

# 2023年通信工作总结及计划(优秀6篇)

计划是一种为了实现特定目标而制定的有条理的行动方案。计划书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇计划呢？那么下面我就给大家讲一讲计划书怎么写才比较好，我们一起来看一看吧。

## 通信工作总结及计划篇一

\_\_市\_\_区春晖养老服务中心秉承敬老助老、专业周到的服务理念，20\_\_年4月开展居家养老服务，当年为\_\_区7个镇街，710位老人提供居家养老上门服务。服务开办以来，由于有政府的大力推动，社会各界的热心支持，广大群众的积极参与，中心上下的共同努力，通过认真履行服务承诺，努力打造养老特色服务，形成了春晖居家养老服务的品牌模式。经过一年多的发展，截至20\_\_年11月，春晖的居家养老服务现已覆盖\_\_区\_\_六个镇街及\_\_区西南街道城区等100多个村(居)，服务对象有\_\_多位老人，拥有员工100余人，其中管理人员14人，由社工师、护师、心理咨询师、营养师等专业人员组成。在实践中，我们的居家养老服务主要体现在如下几个方面：

### 一、拓展服务规模，促进行业发展

本中心根据《\_\_市\_\_区全面推进居家养老服务工作实施方案》的部署，按照“政府主导，社会参与，市场运作”的工作思路，在20\_\_年的工作基础上，20\_\_年春晖进一步扩大服务覆盖面。在\_\_等六个镇街分别开展了新增服务对象的调查摸底和上门服务工作，提前实现了\_\_三个镇街村(居)委会居家养老服务全覆盖的目标。截至20\_\_年\_\_月，\_\_在\_\_区六个镇街的服务对象达到\_\_位老人。

同年x月，本中心通过竞标，承接了三水区西南街道城区片的

居家养老服务工作，共有服务人数为\_\_人。在这期间，春晖把自身形成的服务做法和经验，带到新开区，并吸纳当地好的做法，改进自身的不足，促使两区的服务互相提升。

## 二、优化管理模式，深化服务发展

根据中心专业服务发展的需要，春晖以没有，只有更好的服务标准不断自我鞭策，借鉴和吸纳各地同类型机构的管理理念、模式和服务手段，综合运用传统的养老服务方式及社工服务手段，为老人提供更多更优质的服务。春晖居家养老服务部下设五个部门，分别有行政组、财务组、生活护理组、医疗护理组及服务支援组，确保在人、财、物全方位为老人提供服务。

为了确保中心业务的发展，在内部管理方面，中心进一步完善了员工组织纪律、岗位职责考核及业务管理制度，重新修改了各类服务表格，完善服务登记与考核，健全服务对象档案，着力解决老人的家居安全隐患，建立了危机情况处理制度，在每位服务对象家中贴有服务联系卡，上面留有中心电话及各急救电话，并将所有护理人员及管理方式的联系方式加入集群网，方便日常沟通，及时应对突发事件的发生。中心在实施量化管理的过程中，今年进一步提高护理人员的福利，加强培训，确保团队的稳定，更好地为老人提供服务。同时，中心主动开展服务的自检工作，除要求各区域管理人员每月检查护理员工作外，中心还根据服务需要，成立服务监督检查队，不定期到各镇街抽检工作，以监督各区域工作的落实，确保团队成员一如既往地严谨执行服务。

## 三、注重员工培训，培育团队精神

春晖的稳健发展离不开全体同事的共同努力与成长。中心自成立以来，就非常重视员工的岗前培训及在岗学习交流，不断提高员工的思想素质和服务技能。对护理员，除为新入职员工安排岗前培训、实地观察学习、跟班实操外，中心还

与\_\_区劳动局合作，举办养老护理员上岗培训班，组织员工参加养老护理员上岗资格考试，务求实现护理员持证上岗。

与此同时，中心还十分注重管理人员业务水平的不断提升。坚持每周六雷打不动召开工作例会，让同事之间就工作中遇到的各种问题进行互相交流，各抒己见，不同专业的同事互相分享各自的经验及知识，形成不同专业人员共同解决工作难题的氛围。另一方面，中心联系其他资深专业人士，为管理人员提供医疗护理知识、老人沟通技巧、礼仪修养、临终关怀等方面的培训，以不断充实管理人员的知识，更好地为老人提供专业周到的服务。

此外，中心坚持每年召开两次员工大会，分享服务心得，表彰优秀工作者，共勉互励，共同成长。

#### 四、引入社工元素，确立服务品牌

居家养老服务工作以“立足社区、面向老人、专业服务”为特点，服务内容包括生活照料、家政服务、精神慰藉、心理咨询、志愿服务等内容。中心根据服务需求，引入社工元素，除聘请社工为老人开展个案跟踪服务外，还运用社工的理念及工作手法，开展各项服务，以满足老人的需求。社工运用个案管理手法，协助各区域管理人员处理难以开展服务的个案及为突遭变故而需要寻求帮助的服务对象提供精神慰藉及咨询服务，针对服务对象的不同情况提供有针对性的服务。

同时，为丰富老人的精神生活，我中心倡导各区域有条件的村居均要开展适合老人的各种集体活动。今年的端午、中秋、重阳、冬至等中华民族的传统节日，中心分别在\_\_区各个镇街及三水区西南街道，开展“粽是有情，端午包粽”、“心系老人，情聚中秋联欢”、“九九重阳，关爱久久”、“冬至送温暖”等系列活动，鼓励老人从家门走向“社会门”，让他们除了在家享受到政府的关心之外，还在社区感受到社会群众对他们的关爱，感受社会和谐发展的成果。中心通

过“社工+义工+管理人员”的模式，已成功举办了多场系列活动，拓展了服务内容，受到老人及各社区的充分肯定和赞许，该种模式成为中心服务的另一特色，将在日后的服务中继续延续下去。

## 五、联合社会力量，宣扬助老精神

春晖深知，要成功开展居家养老服务，除政府的推动力量外，必须充分发挥社会的各种力量，得到社会力量的支持，才能让我们的服务做到好上加好。因此，自去年开始，我们就注重服务的推广工作。今年，我们除了联合社区开展居家养老服务推广外，还联系其他社会力量配合开展服务，宣扬敬老助老的社会精神。中心通过和\_\_区义工联及各镇街供电所合作，成功为有需要的老人更新或安装用电线路；通过与九江地藏庙、\_\_区残联、社会媒体、热心人士合作，成功为老人提供各种辅助行走器材及生活必需品，解决了老人的切实困难；通过与各镇街团委及学校合作，成功为老人提供各类志愿服务，如探访慰问活动、义修义剪服务，深得老人的欢心。通过与其他社会力量的合作，我们的居家养老服务工作得以向更优质的方向发展，同时，通过发动群众参与敬老助老活动，让更多的人通过自己的实际行动，关心老人，照顾老人，倡导孝德关爱的社会风气，宣扬敬老爱老的社会精神。

## 通信工作总结及计划篇二

20xx年，我院在镇政府、县卫计局的正确领导下，严格按照《国家基本公共卫生服务规范〔20xx版〕》的要求执行，加强内部管理，狠抓基本公共卫生服务项目工作，充分调动全院职工的工作积极性和主动性，适时调整了医院公共卫生科人员配置，优化组合，取得了较好的效果，现将我院20xx年度基本公共卫生服务工作总结及20xx年工作开展如下：

一、加强领导、制定基本公共卫生服务项目计划，得到了各

位领导的重视，结合我镇实际，我院成立了基本公共卫生服务项目领导小组，并对领导小组成员做了具体分工。

二、强化培训、定期督导。今年以来，我院不定期的对村卫生室人员进行公共卫生服务项目工作的培训，并多次进行督导检查，保证了各项公共卫生工作按照计划完成。

三、基本公共卫生服务项目工作开展落实情况。

1、居民健康档案管理截止12月底全镇共建立居民健康档案284份。

2、健康教育：按照规范的安排，发放各类宣传资料。开展公共卫生相关培训6次，播放影音资料12次，健康教育宣传栏66期（院12期，村卫生室54期），开展健康教育宣传活动12次。

3、计划免疫：免费接种乙肝疫苗、卡介苗、脊灰疫苗、百白破疫苗、麻疹类疫苗（麻风、麻腮风）、甲肝疫苗、流脑疫苗、乙脑疫苗、白破二联等国家免疫规划疫苗，未发现及报告预防接种中的疑似异常反应，对辖区内计划免疫疫苗预防疾病进行主动监测，本年度无病例发生。

4、儿童保健管理与健康情况0-6岁以下儿童保健管理情况□20xx年我镇0—6岁儿童294人，保健管理282人。

5、孕产妇管理与健康：今年我镇共有孕产妇213人，早孕建卡207人。

6、老年人保健：本年度总计管理65周岁以上老年人1123名，并为23人65岁以上的老年人提供了生化检查。

7、慢性病管理：主要是针对高血压、糖尿病等慢性病人进行健康指导。对35岁以上人群实行门诊首诊测血压。对确诊高血压和糖尿病的患者进行登记管理，定期进行随访（高血

压随访1660人次，糖尿病24人次），随访的同时免费为慢性病患者提供随机血糖监测，并针对辖区慢性病人开展连续科学的健康评估、干预措施等，并对他们进行体格检查及用药、饮食、运动、心理等健康指导。

8、重性精神病管理：成立了重性精神疾病领导小组，对我镇重性精神疾病进行排查、摸底，掌握重性精神疾病人复发、住院、迁出、死亡、走失等情况，对辖区内确诊的17例重性精神病患者进行随访管理，重性精神病随访68次。

9、传染病及突发公共卫生事件报告和处理：一是依据《传染病防治法》《传染病信息报告管理规范》以及传染病报告与处理规范要求，建立健全了传染病报告管理制度。二是定期对本单位人员进行传染病防治知识、技能的培训；采取多种形式对辖区居民进行传染病防治知识的宣传教育，提高了辖区居民传染病防治知识的知晓率。

10、卫生监督协管工作：在院领导下认真贯彻落实上级有关文件精神，紧紧围绕以保证人民群众食品安全、学校卫生、公共场所卫生、非法行医等工作出发点，根据上级文件精神认真实施产品质量和食品放心工程，加大产品质量和食品安全专项整治力度，对中心学校开展传染病防治、健康教育、突发公共卫生事件应急预案处置，到各村巡查非法行医，排查公共场所单位和个人；各项工作取得了显著成绩，切实保障了人民群众身体健康和生命安全。

我院基本公共卫生工作从总体上已经初步步入了正常运转的轨道，但存在一些问题和薄弱环节，归纳起来，主要有以下几个方面：

1、组织功能发挥不到位：个别村卫生室乡村医生在基本公共卫生服务项目工作中配合不够，在一定程度上影响了工作质量。

2、岩架的地理位置的原因，不集中、不配合，给下组工作带来了很大的困难。

3、宣传力度不够：农民的思想落后，“健康”这个词还不被他们理解，他们认为走得路、吃得饭、身体没有哪点痛就是健康。“居民健康检查”等这一系列的国家惠民政策还没被理解和接受，还没有意识到“高血压”“糖尿病”这些隐形杀手正一步步地吞噬他们的生命，而他们却全然不知。

4、大部年轻人外出打工，家里只有些老弱病残老人和留守儿童，再加上大部分都没有联系方式，尽管我们每次下组都和村干部联系好，但下去大部分都去干家活不在家，而且户口本、身份证和合医证找不到或被年轻人外出打工带走，给我们的工作和信息收集的准确性带来了很大的难度。

6、公共卫生服务专职人员的业务水平不够，部分人员态度不端正，工作不够认真。对一些基本常识还有待学习提高。

针对这些问题，我院将扎扎实实地抓整改抓落实，着重在20xx年做好以下几方面工作：

1、充分发挥组织功，把大家团结起来，搞好协调工作争取在下一步的工作中协调配合得更好。

2、结合我镇实际情况加大宣传力度，多发放宣传资料和采取现场讲解咨询等方式使人们理解和接受国家一些例的方针政策，使他们认识到什么是健康，要让他们认识到什么是居民健康体检及健康体检有什么好处，要一步步的让他们认识到慢性疾病、传染病等一系列疾病对他们身体的危害。改变部分群众的不良生活习惯，努力提高群众的健康意识。要彻底扭转勾通难，配合难，理解和接受难的问题，使人们能主动的参与并掌握自己身体健康的动态，如发现问题以便及时的得到治疗指导及咨询。

3、针对信息收集准确度的问题：我们要认真仔细收集信息，如遇到问题时及时有村干或镇里面核对其家庭档案卡，保证信息的正确性。

4、加强对慢性疾病、传染性疾病等的宣传力度，改变串都思想守旧的观念，使患者从被动变为主动，积极主动配合公共卫生服务人员给出的治疗意见及日常生活注意事项，大家共同努力来掌握自己身体的健康动态。

5、加强思想教育及业务培训：要加强业务人员的思想教育和业务培训，要不断提高业务人员的思想素质和业务水平，有了过硬的素质才能把工作做得便好。

6、健全工作机制，强化工作职责，及时分析汇总上报项目实施情况，发现问题及时采取有效措施整改，确保项目工作全面有序健康发展。

7□20xx年1-4月在没有任何材料到位的情况下，我镇相关的同志们不怕艰苦用笔用纸在公共卫生各块完成了以下工作。65岁老年人完成了402人常规体检、高血压患者完成了339次常规体检、0-6岁儿童完成了628次的随访、孕妇随访完成了44次产后随访、重性精神病完成了25次随访、农村宴席完成了139次的上报。

## 通信工作总结及计划篇三

\_\_年，\_\_市委市政府高度重视养老工作，局党组多次专题讨论研究养老工作，年初制定\_\_年养老服务工作高质量发展实施方案，梳理了养老服务重点工作项目清单，以项目制管理模式，制定进展计划表，倒排时间，全力以赴做好\_\_养老各项工作，主要如下：

### 一、\_\_年工作开展情况



## (一)养老服务基础设施建设。

一是加快做好全市养老设施规划。结合新一轮国土空间规划调整的契机，委托\_\_市城乡规划设计院启动了全市养老服务设施专项布局规划修编，目前各乡镇街道已经基本将有关项目规划汇总到局里，已对具体规划项目和地块进行实地走访和查勘，计划等全市国土空间规划调整后完成全市老年人服务设施专项布局规划编制。

二是推进\_\_家区域性敬老院建设。计划在\_\_年前投入\_\_.\_\_\_亿元在城东、大荆、虹桥、清江建设\_\_所总床位\_\_张的区域性敬老院，\_\_年财政预算已安排\_\_万作为启动资金，目前\_\_家敬老院工可已经发改部门工可立项批复和自规部门规划调整，已经完成了城东、大荆\_\_家敬老院方案设计，市政府已经召开协调会议，明确市城投集团代建\_\_家敬老院。虹桥、清江敬老院已经启动项目用地的征地工作，\_\_年\_\_月前完成土地农转用的审批，\_\_年底前开工建设。

三是加快\_\_家公办养老机构公建民营投用。市社会福利院公建民营打造全市首家认知障碍照护床位专区工作，已经完成方案制定，正处于招投标确定施工单位阶段，磐石镇医养结合中心\_\_张床位项目公建民营，正在启动公开招标，\_\_月底前确定承接运营商，\_\_年\_\_月底前完成装修投用，\_\_张以上公办护理型养老机构—光大百龄帮\_\_颐养中心项目目前已在全力以赴加快装修改建进度，总床位\_\_张，内设\_\_张认知障碍照护床位，同时也是\_\_年的康养联合体建设试点单位，计划一期\_\_号楼\_\_月底投入运营，二期\_\_号楼\_\_年\_\_月底前投入运营。

四是加快助推存量民办养老项目投用。\_\_张床位的中高端民办养老项目—鸿福山庄颐养中心已完成装修投用，\_\_张床位的安康养老服务中心和红景天达成合作运营，已完成装修方案设计，\_\_张床位的医养结合养老项目—合馨养老院已于\_\_月底投用。

(二)省市县三级民生实事项目推进情况。省民生实事\_\_项，\_\_市民生实事\_\_项，\_\_市本级民生实事\_\_项，\_\_市委市政府的大民生工程\_\_项。

一是乡镇街道养老服务中心建设，我市于去年底已实现了\_\_个乡镇街道建设运营全覆盖。\_\_年重点抓好服务运营，要以高质量的运营情况迎接省政府督查组的明察暗访。

二是康养联合体建设试点\_\_家。\_\_月底已在老来福休养中心完成装修改建，和市人民医院达成了双向转诊机制，并已开展服务。

三是困难老人家庭适老化改造\_\_户。我市三老对象\_\_户，其中因常住养老机构等原因自愿承诺放弃适老化改造的\_\_户，目前\_\_户三老对象和\_\_户低保对象合计\_\_户已完成施工改造，目前正在委托低三方验收。\_\_年我们除了\_\_户的任务外，还承接了市委组织部\_\_户离休干部家庭适老化改造任务，目前已同步完成施工改造。

四是居家照料中心改造提升\_\_家。\_\_月\_\_日前完成了\_\_个点的设计方案和工程预算，\_\_月\_\_日前全部完成了造价财政审价，由乡镇街道按照程序确定施工单位，目前已经完成\_\_个点的改造提升和投用。

五是老年人家庭加装智能安全监测设备\_\_户。该项工作\_\_年安排在乐成、城东和城南等街道老年人居住相对比较集中的区域进行试点，根据\_\_市局统一招投标确定，目前我局和\_\_公司、供水集团已经达成了相关协议，已完成\_\_户的安装使用。

六是困难老年人能力评估。该项工作\_\_个乡镇街道委托属地乡镇街道卫生院进行上门评估，目前已完成浙里养系统对象初筛\_\_名，已经确认评估机构\_\_家，\_\_月\_\_日前已经完成全部评估工作。

## 二、\_\_年工作思路

\_\_年，以构建幸福养老服务体系为目标，通过一年时间的努力，做好养老基础设施建设、运营能力提升、医康养融合、数字化改革及发展环境建设等\_\_方面工作，使全市养老服务业高质量发展取得初步成效。主要措施如下：

(一)大力实施居家中心建设行动。补缺口加快布点建设，\_\_年底前建成投用\_\_个，实现全市\_\_个村社区居家养老服务设施全覆盖。提标准推动改造提升，\_\_年改造提升居家养老服务设施\_\_家，抓重点加强山老区和老城区居家中心建设，\_\_年底前在\_\_老城区、\_\_、\_\_、\_\_等片区各打造\_\_家示范性居家养老服务照料中心。

(二)大力实施机构床位建设行动。加快高端养老项目建设，谋划在中雁、北雁、\_\_湾区域建设高端养老项目，推进太阳谷养老基地建设。加快中端养老机构床位建设，\_\_年\_\_个床位缺口较大的乡镇街各启动建设\_\_家中端普惠型养老机构。加快兜底养老机构床位建设，建设大荆、城东、虹桥、清江区域性敬老院。

(三)大力实施设施建设保障行动。做好设施布局规划修编，\_\_年\_\_月前完成全市养老服务设施布局专项规划修编。加快闲置国资利用，计划利用闲置国有资源、企业厂房、办公用房等改建中端机构养老床位不少于\_\_张。

(四)大力实施居家服务提质行动。推进社会化运营，\_\_年先行在全市改造提升的村社区居家养老服务照料中心进行半社会化运营试点。建设家庭养老床位，鼓励有资质的养老服务机构将专业照护服务延伸到老年人家中，\_\_年在市区老城区等老年人集聚的区域开展试点。发展居家养老上门服务，\_\_年\_\_月底前调整和完善我市养老服务补贴制度实施细则。完善助餐配送餐，解决居家养老老年人就餐困难问题，出台《\_\_市老年食堂助餐配送餐实施方案》。推进适老化改

造，\_\_年实现低保、低边、三老等特殊困难老年人家庭适老化改造\_\_户。

(五)大力实施机构运营能力提升行动。提升养老机构运营综合监管能力，实现养老服务机构综合责任险投保\_\_%。推进机构星级提质工作，开展养老机构星级创建、管理、评定活动。建立养老机构入住补贴制度，实行星级民办养老机构入住老人补贴制度和困难老年人入住养老机构补助制度。推进认知障碍照护床位建设，\_\_年完成新建认知障碍照护床位\_\_张。

(六)大力实施医养结合行动。推进“养中有医”行动，鼓励现有\_\_床以上的养老机构做好医疗机构的设置。\_\_年实行全市养老机构内设医疗机构总数不少于\_\_家。推进康养联合建设，在养老机构、乡镇街道养老服务中心、医疗机构等单位继续进行康养联合体建设试点，\_\_年，建成\_\_家康养联合体。建设康复辅具展示平台，\_\_年建设集康复辅助器具与老年人用品租赁和适老化改造功能为一体的综合展示体验平台\_\_个。

(七)大力实施养老数字化改革行动。整合公安、民政、卫健、社保等部门的老年人养老服务资源打造一个集分析、研判和运用等功能为一体的智慧养老服务平台，解决居家养老标准化运营、助餐、上门服务、未来乡村(社区)建设等智慧化运营问题。打造老年人安全监管平台和养老服务机构场所安全监管平台，实现老年人紧急呼叫和养老服务机构安全管理。

(八)大力实施人才建设行动。加快养老服务人员培养，开展与大中专院校开展合作，定点培养我市养老服务专业人才，加快养老相关人员的职业资格培训和考证，\_\_年培训考证养老护理员\_\_人。加快养老人才引进，对养老相关专业大中专毕业生入职我市养老院工作的进行入职奖补。健全养老护理员岗位补贴制度，对持证养老护理员在我市养老服务机构工作的发放岗位补贴。

## 通信工作总结及计划篇四

十一黄金周期间完成客房营业额307220元，客房食品收入为xx元，麻租为115元，水果收入240元，洗衣收入22元。

在十一前期，部门组织管理人员对本次接待召开了接待准备会议。对客房的设施设备进行了检查，并呈报工程部对每一间客房进行了检修，在十一前期配合工程部完成了客房门锁的更换工作，在卫生方面，进行了全面的保养工作。在人员安排上，为将客人投诉降到最低，客房部安排了值台人员加班，提高了退房查房的速度和效率。十一期间加强了开夜床送小礼品和小点缀的布置。这项工作有收到不少宾客的好评。

十一期间所存在的问题及改进方法：

1、服务员业务技能需再加强，具体表现在抢房上。当客人大批入住时，服务员的抢房工作明显不能满足客人的需求，在平常的工作中，必须要加强员工的操作技能。不管房态的好坏，房间任务的多少。必须在规定时间内完成房间的打扫工作。

3、物料的配备方面也存在明显不足的现象，其一是棉织品方面：出现了棉织品供应不足，导致客人入住出现无棉织品的现象。其二是客房酒水方面。

未考虑到客房销售情况，未准备充足的备货。倒致到十一中后期，出现了明显的断货现象。在以后的长期的大型接待任务中，分管棉织品和酒水的领班，必须要未雨绸缪。多配备物品。以满足客人的需求，及完成酒店的迷你吧销售。

4、客房设施设备方面主要体现在电视机的开启问题上。因为刚转换了数字电视，在遥控器的操作中，程序比较繁琐。遥控器的使用说明不够直观。

导致客人投诉较多。

5、客人对二期工程的投诉较多，主要是早晨工程施工太早，太吵。又因为房价是原价销售。以致客人对此较为不满。

6、客房与前台的沟通主要表现在查房上，有出现漏报，重复报，报错房的现象，增加了员工的工作量。对此现象，还是要加强沟通。有问题及早上报解决，以便更好的完成接待工作。

7、卫生方面主要的投诉问题在于，客房内小虫子太多。在平常的操作中，虽然常说要用杀虫剂，但检查的力度不够。又因为酒店位于山中。

对于虫子的问题似乎有些防不胜防。但不能因此，而忽略了此类问题。有必要在大型接待前通知杀虫公司人员对酒店客房进行全面的杀虫。

黄金周的接待已顺利结束，接着便迎来了养生博览会。客房部全体人员，会再接再厉，在黄金周的基础上总结经验，以更好的状态迎接养博会的接待工作。

## 通信工作总结及计划篇五

20\_\_年，\_\_街社区按照西大街街道办事处的总体部署，在社区党总支部的直接关心和领导下，全面贯彻\_会议精神，紧紧围绕“两区”建设的发展目标，以“居民受益、让群众满意”为中心，以“社区以民为本，民以社区为家”为宗旨，大力弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神，形成较为完善的青年志愿服务网，开展一系列志愿服务活动，得到辖区广大青年的积极响应和上级领导及广大居民的充分肯定。现将20\_\_年\_\_街社区志愿者服务站建设工作有关情况总结如下：

## 一、完善制度建设，健全服务机构

经常性志愿服务项目有：功课辅导、宣传、劝导、培训工作、文化艺术、助残、助老、劳动服务、环境保护、体育活动及其他。而在西大街街道办事处指导下，在上级团组织的大力支持下，以社区支部牵头，形成了以社区支部书记兼任社区志愿服务站管理员、社区主任为服务站站长的好组织格局。

## 二、整合服务资源，创新服务方法，精心组织志愿活动

20\_\_年\_\_街社区志愿服务站以活动为载体，抓好社区理念培育，以提高社区居民素质和社区文明为目标，以培养有理想、有道德、有文化、有纪律的“四有”新人为任务，坚持在社区居民和广大青少年中进行党的基本理论、基本路线、爱国主义、集体主义、社会主义教育和“爱国、诚信、守法、知礼”现代公民教育，营造良好的社区思想氛围。社区志愿者队伍充分发挥自身优势，以形式多样的主题活动开展志愿服务如下：

1、1月24日，\_\_街社区开展爱心暖冬进社区活动，活动现场为辖区17名困难党员、低保户、残疾人和特困群体发放了共计5100元的爱心帮扶金，通过辖区非公党组织的爱心之举，让辖区困难群体感受到党的关怀和生活的幸福。

2、3月5日，西大街街道\_\_街社区组织辖区已婚育龄妇女在社区服务中心参加春季免费身体健康检查。

3、值此植树节来临之际，3月11日上午，\_\_街社区组织辖区党员志愿者、社区工作人员参加义务植树活动。

4、为了进一步绿化美化社区环境，宣传绿化基本知识，提高社区居民“种绿、爱绿、护绿”意识，3月28日下午，\_\_街社区联合辖区育苗幼儿园开展“爱绿护绿·共建家园”活

动，\_\_街社区工作人员和育苗幼儿园师生参加了本次活动。

5、随着生活水平地逐渐提高，越来越多的人关注自身健康，对眼睛、血压等的健康尤为关注。4月9日上午，\_\_街社区联合普瑞眼科医院在\_\_街小游园组织发起爱眼活动，为辖区内居民免费义诊。

6、为了以实际行动践行党的\_精神，促进党员志愿者先锋模范发挥引领作用，西大街街道\_\_街社区于4月17日下午开展了“党员志愿者集中服务日”活动。来自\_\_街社区“党员家门口服务队”党员志愿者走进社区，开展丰富多彩的志愿服务活动。

7、5月9日下午，\_\_街社区协同艾格眼科医院在\_\_街小游园组织开展“曙光行动白内障免费复明工程”，为辖区内贫困白内障患者进行免费健康筛查，并安排符合条件的贫困白内障患者免费复明手术。

除此，社区还组织志愿者开展了法律咨询、健康知识宣传等系列活动。

\_\_街社区志愿服务一定会在今后志愿服务活动中，进一步满足社区居民精神文化需求，使社区居民群众逐渐形成终身学习、崇尚科学、积极向上、敬老爱幼、邻里和睦的良好风尚，为我社区在做好大量的团委志愿服务工作提供良好的基础，同时大力倡导“奉献、友爱、互助、进步”的志愿者精神，努力营造社会关心、人人关心的良好氛围。

## 通信工作总结及计划篇六

20xx年以来，我院在县卫生局的正确领导下，严格执行《国家基本公共卫生服务规范〔xx版〕》，继续依照县卫生局〔20xx年基本公共卫生服务项目实施方案〕的要求，加强内部管理，狠抓基本公共卫生服务项目工作，充分调动全院职工



的工作积极性和主动性，适时调整了卫生院公共卫生科人员配置，优化组合，取得了较好的效果，现将我院20xx年度基本公共卫生服务工作总结如下：

基本公共卫生服务项目得到了各位领导的高度重视，结合我乡实际，我院于20xx年度成立了国家基本公共卫生服务项目领导小组，领导小组成员做了具体分工。同时成立项目办公室，根据基本公共卫生服务实施方案的要求，制定工作计划。

今年以来，我院定期不定期的对村卫生室人员进行公共卫生服务项目工作的培训，并多次进行督导检查，保证了各项基本公共卫生工作按照计划完成。

### （一）居民健康档案管理及家庭医生签约

截止11月尤溪县台溪乡清溪卫生院共建立居民健康档案12740份，其中高血压管理档案1041份；2型糖尿病管理档案266份；儿童保健管理档案452份；孕产妇管理档案102份；重性精神疾病管理档案41份；老年人管理档案1332份。截止目前，健康档案（纸质版）建档率达到93.54%。家庭医生已签约395户1169人。

### （二）健康教育

我院共举办各类健康知识讲座10场，共515人参加，在街道市场及学校、人口聚集地进行健康教育宣传咨询活动10次，共635人参加，开展健康教育宣传10次，共发放宣传资料18500余份，全院共办健康教育专栏4期。

### （三）计划免疫

为适龄儿童应建立预防接种证214人次，免费接种乙肝疫苗、卡介苗、脊灰疫苗、百白破疫苗、麻疹类疫苗（麻风、麻腮风）、甲肝疫苗、流脑疫苗、乙脑疫苗、白破二联等国家免

疫规划疫苗，共接种3309人次。在接种过程中，未出现过异常反应，对辖区内计划免疫疫苗预防疾病进行主动监测。

#### （四）儿童保健管理与健康情况

6岁以下儿童保健管理情况□20xx年我辖区内06岁儿童1696人，保健管理1632人，保健管理率96.23%□20xx年我乡5岁以下儿童死亡0例，婴儿死亡0例；新生儿死亡0例。

#### （五）孕产妇管理与健康情况

1、今年我辖区内共有孕产妇221人，管理数214人，管理率96.83%人。

2、根据基本公共卫生服务项目相关要求，积极开展妇女两癌筛查工作，今年我院宫颈癌筛查数212人次，乳腺癌筛查212人次，保质保量完成了上级部门的相关任务。

#### （六）老年人保健

本年度总计管理1361名65周岁以上老年人，免费为位老年人进行体检，进行了生活自理能力评估。对查出的高血压、2型糖尿病纳入慢性病规范管理，对查出的其他异常情况反馈给本人，督促其进行复查或转诊到上级医疗单位进行确诊、治疗。

#### （七）慢性病管理

慢性病管理，主要是针对高血压、2型糖尿病等慢性病高危人群进行健康指导。对35岁以上人群实行门诊首诊测血压。对确诊高血压和糖尿病的患者进行登记管理，定期进行随访，随访的同时免费为慢性病患者提供随机血糖监测，并针对辖区慢性病人开展连续科学的'健康评估、干预措施等，并对他们进行体格检查及用药、饮食、运动、心理等健康指导。

我辖区共管理高血压患者1041例、2型糖尿病患者266例，并按照规范对高血压、糖尿病患者进行了随访，高血压随访1013人：糖尿病随访248人，随访率为96.48%。

#### （八）重性精神病管理

重性精神疾病患者管理，我们的主要任务是加强日常摸排，并对辖区内确诊的41例重性精神疾病患者进行随访管理；并对他们进行了体检。

#### （九）传染病及突发公共卫生事件报告和处理

一是依据《传染病防治法》《传染病信息报告管理规范》以及传染病报告与处理规范要求，建立健全了传染病报告管理制度。

二是定期对本单位人员进行传染病防治知识、技能的培训；采取多种形式对辖区居民进行传染病防治知识的宣传教育，提高了辖区居民传染病防治知识的知晓率。

#### （十）、卫生监督协管

积极协助卫生监督所开展食品安全信息报告、职业卫生咨询指导、饮用水卫生安全巡查、学校卫生服务、非法行医和非法采供血信息报告，其中饮用水安全巡查5次，学校卫生服务巡查0次，非法行医巡查0次。对服务对象进行指导整改，改善现有状态。

（一）、人才缺乏，影响了基本公共卫生服务项目的开展进度。

（二）、居民基本卫生服务认识存有距离，上门建档和随访主动配合存在一定困难。

（三）措施不够扎实。虽然都积极地开展了基本公共卫生服务工作，但督导发现工作流于形式，在档案建立、儿保管理、妇保管理、慢性病随访等方面没有进行入户，部分信息缺乏真实性、逻辑性。

（四）是健康教育工作有待加强，宣传栏更新达不到标准要求。

（五）是慢性病管理和老年人保健工作尚需规范。慢性病人管理有的随访不及时；对辖区慢性病患者的健康问题进行分析及实施干预措施和效果评价不过明确。

（六）06岁儿童系统管理工作重视不够，体检内容不全面，管理质量不高；辖区部分孕妇的流动性较大，对管理工作带来不便。

来年基本公共卫生服务项目工作重点是针对存在的问题，扎扎实实地抓整改抓落实，着重做好以下几方面工作：

1、健全工作机制，强化工作职责。各项目负责人要切实加强对村卫生室公共卫生服务工作的指导，健全工作机制，强化工作职责，及时分析汇总上报项目实施情况，发现问题及时采取有效措施整改，确保项目工作全面有序健康发展。

2、加大宣传力度，提高健康意识。要充分利用全科医生团队下乡进村入户的机会对群众进行相关知识的健康教育，改变部分群众的不良生活习惯，加强宣传基本公共卫生服务项目内容及国家的相关惠民政策，努力提高群众的健康意识。

3、针对日常督导检查中发现的问题，紧密结合上级业务部门的指导意见，进一步强化责任，落实措施，扎扎实实地抓好整改落实工作。

4、加强专业技术队伍建设，提高基本公共卫生服务水平。努

力保质保量完成各项国家基本公共卫生服务工作任务。