

# 医院年度工作报告个人总结(模板8篇)

报告，汉语词语，公文的一种格式，是指对上级有所陈请或汇报时所作的口头或书面的陈述。写报告的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？下面是小编给大家带来的报告的范文模板，希望能够帮到你哟！

## 医院年度工作报告个人总结篇一

尊敬的各位代表、同志们：

大家好！

今天我们在这里隆重召开肥东县人民医院20年度总结表彰大会暨三届一次职工代表大会，参加这次会议的有全体职工代表、中层干部、高级知识分子、20年度目标考核获奖科室和医院各类先进人物。召开这次会议意在总结回顾20年工作，谋划安排20年工作。

刚才我们表彰了20年度目标考核获奖科室和20年度院先进工作者、十佳医生、十佳护士、十佳行管后勤、医德医风标兵、优秀论文，对以上获奖的科室和个人表示热烈的祝贺！

20年在县委县政府的坚强领导下，在上级主管部门的领导和指导下，医院各项工作稳步推进，取得了可喜的成绩，现从十二个方面总结如下：

一、积极投身医疗改革，试点工作稳步推进。

我院作为卫生部重点联系县医院，20年3月被确定为全省7个公立医院改革试点医院之一，11月又被列为全省21个县级公立医院改革试点医院之一。经20年肥东县政府第1次常务会议研究决定，我院自20年3月15日起全部实行药品零差率销售。并于20年2月1日起，药品采购全部通过“安徽省医药集中采

购平台”，统一采购，统一配送。根据省政府相关规定，严格执行省物价、卫生、人力资源和社会保障部门制定的公立医院提高诊疗费、手术费、护理费等医疗技术服务价格和降低大型设备检查价格。通过对16个手术病种实行单病种付费，使患者费用较此前平均降低了18.9%；实施单病种临床路径管理，使进入管理病种的患者费用平均降低了13.6%；通过抗菌药物专项整治活动，有效遏制滥用药品现象，进一步降低了患者医药费用负担。同时，降低了大型医疗设备服务价格，如ct检查价格由原先的每人次240元，调整为每人次205元；门诊费用纳入医保报销范围，普通门诊患者只需自付2元的诊察费。

20年1月至12月，我院共有800个品种，1100个品规的药品实行零差率销售，已累计为患者节约费用1117万元。门诊294766人次，与去年同期相比人次上升33.1%，次均门诊费用198.27元，与去年同期相比费用下降14.77%；出院18945人次，与去年同期相比人次上升了0.33%，次均出院费用5123.69元，与去年同期相比费用下降2.55%。大型设备(ct)检查了27337人次，与去年同期相比人次上升了2.35%，费用下降了95.7万元。总共让利1212.7万元。

20年5月23日中央政治局委员、国务院副总理刘延东来安徽调研医改，我院代表全省县级医院汇报医改工作。自开展县级公立医院改革工作以来，各级部门和各级领导给予我院充分关注。多次接受国家、省、市相关部门调研、检查、指导；多次接待中央、省、市、县等媒体对我院县级公立医院改革工作进行宣传报道。

## 二、全力以赴做好新院区建设的前期工作

新院区建设作为一项重大民生工程，不仅是肥东县20年“十大重点项目”，同时又被列入合肥市“”时期国民经济发展纲要。新院区建设的好坏，直接关系到肥东百万人民的就医，同时也会影响到医院未来的发展。今年以来，在县委县政府

的领导下，积极配合其它相关部门，全力做好新院区开工建设前期各项准备工作。

特别是在新院区总体规划方案设计环节，院领导班子高度重视，多次召开专题会议对规划方案进行反复研究修改，同时带领相关职能科室和重点部门负责人不辞辛苦，先后赶往张家港市第一人民医院、苏州市中医院、合肥市滨湖医院、安医大二附院、合肥市第二人民医院参观考察，力求使医院的总体规划方案设计符合现代化医院发展的需要。目前新院区建设已完成项目建议书、建设项目选址意见书、环评、总体规划设计方案、拆迁、施工图设计等审批，正在实施工程建设招标阶段。

新院区将按照三级医院标准规划设计，占地177亩，建筑面积约12.3万平方米，总投资约6.5个亿，开放床位1000张。届时将满足人民群众的就医要求，适应全县经济社会的发展，将为医院发展奠定坚实的基础。

## 医院年度工作报告个人总结篇二

尊敬的陈总、各科室主任、各位同仁：

大家晚上好！

作为副院长，很高兴能有这样一个机会，在此向大家做医院季度工作总结报告。希望我的报告能得到大家的认同，同时希望我的报告对大家改进自己的工作能有所帮助。

我一直在等待一个机会，等待\_\_\_\_医院在大家的齐心协力、共同努力之下，有预想的知名度、美誉度和品牌效应，所以我们的总结大会也一拖再拖。今天，我们在此召开医院季度工作总结大会，尽管我们还未迎来医院的极大发展和繁荣昌盛，但我觉得，此时是我们该总结的时候了。

医院从3月份接手至今，无论是门诊量还是营业额都一破再破记录，尤其是3至5月份，我们以最快的速度抢占了市场，业绩也得到了集团其他医院的赞赏和集团领导的认可与肯定。但我们必须清楚地认识到，初入\_\_\_\_，我们的处境如同发展初期的共产党军队，没有知名度，更缺乏老百姓的认识，这也正好验证了“任何事物的发展都得有个过程”的道理。尽管医院现在的发展还没有呈现我们预想的良好状态，但这都是正常的，符合事物发展的规律，所以大家的辛苦努力同样值得尊重和理解。每日更新,如果有找不到的文章,请到商务问答中心提出。我了解得知，我们的医护人员大多来自不同的地方，是缘分让五湖四海的我们走到了一起，有的医护人员忍受着和家人、亲人、爱人分处异地的思念，还有的处在花枝招展的年龄，也忍受着和男女朋友分离的痛苦。大家无论是在那个岗位，你们的辛苦和努力都是值得尊重和肯定的，我代表医院代表集团对大家的辛苦努力表示由衷的感谢，大家辛苦啦。

在肯定大家的同时，我也不得不提出，在5月份的基础上，医院6月份的各项工都没有新的突破和进展，初诊量和业绩都有所下滑，各科室的工作都或多或少存在着这样那样的问题，这正是我所担心的，同时也是我们召开本次总结大会的必要之所在。我曾经无数次说过，一个医院能否长久发展，不在于它服务过多少患者，而在于它服务好了多少患者，如果这家医院的医疗质量和服务质量跟不上，那么这家医院接诊的患者越多，就死得越早，这个道理我相信大家都懂。

更令我痛心疾首的是，总结过去一个月的工作，各科室都出现了不同程度的问题：

一、导医台。导医台是医院的前言窗口，导医的服务态度和言谈举止直接影响着患者对医院的印象，导医的工作是医院内部营销的第一站，导诊工作出了问题就会影响到患者的就诊情绪，但导医台在6月份的工作中仍然出现上班时间读书看报的情况，患者走进大厅，走到导医的面前导医才知道的情

况，时有发生。

做一名导医很容易，但要做好导医的工作的确有很多的学问。导医是一个新型的岗位，学校里面没有开设这个专科和相关课程，这就要求我们不断去摸索去创新，多思考多总结。

二、输液室。尽管我们有规章制度，尽管我们曾经三申五令，但输液室还是出现上班时间闲聊、吃东西、明显表现拒诊情绪、工作积极性不强等问题，输液室的护士有的刚走出校门，也许我们应该理解她们的年轻和幼稚，但我试问下，我们的患者能因为我们是刚走出校门的护士，就理解和包容我们吗？还是那句话多思考多总结。

三、收费处。在之前的工作中，收费处也不止一次出现收费出错的情况，此事我们也做过沟通和协调，收费处工作人员也不断改进，工作有了新的进展。我对收费处还有两个要求：一是准二是快，准是指收费准确无误，快是指不断提高业务技能，以最快的速度为患者收费划价。

四、药房。药房的工作之前存在如下几个问题：一是不按医生处方抓药，医生开胶囊，药房发片剂，忽视两种药品在属性和价格上的差别，导致患者退费的情况，对医院的经济效应和社会效应都造成极大损失。二是医生开出处方患者取药时，药房才告之没有该药片，同样对医院的经济效应和社会效应造成极大损失。我希望类似的问题以后不再发生，药房、药库及时清点药品，新药到货马上告知医生，药品缺货也得马上告知医生。

五、检验科**□**超室。两个科室都配备有电脑，但电脑不是用来玩游戏的，之前的工作中两个科室的电脑都有用来玩游戏的情况，有实习生玩、本科室人员玩、还有其他科室串岗去玩，大家可能会说，患者少没有事情做，所以玩玩游戏，我实在不能明白，在众目睽睽之下，我们的相关人员为什么玩游戏也能处之泰然，同时我也想请大家扪心自问一下，上班

玩游戏的人能不能算得上一名有执业道德的合格的员工，上班都在玩游戏的医院如何在患者心中留下良好的口碑，我们的患者如何能够满意我们。

六、后勤。后勤的工作也存在工作积极性差，其他科室移交的工作一拖再拖的情况，再则就是纪律松散。收费处门口明显写着“无关人员禁止入内”，但还是能看见后勤部分人员很坦然地进出收费处，尽管三令五申，但收费处、输液室、诊疗大厅仍能看见部分人员与医护人员打闹的身影。

七、最后不得不提的是部分科室的脱岗串岗问题。尽管我曾经不止一次提出，上班时间请不要串岗、集众闲聊，那样不仅影响你自己的形象，更加影响医院的形象，但还是有脱岗串岗的情况发生。也许大家会说，我们是在沟通工作，但我想请问，上班时间是我们的集众沟通工作的时间；也许大家也会说，患者少无聊嘛，也就玩玩游戏啦，那我举个不很恰当的例子，一个部队在行军作战的过程中，走的多了累了，士气必然大减，这个时候他们以没有敌人为理由，坐地休息放松睡觉，那是如果这个时候敌人突然出现，等待他们的将是什么呢？我认为那将是全军覆没的结局。同样的道理，我们患者不多，但不是没有患者来就诊，那患者到医院时，一方面在大家集众聊天，另一方面找不到医生，等待我们又将是什么呢？是患者对我们医生我们医院的极不信任，长此以往，等到我们的更将是医院的破灭。

同志们，我把各科室存在的问题给大家提了出来，并不是否认大家的辛苦付出，我刚才说过，是缘分让五湖四海的我们走到了一起，我们成了一家人，一家人那就不说两家人的话，是一家人就好听的话要说，做的不对的地方也要指出来，其目的只有一个，那就是进一步改进自我的工作，保证以后的工作不断完善和规范。

人无完人，孰能无过。犯错不可怕，可怕的是知错而不改，今天我把工作中的问题提出来，同时也把改错的机会给了大

家，如果大家仍旧我行我素，那就意味着你没有责任心，意味这你没有把医院当成自己的家，那么这样的员工不是我们所能接纳的，更不是我们的患者所能满意的。

同志们，我们在座的有的已经工作了多年，有的刚踏如社会不久，但不管在哪里工作，对我们而言，最重要的无非是，我们是否工作开心，是否在工作中看见了自己的成长与进步，是否能一天比一天更能接受更有挑战性的工作；另外大家也得认真考虑，在这里上班，是我用自己的工作不认真负责、做事粗心大意拖累了医院，还是我用自己的认真负责辛勤付出支持着医院，这将是两种不一样的结果，一种的医院的破灭，另一种则是医院的繁荣昌盛和大家的安心开心。只要大家都抱定坚定的信念和信心，万事不自我设相，万事都问问自己，我真的认真了吗？我已经很用心了吗？我的工作不能做得再好了吗？如果这样，等待我们的必然是医院的繁荣昌盛和大家的安心开心。

最后不得不提的是，一个医院要发展，靠个人力量肯定是不行的，要求大家不串岗，但并不是要求大家对其他科室漠不关心，该沟通要沟通，但不是上班时间在科室里面沟通，而是在我们的会议室里面畅所欲言，只有靠团队的力量，考大家的. 齐心协力才能打工作做好的。改正同样的错误我们只给一次机会，希望大家也都只需要一次。我相信在大家的齐心协力、共同努力之下，\_\_\_\_医院将长期立足\_\_\_\_，大家都将能安心地在这里工作。

报告的最后，我对下一阶段的工作做出如下调整，请相关科室认真落实：护士长：任免\_\_\_\_为医院护士长，分管医院导医台、输液室、治疗室、手术室护理及培训各项工作，相关科室有事请按程序先找护士长，解决不了再逐级反映。后勤工作：后勤的工作多而杂乱，各科室涉及后勤的问题先直接找后勤科长，再由总务科长分配至后勤各相关人员。

品牌管理中心：涉及到医院品牌管理中心的工作，交由\_\_\_\_

负责，其他人员在没有得到准许的情况下不予受理。

药房：药房的工作暂由\_\_\_\_负责，涉及药房的工作先进行沟通，沟通无果请及时上报。

医院中层领导沟通交流会：事实证明，不开会不沟通，工作必然出现这样那样的问题，所以每周的医院中层领导沟通交流会照常召开，时间定为每周周五下午6点，请之前任免的相关科室负责人做好一周的工作总结，准时参会汇报，其目的是有问题提出问题分析问题解决问题，没有问题也多沟通多协调，做到医院的和谐发展。

我的报道到此结束，谢谢大家！

## 医院年度工作报告个人总结篇三

20xx年，晋江xxxx医院在上级卫生主管部门的正确领导下，继续深化“以提高医疗服务质量核心，努力构建和谐医患关系”的医院管理年活动。医院本着“尊重生命、关爱健康、平价为民、医疗助民、服务便民”的宗旨，倾情打造“全院、全员、全心全意、全面全程”的服务体系，全面构建“医患零距离、质量零缺陷、服务零投诉、环境零污染、保障零障碍”的晋江医患和谐医院。

今年以来医院进一步提高医务人员技术水平和服务质量，注重提高医务人员小专科大综合服务能力的培养，打造医院特色专科，以增强核心竞争能力和发展能力为目的。强化医院文化建设，突出外科以及男性泌尿生殖系统诊疗特色；强化医护“三基三严”培训考核，加强医疗文书书写规范，院感管理以及医疗服务水平；美化医院就医环境，加强人才培养更新医疗设备。医院各方面工作均取得了一定成绩。现回顾总结如下：

副主任医师：

主治医师：

西药药师：

中药药师：

检验师：

检验士：

主管护师：

护士：

其它卫技人员：

预防保健科、内科、外科、妇科、眼耳鼻咽喉科、中医科、急诊医学科、医学检验科、医学影像科(放射<sup>125</sup>I超心电)。

1、医院住院床位xx张，年住院人数xx人；医院全年总诊疗xx千余人次，其中急诊人次xx余人次，预约诊疗人次xx余人次；医院年营业额达xx万元。

2、切实改善医疗服务水平，加强医德医风和医疗法律法规、规章制度教育，使广大职工进一步树立全心全意为病人服务的思想，坚持“以病人为中心”的服务理念，不断提高医疗服务水平；切实提高医疗服务质量，医疗质量安全事关群众的健康安危，是医疗服务的生命线，是医院管理的核心内容和永恒主题。加强医疗质量管理，狠抓规章制度的落实，时刻坚持以质量为核心，以质量安全为主题，认真落实各项规章制度、岗位职责，严格执行诊疗技术常规，把各项制度落实到各个环节之中；创新服务流程，优化诊疗环境。

3、加强医院物价管理工作，严格按照泉州市物价标准收费，

不多收费，乱收费，做到尽量让病人在我院少花钱，看好病。建立物价公示制度，每日清单制，未发生患者对我院收费不满意的投诉。继续推进“质量放心药房”工程。

4、传染病管理方面，作为基层民营医院，要严格按照上级部门的指示和要求，认真管理我院传染病工作。为了更好作好传染病管理工作，在加强传染病管理工作中，先后组织全员培训：《重点传染病防治培训》《甲型xxxx流感防控》《手足口诊疗规范》，培训各岗位人员。

5、依法妥善处置医患纠纷，依据有关法律法规，把医患纠纷处置纳入法制化、规范化轨道，维护医患双方的合法权益。根据《医疗事故处理条例》、《侵权责任法》成立了医院医疗纠纷协调处理小组，依法妥善处理好医患纠纷。坚持预防在先、发现在早、处置在小的原则，建立健全医患纠纷预防处置机制，周密落实相关防控措施，努力化解各类医患纠纷，防止因医患纠纷引发恶性的事件。

6、我院努力构建安全生产长效机制，进一步规范安全生产管理，提升安全生产水平，有效防范各类事故发生，定期组织重点岗位工作人员学习培训，落实各项内部安全保卫措施。定期和不定期地对消防安全进行全面检查，对容易引发火灾、存放危险品及人员集中的场所重点检查(如药库、配电室、门诊、仓库等)，对消防设施进行定期维护更换，确保消防器材完好。医院始终坚持院领导带班，总值班24小时在岗，随时处理各种问题。病区医护人员定时巡视，重点科室加强管理。通过人防、物防、监控防三结合的全面落实，使医院年内无被盗、火灾、等事件的发生，认真完成新一轮“安全生产三年行动”各项工作。

7、“三基”考核方面，作为一项最基础的“三基”考核，我们的动机和出发点是鼓励自学为主，基础医学重点突出基础知识《诊断学基础》、《解剖学》、《药理学》、《检验学》、《急救》、《心电图》《常见×片阅片》及《医学临床

“三基”训练护理分册》等基础医学知识。

8、建立了各项规章制度(制定了医生工作职责, 护士工作职责), 医生严格执行“首诊负责制”, 护士执行“三查七对”, 加强查房制度, 每周定期对各科室的工作进行检查, 包括病例规范、处方书写、门诊登记、妇科各项登记、科室各种登记记录, 规范门诊病人、住院病人的管理。业务院长主抓十项核心医疗管理制度, 由医务科组织学习并具体实施。结合医院工作实际, 进一步完善了各项工作制度, 术前讨论和疑难危重病例讨论制度。加强了医护人员的基础理论、综合技能的各种培训, 使相关的医护人员在技术上得到了进一步的提高。

9、“两非”专项整治工作方面, 计划生育是我国基本国策, 全院员工对此有高度的认识, 按市卫生局要求分别与b超工作人员签订了责任状。在各相关科室张贴了“禁止非医学要求做胎儿性别鉴定”的警示牌。严禁非医学需要胎儿性别鉴定和选择性终止妊娠。对b超检查患者实施了第二代身份证读卡器, 并实行全程监控。对妊娠十四周以上孕妇需b超检查患者实行双人双鉴定登记制度。扎实推进上级部门关于“两非”工作的布置任务。

10、在思想政治教育方面, 坚持以“三个代表”重要思想为指导, 认真学习党的十八大精神, 继续深入学习和贯彻党的方针政策, 与时俱进, 认真完成上级部门下达的各项任务。加强精神文明建设, 医院在医疗工作中坚持把精神文明建设作为医务人员的“灵魂工程”来抓, 作为构建和谐医院的载体。以医德医风建设为突破口, 教育广大职工换位思考, 设身处地为患者着想。积极参与社会公益事业, 走进xxx敬老院, 给老人献爱心, 送温暖。提倡“人道、博爱、敬业、利民”的八字院训, 努力营造团结温馨、爱岗敬业、积极向上、务实进取的医院文化氛围。目前, 我院有些方面也存在不足与缺陷, 也清醒地认识到了xx医疗市场充满的机遇与挑战。展

望20xx年，只有进一步提高医院的管理水平和综合服务能力，才能在晋江的医疗市场独树一帜。今后，我们将继续把“创建群众满意医院”作为工作追求，立足本职，注重实效，努力做好上级主管部门交给的各项工作任务。

## 医院年度工作报告个人总结篇四

在区委、政府的正确领导下，在区卫生局的关心指导下，我院认真学习贯彻党的xx届三中全会精神，全面贯彻落实科学发展观，通过深入开展医疗质量管理、规范医疗行为、改善服务态度、提高服务质量、促进医患和谐等活动，顺利完成了各项工作任务，全面推进医院科学发展。现总结如下：

### 一、完成的各项工作指标

- 1、全年门诊：15258人次；
- 2、全年住院：445人次；
- 3、全年手术：268人次；
- 4、全年总收入:x万元。

### 二、年度的主要工作

#### （一）顺应转型稳步发展

由于多种原因，安放在我院多年的该区的社区服务中心将从我院分离出去，随之而来的一些优厚的政策也将有所减少，这样也必将造成一部分职工人心不稳。为了顺应转型，稳定人心，保持我院稳步、健康发展，院领导一方面了解上级政策导向，一方面深入职工群众掌握思想动态，引导员工正确对待这一转型，由于及早的在这关键时刻作了深入细致的政治思想工作，职工思想比较稳定，工作比较安心。为了巩固

这一成果，随后紧接着在10月份又按照多劳多得、奖勤罚懒、按劳分配的原则，成功地进行了绩效改革，基本上保持了原职工的稳定性。在整个改制中没出现明显的波动，成功的完成了这次改制。

## （二）健全组织提高医院管理职能

刚经风雨后，是必有损失；刚改制过的单位，也必将存在这样或那样的问题，为了使我院尽快走出低谷，医院经多方努力，特聘请了具有多年在二甲以上医院工作过的、富有专业职称和管理经验的原商丘市第三人民医院院长兼党委书记、骨科副主任医师张继臣同志任我院院长，主持医院全面工作。

事实也是如此，他8月31日从广州回来后，未来得及半天休整，9月1日就上阵了，当天下午就召开了全院职工大会，向大家介绍了本人的情况和工作思路，同时为了尽快了解全院现状，有的放矢的开展工作，此次会上还向每个职工发放了征求意见信。而后综合了大家的意见和建议，找出存在的症结，很快确立了下一步治院工作新理念。比如，中层领导空缺，这对医院发展是个很不利的因素，要把医院发展好，中层领导不可少。所以经过群众推荐，领导研究很快选定了五位中层领导，明确了他们的责任和职责。副主任医师姬胜杰同志就是我们新聘任大内科主任之一。相继又成立了院务会，并进行了明确的分工，按照管理规则，一级抓一级，各负其责，责任到人，完善了有效的管理机制，为医院的健康发展打下了坚实的基础。

## （三）建章立制有章可循

有了组织保障之后，我院又参照有关单位经验，结合我院实际建立和健全了相应的管理档案，规范了各种制式的档案管理资料盒，完善了各种管理规章制度，按规定每个职工都签订了目标责任合同书，制定了职工奖惩办法、请销假制度、例会制度等规定。重审和上墙了首诊负责制、三级查房制、

三查七对、抢救流程、抗菌药物管理等规定。使整个管理有目标、奋斗有方向、工作有流程、执行有章程。真正建立了自己的一整套管理模式。为医院可持续发展提供了有力保障。

#### （四）狠抓医疗完善服务

作为一个医疗单位，最根本的是抓好医疗质量建设，百年大计，质量第一。质量要从基础抓起，否则就是空中楼阁。针对我院医技人员年轻成分多，基础差，底子簿，我们就在现有的基础上进行了服务理念、基础业务理论知识和基本操作技能培训，起初阶段每周安排2次讲座，年终又进行了三基理论考试，同时还规范了医疗文书书写，定期对住院病历进行检查、分析，发现存在的问题及时更正，确保了医疗文书书写的质量。在医疗服务方面也做了很大努力，在护理人员人手少，抽不出专职导医的情况下，有时一楼门诊医生及其他同志看到老弱病残患者，都能主动上前搀扶，主动回答患者的咨询，起到了一个义务导医的作用。为了更进一步扩大服务范围，杜福云医师不但一个个电话沟通，还主动顶着严寒，骑着车子下乡宣传糖尿病等有关知识，由于她的这一行动深深地感动了诸多患者，所以前来就诊的患者乐意不绝，为了患者，她还自费印制了宣传卡片，这种精神都是难能可贵的。也正是她这种工作热情、执着，赢得了患者的尊重，同时在短短的2个月时间里为医院带来了一定的经济效益和社会效益。

## 医院年度工作报告个人总结篇五

尊敬的各位领导、同志们：

时光飞逝，马年已成过去，羊年迎面而来。

今天，我们在这里隆重举行全院干职员工参加的20年度工作总结及表彰大会，我受院务会(王永贵院长)委托向大会报告20年医院工作。

20年以来，我们在县卫生局和镇党委、政府的正确领导下，在各级各部门的有力支持下，全院干部职工紧密团结在以院长王永贵同志为核心的院领导班子周围，攻坚克难、开拓进取、扎实工作，以开展“党的群众路线教育实践活动和行风建设年活动”为主线，严格落实卫计委“九不准”及县卫生工作会议精神，以患者满意为目标，加强医院各项工作，较圆满的完成了各项工作任务。

一是深入开展党的群众路线教育实践活动，加强党风廉政建设，巩固医德医风诚信建设机制及“文明医院”、“平安医院”的创建成果。

年初，医院支部根据县卫生局党组的部署，结合卫生行业作风建设年活动开展党的群众路线教育实践活动。此活动的开展，我们做到了规定动作不走样，自选动作有特色。一是成立了医院党的群众路线教育实践活动领导小组，设路了党群组办公室，拟定了《桃花江中心医院关于深入开展党的群众路线教育实践活动的实施意见》和《活动实施方案》。

二是坚持以为民务实清廉为主题，加强宣传发动和学习、讨论，召开动员大会2次，进行党员干部评议2次，支委班子及班子成员民主测评满意度均超过96%。进行了为期6天的集中学习，党员干部参加集中学习覆盖率达到100%；开展了“入党为什么、为党干什么”、“做人民群众健康守护神”的大讨论。广泛征求建议意见，收集各类意见建议650条，分类整理成了168条，其中对单位班子意见建议 30 条，对单位班子成员意见建议138条。对班子“四风”方面意见23条，对班子成员意见共108条。

三是针对发生在群众身边的‘不正之风和反应强烈的问题，一个一个抓落实、一项一项改到位，对查摆出来的问题逐一列出了清单，明确了整改时间表，确保问题整改到位。同时，严抓制度建设，对于实践证明行之有效、群众认可的制度，着力抓好落实，对于不适应密切联系群众、加强作风建设要

求，与现行法规制度相抵触、不一致的予以废除，共梳理出需要“废、立、改”的制度规定51项，其中予以废止的7项，修订完善了35项，新建了9项，编制了《桃花江中心医院办事公开目录》和《桃花江中心医院制度汇编》。四是组织党员干部进行了一次为特困病人的募捐活动(募集善款3000多元)、开展了党员干部带头的“情系老人对口帮扶”活动。

## 医院年度工作报告个人总结篇六

(一) 强化培训教育，利用新员工入职岗前培训开展行风教育和规章制度、诊疗规范培训，受训率100%；在全体员工中大力开展反腐倡廉教育。

(二) 修订医院投诉管理办法，每一起有效投诉均需责任科室科主任、护士长、当事人一起与投诉人当面达成谅解并提交谅解证明方为结束；对收受红包、回扣等违规违纪行为实行评先评优“一票否决”，提高医务人员道德修养，做到文明服务，廉洁行医，坚决抵制和纠正行业不正之风。

(三) 严格执行医德考评制度，坚持每年开展医德考评，建立医德档案，作为职工评先评优、职称晋升及年总综合考评等工作的依据；开展日常的医德医风、劳动纪律、文明服务的评价，并将结果直接与科室奖励性绩效工资挂钩，使职工参与行风建设的自觉性得到了增强，有效促进了医院医德医风建设工作。

(四) 委托第三方开展患者满意度调查，并针对结果进行总结，对患者在医院医疗过程中遇到的问题进行整改；医院有专人负责门诊患者、住院病人的满意度调查以及出院患者的随访，每季度在全院通报结果，满意度低的科室负责人在院周会中进行分析和提出整改措施；开展职工对领导班子满意度调查，由相关部门对调查结果中突出的问题进行分析和整改，切实提高满意度。

（五）开展优质服务先进个人和“服务之星”的评选并进行表彰，评选与患者的评价直接挂钩，引导医务人员一切从患者角度出发。设立服务之星展示栏，强化先进模范的示范作用。

为认真落实公立医院改革要求，我院重点围绕服务流程进行了重新优化，采取一些列举措：一是实行临床路径管理，进一步规范诊疗行为，降低医疗费用；二是成立客服中心，提供一站式服务（包括诊疗、分诊、投诉接待、病历及费用清单打印、健康咨询等）。三是在门诊各楼层分别设立收费窗口，上线移动支付功能，方便患者缴费，整体上缩短了患者的就诊时间。四是实行药品和诊疗收费公示制度，在门诊大厅led电子屏对药品费用和诊疗项目收费标准进行公示。五是提供自动售卖机、银行自动柜员机、自动饮水机、免费充电宝借用、共享免费纸巾和免费wifi提高患者就医体验。六是为方便患者，引进中山市金壹家公司为患者提供一对一服务，有需要的患者科自行聘请陪护人员。七是在设有餐厅，可提供患者和家属就餐服务，另外饭堂还可为不方便的患者提供订、送餐服务。

（一）加强党员干部的政治教育。一是设置专题宣传栏，邀请市党校教授来院进行十九大精神宣讲和新党章的学习，各支部分别召开会议交流心得体会，提醒广大党员干部要树立正确的世界观、人生观和价值观。二是开展阵地建设，新建了面积约600平米的医院党群服务中心，购买党建书刊画册，配备办公家具和设备，设立党建服务中心、电子阅览室、法律咨询室、妇女活动中心、文体活动室等多个功能室，为党员干部学习提供了场所。三是通过召开中心组专题学习会、“两学一做”专题报告会、开展“两学一做”专题考试，组织党员干部观看反腐电影等形式，不断加强党员干部的政思想教育、廉政教育，纠正“四风”问题。

（二）修订医院制度汇编，实行规范化管理。通过提前收集职工意见，召开第六届职代会，向职工代表解读涉及我院业

务等各方面的制度，并通过职工代表投票，确定了《三重一大制度》等二十二项规章制度，充分体现了民主集中制，是权力得到有效监督的体现。

（三）抓好医院行风落实情况的监督检查。通过定期检查处方，加大对合理用药、辅助用药的检查力度，开展物价自查，规范诊疗行为，杜绝正各种不合理收费。邀请社保局专家来院开展医保知识讲座，成立医保管小组，组织医保知识考试，提高医务人员对医保政策的理解和掌握，规范行医。

在过去一年里，在上级卫生部门的监督和领导下，在全体职工的努力下，我院行风建设工作取得了一定的成效。但行风建设是一个长期的过程，我院将继续以病人为中心，以不断提高医疗服务质量为目标，争取为群众提供安全、有效、方便、价廉的医疗卫生服务。

## 医院年度工作报告个人总结篇七

这一年的工作让我逐渐地收获到成长，也是在工作过程中慢慢的.感知到了开心与幸福的味道，对于我在如今工作上的情况，我当然是非常地庆幸自己的人生有如此的机会，所以我更是非常的珍惜在医院中的工作。

对于每天到医院的门诊的病人我都是有较好的进行安排，在医生的要求下，为他们做更好的秩序的监督。当然还有大部分简单的诊治事项我都是可以较好的完成，以个人的努力来为医生做更多的分担，为医生减轻工作上的压力。另外自己的工作任务也都是有好好的做到位，大部分的工作都是有以书面的方式来进行记录与总结，当然也都是有及时地上交至领导，更好的评定个人的工作情况。

在这份工作中，我也是有多多地对自己的情况进行反复的思考与总结，逐渐地明白自己在工作中的问题与各项情况的分析与总结。我身为护士，确实是没有真正的将个人的护理工

作都完成到，所以很多的时候都是需要更加努力的去让自己变得优秀起来，所以面对未来，我更是需要不断地去思考，以更加热情的态度来面对病人，将他们都照顾好。当然平时在工作中我总是比较的粗心，这是非常不好的一方面，尤其是在面对病人的时候，我还是会犯下错误，所幸没有大事发生，但仍旧是我必须要注意与认真的去思考的方面。然后就是自己的本职工作是一定要付出心血的完成，不管是病人有没有需要，都是需要更多的问候，给他们较多的关心与问候，这样才能够拉近病人之间的情感，为他们做更好的照顾。

面对这一份工作，我还有甚至有相当多的事情是需要去做出努力与奋斗的，所以我便是下定了决心要去做更多的努力，接下来的人生我便是会为自己简单的列个计划，希望自己能够按照自己心中的希望对自己做更多的奋斗。在我的工作上我仍旧会付出非常多的心血，以个人的努力来促成我的发展，与更好的未来，所以在人生奋斗的方向上，我便是需要更加努力地去做出更多的奋斗，相信未来的人生，我一定能够有更好的成绩出现。

在新年的工作开启之后，我便是会调整自己的状态来面对工作，努力地做好一切，争取让自己的未来有更好的奋斗的方向，我确信以后的日子我便是会让自己做更多的努力，为我个人的人生做持续不断的奋斗。

## 医院年度工作报告个人总结篇八

各位领导，各位同事：

首先感谢大家能用一颗认真的心来听我的述职报告，希望各位会因为我的报告而有一个好心情。

检验科在医院党政领导及各有关职能部门的有效指导下，按照年初医院制定的工作目标和本科室工作计划，认真落实各项工作，在各个方面均较好地完成了任务，现总结如下：

1. 仪器设备引进两台迈瑞五分类血球仪[bc5300][bc5380]，一台最新一代的标准化高通量检测技术，全自动生化分析仪，电解质仪，更换了尿液生化分析仪，一台化学发光，一台uf50，一台血凝仪。

2. 人才队伍招聘成都医学院检验专业本科生一名，已进入专科规范化培训轮转。1人在职研究生在读，5人成教本科在读，3人成教大专在读。1人在x人民医院取得pcr上岗证，在四川省疾病预防控制中心病毒研究所取得hiv上岗证；9人在x大学[x中医药大学等大中专院校共25名实习生的临床实习。截至目前，实习教学工作进展良好，实习生管理规范有序。

1. 获得x省卫生厅课题立项一项，并获一万元的`经费支持。

2. 公开发表b类论文三篇。

3. 申报院内新技术新项目两项，其中一项获得三等奖。

4. 申报卫生局新技术新项目两项。

5. 申报医院创新基金课题两项。

1. 根据医院总体规划，极力克服人手紧张的困难，做好了汇东检验科各项工作，达到除骨髓片、细菌培养、免疫项目外，其他检验都不用送标本的目标。大大提高了工作效率，降低了急诊标本转送用车频率。

2. 积极与门办、注射室协调建立了门诊静脉采血中心，规范了门诊病人静脉血的采集工作。

3. 将门诊病人检验报告发放收回到门诊检验科，方便了病人咨询检验报告。

4. 在接受卫生部“医疗质量万里行”活动检查中，表现优异，

受到检查专家的肯定和好评，为医院争得了荣誉。

5. 在目前仍然面临严峻局面的甲流防治工作中，服从医院安排，不讲条件，不讲价钱，一切以防治工作为中心，阶段性地圆满完成了医院指定的相关任务。

检验科工作虽然取得了不小的成绩，但客观的讲，也还存在很多不足和需要改进的地方。如科室人员结构不尽合理，梯队建设有待进一步加强。与临床科室的沟通交流也有待进一步的加强等等。

此致

敬礼！