

最新医院礼仪培训心得体会 医院开展反 诈骗工作简报(通用5篇)

在平日里，心中难免会有一些新的想法，往往会写一篇心得体会，从而不断地丰富我们的思想。好的心得体会对于我们的帮助很大，所以我们要好好写一篇心得体会下面我帮大家找寻并整理了一些优秀的心得体会范文，我们一起来了解一下吧。

医院礼仪培训心得体会篇一

1月24日晚，由莲都区公安分局主办，丽水市人民医院承办的'20xx年度市直医院反诈工作总结大会召开。大会表彰了反诈优秀单位和优秀宣传员，我院荣获丽水市打击治理电信网络新型违法犯罪工作联席会颁发的“20xx年度反诈宣传优胜组织单位”奖项，18人获得优秀宣传员称号。党委副书记、院长黄刚，党委委员、副院长梅映台，市公安局刑侦支队、莲都区公安分局相关领导，市中心医院、市中医院相关领导出席会议。各医院反诈网格员代表及相关职能处室人员参加会议。

黄刚院长代表医院广大干部职工，对莲都区公安分局一直以来对医院安保工作的大力支持和精心指导表示感谢。他说，反诈工作关乎千家万户的切身利益和社会安宁，市直医院员工人数众多、队伍年轻化，网络生活丰富，易于受到网络诈骗侵害，频频发生的诈骗事件给我们敲响了警钟，落入诈骗陷阱不仅会导致经济、精神、家庭、工作危机，也可能带来医疗隐患，因此医院更要高度重视，紧绷反诈之弦。20xx年在万象派出所指导下，医院成立了警医驿站反诈孵化中心，李志彪警官入驻之后，反诈工作开展如火如荼开展，通过入科室层层宣讲，取得了显著成效。至今我院已连续158天未发生诈骗事件。

黄刚院长强调，分管领导和保卫科等相关人员要持续做好宣传引导，掌握技巧，提高防诈意识和水平。一是要挖掘宣传深度，提高宣传广度。二是要警钟长鸣，机敏应对与时俱进的诈骗手段，吸取案例教训。三是要处置果断，一旦发现及时遏止，减少损失，网格员第一时间发挥作用，配合警方行动。

梅映台副院长作经验分享，总结20xx年医院防诈工作，并对下一步防诈工作重点作出相关部署。她说，防诈工作已纳入综合目标考核，实行季度全面检查制度，通过反复考核、下沉防范，案发数量大幅度下降，成绩可喜。20xx年我们要在思想上始终如一，加强培训考核力度，进一步提升防诈能力；要进一步完善制度流程，从机制上杜绝被诈骗，努力构建无诈骗医院，更好地保护职工安全。

会上，市中心医院和市中医院代表分享了防诈经验和培训成效。

市公安局党委委员、区公安分局局长潜伟峰在总结发言时指出，市直三家医院全年共发电诈案件17起，同比下降34.6%，宣传成效值得肯定。后续工作中，要层层压实责任，以人人皆晓诈骗危害为目标，不存侥幸心理，熟练掌握各类诈骗反制能力，切实提升反诈硬实力。

医院礼仪培训心得体会篇二

医院将“学雷锋”活动同“三好一满意”活动相结合，大力弘扬雷锋精神，推动学雷锋活动和志愿者行动深入开展，促进全院职工道德素质和文明程度的不断提高。怎么作医院开展学雷锋活动总结?本文是本站小编整理的医院开展学雷锋活动总结，欢迎阅读。

春色满院关不住，雷锋精神花盛开，我院在举行“学雷锋、

树新风”的动员大会，启东“学雷锋、从我做起、从小事做起”活动，号召全院职工树立学雷锋意识，发扬雷锋精神，刻苦学习、努力工作，养成良好的行为习惯。做好人好事，争当先进人物，使自己成为人民的好医务工作者。

一、细化雷锋精神、从一点小事做起

雷锋精神内涵比较深刻，外延非常广，具体表现为：生活上具有艰苦朴素的作风，工作上具有忘我劳动的情操；学习上具有刻苦钻研的精神；群体上具有助人为乐的品格，,,,我院根据医务人员的实际情况，切实加强医务人员医德行为规范教育，鼓励职工时时处处发扬雷锋精神，立足自身岗位学雷锋。从身边小事做起，从自身出发，从最基本的“带好头、起好步、贵坚持、服好务”做起，来深化雷锋精神，使雷锋精神内化为医务人员的思想道德规范。

二、创建勤俭节约活动，做好清洁卫生工作。

我从20xx年2月14日起至今(除休假外)，始终坚持早上班，7点5分左右到达卫生院办公室，我要做的第一件事就是拉灭2楼药库安全的夜间常明灯。第二件事就是清理计免门诊楼道中经常打防疫针的小孩的排便物。我这个时间做的两件事一般人是不知道的，只有我院设置的“猫眼”知道。

总之，雷锋精神不需要轰轰烈烈，也不是丰功伟

绩，其中的真谛是在于他的平凡。真正体现雷锋精神，是需要我们以平凡的心态投入到身边的平凡事中，切实服务于身边最需要帮助的人们。通过这次“学雷锋、树新风”活动，全体员工都深刻地体会到：学习雷锋精神要从我做起，从身边的小事做起，关心他人，关心每件事，生活处处就会洋溢着和谐融洽的气氛。只要我们全体员工心中有爱，有奉献精神，雷锋精神必将在我们身上得到延续。

为传承雷锋精神，进一步弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的精神，我院团委积极响应、精心安排，在3月5日学雷锋日当天，组织医院团员青年开展主题为“弘扬雷锋精神，传递爱与健康”的志愿服务活动，把雷锋精神落到了实处。

上午8点，按照活动方案，十余位青年志愿者分为三组，导医咨询服务小组、关爱健康服务小组和健康宣传服务小组，分别来到医院门诊和病区开展学雷锋志愿服务活动。在门诊，志愿者认真为患者解答疑惑、提供导医、介绍医疗专家、疏导分流等服务。在病区，关爱健康服务小组自带宣传册、指甲剪、梳子等，给患者发放健康知识宣传册，并为年纪较大的患者修剪指甲，梳头，陪他们聊天，使他们减少对疾病的恐惧，增加战胜疾病的信心。在病区休息岛，健康宣传服务小组，为所在病区的患者及家属，播放健康知识幻灯，让患者及家属详细了解相关疾病资料和治疗方案、术前、术后注意事项等内容，纠正错误观念，指引患者正确治疗和康复。

虽然本次学雷锋志愿服务活动我们只去了门诊和几个病区，但是我们不会吧雷锋精神流于形式，什么是学雷锋？对我们医务人员而言，最好的学雷锋就是把业务培养好，把为患者服务做到家。我们将立足本职岗位，在点滴中践行雷锋精神，西安市第四医院学雷锋永远没有终点！

为大力弘扬雷锋精神，发扬公安民警的优良传统，激发广大公安民警全心全意为人民服务的热情，公安医院以“雷锋日”为契机，于3月5日组织医院团员青年和志愿者开展学习雷锋精神、环境卫生清洁日活动。

这次的清洁重点是医院院区，任务是捡拾白色垃圾、清除暴露垃圾和积雪。天气虽然很冷，但是大家没有任何怨言，大家脸上都洋溢着笑容。还有人说，即使这样的小事，也会是我们人生中的一个闪光点，学习雷锋好榜样。参加活动的团员青年们手拿铁锹、镐头、扫帚仔细清理每一处积雪。经过一个多小时的努力，大家将院区白色垃圾清理干净，清除了院

区堆放的积雪和暴露垃圾。圆满完成了清洁日的任务。青年团员们在参加活动后纷纷表示，以后将以雷锋为榜样，努力学习、扎实工作，在自己的岗位上拼搏奉献，做雷锋精神的传播者。

开展了创建文明餐桌活动，在医院食堂粘贴倡导文明就餐的宣传标语，倡导医院职工节俭就餐、自律就餐，勤拿少取，吃多少打多少，杜绝浪费。切实把“俭以养德、俭以养性、俭以养身”，的理念变成医院职工的自觉行动。

通过此次活动，增强了我院共青团员争当当代雷锋的意识，激发了学习雷锋精神的热情，使共青团员积极参与到志愿者活动中去，牢记全心全意为人民服务的宗旨，以实际行动树立文明新风、为构建和谐社会做出了应有的贡献。

3月1日上午，昌邑区东局子街道盛昌社区党总支联合凤凰妇产医院开展了以“青年先锋队，社区献爱心”为主题的雷锋日活动，共同来到了久加久养老院，进行免费的义诊和志愿活动。

活动当天，东局子街道盛昌社区党总支书记、副书记和凤凰妇产医院党总支书记、副院长，带领社区部分工作人员以及医院部分医护人员，十点钟准时来到了久加久养老院。首先进行的是免费义诊活动，凤凰妇产医院资深内科医生为养老院的老人们依次进行了身体检查，并根据对应情况一一进行讲解。义诊活动接近尾声时，凤凰妇产医院的院长表示，如果养老院的老人，在日常生活中身体有任何不适，都可以给医院打电话，医院不收取任何上门服务费用，并且会在第一时间派医生前来就诊，养老院的老人们听到这个消息，都十分的高兴。

借着雷锋纪念日和三八妇女节这样一个契机，昌邑区东局子街道的工作人员也为养老院的老人们打扫了卫生，力求为老人们送去温暖和祝福，在今后的工作与生活中，也会坚持对

这些生活在养老院的老人们送去关心、关爱和关怀。

医院礼仪培训心得体会篇三

_月_日，由致公党青岛市委发起的重阳节义诊进社区活动在南山市场举行，致公党人员、青岛海慈医院主任医师王琳与近十名医护人员，为市民提供心电图、量血压、测血糖等查体和医疗服务。

硕果金秋，即将迎来共和国成立_周年和九九重阳节，致公党青岛市委组织党内有医疗特长的人员走进社区，为市民提供免费义诊服务。上午9时30分，活动甫一开始义诊摊点前就围满了闻讯而来的市民。七十五岁的陆泰昌大爷被查出有患有结石，他特意将自己的`病例带来，希望王琳主任能给他一些治疗建议。王琳仔细查看了陆大爷的病例，并询问了病情，最后给出建议说：“陆大爷的病情不是特别严重，鉴于老人年龄比较大了，所以可以进行保守治疗。”最后，王琳还给陆大爷开出了一个药方，让他每天用来泡水喝，对缓解病情很有好处。

为了配合此次义诊活动，南山商会特意准备了一间临时诊室，方便测量心电图等相对复杂的查体服务。诊室外，刚刚完成检测的杨金华大妈对志愿者的服务赞不绝口，她说：“最近头有点晕，我嫌去医院查体太麻烦，所以就一直没去，今天人家把义诊送到家门口，太方便了。”

“致公党青岛市委在积极参政议政的同时，也在不断发掘和开拓有特色的社会服务。”带队组织此次义诊活动的致公党青岛市委组织处处长陈洁菲介绍说：“此次活动，也是致公党青岛市委组织开展坚持和发展中国特色社会主义学习实践活动的一部分，让人员到社区开展活动服务社区居民，可以增强参政议政的针对性，更好地履行参政党职能。”

义诊进社区活动，拉近了党委政府和人民群众的距离，收到了不错的'活动效果。

医院礼仪培训心得体会篇四

本学期开学来，校园电信网络诈骗案件形势严峻，医学院高度重视，第一时间召开会议部署相关工作，多措并举，着力营造人人知晓、人人参与、人人宣传的浓厚氛围，迅速掀起“全民反诈”热潮。

吴松泉在党委会上指出，电信诈骗严重影响校园安全，危害校园文明建设，要下大决心整治，在各科室的努力下，整治行动取得明显成效。但也存在不足，主要表现在监管、防范、整治等方面的工作力度还是不够，形势不容乐观。班主任会议上张凯波进一步强调充分认识打击治理电信网络新型违法犯罪的重要性，各班主任、辅导员切实增强责任感、紧迫感，深刻领会新形势下做好打击治理电信网络新型违法犯罪工作的重要性、必要性。

为进一步增强广大师生反诈防诈意识，切实提高自我防范意识，切实减少校园诈骗案件的发生，近日，医学院先后开展多场主题为“预防电信网络诈骗”的安全知识讲座，全体辅导员和全院将近1700名学生参加。讲座期间，学院领导及其辅导员结合校园常见案件特点，有针对性地选取了冒充熟人、虚拟消费退款、校园贷诈骗、网络兼职刷单、网络游戏诈骗等具有代表性的案件，详细分析嫌疑人的作案方式，提醒同学们如何预防此类案件，形象生动的案例让学生对网络诈骗有了更加全面的认识和理解。

医学院教师、辅导员打出精准宣传“组合拳”，进课堂、入宿舍、下自习，采取召开主题班会、晚自习走访、课前强调宣导，宿舍承诺书签署等形式，在院内有针对性、指向性、全覆盖开展打击电信网络诈骗宣传工作，积极宣传防骗知识，做到知识传授全覆盖、防诈骗宣传无死角。

医学院利用现有资源，组织反诈知识情景剧拍摄，在微信公众号新媒体平台上传播，不断扩大宣传覆盖面，同时线上线下开展反诈视频观看。同学们热情响应学校的宣传，积极观看传播，对诈骗的形式、手段、特点和危害进一步了解，提高了防范诈骗的知晓率和普及率。

防骗安全重在宣传教育和自我防范，之后我院将继续深入开展防诈骗宣传活动，普及防骗知识，帮助广大师生了解诈骗伎俩，规避安全风险，防止上当受骗。

医院礼仪培训心得体会篇五

随着优质护理服务活动的深入开展，健康教育成为优质护理服务活动的重要内容之一。下面小编为大家带来开展医院健康教育意义，欢迎大家阅读。

医院健康教育是社会发展和医学进步的产物，是健康教育工作的多项功能的重要体现，对疾病的预防、治疗、护理、康复、管理等许多具体环节具有特殊的意义和作用，是医院工作的重要组成部分。

1. 提高患者依从性：通过对患者进行健康教育，可以使患者掌握必要的卫生知识，正确认识疾病，更好地配合治疗，从而提高其医疗依从性。
2. 心理治疗：通过对患者进行健康教育，可以消除或缓解患者或家属因对疾病一无所知而产生的恐惧、精神紧张、焦虑、悲观失望等情绪反应，增强他们与疾病作斗争的信心。
3. 是一种治疗方法：通过对患者进行健康教育，使其改变与疾病有关的不良行为和生活方式，从而真正消除致病的根本因素。

4. 密切医患关系：通过对患者进行健康教育，不仅使其自愿接受治疗，还可以使其了解治疗的过程及危险性，从而增强患者的理解，缓解医疗纠纷。

5. 降低医疗成本：通过对患者进行健康教育，使其掌握疾病防治的基本知识，从而减少住院天数，降低医疗成本，提高医疗设施的利用率。

为了搞好临床医技科室的健康教育工作，特制定本规范。医护人员的健康教育，首先是对医护人员的业务技能培训，即如何对病人开展健康教育，也就是对病人及其家属开展健康教育的形式和方法；其次是医院对医护人员健康教育培训的覆盖率；再次才是医护人员的健康知识知晓率和健康行为形成率达标。

一、医院各业务科室健康教育的内容与要求

医院各业务科室的健康教育内容，要结合自身业务特点，向患者及其家属进行疾病预防、配合医疗，进行正确用药和康复指导等方面的知识教育，使广大患者在接受治疗的同时，获得有关健康知识，实现健康教育三级预防。

二、医院健康教育的目标

(一) 全院医务人员健康教育培训覆盖率达到100%；

(二) 住院患者及家属的健康教育知识知晓率和健康教育行为形成率达到90%以上。

三、健康教育的方法和形式

(一) 门诊教育：患者候诊时要采取口头讲解。宣传栏、黑板报、广播、闭路电视等形式开展健康教育。随诊时向患者提供相应疾病自我保健的健康教育处方。设立心理咨询、治疗

门诊。

(二)住院教育：病人在住院治疗期间，必须对其进行入院、住院、出院教育和随访。

医护人员对病人所患的疾病要根据病情及心理状况进行答疑解惑，建立良好的医患关系。病区要设立固定的健康教育专栏，定期更换内容。健康教育列入病区常规工作制度及整体护理措施，通过口头、文字、声像等形式向病人及其家属开展入院、住院、出院健康教育。

(三)社区健康教育：医院应对所辖社区居民或医疗合同单位职工开展健康教育，定期组织医护人员开展健康教育，向服务对象开展疾病预防、预防接种、妇女保健、家庭教育以及特殊人群的健康教育。

(四)社会性宣传教育：医院根据当地卫生行政部门的安排，积极参加世界卫生日、计划免疫日、世界无烟日、全国爱牙日、爱眼日、全国助残日、艾滋病宣传日等重大卫生日的宣传咨询活动。

四、医院开展健康教育工作的途径

1. 语音传播：主题明确，语言通俗、流畅，生动有趣。

包括(1)导医咨询；(2)热线电话；(3)咨询门诊；(4)广播。

2. 图文传播：版面应清新、活泼、温馨、美观，文字通俗易懂，图文并茂。

包括：(1)健康教育处方；(2)小册子、折页、报刊、图书；(3)橱窗、专栏、板报。

3. 影视传播：应做到主题明确，形式多样，生动有趣、可看

性强。

包括：(1)医院视屏健康教育联播系统；(2)录像；(3)电子显示屏；(4)电脑触摸屏；(5)多媒体投影。

5. 综合教育和干预

包括整体护理、医疗查房、专题讲座、卫生宣传活动、俱乐部活动、健康教育课堂或学校。

五、各业务科室对患者及家属健康教育培训的知识点。

(一)健康调查：对病人及其家属、科室职工开展健康调查；

(二)就医指导：对病人及其家属进行就医指导，包括医院科室分布、诊治流程、各项规章制度等。

(三)疾病防治及一般卫生知识的宣传教育：

1. 传染病及突发性公共卫生事件的防治知识：包括传染源、传播途径、预防方法以及疫情报告、隔离、消毒、护理治疗等知识。

2. 慢性非传染性疾病的防治知识：包括肿瘤、高血压、糖尿病、口腔疾病、心脑血管疾病等的预防、治疗和康复知识。

3. 伤害的预防和急救知识：包括车祸、中毒、烧烫伤、窒息等各种伤害的预防、急救和康复知识。

4. 常见病的防治与保健知识：包括内、外、妇、儿、耳鼻喉科、眼科等有关疾病的防治保健知识和抢救措施。

5. 检查化验知识：包括血、尿、粪三大常规，各种血液生化功能检查、x线检查，心电图、b超、胃镜、ct、mri检查等，都应

事先向病人说明检查中应注意的事项和采集标本方法及检验结果的解释。

6. 器械性治疗知识：包括放射线、红外线、激光、针灸等治疗方法的适应症、禁忌症和有关注意事项等。

7. 合理用药知识：包括各类药物的适应症、禁忌症、服法、剂量、副作用、保存等。各类中药的服法、煎制及适应症、禁忌症、全程服药的重要性等。

8. 手术相关知识：包括手术前的个人卫生准备、心理准备、用药准备、手术适应症、禁忌症、手术方式、术中配合、术后体位、饮食、服药、休息、运动、排泄及伤口处理等注意事项。

9. 日常生活中饮食起居方面的卫生知识：包括不同疾病患者在接受治疗和康复过程中的注意事项等。

10. 控制吸烟知识。

(四) 心理健康教育：

1. 引导病人正确对待自身的疾病，针对不同类型病人的心理特点和心理矛盾，介绍疾病的防治知识和自我心理保健方法，帮助病人树立战胜疾病、早日康复的信念，消除心理异常和心理负担，提高自我保健能力。

2. 对病人家属及陪护人员进行保护性原则教育，教育他们在精神上给病人以支持和鼓励，避免恶性刺激。

3. 对科室职工开展心理辅导，提高其心理素养。