

2023年售后服务承诺及实施方案(汇总5篇)

为了确保我们的努力取得实效，就不得不需要事先制定方案，方案是书面计划，具有内容条理清楚、步骤清晰的特点。通过制定方案，我们可以有计划地推进工作，逐步实现目标，提高工作效率和质量。下面是小编为大家收集的方案策划书范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

售后服务承诺及实施方案篇一

深圳市****实业有限公司是专业从事钢质钢质防火门、钢质防火防盗门、单片防火玻璃、复合防火玻璃门、窗及构件等系列安防产品生产的大型综合企业；是国内同行业最先通过国际iso9001质量体系认证的企业。产品质量优质可靠，售后服务措施完善，深受广大顾客信赖。

通道、鹏兴花园、赛格广场、深圳高交会馆、城市广场、深圳地铁、广州地铁、广佛地铁、广州白云新国际机场、广州白云国际会议中心、琶洲国际会展中心、广州保利国贸、广州大学城等工程的钢质防火门、钢质防火防盗门、项目招标中，皆因我公司产品的良好信誉及完善的售后服务保障体系而一举中标。在此，我公司对您作出庄重承诺如下：

- 1、我们将配备一流的施工队伍，在施工条件具备的情况下，配合总包，保证在甲方或业主指定的工期进度内完成安装工作。
- 2、保证为甲方或业主提供经国家检验部门检验合格、质量上乘的防火、防盗各种产品。
- 3、您的工程在施工过程中将得到我公司安装队伍的最佳配合，如果产品质量、工程配合达不到合同规定的要求，贵方可随

时投诉并按合同要求终止合同。

4、工程安装完工后，我们将及时、全面、完整地向顾客提交工程资料、合格证及报建资料，确保您的工程交验及验收顺利完成。

5、负责向顾客提供我司系列产品的使用说明书，并负责免费对顾客有关人员示范培训。

6、在售后服务方面，我们将定期对已安装的产品免费进行维护、调试及维修，保证产品常年处于最佳运行状态。门体在保修期内，非人为损坏，只收材料费，免收人工费；保修期满，我司提供产品终身有偿维修服务。

7、对顾客的服务要求和投诉，我公司将责成相关部门在一天内给予明确回复并及时处。

8、我公司将坚持做好“顾客回访”、“顾客满意度调查”和“持续完善”工作，充分尊重顾客的建议，配合贵方完成每一个“优质工程”。

售后服务承诺及实施方案篇二

尊敬的客户：

非常感谢您选用我公司“军星”牌产品，我公司产品严格依照国家备案的产品标准生产制造。本着“诚实守信、合作共赢”的经营理念，我们将为您提供最优质快捷的售后服务，为此我们郑重承诺：

1、在正确安装和正常规范使用情况下，我公司产品使用寿命为50年，按国家相关规定产品保修2年。

3、我公司委托当地经销商负责所属区域售后服务，如您对我

公司产品质量有异议，请联系当地经销商或拨打我公司售后服务电话：800-8181666，我们保证在接到异议后24小时内作出处理意见。若需现场处理的，保证及时派出专业技术服务人员现场处理。

4、对因产品设计、制造原因造成的产品质量缺陷，我公司将免费为您更换同类产品，由此产生的费用由我公司承担。

5、下列情况依据国家相关规定不在保修赔偿范围：

(1) 人为损坏；

(2) 不规范安装施工或不正当使用造成的损坏；

(3) 和其它品牌产品混用；

(4) 因不可抗力因素造成的损坏；

(5) 其它非产品自身质量原因造成的损害。

6、产品质量的界定依照国家相关法律规定执行。

售后服务承诺及实施方案篇三

xx市xx有限公司本着“高质量、优服务、求发展”的精神，以“优质产品、合理价格、贴心服务”为理念和负责、公开的原则向您郑重承诺：

一、我公司保证出厂的产品均按有关国家标准生产和检验，不合格产品决不出厂。保证严格履行、兑现产品三包，严格执行国家工业产品售后服务有关规定。

二、用户对我公司产品提出质量异议，公司保证在接到用户提出异议后24小时内作出处理意见。若需现场解决的，保证

派出专业技术人员，并做得到质量问题不解决，服务人员不离场。

售后服务电话□xx

承诺人□xxx

20xx年xx月xx日

售后服务承诺及实施方案篇四

2、指导水泵机组的安装、调试；

4、如用户确有需要，在产品调试过程中，我公司可安排专人到位指导调试。

5、保修两年，终身维修。

(2) 过质保期限：我公司负责终身维修，成本费用由用户承担

6、我公司为用户供给全天售后服务，接到报修电话后，售后服务人员2小时赶赴现场检修

7、对于产品的维护、保养问题，我公司可负责对贵单位指派的人员进行培训，在产品保养时，我公司可派员指导。质保期间，我公司将供给正常保养服务，包括对所有系统规检查，调整和润滑等。

8、产品交付使用后，我公司将定期派人进行跟踪服务；

9、产品交付使用后，对于与产品有关的服务，我公司将竭力与贵方配合，力争把工作做得更好。

售后服务承诺及实施方案篇五

尊敬的客户：

感谢您使用我公司的产品！

为全面开拓市场，提高我公司道路照明系列产品的知名度和竞争力，完善产品的售后服务，我公司采用iso9000国际质量体系认证标准的“零距离”服务，让客户真正感受到专业优质服务，更是对全国客户的产品承诺。

- 1、高杆灯灯杆二十年内不腐蚀、不生锈、不弯曲、不变形，如果出现问题，我公司负责调换。
- 2、新品灯具、高杆灯及钢杆在验收时，出现质量问题，我公司承担修复或退还责任，客户安装使用存在瑕疵除外。
- 3、高杆灯售后服务期为三年，三年内灯杆控制系列、光源系统出现故障，如果为产品质量问题，我公司免费服务；如果是您操作使用方法存在错误，我公司仍提供优良的有偿服务。
- 4、我公司可根据客户的需要配合施工、指导安装、保证工程按时按质完成。
- 5、我公司产品保修期：三年。

南京中成新照明科技有限公司