

# 最新投标书服务承诺书(模板7篇)

在日常学习、工作或生活中，大家总少不了接触作文或者范文吧，通过文章可以把我们那些零零散散的思想，聚集在一块。那么我们该如何写一篇较为完美的范文呢？以下是小编为大家收集的优秀范文，欢迎大家分享阅读。

## 投标书服务承诺书篇一

根据贵方为20\_\_年\_\_月\_\_日\_\_\_\_\_招标项目的投标邀请，我方对该项目做出如下承诺：

- 1、有合法的、经生产厂家认可的销售渠道，所提供的货物保证是全新原厂正品，且得到生产厂家提供的在中国大陆标准的技术支持和售后服务。
- 2、对合同条款、付款方向全部予以响应。
- 3、对使用单位提供技术培训与保养常识培训。
- 4、提供整套工程系统“保修服务”，且保修期内提供“每季度一次”的设备维护。
- 5、设备投入运营后，质保期内整套工程故障免费维修，并提供免费维保；以最优惠的价格供应所需零配件及耗材，免收服务费。
- 6、维修响应时间：接到故障通知后必定在24小时之内做出答复，一般问题在48小时之内解决，如遇重大问题或其他暂时无法迅速解决的问题在一周内解决。
- 7、备品、备件：公司有充足的常用备用零部件，能及时处理各种一般性故障，公司设有售后服务中心，急需备品、备件可在24小时内到达现场。

8、我公司建立健全了一整套完善的售后服务体系及服务流程，并配备专业的技术人员，保证整个售后服务能及时全面地实施。

投标公司（盖章）：

日期：

## 投标书服务承诺书篇二

本公司承诺：

将遵循公开、公平、公正和诚实守信的原则，参加上海交通大学附属中学嘉定分校装修工程项目的投标。

一、不提供有违真实的材料。

二、不与招标人或其他投标人串通投标，损害国家利益、社会利益或其他人的合法权益。

三、不响招标人或评标委员会成员行贿，以谋取中标。

四、不以他人名义投标或者其他方式弄虚作假，骗取中标。

五、不进行缺乏事实根据或者法律依据的投诉。

六、不在投标中哄抬价格或恶意压价。

七、不违反相关法律法规，注册建造师不得在其他在建建设项目上担任施工项目负责人(施工项目)。

八、遵守国家和本市安全、质量有关法律法规和规范性文件关于质量员、安全员的数量和人选的相关规定(施工项目)。

九、加强对分包和劳务分包管理，对所分包工程的安全、质

量和进度承担责任，不拖欠农民工工资，按时将分包合同报  
行政管理部门备案(施工项目)。

十、按照招标文件规定及合同约定，执行合同的施工工期(施  
工项目)。

十一、保证建筑材料符合相关标准和设计要求，不使用未经  
检测或者检测质量不合格的建筑材料(施工项目)。

十二、本公司若违反本投标承诺，愿承担相应的法律责任。

十三、其他承诺：

拟任项目负责人手机：1870218

投标单位(盖章)：

拟任项目负责人(签名、盖执业章)：

法定代表人(签章)：

20xx年6月29日

## **投标书服务承诺书篇三**

四川铁山国家森林公园管理处：

为了配合贵单位进行的森林防火监控站、监控中心平台及软  
件招标工作，鉴于森林防火责任重大，森林火灾的突发性和  
随机性，经过我司内部研究，决定在产品设备维保期间向贵  
公司提供一些免费服务，特向贵单位承诺如下事项：

1、维保期间免费向贵公司提供季度设备巡检工作。

2、维保期间软件平台的软件更新服务实施由我司技术支持人员实施。

3、维保期间定期和贵公司维护人员进行技术交流沟通，提升贵公司维护人员维护水平。

4、产品上线后，在产品知识和案例知识定期和贵公司维护人员进行知识共享。

投标单位（公章□□xx

法定代表人或授权代理人：（签字□xxx

签发日期□20xx年12月13日

## 投标书服务承诺书篇四

根据贵方招标编号为xx的xx项目的投标x请，对该项目做出如下售后服务承诺书：

2、供货安装时间及技术培训：我司在本次招标采购中若中标，在接到中标通知书后二个工作日与用户签订采购合同，并在三个工作日内向用户提供货物并安装。而且提供的所有产品负责免费送货、安装、调试，直至设备正常运行。同时，我公司还负责向用户培训设备的使用操作和简单维护，并于客户签订售后服务协议，以保障客户利益。

3、保修期：本公司对本次招标供货有效期内所提供的所有产品连同配件上门保修三年，提供上门服务，无需用户送修，并提供终身技术服务支持，和维修。在设备使用期间的耗材均按市场最优惠价格供应，不收取上门服务等。

4、响应时间：本公司应该对本次招标供货有效期内所提供的所有产品，坚持每月定期回访，巡回检查及保养以延长机子

寿命。保修期内，产品若发生故障，我公司在接到用户报修信息后，福州市内用户2个小时内到达维修现场并到位检修，市外用户4个小时内到达维修现场并到位检修，在8个小时内修复。特殊情况在12个小时内无法修复的，我司将提供备用设备给客户免费使用。保修期内因设备性能故障检修多次仍不能正常使用的，我司将无偿更换新设备。在超出保修期后，如产品发生故障，我公司可派技术员免费上门服务，如需更换配件，配件均按市场最优惠价供应。

5、服务工作时间：对本次招标供货有效期内所提供的所有产品，我公司坚持每周7天，每天24个工作小时全天候服务。

6、我公司保证所提供的所有消耗材料均为原装正品，决不提供替代品牌耗品或假冒伪劣耗品，以确保设备的良好运转。

投标人□xx有限公司

投标人代表（签字□□xx

日期□20xx年xx月xx日

## 投标书服务承诺书篇五

优惠与服务承诺：

我公司\*\*\*\*\*对\*\*\*\*\*（项目名称）招标文件中有关工期、投标有效期、质量要求、技术标准和要求、招标范围、废标条件、专项承诺和招标人不能接受的条件等实质性内容完全响应。如我公司能在本次竞争谈判中中标，我公司郑重承诺如下：

一、如果我公司中标，我们保证保质保量完成工程。

二、施工中，我公司会严格按照投标文件及合同中的承诺履

行。

三、因我方原因造成工地临时停水、停电、停工、窝工造成的损失，由我方承担。

全权代表（签字）： 年月日

## 投标书服务承诺书篇六

如果我单位能在本次竞争性谈判中中标，我单位做出如下承诺：

中标后，我单位将从计划管理、技术质量管理、材料管理、资金分配、安全施工管理等方面与贵单位有关部门充分协调，按时保质完成项目。主要措施如下：

(1)严格按照进度计划选择优秀的项目经理和公司熟练的技术团队进行施工。

(2)项目工程部负责提交总体工期计划，积极协调3m公司等主要材料的到货时间，并进行验收入库，根据类型划分合理的摆放区域。合理分配给施工队，安排施工用水、用电和材料堆放妥善保管。

(3)具体到日常施工进度计划、劳动力计划和材料进场计划，报你单位进行样板设定。

(4)每3-5天召开一次工程例会，由监理主持，由贵单位协调员和项目经理部参加，通过工程例会制度，改善施工、监理和贵公司的关系，协调施工过程中的各种问题，保证工程的顺利进行。

(5)项目会议召开时，项目负责人将向你单位提交周工作报告和下周工作计划。报告中会详细描述项目的进度，计划中会

详细说明进度、材料、劳动力、设备、资金的详细计划。

(7)做好施工日记，每天记录施工现场每项工作所雇用的工人和使用的机器数量、运至施工现场的材料数量、天气情况，并存放在工地办公室，供业主随时查阅。

(8)充分注意业主的指示，现场管理人员应随时以书面形式记录业主的指示并执行。

自觉接受业主、监理单位和有关行政管理部门对建设工程施工质量和安全的监督检查，及时纠正检查中提出的问题。在质量(包括保修)和安全方面做出以下承诺：

(一)依法取得相应等级的资质证书，并在其资质等级许可的范围内承担工程。不得非法转包或分包工程。

(2)建立质量责任制，对建设工程的施工质量负责。

(3)根据工程设计图纸和施工技术标准，不得擅自修改工程设计，不得偷工减料。施工中如发现设计文件和图纸有错误，应及时提出意见和建议。

(4)建立健全施工质量检查制度，严格过程管理，做好质量检查和隐蔽工程记录。

(5)建立健全教育培训体系，加强员工教育培训；未经教育培训或考试不合格的人员，不得上岗工作。

(6)依法履行建设工程质量保修义务。

(7)主要负责人依法对本单位的安全生产工作全面负责。建立健全安全生产责任制和安全生产教育培训制度，制定安全生产规章制度和操作规程，保证本单位安全生产条件所需的资金投入，对承担的建设项目进行定期和专项安全检查，并做

好安全检查记录。

(8) 项目负责人应为取得相应资质的人员，负责建设项目的安全施工，落实安全生产责任制、安全生产规章制度和操作规程，保证安全生产费用的有效使用，根据项目特点组织制定安全施工措施，消除安全事故隐患，及时、如实报告生产安全事故。

(9) 设立安全生产管理机构，配备专职安全生产管理人员。专职安全生产管理人员负责安全生产的现场监督检查。发现安全事故隐患，及时向项目领导和安全生产管理机构报告；违章指挥、违章操作，立即制止。

(10) 根据不同的施工阶段和周围环境、季节、气候的变化，在施工现场采取相应的安全施工措施。如果施工现场临时停工，做好现场保护工作。施工现场的办公、生活区与作业区分开，保持安全距离；办公室和生活区的位置符合安全要求。员工的饮食、饮用水、休息场所等。符合卫生标准。员工宿舍不得设置在未竣工的建筑物内。

(11) 建立施工现场消防安全责任制，确定消防安全责任人，制定用火、用电、易燃易爆物品等消防安全管理制度和操作规程，设置消防通道、消防水源，配备消防设施和消防器材，在施工现场入口处设置明显标志。

(12) 操作人员应遵守安全施工的强制性标准、规章制度和操作规程，正确使用安全防护用具、机械设备等。

(13) 购买、租赁有生产(制造)许可证和产品合格证的安全防护用具、机械设备、施工机械及配件，进场前进行检验。

(14) 管理和操作人员每年至少接受一次安全生产教育和培训，教育和培训情况记入个人工作档案。为在施工现场从事危险作业的人员办理意外伤害保险。



投标人:xxx有限公司

投标人代表(签名):xxx

20xx年xx月xx日

## 投标书服务承诺书篇七

亲爱的用户：

您好！

xx公司一直恪守“产品创一流，服务求满意，创新促发展，诚信铸品牌”的务实质量方针，以其质量过硬的产品和良好的服务赢得了广大用户的信赖与支持。

如我公司在本次投标中有幸中标，公司全体员工将以极大的热情和高度的责任感，以严谨、认真、负责的工作态度，一丝不苟的按iso9001国际质量管理体系的管理标准，严加监督，确保所提供产品的质量完全满足相关标准和招标要求，为此，我们做出如下技术服务保证承诺：

### 1、技术质量保证。

我方严格按需方要求，选派有经验的技术人员，对安装和运行人员免费培训。按时到达现场进行技术指导，并及时向用户提供按合同要求的技术资料和图纸，指导需方按我方所提供的技校资料和图纸要求进行安装调试。在安装过程中，如发现质量问题，我方及时解决，并提供备品、备件，做好销售服务工作。

严格执行供需双方签订的技术合同，如有更改必须得到需方的书面认可。我公司坚持为用户服务、对用户负责、让用户满意的宗旨，保证所供产品加工工艺完善，检测手段完备，

保证出厂产品的各项技术性能均符合相关国家标准及需方要求，确保所供产品的生产工艺水平达到国内最先进的制造和装配实践，提供的产品是全新的自主产品。

## 2、销售服务保证。

我们将为用户提供优良的售前咨询，设置了xx专用电话，24小时服务，诸如：提供有关技术资料，当好用户的参谋，加强售前、售中的各种洽谈活动，以及售后服务，把全过程服务贯彻在产品的制造、安装、调试、维护的全过程中，对产品在安装或运行中出现的任何问题，在1小时之内做出响应，或2小时内派出服务人员赴现场解决问题，做到用户对质量不满意，服务不停止。

## 3、需原材料的质量保证。

对产品所需的原材料，我们将选择那些品质优良，信誉良好，符合国家或其它更严格相关技术标准的供应商，并严格按iso9001-2008质量管理体系要求，对所有原材料进行必要的检测，确保不合格原材料不投入生产。

## 4、交货期保证。

我公司具有先进的生产及检测设备，高效的各专业技术人员，能确保严格按合同规定的顺序和时间交货，按合同规定备齐货源，以贵方要求的运输方式为用户送货到指定地点。

## 5、其他事项。

若我公司中标，在合同签订后，我方应指定负责本工程的项目经理，负责协调我方在工程中的各项工作，如设计图纸、工程进度、设备制造、包装运输、现场安装、调试验收等。

供需双方可根据工程需要召开工程联络协调会议或其他形式

解决设计和制造中的问题，供方设计图纸须经需方确认后方能进行生产。

需方可随时进厂监造，我方将为监造人员提供工作便利。材料进行出厂试验前，我方可提前2天及以上书面通知需方，需方在收到通知后3天内答复供方是否派人参加。我方免费协助需方解决设备运行中出现的任何问题。

以上承诺，我们将信守无误。

承诺人□xxx

20xx年x月x日