

最新社区网格特色亮点工作简报(精选5篇)

无论是身处学校还是步入社会，大家都尝试过写作吧，借助写作也可以提高我们的语言组织能力。写范文的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？下面是小编为大家收集的优秀范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

社区网格特色亮点工作简报篇一

勤俭一张网，网格全覆盖，管理民主化，服务零距离，勤俭村创新推行“4668”工作法，构建起村民广泛参与的网状治理模式。

勤俭村推行“4668”工作法中的“4”即“四必报”，发现安全隐患、不稳定因素、集体民意诉求、涉黑涉恶线索网格员必须上报；“6”即“六必到”，勤俭志愿服务必到，村民思想波动必到，村民困难病重必到，邻里守望互助必到，邻里矛盾纠纷必到，勤俭突发事件必到；“6”即“六必清”，对所分包的网格内基本户情必清、人员类别必清、公共设施必清、隐患矛盾必清、服务需求必清、群众关注的热点难点问题网格员必须清楚；“8”即“八必访”，网格内困难群众、贫困户、独居老人、留守儿童、残疾人家庭、复退军人、信教群众、信访户等网格员每月必访。“4668”工作法及时掌握群众诉求、及时化解矛盾、及时为群众排忧解难。

同时，勤俭村网格员还制定了“三强两硬”的工作作风，网格员队伍强，阵地强，家风强，思想硬，作风硬，调动村全体网格员的积极性和主动性。网格长、网格员真正成为上级政策和群众呼声的“快递员”，乡风文明的“保洁员”和社会管理的“排查员”，使基层问题“事事有回应、件件有着落”，实现人在网格走、事在网格办。

走进太湖新城西塘社区辖区内的嘉鸿花园小区，可以看到小区中央公园内竖立着两块牌子：“嘉鸿睦邻点”“党群加油站”。“这是社区利用‘党建为民服务专项资金’设立的‘亮点工作’项目。”西塘社区党总支书记、三级网格长沈益介绍，网格内的工作千头万绪，光是嘉鸿花园一个小区的事务，就让她从去年4月忙到了现在。为打造小区和谐环境，她经过思索推出了“亮点工作”，把党员引入基层网格工作，起到引领作用，带动小区和谐发展。

西塘社区的辖区面积共0.75平方公里，作为三级网格长，沈益要解决基层网格长遇到的棘手问题。去年，嘉鸿花园小区部分业主、物业公司、业委会三方之间在小区管理、维护、维修资金、消防安全等问题上出现了诸多矛盾。网格内投诉增多，沈益和基层网格长张叶经常去小区了解情况，协调处理问题。去年4月底，经西塘社区居委会牵头，沈益利用空余时间在该小区召开了小区临时业主大会。会上，业主们讨论了小区存在的11个突出问题。

“群众关心的事，我们网格长要想尽办法去做。”张叶告诉记者，听到群众反映的消防通道被堵塞、垃圾临时堆放点选址不当、店面排污影响生活、外来车辆随意进出并停车、供水压力不稳定、违章搭建彩钢板棚存放煤气瓶、顶层居民擅自在楼道通风口打洞等情况，会后沈益带领基层网格长对该小区进行了全面走访和实地查看。经过多方联系、沟通，这些问题被逐一处办。

“这些网格长很热心的，只要我们反映情况，他们就会来管。”77岁的西塘社区居民丁金花每天路过社区服务中心都要进去坐坐，看到网格长们都在忙，她深有感触地说：“看到他们每天都这么辛苦，我们心里又感动又怕他们累着。”

尽管三级网格长沈益和基层网格长张叶为了嘉鸿花园小区操心不已，但部分业主、物业公司、业委会之间仍因小区南广场停车位的问题导致矛盾激化。为了打造和谐小区，沈益经

过2个月的调研和思考，最终拿出了解决方案。

沈益首先排摸了嘉鸿花园小区的党员数量，由西塘社区居委会牵头，在嘉鸿花园小区成立了小区业委会自治党支部。“我们希望业委会党组织可以担负起教育小区党员、监督党员和组织群众、凝聚群众、服务群众的职责，引导业主自治，良性互动，一起参与小区建设、治理，打造安居乐业的小区和谐环境。”沈益说。

在太湖新城党工委支持下，西塘社区用足用好“党建为民服务专项资金”，对嘉鸿花园小区内原有的休闲区域进行了全面的改建和装修，并建立了嘉鸿睦邻点和党群加油站。这个“亮点工作”项目如今已打造完毕。

昨天，记者来到嘉鸿睦邻点和党群加油站看到，有家长带着孩子在散步。一名居民告诉记者，这个公园原本设施老旧、损坏严重，西塘社区居委会联合物业公司对这里重新粉刷和装修后，还安装了宣传灯箱用于夜间照明，方便居民来这里休闲活动。

记者看到，嘉鸿睦邻点和党群加油站都有文化墙。党群加油站倡导党建融入社区建设，要求党员们讲党性、比奉献、树形象、促发展，为群众排忧解难。站内还有乒乓台和阅读角，今后还将配备桌椅，方便居民交流座谈小区事务。

嘉鸿睦邻点则倡导“争做文明邻居、互帮互助”的理念，把邻里团结互助观念上墙，弘扬孝、勤、和谐正能量，让居民在健身休闲中感受小区的和睦共处理念。

采访中，沈益说：“希望通过一个个温暖友爱的故事，展现出小区的温情，用‘小小睦邻点串联邻里情’拉近人与人的距离，打造和谐小区，共建和谐社区。”经过网格化治理工作的不断开展，沈益看到了嘉鸿花园小区的转变，她觉得没有白忙，而作为社区的三级网格长，她也在不断探索做好网

格工作的方式方法和途径。

社区网格特色亮点工作简报篇二

本报讯（记者孙艳华通讯员刘蓓蓓）我区探索建设“海港区社区网格化服务管理信息平台”，以信息技术为支撑，通过试点先行，逐步推开，形成了具有本地特色的网格化管理模式。目前，平台系统的功能部分已经基本完成，试点建设正在试运行阶段。

建立四级平台——

实行网格服务管理一体化

我区在全区统一建立“社区网格化服务管理信息平台”系统，以社区网格化管理为中心，将管理与服务延伸至社会最末梢，实现“上面千条线”和“基层一张网”的无缝对接。平台纵向在区、街道（职能部门）、社区、网格（信息采集终端）四级联网，垂直向下分建管理平台，实现了统一系统、分级管理、信息互联、整体运作模式。平台横向整合与网格化管理相关的近20个部门的管理资源和业务工作，并为其分设工作平台。各级、各部门既可以在统一的大平台上互联互通、资源共享、整体运行，又可以在各自的平台上开展管理服务工作，改变了条块分割、管理松散、重复投资等问题。

整合信息资源——

实现网格服务管理集约化

区综治办利用这个系统建立了人口、房屋、事件、物品、单位场所等9大信息模块，通过统一采集，达到网格内“人、地、事、物、组织”信息全覆盖，为网格管理服务提供基础信息支持。平台“一网式”汇聚与社区相关的各部门信息，集成于平台统筹运行。通过平台系统，可及时汇总民政、计生、

社保、城管、警务、综治、党建等各口数据、报表，对工作安排、收发文件、工作日志等实施分类管理，自动形成台帐，提高了网格工作的信息化程度。通过网格搜索功能，可对包括人员、组织、事件、单位、场所、房屋、物品等在内的各类网格信息，网格员通过字段搜索点击就可以实现信息查询。同时，通过人口和事件统筹管理系统，能实时统计分析人口总量、结构、分布和事件的类型等情况，通过形象图表在系统主界面展示。

运用科技手段——

突出网格服务管理智能化

记者了解到，这个平台系统的网格划分与卫星地图相结合。平台在二维视角下，通过绘图功能进行划分网格，并可以通过二维和混合形式查看每个网格、社区、街道的地理信息情况，网格化管理更直观体现。区综治办和通讯公司合作，为网格长和网格信息员配备了信息采集手持终端，安装了与平台系统相连接的“社区通”，网格管理人员随时随地可以通过终端机采集、查看、充分发挥网格员的“通讯兵”作用，也让基础信息、社情民意、矛盾纠纷、重点人员、治安隐患、较大事项等内容被一一掌握。在划分网格基础上，这个平台可以最大程度收集房屋信息，通过“网格、楼栋、单元、户”的四级纵深，使网格管理真正做到人房关联”。平台建立了楼栋数字模拟界面，能够形象展示每户人口信息，特别突出了户主、家庭成员和房屋三类信息，更加适用于社区日常工作。

增强群众互动——

推进网格服务管理精细化

我区遵循“边建设、边使用、边完善、边提升”的原则，不断完善平台功能。为充分发挥与群众互动的作用，我区在社

区网格内设立了公示牌，对网格管理人员、岗位、职责、联系方式等进行公示。特别是申请了社区微信公众号，制作社区二维码，喷绘到社区网格内显著位置，网格内群众通过扫码连接微信手机客户端进行问政问事。目前，试点社区燕海里社区已接到群众咨询事项12件，全部办结。同时，在社区分别组建了楼幢、兴趣、服务等“隔壁邻舍”微信群，群众通过微信群反映诉求，由网格员收集汇总并通过信息平台系统衔接流转和解决，确保群众诉求得到有效回应，形成群众互动舆情机制。

据了解，作为试点单位的燕海里社区现已录入房屋信息1668人，人口信息9134人；试点单位东环里社区现已录入房屋信息960人，人口信息6546人。已经能够达到人口数据查询分析、事件信息上下实时流转等运用，同时，通过信息平台的应用，核实流动人口627人，为居民办理计生、社保等业务30余件，为居民解决代办、污水外溢、噪音扰民等问题8件，调解邻里矛盾纠纷3件，解决了消防安全出口等疑难问题。

社区网格特色亮点工作简报篇三

基层治理“小网格”托起民生“大服务”

x探索创新网格化管理新模式

近年来，x区着力构建党建引领、体系完善、人力保障、科技支撑与服务一体化的“人力+科技”网格化服务管理新模式，为建设平安法治x营造了良好的社会环境。

工作中，该区坚持党建引领，将党支部建在楼院，并科学配置社会资源，以社区为单位实行网格化层级管理，即把“社区、小区、楼栋、楼门”划分四个层级网格，社区层级由社区书记担任一级网格长；小区层级按照专职配备、固定补贴、绩效管理的方式，选聘二级专职网格员120名；楼栋、楼门层级根据新老小区的人员密度、居住程度，选聘三四级网格员650

名，实现了网格管理的全覆盖。网格员按照“民情受理、划转交办、限期办理、公示反馈、跟踪监督”程序进行工作，承担起信息采集、便民服务、矛盾调解、政策宣传等职责，打通了基层社会治理的“末端神经”。这区还将群众工作中心、派出所、乡街法庭、司法所与综治中心职能有机整合，建成基层联合调解中心，实现了“多中心”向“一中心”转型。

同时以科技为支撑，进一步提高网格管理效能。他们坚持新建整合、提升并重的原则，建设完成集人脸识别、车辆识别、交通管控、城市管理、公共资源等多功能为一体的公共安全服务平台，基本实现“全域覆盖、实时共享”。依托雪亮工程、智慧街区管理平台，建立新的实有人口和出租房屋管理模式，实现了基层管理“一体化联动”、辖区实有人口和出租房屋的精细化、动态化管理。在社区内安装人脸识别比对系统、智能水表监测系统、智能巡更系统等，建立起集管理、防范、管控、服务于一体的社区安防保障体系。

社区网格特色亮点工作简报篇四

为深化服务型党组织建设，全面推进基层党建工作网格化管理，努力实现基层党建工作扁平化、精细化、科学化，根据**区委组织部《关于深化推进基层党建网格化管理工作的通知》精神，现就深化推进我乡基层党建网格化管理工作安排如下。

紧紧围绕“夯实基层基础、创新社会管理、服务人民群众、促进科学发展”的总体要求，按照“党建引领，服务为先，资源共享，共用共建”的思路，整合调动各方资源，全面推行网格化管理，延伸管理服务触角，不断加强规范化建设，建立村党支部+村民党小组+党员中心户“三级网络”，努力构建科学规范、集约管理、运转高效、群众满意的基层党建网格化工作体系，为推动“五个**”建设提供坚强的组织保障。具体达到以下目标：

——服务触角有效延伸。创新党组织设置方式，不断夯实党的基层基础，将党组织管理服务触角向社会神经末梢延伸，消除社会管理服务的“空白地带”，实现基层党建管理服务全覆盖。

——服务资源配置优化。不断完善党组织管理服务网络，优化社会管理和党的建设资源配置，调动各方力量，整合各方资源协同解决基层问题，整体提升基层党组织软硬件水平，加快推进党建工作信息化建设。

——服务水平不断提升。下沉服务管理重心，积极为基层群众提供多元化、精细化、个性化的服务，实现在网格中查民情、访民意、解民忧、促和谐的目标，不断提升基层党组织管理服务水平。

——功能作用发挥明显。通过深化推进基层党建网格化管理，破解党员日常教育管理、作用发挥等方面难题，党组织和党员服务群众更加常态，基层党建促进经济社会发展的效果更加明显，党组织和群众的联系更加紧密。

“三位一体”党组织体系。各党(总)支要以便于工作高效顺利开展为原则，结合实际、因地制宜，通过科学灵活划分网格、合理设置党组织，健全完善党的组织体系，延伸党的工作触角，实现党组织服务全方位、全覆盖。

(二)配齐建强网格工作队伍。按照“一格多员、一人多职、一岗多责”的原则，充实网格服务管理人员，建强网格党建工作队伍。按照“三型五好”班子建设和“三严三实”要求，采取能人中选、村官中配、干部中派的方式，及时将那些群众威信高、对群众有感情、善于做群众工作、引领群众发展能力强的优秀人才选派到党组织书记岗位上来。乡村两级要把村民党小组长队伍建设作为基层干部队伍建设的重要内容，按照“公道正派、群众威信高、致富带富能力强”的标准，从致富带头人、种养殖大户、复员退伍军人、村组骨干、优

秀党员、务工经商回乡创业优秀青年中选配一批思想政治素质好、热爱农村公益事业、有一定的致富本领，善于做群众工作，乐于吃苦奉献的党员，充实到村民党小组长队伍中。要按照村民小组户数，合理确定党员中心户，一般应在10-15户农户中确定一名党员中心户。按照规定程序推荐培养村组后备干部，不断优化、充实后备干部库。统一制作党员中心户标识牌，于9月底前全部安装到位。

(三)有效发挥网格党组织功能。要通过党建网格化管理，进一步细化管理单元，促进网格党组织政治功能和服务功能的充分发挥。

“三会一课”、组织生活会、民主评议党员等制度，把村组活动场所打造成集学习教育、便民服务、党群活动、文体娱乐为一体的综合性服务管理平台。要强化网格内党员的教育管理，采取集中培训、座谈交流、上门送学等多种形式，加强对党的理论及重大方针政策的学习教育，切实增强网格内所有党员的党性修养、宗旨意识和纪律意识。同时，要通过电话回访、建立qq群、微信群、寄发学习资料等多种形式，切实加强流动党员教育管理，实现党员教育管理全天候、全覆盖、多渠道。

2.充分发挥网格党组织的服务功能。要根据网格内服务对象数量、范围、特点和服务内容的差异，以党组织为核心，以党员、群众、志愿者为主体，以需求为导向，采取按需、因趣等形式合理组建“综合信息”、“矛盾调解”、“文艺活动”等针对性强、有特色的服务队伍。要动员有特长的党员加入服务队伍，充分发挥自身特长服务群众。要充分发挥党组织引领作用，精心组织开展健康向上、党员群众喜闻乐见的特色服务活动，为服务队伍发挥作用搭建平台。要依托基层组织活动阵地设施，乡党委建立志愿服务中心，村党支部建立志愿服务站，构建“党组织综合协调、党员群众共同参与”的志愿服务领导体系。继续深化先锋引领行动，深化“五创五强”先锋带富工程，依托区域产业特色和发展优

势，深入推进精准扶贫精准脱贫工作，村党组织和村民党小组要积极培育党员示范户，为群众提供农产品供销行情分析、种植养殖技术指导、产品流通销售渠道扩宽等各环节的服务与帮助，协助党委政府落实好各项措施，引领带动群众解放思想，增收致富。

志愿服务中心(站)于9月底前完成。

(四)健全完善网格工作机制。结合各党组织实际，进一步健全完善工作机制，确保基层党建网格化管理工作顺利推进。

1. 建立联系服务制度。在乡党委领导班子成员包挂联系党支部的基础上，向下扩展联系范围，建立四级联系服务制度，村党总支班子成员每人联系包挂1-2个网格党支部，网格党支部委员每人包挂1-2个党小组，党小组长每人联系包挂2-5名党员中心户或党员示范岗，每个党员中心户或党员示范岗联系5-10名党员，每名党员联系10-15户群众，构建一级联系一级、层层递进服务的金字塔式服务网络。认真填写《xx乡党组织网格化管理服务工作包挂联系花名册》，于9月16日前上报乡党政办。

2. 建立定期走访制度。党组织和党员要坚持经常走访群众，做到对网格内的人员清、各种设施清、居住情况清、隐患矛盾清。做到对突发事件、意外事件、邻里矛盾纠纷必到;对不稳定因素、安全隐患、外来人员流入、公共设施损坏、乱搭乱建必报;对困难家庭、失业群众、孤寡空巢老人和留守儿童、特殊人群重点服务管理对象必访。要随时听取群众对服务管理工作的意见建议，认真记录“民情日记”，及时向上反映和协调解决群众的问题和诉求，并做好反馈回访工作。

3. 建立服务公示制度。要在网格醒目位置设置公示牌，公布网格党组织成员、网格工作人员姓名、照片、电话号码、工作职责等信息，方便群众反映诉求，寻求帮助。要统一制作发放民情联系卡，方便居民沟通联系，自觉接受社会监督。

统一制作公示牌，于9月底前全部完成安装。

4. 建立事项代办制度。积极推行各类便民服务事项代办制度，凡涉及与群众生产生活密切相关的服务事项，均要实行网格人员代办制。对即办件要做到即收即办；对承诺件要确保按期完成；对补办件，要向申办人一次性告知补办内容；对联办件，要做好协调、监督、督办工作，保证按期完成；对上报件，要积极主动与相关单位具体负责人(代办员)联系，进行催办；对不符合有关政策、不能办理的，要向申办人当面说明原因。凡符合有关政策、规定、办理程序的，一律在规定时限内办理完毕，并及时做好受理事项的登记造册、归档工作。

5. 建立跟踪落实制度。乡党委将把深化推进基层党建网格化管理工作列入党组织书记抓党建工作责任清单，并将此项工作作为党建工作考评的重要内容之一，进行述职考评。结合每两个月一次的党建工作推进例会，对党建网格化工作落实情况进行督查，推进各项任务落实。

社区网格特色亮点工作简报篇五

和平街地处乌市中心地段，人口多，商业网点，居民构成成份复杂，社区管理难度很大，为了加强和创新社区管理，促进社区和谐稳定，2011年7月以来，和平街党工委按照市委市政府的要求，在学习借鉴外地先进经验的基础上，结合本街社区工作实际，率先尝试网格化管理模式，积极推行“分级包片，一片三长，一岗多责”的社区网格化管理工作，通过健全服务网络，强化服务功能，改进社区管理方式，提高了工作效能，实现了社区管理的扁平化、精细化、信息化，促进了社区的和谐稳定。主要采取了如下做法：

街道是社会各种矛盾交汇点，做好新形势下社会管理工作尤为重要。基于这种认识，街党工委“一班人”多次召开会议，研究网格化管理模式，为了把社区网格化管理工作抓实抓好，街党工委组成考察组由书记带队，机关、社区干部代表参加，

到浙江杭州采荷街道学习考察，并取回了管理“真经”。在此基础上，街党工委成立了由街党工委书记为组长、街道班子成员为副组长，各社区书记、主任为成员的网格化管理领导小组，并下设办公室，做到了工作有人管有人抓，具体工作有人做。通过反复研究决定在全街范围内推行“分级包片、一片三长、一岗多责”的网格化管理模式，为了把这种管理模式抓实抓好、抓出成效，街党工委采取了抓点带面的办法，确定了红通、红都、滨河为试点社区，制定了社区网格化管理工作实施方案及考核办法，社区班子由街道组织考核，社区片区负责人及楼栋长、党小组长、退管小组长由社区班子组织考核。

在推行网格化管理的工作中，街党工委特别注重抓好两个要件：一个是科学设置网格即片区，另一个是选人用人。

1、根据社区的不同情况，将每个社区划分4—6个片区，以片区为单位，形成责任社工责任区域，片长1人，由负责该区域的社区工作者担任。每个片区设党小组长1名、退管小组长1名、每栋楼设楼栋长1名，党小组长、退管小组长、楼栋长均由社区居民代表会选举产生。

2、将社区各项工作融入网格，并明确了岗位职责。社区工作者（片长）在所管辖的片区内负责片区所有为民服务工作事务并及时收集社区民意上报社区居委会。具体为信访调解、环境卫生、计划生育、文教体育、民政低保、特殊群体管理服务等工作职责，按照片区事务及时受理，社区协调解决的原则，有效服务居民；党小组长兼任片区统战委员，负责片区党员召集管理并做好统战对象协调沟通工作；退管小组长兼任片区社会化服务协理员，不但对离退休干部服务，还对无就业居民进行管理服务，指导其学习生活技能，寻找就业岗位；楼栋长兼任片区关工小组长、城管卫生监督员、治安员、消防安全员，对本楼栋居民生活需求、困难和问题及时反映，并协调做好青少年的帮教工作。党小组长、退管小组长、楼栋长的共性职责是组织片区不同层面居民参与各种活动，反

映不同层面群众的意见和建议，及时反馈片区负责人，掌握片区居民的思想动态，化解矛盾，维护稳定，促进邻里和谐相处。

3、召开居民代表会，把网格化工作落到实处。街党工委召开了网格化管理动员会，各社区先后召开了居民代表会。共选出片区负责人31人、党小组长31人、退管小组长31人、楼栋长260人，为网格化管理的有效开展奠定了基础。

三、抓点带面、整体推进、网格化管理见成效在推进社区网格化管理过程中，街党工委不断完善网格化管理制度，认真总结分析试点社区网格化管理工作的经验、成效及存在问题，并结合本街实际制定和完善了《和平街全面推行网格化管理实施方案》，召开了全面实施网格化推进会，认真部署，具体安排，促进了网格化管理的顺利开展。

一年来，通过实行党政班子成员包社区，机关、社区干部包片区，“三长”包楼栋，形成了横向到边、纵向到底综合性的网格化管理局面，取得了明显的成效，主要体现在以下几方面：

一是网络互动，促进了社区和谐稳定。由于辖区市场多，商业网点多，流动人口多、居民成份复杂，导致一些地方治安问题突出，常常发生盗窃窃等治安案件。邻里之间常因一些琐事，矛盾不断，增加了社区的安全隐患。推行社区网格化管理以后，“三长”切实履行了自己的工作职责，做到了“看好自己的门，管好自己的人，办好自己的事”，能化解的邻里矛盾及时化解在萌芽之中，掌握的治安信息及时反馈给片长，最大程度地防止了邻里矛盾的扩大化，减少了群防、越级访的发生，治安案件明显减少。如：滨河社区众益综合楼4号楼的楼栋长李忠枢，退休后闲居在家，自从当选楼栋长以来，他经常上门为邻居们免费修理电灯、电闸等，楼道防盗门锁坏了，他担心单元居民财产受损失，便自己学会了修锁，把单元门锁修好了。一次，深夜，李忠枢去卫生间

发现一户居民车库门开着，就赶紧打电话通知对方，由于夜深，居民睡着了，联系了半个多时辰才联系上，避免了物品的丢失，这位居民感动地说：“李大叔这楼栋长可真够格！”去年10月份，刚开始接手楼栋长工作的吴凤兰，便开始每天下片走访，在红胜家园3号楼，她发现楼前的下水井堵了，入户打听得知，由于下水井堵塞，居民的生活受到影响，楼上居民的污水都返到一楼了，一楼住户正打算关闭自来水阀门呢。于是，吴凤兰立刻与物业公司取得联系，疏通了下水井，避免了邻里之间矛盾的发生。红都社区老党员、片区党小组长王景春凭着自己理发手艺经常为低保户上门理发。他还经常组织退休老党员参加社区活动，组织在职党员去托老所为老人们打扫卫生。红通社区退管小组长张立平，组织退休干部成立了社区中老年合唱团，他们自行编排节目，为居民巡回演出，博得了居民的好评。

二是壮大了服务力量，提高了服务效率。实施社区网格化管理之前，每个社区干部平均管理

七、八百户居民，“上面千条线，下面一根针”是社区干部的工作写照，很多工作都需要社区干部去做，常常是顾此失彼，有时也会引来居民群众的抱怨声。社区网格化管理实施之后，社区的在职党员、离退休老干部、社区居民参与社会管理积极性被调动起来了，壮大了社区服务力量，提高了服务效率，减轻了社区工作者的工作压力。有的社区工作者激动地说：“实施网格化管理，我们的工作好做多了，也不忙乱了。我们要落实工作任务，掌握居民信息，通过‘三长’就能办到，工作真是方便多了。”

三是转变了工作作风，提高行政效能。实行“分级包片，一片三长，一岗多责”社区网格化管理工作以后，街道班子成员及机关干部都有了自己的包片区域，促使他们转变了工作作风，改变了以往办事处的工作机关化现象，广大干部经常深入群众，细致地了解群众的现实需求和困难，及时解决居民实际困难。如：今年年初，综合办主任胡本榕在入户走访

时了解到“40、50”人员李振强刚刚下岗，因为爱人和孩子都没有工作，一家人的生活非常困难，得知这个情况，胡本榕便积极联系街道劳动保障所，经过多方协调，为李振强找到了合适的工作。今年3月份，街道班子成员及机关全体党员深入基层、深入群众，访民情、解民忧，与21户低保户结对帮扶，为他们送去了生产生活物品及扶助资金共计6000多元，为他们联系了力所能及的工作3份，力促他们摆脱生活困境。网格化管理不仅密切了党群、干群关系，而且优化了机关工作环境，提高了行政效能。