

# 2023年年终年会发言 企业年终会议发言稿 (实用5篇)

人的记忆力会随着岁月的流逝而衰退，写作可以弥补记忆的不足，将曾经的人生经历和感悟记录下来，也便于保存一份美好的回忆。范文书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇范文呢？接下来小编就给大家介绍一下优秀的范文该怎么写，我们一起来看一看吧。

## 年终年会发言篇一

亲爱的员工同志们：大家下午好！

在这辞旧迎新的日子里，我们公司又迎来了新的一年。今天，我怀着无比高兴和感恩的心情，把大家召集在一起，聚到这里，共同组织召开2015年“感恩过去，放飞未来”主题年会。

首先感谢大家在过去的一年里不离不弃，辛勤工作，为公司的发展建设所做的努力和付出。

谢谢大家！在此我隆重地给大家鞠个躬。

回顾过去的一年，我们公司整体工作发生了巨大的改变，取得了可喜的成绩，这一切成绩的取得都是大家共同努力的结果，我只是起了一个组织者的作用。一年以来，我更多地是通过每周的全体员工大会，给大家讲一些做人做事方面的体会、经验和心得。期望通过这些形式统一一下大家的思想认识，从而形成我们共同的价值观、世界观，因此有利于我们上下一条心，通过大家共同努力，把我们这份神圣的事业，做稳做强。2015年年初，我们把公司确定为“规范发展年”，检验一年来的工作，我们基本上达到了年初的预期目标。

总结一年来，我们分别在以下几个方面取得了可喜的成绩：

## 一、公司组织架构和流程方面

2015年中旬我们在管理层进行了一次大胆的改革创新，对中高层管理进行了调整，提拔了窦毓玲为公司副总，苏世成为市场部总监，聘用了有多年现货经营经验的周文波为公司副总。同时，更新修正了许多管理制度，规范了各部门的岗位职责，定岗定编，使每个员工都能够在公司找到自己的位置，发挥出了个人的潜能。这期间，业务部组织了部门专业技能和业务知识培训，行政部建立和完善了各个部门绩效考核管理制度等，公司所有部门的工作都取得了明显的成果，从而为公司的规范发展奠定了扎实的团队基础。

## 二、员工福利方面

长期以来，我们公司对员工福利工作都十分积极主动，2015年在员工福利方面我们又采取了许多具体的措施，使员工福利更加日常化、实效化。首先，按时缴纳员工的社会保险，我们区别于其他私营公司，除了法定三险外，还另外为员工缴纳工伤和失业两项保险费用。其次，为员工提供了探亲往返车票报销，节假日福利奖金，提供了带薪年假和带薪病假等等。总之，公司在力所能及的范围内为员工创造更多的福利，使每个员工都在福利方面得到了更多的实惠和保障。

## 三、硬件基础建设方面

首先，2015年公司的一件大事是在空港经济区，购置了1000多平米的办公场所，日前也已经装修完毕，计划2月下旬搬家乔迁，这样将会使我们广大员工更加宽敞舒适的工作环境。

其次，在硬件方面，我们又购置了一套山石防火墙，提升了公司数据的安全性。新增了“倚天版”行情分析客户端，满足了客户个性化选择的需求；与建设银行签订了“e商贸通”协议，

将来在供应链融资服务方面又多了一个新的战略合作伙伴。同时与华夏银行签订了“银商通”业务协议，这样使我们客户又多了一项资金监管渠道，为公司将来业务发展夯实了融资基础。

#### 四、市场业务方面

趋科学合理。交易资金量由年初的1500万增加到年终的2100万，交易量也比较稳定。

#### 五、对外合作与发展方面

2015年10月份我们与北京晋商联合集团公司共同发起了“山西晋商联合商品交易所”项目，目前该项目已经在山西省工商局核准了名称。这个项目通过发挥山西的区域优势，建立创新型电子交易市场和供应链融资服务平台，为将来公司的转型发展奠定了可靠资源基础。

#### 六、规范发展方面

2015年公司在业务开展和规范发展方面做了大量切实有效的工作，鉴于行业特点，公司年初就制定了规范发展的方向，首先我们的自查自纠工作做得比较好。无论国家政策要求不要求，我们都先迈出了这一步，针对交易商资格和交易员授权委托书的审核，设计了一套科学严格的流程，严把入市关。同时，针对已经入市而资格不合格的交易商进行了清理整顿，年终也初见成效，通过这次自查我们注销清理了152家不合格的交易商，暂停返佣37家交易商。这项工作的完成在我们公司防范风险，规范发展的方面起到了十分积极的作用，同时也得到了保税区管委会领导的认可和肯定。

总之一年以来，公司各个方面的工作在大家的共同努力之下，都取得了许多具体的成绩，收获了应有的收获。

回顾一年来的工作，我们全体员工都得到了不同程度的提高和成长，每个人都有不同的收获，也涌现出了一批优秀的先进个人，比如这次通过全体员工评选出来的优秀个人和先进标兵，在一定程度上就是我们大家学习的榜样。这些人普遍表现为充满激情和牺牲精神，胸怀坦荡；他们忠诚于公司的事业，是可信的人；他们不谋私利，不怕困难，在困难面前总是意志坚定，勇往直前，是可敬的人；他们不轻佻、不出风头，而是脚踏实地地富于实践精神，是可奖的人；在工作中，他们干好本职工作的同时，能够团结同事，是可亲的人。毋庸置疑，这样的人才才是我们公司所需要和推崇的人，也只有这样的人才能成为公司的栋梁，我希望将来我们能够更多地拥有一批这样的优秀员工，那样的话，我们的事业就会更加辉煌灿烂。

由于十一月份，国务院出台了38号文件，这对于市场的业务开发形成了一定的压力，不过无论将来国家怎么出台清理整顿的细则，我们都有信心过关。首先，我们自我规范工作做得比较到位，其次地方政府对于我们公司两年多以来的稳定发展也十分认可和肯定。将来即使中远期业务全国一刀切，我们公司的业务仍然不会停止，因为公司还有现货和供应链融资业务，我们最终也绝不会因此而关门，这点我希望大家安心。对于过去发生的一切，无论是困难还是成绩，我们都心怀感恩，感恩困难让我们成长，感恩每个员工的辛勤工作和无私的奉献，总之，希望我们回顾过去，心存感恩，展望未来，放飞理想。

对于即将到来的2015年我们充满了希望和憧憬，鉴于我们公司战略规划的连续性，我们今天把2015年设定为公司的“目标管理年”。

兑现，从而达成目标，完成任务，实现公司总体效益质的飞跃。

最后，我衷心地希望全体员工能够用饱满的热情积极端正的

态度，来迎接新的一年工作，同时，我相信在全体员工的共同努力奋斗下，我们公司的明天会更好，我们的事业明年会更加辉煌灿烂。

在此，我给大家拜个早年，祝愿大家新年快乐，爱情甜蜜，家庭幸福，身体健康，万事如意！

谢谢大家！

尊敬的董事长、总经理及各位领导、亲爱的各位同事们：

今天是一个辞旧迎新的日子，我们都满心欢喜，我们公司的所有人每年都会在这一天团聚，这样的年终大会，让我们的心靠得更拢。今天，我的心情很激动，因为我能站在这里发言，我感到很荣幸，作为一名优秀员工的获得者，我很自豪。在这里，我代表所有优秀员工获得者向大家表示感谢，感谢领导的厚爱，感谢同事们的支持。我来到公司已经有×年了，在这几年里，我明显感觉到了单位的发展，也感觉到了自身的成长。记得刚踏入公司时，我还是个懵懵懂懂的小姑娘，没有任何的经验，这几年来，多亏了领导的悉心教育，也多亏了同事们的支持与帮助，我已经获得了很多经验，我的人生也在逐渐成长，我的头脑也日益丰富，我的生活也越来越丰富多彩。今年，我能获得优秀员工，首先，我认为这个荣誉是属于大家的，我取得的成绩和成长与领导的关心和同事们的帮助是分不开的，在此，我真诚的说声谢谢，谢谢单位给我就业与表现的机会，谢谢领导的谆谆教诲，谢谢朝夕相处的同事们给我的鼓励与支持，谢谢你们。其次，我认为我取得的这些成绩与公司的大环境有着密切的关系，在我们单位，有一批兢兢业业的员工，员工们的素质个个都很强，我们单位的企业文化也在日益的鼓励着我们，我们的办公设备也越来越先进，办公环境也越来越舒适。在这样的工作环境中，我们的业务逐渐精湛，我们的技术越来越专业，我为此感到自豪，我为自己能在这样的环境中工作而倍感激情，我愿意将我的每一份精力都奉献给我最钟爱的这份工作。

2015年即将过去，2015年即将到来，过去的成绩我不沾沾自喜，在以后的工作中，我会再接再厉，脑勤、腿勤、手勤，完成好公司交给我的各项工作任务，尽职、尽责！同时向公司里的老员工们学习，学习他们的优良品质和熟练的工作业务！我相信，我一定会通过努力获得更好的成绩，我相信，在大家的齐心协力下，我们单位的明天将会越来越好。

最后，我还是要感谢，感谢公司、感谢领导、感谢同事，祝愿你

们在新的一年里身体健康，万事如意！

谢谢大家！

下午好！

首先感谢支持我惠通发展的客户们给予我厂的信任与支持！特别感谢能够坚持奋斗到今天的辛勤劳作的惠通员工们！在此我仅代表厂部向辛勤工作在各岗位的全体员工致以衷心的感谢及新春的祝贺！在此大地回春，新春到来之际，也是对我们上一年工作做出总结的时候了！

我同同一个方向，我们就一定会向前进中的动车一样疾驰！

你们在工作岗位上的努力我看得见，比如潘春波同志在生产任务非常紧的情况下，和工人一起加班，工人干到几点他就跟到几点，不叫苦不叫累，这是一种什么样的精神？这是一种忘我的团队精神，我们就需要这样踏实肯干的员工，身先士卒的领导。当有些人抱怨工作烦，不愿承担责任的时候，他还有一句话是这样说的“工厂里的每一件事都和我们有关，大到基础建设，小到一颗螺丝，只要是惠通的，就跟我有关！”多么典型的主人翁精神，员工们，惠通是大家的惠通，工厂是大家的工厂，我相信在我们大家的共同努力下，不久的将来我们就有上市的可能，到时候我愿与大家一起分享成

果，你们都是惠通的股东！

查明原因、承担责任的十六字方针。以客户满意为核心，本着环环控制，精益求精，积极进取并持续改进，确保产品质量和流程控制的准确、准时、省时的前提下，快速反应市场变动，满足并超越客户要求，使我们在市场竞争中立于不败之地。

我们在不断摸索着前行的过程中，本着追求完美，创造精品的理念不断地推出现产品，红酒机要求高，难度大，可是我们还是一批又一批的做下去了，这说明什么，说明客户对我们是认可的，说明我们有能力做好，月牙弯的产出又是我厂的一大优势展现。在同行订单不足的情况下，我们的订单却供不应求，现在我可以明确的告诉各位我们的销售订单可以排到5月份了。销售量节节升高，产品的不断更新，新设备激光切割机的引进大大提高了生产效率，为来年的产值翻番目标都打下了坚实的基础。各部门严格管理尽心尽力使我们厂展现出团结一心，积极向上高效务实的良好工作氛围，在我们惠通金属箱柜厂的发展史上写下浓重的一笔。新的一年，我们将面对新的困难与风险，当然也是挑战与机遇，我们将继续尽一切努力抓住机遇，开拓创新。充分利用现有设备及技术革新，为生产力提高打下坚实的基础。此外，我们也将对机柜外形改造，内部构造，整机生产方面做出努力，争取将产值翻一番！

在客观总结经验与成绩的同时，我们也清楚的意识到企

业在发展的过程中仍有需要进一步整改和完善的地方，我们的制度建设还不够完善，职工素养还需要提高，机构设置还不够科学，行政部门还不够完善，员工业务技能参差不齐，团队整体意识不够突出。因此，我们还需要进一步改革和完善企业的管理体制和生产模式，合理调整企业现行机构设置和人员力量的配置，进一步加强企业内部管理，加大各项规章制度的执行力度和检查力度，严把质量关，使企业日常生

产更加合理有序，员工生活更加充实富裕，同时也要加强对全体员工的思想和技能培训，特别是安全生产意识一定要提高，提升企业的整体战斗力，实现2011年质的飞跃！

总之，2010已成过去，2011接踵而来，我相信，不，是坚信，只要我们全体员工能够统一思想，齐心协力，勇于承担，扎实工作，与时俱进就一定能够圆满完成我们2011年产值翻一番的目标！

最后，再次祝贺大家在新的一年里！：工作顺利，身体健康，合家欢乐，新春愉快！

各位同仁：上午好！

今天上午我们欢聚一堂，隆重召开公司2010年半年度工作总结大会，在此，我谨代表公司董事会向在上半年工作中付出艰辛努力、取得卓越成绩的'部门、门店及个人表示衷心的感谢和崇高的敬意！同志们辛苦了！

2010年上半年是公司多事之秋，由于公司高管工作调整变动频繁，一度给公司经营管理带来被动，目标达成情况离年初制定的目标计划也有一点点距离，最近又由于政策性的行业大整顿也对公司盈利情况带来了较大的影响，企业旧的盈利模式遇到了瓶颈。尽管前进的路上出现了很多障碍，但我们xx人仍逆市奋进、积极拼搏、勇于竞争，在上半年取得了很大的成绩。同时很多新形势下出现的新问题新模式需要大家一起来总结来探讨，有句话说得好：大发展就会有大困难，小发展要面临小困难，只有不发展才不会有困难，我们要做区域性的行业领头羊□xx人坚决拒绝没有激情没有挑战的生活，我们追求生命的精彩，要用智慧和行动克服前进路上的一切障碍，乘风破浪胜利地到达成功的彼岸，所以今天这个半年度总结会很及时很重要，是一个反思总结和谋划未来的大会，希望大家在会后全力学习和贯彻落实会议精神，带领团队全面完成年初制订的目标任务。



## 一、上半年小结

首先，我借此机会，就上半年工作的成绩与不足做个简单的小结。

1、刚才几位老总对公司上半年运营情况都做了详细的汇报，这里不再重复，只和大家分享几组简单的数据。

### a□直营门店全年任务及达成

前年同期我们在为月销售突破\*\*万而努力，去年同期我们的月销售才刚刚突破\*\*万，今年比去年同期将近增长50%，比前年同期翻了一番，这就是一个很大的成绩，说明公司的经营规模在不断地扩大，大家的努力看得见成绩。

我们再来看一组数据：

### b□1-6月亏损门店情况

说明公司不良门店太多，说明公司门店选址时市调不深入、评估不科学，随意性太大。除开选址的原因，也说明公司运营还缺失核心竞争力，对亏损门店重视不够、决心不够、办法不多，扭亏能力不强。很多时候我们是靠码头吃饭，只有真正做到天时地利人和，才能在做大的基础上做强，怎么样做强是我们下半年要重点解决的问题。

当然成绩是主要的，毕竟发展是个永恒的主题，所有部门和门店为推动公司的发展做出了应有的贡献，在这里要表扬月销售业绩达到10万元以上的优质门店，要表扬带领团队扭亏的一区、湘江北尚、伍家岭分店、洪西、益欣、福音、一桥、新合店的店长，上述门店已连续3个月实现盈利，更要表扬以盛x□付x□胡x□任x□张x□张x□尹x为代表的优秀门店店长，没有他们带领团队拼搏奋斗，让这些月销售20万以上的门店存在，公司发展肯定举步维艰。同时门管、人资、培训等部门

也表现了良好的工作状态和职业水准，在工作中做出了成绩。从上个月开始门管部和其他部门同志与刘总一起，进行每星期3次的定期巡店，发现门店问题，倾听员工心声，制定优化方案，解决实际问题，为门店基础管理水平的提升开启了一个良好的开端，希望能继续保持；培训部的同志能远离繁华、耐住寂寞在偏远的山村克服蚊虫叮咬、缺水停电、酷暑难耐等种种困难，为企业输送了2期青苗班学员和2期精英班学员，这种艰苦奋斗、寄勤于乐的工作作风值得我们学习；人资部杨部长到任后努力学习、钻研业务，按照总办分好蛋糕的要求，加班加点、花费了无数心血，在重新制定科学的薪酬体系和建立全员绩效考核等方面取得了重大突破。

## 2、上半年工作的不足之处

### （1）拓展线的工作拖了公司发展后腿：

上半年发展线的任务只完成全年任务的四分之一，并且新开的几家店大部分业绩达不到评估的要求。虽然原因很多，但最重要的还是市调不深入，作风不扎实，业务不熟悉，评估走过场，希望分管该线工作的刘志同志带头狠抓该线的作风建设和业务学习，组织精兵强将，把工作落到实处，在下半年把落后的工作赶上来。同时洽谈合同时要注意谈判技巧，签订相关合同时务必要严谨细致，实事求是，切实维护公司利益。

### （2）工程后勤线的工作跟不上公司发展形势的要求：

该线的同志很有实干精神，付出了辛勤劳动做了大量工作，但结果往往不令人满意，究其原因主要是不能与时俱进，不学习新事物新技术，做事没有计划性和预见性，习惯按经验办事按喜好办事，缺乏管理能力和沟通能力，不能通盘规划该线的工作，导致头痛医头、脚痛医脚并且效率低下。比如车辆管理、空调维护、招牌更新、电子屏的制作及门店形象提质等等，没一样工作不是被推着走还走不动，从来没有主动规划按步推进的，工作总是处于被动地位。我想该线的几

位同志如果在保持吃苦耐劳的工作作风同时，加强业务学习和沟通交流，仔细谋划该部的工作，加强计划性和为门店主动服务的自觉性，改善该部的工作不是一件很困难的事。

## 二、下半年的工作规划

门应全力为门店业绩达成做好服务和指导工作，同时就下半年的工作我补充几点意见。

### 1、加强基础管理 提升聚客能力

大家都知道，做零售连锁落实到门店层面讲服务和商品是两个永恒不变的主题，所以先就服务这一块讲讲我的看法，我觉得把服务做好至少要做好两个方面的工作：首先为顾客创造一个舒适温馨、值得信赖的购物环境，同时让顾客享受一个关怀体贴、物有所值的购物过程。当然服务效果跟踪和提高服务附加值也是我们追求的目标，那么要求公司的软件和硬件都要有一个较大的提升，所以下半年要把提升门店形象和员工服务品质作为一件大事来抓。

#### (1)、提升门店形象

门店形象属于企业形象识别系统中的视觉识别。企业可以通过门店形象vi设计实现视觉识别，对内征得员工的认同感、归属感，加强企业凝聚力；对外树立企业的整体形象，资源整合，有效地将企业的信息传达给受众，通过视觉符码，不断地强化受众的意识，从而获得认同的目的。

门店形象关系到员工和顾客对公司的整体感觉，相当于公司对内对外的一张脸。公司为此特意对门店的形象系统重新做了一次调整和优化，以后凡新店装修都必须先做施工图，从设计到用材都必须人性化及环保化，比如招牌、装修材质、货架等要耐用且环保，工程后勤部在这一块工作上要严格把关，联系洽谈固定材料供应商，签订供应合同等。在装修之

初就要考虑到给门店挂横幅及吊旗的便利，以及员工的储物柜、顾客的休息区以及商品堆头的灯光配置、收银台多设电源插头等等，同时带宿舍的门店要将宿舍一起装修到位。

a□列出常用材料清单，选择质量好的供应商洽谈，保证品质。

b□修订供销合同，保证同质同价持续供应，并直接与公司结账。

c□统一门店装修标准。

d□对褪色、陈旧的招牌逐步更换。

## （2）、提升服务品质

装修把关建立良好的第一印象后，要想让顾客更深层次的认同，关键在日常的基础管理。很难想象一个天上有蜘蛛网、地上有杂物、商品有灰尘、员工工装不整、商品陈列凌乱的卖场能让顾客觉得值得信赖，门店管理人员要把卫生、陈列、着装、员工的言行举止等等看起来很小的事情当作大事来抓，要按照标准化作业流程纠正工作随意的坏习惯，培养员工的职业风范，要让顾客始终感觉到我们把顾客放在第一位，从进店的微笑、招呼以及一杯迎客茶，到消费过程的药学服务等都体现我们员工的真诚与热情，而且要让员工形成习惯，并坚持做好。由营运部门牵头，培训部负责实施培训并结合人力资源部考核，利用三个月时间将服务标准推广普及持续练习并形成习惯。管理无小事，千里之堤毁于蚁穴，基础管理抓好了，品牌形象也就上来了。

当然抓基础管理的同时更要抓我们的服务品质，我们所做的一切归根结底就是为了顾客的利益最大化，这就要求我们有扎实的专业功底，要让顾客买得放心没有商业欺诈，用得安心有质量保障，用后开心健康实惠，要知道顾客的宣传比什么广告都管用。刘总打算编一本门店专业服务教材，这是个

利企利民的好项目，也是我们提升服务品质的大工程，希望这本书赶紧出来，也希望全公司形成一种浓厚的学习氛围。

## 2、完善商品体系 转变盈利模式

(1)、大家都知道，这一次的行业整顿对我们的冲击很大，我们的盈利是建立在厂商返点基础上的，这是一种畸形的走不远的盈利模式，我们要痛下决心改变它。首先我们要拓宽商品进货渠道，要走出去，要建立全国性的采购平台，下半年公司要引进资深的采购职业经理，要到全国大型的药品集散地考察学习，并与之建立广泛的合作关系。

(2)、尽快将商品梳理完善，改变不合理的商品结构，尽可能的确保每一个商品每一个价格带有品牌商品、补充商品、主导商品这样的合理商品结构，并且每一个商品都有品质保证和较高的性价比。

## 3、把改善员工的生活工作条件和培养员工成长和进步作为公司发展的基石

### (1)、改善员工工作生活条件

要想员工对公司产生归属感、安全感，首先必须解决员工住宿问题。俗话说“兵马未动粮草先行”，只有员工没有了后顾之忧，才能全身心地投入工作，才能真心实意地热爱公司，对公司产生依赖和信任，将公司当成自己的家，同时也能缓解员工流失的压力。这项工作已经移交到人资部，希望杨部长铁面无私督促工程后勤部按公司标准在规定的时间内对宿舍进行改造完毕，人资部严格按宿舍管理制度实行有效的管理。

a□制定员工宿舍配置标准，比如电视、厨房用品等，将现有的宿舍条件改善。

b□无宿舍的门店，以片区为单位集中租房，并按宿舍标准配置，解决员工后顾之忧。

c□以后开新店必须同时将员工宿舍装修到位。

以上工作要求在2个月改造完毕。

## （2）、要关注员工的成长和进步

人力资源部建立人才库，对每一位员工都有需求说明，知人善用，将合适的人放在合适的岗位上。同时要倾听员工的心声，反映员工的要求，工作安排时尽可能的考虑和解决员工的实际困难，使人力资源部成为员工的知心人，让企业成为员工的坚强后盾。

培训部分层次分阶段的组织员工学习培训，保障员工学习和受教育的权利，根据工作实际需要建立对应科目的学习、考试题库，鼓励员工参与学习和考试，对通过考试的员工每月给予一定奖励，以此来激励员工。让每一位员工成为社会的有用之才是企业的神圣使命和责任。

## 4、建立全员绩效考评系统

年初的工作报告我对要完善各部门的工作标准流程以及建立绩效考评系统的重要性和迫切性作了阐述，这里不再重复，董事会只有一个要求，公司下半年一定要推行全员绩效考评。现在杨部长在做方案，如果觉得内脑不够用就聘外脑，花点费用在所不惜，方案出来后从上至下要不折不扣地自觉执行它。绩效考评以结果论英雄，开始推行时可能会引起部分人的抱怨甚至误解，但不管阻力多大也要坚定不移的推行，只有这样才能逐步地提高我们的能力水平和职业修为，才能换来企业的高效运营和兴旺发达。在企业真正实现“想做事能做事的人有舞台，想做事不能做事的下台学习再来，不想做事的不能做事的自动离开”，实现个人和企业同步发展。

同志们，和平、发展、共赢是当今社会的主旋律，行业正处在一个大变革、大发展、大洗牌的非常时期，我们要抓住机遇、聚精会神、全力以赴、勇于竞争、积极探索、接受挑战，争做行业的强者。万丈高楼平地起，宏伟蓝图都是靠一个个小目标的实现描绘而成，我们公司目前已拥有一支优秀的团队，有良好的用人机制和管理体制，相信只要每个人团结一心、脚踏实地、埋头苦干，永远把顾客的利益作为我们的核心利益和前进的动力，一步一个脚印实现每一个年度目标，我们xx必将有一个更加美好的明天。

2011年7月6日

## 年终年会发言篇二

大家下午好！非常高兴参加医院的年终总结表彰大会。我已是第二次参加医院年终总结大会，与大家共同见证和感受收获的喜悦。2对2015年的各项工作进行了详尽周密的安排部署，明确了下一步的努力方向和重点。这些我完全赞同，希望全院员工按照宋院长的意见和提出的要求，认真细致地抓好落实。同时，大会也表彰、奖励了在2015年工作中做出突出贡献的先进集体和先进个人。在这里，我代表\*\*\*\*\*公司对受到表彰的先进集体和先进个人表示热烈的祝贺！希望你们珍惜荣誉，戒躁戒躁，再接再厉，继续保持和发扬成绩，为新区医院的发展和更加美好的明天做出新的更大的贡献！也为一年来为之付出劳动、敬业奉献，勤奋工作的全体员工致以崇高的敬意！同时，对新区医院下出工作，强调以下三点：

### 一、作表率

院各项规章制度，人人遵守，领导及老同志一定要带头遵守，身先士卒，制度面前人人平等，没有制度以外的特殊公式。常言道，说一千到一万，不如做出样子流身汗，相信2015年

通过员工素质教育、各级领导率先垂范，新区医院的发展前景会更好。

## 二、聚合力

医院的发展靠什么推动？靠全院近300名员工，只有全体员工团结一心，凝成一股绳，才能战胜困难，取得各项工作的胜利。因此，院领导要高度重视民主工作，经常深入实际调查研究，倾听员工呼声，了解员工所需，把握员工思想动态，摸准脉。对员工反映的热点、难点问题要及早研究落实，做到件件有落实、事事有回音。着力解决员工最关心、最直接、最现实的合理需求。这就需要院领导做好三项工作：一是要注意紧紧围绕医院实际，凝聚班子成员和全体员工的智慧，想办法推动医院健康发展，落实五年规划第三步，“见效益”设想。二是聚合力，要把全体员工的力量汇聚起来，杜绝各种内耗，形成团结一心谋发展的良好氛围。三是抓执行。要严格执行医院的各项规章制度，真心使制度和措施落实到工作中去，发挥应有的作用。同时，还要做好制度宣传的解释工作，引导员工明白为什么这样做，这样做有什么好处？从而从思想上、行动上顺应医院的召唤，听从指挥，积极投入医院发展的各项工作中。

## 三、升激情

我就会无比兴奋和激动”，比尔\*盖茨的这句话阐述他对工作的激情。激情是工作最大的动力，是一种自强不息、勇往直前、奋发向上、具备责任感的精神，所以，如何调动员工激情，我认为：经常有新想法，新措施、让每位员工工作目标明确，感受到工作充实、心情愉悦，不感到疲惫。是调动员工激情可取的办法，对工作积极，成绩突出的员工进行表扬，体现出工作的价值，树立起使命感，就能在个人工作中产生前进的动力。另外能够让新进员工受到医院的火热的感染，对工作的热情像野火一般蔓延，像工作谈恋爱一样精力充沛，工作效率高，每天精神饱满地去迎接工作中的挑战，



以最佳的精神状态去发挥自己的才能，才能迅速成长。

同志们，医疗卫生事业是朝阳产业，医院是救死扶伤的地方，我衷心希望尊敬医院的全体员工，凝聚合力，开拓进取，在新的起点上，再铸辉煌、再谱新篇章！值此新春佳节即将来临之际，我提前给新区医院全体员工及各位的家人们拜个早年，祝大家新春快乐、工作顺利、阖家幸福、万事如意！

各位领导，同志们：

下午好，新年伊始，新春将至，很高兴有机会与大家欢聚一堂，总结过去，展望未来，在此，我代表××卫生局向今天的获奖科室和个人表示热烈的祝贺！向一年来辛勤工作的各位同仁表示衷心的感谢和亲切的问候！

爱致以崇高的敬意！

刚才，××院长对2015年医院的工作进行了总结，对医院2015年的发展提出了明确目标和具体要求，绘就了医院发展的美好蓝图，我完全同意，希望大家认真抓好落实，努力把计划变成现实。下面，我就做好医院2015年工作，再强调几点意见：

一、坚持改革决心不动摇，进一步推进医改工作全面深入开展

实招、出实力，按照“五统一”和“九个一体化”的设计思路，进一步完善集团内部管理制度，完善和落实双向转诊工作制度、集团内部人才流动管理制度、基层人才引进和规范培训制度等核心制度，加强与师市财务、编制、社保、物价等部门的沟通联系，统筹协调各方资源，优化集团的顶层设计，推动奇台医院与各农牧团场医疗机构共同发展，实现职工群众得实惠、医务人员受鼓舞的改革目标。

## 二、积极谋划、严抓细改，扎实做好等级医院复审的准备工作

等级医院评审是对医院整体实力的综合检验，更是医院端正服务理念、强化管理、规范流程、提质增效的一次大好机遇。2015年经兵团卫生局批准，××医院的二级医院复审工作延后到了今年，希望医院继续保持等级医院评审上下一心，齐心协力促发展的良好势头，认真借鉴六师医院等已通过复审师级医院的迎评经验，全面深化医院内涵建设，制订切实可行的创建方案，并将任务进行层层分解、逐条落实，做到了条条有人抓、件件有人管，确保各项工作的有效开展与落实，顺利通过兵团卫生局组织的复审。同时，对评审专家组反馈提出的问题要逐条对照，认真整改，以等级医院评审为契机，进一步完善并落实质量管理核心制度，规范诊疗行为、强化医患沟通，带动医院整体工作的规范和发展，再现奇台医院往日辉煌。

## 三、强化科技兴院、人才强院战略，提高医院发展核心竞争力

随着经济社会发展和人民生活水平的不断提高，职工群众对医疗保健质量的需求越来越高，必须实施科技兴院战略，加大医疗新技术的引进和推广，鼓励科技人员开展新业务、多出新成果；加强重点专科的改造和提升，着力培育一批具有明显影响力和市场竞争力的重点强势专科和品牌，带动和提升医院整体技术水平和医疗质量。要以山西技术援建为契机，采取“走出去，请进来”的方式，加强沟通，开展进修学习、引进先进技术，重点培养一批业务骨干和学科带头人。另一方面要坚持培优、选优、用优的原则，转变观念，不拘一格，对已进修培训归来人员，只要他们学有所成，就要为他们施展才华提供空间，为优秀人才脱颖而出创造良好的工作生活环境，吸引人才，留住人才，努力建设一支高素质、业务精的实用型卫生技术队伍，增强医院发展后劲。

社会监督员和新闻媒体等进行监督，通过采取有力的措施，力促各项工作抓紧、抓好、抓实，抓出实效。

同志们，医疗卫生工作是一项神圣而伟大的事业，大家要为从事这一行业感到光荣和自豪，要始终把人民群众的健康作为一件大事抓紧抓实，让人民群众真正享受到安全、优质、便捷、低廉的医疗服务。新的一年，我们要进一步振奋精神、同心同德、齐心协力，努力开创奇台医院建设与发展新的辉煌。

最后，预祝大家新春愉快、幸福安康、阖家欢乐、万事如意！谢谢大家！

尊敬的各位领导、各位同仁：

大家下午好！

今天非常荣幸能作为全院医生代表在这里倡议大家——发扬高尚医德、重视医疗安全、提升医疗质量。接到这个任务以后，在我心中有一句最简单的话，能概括今天所要倡议的内容，这也是一名医者不断最求的目标，那就是“成为一名好医生”。

医风建设的医院之一。每一次的党办查房，每一次的电话回访，每一次的院内常规会议，医院领导均把“\*\*、\*\*”作为医院文化内涵建设的主题。医院要求大家拒绝药品“回扣”、拒收患者“红包”，医院教育我们尊重生命，尊重自己的岗位，真正实现廉洁行医，温馨就医。

芽状态，将医疗差错损失减少到最低状态，为我们的医疗工作保驾护航。并在实际工作沟通中，倾听一线工作人员的需求，将医疗步骤程序修订至合理化。对此，我代表全院临床医生向你们表示由衷的感谢，我们将严格要求自己，配合医院的管理要求，使医院各项工作均能在法律、法规及制度的

要求下安全进行。

医疗质量的提升有赖于每一位医务工作者锐意进取的工作精神，扎实全面的知识储备，端正认真的工作态度，以及团结协作的团队理念。医学是一门不断攀升的科学，只有不断的更新，才能获得更为前沿的精湛医术。为此，我倡议每一位医护人员不断进行医学知识的学习，严格“三基三严”训练，不光要在理论上提高，还要在实践中锻炼与摸索。我倡议医疗团队的每一位成员都要有大局意识，分工协作，在“比、学、赶、超”精神的指引下共同发展、共同进步。同时，我们还要通过“走出去，请进来”的契机，时时更新国内乃至世界最先进的诊疗指南和规范。医疗质量的提升即是一项迫切的任务，更是我们持之以恒追求的目标，我们要充分调动自身的一切积极性、主观能动性，从我做起，在“\*\*、\*\*”理念的指引下，不断提升医院的医疗质量。

今天我们所倡议的医德医风、医疗安全、医疗质量等方面的规范，即是对一名医务工作者的基本要求，也是建设区域型医院的有力保障。作为中心医院的一名医务工作者，我倡议在未来的工作中我们要爱岗敬业，严于律己，与时俱进，成为一名好医生。

## 年终年会发言篇三

尊敬的各位领导、亲爱的同仁们：

大家下午好！

今天是我们东粮集团——福顺财多大酒店的年终总结表彰大会，我们欢聚一堂，交流经验，表彰先进，共谋发展。2015年，是集团也是酒店保持良好发展势头的一年，是市场拓展、队伍建设取得骄人成绩的一年，是全体员工迎接挑战、经受

考验、努力克服困难、出色完成全年任务的一年。酒店营业额达到1600万元，通过酒店的品牌让鸡西乃至全省更多人认识了解东粮集团。这些成绩的取得与集团的正确领导和大家的辛勤工作是分不开的，是酒店上下一致努力、共同拼搏的结果。在此，我非常高兴能在这个温馨祥和的时刻向我们亲爱的家人道一声：你们辛苦了！

激情与汗水成就了过去，在过去的一年中，酒店做了如下工作：

#### 1、客房房型的增加改造；

在经营过程中，为满足客人对房型的需求，客房改造增加了三人间2间，大床房三间；

几家外洗工作，降耗节能之外还能有创收。

4、为提升酒店品质，满足客人的需求，酒店进行了托玛琳汗蒸房的升级改造。自改造升级后托玛琳汗蒸房属于鸡西面积最大、环境最好，深得大家一致好评，并维护了一批高端消费人群，作为鸡西行业领头者，绿色洗浴文化，接待同行业的学习与交流。同去年相比每天的客流量增加100余人，为方便客人特推出办5000元充值卡会员免费为客人寄存洗浴用品。

#### 5、客户维护，提升客户的忠诚度

客房部在开发新客户的同时注重老客户的维护，提升管理人员及员工的服务意识，注重细节服务，让客人认可我们的亲情服务的同时，提升顾客的忠诚度。前台加强了协议客户、网络营销、会议团队以及商务旅行散客户的维护。

餐饮部成立了酒店礼仪部，提升了婚宴服务的品质，推出了多款婚礼场地套系。推出多种销售计划：微信朋友圈集赞打折；高档精品自助餐。为适应市场的需求更换的厨师团队，

推出多款新菜品，更新婚宴套餐菜品等。

智慧与坚韧铸就着未来。2015年，是新的开始新的希望，是我们新的历程新的梦想。我们要抓住新的机遇，迎接新的挑战。以高度的使命感和责任感来推进我们酒店的发展，共同创造更好的企业效益和社会效益。

我们下一步的工作重点：

一、积极开拓市场，提高酒店的入住率和知名度，增进品牌意识，加强各部门日常管理；

二、进一步加强酒店管理，完善制度建设，增强酒店可持续发展的能力；

三、加强人才培养，培养出一批高素质、高标准的专业人才。

四、2015年“东粮人报纸”出刊，往后每季度都会继承推出更新”东粮人报纸”让更多人认识了解东粮集团，了解东粮文化。

五、团结互助，织造“酒店是家、客人是亲人”的文化精神，给顾客以人性化、高品质服务。 六、开源节流多元化。管理成本要下降，开源节流是关键，让节能降耗成为一种习惯、一种文化，一种传统。

七、为提升酒店品质进行健身器材的更新添加。

2015年，是值得期待的一年，让我们携手并肩，同心协力，向着更加高远的目标迈进，共同创造福顺财多大酒店更加灿烂的明天！

最后，再次感谢大家为酒店为东粮集团的付出和努力，祝福大家在新的一年里工作顺利，幸福安康，阖家欢乐！

谢谢！

尊敬的各位领导、亲爱的同仁们：

大家下午好！

玉兔回宫传捷报，金龙奋庆迎新春，值此新春佳节来临之际，我有幸代表佳阳集团向一年来辛勤工作、团结拼搏的广大员工表示衷心的感谢和诚挚的问候！祝大家新年快乐，万事如意！

今天是我们××集团——××××大酒店的年终总结表彰大会，我们欢聚一堂，交流经验，表彰先进，共谋发展。2011年，是咱们公司也是酒店保持良好发展势头的一年，是市场拓展、队伍建设取得骄人成绩的一年，是全体员工迎接挑战、经受考验、努力克服困难、出色完成全年任务的一年。酒店从营运到现在还不到两年的时间，在总经理×总的经营领导以及大家的齐心协力、共同努力下，已快速步入正轨并得到顾客的一致好评，充分体现了咱们四星级酒店的标准和高度。这些成绩的取得与×总的正确领导和大家的辛勤工作是分不开的，是酒店上下一致努力、共同拼搏的结果。在此，我们要向今天非常高兴能在这个温馨祥和的时刻跟大家道一声：你们辛苦了！

客房部和餐饮部的作用非常重要；二是进一步加强酒店管理，完善制度建设，增强酒店可持续发展的能力；三是加强人才培养，培养出一批高素质、高标准的专业人才，酒店是高要求的服务行业，对于专业人才的培养非常重要；四是团结互助，织造“至亲至爱、至诚至信”的文化精神，给顾客以人性化、高品质服务。

2012年，是值得期待的一年，让我们携手并肩，同心协力，向着更加高远的目标迈进，共同创造××××大酒店更加灿烂的明天！

最后，再次感谢大家为酒店为××集团的付出和努力，祝福大家在新的一年里工作顺利，幸福安康，阖家欢乐！

谢谢！

各位参会的先生、女士们：

我们怀着春天般的激情迎接又一个轮回即至的新年。在这个春意盎然的日子里，我们用太阳般的心情召开了xx酒店一年一度的工作总结及优秀员工表彰大会。

与会中，我们以求知的态度回顾了2012年，总结了一年中我们的工作成绩。我本人充分肯定我们全体员工及在座同仁的努力和成绩。同时我们更因在年度中获奖的优秀员工而骄傲。一年之计在于春，一天之计在于晨。我们酒店各部门主管热情洋溢而理性地总结了去年的工作，规划了未来的工作。总而言之，我们的年度会以求知的严谨，理性地评价，表达了总结的主题。大家在一起回顾历程，扬长补短，承前启后，树立典范，我希望优秀的典范能够影响这个团队，来年的规划要依度循步发展，要强化执行能力，要推导创新思想，要认真落实，真抓实干，杜绝说空话，杜绝怠慢执行的工作作风。就会议内容本人概括性发表以下几点意见：

\*\*\*

小事做成精品，将细节做到极致，将服务做成超值，将重复做成精彩，每一天进步一点点。2、道德准则：宁可企业吃亏，不让客户吃亏，宁可自己吃亏，也不让企业吃亏。3、工作作风：现场看，立即办。4、人才战略：成长，成才，成功，人人是才，严管厚爱，不拘一格，优胜劣汰。5、管理定位：零缺陷管理，无差错服务，无空缺记录。6、管理追求：高、严、细、实、新、活。标准高，管理严，服务细，作风实、思路新、经营活。



## 7、管理风格：严管厚爱，内张外弛。

二、营销的谋略和展望。营销部是大家认可的部门。在来年，我们要打破以团队为主的营销方向和结构。充分理解和运用电子商务销售手段，建立网络宣传思路，精细摸排市场，要运用电子网络销售，要传承传统的走访市场销售法则。我也希望营销人员能记住：我们是一个篱笆中的桩，我们是三人帮中的一个人，产品过硬，后台过硬，服务过硬，才能为营销做后勤保障，才能筑巢引凤。

三、前台是xx的形象。我们要学会积累，要揣摩客人的心理，即察言观色，巧于辩说，而不是游说，用微笑化解客人的抵触，用专业的技能为客人节约退订房间的时间，用你的记忆向熟客兜售他们再次入住而被注意的温暖。前厅人的形象，是xx人的形象，前厅人的话语是xx人的素质，前厅人的服务，是客人对xx后台人成绩认可的标准。所以□xx人的前台必须形成一个良好的“养成教育”习惯。把你们的微笑，服务、技能当成是你工作的一部分，而不是制度强制让你故意的僵化行为。记住□xx人希望因你们出色的`工作业绩而骄傲。

四、客房是xx人发展的营地和战场。我们要真正发展，客房部就譬如\*\*

戏台的后台，只有后台的充分准备，精心策划，兢兢业业的做好每一个细节，我们才能导演一场场无瑕疵的好戏。希望大家能以制度约束自己，用爱心做好服务，强化技能，用责任担当，让客人入住一个清洁而温馨的如家的房间。每一个细节都需要你的耐心，责任心、爱心、才能让xx在每一个客人眼里留下一个良好的印象，家因你而生，温暖由你而起，你的语言，你的礼仪服务，客人会记在心里□xx人会看在眼里，我也会看在眼里。

五、工程部、保安部的关键性，重要性。保安部和工程部因

行政职能的需要规划在一起。保安部和前台一样充当着迎来送往的职能，更肩负着xx的安全、防护、消防隐患、杜痼疾的重大安全消防责任。希望安保部要做到以下几点：迎宾要专业，孔武有力；指挥车辆就位，要规范手势；车位要划线从容。宣执安全，要有礼有节，执法要有典施威。消防，要预事在掌控之内，要勤检查，多观察，增设施，多建议。眼、耳、口、鼻全部用到，要熟知和掌握消防设备的运用，设施的构造。总之，令行即止，警惕常在，警钟常敲。为保接待，保安全，保消防，随时待命。工程部要多观察，密配合，勤学习，找方法，立执行。让每一个细节都充满你们关注的一面。让每一个细节，每一个污点，每一处破败，在你们充分利用、责任、技术、专业的努力下改变面貌。

不做空账，财务是金字塔的基石，基石稳固，方可伸展。希望财务主管及成员，多学法，多问，多查，多建议，真正成为企业的管家，理财的谋士。以上6点，鉴于时间关系，只能简述，虽然空洞乏力，但却寄予了我的个人意见和希望。一些部门，一些职能，未能说及的原因，前面执行副总，各部门主管，皆以详述。在此我代表xx董事会向你们诚挚的道一声：辛苦了！衷心的感谢你们！我相信，同时我也会更加努力，在董事会的监督策划下，在执行副总的带领下，在各部门主管的践行下，在我们xx酒店的兄弟姐妹尽心尽力，同努力齐奋斗的拼搏中，走向2015年。新年的钟声即将敲响，在新的一年里，我们以崭新的思想，崭新的面貌，放飞梦想，迎接下一个崭新的纪年！祝各位新年快乐，心想事成！

谢谢！

尊敬的各位经理、亲爱的员工朋友们：

大家下午好！

夏日的骄阳点燃\*\*奋进的激情，夏日的欢歌谱写湿地唯美的乐章。在这激情怒放、欢乐如歌的日子里，我们全体\*\*人斗

志昂扬，为了明天的辉煌共聚一堂。刚才，我们举行了\*季度“优秀服务标兵”和“后勤保障标兵”的颁奖，在此，我要向获奖的员工表示热烈的祝贺和衷心的感谢，感谢你们的辛勤劳动和努力工作，感谢你们让我们的客人感受到最真诚的服务，感谢你们把\*\*当作自己的家，谢谢你们！

\*季度，全体员工团结一心，努力奋斗，先后成功接待了中央纪律检查组、\*\*市服务业招商引资、\*\*县招商引资等重要会议，为酒店赢得了较好的社会声誉和丰硕的经营业绩，酒店营业收入和上缴税金比去年同期都有了一定的增长。借此机会，我要向全体员工一直以来的努力和出色的表现致以最衷心的感谢，谢谢你们！

回顾\*季度，酒店各部门、全体干部和员工都做了大量的工作，付出了积极的努力，主要取得了以下几方面工作成绩：

### 一、以优质服务百日竞赛活动为主轴，全方位提升各服务岗位工作质量

员工朋友们，实现最优质的服务是我们酒店工作的一个永恒主题。从4月1日至7月9日，酒店开展了以“宾客至上、服务第一、亲情一家人”为主题的优质服务百日竞赛活动，全体员工的服务质量意识有了明显的提高。在为期百天的时间里，各营业部门初步建立了各服务岗位质量标准和工作流程，开展了基本礼仪、岗位技能和服务技巧的培训，建立健全了客户档案资料，分析查找了服务质量上存在的差距和不足并实施整改，举办了岗位练兵、技能比武活动等等。

工作成果的背后，凝聚了全体员工的智慧和汗水，工作成果也告诉大家，我们在服务质量方面又迈向了一个新的台阶！

### 二、以营业部门经理绩效考核为依托，全面提高营业部门的管理运行水平

经过近三个月的酝酿和讨论，从7月1日，酒店对营业部门经理开始实施全面的工作绩效考核，打破了原来的仅仅把销售收入作为绩效考核目标的一般性绩效考核模式，把营业部门经营业绩、成本控制、部门日常管理、员工队伍管理、基础制度建设等，纳入到绩效考核中，与工资奖金挂钩，实行全方位的考核和评价，对“过程”进行全面管理，这是企业管理的基本原则，也是\*\*酒店按现代企业实施管理的开始。

### 三、以制度建设为抓手，不断提高酒店的管理水平

没有规矩不成方圆，规章制度是加强酒店管理的重要保障。为了使酒店的管理水平更上一个新的台阶，\*季度，酒店针对管理中的实际问题，建立和完善了多项管理制度，先后推出了关于会议接待、客户签单挂账管理、营业部门经理绩效考评、部门经理《工作日志》、电脑运营系统安全管理、车辆管理等多项管理规定，对酒店存在的问题逐一进行分析和解剖，制定切实可行的管理制度，不断提高酒店的管理水平。

### 四、改善员工的福利待遇，充分调动员工工作的积极性和主动性

\*季度，酒店责成行政人事部为员工增加了医疗、生育、工伤三项保险，实现了五大保险，为员工未来的生活提供了更加稳定和可靠的保障。同时，酒店还完成了员工社会基本保险缴费基数由全市统一标准向实际工资额的转换，员工最低缴费基数由原来的850元增加到1150元。在大型接待和重要接待工作中，酒店要求员工食堂必须改善员工的伙食状态，做好后勤保障工作。我们还为员工宿舍每个寝室配置了小型电视，以满足员工业余生活的需要。

### 五、开展丰富多彩的企业文化活动，加强企业文化建设

施展自己的才华搭建了新的舞台。

## 六、开展服务标兵和vip服务员选拔工作，为员工树立工作和学习的榜样

为了进一步提高酒店的服务质量水平，让员工在工作中有榜样可学，有典范可追，我们在员工中开展了vip服务员的选拔工作和服务标兵的评选，增加他们的工资待遇和给予丰厚的奖金，让优秀员工带动大多数员工，以形成人人争先进，人人讲服务质量的氛围。

## 七、实施项目改造，培育新的经济增长点

为了进一步满足客人日益增长的消费需求，酒店根据客源市场的实际需求，对部分空间进行重新开发和利用。在第\*季度里，先后对\*\*、客房、\*\*实施项目改造，增设了\*\*室、\*\*包房、\*\*套房、\*\*购物商场等，以满足客人的需求，培育新的经济增长点。

员工朋友们，总结的过程就是提高的过程，我们要总结工作中的成绩以鼓舞斗志，更要总结工作中的经验和差距以改进今后的工作。回顾\*季度，我们做了大量的工作，付出了辛勤的劳动，使酒店的产品质量和服务质量有了一定的变化。但是，我们的工作还存在很多的不足，还有大量的工作需要持续改进、提高和不断创新。

1、优质服务百日竞赛活动虽然取得了一定的成绩，提高了员工的服务意识，落实了我们在服务质量上的一些基础性工作，一定程度上改善了我们的服务水平。但由于竞赛的方法不是很得当，加上个别部门经理认识不到位，岗上培训不能有机结合，岗位练兵指导能力薄弱等等，使此项活动在组织实施方面力度不够，不能扎实有效开展，酒店整体的服务质量水平离我们的预期理想差距甚远。通过竞赛，我们的许多服务基础工作虽然都建立起来了，但还不完善，还没有与我们的实际工作紧密结合，不能得到全面和有效的落实，整体服务质量还亟待提高。

各位亲爱的家人们：

我们怀着春天般的激情迎接又一个轮回即至的新年。在这个春意盎然的日子里，我们用太阳般的心情召开了万瑞、沙都酒店、恒瑞公司、新镇项目部一年一度的工作总结及表彰大会。

与会中我认真听了董总的年度工作报告，报告中也真实的回顾了2015年公司的历程，总结了一年中我们的工作成绩和存在问题，也分析了当前的形势，万瑞沙都、恒瑞以及新镇项目部在这一年也发生重大的突破与转变，这一年对于我们每一个岗位上真情付出和坚守的员工都有不可磨灭的记忆与功劳，在此，对辛勤耕耘在公司各个岗位上的家人们表示衷心的感谢，你们辛苦啦！

2015年是一个破茧腾飞，创新发展的一年，在国家大政方针和国内经济大环境疲软双重压迫下；大家突破政策的和经济形势的影响，创新思路，苦干精干，破茧而出，杀出了属于我们自己的一片广阔天地，在这一年的征途中，也涌现出了大批的优秀员工和先进骨干，在此了，我也对今天受表彰的先进个人和班组表示祝贺，希望你们在2016年的新征途中继续保持，力创新佳绩！

目顺利竣工，这些成绩的取得与大家的辛勤工作是分不开的，是酒店上下一致努力、共同拼搏的结果。今天我们大家在一起回顾历程，扬优补缺，承前启后，树立典范，我希望优秀的典范能够影响整个团队，来年的工作中释放出更大更强的能量！

激情与汗水成就了过去，智慧与坚韧铸就着未来。2016年，是新的开始新的希望，是我们新的历程新的梦想。我们要抓住新的机遇，迎接新的挑战。以高度的使命感和责任感来推进我们公司的发展，共同创造更好的企业效益和社会效益，让我们每一个员工都能有所新收获、生活品质有所提高，为

此，在2016年我谨提几点希望：一是思想境界要提高一层，能力提升要胜人一筹，创新思维要先人一步，苦干实干要多一分，以上4点，我希望大家好好去领会，用心去斟酌，踏踏实实去干！2016年，我期待大家携手并肩，同心协力，向着更加高远的目标迈进，共同创造万瑞沙都、恒瑞公司更加灿烂的明天！

最后，再次感谢大家为公司的付出和努力，祝福大家在新的的一年里工作顺利，幸福安康，阖家欢乐！

谢谢！

## 年终年会发言篇四

20xx年11月我从市外经贸委调入开发区保税区工委，为市领导担任秘书工作。开发区保税区是我市开放战线的最前沿，为全市经济的高速增长提供着坚实的保证和支持。我毕业后曾先后在外贸专业公司、市政府机关工作，来到开发区保税区工作对我的工作能力是个锻炼，面对新的工作内容是机会也是挑战，能够为开发区的发展有新作为，和大家一道在这片热土上建设我们辉煌的事业，我感到充满信心和无比光荣。

近三年来，我通过自己学习，向大家学习，接受大家的帮助很快熟悉了自身的工作，在思想水平和工作能力上都有了提高。

我一直认为工作的成绩，其实反映着自己的思想和心态。开发区是利用外资的战略热点，经济上最有活力的区域，这里处处是高频率、快节奏的步调，能否做好工作关键是有没有虚心学习的态度和服务的精神。在工作中我利用一切机会学习相关的政策、法规，向各局、处的同志们请教，不懂就问，甘心于做名学生。在工作程序上和秘书科、办公室的同志协商，一切以做好工作为前提，有了这个前提，一切就不是困

难和矛盾，一方面我们执行好现有的规章制度，一方面本着有利于工作的原则磨合改进，决不出现疏漏，哪有问题就及时解决。经我手流转的文件，包括市委、市政府、滨海新区、开发区、保税区、市政府各相关委局，每天少则几十封，多则上百封，因为有充分的思想准备和信心，工作交接、过渡顺利，很快就理清头绪，按部就班的开展工作。

开发区、保税区是政府的派出机构，是服务企业的窗口，为企业做好服务是我们的职责，做一名全心全意为企业服务的公务员是我们树立的形象。无论是企业反映的问题，或是安排活动，我都认真接待，细心聆听，及时向领导汇报，向有关方面反映，我想我的工作不只代表个人，也代表了集体，更显示着我们欢迎投资和敞开大门的诚意和信心。

对于各项接待安排，我同公关部一起，力求周密安排，相互查遗补漏，有很多时候到晚上11、12点还在等待最后落实的情况，对于活动中的一些细节，企业的特殊要求，总是在可能的情况下，做好各方面的融通，争取各方面满意。换位思维，站在企业的角度一起思考问题，力争让大家满意在新区。

对于职工个人反映的一些问题，我都耐心、热情接待，对于能够帮助反映、解决的问题，从不推脱，也不敷衍了事，做好下情上达，把领导的指示及时落实、传达，让事情有反映、有反馈。

市领导的工作十分繁杂，头绪很多，我把为领导服务好作为自己的第一责任，我想自己的事再大也是小事，工作的事再小也是大事。一切从工作出发，没有最好，只有更好，力求把工作能做的再细致一些。三年来，我坚持每天做工作日志，领导的指示、工作的问题、相关部门的反映，每天都有记录、有反馈，分清轻重缓急，选择时间、场合，抓紧汇报，及早沟通，让工作程序流畅起来，不在我这个环节卡壳。因为传阅的文件太多，为了防止万一出现疏漏，我还要求自己领导的重要批示单独做登记，以不耽误工作为前提。这是所



谓“千条线，一颗针”我这枚针虽小，但联系的作用确不小。因为工作的缘故，我的工作要和全市各方方面的委、办、局打交道，我始终相信工作是人来做的，人熟了，心气顺了，工作也就顺了，所以在做好本职工作同时，我还不忘和大家多熟悉，常联络，以便当我们的工作需要全市相关方面支持、配合时能顺畅，这也是调动各方面积极性，团结一致做好工作的一部分吧。

开发区地处塘沽，每天7点出发，时常要工作到晚上9、10点才回家，我从没有因为生病等个人原因请过假，耽误过工作，有病时，想到自己工作的特殊和连续性，担心给领导工作带来不便，也就坚持着带病工作。去年三月我父亲病逝，他生病历时一年半，住院半年，我从未请过一天假陪床。病逝的当天早上我还来单位向同志们交接工作，以便不因我突然休息影响了工作的正常进行。因为工作的要求，我电话24小时从不关机，随时接电话，保证领导和同志们能找到找，方便安排工作，也可以说是随时都准备着工作，无论何时、何地。我想这也是敬业爱岗的要求吧，每个工作都有他特殊的一面，只有善于处理做好各种的工作，才能称得上是合格的干部。

经过了这段时间，虽然工作上能很快进入角色，但是自感到自己还有一些不足，需要提高和进步的地方还很多、离组织上的要求还有距离，比如说有急躁情绪，工作还不够细心，另外因为工作的特点和一些联系少的部门的同志接触不多，熟悉的不够，这些我都要在以后的工作中克服，以便更好地做好本职工作，为新区的发展做贡献。

## 年终年会发言篇五

尊敬的各位领导、各位同仁以及各位同事：

大家下午好！

今天我能获得这一荣誉，心情非常的激动，首先我要感谢公

司给予我了这个展示自我、实现价值的平台，没有公司领导的看重与栽培，就没有我今天的成绩。同时，我要感谢领导、同事以及xxx项目的所有同仁们，获得今天的成绩，除了我个人的努力外，团队的协作才是创造营销佳绩的关键，在这里，值得我骄傲的是，我们拥有一个优秀的团队，在这个团队里有富有经验、具有先进管理水准领导，有互帮互助、兢兢业业做事的同事，他们都当得起这份荣誉，他们都是我学习的榜样。

同时，有物业部、财务部、工程部等同事对我们的帮助，我们的营销工作才能如此顺利的开展，感谢你们。

作为营销人员个体，要做出优秀的业绩，我认为有五个方面的要素：

一、是心态，一名优秀的销售员首先必须保持长久的热情和积极性，要有“不待扬鞭自奋蹄”的精神。

二、是学习，要加强学习房地产相关知识及最新的市场动态，使自己更加专业化，在面对客户的时候就能游刃有余，及时的了解我们楼盘的动态，才能加强客户的购买信心。

三、是服从，其实公司领导已经把完善的销售流程都制定出来了，我们把营销动作的每一步都做好，工作就已经做的很好了，比如说，按流程接待客户、认真做好客户信息登记、及时进行回访等等。

四是服务、用一个热情的心是对待每一个客户，不管售前、售中还是售后，以真诚的服务赢得客户的信赖，特别是我们楼盘，有很多老客户，热情的接待他们，他们回馈给你的不仅是口碑这么多，相信很多同事都有同感。

五是配合，同事间的互相配合，营销出紧张的氛围，是造成火爆销售的关键；这五个方面，并不难，也容易做到，

关键是持之以恒，相信我们所有同事都能做到。

20xx年我重新踏入房地产营销行业，慎之又慎的选择了xxx项目，在这里我做出了成绩，并得到了成长，在年末之际，我可以对自己说，我做了多么正确的选择□20xx年我要做出更好的成绩，来回报公司！

20xx年已经过去了，回首我们过去，脑袋里浮现的都是我们团队一起的经历——10月的长沙军训、11月的外出上门拜访拓客、以及最近的超级繁忙工作的日子，有累过、有笑过，也有人哭过，我们都做出了成绩，我们是一个家庭□20xx年，相信我们会再创佳绩！

在此我真诚地祝愿大家新年快乐，身体健康，合家幸福！谢谢大家！