

保安部工作总结与计划(通用8篇)

计划可以帮助我们明确目标、分析现状、确定行动步骤，并在面对变化和不确定性时进行调整和修正。我们在制定计划时需要考虑到各种因素的影响，并保持灵活性和适应性。下面是小编整理的个人今后的计划范文，欢迎阅读分享，希望对大家有所帮助。

保安部工作总结与计划篇一

20xx年x商场在市(县)局的正确领导和支持下，抓住市场发展的良好机遇，不断拓展业务，提高服务水平和管理质量，深化公司内部改革，不断加强保安队伍素质的培养。一年来，商场在经营、完善管理、培训、组织机构建设等方面都取得一些成绩，服务质量得到了社会的认可，目前公司有员工x余名，服务客户单位达x多家。现将一年工作总结如下：

企业文化是企业竞争力的源泉、是企业基业长青的不竭动力。威远公司快速发展的步伐，一样离不开优秀的企业文化的支撑。为打造企业精品文化，公司工会积极组织人员撰写了企业文化手册，深刻解读企业文化的内涵，并印制成册，分发到每个保安员手中，认真学习领会。树立“用文化管企业”、“以文化兴企业”的理念，努力用先进的企业文化推动企业的快速发展，提高企业的形象力、凝聚力和战斗力。同时，公司工会在全体保安员中大力组织“弘扬企业文化、树立理想信念，争做优秀保安员的”演讲比赛，展现保安员热爱企业的朴素情感和奋发图强的美好愿望，增强了企业的核心力量。

为切实增强保安员组织纪律观念，提高全体人员的综合素质，积极转变保安服务工作作风，树立良好的保安形象，形成争先创优的竞争氛围□20xx年x月初开始，公司集中开展了一次作风纪律整顿活动。公司副经理亲自特制定作风纪律整顿工

作实施方案、撰写作风纪律整顿学习材料，并带头学习，建立谈心制度，要求各部门负责人与员工进行谈心活动，及时掌握队伍思想动态。

通过学习、自检、查摆，写心得体会，进行自我剖析，改变员工队伍中的消极思想，树立正确的人生价值观，保安员的素质和修养得了一定的提高。公司坚持周例会，要求机关工作人员每月写工作总结和队伍思想动态。及时发现队伍中出现的苗头性的问题，将问题解决在萌芽状态。

完善岗勤大队管理。岗勤大队通过对所有的客户单位进行走访，了解保安员的思想和工作动态，根据客户单位的反馈意见，及时解决保安岗位上出现的问题，重新调整和编排八个岗勤中队，进一步明确岗位职责，发挥岗位中队长、班长职务的职能作用，公司本着“公开、公平、公正”的评选原则，实行中队长、班长竞聘、推荐上岗制，并明确职务工资的作用。重新编排中队，规范服装标志佩戴、保安员编号等。

通过此次整改，保证了基层管理人员的素质，极大地发挥了基层负责人的岗位职能作用。为了达到提高队伍素质的目的，各中队还根据自身的实际自行组织了一系列的岗中培训活动，中队长每半月上报一次所管辖中队各班组保安工作情况，以及处理问题的方式方法和结果；及时上报所辖岗位存在安全隐患及整改措施。通过这些举措，使得岗勤大队各中队、班组无论是工作、纪律、思想上都有很大改观，增强了队伍凝聚力，确保岗勤队伍的稳定、安全、无事故发生。

为充分发挥保安辅警作用，使保安作为有效载体，真正纳入社会治安防控体系建设和社区警务战略中，更好地为社会提供安保服务。20xx年x月份，将公司原服务中心并入技防服务中心，成立技防服务中心，开展报警平台业务。迅速完善公司安保服务功能。技防中心基础设施从x月末开始正式投入运营到现在有x个月时间，发展联网报警户x家，承接、安装、改造了大小监控工程x处。并得到了社会的认可，前景看好。

这一年来，公司虽然取得了一些成绩，但目前公司还有许多地方存在不足。如队伍管理仍然出现一些松懈现象，公司规章制度仍有待完善的地方，招聘人员和队伍稳定方面还需进一步下功夫，在以后的工作中积极探索和寻求的解决途径。

保安部工作总结与计划篇二

光阴似箭时光如梭，转眼间一年又过去。回顾在x市支行一年来的工作。可以说成绩尚可，但也存在不足。为了更好地做好今后的各项工作，现对一年来保安工作总结如下两点：

一、银行安全保卫是一项特殊的、并具有很大大危险性的工作，可我没有因此而胆怯、畏惧。我们必须秉承严肃认真的工作态度，干好日常看似平淡的工作，要想得到，做得全。坚决完成上级领导和银行交给我的每一项任务，做到让领导放心，让银行安心，让储户有信心。随着农行胡市支行安全保卫工作的不断开展，我经常思索：如何才能更进一步地做好安全防范工作，如何提高我的自身的素质和工作能力！

二、回顾一年来的工作，在取得成绩的同时，我也清楚地看到自身存在的差距和不足。突出表现在：

- 1、思想上依赖组织性较强，关键时刻缺少敢拍板决断的大将风格，显得不够自信与畏怯；
- 2、有时候办事不够机动圆练，太过墨守陈规；
- 4、业务知识方面特别是相关法律法规掌握的还不够扎实；
- 5、我的工作方法还有待进一步的创新和改进；
- 6、工作上还存在一些不如人意的地方。所有这些，我们将在今后的工作中痛下决心，加以克服和改进，全力以赴把今后的工作做得更好、更出色。来年及今后的工作要求将会更高，

难度将会更大，这就对我的工作提出了新的更高的要求。我一定正视现实，承认困难，但不畏困难。我们将迎难而上，做好工作。

保安部工作总结与计划篇三

在忙碌中，这学期即将结束。回顾我们这学期的工作，有悲欢离合。门卫的职业破碎而渺小，但我们热爱这个职业。在我的工作中，我个人觉得还行，知名，软，硬。总结起来，主要表现在以下四个方面：责任、勤奋、爱、言。四个字，总结如下：

第一，在工作中，我总是把重点放在“责任”这个词上。我的工作是对学生，对家长，对学校的发展，对老板的财产负责。所以在工作中，我们坚持24小时不离人，不留空岗，勤关门。学校虽然车辆不多，但也不少，比如学生车，上级来的车，运水车等。对于每一辆进出的车，我们总是微笑着迎接，孜孜不倦地询问来龙去脉，严格控制。这样做的好处是很多与学校无关的闲人车辆在校门外被拦截。我们对来访的家长 and 外人进行了仔细的检查、登记和指导。上课期间，社会上所有的年轻人都不允许进去。

其次，

在工作中长期坚持一个勤字，勤是我们搞好工作的前提和基础，尤其是门卫工作，离开了勤字是无法完成职责的，门卫工作看似轻松，实则不然，就拿我们一天的工作来说吧，一要经常开关门，二是每天进出的车辆不下50趟次，三是我们的工作24小时，有很强的亚疲劳感，四是我们还要随时随地，打扫周边的环境卫生。五是我们还要坚守职责，防止闲杂人等潜入院内搞破坏，所以这些都要靠什么来完成呢？当然靠的就是个勤字，此外对于校领导分配的其它各种任务，我们也是做到随叫随到，不折不扣去完成。

三、一直以来，我们遵循着一个爱字来管理学生，把学生视同己出一样去关心他们、去爱护他们，天冷了看到有些穿少的孩子就跟他提醒一句，多加点衣服，对小孩子们就说，在放学和上学的路上要靠边走，不要走在路中间去了，要注意来往的车辆等等。这样一来，我们也有了回报，是什么呢？是孩子们在进出校门口时的微笑和问候，说实在的，当我听到孩子们的问候和看到他们的微笑，我们也就心满意足了。

四、在工作中，我们主张是个言字，也就是言传身教吧，在我们3月份来的时候，孩子们在上课时，总是千方百计想找理由出去，我就通过动之以情，小知以礼，言传身教的办法来说教，比如，有个孩子问我：你以前在干什么工作、为什么来这里搞门卫呢？我就实话实说，我以前是搞粮食工作的，由于自己的文化低，搞到了副经理的职位就再也上不去，加上国家搞改革，所以我就被改下来了，没文化、没技术，只能来看门呀。学生听了我的讲述后，就自己回去上课去了，以后我很少看见他上课时出来。时间一长，上课时外出的学生少了，这是有目共睹的，当然这些成绩的起得是与校领导的正确指导和老师的辛勤劳动是分不开的。

以上就是我们门卫一年来的工作总结，不到之处，请校领导和各位老师批评指正。由于水平限制，还有很多内容没有表达出来，同时以上所述只是我们应该做的，离学校领导的要求还不够，我们会吸取教训，总结经验，在新的一年里，在校领导的正确指导下，进一步加强学校的门卫工作使每一项工作落到实处，做到防患未然，确保安全无事故，使《精英学校》有一个让精英学习的好环境。

保安部工作总结与计划篇四

20xx年，在公司领导的正确领导下，积极贯彻“安全第一，预防为主，综合治理”的方针，以重大节日旅客运输安全保障为重点，不断加强安全教育培训，强化安全基础建设，全面完成了安全生产目标，确保了站场安全生产经营，截至目

前未发生任何安全责任事故。具体工作情况总结如下：

20xx年，未发生安全生产责任事故、重大火灾责任事故、职工伤亡事故、急性集体中毒责任事故及员工上访事件，确保完成年度安全生产指标。

（一）狠抓落实，完善安全生产责任制

1. 在20xx年年初的安全生产大会上，由从化站安全生产第一责任人与各部门安全生产负责人签订了《二〇一二年度安全生产目标管理责任书》，通过坚持目标管理的手段，增强了各部门的安全生产责任感，强化了安全生产责任层层分解、到部门、到员工的安全生产责任体系。

2. 按照“一岗双责”的工作要求，强化了安全生产责任层层分解、分解到部门、分解到岗位的安全生产责任体系，使安全生产工作制度化、责任化，逐步完善安全管理工作体制。

（二）加强业务知识的培训，提高保安人员的整体素质。

1. 为加强提高员工业务知识，安保部定期和不同期地进行培训工作，如：班组长培训、三品检员培训、消防知识学习培训、岗位职责培训和安全培训等等。通过对员工进行安全、业务方面的教育和技术技能的培训，培养了一支高素质的员工队伍，也推进了服务质量的进一步提高。

2. 为了提高保安人员的整体素质，安保部坚持对保安全体人员进行培训教育。主要采取了理论与实践相结合的方式，进行了队列训练、敬礼训练、站姿训练等。有效提高安全保卫部员工的整体素质，提升了本站安全保卫人员的精神面貌。

（三）顺利完成了重大节假日旅客保卫工作

20xx年顺利完成了春运、“五·一”、中秋、“十·一”等

重大节假日旅客疏运保卫工作。通过创新服务元素、注重掌握重大节假日的动态规律和应急措施等方法。在重大节假日组织安保人员加班，有效维持站内秩序，确保站场安全。客流高峰期启动应急方案，购票乘客在前广场以S形路障引导乘客长龙排队进入到“三品”安检口进站，使旅客疏运秩序有了明显改善，重大节假日的运作效率和旅客满意度都有提高。

（四）认真领会上级会议精神，开展“三打两建”工作。车站通过候车大厅电子显示屏、张贴宣传标语横幅、制作宣传栏等多种形式宣传“三打两建”行动；召开相关会议，布置“三打两建”落实工作；加强宣传“三打两建”知识动员群众参与。

（五）加强安全生产监督检查管理。

为了加强安全生产监督检查管理，促进安全生产监督检查工作经常化、规范化，及时消除安全隐患，防止事故的发生。安保部定期组织安委会定期不定期对公司进行全面安全生产工作检查。一是坚持定期每月安全隐患排查检查。二是节前安全生产检查，春节、“五”一、“十”一“等重大节日放假前进行集中检查；三是季节性安全检查，夏季我们重点进行防汛安全布置、检查，冬季我们重点进行防火防盗安全布置、检查。四是专项大检查，分别对营运班车、三防设施设备专项检查。

（六）组织演练，完善相关应急预案，提高突发情况的处理能力。

为了进一步提高应急预案的执行能力，应对和处理突发情况，安保部不定期组织公司全体员工进行消防演练、自然灾害演练、突发事件应急演练及安检槽无法正常启动应急演练，通过演练对已有的各项应急预案进行重新检查和评估，确保操作可行，确保紧急情况下能迅速实施并达到预期效果，提高整体应急反应能力等。

（七）定期召开安全生产例会。

安保部每月组织安保部员工召开安全生产例会，对站场安全形势进行分析及对近期发生安全事故进行分析，传达上级部门会议精神，对下个月的工作进行部署，做好站场安全管理工作，确保安全生产工作落到实处。

（八）做好安全生产标准化管理工作

按照《汽车客运站安全生产达标考评指标细化评分标准》，做好安全生产标准化管理工作，强化安全生产责任体系，使安全生产工作制度化、责任化，逐步完善安全管理工作体制。

（九）坚持以“三不进站、五不出站”为原则，确保站场及旅客安全：

（一）严把“三品”查堵关。全年共检查行李数件，查获“违禁三品”821件；

（二）严格落实“回场必检、合格放行”的工作原则。全年共100025安检车辆台，对安全技术性能不符合要求的车辆台进行停班处理。

尽管取得了一定成绩，但还是存在不足，主要表现为：

（一）车站广场前的摩托车、的士交通秩序比较乱，给车站保安人员的管理造成难度；

（二）对车站保安人员应加强法律法规教育和安全防范意识教育，提高保安人员自身防范意识，为保障公司的各项工作顺利开展做出应有的贡献。

（三）是从化站地处城乡结合处，农村线路的人员出行习惯比较差，造成公司安全管理的执行有一定难度，还需进一步

扩大范围的宣传教育，不断创新安全教育的方式方法。

主要有以下几方面：

（一）跟从化市属地交通执法部门，联合对站外违章车辆进行整治管理，确保站场周边营运秩序良好。

（二）加强安全教育，提高安全意识

加强安全管理方面的学习，以理论学习、实际操作、演练等形式来进行培训教育对突发事件的应急处理，控制和防止各种事故的发生；此外通过各种专题会议，进行专项安全教育，提高他们的参与热情，增强员工的安全意识。

（三）完善安全及消防的各项台账资料工作。

（四）安全检查，排除安全隐患

按照《事故隐患排查治理制度》的要求进行检查，检查中发现的问题要及时整改，并将整理内容和工作落实情况做好汇报登记。

（五）继续加强安全管理，做好“台风”防范工作，防暑降温工作，中秋节，“十一”国庆等重大节假日旅客运输工作，确保公司20xx年全年生产安全达标。

保安部工作总结与计划篇五

一年来，在保安酒店和各级教育部门的领导下，我和其他同事一道在校园保安工作的岗位上，以维护校园正常教学秩序，保障校园师生安全为己任，以一个合格称职的保安人员的标准严格要求自己，勤勤恳恳，认真负责，确保了所在的张家庄小学全年校园秩序的持续稳定，圆满完成了各级领导的安排的工作任务。具体工作主要体现在以下几个方面。

端正工作态度学校是兴学育人、培养祖国未来人才的基地，从身着保安服，参加校园保安的那一时刻起，就深知自己肩负着守护校园安保的职责，因此，思想上有了责任感和荣誉感，工作有动力和方向。

作为保安酒店的派驻学校的保安人员，虽然远离保安酒店单位，但时刻牢记保安酒店赋予自己的责任，牢固树立起为校园安保服务的意识在完成保安工作中的具体要求和任务，并与学校签订了责任书，努力做到酒店领导放心，学校领到满意，校园秩序稳定。

1、自觉遵守纪律，做到不迟到不脱岗，上岗时着装严整，举止文明、自觉树立保安人员的良好形象。

2、小学在前半年间，由于中学的修建，中小学合并到了一起，在后半年间，矿区的学校又合并到了这里，这些情况都为校园的保安工作增加了工作量，接送车辆的人员的增加，学校学生容量增大等等一系列的问题相应而来。为解决这些涉及校园安保工作的问题，严把学校校门的出入关，违规的人员和车辆决不放入。发现有违规的黑校车或超员私家车，立即制止，并及时报告学校，采取措施，为校园门外接送车辆规定停车区域和接送线路，在校园门口设立警戒区域和隔离彩带。

3、坚持工作日志和出入人员及校园巡逻工作的登记。同时在学校放假后，配合校内教职工每天留校值班，开展巡逻和防范工作。

4、在完成本职工作的同时，积极主动配合学校完成一些力所能及的其他工作。

回顾一年来的工作，自己在校园保安的岗位上为学校的安全和保卫工作作出了自己的成绩，虽然也存在着工资待遇偏低。和自身素质仍需不断提高等实际问题和不足之处，但我有信心

心在今后的工作中发扬成绩，完善不足，圆满完成校园保安的职责和任务。

保安部工作总结与计划篇六

x年即将过去，我们满怀信心地迎来x年，过去一年，是公司提升企业安全、服务品质的一年。值此辞旧迎新之际，对一年的工作进行回顾，总结、查找不足，以利于在新的一年里扬长避短，做出好成绩。如下：

一、发挥优势管理，狠抓基层建设，责任第一，安全第一。

公司通过强化管理准则，加强保安部人员管理，严格按照保安员职责要求，强化管理准则，加强现场督促和质量检查，定期培训安全工作及消防器材使用知识，规范要求保安部人员的礼节礼貌、着装、卫生等，同时中夜班不间断巡逻物业内重点部位及业主的车辆安全，通过方方面面的努力，逐步完善安全岗位的窗口形象，不断提高自身的优质服务水准，得到了各物业业主和公司员工的好评，赢得了业主的信赖，协助公司出色完成的多次接待工作，保安部获得业主和公司员工优质服务的赞誉。

2、预防为主、重点布控，措施到位，消除隐患。

在公司领导的关心指导下，通过制定各项安全方案等项消防预案，贯彻落实防火、防盗等措施，全年未发生一件意外安全事故。安全部安排干部员工勤于巡查、严密防控，在相关部门的'配合下，实行群防、群检、群治，以确保各小区万无一失。针对特别区域实行重点监控。

3、完善设施、有备无患

通过公司领导亲临现场指导，安保部将各小区消防预案、设备设施、消防器材检查维护等各项工作，进行了不断的完善。

制定各小区消防设施设备维修保养计划，使各小区消防设施设备不但做到正常运行而且延长使用年限。保障线路畅通、正常使用，对各小区内应急疏散灯、期安全出口进行补装和更换。同时对消防器材实行分区管理、检查、维护并落实到人。按照公司要求，组织各小区员工进行消防演习，消防演习的演练，得到了相关部门及公司员工的好评。

1、按照项目年初制定的安全培训计划，保安部参照行业规范对保安员进行专题培训，重点讲解管理素质、服务意识、礼貌待客、专业技能、消防知识、突发事件分析等，通过讲解、点评、交流使保安员在思想认识和日常工作中皆有不同程度的感悟与提升。

2、安全管理部按照各月计划对保安员进行岗位培训，对保安一线岗位做好培训工作。通过培训提高了保安员整体思想素质，服务态度和业务技能。

思想工作是一切工作的生命线，针对保安部的实际情况，引导保安员与时俱进、提升素质、转变观念。保安部教育安保人员要有紧迫感、应具有上进心、培养精气神、物业的管理服务不是高，没有什么深奥的学问。关键在人的主观能动性和责任心，是对公司的忠诚度和敬业精神、是对管理与服务内涵的真谛的理解及运用。保安部通过树立优秀标兵，激发大家积极进取，在完成项目给的管理工作和服务工作的过程中体现自身价值，并感受人生乐趣。

1、严格按照车辆进出管理规定执行，控制小区内的车辆，保证别墅区内环境，保证井然有序、道路畅通。

2、加强保安员的手势、语言方面的培训工作。

3、为保证业主车辆的安全，对外来进出车辆实施登记制度，对带出的大件物品按照出入登记制度，严格规范，要求必须有物业办开具出的门证，查验后方可放行，在严格细致的工

作下，全年未发生盗车、丢车事件。

4、严格执行外来人员及施工人员登记制度，及时办理出入证件，对留守工地人员严格按照安全工作条例要求，做好人员的登记检查，发现问题及时处理解决。

总结过去、展望未来，整改不足之处并制定个人新一年的提升服务目标，以利于来年在保安部各项工作更好的全面展开。以下几项工作是本人在新的一年的工作重点：

1、服从领导的领导和指挥。我们将始终贯彻落实“安全第一、预防为主”的方针，在各项预案具体实施还不尽完美的情况下，保安部将继续跟进落实。

2、骨干人员修养、专业知识和管理能力、个人素质等参差不齐，有优有劣，物业保安部项目制定的管理规范尚未全部落实，保安部将针对问题加强教育培训。

3、服务质量的提高：保安部各个岗位保安员的服务质量，保安部将强化管理达到白天与夜晚、平时与周末、领导在与不在的一个样的服务标准。通过巡查对区域监管，防盗、防破坏成绩显着，协助各职能部门工作，配合管理处完成了日常的后勤保障任务。为保障岗位制度落实明确了岗位责任制，制定了保安员服务质量考核，来保障制度落实。

4、反复出现的问题：有个别岗位保安员不整齐，礼节礼貌不主动，服务不周到，处理问题应变不灵活，这些问题严重影响了整体服务质量，在明年的工作中，我们将下大力气狠抓落实，力争有明显提升，收到好的效果。

保安部工作总结与计划篇七

现在服务行业人才竞争尤为激烈，只有具备优秀的人员，才能使酒店的经营蒸蒸日上。部门在留住优秀人员的同时，加

强了对全体员工的培训力度。先后进行了多次较为集中的理论和实践。平均每个月利用业余时间的培训达到7到8个课时。在每次组织的培训中早班下班后，没有一个人离开，而是主动留下来参加培训。通过对员工的培训和再培训，加强了各员工的酒店服务意识、礼节礼貌、治安消防等各方面的知识。进一步规范了岗位操作，针对在指挥车辆、开拉车门、敬礼等服务上各别人员存在的操作中不甚规范的毛病，统一了标准。为客服务的思想明显得到加强。有几次队员捡到客人贵重物品都能及时主动还给客人，客人直夸我保安部人员风格高尚，为我们酒店、部门赢得了荣誉。由于酒店行业工作的特殊性，客人的需求常常与我们的工作要求发生矛盾，有些客人不理解，常发生辱骂保安员，甚至做出一些过激的行为。我部保安员，坚持以“客人是服务的对象”为宗旨，耐心仔细地做好工作，对于客人的辱骂从不还口，而是尽量让客人得到一次愉快地消费。

安全工作是酒店的生存之本，它虽然不能直接产生利润，但他是一切利润产生的保证；在酒店总办的直接领导下，在南城消防队、篁村派出所的指导下，我部门坚持“安全第一，预防为主”的方针，认真、扎实做好每项安全防范工作。我部门对酒店的重点区域和部门，经常进行巡视和检查。对容易引发事故的危险点，重点范围认真进行消除隐患。坚持对餐厅、厨房等处的例行安全检查，排除电线短路问题的存在，发现不安全因素及时排除，对发现的安全隐患，及时跟进处理，不能处理的，如实上报。由于酒店处在交通便利、治安环境相对复杂的区域，这种特殊环境加上保安人手短缺，导致前门车场上半年中发生两起车窗被犯罪分子砸烂、盗窃车内物品事件，由于犯罪分子作案迅速，屡屡得手，防不胜防，导致酒店与客人之间发生不必要的磨蹭和矛盾，虽然我们每次都能合理圆满的解决，但留给客人很不好的形象。针对此种情况我们酒店保安内部在加强防范的同时，与篁村派出所，沙苑治保会进行联动防控，信息共享，有效的遏制此类事件的发生。再一个值得我们深刻反思的是12月4。发生在酒店前台的抢劫事件，由于防范意识不够，防卫装备欠缺，保安人

员不足，当班人员警惕性不高，财务、前厅制度不健全，给犯罪分子有可乘之机，导致12月4事件的发生，不幸中的万幸是没有伤害到人员，事后我们痛定思痛，进行深刻反省，吸取这次沉痛教训，并及时采取了一些必要的防范措施，建立、健全前厅收银、财务部现金管理制度；购置了防卫装备，夜间零点零零之后关闭b岗，加强了酒店大门人手。就目前酒店的安保条件的话，足可保证酒店前厅的绝对安全。

消防工作责任重大，酒店消防工作是酒店安全工作中的一个重要组成部分，在今年初的酒店自动消防报警系统，可以说是处在瘫痪状态的，连最关键的烟感预警系统都无法正常的工作，万一发生火警，后果不堪设想，此问题相当严峻，经过与总办沟通，在强烈要求下，找来专业人员解决了消防主机存在的问题，恢复了酒店消防主机的应有作用，保障酒店、员工、宾客的生命财产安全。一年来，我们坚持执行每月对酒店消防设施、设备定期进行例行检测、维护、保养，使其随时处在战备状态。确保酒店消防安全工作“万无一失”。

持之以恒的管理好内外、负一、负二楼停车场，特别是针对集团车位经常被客人占用的情况，针对性的采取了措施，给每个车位做了个性化标示处理，直接把车牌号码喷在车位上并作了提示处理，经过这些努力，集团车位基本保证没有了被占用情况；虽然过去的一年我们部门在各方面取得了可喜的成绩，管理水平得到了极大的提高，但我们也必须正视到工作中存在的困难及面临的挑战。

一是，员工还不能完全按照标准进行自我约束，素质参差不齐，有待下一步的提高。

二是，我们的管理人员水平还有待于提高。

三是，我们的设备还有缺陷，不能很好的起到监控作用，需要进行改进。所有这些问题和不足，都有待于我们今后认真地思考和总结改进。

回顾了一年来的工作，切实感受到了更为严峻的工作形势。但我们保安部坚信在酒店总办的领导下，在各部门的大力支持下，我们将紧紧围绕酒店的全年中心工作，以脚踏实地的工作作风，以优质安保服务为酒店的发展和稳定做出新的贡献！

保安部工作总结与计划篇八

20xx年即将过去，我们满怀信心地迎接20xx年，过去一年，是提升商场安全、服务品质的一年。值此辞旧迎新之际，对一年的工作进行回顾，总结经验、查找不足，以利于在新的一年里扬长避短，做出好成绩。年终总结如下：

1、优质服务、赢得信赖。

通过强化管理准则，加强保安部人员管理，严格按照保安员职责要求，强化管理准则，加强现场督促和质量检查，定期培训安全工作条例及消防器材使用知识。在6月份安全生产月保安部将对整体商场逐层、逐区进行消防消防知识、逃生方法、逃生路线，进行系统的讲解培训，达到每名经营业户熟悉上述所讲内容；对重点部位（如□a区、d区娱乐楼、五楼美食广场）从业人员进行每季度消防安全知识、技能、逃生方法等培训，达到从业人员熟练使用消防器材扑救初期火情。规范要求保安部人员的着装、卫生等，同时白班、夜班不间断巡逻商场内外重点部位及各停车场安全，通过方方面面的努力，逐步完善安全岗位的窗口形象，不断提高自身的优质服务水准，得到了商场各业主和公司员工的好评，赢得了业主的信赖，协助公司出色完成的多次接待、考核等工作。

2、预防为主、重点布控，措施到位，消除隐患。在总公司的关心指导下，通过制定各项安全方案等项消防预案，贯彻落实防火、防盗等措施，全年未发生一件意外安全事故。3月份与各部门签订部门消防安全责任状和各门市消火栓内的物品责任状，7月份请消防队的专业人员，对消防知识和技能进行

指导，尤其是对消防疏散方案进行系统的培训，不断的提升和完善消防疏散方案，为加强《消防预案》在突发事件中能更有效的发挥作用，保卫部组织全体员工观看火灾事故案例宣传碟片，对全体职工进行开展预案的演练、消防知识、技能培训，达到在职的每名工作人员熟知在预案中的职责和任务。联合后勤部在7至8月份对室内外的消防设施设备（管网）进行重点检查，避免防止管网和阀门老化造成损失，也能更好的'巩固牢记各种设施设备的具体位置。保安部安排保安勤于巡查、严密防控，在相关部门的配合下，实行群防、群检、群治，12月对商场一到五楼及外围门市房、娱乐楼等九百多具灭火器进行了年检，对存在问题的灭火器进行了维修翻新，以确保万无一失，正常运用。

3、完善设施、有备无患

通过市消防队指导，保安部将全商场的消防预案、设备设施、消防器材检查维护等各项工作，进行了不断的完善。开业期间在仅有的351个监控头的基础下又新增设了90个监控头，使全商场内外能无死角监控。制定消防设施设备维修保养计划，使消防设施设备不但做到正常运行而且延长使用年限。保障线路畅通、正常使用，对商场内应急疏散灯、安全出口进行补装和更换。同时对消防器材实行分区管理、检查、维护并落实到人。按照市消防队等部门要求，组织商场全体职工进行消防演习，消防演习的成功演练，得到了相关部门及全体职工的好评。

- 1、按照年初制定的安全培训计划，保安部参照行业规范对保安员进行专题培训。在3月、6月、9月、12月分别组织全商场工作人员进行消防安全等相关知识的培训，重点讲解管理素质、服务意识、礼貌待客、专业技能、消防知识、突发事件分析等，通过讲解、点评、交流使保安员在思想认识和日常工作中皆有不同程度的感悟与提升。

- 2、保定部按照年初制定的计划对保安员进行岗位培训，对保

安做好培训工作。4月、10月保安部分批选派保安员前往呼和浩特进行消防安全等培训，通过培训提高了保安员整体思想素质，服务态度和业务技能。

思想工作是一切工作的生命线，针对保安部的实际情况，引导保安员与时俱进、提升素质、转变观念。保安部教育安保人员要有紧迫感、应具有上进心、培养精气神的管理服务不是高科技，没有什么深奥的学问。关键在人的主观能动性和责任心，是对商场的忠诚度和敬业精神、是对管理与服务内涵的真谛的理解及运用。保安部激发大家积极进取，在完成工作和服务的过程中体现自身价值，并感受人生乐趣。

严格按照停车管理规定执行，控制停车场内车辆停放整齐，保证停车环境井然有序、道路畅通。

总结过去，整改不足之处并制定保安部新一年的工作重点，以利于20xx年在保安部各项工作更好的全面展开。以下几项工作是保安部在新的一年里工作重点：

1、服从领导。我们将始终贯彻落实“安全第一、预防为主”的方针，在各项预案具体实施还不尽完美的情况下，保安部将继续跟进落实。

2、文化修养、专业知识和管理能力、个人素质等参差不齐，有优有劣，保安部将针对问题加强教育培训。

3、服务质量的提高：保安部各个保安员的服务质量，保安部将强化管理达到白天与夜晚、平时与周末、领导在与不在的一个样的服务标准。

4、反复出现的问题：有个别岗位保安员仪容仪表不整齐，礼节礼貌不主动，服务不周到，处理问题应变不灵活，这些问题严重影响了整体服务质量，在明年的工作中，我们将下大力气狠抓落实，力争有明显提升，收到好的效果。