

最新儿科护理年终总结(优质5篇)

总结，是对前一阶段工作的经验、教训的分析研究，借此上升到理论的高度，并从中提炼出有规律性的东西，从而提高认识，以正确的认识来把握客观事物，更好地指导今后的实际工作。写总结的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？下面是小编整理的个人今后的总结范文，欢迎阅读分享，希望对大家有所帮助。

儿科护理年终总结篇一

泄泻病因不外乎外感和内伤两个方面。外感以风寒湿热内犯肠胃较为多见，内伤则有饮食所伤、肝脾不和、脾胃虚弱以及肾阳虚衰等。治疗泄泻的同时进行饮食、情志等护理，会使病程缩短，疗效提高。总结如下：

保持病室空气新鲜、阳光充足、通风良好。如系传染病应严格执行消化道隔离或床边隔离，以防止交叉感染。急性期应卧床休息。注意保暖，按摩腹部，避免压迫和其他增高腹压的机械性刺激。恢复期和慢性期可以适当活动，但应注意劳逸结合。

加强心理疏导，保持心情舒畅。

观察泻下物的颜色、气味、形态、量、混入物，以及排便次数、时间和进食关系。以辨泄泻的寒、热、虚、实。若大便清稀甚至呈水样，腹痛肠鸣为感受寒湿，粪便黄褐而臭，泻下急迫为感受湿热，暑湿泻下如败卵、泄后痛减为食滞肠胃，泄泻以情绪波动时加重为肝气犯胃，黎明前泄泻为肾阳虚衰，泻下水谷不化为脾胃虚弱。观察并且记录体温、舌苔、脉象、神志的变化，有无口渴、口唇黏膜干燥、皮肤弹性下降、尿量减少等脱水症状，有无肌肉软弱无力、腹胀、肠麻痹、心律不齐等低血钾表现，一旦出现及时报告医生，并且采取积

极措施。

饮食以清淡、少油、容易消化流质或半流质为宜。宜食菜汤、果汁、热粥、焦米汤。生冷、多纤维、不容易消化等食物大量摄取可以造成机械性刺激，故应忌食。应避免食生冷、甜腻、含碳酸的产气饮料。

中药汤剂一般温服。

(1)寒湿泄泻证候为泄泻清稀，甚至如水样，来势较急，肠鸣腹痛，纳呆脘闷，或伴恶寒发热，头身疼痛，舌苔薄白，脉濡缓。选藿香正气散加减以芳香化湿，解表散寒，适宜饭前热服。寒重可用理中汤，腹痛可按揉腹部或推磨气海、关元、长强穴，或用热水热敷腹部。饮食适宜温热清淡，忌食肥厚、生冷、油腻食品。

(2)湿热泄泻证药物选葛根以清利湿热，适宜饭前凉服。可推磨中脘、天枢、气海、脾俞、足三里穴。饮食适宜清淡爽口，多给予水果汁或以瓜果煎汤饮，忌食辛辣、油腻、烟酒等助热生湿之品。

(3)食滞泄泻证药物选保和丸以化积导滞，适宜饭后服。推磨上脘、中脘、天枢、气海、关元等穴位。饮食根据病情给予细软或半流质饮食，少量多餐；泄泻重者，控制饮食。忌生冷，肥肝厚腻食品。

(4)肝气乘脾证选痛泻要方以和中止泻，适宜饭后温服。腹痛时可指导患者推磨中脘、天枢、气海、关元穴等。饮食适宜素食，清淡，少食多餐，常吃萝卜、菠菜、番茄、山药、冬瓜、柑橘等以疏肝理气，忌食辛辣、煎炸、油腻肥厚、烟酒等助湿困脾生热之品。

(5)脾胃虚弱证选参苓白术散加减以健脾止泻，适宜空腹热服。可顺时针按摩中脘、天枢、气海、关元等穴，按揉脾俞、谓

俞、大肠俞、长强、足三里、脾俞穴至温热。饮食有节，定时定量，少量多餐，选富有营养，易于消化食物，常食黄芪粥或以莲子山药扁豆大枣苡仁粥，以健脾益气。忌生冷、肥甘、煎炸等伤脾碍胃之品。

(6) 肾阳虚衰选四神丸加味以温肾健脾，固涩止泻，适宜空腹热服。可顺时针按摩中脘、天枢、气海、关元等穴，按揉脾俞、大肠俞、长强、肾俞、命门穴。饮食适宜营养丰富，温软，可食芡实粥。常食胡桃山药芡实等，忌生冷、油腻、肥甘、煎炸食品。

(1) 注意饮食卫生，勿食变质或不洁之物，勿过食生冷或肥甘厚腻或酒食过度，以防止损伤脾胃。

(2) 生活起居有规律，根据气候变化增减衣被。夏季或梅雨季节勿贪凉露宿，或冒雨涉水，或久卧湿地，以防止湿邪侵入，脾阳受损。

(3) 平时多听轻音乐，以陶冶情操、消除烦恼。

(4) 养成良好的饮食习惯。饮食有节，适宜清淡、富有营养，避免进食生冷食物，忌食难消化的食物。

(5) 讲究环境卫生和个人卫生，锻炼身体以加强体质。

儿科护理年终总结篇二

作为一名儿科护士，我要好好规划2022年的工作，这样才能做好这一年的护理工作，更好地为病患负责。

2022年我要以服务提高质量，更好的为临床服务。把以前的被动服务变为主动服务，争取做到收发物品主动热情，无差无错，存在问题及时沟通，解决落实，把各项工作规范再规范，细化再细化。消毒灭菌准确彻底，无延误。都说素质决

定能力。我要积极提高素质，加强学习，争先进。认真学习医院的各项管理规范，协助护士长做好儿科的护理工作。

1、学习管理工作规范：认真学习医院的各项管理规范，逐句分析研究，不懂就问，协助护士长完成各项工作。掌握各项规章制度，操作流程，操作规程，岗位职责，应急预案，做好各项工作。

2、接受最新知识，提高业务素质：积极参加医院组织的业务培训，科内的业务学习，不断学习新的专业知识，提高自身业务素质，做好每一项工作。

3、主动热情服务，提升服务理念：为病人服务“主动上门”，及时准确。按规范进行护理操作，树立良好的服务形象，定期到病人当中征求意见，更周到的为每一名病人服务。

4、加强个人修养，树立“天使”形象：加强基本功训练，包括思想政治、职业素质、医德医风、临床操作技能等。提高自己的思想政治素质，钻研文化科学、专业实践和管理科学知识，提高护理管理水平和质量。

1、加强基础理论知识的学习：加强理论知识的学习，不断丰富自己的专业技术知识，利用业余时间多翻阅护理相关书籍，密切关注护理知识的新动态。

2、加强专业知识的操作：在工作中不断总结经验教训，做到胆大心细，克服心里障碍。定期或不定期对工作进行总结，遇有困难及时向有经验的其他护士请教。

3、认真做好基础护理工作：规范护理工作，保持病人的病床整洁，无异味，无污迹，物品摆放整齐，输液滴熟与医嘱相符，勤巡视输液病人，善于观察病情，发现问题及时解决。

儿科护理年终总结篇三

在医院党委的关心支持下，小儿科病房设施得到了很大改善，在新的一年里，随着科室条件的改善，对护理工作也提出了更高的要求，我们要以此为契机，狠抓护理服务质量，严格落实规章制度，深化整体护理，加强业务、技术训练，打造一支高素质的护理队伍。

一、认真学习《医疗质量暂行规定》，增高护理服务质量

详细目标：

组织学习医院下发的《医疗质量暂行规定》，认真履行职责，激发护理人员的服务热情，增高护理服务质量。

实施措施：

- 1、组织全体护理人员认真学习《医疗质量暂行规定》，按规定规范护理工作。
- 2、在护理工作中做到视病人为亲人，以“一切为了病人，为了病人一切，为了一切病人”为工作指导，认真履行护士职责，增高护理人员对服务意识的认识水平，激发护理人员的工作热情。
- 3、组织全体护理人员认真学习护士修养与礼仪规范，强化服务意识。坚持上班前举行服装整理仪式，使护士在工作中保持整洁文雅、端庄大方，为给病人提供舒心服务打下良好基础。

二、深入开展整体护理，全面增高职业素质

详细目标：

继续开展整体护理，规范护理程序，增高整体护理病历质量，丰富健康宣教内容，更好的为病人进行整体护理。

实施措施：

1、组织学习《儿科学》，熟悉有关疾病的病因、病理及发病机制，丰富健康宣教内容。责任护士深入到病房，加强对患儿家属的健康宣教，增高用护理手段解决问题的能力，促进患儿早日康复。

2、让有经验的老护士为新护士讲课，传授整体护理经验。如遇模糊概念，大家一起讨论，共同解决问题。

3、每月组织一次教学查房，分析存在问题，提出改进措施。

4、电子病历及时评价，护士长坚持每周检查2-3次，医学，全在线. 提供发现问题及时纠正并通知到责任护士，防止类似问题再次发生。

三、重视护理人员素质培养，加强业务学习、技术训练，增高应急、急救能力

详细目标：

以《儿科护理学》为基础，不断学习业务知识。加强十五项护理技术及急救能力训练，增高护理质量，培养一支业务技术精，素质高的护理队伍。

实施措施：

1、制定20xx年训练计划，每月组织一次专题讲座。鼓励护士自学并做好读书笔记□

2、低年资护士加强十五项护理技术训练，增高小儿头皮静脉

穿刺成功率，增高技术程度。

3、高年资护士加强应急、急救能力训练。工作中给低年资护士做好表率，言传身教，让儿科团结、协作的优良作风发扬光大。

4、大力表扬星级护士及“5.12”优秀护士，激发护士爱岗敬业热情，更好的为病人提供爱心服务。

5、加强护理人员法律意识，强化法律观念，组织学习有关法律知识，并灵活运用到工作中去。

四、严格执行各项规章制度，增高护理工作质量

详细目标：

建立健全各项规章制度，规范工作秩序，使小儿科护理工作程序化、制度化、规范化、标准化。

实施措施：

1、严格执行消毒隔离制度。静脉穿刺做到一人一针一管一带，每次操作前洗手；每晚治疗室紫外线消毒，病房空气消毒，严防医源性感染。

2、严格执行早班制度。切实做好晨晚间护理，基础护理到位。保持患儿床单位清洁整齐，环境温馨、舒适。

3、严格执行床头交接制度。对病人病情做到九明白，在交接-班时向下班护士做具体报告。

4、严格落实各级工作人员职责。医学.全在线护士长每周二次检查卫生员工作质量，保持病区清洁整齐；每周二次对病人满意度进行调查，确保服务质量。

5、配合护理部做好月护理质量检查、夜查房、双休日查房等制度，确保各项护理指标达到三级甲等医院标准。

五、强化科研意识，增高护理科研能力

详细目标：

依据本科护理人员的科研能力，制定本年科研计划，争取有较高程度的文章在杂志上发表

实施措施：

1、积极给高年资护士创造条件，安排到图书阅览室学习，查阅文献材料，营造良好的学术氛围，力争有高水平的论文发表。

2、采用激励机制，对有学术论文在杂志上发表或在会议上交流的护士在评选优秀护士及年终奖励时，优先考虑。

六、开展婴儿抚触，拓展护理技能

详细目标：

在较短时间内医学，培养全科护理人员控制婴儿抚触技术。

实施措施：

1、完善婴儿抚触室的配套设施，灯光、环境、温湿度符合标准要求。

2、训练护理人员婴儿抚触手法，尽快控

控制抚触技巧，让这项护理技术为我科带来良好的经济效益。

组织全科护理人员认真学习医院相关规章制度及科室相关规

定，医学.全在线注重服务态度及工作秩序的养成。

众所周知，婴幼儿因其年龄小，不会或不能正确表达自己的意思，加上儿科平常护理工作量大且繁琐，家属不易理解等原因，使得众多护士不愿意或根本不安心儿科护理工作。儿科护士真的这么难当吗?本人已在儿科工作了整整8年，根据经验所得，谈以下4点体会：

热爱儿童事业，全心全意为患儿着想

由于是儿科，液体量少而组数多，许多药计量难算；婴幼儿好动，液体渗漏多，工作量大而繁琐，往往是这边刚加药，那边又肿了，不滴了，到处都在喊你，且又是一样的着急……往往从上班忙到下班，一刻钟也没停过，甚至到下班时所有护理记录都没来得及写。久而久之，容易使护士产生厌倦、不满情绪，觉得儿科护士太累了，跑断了腿，有时还要受家属的气。如果把情绪带到工作中，就会产生消极应付的想法，觉得工作永远也没可能干完、干好，只要当班时没出问题就算了。针对这种情况，我认为护士首先必须要有热爱儿童护理事业的思想，要有坚定的敬业和献身精神，坚信自己所做事业是人类最崇高的事业，因为儿童是祖国的花朵，祖国的未来，而热爱，关心儿童是热爱祖国的表现，要一切都以患儿为中心，处处为患儿着想。只要从内心热爱儿童护理事业，才不会因工作繁琐而厌倦；才能全心全意为患儿服务；才能有利于患儿的治疗和护理；才能促进患儿早日康复。

理解家属，正确处理好护患关系

许多护士不愿在儿科工作的一个重要原因就是认为家属难缠，易受气，因为现在都是独生子女，是“小宝贝”、“小皇帝”，一但生病，是爷爷、奶奶、外公、外婆、爸爸、妈妈等一大群人前呼后拥，就怕宝贝遭罪。一针没扎到血管，就骂你，认为你是在练手艺，不负责任，不当一回事，把你气得难受、憋闷，还不能发火，针对这一情况，我们首先要保

持平和心态，多从患儿父母角度来看待，考虑他们，理解他们的心情，要采取宽容与忍耐的态度，毕竟“可怜天下父母心”嘛！其次，要做好解释与安慰工作，要多说“对不起”，使家属也理解儿科护士的工作，减少不必要的误会或过激行为的发生。

勤学苦练，有过硬的穿刺技术

我认为，这一点是特别重要，有了这一点，上面的第二点也就迎刃而解了。在儿科，没有过硬的穿刺技术是不行的，“一针见血”在儿科更显突出，尤为重要，因为患儿都是爸妈的心头肉，打在儿身上，痛在爸妈心上嘛！而许多护患纠纷也是因为这个原因。所以我们要勤学苦练，多总结多摸索，“熟能生巧”的道理也在这里得以体现。只要我们肯下苦工夫，多学多看多练，头皮穿刺也是容易一次成功的，而能做到“一针见血”在儿科干护理工作也容易多了，轻松多了。

努力学习，能及时、准确观察病情并发现病情变化

前面已讲了由于是儿科，许多患儿是有口难言，一切的病情都有待于护士在工作的过程中要勤于、善于观察，才能及时地掌握患儿的病情变化，作出准确判断，并及时向医生汇报，使病儿能转危为安，从而有利于治疗和护理。而要做到善于观察，就要求护士必须有扎实的医学基本知识和技能，根据患儿的疾病有的放矢地进行观察，减少不必要的疏忽。因此护士在工作的同时必须不断认真学习和总结经验，才能更好地工作，更好地为患儿服务。综上所述，要把儿科的护理工作做好，护士必须要有热爱儿童护理事业的思想，能正确处理好护患关系，有过硬的穿刺技术和善于观察病情变化的本领。只有这样，才能做好本职工作，才能成为一名合格的儿科护士。

儿科护理年终总结篇四

儿科护士，最平凡而又最伟大，因此儿科护理工作总结就显得越来越重要了。今天本站小编给大家为您整理了儿科护理工作总结，希望对大家有所帮助。

护理工作实习的半年多的时间里，在带教老师的悉心指导与耐心带教下，认真学习《医疗事故处理条例》及其法律法规，并积极参加医院组织的医疗事故护理条例培训，多次参加护理人员学习，通过学习使我意识到，法律制度日益完善，人民群众法制观念不断增强，依法办事、依法维护自身的合法权益已成为人们的共识，现代护理质量观念是全方位、全过程的让病人满意，这是人们对医疗护理服务提出更高、更新的需求，因而丰富法律知识，增强安全保护意识，并且可以使护理人员懂法、用法、依法减少医疗事故的发生。理论水平与实践水平有了一定提高。在实习过程中，本人严格遵守医院规章制度，认真履行实习护士职责，严格要求自己，尊敬师长，团结同学，关心病人，不迟到，不早退，踏实工作，努力做到护理工作规范化，技能服务优质化，基础护理灵活化，爱心活动经常化，将理论与实践相结合，并做到理论学习有计划，有重点，护理工作有措施，有记录，实习期间，始终以“爱心，细心，耐心”为基本，努力做到“眼勤，手勤，脚勤，嘴勤”，想病人之所想，急病人之所急，全心全意为患都提供优质服务，树立了良好的医德医风。在各科室的实习工作中，能规范书写各类护理文书，及时完成交接班记录，并做好病人出入院评估护理和健康宣教，能做好各科常见病，多发病的护理工作，认真执行无菌操作规程，能做好术前准备指导，并完成术中，术后护理及观察，在工作中，发现问题能认真分析，及时解决，能熟练进行内，外，妇儿及重症监护等各项护理操作，严格执行三查七对，同时，本人积极参加各类病例讨论和学术讲座，不断丰富自己的业务知识，通过学习，对整体护理技术与病房管理知识有了更全面的认识和了解，期间我对自己的工作做出了护士自我鉴定□

以上是我的实习总结。通过半年多的实习，本人理论水平和实践水平都有所提高，在今后的工作中，本人将继续努力，牢记护士职责。

一、病房护理管理

来到普外科工作一年，努力学习知识，克服上的。在抢救和病房工作人员紧张(如节假日)时，能身先士卒，直接病人护理。

护理质量的标准，工作常规。监控并记录质量指标，改进。运用pdca的质量改进方法楼层cqi项目实施，在实施中护士的性，改进深静脉管理，病人评估的规范，改进病人的健康教育，改进交制度的规范。

病历的规范记录，检查，并将检查结果反馈给的护士，帮助护士改进规范event事件的和上报、。

二、人员管理

在20xx年，本楼层新调入同志，新参加工作同志，均能安排规范的科室岗前培训，的带教和，所新进护士均能尽快的工作。

20xx年护理教育部，在收集了科室护士的教育需求的基础上，共安排护理查房1，安排学习1.

在员工激励，的护士评估反馈与季度评估相，帮助护士改进工作，并表扬好的来弘扬优良的工作风气。

授权的，鼓励护士科室管理，护士都直接一项的科室管理内容，激发护士的工作性。

支持和鼓励护士的学习。有1学历的教育，护士长，在工作安

排上尽量。鼓励护士英语的学习，科室组织外科齐教授授课，帮助护士英语。

带教暂缺缺的下，能科室护士的性，来承担学生的带教工作，小讲课了学生的好评，也了科室护士的教学能力。

安排护士外出参加学习班。

三、工作管理

医院，楼层的成本核算管理。固定了每周供应室领物。医院，收费的规范管理。规范管理科室财务和物品，检查。

楼层的物品放置，使楼层环境更整洁。

重申科室的排班及换班制度，护士按规范换班。病人，合适的护理人力，护理和人力的安排。

[nextpage]

参加医院及护理部的会议，每月护士会议，将医院及护理部的工作理念和工作安排传达给临床护士。医院宗旨和，护士遵循。

护理部与的合作，帮助普外科主任承担管作，医护的协作。

交流委员会的主要，该委员会的活动，该委员会的发展。

四、自身职业发展

在病房护理管理任务的下，努力学习知识，在各的能力。

20xx年了护理夜大学学位证书汉语毕业证书。持续医学英语的课程学习。

了院内picc穿刺的培训。

学习计算机的运用，工作。

在护理部的安排下，参加学习班学习，外出参加学术会议，应邀外出授课。

论文书写一篇，实用护理的初审。

医院的教育学分，是参加管理课程。

新的一年，新的开始，来年将更努力的工作和学习，不负医院的培养。

明年的有：

1、学习英语，明年在使用和口语上有的，能更流利和外国专家交流。考英语6级pet4.

2、在管理的知识和技能上，有更多的进步。改进的途径有：看管理书，和护士长交流，参加管理的课程等等。

4、支持和护理部工作。

感谢护理部及科护士长给我成长的机会，使我的鞭策努力学习和改进自我。我将“享受工作，享受生活”。

共2页，当前第1页12

儿科护理年终总结篇五

篇一

内儿科是一支充满活力、爱心、刻苦钻研的年轻队伍，随着

新院搬迁我们兢兢业业地走过了半年。全科始终不忘“一切以病人为中心，以质量为核心”的宗旨，用自己的爱心、诚心满足每一位住院病人的需求，把“救死扶伤”的工作作风贯穿于护理工作的全过程。在医院和护理部的领导下，根据半年前制定的工作目标，全科护理人员认真实施不懈努力基本完成了各项任务，赢得了大部分住院病人的满意。

一、科室基本情况

1、全科护理人员共9人，其中聘用护士5人，主管护师1人，护师4人，护士4人，大专2人，在读本科2人，中专5人。共有40张床位，全年收住院病人1313人，上半年总数489人，下半年总数824人，下半年比上半年病人总数增加了25.5%，下半年抢救危重病人126人，死亡9人，抢救成功率92.9%。静脉采血468人，其中颈静脉12人，股静脉2人，皮试472人，肌注148人，输血人，导尿126人，洗胃抢救18人，死亡3人，洗胃抢救成功率83%。气管插管3人，成功插管2人并使用呼吸机正压呼吸。严格护理操作常规，严格消毒、灭菌、隔离措施的落实，对于内、儿传染综合科室无院内交叉感染，无差错事故发生。

二、科室设备、物资运行及相关制度情况

1、科室拥有抢救设备：洗胃机2台，婴儿温箱1台，除颤仪1台，成人吸痰器1台，幼儿吸痰器1台，运行正常并随时处于备用状态。所有抢救设备由责任班杨冬芝专人管理，每周定期检查运行情况、保养、作记录；抢救柜、药柜由责任班褚礼梅专人管理，定期检查，如出现缺药、漏药现象，予即时补上备用并记录；各种消毒液及用物每周定时更换，专人治疗班负责，主班每天检查1次，出现问题应立即报告并即时解决。

2、科室执行严格的查时制度，班班查每周五大查，环环相扣。半年来堵科室药品漏洞10次，查出漏处理医嘱5例，已及时填

补，未造成不良后果，各班分工明确各负其责，协调合作，未出现明显拖班造成人员的过度疲劳现象。

三、科室护理工作完成情况

半年来我科护理工作完成情况：基础护理平均93分，危重一级护理95分，护理表格书写94分，急救物品平均89分，病区消毒合格率95分，满意度调查87.5分，科室管理86分。严格了一次性医疗用品（一次性无菌注射器、输血器、输液器等）得管理，用后全部做到分装、消毒、毁形、焚烧并记录。严格执行无菌操作，注射做到一人一针一管一带，无一例输液、输血反应。

四、科室业务学习及引进新技术开展情况

1、在吴院长、熊真主任的指导下，经过多次学习，我们科每位医生都能使用心电图机，每位护士都能看懂临床常见异常的心电图。科室对每例死亡病例、疑难病例都进行讨论，从中总结不足，制定出完整的治疗方案并上墙，备工作参考。现已上墙的治疗方案有：脑出血血压调控方案，上消化道出血抢救流程图，小儿呼衰、心衰急救流程图，急性心肌梗死抢救治疗方案及快速性心律失常抢救治疗方案（有一位尖端扭转型室性心动过速的病人在我科得到了及时的抢救并治愈出院）。大部分脑出血的病人在我科得到了全面、科学的治疗与护理，赢得了老百姓的信赖，留住了很多病人。今年还在我科开展了有史以来的第一例气管插管，使用呼吸机呼吸的先例，在病人身上进行了眼部、口腔、气管、导尿、褥疮、生活、心理等一系列护理，并整理装订成册。护理人员还学习了从省医引进的新技术：留置针的运用与护理，硫酸镁湿敷运用，褥疮患者使用氧疗，取得了很好的治疗效果，现已在我科运用。同时我们还学习了各种疾病的发病机制、临床表现及护理，能够即时、准确的为医生提供诊疗依据。

六、内部管理

1、一年来，科室每月定期召开二次会议，将这段时间出现的问题及患者、患者家属提出的意见、建议在会上相互沟通，进行疏理，针对存在的问题采取相应的措施：

1)、向患者家属发满意度调查问卷，收集意见、建议，使我们及时掌握和了解部分病人对我们医生、护士、病房管理的满意程度。

2) 为了提高医护人员尊重和维护患者权益意识，通过学习，大家基本了解和掌握了与病人沟通的技巧，促进了医患、医护之间的关系和谐，增进了感情，让病人相信我们，愿意留在我们科。

3) 为了给病人一个温馨的就医环境，我们围绕了“树行业新风，创一流服务”的活动主题，从细小环节入手，要求医护人员做到“四轻”、“七声”服务，对一些无法解决最基本的生活及住院费的患者，我们全科人员慷慨解囊，伸出援助之手，切实让病人感受到温馨、耐心、细心爱心的四心服务，感受到家的温暖。

4) 经过今年“医疗质量管理”大检查后，使我们认识到了我们的管理不够完善，主要问题出现在对医疗安全入手不足：病历书写不及时、不规范，对各种疾病的治疗原则不规范，滥用抗生素，收费不透明，对各种记录不完整。

5)、为了实现人性化的管理，科室学习了护理部制定的“护理人员量化考核评分制度”，但是为了让值班人员心理轻松、不带情绪上班，我们科并没完全按照制度扣分罚款，而是要求大家相互帮助，各班相互检查，出现问题立即纠正帮助填补、循环进行，未得到即时纠正的，上下两班共同受罚，半年来只是在环境卫生、上岗形象及协调问题上个别被罚。

七、护理工作获得的社会效益

我科护理人员对于常规技术都能熟练掌握。对小儿头皮细小静脉的穿刺技术能做到动作准确、娴熟、一针见血率高，两位责任班护士都有很强的主动性和责任感，为每位患者做好入院的环境介绍、生活上的帮助、解释治疗护理计划以及出院后的健康指导、回访，在搬迁的第一季度满意度调查获得100%的好成绩，获得病人送来感谢信3封，第二季度获得病人送来锦旗一张、感谢信一封，但是满意度调查下跌到75%，说明了我们责任班的工作没有做到持之以恒，忽视了心理治疗与回访。如果每一次的回访都能让病人觉得你在用心为他治疗、记得他、关心他、有亲切感，就会使我们得到很好社会效益。

八、存在的不足

- 1、护理人员轮换太快，不好管理；
- 2、护理人员之间的相互协作能力相对较差；
- 3、护理人员缺乏与外界交流，服务意识不强；

xx年内科护理工作计划

- 1、严格按《医院管理评价指南》及院内相关制度开展工作；
- 2、加强业务学习，提高护理技术水平；
- 3、选派护理骨干到省级医院进修心内科、新生儿科临床护理；
- 4、加强行风建设，做到优质服务。

篇二

20xx年我科根据医院质量管理年“质量、安全、服务、费用”的要求认真将质量管理贯穿到临床护理工作中，围绕质

量这条主线努力提高护理质量，现总结如下：

一、护理质量控制指标达标情况：

- (1) 基础护理合格率100%：
- (2) 特、一级护理合格率99%
- (3) “三基”理论考试合格率100%
- (4) 护理技术操作合格率100%
- (5) 护理文件书写合格率99%
- (6) 急救物品完好率100%：
- (7) 医疗器械消毒灭菌合格率100%
- (8) 一人一针一管一用一灭菌执行率100%
- (9) 病区管理工作质量合格率100%
- (10) 消毒隔离工作质量合格率100%
- (11) 一次性注射器、输液（血）器用后毁形率100%
- (12) 护理服务质量满意度96.7%
- (13) 压疮发生次数为“0”
- (14) 严重护理差错事故发生次数为“2”

二、加强规范化培训、护士在职继续教育的实施及新入科护士、低年资护士的“三基、三严”的培训及考核管理制度，强化学习专科方面的理论知识及专科技能的培训，加强护理

操作训练，科室护士长不定时抽查，每月组织护理业务学习及专科的护理查房一次及组织学习“医疗事故处理条例”、“院感控制管理办法”等相关卫生法规及医疗护理各项规章制度□

三、加强薄弱环节及危重病人护理文书书写的管理，严格按照护理文书书写规范，简化护理文书的书写，护理记录应完整、客观、真实、及时、准确，实行统一规范的表格式记录，坚持每星期进行护理文书检查一次的制度，以检查、指导和协助年轻护士的工作，体现护理文书书写的意义。

四、加强制度管理，进一步完善科内护理工作制度，各班职责，科室定期组织学习护理质量标准，并组织实施，重点抓好落实工作。

五、根据医院制定的护理质量管理目标及护理质量评价标准，制定科内护理管理方案及护理质控计划，并组织实施。

六、建立健全的护理质量管理小组，实行科内二级质控自查制度，质控小组每月自查两次，护士长平时随机抽查，并把质控情况进行反馈到个人，针对存在问题进行原因分析，提出整改措施，复查整改效果，每月做好质控小结，加强环节质量管理，促进护理质量持续改进。科室质控组成员认真履行职责，抓好护理质控工作。

七、加强护理人员在护理过程的安全意识，科室每月进行安全隐患的查摆及护理差错缺陷、护理投诉的原因进行分析，吸取教训，提出改进措施，提高护理人员的护理安全意识及自我质量控制的自觉性，严格执行护理工作规章制度及护理技术操作规程，从思想上重视医疗护理安全，严格执行查对制度，无重大护理差错事故发生。

八、加强护理信息管理，科室认真做好各种数据的统计、上报工作，掌握科室的护理动态，注重信息的收集、分析、研

究及总结，注重质量内涵建设，达到质量管理成效。

九、加强急救物品及护理用物的管理，每周定期检查，确保药物及器材装备齐全及性能良好。

十、加强临床带教工作，护士长不定期抽查提问，发现问题及时提出，进行分析整改，十一、加强科室收费的管理、努力做到规范收费、合理收费，认真做好解释工作，进一步提高病人的满意度。

十二、加强病房的管理，不定期检查基础护理的完成情况，规范病房内物品的摆放，努力为病人提供一个安静、整洁、美观、舒适、安全的修养环境。十三、深化亲情服务，做到以人为本，注重人性化服务，随时为病人着想，想病人之所想，急病人之所急，设立意见箱、意见本等广泛听取病人及家属对我科医疗、护理及服务态度等方面的意见及建议，扬长避短，全心全意为人民服务，努力让我科的护理工作质量更上新台阶。