2023年物业便民活动总结(实用5篇)

总结是写给人看的，条理不清，人们就看不下去，即使看了也不知其所以然，这样就达不到总结的目的。总结书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇总结呢？以下是小编收集整理的工作总结书范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

物业便民活动总结篇一

20xx年，便民服务中心在镇党委、政府的正确领导下，在县政务服务中心的具体指导下，以转变职能、优化服务、方便群众、提高办事效率为目标，扎实开展了以下工作：

一、遵章守法，坚守岗位。

便民服务中心工作人员严格按制度办事，秉公办事，从不推诿。各村（社区）便民代办点严格按制度要求，为群众办理日常事务。严格考勤制度，严格要求上班工作纪律。半年以来，县纪委每个月的行政效能通报，我镇便民中心未出现不开门，人员未到岗、上班时间做与工作无关的事等情况。

二、加强学习，不断提高服务质量。

便民服务中心工作人员认真学习办事流程和有关法律、法规知识，坚持首问责任制和限时办结制，虚心听取群众意见，不断完善有关制度，不断改进工作方法，转变工作作风，办事质量和效率不断提高。对因不了解情况、理解有误而引起有情绪的群众，工作人员积极做好解释、协助办理工作。半年来，便民服务中心未发生一起工作人员与群众争吵，造成不良影响的情况。

三、为民办事、快捷服务

坚持以务实为民、便民高效为宗旨，以优化服务为核心，方

便快捷地满足了群众的需求。现共有计生、劳保、建管、民政4个窗口入驻。入驻部门集中办公后，方便了群众办事，群众十分满意，反映良好。各办事窗口工作人员都认真工作，热情为老百姓服务。半年来，民政窗口接待群众咨询23次，上报医疗救助26人，完成“量服”民生工程68人次，更新五保台账120余户；建管窗口接待群众咨询办理房产证及修房手续30余次，办理房产证22户；劳保窗口接待群众咨询120余人次，新办理农村养老保险180余份，新农保认证2300余人次；计划生育窗口接受群众咨询70余次，办理独生子女父母光荣证61人次、生育服务证62人次，加盖行政印章300件次，发放宣传资料2000余份。

四、对照县目标考核认真完成任务。

每个窗口每月做好便民服务管理评价系统，及时将统计信息输入“中心”信息管理系统，认真对待和完成即办件群众，做到了办结率、满意度均达100%。半年来，每月县目标考核我镇便民服务中心均为100分。

五、存在的问题。

窗口职能受限，有时一件事办不彻底，从而影响办事群众的情绪。

个别窗口因本办公室工作需要□ab岗位人员均不在岗，造成窗口缺岗。

六、下一步工作打算

一是加强中心队伍建设。加强学习，坚守岗位，建立一支热心为群众服务，让群众满意的队伍。二是做好宣传工作。要通过多种形式宣传，让群众认识到中心确实是好，确实便民。各窗口发放各部门的宣传资料，让群众更了解相关政策。三是做好信息上报工作，完成信息任务。

物业便民活动总结篇二

随着城市的不断发展，人们的生活变得越来越快节奏，社区活动的重要性愈发凸显。作为现代社会的基本单位，小区便民活动能够有效促进居民之间的交流和沟通，提高居民的生活质量。我所在的小区最近开展了一系列丰富多彩的便民活动，通过参与其中，我深深感受到社区活动的积极意义，并获得了一些宝贵的经验和体会。

首先，小区便民活动有助于改善居民之间的关系。在繁忙的都市中，人们往往忽视了身边的邻居，以至于相互之间几乎没有交集。而便民活动的开展，给予了居民们一个互动的平台。通过参加活动，我有幸结识了不少邻居。在开展了几次足球友谊赛后，我和几位共同爱好者建立了深厚的友谊。通过这些互动，我深深感受到，小区便民活动是促进邻里和睦的有效途径。

其次，小区便民活动能够提升居民的生活品质。随着生活节奏的加快，很多居民已经习惯了在小区内解决一切生活需求。小区内的小卖部、理发店、菜市场等一应俱全，使得居民们不必走远也能购物、理发、购买新鲜的食材。这种便利的生活方式不仅节省了时间和精力，还能够让居民在便利的同时感受到社区的温暖和亲切。

第三，小区便民活动可以增强居民的社会责任感。小区便民活动往往需要居民自愿主动参与，这就需要居民们在工作和家庭之余，抽出时间和精力来为小区的发展和居民的福祉做出贡献。在我所在的小区，每个月都会组织一次义务清理环境的活动，居民们都会主动报名参加。通过这样的活动，不仅清扫了小区的垃圾，还培养了居民们的环保意识和社会责任感。

第四，小区便民活动能够提高居民的文化修养。在现代社会中，居民们普遍面临时间的压力，工作与家庭占据了他们的

绝大部分时间。在忙碌的工作之余，很多人没有时间和精力去关注和参与文化活动。而小区便民活动，通过举办文艺演出、读书分享会、艺术展览等形式，提供了一个为居民们接触和欣赏文化艺术的平台。在最近一次的小区演出活动中，我欣赏到了许多精彩的表演，不仅拓宽了我的视野，还让我感受到了文化的力量。

最后，小区便民活动能够增强居民的安全感。在现代社会，社区安全是人们非常关注的问题之一。而小区便民活动的开展，不仅加强了居民之间的联系，也提高了居民的安全防范意识。在我们小区的社区活动中，专门邀请了公安部门的民警给居民上一堂关于防范盗窃的讲座，还组织了一次联谊活动，居民们通过亲自动手操作防盗设备，学到了很多实用的防范知识。这样的活动不仅增强了居民们的安全感，也提高了社区的整体安全水平。

综上所述，小区便民活动对于居民的生活质量和社区的发展具有重要的意义。通过参与活动，我亲身体会到了小区便民活动带来的丰富好处，包括改善居民之间的关系、提升生活品质、增强社会责任感、提高文化修养和增强安全感等。因此，我认为社区活动的开展是非常值得提倡和支持的，希望我们的社区能够继续举办更多丰富多彩的便民活动，让居民的生活更加美好。

物业便民活动总结篇三

近年来，随着城市化进程的加快，小区便民活动愈发受到社区居民的关注与重视。本文将以1200字为篇幅，从共同参与、社交交流、生活品质、身心健康和社区凝聚力五个方面总结和体会小区便民活动的重要性。

首先，小区便民活动能够调动社区居民共同参与的热情。当今社会的节奏加快，许多人疲于工作和生活的压力之下，往往缺乏交流和参与社会活动的机会。而小区便民活动提供了

一个互动的平台，使居民得以参与到各种社区活动中来。雨后的晨跑、广场上的太极拳、篮球场上的友谊赛，这些活动都能够让社区居民有机会与其他邻居建立联系和交流，增进彼此的了解和感情。

其次，小区便民活动有助于促进社交交流。社交交流是人与人之间沟通的桥梁，也是人际关系发展的基础。小区便民活动不仅为社区居民提供了分享生活经验和交流爱好的平台，也使居民之间的隔阂得以打破，加深了彼此的了解和深入交流。在小区便民活动中，每个人都能够感受到社区的温暖和亲切，减少了生活上的孤独感和无聊感，同时也促进了邻里之间的友好关系的建立。

第三，小区便民活动提高了居民的生活品质。小区便民活动丰富了社区居民的业余生活，使他们能够充分利用业余时间进行自我培养和锻炼身体。每天早晨起来晨跑，参加广场舞，或者参加书友会、足球队等兴趣小组，都能够使居民的身心得到放松和舒缓，提高了生活品质。同时，小区便民活动还能够为居民提供更多的选择，让他们在日常生活中找到自己喜欢的活动，满足自己的需求，从而提升了居民的幸福感和满意度。

第四，小区便民活动有助于促进居民的身心健康。现代社会，人们身体和心理的健康问题越来越受到关注。而小区便民活动能够为居民提供锻炼身体、放松心情的机会。例如，参加广场舞锻炼身体，参加瑜伽班放松心情，都能够帮助居民调整身心状态，减轻压力，保持身心健康。此外，小区便民活动还能够为居民提供健康生活的知识和信息，帮助居民树立正确的生活观念和价值观，促进全民健康的发展。

最后，小区便民活动能够增强社区凝聚力。社区凝聚力是社区稳定和发展的重要因素。小区便民活动能够让社区居民更加积极地参与社区事务，增加社区居民之间的联系和互动，加强邻里之间的合作与支持。通过参加小区便民活动，居民

能够共同关心社区的发展和改善，共同解决社区的问题和困难，形成相互帮助和互利共赢的社区生态圈。

总而言之，小区便民活动作为一个重要的社区资源，能够调动居民共同参与的热情，促进社交交流，提高居民的生活品质，促进身心健康，增强社区凝聚力。只有我们充分认识到小区便民活动的重要性，并积极参与其中，才能够共同营造一个和谐、健康、充满活力的社区环境。

物业便民活动总结篇四

随着社会的发展和人们生活水平的提高，小区便民活动在社区中扮演着越来越重要的角色。小区便民活动为居民提供了一个相互交流、相互帮助的平台。在参与小区便民活动的过程中，我不仅体验到了美好的大家庭氛围，还收获了很多宝贵的经验和体会。

第一段：参与心态的调整

在参加小区便民活动之前，我要调整好自己的心态。我明白参加活动并不是一种强制行为，而是因为我自愿参与。我应该抱着积极的态度，乐于付出和分享，真正把活动当作自己生活的一部分。只有调整好自己的心态，才能更好地参与活动，并从中汲取到滋养。

第二段：享受互动的快乐

小区便民活动的核心就是互动，居民们在活动中互相交流，相互帮助，共同营造了一个和谐融洽的氛围。我在这些活动中结识了很多邻居和朋友，真正感受到了大家庭的温暖。在一次社区义务清洁活动中，我们一起清理小区的垃圾，并进行了一场互动游戏。虽然活动结束时大家都累得满头大汗，但是我们的笑声却从未停止。通过这次活动，我深刻体会到了团队合作和互动的快乐。

第三段：学会倾听与表达

在小区便民活动中，与人沟通交流是非常重要的。我们有时需要倾听别人的需求和建议，有时也需要表达自己的想法和建议。通过在活动中的互动和交流，我学会了倾听他人的需求和建议，并考虑如何更好地满足他们的期待。同时，我也更加有自信地表达自己的看法和建议。在一个社区绿化活动中，我提出了一些建议，并得到了大家的支持和认可。通过这次活动，我意识到只有与人沟通交流，才能更好地解决问题，并且可以带来更多的创新思维。

第四段：锻炼领导能力

小区便民活动也是锻炼领导能力的好机会。在活动中，我有时需要负责组织、安排和协调，领导居民们共同完成一项任务。通过这样的锻炼，我意识到作为一个领导者，要具备带领团队的能力，要懂得倾听和尊重他人的意见，也要有条理和执行力。在一次社区文艺演出活动中，我担任了义工团队的组长，经过团队的共同努力，活动圆满成功。通过这次经历，我尝到了领导的快乐和责任，并学到了许多领导团队的技巧。

第五段：自我成长和提升

通过参加小区便民活动，我不仅在团队合作、沟通交流和领导能力等方面得到了锻炼，还在自我成长和提升方面受益匪浅。活动的过程中，我遇到了许多困难和挑战，但是在团队的鼓励和帮助下，我都成功地克服了。这些经历让我更加自信，也激发了我积极参与社区事务，为社区作出更多贡献的动力。

总结：

小区便民活动不仅提供了一个邻里互助的平台，更锻炼了居

民们的沟通交流能力，快乐了居民的生活。通过参与活动，我不仅体验到了大家庭的温暖和互动的快乐，还收获了领导能力的锻炼和自我成长的机会。小区便民活动不仅为社区增添了欢乐和动力，也为居民们提供了更多的机会，让我们更好地了解周围的人和事，为社区的发展贡献力量。

物业便民活动总结篇五

3月5日是毛泽东同志题词“向雷锋同志学习”第52个纪念日，为传承和弘扬雷锋精神，深化青年志愿者行动，3月5日上午，港南区“3·5学雷锋纪念日”便民志愿服务活动在江南市场门口街道举行。本次活动由共青团港南区委主办□xx区“两新组织”党工委、人社局、总工会、妇联、江南街道办团工委、街道青年工作共建委、国税、法院、木松岭社区卫生服务中心等单位，以及贵港市电子科技学校□xx美容美发学校□xx化肥贵港公司等培训机构、用工企业共同参与。

在活动现场，志愿者们面带微笑，精神饱满，挥动着的志愿者绶带格外醒目。志愿者有为群众免费维修家电的，有为群众免费理发的，有为群众现场做免费体检、量血压的，有为群众提供法律咨询的，还有提供就业信息和政府补贴机构培训信息宣传，为需要找工作和想创业的人提供帮助的……据不完全统计，此次活动共发放了法律法规、政策宣传、就业信息等宣传资料xxxx多份，共为xx余名群众测量了血压及进行健康咨询，为50余名群众义务理发，维修了20多个家用电器等。

xx区委举办“3r26;5学雷锋纪念日”便民志愿服务活动活动中，港南区委、宣传部部长、副区长姚x_亲临活动现场指导活动的开展，并慰问了参加活动的志愿者。志愿者们通过用热情细致的服务向雷锋同志学习，向社会传递正能量，受到了当地广大群众的交口称赞。

另外还有另一波志愿者佩带着“青年志愿服务快车”工作证

的志愿者们来到了xx村社区□xx“青春学雷锋志愿快车行”青年志愿服务快车进社区活动正式开张，将真诚的爱心服务送往千家万户。

伴随着“学习雷锋好榜样”熟悉的旋律，志愿者们忙碌起来。现场推出了电焊修补、眼镜清洗等22项服务内容，为近年来规模最大、服务项目最多的一次。有小家电维修、皮具护理、证件照拍摄等颇受居民欢迎的传统项目，也有软件安装、手机贴膜等新项目，移动网络现场安装、旅游信息咨询等服务台前也都挤满了人。

一上午，地质测井处的志愿者们忙个不停，对30多台小家电进行了维修，石油工程技术研究院的志愿者们给几百张照片进行了塑封，让居民们交口称赞。

现场，一些公益类项目也非常受人关注。花卉义卖和绿色换购等活动，让大家在美化家居的同时，也能捐资助学，奉献一份爱心。

“一站式服务，赞呢。”一个从家政服务推介项目服务台挤出来的老奶奶竖起了大拇指，他说志愿者们忒贴心了，知道我们老年人腿脚不好，把xx几家知名的家政服务公司都请来了，可是省心了。

为提供更优质的服务，今年xx团委对29家基层单位的优质志愿资源进行了整合，春节前后开通了多列志愿服务快车，走进了xx将大型集中便民服务送到油田职工身边，累计提供服务项目80余项，服务上千人次。