

2023年业务人员工作总结(通用6篇)

工作学习中一定要善始善终，只有总结才标志工作阶段性完成或者彻底的终止。通过总结对工作学习进行回顾和分析，从中找出经验和教训，引出规律性认识，以指导今后工作和实践活动。优秀的总结都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？那么下面我就给大家讲一讲总结怎么写才比较好，我们一起来看一看吧。

业务人员工作总结篇一

一年的时间就这样的过去了，新一年的工作也已经开始了。在这一年的工作中我的收获是比较的丰厚的，自己是学到了很多的东西的，工作也完成得比较的出色，所有的任务是都很好的完成了的。但在这一年的工作是出现了一些错误的，所以自己之后是需要继续的努力的。在新一年的工作开始之际，也为自己这一年的工作做一个总结吧，去找到自己在这一年中的优缺点，新一年保持优点，改善自己的缺点。

一、完成工作方面

我基本上都是能够按时的去完成自己的工作任务的，遇到一些难度比较高的工作自己是会利用好休息的时间去把这个工作做完的，我知道自己的工作能力并不是特别的好的，我也不想因为自己的原因让同事们的工作受到影响，这一年我是努力的保证自己是能够准时的把工作完成的。当天的任务必须要在当天完成，这样才不会耽误到自己之后的工作。

每天都是会有新的工作任务的，所以之前的工作若是没有做完的话是一定会耽误到自己完成新任务的，一直拖着不完成自己的工作也是一个很不好的工作习惯，我并没有很好的工作能力，所以是一定要保证自己不会拖欠工作的。

二、个人进步方面

我觉得自己是有了一些进步的，跟去年相比今年的工作是要顺利得多的，虽然跟别人还是有着比较大的差距的，但我觉得只要自己努力坚持的去提高自己的能力，是一定能够减小差距的。去年自己在工作中存在的一些不好的习惯，今年是在自己的努力下改善了的，提高了自己的工作效率。在完成工作之后我是会进行反思的，并跟其它优秀的同事进行对比，找出自己的不足，在之后的工作中努力的去改变自己的不足，只有找到自己的问题才能够进步。

三、遵守纪律方面

这一年我是很严格的管理好自己的行为，做到了遵守纪律的，没有做出一些不好的行为。这一年是没有迟到过一次的，请假的情况也是比较的少的，基本上都是全勤。在工作中自己也很少会分心去做其它的事情，会全神贯注的去完成自己的工作。自己在各方面的表现都是很不错的，工作能力也提高了很多，在之后我是会继续的保持的，不会因为取得了一点成绩就感觉到骄傲。

这一年也非常的感谢来自领导和同事们的帮助，新一年我是会继续的努力的，去提高自己的工作能力。

业务人员工作总结篇二

20xx年在公司及项目部的正确领导下，在各个职能部门的支持和配合下，安质部坚持“安全第一、预防为主、综合治理”的安全生产方针，强化安全质量生产职责意识，狠抓安全质量管理制度、措施的落实，加大安全质量宣传教育力度，定期不定期地开展安全质量生产大检查，进取实施安全质量生产专项治理，层层落实安全质量生产责任制，遏制了安全质量生产事故的发生，稳定了安全生产形势，圆满完成20xx

年初制定安全质量生产目标。在部门同志的努力拼搏下，理清思路，正确理解上级单位的总体部署和要求，兢兢业业地工作，确保了各项工作的落实。现将半年来的工作开展情景总结如下：

一、工作开展情景

1、按照局及公司年度安全质量管理目标的要求，制定项目安全质量管理目标。在此基础上制定安全质量目标保证措施并按照项目机构及人员设置对安全质量目标进行层层分解，落实职责制度，及时签订安全质量职责书，做到“四个必须”等工作，确保安全质量目标顺利实现。在上半年的安全质量目标考核中，各项指标均顺利实现，确保了施工生产的顺利进行。

质量宣传教育和培训情景下，工人的安全质量思想及意识有较大提高。

3、基础台账建设工作效果较为明显。严格按照公司下发的基础台账要求建立健全基础台账，进取上报公司要求的各项报表及资料，配合公司做好基础台账及安全资料基础工作。

4、进一步完善和落实安全质量管理规章制度，根据公司的安全质量管理制度和实施细则，以及20xx年新的安全质量管理要求，编制贴合项目实际并且切实可行的安全质量管理制度和实施细则，落实安全质量职责制，严格目标职责制跟踪考核。

5、定期进行安全质量大检查。进行重大危险源的识别、监控、排除和安全巡检工作，及时指出和排除安全隐患，对起重吊装、特种作业、高空作业开展专项整治工作，保障施工生产顺利进行。

6、进行宣传教育及全员安全教育培训工作。不断提高作业人

员的安全素质，针对“三类人员”、作业人员、特殊工种等展开有针对性的培训。考试不合格者不允许上岗，实现全面达标和持证上岗。加强宣传力度，从口头、书面、横幅、宣传画等多个方面展开宣传工作，提高作业人员异常是协作劳务人员安全质量意识和防范本事。

努力避免后期施工中重复出现此类问题，为后期安全质量管理做好充分准备，确保后期工作顺利进行。

8、安全生产月活动。按照中铁九局文件要求，项目部进取开展安全生产月活动，进行了安全宣誓、安全宣传、警示教育、安全生产知识竞赛、岗位练兵、安全隐患排查及整改工作。经过“安全月”活动，使我项目部在安全生产、制度管理等方面的工作均上了一个新台阶，进一步增强了各级管理人员的履职尽责心，为今后更好地开展安全管理工作打下了坚实的基础。

9、范文写作针对近期发生的大型安全事故及局文件要求，开展火灾隐患集中整治工作。对项目部及施工队施工生产、办公区、生活区、库房等地方进行火灾隐患排查，发现多处问题，项目安质部立即安排人员进行整改，排除了安全隐患。

10、严格按照精细化管理和项目实验室管理要求，梳理制度，编制贴合项目实际的各项安全管理制度和实施细则，落实公司及项目管理制度和职责制，确保安全可控，质量合格，保证项目顺利实施。

二、存在的不足

尽管各项工作已取得新的进展，安全生产形势开创了新局面，但总体来说，项目部及施工现场的安全质量管理深度与我们所期望的高标准的要求仍有不小差距，仍有很长一段路要走，主要体此刻：

1、安全质量管理人员的职责心还是比较欠缺，没有达到必须的高度，没有实现安全管理人人有责的状态，没有实现全员安全管理的目标。

2、分包队伍的整体素质亟待提高。分包队伍作为施工现场的作业群体是项目管理的首要对象，也是安全管理的重点和难点，分包队伍素质的优劣直接影响项目部的管理成效。作业人员随意拆除防护设施、成品保护意识不强、不正确使用劳动保护用品、违规用电、违章操作等时有发生，虽经反复教育和处罚，此等情景仍难以杜绝。能够看出，分包队伍素质不高，管理水平低下是事故发生的主要原因。

3、安全投入力度不够。一方面表此刻设备老化，施工机具安全防护器具丢失，电线、电箱破旧等。另一方面表此刻消防用品、安全防护用品更换不及时，防护用品材料不合格等状况。

三、下一步工作目标

1、加大安全管理业绩在考核中的比重，提高管理者对安全管理的重视程度，真正地实现安全管理人人有责，全员安全管理的目标。

2、督促充实安全员储备力量，壮大安全管理队伍。

3、完善组织机构和管理职能，提升安全员在安全管理中的地位和作用，保证安全员能全身心投入到各自的本职工作。

4、严格奖惩兑现，加大问题隐患整改落实力度，从而使得施工现场的质量安全监控更及时更到位，真正做到防患于未然。

5、开展形式多样的安全质量教育培训活动，促进安全质量意识的全面提升。

20xx年下半年我部将继续与其它各部门一道，以求求真务实的工作态度、雷厉风行的工作作风，更加扎实稳健地做好自我的本职工作，开创项目部安全质量管理工作的崭新局面。

我认识到作为餐厅服务员，在工作中热忱固然重要，但还需要具备良好的服务本事。因为其中涉及到能与不能的技术性问题。所以我认为作为餐厅服务员至少要具备以下几方面的服务本事。

一、语言本事

语言是服务员与客人建立良好关系、留下深刻印象的重要工具和途径。语言是思维的物质外壳，它体现服务员的精神涵养、气质底蕴、态度性格。客人能够感受到的最重要的两个方面就是服务员的言和行。

服务员在表达时，要注意语气的自然流畅、和蔼可亲，在语速上坚持匀速，任何时候都要心平气和，礼貌有加。那些表示尊重、谦虚的语言词汇常常能够缓和语气，如您、请、抱歉、假如、能够等等。另外，服务员还要注意表达时机和表达对象，即根据不一样的场合和客人不一样身份等具体情景进行适当得体的表达。

人们在谈论时，常常忽略了语言的另外一个重要组成部分——身体语言。根据相关学者的研究，身体语言在资料的表达中起着十分重要的作用。服务员在运用语言表达时，应当恰当地使用身体语言，如运用恰当的手势、动作，与口头表达语言联袂，共同构造出让客人易于理解和满意的表达氛围。

二、交际本事

三、观察本事

服务人员为客人供给的服务有三种，第一种是客人讲得十分明确的服务需求，只要有娴熟的服务技能，做好这一点一般来说是比较容易的。第二种是例行性的服务，即应当为客人供给的、不需客人提醒的服务。例如，客人到餐厅坐下准备就餐时，服务员就应当迅速给客人倒上茶、放好纸巾或毛巾；在前厅时，带着很多行李的客人一进门，服务员就要上前帮忙。第三种则是客人没有想到、没法想到或正在研究的潜在服务需求。

能够善于把客人的这种潜在需求一眼看透，是服务员最值得肯定的服务本领。这就需要服务员具有敏锐的观察本事，并把这种潜在的需求变为及时的实在服务。而这种服务的供给是所有服务中最有价值的部分。第一种服务是被动性的，后两种服务则是主动性的，而潜在服务的供给更强调服务员的主动性。观察本事的实质就在于善于想客人之所想，在客人开口言明之前将服务及时、妥帖地送到。

四、记忆本事

服务员还会经常性地碰到客人所需要的实体性的延时服务。即客人会有一些托付服务员办理的事宜，或在餐饮时需要一些酒水茶点，在这些服务项目的提出到供给之间有一个或长或短的时间差，这时就需要酒店服务员能牢牢地记住客人所需的服务，并在稍后的时间中准确地予以供给。如果发生客人所需的服务延时或因为被遗忘而得不到满足的情景，对酒店的形象会产生不好的影响。

服务中突发性事件是屡见不鲜的。在处理此类事件时，服务员应当秉承客人永远是对的宗旨，善于站在客人的立场上，设身处地为客人着想，能够作适当的让步。异常是职责多在服务员一方的就更要敢于承认错误，给客人以即时的道歉和补偿。在一般情景下，客人的情绪就是服务员所供给的服务状况的一面镜子。当矛盾发生时，服务员应当首先研究到的是错误是不是在自我一方。

屈指算来，到公司已近半年的时间，经过领导关心、同事们的帮忙和自己的努力和调整，此刻已基本上融入了公司这个大家庭。同时对公司的组织结构，工作流程等各个方面都有了一些初步了解。同时也有一些心得体会与想法，借此机会谈谈，鉴于此，现将这期间工作总结如下：

首先，谈谈自己这段时间心态的转变。

坦白讲，如果说从到公司来就一向以火一般的热忱投入到工作中，那是虚伪的空话。能够说，这段时间工作的过程也是我自己心态不断调整、成熟的过程。最初觉得只要充分发挥自己的特长，那么不论所做的工作怎样，都不会觉得工作上的劳苦，但扪心自问，原先学的知识何以致用，你的特长在哪里，刚参加工作的我便迷茫的不知自己的定位。

没有一丝的心理准备，公司安排我做信息收集整理工作，乍看起来信息收集数据统计似乎枯燥乏味、平淡无奇，要把工作完成是很容易的，但把工作做得出色、有创造性却是很不容易的。所以，调整好心态的我渐渐的明白了，在各个岗位都有发展才能、增长知识的机会。如果我们能以充分的热情去做最平凡的工作，也能成为最精巧的工人；如果以冷淡的态度去做尚的工作，也但是是个平庸的工匠。

心态的调整使我更加明白，不论做任何事，务须竭尽全力，这种精神的有无能够决定一个人日后事业上的成功或失败。如果一个人领悟了透过全力工作来免除工作中的辛劳的秘诀，那么他也就掌握了到达成功的原理。倘若能处处以主动、努力的精神来工作，那么无论在怎样的岗位上都能丰富他人生的经历。拥有用心的心态，就会拥有一生的成功。

其次，对我半年来的工作状况做一个小结。

学习无止境，职业生涯只是学生生涯的一种延续，重要的是将校园里学的理论知识运用到工作中，并进一步提高、升华。

我的主要工作是负责行业的信息整理工作，透过对信息技术和互联网络的应用，将公司开发与经营全过程中产生的超多动态数据、行业供应等市场主要数据和各级政府机关颁布的政策法规进行及时、准确、全面的采集、处理，为公司今后宏观决策带给依据。这使我能在第一时间接触到各类行业政策和投资信息，极大地扩充了我的知识量。在对信息进行整理的过程中，又提高了我对office等办公软件的熟练程度，同时也增进了对档案管理知识的认识。

除此之外，我还尝试着进行了xx项目的成本估算，使我有机会能接触到估算实践工作，对成本估算知识有了一个从理论到实践的升华过程。结合校园里学的相关知识，我觉得需要进一步摸索和思考，活学活用，来解决实际的问题。

即使是最基础的工作，也需要不断地创新求进，以提高工作效率。

我工作的很大一部分资料，与信息档案的收集、整理有关，本来以为这是一种比较枯燥的工作，其实，如果有心多思考一下，档案管理也会更赋于人性化。接触工作至今，我发现需要保存的资料类目繁多、信息量大。于是，我在按常规进行整理的同时对一些资料从地区、级别等方面进行横向比较，当然，随着工作的深入，还有更多新的资料等待我去学习，去思索。

当然，我在工作中还存在着一些不足之处，如过于注重工作的进度对工作资料的全面性思考不足等。在接下来的工作中，我将本着对本职工作的认真和职责心，把工作做好做精。

总之，我将以公司的经营理念为坐标，做好个人工作计划，将自己的知识背景和公司的具体环境相互融合，利用自己精力充沛、理解潜力强的优势努力学习业务知识和技术，为公司的发展尽我绵薄之力。

业务人员工作总结篇三

伴随着比较紧凑但不太紧张的工作节奏，20xx年就这样快接近尾声，经过这几天的不太忙碌的工作，却又有很多所感所悟。

自20xx年12月份从进入公司，在将近一个星期的工作中，带着一身冲劲来到公司参加工作。但从开始的几天工作茫然，不知道如何做，在部门领导和同事的帮助下，了解了中心文化以人为本、绩效优先、科学管理、团队协作、高效执行，树立起质量管理中心全局的系统观念，渐渐了解我在一步步成长起来。

要想成为一名优秀的质量管理中心部门里的体系工程师，还必须掌握常用的现代办公软件，以及学习其他优秀的管理方法。在这方面，我平时除了学习一些常用的文字、图像处理软件外，还在分公司领导的关心下，开始接触一些专业的生产管理方面的书籍，虽然现在收效甚微，但对我以后的发展是大有帮助的。

没有太多宏伟的高瞻远瞩，也没有过于细腻的深切体会，只是在这一年中的一些琐碎的想法和话语，分为不太清楚的几方面在下面慢慢道来：

20xx年1-7月，我在特种电机组学习火电生产管理方法。由于自身对电机知识和管理知识的欠缺，初期就表现出了对工作的盲目以及被动排斥，给自己的岗位学习造成了极大的阻碍。后来经过领导和师父的及时引导，加上自我深入到生产现场对产品进行了进一步的感性认识，在经过几次的思想调整过后，就逐渐的适应了生产管理的工作节奏和工作环境。

由于所学的专业为机械设计与制造，对机械加工有一些理论上的了解，很快就熟悉了汽发机的主要部件的机加工，对于各分厂的主要设备也有了初步的认识。慢慢的，通过每天到生产现场进行学习和观察，然后结合专业工艺路线表和图纸，

我开始对汽发机的各个部套和总装有了整体的认识，这样，我对产品就有初步的了解。

在了解了产品之后，接下来就是管理了。制造分公司作为生产系统的核心管理部门，生产计划便是生产能顺利开展起来的灵魂，作好生产计划也是一个生产管理者的必备素质。优秀的生产计划必须要具备良好的可执行性、合理客观的生产周期以及应对偏差的纠正性。要作出这样一份优秀的生产计划，作为生产管理者，首先要了解产品的工艺路线，然后根据分厂的设备能力和人员配备情况，还要能预计在实际生产中的突发情况，综合判定生产周期，并在计划的执行过程中要及时跟踪以及及时纠偏。在拥有了编制生产计划的能力后，要想计划在分厂能够正在的落实下去，除了计划本身的优质性，我们更需要具有良好的沟通和协调能力。

由于分厂的各管理人员在年龄、性格、文化水平存在较大差异，再加上他们的地域文化差异，就使得他们处理对待事情的方式方法不尽相同，这就要求我们必须要学会和多种不同类型的人员正确沟通交流，并在此过程中不断的总结经验，不断增强自己的协调能力。

虽然现在收效甚微，但对我以后的发展是大有帮助的。

无论我们的理论知识多么丰富，最后都是要回归到实践中来，因为工作本身就是实践性的。

冰冻三尺，非一日之寒。经过漫长的实践，自己在编制计划和到分厂处理协调事情上都有了明显的进步，每次遇到困难时，我就虚心系向别人请教，事后自己又归纳总结，不断的改进自己的方式方法，虽然目前还是显得稚嫩和粗糙，但我会在今后的工作中不断的历练和提升的。

业务人员工作总结篇四

20xx年在公司领导和同事的帮忙和关心下，在各部门的密切协助配合下，原料仓的各项工作始终围绕“库存物料安全、进出数据准确、作业标准规范化、收发配料高效率、热情服务高质量”的目标开展工作，一年来仓库整体面貌焕然一新。为了总结经验，提高自我，以至于把工作做的更好，我现对过去一年的工作进行简要的总结：

一、加强理论学习，努力适应工作

原料仓是一个公司连接生产，供应，销售的中转站，自始至终贯穿企业生产经营全过程，仓库管理在整个生产体系中起着举足轻重的作用。由于工作的需要，10月份，公司将我从采购部调至原料仓兼任仓储主管一职，负责原材料进货，发放和管理三个方面的工作。虽然公司没有正式任命我为仓储主管，但我就感到自我身上的职责重大。因为原料仓管理工作是一项重要的基础性工作岗位，虽然技术性并不高，但需要勤劳、心细，作业强度大。而我自身的学识、本事和阅历有限，应对仓库产品原料种类多、工作头绪杂、人员编制少、管理范围广的实际情景，使得我不免有些迷茫。厂长语重心长地开导我，鼓励我，让我放下思想包袱，大胆、自信地理解了这份挑战。为了使自我尽快适应新的工作岗位和工作环境，我平时自觉加强仓储理论学习，虚心求教释惑，不断理清工作思路，总结工作方法，现已基本胜任本职。一方面，干中学、学中干，不断掌握方法积累经验。我注重以工作任务为牵引，依托工作岗位学习提高，经过观察、摸索、查阅资料和实践锻炼，较快地进入了工作情景。另一方面，问书本、问同事，不断丰富知识掌握技巧。在各级领导和同事的帮忙指导下，从不会到会，从不熟悉到熟悉，我逐渐摸清了工作中的基本情景，找到了切入点，把握住了工作重点和难点。

二、树立服务意识，主动融入团体

原料仓是一个事务繁杂的部门，也是一个重在配合的部门。加强沟通，营造团队协作氛围尤其重要。一年来让我深深体会到团队协作精神才是工作取胜的要害。原料出入库工作偶然会因同事之间缺乏沟通而导致工作出错或效率低。为此在平时工作中，我主动加强与领导、同事的交流与沟通，每次不懂的、不明白的、不会的，我都会谦虚地向他们请教，他们都会耐心帮忙我，教我如何去做，如何去解决问题。就是这样，慢慢在同事的帮忙和引领下，我熟悉了那里的工作环境，然而我也就这样很快的融入到大家的工作中去了。我在这段时间的工作相处中，我感觉到了我们公司有人性化的管理、强大的团队精神和凝聚力、高效率的工作方法和实事求是的工作态度。公司的同事都很好相处，并且大家都很是热情，也善于帮忙他人。公司的领导都很关心下属，此刻觉得在那里的的工作环境较简便，即使工作有点繁忙有点累，可是和同事之间的相处是那样的融洽，那样的愉快，工作起来就得心应手。

三、心系本职工作，认真履行职责

虽然原料仓的工作看似简单，用三个字来概括：收、管、发。可是要真正的做到位，做齐全，使工作程序化、系统化、条理化、流水化，还需要下点功夫，每个仓管员在工作当中必须要坚持清晰的头脑。为此，我根据公司及仓库的实际情景，借助以往在仓库工作的管理实践，制定和实施相应的改善和创新计划，实现仓库管理工作的持续改善，实现卓越。

第一，严格执行仓库管理制度，防止收发原料差错出现。入库及时登帐，手续检验不合要求不准入库；发料时手续不全不配料，特殊情景须经有关领导签批，做到以公司利益为重，爱护公司财产。入库、出库工作，遵守先进后出原则，严禁造成呆料、废料；按库位摆放物料，或移动物料，禁止造成无法找到相关物料。按标准操作程序和标准管理制度做好各项工作及记录。进取配合各部门的领料工作，及时填写进、入账，核准现场物料等，做到库存物料的清晰，可查，发现问

题及时汇报，改正。对日常账目与物料做到确认再确认，为确保一致：没有领料单，不能发放物料；手续不贴合要求的，不能发放物料；未办理入库手续的物料，不能发放；完成一件工作后要做自我检查，以发现问题及时解决；对每一天的工作进行总结和反思，以提高工作质量；有强烈的时间观念，凡事及时处理，不说“等一下”；工作主动，而不是被动等待安排；对工作现场管理做到“眼到手到”，预防仓库材料的丢失和破坏。

第二，合理安排物料在仓库内的存放次序。按产品种类、规格、等级及其产品的特殊性进行分区编码和存放，不得混和乱堆，坚持库区的整洁。能正确掌握产品的进、出、存的工作流程，同时也真正做到了物尽其用、人尽其才的作用。

第三，定期盘点，进取配合工作。定期对库存物料盘点清仓，做到账、物相符。对领出的物料必须及时登记入账，确保物料进出及结存数据的正确无误，做好《进销存明细帐》，使电脑帐目能及时反映当前库存数量，对各类库存材料不定期进行抽盘，使帐目和实物的误差减少到最低，异常是比较重要的原料，力求无误。

一是为各部门供给库存依据，防止材料的不足造成拖单，或者库存积压而造成的占用资金。

二是给采购部供给准确的库存数据，并供给合理化的提议，与采购配合，努力降低库存量，加速库存周转率。

三是配合财务部门做好仓库库存盘盈、盘亏的处理；对库存呆滞物品的积压进行整改，避免了原材物料的浪费。

四是完成基础数据的收集、整理、汇总，保证库存报表的上交时间和数据的准确性、真实性。

第四，加强安全管理，注重防火、防潮安全工作。平时注重

强调仓管员的防火安全意识，要求必须掌握各种基本的安全知识和技能，对吸烟者坚决禁止，防患于未然。每周、每月加大对仓库的清洁力度，坚持库容美观、整洁。合理利用有限的库容，做好库存数量的管理，防止不必要的损耗发生。不能退换的物料经过相关部门确认后申请报废，清理出仓库。

20__年工作存在以下不足：

一是仓管员岗位执行力低，工作被动性，存在换岗思想；

二是和各部门的沟通还需加强和提高；

三是部分工作不够细致，不够深入；

四是创造性的工作思路还不是很多。

20__年度的工作计划目标：

1、仓储管理作业流程到达标准化要求。

2、库容库貌、现场管理贴合5s标准。

3、强化仓管员专业知识水平、岗位技能到达中级(结合岗位绩效考核，应知应会程度)。

4、专注时间管理。分拣、复核、出库、配送时间控制在30分钟之内。

5、库存数据的核算进入实施阶段，完成基础数据的收集、整理、汇总、上报，为公司经营供给必要的决策依据。

6、仓库定位为效率年，效益年。将仓库作业成本核算纳入绩效考核，细化进、销、存系统中仓库的工作量，向管理、效率要效益。

7、增强与各部门的沟通学习，多请示、多交流、多动脑，建立有效沟通、商务礼仪执行标准。

经过了一年的考验与磨练，其间有喜乐，也有哀愁，但更多的是对公司心存感激。在新的一年里，我将立足本部门，配合好其他部门，完成各部门的生产任务。同时服从工作安排，加强学习锻炼，认真履行职责，全方面提高完善了自我的思想认识、工作本事和综合素质，克服不足，以更高的标准严格要求自我，争取做得更好。

业务人员工作总结篇五

在过去一段时间里，按照领导完成了前台接待的工作，努力的做好了各项前台事务。身为酒店一员，前台工作很重要，是顾客进入酒店的第一个要面对的岗位，所以很庆幸自己圆满完成了这段时间的工作。下面是对这一段时间的工作做的总结：

一、基本工作情况

这一段时间，我完成了以下的前台接待工作：

- 1、接听顾客电话，帮助顾客预订酒店，登记顾客入住信息，并且在顾客入住之前，会把房间重新布置一番，打扫好房间卫生，给顾客创建一个舒适的住宿环境。
- 2、每日接待顾客x位，我都一一的安排住房，做好顾客的登记信息，安排人带顾客去他们的房间，礼貌迎接，礼貌送客。
- 3、身为前台人，在每天工作完后，会把一天的工作做个总结，把要整合的资料整合好进行保存。
- 4、耐心服务顾客，面对顾客提出的问题，都会一一作答。对来酒店住宿的顾客努力给周到的服务，让顾客对酒店的住宿

和服务都感到满意。

二、个人的学习

最为接待员，而且还是一个前台接待，我知道自己有很多地方是需要去重点学习的，比如礼仪方面。我进入酒店才半年，在礼仪这方面是比较弱的，所以我这段时间积极的参加礼仪培训，参加各项礼仪的考试，就是为了让自己的礼仪做到更好。经过一段时间的礼仪培训，我发现自己有很多方面也都提升了。在接待顾客时，更加注重细节，尤其是在微笑礼仪，接待顾客时，都会保持露出八颗牙齿，真诚微笑，一举一动皆有礼貌，努力为酒店的形象做好。

三、不足的地方

工作上还有不足，就是在操作方面，我有些东西还不是很熟悉，所以经常在为顾客办理入住手续的时候出现一些小失误，而且速度还很慢。这就是因为自己对电脑不熟悉，对工作流程还不太熟悉的原因。那么在后面的工作，我要着重去训练自己这方面的工作，努力把操作流程给弄熟练了，努力去学习操作的方法，让自己在下阶段的工作里可以圆满做好这些工作，真正的把接待工作给做好。

新的一阶段工作就要来了，我带着满满动力面对，我相信自己可以把下阶段的前台接待给弄好的，与大家一起把酒店做起来的。

业务人员工作总结篇六

实习的日子很快就过去了，不知不觉我来到公司已经度过了两个季节，从初春到酷暑，从花开灿烂的季节到路树成荫的季节。来到xx公司度过的这六个月，令我感慨万分。因为在这六个月里，不仅时光在变化，我也在变化。我由一个刚步入社会，懵懂无知的少年，变成了一个略微成熟，略懂职场

生存之道的社会人士。这一变化，对于我来说，既是一个蜕变的过程，也是一个成长的过程。接下来，我就把我在这一阶段里，工作和成长的历程做一个简短的小结。

我在实习期里，实习的职位是公司的资料整理员职位。因为我大学学的是工程造价的专业，虽然对于自己的这一门专业，我学的也并不特别的好。但是出来找实习工作的时候，我还是想让自己尽量专业对口，所以我就找到了我们这家建筑公司，从最基本的资料管理员做起。

虽然是作为资料管理员，但是作为一名新手，我也要时常的跑去工地上进行学习，也还要经常跑到工地里，给我们的甲方送资料。我记得有一次，是夏天的时候，领导让我拟定好一份合同，要送去给合作的施工单位看，那天刚好是碰上了中午最热的时刻，我午饭都没吃，就急急忙忙的跑到施工场地给对接我工作的人看，他就只看了两眼，然后就说我这份合同不行，又让我拿回去重新改。我来来回回改了五六遍，从我们公司到他们施工场地来回跑了五六趟，跑到最后，我脑袋都已经被热晕了，身上的汗水也已经蒸发掉了一轮，又开始重新冒出来了。直到改完第七遍的时候，甲方才满意我们的合同，我们也正式签约了。那天我工作到十一点多才回去，躺到床上累到已经不想动弹，但是心里面却依然感到开心和满足。因为在那一天里，通过我的努力和付出，我得到了肯定，也成功的拿下了一笔订单，更主要的是，在这个过程中里，我学会了很多关于合同和施工方面的问题，也懂得了一些去和甲方打交道的技巧。这让我在之后的实习工作里，得到了越来越顺畅的发展。

在这份岗位中，虽然工资很低，工作环境也很艰苦。但是我收获到的却远远是多于财富的东西，那就是成长。这份岗位带给我的成长和教会我的东西都让我终生受益。