

# 2023年门诊护士年终个人总结(精选10篇)

写总结最重要的一点就是要把每一个要点写清楚，写明白，实事求是。写总结的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？以下我给大家整理了一些优质的总结范文，希望对大家能够有所帮助。

## 门诊护士年终个人总结篇一

在今年的眼科护理工作中，我遵纪守法，遵守医院及医院各科室的各项规章制度，尊敬师长，团结同学，严格要求自己，努力做到不迟到、不早退、不无故旷工及擅自离开工作岗位。

遵守医院的各项规章制度，严谨求实，服从安排，团结同志，学风正派，工作责任心强，有良好的职业道德修养，关心体贴病人，深受病家信赖。通过不间断的学习，提高护理专业理论水平，做到每月进行业务学习，每季进行操作考核和“三基”理论考试。本着“一切以病人为中心，一切为病人”的效劳宗旨，刻苦钻研业务知识，努力提高理论知识和熟练地掌握各项临床操作技能充分发挥岗位职能，并以“服从领导、团结同志、认真学习、扎实工作”为准那么，始终坚持高标准、严要求，始终把“平安第一”放在首位。

主要精力用于门诊看病，做到了尽心尽职，自我感觉问心无愧，患者及家属都比拟满意。指导进修医师和实习生50名。一名硕士研究生以优异成绩毕业，并顺利找到了工作。一名硕士研究生已按时开题，资料收集过半。今年又新招一名硕士研究生。加强与病人沟通，减少病人对陌生环境的恐惧，增强对手术治疗的信心。护士长经常询问同事的工作技术，态度及病人的要求，对病人提出的意见和建议都能予以重视，及时解决。

参加眼科学术会议，通过严格考试，平时能认真钻研业务技术，自费订阅多种眼科专业杂志，购置大量最新的中西医眼科专业书籍，广泛涉猎本科国内外眼科医疗动态及进展，认真指导下级医师工作。组织“科技、文化、卫生”三下乡活动，为老百姓义诊、送医送药、体检、捐款等，并有多人屡次无偿献血。爱心奉献社会，为科室增光添彩。

## 门诊护士年终个人总结篇二

我一直在等待一个机会，等待xx医院在大家的齐心协力、共同努力之下，有预想的知名度、美誉度和品牌效应，所以我们的总结大会也一拖再拖。今天，我们在此召开医院季度工作总结大会，尽管我们还未迎来医院的极大发展和繁荣昌盛，但我觉得，此时是我们该总结的时候了。

医院从3月份接手至今，无论是门诊量还是营业额都一破再破记录，尤其是3至5月份，我们以最快的速度抢占了市场，业绩也得到了集团其他医院的赞赏和集团领导的认可与肯定。

但我们必须清楚地认识到，初入嘉兴，我们的处境如同发展初期的共产党军队，没有知名度，更缺乏老百姓的认识，这也正好验证了“任何事物的发展都得有个过程”的道理。尽管医院现在的发展还没有呈现我们预想的良好状态，但这都是正常的，符合事物发展的规律，所以大家的辛苦努力同样值得尊重和理解。

我了解得知，我们的医护人员大多来自不同的地方，是缘分让五湖四海的我们走到了一起，有的医护人员忍受着和家人、亲人、爱人分处异地的思念，还有的处在花枝招展的年龄，也忍受着和男女朋友分离的痛苦。大家无论是在那个岗位，你们的辛苦和努力都是值得尊重和肯定的，我代表医院代表集团对大家的辛苦努力表示由衷的感谢，大家辛苦啦。

在肯定大家的同时，我也不得不提出，在5月份的基础上，医

院6月份的各项工都没有新的突破和进展，初诊量和业绩都有所下滑，各科室的工作都或多或少存在着这样那样的问题，这正是我所担心的，同时也是我们召开本次总结大会的必要之所在。

我曾经无数次说过，一个医院能否长久发展，不在于它服务过多少患者，而在于它服务好多少患者，如果这家医院的医疗质量和服务质量跟不上，那么这家医院接诊的患者越多，就死得越早，这个道理我相信大家都懂。

更令我痛心疾首的是，总结过去一个月的工作，各科室都出现了不同程度的问题：……（总结）

同志们，我把各科室存在的问题给大家提了出来，并不是否认大家的辛苦付出，我刚才说过，是缘分让五湖四海的我们走到了一起，我们成了一家人，一家人那就不说两家人的话，是一家人就好听的话要说，做的不对的地方也要指出来，其目的只有一个，那就是进一步改进自我的工作，保证以后的工作不断完善和规范。

人无完人，孰能无过。犯错不可怕，可怕的是知错而不改，今天我把工作中的问题提出来，同时也把改错的机会给大家，如果大家仍旧我行我素，那就意味着你没有责任心，意味这你没有把医院当成自己的家，那么这样的员工不是我们所能接纳的，更不是我们的患者所能满意的。

同志们，我们在座的有的已经工作了多年，有的刚踏如社会不久，但不管在哪里工作，对我们而言，最重要的无非是，我们是否工作开心，是否在工作中看见了自己的成长与进步，是否能一天比一天更能接受更有挑战性的工作；另外大家也得认真考虑，在这里上班，是我用自己的工作不认真负责、做事粗心大意拖累了医院，还是我用自己的认真负责辛勤付出支持着医院，这将是两种不一样的结果，一种的医院的破灭，另一种则是医院的繁荣昌盛和大家的安心开心。只要大

家都抱定坚定的信念和信心，万事不自我设相，万事都问问自己，我真的认真了吗？我已经很用心了吗？我的工作不能做得再好了吗？如果这样，等待我们的必然是医院的繁荣昌盛和大家的安心开心。

最后不得不提的是，一个医院要发展，靠个人力量肯定是不行的，要求大家不串岗，但并不是要求大家对其他科室漠不关心，该沟通要沟通，但不是上班时间在科室里面沟通，而是在我们的会议室里面畅所欲言，只有靠团队的力量，靠大家的齐心协力才能把工作做好的。

改正同样的错误我们只给一次机会，希望大家也都只需要一次。我相信在大家的齐心协力、共同努力之下，仁济医院将长期立足嘉兴，大家都将能安心地在这里工作。

报告的最后，我对下一阶段的工作做出如下调整，请相关科室认真落实。

我的报道到此结束，谢谢大家！

## 门诊护士年终个人总结篇三

已接近尾声，一年的工作也将结束。现在我将本年度儿科的护理工作进行总结，请院领导对我科的工作予以审议，请予批评指正。

认定自己的路，并且一直这样走下去。近一年来，我在院领导及护理部领导的指导与帮助下化压力为动力，让儿科护理工作逐步走向正规化。科室现有的护理人员清楚各班岗位职责，并按制定的儿科工作细则标准来严格要求自己。护士长进行不定期考核，做到奖罚分明，公平对待；第二，对抢救药品和器材，每周清理一次，做到规范化管理；第三，深化安全管理，强化安全意识，做好安全护理工作。安全护理是儿科护理工作的重要组成部分，也是护理人员护理儿科病人

的重要环节。因此，加强每位护理人员的责任心教育，做好安全护理是提高医疗护理质量的要点。为此要求每位护理人员必须做好患者的入院宣教与注意事项宣传。在岗工作人员掌握病重病危患者病情，尊重病人及家属，关注病人及家属的心理变化，重视心理护理和精神关怀，及时解决患者及家属的思想问题。巡视病房，严格执行各项护理常规制度，同时对病室的各种设施、物品加强安全管理。2014年全年无一例因安全事故引发的纠纷，无一例重大差错事故。第四，做好护士长环节质量控制，落实护理质量督查，从而不断发现问题，解决问题，使护理质量不断提高。了解并掌握科内动态，记录在案。就问题进行分析，并在晨会或护理例会当中通报以杜绝再次发生。第五，了解护理学科发展的新动向，定期组织护理人员进行业务学习，强化“三基”训练，学习新业务、新知识、新技术，努力提高每一位护理人员的业务水平，使其跟上时代发展的需要。加强专科业务学习，定期组织护理人员进行科内、院内业务学习及三基理论考试和操作训练；第六，加强护患沟通，定期组织召开工休座谈会，听取患者及家属的建议，以便护理工作的改进和提高，真正做到想病人所想急病人所急；第七，坚持护理部安排的夜查房，对当天病危病重病人做到病情及护理问题心中有数，必要时做出相应处理。第八，每月召开科内护理会议，针对当月护理工作中的缺陷与不足，提出改进方案与办法；对临床当中发现的药物相互作用及某些疾病护理的注意点进行通报，以不断提高。最后，护士长是科室的理财人，应发扬勤俭节约的传统美德，杜绝浪费；我要求全体医护、工勤人员，从节约每一度电、每一滴水、每一张纸开始，从自我做起，严格控制科室支出，对一切浪费的现象，及时发现并提出意见，对浪费严重的还进行严厉批评，必要时辅以经济处罚，虽然这样或许会得罪一些人，但我知道，加强经济核算，降低医疗护理成本，讲究经济效益与医疗护理效果，都是护士长必须做到的。

此外，我知道在目前竞争激烈的形势下，只有不断的学习、学习、再学习，才能使自己适应这竞争、改革的.大潮，在这

任职的一年中我做到不断提高自己的业务水平和政治素质，参加各种学习培训；另外还积极参加党课学习，不断提高自己的思想政治素质。

20xx年我科在院领导的正确带领下，在儿科各位同仁的共同努力下，全年收治病人总数为xx例，病人总量较13年有上升，全年平均床位占用率为xx%□因场地有限，收治患儿较前一年有所下降，但在医疗与护理水平较前有提高。医生、护士在床位周转率高，病人住院更新快的情况下，化压力为动力，认真谨慎地工作，全年无一例重大差错。

成绩是可喜的，但也存在着不足，尤其是医疗质量管理年活动的开展，让我充分认识到我们存在的不足。比如医院感染管理方面、医疗文件书写不够规范，医患纠纷仍时有发生等等。在20xx年的护理工作中，我将更注重院内感染管理，规范病历书写。同时就20xx年发生纠纷的原因分析来看，尽快解决场地问题引发的纠纷，同时进一步改善医护的服务态度，以降低医患纠纷。

工作平凡而辛劳，放弃了不少与家人团聚的时间及牺牲了很多休息时间，一旦病房里有了危重病人时即使在家心理也总觉的有点不踏实，工作确实很辛苦很累，可喜的是，在医院、护理部领导的帮助与支持下，工作逐渐的显露出了成效，得到了患者及其家属的称赞，得到了领导和同事的认可。

我知道这只是一个起步，以后的路还很长，“路遥知马力”，我坚信只要通过不断的努力，只要有满腔的工作热情和努力务实的工作并把爱心播撒到每一位患者的心里，我和儿科全体护理人员就一定会把儿科的工作开展得更好。

## 门诊护士年终个人总结篇四

都说门诊是医院的第一窗口，做为一名门诊护士更是医院的’

形象代言。接到下调令到门诊接替导医工作已经两个星期了，我也从刚开始的不适应状态到现在的逐步胜任。在医院工作已经第四个年头，期间积累了不少的工作经验，对于病人的心理活动也有一定的了解，所以由住院部护士到门诊护士的角色转变并没有花费太多的时间。

开始我觉得相较于忙碌的病房护理工作而言，门诊的导医工作太过简单“小菜一碟”。现在我的看法有了改变，我觉得要做一名好的门诊护士除了形象上的注重，还得懂得观察病人及家属的心理需要，做到对方未提出请求我们就能给予他们帮助和解答，他们的心理活动与住院部患者的心理问题有着不同之处。有一次，一对农村人打扮的中年男女来到医院门诊大厅，两人低头小声商量着什么，时而东张西望，时而又看了看我，可就是没有向我走来，我观察了一会儿便上前询问。原来他们是对夫妻，那位中年妇女的左脚受伤了，可他们初次来到这个陌生的医院环境并不懂得就医流程，又不知道应该向谁咨询。了解情况后我便带领着他们就医并且陪同他们进行相关的检查。事情告一段落后，他们不断地向我道谢，还不好意思的说“小妹我们是村里边出来打工的，没见过什么事面，又不好意思问别人，真是谢谢你了！你们医院真好。”这又一次让我感觉到了农村人的朴实，也体现了我在这个工作岗位上的价值。除此之外还有很多这样本只是举手之劳却得到了就诊病人莫大的肯定的例子。

经过这段时间的导医工作我做了几个要点总结：主动询问病人的需要；主动帮助病人解决疑惑；主动为年老体弱及行动不便的病人办实事；认真进行病人就诊的指导工作。虽然导医的工作对于医院并不是至关重要的一环，但是这一角色也可以让病人对医院的看法发生良好的改变。即使我不会在这个工作岗位上工作太长时间，但是我会在我任职期间扮演好门诊导医这一角色。

## 门诊护士年终个人总结篇五

一年来在院领导及分管院长的领导下，在各科的密切配合支持下，在门诊护士的'团结协作努力完成护理工作任务，总结如下：

积极开展医疗质量管理效益年活动，坚持以病人为中心，以质量为核心的护理服务理念，适应卫生改革，社会发展的新形势，积极参加一切政治活动，以服务人民奉献社会为宗旨，以病人满意为标准，全心全意为人民服务。

两次参加学习班，并积极参予医院组织的医疗事故修理条例培训授课工作，多次组织护士长及护理人员学习，让护理人员意识到，社会主义市场经济体制的建立，法律制度日益完善，人民群众法制观念不断增强，依法办事、依法维护自身的合法权益已成为人们的共识，现代护理质量观念是全方位、全过程的让病人满意，这是人们对医疗护理服务提出更高、更新的需求，因而丰富法律知识，增强安全保护意识，使护理人员懂法、用法，依法减少医疗事故的发生。

深化卫生改革，执行新的医疗事故处理条例。我院推行综合目标管理责任制，开展医疗质量管理效益年活动等新的形势，对护理工作提出了更高的要求，因而护理部认真组织学习新条例，学习护士管理办法，严格执行非注册护士执业，根据精神卫生中心，泰安人民医院、洛阳人民医院等经验，结合我院实际，重新完善修定护理工作制度xx项，明确各级各班护士岗位职责25种，规范护理操作规程17项，并修定了护士长、护士质量考核标准，整体护理质量考核标准（办公室、质检科、总务科等给了很大支持），使护理工作有章可循、有法可依，逐步使护理工作制度化、标准化、规范化、科学化管理。

## 门诊护士年终个人总结篇六

回首过去的一年，我在门诊护理工作中的付出换来了很多工作成绩，也碰到了不少的困难和挑战。在此，我想回顾过去，总结工作经验，探讨今后的工作方向和思路。

今年，在门诊护理工作中，我积极贯彻患者至上的理念，以提升医疗服务质量为目标，履行职责，尽职尽责。我注重技术水平和业务素质的提升，在日常工作中注重规范操作程序，遵循相关程序准则，全面了解医药知识和医疗行业的动态，积极参加各类培训和研究活动，提升自身的实际应用能力和护理技能水平。

同时，在与患者沟通和处理患者关怀中，我也不断改进自己的沟通技巧和心理认识，切实关注患者的需求和情感变化，给予患者适当的支持和安慰，慰藉患者的心灵。

在即将到来的新的一年里，我将继续加强综合素质的提升，积极学习护理管理、护理运营等方面的知识，努力在实践中加强一线医疗服务的深度和高度，继续深耕护理本职工作，积极为医院的发展和患者的就诊质量贡献自己的力量。

## 门诊护士年终个人总结篇七

光阴似箭！一晃眼，已经年底了，在过去的一年里，在院领导、科主任及护士长的正确领导下，我认真学习马列主义、毛泽东思想、邓小平理论和“三个代表”重要思想。并以认真严谨的态度和积极的热情投身于学习和工作中，踏实地学习与医疗护理工作中，顺利完成了各项护理工作。

能够认真贯彻党的基本路线方针政策，通过报纸、杂志、书籍积极学习政治理论；遵纪守法，认真学习法律知识；爱岗敬业，具有强烈的责任感和事业心，积极主动认真的学习护士专业知识，工作态度端正，认真负责，树立了正确的人生

观和价值观。在医疗护理实践过程中，服从命令，听从指挥。能严格遵守医院的各项规章制度的，遵守医德规范，规范操作。能积极参加医院和科室组织的各项活动并能尊敬领导，团结同事。

我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，积极圆满的完成了以下本职工作。协助护士长做好病房的管理工作及医疗卫生。参与了护理部每月进行理论及操作考试，对于自己的工作要求严格标准。

严格要求自己，对医院每个季度的考核能认真对待，态度端正，目标明确，基本上牢固的掌握了一些专业知识和技能，做到了理论结合实际；除了专业知识的学习外，还注意各方面知识的扩展，在闲暇时间里阅览业余知识，从而提高了自身的思想文化素质。

养成了良好的生活习惯，生活充实而有条理，有严谨的生活态度和良好的生活态度和生活作风；为人热情大方，诚实守信，乐于助人，拥有自己的良好处事原则，能与同事们和睦相处。

今后的目标：

在新的一年里，我决心加强自身各方面的修养，并努力克服自己存在的问题，做到：

- 1、扎实抓好理论学习，保持政治上的坚定性；
- 3、以科室为家，工作积极主动，对待病员热情、耐心，满足病人的需求。

在过去的一年中，我感谢每一位和我共事的同事。希望来年，我们仍然能够荣辱与共，共同感觉感受生命和生活的美好，共同去创造一个更加灿烂的未来！

# 门诊护士年终个人总结篇八

20\_\_年的时光就此画上了句点，应该要摆正自己的心态，来对过去一年的工作进行总结，这样才能更好的明白在这份工作中的成长与变化，更是为下一年的奋斗做更好的规划。

## 一、服务工作的进行

身为儿科的护士就是需要在自己的工作岗位上做好职责内应该要做好的事情，尤其是为儿童的身体健康做出更大的关心与爱护。当然在这一年的时间里我在这份岗位上也是铭记这一点，真正的为儿童的健康做了更多的付出，为他们在医院的康复做了更多的努力。既然作为服务人员，我就是在自己的护士岗位上为儿童们的服务，以更加温和的态度来面对他们，与他们共同成长和玩耍，就是希望他们能够在更加开心的环境中成长，同时忘却病痛所带来的折磨。花费更多的时间去关心他们，用一颗真心去与他们交流，更像是朋友一般与他们谈天说地，以期更好的状态来让他们收获到更好的成长与改变。

## 二、提升医护能力

在这份工作岗位上更多的便是需要将必须掌握的医护能力都非常的熟练，毕竟儿童是祖国的花朵，是容不得有一丁点的马虎，更是不允许在工作中有更多的忽视或是不好的方面。在工作中我都是摆正自己的心态，在工作上认真的做好应该要做的，尤其是这一年我积极的参加医院的各项培训，就是希望能够在技能上提升自己，以期得到更好的成长，在自己的工作岗位上去做有更多的努力与更好的奋斗。

## 三、工作中的不足

通过这一年的工作，我虽然是在自己的岗位上也是比较的熟练，但是儿童的成长与发展都是有较大的差异，所以在应对

起来确实会存在一些困难。虽然我也是接受了儿童照顾的培训，但是我还是在这方卖弄有些缺乏，还需要更多地去磨炼。虽然在耐心方面我也是有较大的进步，但是要真正地较好的面对这些儿童还是需要更多的成长，去磨砺自己，争取在工作中能够有更好表现。当然身为护士，我还存在着一个致命的缺点，那就是粗心，有时候没有办法将工作的进行做到百分百的成绩。

面对这一年的工作与生活，都很明显的看出来我需要去成长，需要去改变，我也相信我能够为自己的未来做更多的努力，当然在以后的生活中我也是会加强自己的能力，为自己的生活去奋斗，去收获自己更美好的未来，更是在自己的工作岗位上做好所有的工作。

## 门诊护士年终个人总结篇九

我知道作为护士来说，我们肩上的责任是非常的重，虽然和医生相比起来，轻松一点，但是想要做好，去成为一名更加优秀的门诊护士，也是需要我们努力，认真的去把门诊的一个护理工作给做好的，而我也是要求着自己每天都能进步那么一些的目标去做，一天天的进步，那么我就能变得更加的优秀，在护理之中，我也是不古板，积极的学习，有新的方法和技巧，我也是会灵活的去运用，对于护士长要求的文书工作，我也是认真的在这一年里做好了，对于每一个来到我们门诊看病的病人，我也是热情的服务，礼貌的给他介绍，了解情况，积极的帮助病人，让病人感觉到我们门诊认真服务的态度，同时在这一年里也是遇到过一些不讲理，或者对我们工作不理解的病人，我也是能多站在对方的角度去思考问题，尽量把事情给处理好。

对于护理方面，我也是按照制度的要求，严格的去做，绝对不草率，也不自以为是，觉得自己做的.一定是好的，我一直都是严格的按照要求去做，为了提高自己的一个护理水平，

我也是认真的看书，参加我们科室的考试，对于自己的护理工作，我也是制定严格的标准，期望自己能达到，并努力争取自己每一天的进步更多一些，在对待病人的病情的时候，我也是耐心的鼓励病人，去告诉他们，只要是积极的来配合医生治疗，是能战胜疾病的，给予他们更多的信心，让病人是能以积极的心态来面对，也是能更好让他们康复。

作为门诊护士，我也是为自己的一个护士工作感到骄傲，在门诊新的一年，我也是要继续努力，是做好自己护理该做的事情，对于自己护理还要改进的地方，也是要花精力去改进，提升自己门诊护理水平，让自己的门诊护理工作能做得更加的好，得到更多病人的一个肯定，对于每一件护理的事情，都抱着认真负责的态度去做好，不松懈，不懒惰。让自己变得更加的优秀。

## 门诊护士年终个人总结篇十

树立正确的世界观、人生观、价值观，发扬党的优良传统，牢固树立“一切为患者服务”的理念，加强医患沟通，用“八荣八耻”的标准规范自己的言行，不断提升思想道德修养，认真开展自我批评。

核心制度全科护理人员能够自觉遵守院内各项规章制度和劳动纪律，做到小事讲风格，大事讲原则，从不闹无原则纠纷，工作中互相支持，互相理解，护理人员分工明确，各司其职，各负其责，团结务实，克服人手少、护理任务繁重、保证正常护理工作的顺利开展。坚持查对制度：要求主班，服药班每日查对2次，每日护士长参加查对1次，详细核对病危，病重一级护理，测血压，各项护理，药物与治疗。并签字；护理操作时严格要求三查七对；严格病危病重患者，卧床患者床头交接班，并严格交接皮肤病情，治疗！加强了基础护理的落实，每日晨间护理，午间护理，为患者及时整理和更换床单元，营造整洁温馨病区。

对护理人员进行三基培训，购买神经内科专业护理书，及时组织学习并随机考试。每月定期召开科会，组织业务学习，坚持护理业务查房，组织护理人员进行讨论，不仅提升了她们的业务技术水平，也增强了护士对自身、对科室发展的信心。积极组织护理人员参加医院的业务学习，不断提升护士的业务水平！

坚持了以病人为中心，以质量为核心，为病人提供优质服务的宗旨，加强护理人员医德医风建设，落实护理人员行为规范，在日常工作中要求护理人员微笑服务，文明用语。每月对住院病人发放满意度，满意度结果均在97%以上，也多次获得患者的表扬信，锦旗。并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施。每月科室定期召开工休座谈会一次，征求病人及家属意见，对病人及家属提出的要求给予最大程度的满足。深入开展了以病人为中心的健康教育，通过制定并发放健康教育手册，以及通过护士的言传身教，黑板报宣传，让病人熟悉掌握疾病预防，康复及相关的医疗，护理及自我保健常识等知识。提前每日输液治疗的时间，合理安排治疗，护理。陪同护送患者拍片，做b超、心电图、ct、核磁等检查，帮助病人办出入院手续，提供一次性纸杯，帮助无家属或年老的患者打开水。定期的电话回访。以细小优质的服务得到了病人及家属的称赞。

严格执行了院内管理领导小组制定的消毒隔离制度。科室坚持了每月定期对病区治疗室的空气培养。也坚持每日对治疗室、病区病房进行紫外线消毒，并做好记录。一次性用品使用后能及时毁形，集中处理，并定期检查督促。病区治疗室均能坚持84消毒液拖地每日二次，病房内定期用84消毒液拖地，出院病人床单元进行终末消毒(清理床头柜，并用消毒液擦拭)。