

乡镇社工站年度服务计划书(精选5篇)

计划是人们在面对各种挑战和任务时，为了更好地组织和管理自己的时间、资源和能力而制定的一种指导性工具。写计划的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？这里给大家分享一些最新的计划书范文，方便大家学习。

乡镇社工站年度服务计划书篇一

在县行政服务中心和县纪委的指导下，我镇的便民服务中心建设工作圆满完成创建和实现了顺利运转，现就20xx年我镇便民服务中心建设工作总结如下：

一、主要做法

(一)加强领导，落实责任。

成立了工作领导小组，并确定一名领导具体负责抓好便民服务中心建设，将便民服务中心建设成服务型政府的一个重要平台和载体。我镇便民服务中心采取的是一楼集中办公方式；建立健全制度，加强管理，切实推行“七公开”，即：项目名称公开、办事程序公开、申请条件公开、申报材料公开、办结时间公开、收费标准和收费依据公开；实行“五规定”，即：一般事项直接办理，特殊事项承诺办理，重大事项联合办理，上报事项负责办理，控制事项明确答复。首问责任制、一次性告知制、限时办结制、服务双岗制、考勤请假等制度的建立和对窗口工作人员的严格考核，明确奖惩制度都为便民服务中心的正常运转提供了保障。

(二)是规范管理，服务周到。

1、根据我镇实际情况，便民服务中心在党政办设立综合办公室，受理咨询、协调等，在各个办公室门外制作去向牌，显

示去向和联系电话，方便群众联络;2、在一楼设立导向牌，指导办事群众顺利找到办事机构位置;另设村级便民服务室，除了完成政策咨询服务外，还要完成村民要求的代办事项。全程代理实行无偿服务，申请人只需交纳审批办证的有关费用，一律不再加收任何费用。

(三)创新思路，突出重点。

我镇实行便民服务中心与党务政务公开一体化，在推进我镇党务政务公开和便民服务中心建设的过程中，将二者有机结合起来，实现互相补充、互相监督、互相促进。

二、取得成效。

自运转以来，共办理便民服务件1523件，其中与群众联系密切的家电补贴102件，扶贫贴息贷款86件、农村低保五保申请9件，计划生育独生子女证、准生证等491件，综合办受理群众办事咨询、来电咨询等608件;20个便民服务站累计受理群众代办事项2253件，均按照便民中心服务标准进行办理，受到群众一致好评。

三、存在问题和下步工作计划

我镇在便民服务中心建设中虽然已经取得一些成效，硬件建设也进行了较大投入，但是由于办公条件限制等，我镇与其他乡镇相比还有不少的差距。与上级要求还有一定的距离，下一步，我们将继续努力，按照上级要求和标准，确保我镇便民服务工作扎实取得成效，实现真正的为民、便民、利民、高效运转。

乡镇社工站年度服务计划书篇二

天全县人民政府：

为进一步推进政府职能转变，拓展行政服务领域，转变工作作风，提升行政服务水平，更好地服务基层和服务群众，按县政府要求，我乡已于11月初启动建设便民服务中心建设。目前，便民服务综合楼已建设完工，正准备进行中心房屋改造装修、柜台安装等工序，但是在前期综合楼房建设工程中我乡已经超支30余万元，乡财政极为困难，无力支付所需费用，特恳请解决办公用品购置费、装修费用共计：10.69万元。

妥否，请批示。

乡镇社工站年度服务计划书篇三

（一）八小水利工程

全县共开挖疏浚骨干大沟44条113公里，完成土方550万方，实施高标准农田水利小区10片14.5万亩。更新改造小型泵站5处671千瓦，加乡镇新建小型涵闸15座，新打及修复机井1457眼，改造小型灌区3片1万亩，提升末级排灌系统6片2.87万亩。工程完成后，新增除涝面积4.0万亩，改善除涝面积6.5万亩；新增有效灌溉面积5.0万亩，改善灌溉面积3.5万亩，改善中低产田3.0万亩，新增旱涝保收田4.0万亩，新增节水灌溉面积0.87万亩，完成了全年目标任务。在乡镇开展了小型农田水利设施权属登记工作，对新建工程“两证一书”或“一证一书”的覆盖率达100%。逐步把发放范围扩大至已建工程，完成发放“两证一书”或“一证一书”1800余册。

（二）农村饮水安全工程

解决饮水困难人口7.98万人，完成投资3990万元。建设水厂4处，分别是连城镇连城水厂管网延伸，仲兴乡仲兴水厂扩建，杨庙乡乔店水厂扩建，新马桥镇怀洪水厂续建。建设管理房876平方、砗水箱1780平方、变压器架设2台套、供水设备10台套，铺设干支管网40万米。水厂主体工程已经全部完成并正常通水，新增供水能力7169立方/天。

（三）小农水重点县

完成小农水重点县项目，建设城关镇、石湖乡高标准农田水利小区3.25万亩，惠及人口1.4万人，开挖疏浚大中小沟303条139公里、土方85万方，配套排水建筑物237座，新打修复机电井343眼，发展节水灌溉面积3000亩，实现投资2500万元。

二、“十二五”工作总结

（一）农田水利基本建设成果喜人

全县开工14590处，平均日投入机械70台套，完成机械台班22791个，日最高完成土方15万方。完成小区治理55片40万亩，其中县级自办小区40片，整合涉水项目建设小区15片，清淤疏浚大沟113条507km³累计完成土方2400万方，新打及修复机井5760眼，累计完成投资14亿元。工程完成后，新增除涝面积11万亩，改善除涝面积18万亩，新增灌溉面积15万亩，改善灌溉面积24万亩，建设旱涝保收田12万亩。

（二）农村饮水安全工程惠及百姓

按照适度规模，集中连片的原则，集中解决了仲兴、石湖、新马桥、任桥、湖沟、连城等乡镇29.48万人的饮水不安全问题，新增日供水能力2.59万方。

（三）重点水利工程建设稳步推进

共完成重点工程投资9.96亿元。其中，完成投资1.39亿元的淮河流域重点平原洼地治理工程，完成投资0.87亿元的世行乡镇镇水利综合整治工程，完成投资0.05亿元的政务区景观河项目，完成投资0.9亿元的南城区地表水厂项目，完成投资0.85亿元的中小河流治理工程，完成投资2.4亿元的浍河城关段综合整治及谷阳城遗址公园一期工程建设，完成投资0.1

亿元的北城区水系疏通工程，完成投资1.2亿元的小农水重点县项目。

（四）水利项目前期工作全省领先

坚持规划先行，基本构建乡镇镇县水务发展框架，完成《乡镇镇县县级水利综合规划》、《乡镇镇县农村饮水安全工程“十三五”现状与调查》、《乡镇镇县农田水利规划（-）》、《乡镇镇县小型水利工程改造提升规划（-）》、《乡镇镇县节水型社会建设试点规划（-）》等一系列水利规划，形成了较为完善的水利规划体系，为全县水利可持续发展提供了科学的依据。

三、工作计划

（一）快速推进今冬明春农田水利基本建设

计划疏浚骨干大沟85条，新打机井374眼，老井修复450眼，加乡镇新建小型涵闸、大沟蓄水坝16座，更新改造小型泵站600千瓦，改造小型灌区1万亩，提升末级排灌系统1万亩。工程完成后，新增灌溉面积6万亩，改善灌溉面积5万亩，新增除涝面积3.5万亩，改善除涝面积5.5万亩。

（二）继续实施农村饮水安全工程

计划扩建石湖鑫利水厂1处，涉及石湖乡陡沟、徐祠、后马等3个行政村，解决饮水不安全人口9852人，新增供水规模 $w=730m^3/d$ 项目总投资605.19万元。

（三）加快小农水重点县工程建设进度

加快实施小农水重点县项目建设，在杨庙乡蒋园、曹徐、孟庙、东岭、北圩、杨庙、张巷、任湖等8个行政村（居），以大沟为单元，井灌节水示范项目为龙头，综合治理高标准农

田水利小区1.7万亩，清淤疏浚大中小沟339条133公里、土方62万方，配套排水涵278座，新打修复机井212眼，发展节水灌溉面积1000亩，新修砂石道路5.1公里，总投资1800万元，力争年初开工，上半年完成。

（四）改革创新小型水利工程管理体制机制

按照“产权有归属，管理有载体，运行有机制，工程有效益”的要求，积极推进小型水利工程产权制度改革。一是做好任桥镇、新马桥镇、杨庙乡、石湖乡等4乡镇“两证一书”（小型水利工程所有权证、使用权证、管理维护责任书）发放试点工作，其它乡镇探索“一证一书”（小型水利工程使用权证、管理维护责任书）发放试点工作；二是对于新建的小型水利工程，落实管护组织和管护责任，新建小型水利工程管护覆盖率要达到100%；三是大力推广已取得的不同类型小型水利工程管护改革的试点经验，努力使绿色家园、乐丰蔬果、开源农业等管护创新试点由“盆景”变为“风景”。

四、“十三五”工作计划

“十三五”期间，乡镇镇县水务局将按照科学发展观要求，用5年左右的时间，进一步完善包淦河、屎拥戎饕河流防洪保安体系；大力发展城乡供水，初步建立城市应急水源保障体系，解决农村人口饮水安全问题；加强小区治理配套，提高防旱抗旱能力；优化水资源配置，加大水资源保护力度，加快中小河流治理和水环境整治步伐，进一步完善县城污水处理工程建设，为全县经济社会发展提供坚强支撑。

（一）加快农田水利工程建设

在中央小农水专项补助重点县建设项目的带动下，整合农业开发、土地治理、土地整理、粮食安全项目，争取上马实施万亩吨粮田工程及节水示范工程建设，加强田间工程、末级渠系、涵闸、泵站等设施建设，完善农田灌排体系，大力推

广节水灌溉技术，努力扩大有效灌溉面积。加强排涝工程建设，加快排涝泵站更新改造，确保引得进、灌得上、排得出。加快中低产田改造，建设高产、稳产、节水、高效农田。重点以大沟和干渠系统为单元实施水、田、林、路综合小区治理，加快桥、涵、闸、井等配套建设，整体提高农田抗旱排涝降渍能力。每年计划实施中央小农水重点县工程2.0万亩，农田开发项目1.0万亩，吨粮田及节水灌溉示范项目2.0万亩。“十三五”期间计划完成25.0万亩。开展农村沟塘整治工程，按“十年一遇”标准疏浚面上骨干排涝大沟，每年计划疏浚10条50km³“十三五”期间共完成排涝大沟疏浚50条250km³

（二）加快农村饮水工程建设

改建、扩建农村水厂16处，新增供水能力7966m³/d³新打深井20眼，新建管网长度904km³新增受益人口9.04万人。改造水处理设施、消毒设备、供水泵站，实施信息化建设、应急供水能力建设和水源保护建设，新建水质化验室。实现农村自来水‘村村通’，水质达到国家生活饮用水卫生标准。成立乡镇镇县农村饮水供水公司，出台“二部制”水价及收费机制，完善水质检测监测监管制度。

（三）加强农田水利工程管理体系建设

加强乡镇水利站服务能力建设，推进防汛抗旱服务组织向乡镇延伸，深入推进村级公益性涉水事务组织化管理，加快建立健全“职能明确、队伍精干、保障有力、服务到位”的基层水利服务体系。同时，按照“产权有归属，管理有载体，运行有机制，工程有效益”的要求，深化小型水利工程管理体制改革，引导发展多种形式的管护主体，积极探索“两证一书”制度（确定产权主体，颁发产权证；落实管护使用主体，颁发使用权证；明确各方责任，签订管护责任书），坚持试点先行、逐步推开，到使全县小型水利工程管理形成完备的管护体系。

乡镇社工站年度服务计划书篇四

上半年以来，便民综合服务站，在社区党委、居委会筹备组的高度重视和关心下，进一步发挥服务发展、服务基层、服务群众的作用，不断创新工作实践，努力提高服务效率，认真落实中央“八项规定”和市、经开区的相关要求，切实转变工作作风，构建和谐的服务环境，践行了“廉洁、勤政、务实、高效”的便民服务宗旨，取得了明显实效。

一、抓文明，促发展。

通过精神文明工作的开展，使职工思想有了明显提高，政治上有了明显的进步，工作上有了明显转变，纪律上有了明显增强，增强了文明服务的自觉性，推动了服务水平的提高，促进了各项工作圆满完成。

二、务实工作，看办事效率。

1—6月份，服务站共收、发各类文件144份。其中，社区内签发党委文件7份、居委会筹备组文件18份。为群众办理各类事项200余件，办结率达95%以上。由于采用务实高效、便捷的行政举措和优质服务的`工作态度，使各项工作开展的有头有序。

三、注重宣传力度，开展思想教育工作。

半年来，服务站共做“文明创建、打击传销、反邪教、秸秆禁烧”等各类宣传横幅26条、标语20条、宣传栏3期，活动展板：计划生育、关于进一步整治乱撒冥纸、创建安全社区，营造和谐家园、征兵工作宣传、公共节能等5次，发挥平台作用，上半年共发出信息120余条。还积极配合社区各站开展工作。

四、存在问题

20xx年上半年，便民综合服务站总体管理和运行超于良好，但仍存在一些问题。主要表现在：扁平化调整后至今，思想转变还不到位；工作人员综合服务能力有待提高。

下半年，服务站将继续保持良好的工作作风，转变思想观念，不断创新工作实践，服务于群众，积极配合社区完成上级下达的各类工作任务，为社区的经济发展和实现伟大的中国梦，而努力奋斗！

乡镇社工站年度服务计划书篇五

在上级领导部门的领导下，在石门桥镇政府的高度重视下，石门桥镇便民服务站根据20**年工作情况，按照镇政府的工作部署，制定了20xx年工作计划，并对下一步工作做出了具体安排。在20xx年将认真开展科学发展观学习实践活动，解放思想，全面贯彻落实行政问责办法等四项制度，以人民群众满意为目标，着重抓好以下几项工作。

一、进一步健全机构。

进一步健全机构，充实人员，主要领导亲自抓，有专门科室和人员承担日常事务。深入推进学习实践科学发展观活动。将按照有关要求，不断改进工作，抓好下一阶段的学习，以学习促进问题解决，以解决问题推动活动落实，力争把开展学习实践活动各个环节的工作扎实有效地做好，促进便民利民服务工作再上新台阶。

二、规范场所建设，方便群众办事

我镇便民服务站设立在镇政府办公大楼一楼，以方便办事群众。有效整合镇政府和基层站所现有办公资源，统一安排使用。

镇便民服务站每个窗口都要配备1台电脑，并配有打印、复印

机、扫描仪设备，以便于办公、文件管理规范化。便民服务站热线电话（办公电话：2801112）保持畅通，切实为广大办事群众提供咨询服务。

三、完善便民服务站规章制度。在原有便民服务站规章制度的基础上，又制定了新的硬性规定：

- 1、严禁上班时间利用便民服务站电脑干与工作无关的事情。
- 2、严禁上班时间个人开展一切娱乐活动。
- 3、严禁迟到和上班时间擅自离岗干与工作无关的事情。
- 4、严禁无故关闭通讯工具以致联络不到、影响工作。
- 5、严禁工作时间吸烟和午间饮酒。
- 6、严禁工作时间带与工作无关人员到办公室。
- 7、严禁上班时间打私人电话，尤其禁止利用办公电话长时间谈论与工作无关的事情。
- 8、严禁在工作中推诿扯皮、敷衍塞责、贻误工作。

四、进一步加大便民服务工作的宣传力度。

五、认真定期开展民意调查。

六、进一步加大规范化服务型政府工作的投入，全面完善办公室设备，政务公开栏及电子信息网络等。

加强领导，做好政府信息公开工作。一是提高认识，增强信息公开意识。坚持“公开为原则，不公开为例外”的总原则，进一步梳理站以及各窗口和具有依法行使行政职权的单位所掌握的政府信息，及时梳理，定期维护，重要信息及早公开，

确保政府信息公开工作能按照工作制度和工作流程有效执行和有效运作，方便公众及时查询。二是逐一梳理，进一步扩大公开内容。站将进一步梳理政府信息，不断完善政府信息公开目录，增加目录内的内容，保证公开信息的完整性和准确性。

七、进一步加强党的建设，巩固创新长效工作机制。

严格考勤制度，加强人员管理，把先进性教育活动中行之有效的做法规范化、制度化，进一步抓好党章的学习，建立健全党员教育、管理和监督常抓不懈的工作机制。高度重视窗口工作，为窗口提供强有力的后勤保障，确保高效快捷为人民服务，努力造就“素质高、业务精、服务好”的职工队伍。努力把站领导班子和职工队伍建设成为学习型、创新型、团结干事型的领导班子和职工队伍。

在今后的工作中，镇便民站将牢固树立和落实科学发展观，认真落实市党委政府、镇党委政府工作制定的各项政策措施，突出政府“窗口”的服务职能，认真实践“便民利民”的服务宗旨，扎扎实实做好各项工作，为我镇构建和谐社会又好又快发展作出更大的贡献。