

# 2023年医院新员工入职培训心得体会(汇总10篇)

心得体会是对所经历的事物的理解和领悟的一种表达方式，是对自身成长和发展的一种反思和总结。我们应该重视心得体会，将其作为一种宝贵的财富，不断积累和分享。以下我给大家整理了一些优质的心得体会范文，希望对大家能够有所帮助。

## 医院新员工入职培训心得体会篇一

对于我们这些刚走出象牙塔的人来说，xxx医院的一切都是新颖的。虽然我已在西安上学八年了，但对于xxx医院了解并不是许多，但对xxx医院的妇瘤科、乳腺科、头颈外科的强势早有耳闻。经过培训，我才对这里有了比较深刻的熟悉。在刚入职的最开头阶段，接触最多的是人事科的老师，他们给我们细心支配了必要的岗前培训。

入职培训第一天，医院各部门的领导和科室主任就和我们这些新人们见了面，老师们一个个态度的和气可亲、平易近人，使我消退了紧急的感觉和其他的顾虑，也不觉得环境那么生疏了，让我感觉到我已成为这里的一员。院感科、科研科、医务科、质控科、保卫处的老师介绍许多医院的规章制度、奖惩措施，包括连续学习、医德医风的建设、病历的书写规范、遇到紧急状况的处理等等；人事科的老师还给我们叙述了xxx医院的进展史，带我们这些新人参观了医院的各个行政和临床科室，其中的很多东西都是我在学校里想不到的，让我们受益匪浅。

xxx医院的设备先进，技术一流，实力雄厚，使到这里就诊的病人能够感受到舒适的就医环境、科学精确的诊断、准时的治疗。虽然这里不是教学医院，但感觉医院的领导们特别重

视人才的连续训练，住院医师培训、科研力量的培育，一些国内最新诊疗学问和技术的应用与教学医院相比并没有明显的差别，能够保持与时俱进，在规范化的基础上推陈出新到这里的第一年，老师说是支配我们进行临床轮转，虽然可能会有点辛苦，但我很期盼。

从全面的因素考虑，作为一个外科医生，仅仅在学校学习的学问和经受的实习时远远不够的，轮转可以全方位地培育我们的临床思维力量，熟识各种各样不同的病症，把握更多处理病患的力量，积累更多阅历；除此之外，还可以熟悉更多的老师、同学、伴侣，对于整个医院的印象也会进一步加深。真正的医生和还身处医学院的同学肯定是两个概念，后者从生理和心理上都要轻松很多。但工作后就是另外一回事了，置身这份事业就意味着要担当比一般人比同学更多的责任，由于我们所面对的不是没有感情的机器，而是生命，不论是否是鲜活的新生还是迟暮的老者，只要它还有生气，都有其存在的权利，所以在对待他们的任何时刻我们都不能有丝毫马虎和懈怠，必需从始至终的仔细负责。

xxx医院给我的印象是期盼，我期盼我能早点融入这个新的大集体，成为一名合格的xxx医院人。作为一名一般的医护人员，学好医术，做好本职工作当然珍贵；然而学好做人，修好医德更为重要。所以从现在做起，从小事做起，历经生命的洗礼，接受人生的考验后的我们定能担当的起这份圣洁的事业的！

## 医院新员工入职培训心得体会篇二

经过两天岗前培训，我对医院有了较为全面的熟悉。医院领导班子分别从医院进展史以及现状；医院结构和医院规章制度；医疗工应具备的素养和医风医德等方面对我们进行了言传。我感觉到特别幸运，能在医院高速进展的时期来到这里，同时我要感受到自己的责任和使命，明白了在以后工作中怎么处事做人。

作为一个医务工，怎么样才能做好治病救人的天职呢。医疗工必需懂法和守法，这是从事医疗活动的前提条件之一，懂得法律并且守好法律，不但能爱护病人的权利，而且也是维护自身利益的不受损害的方法。在现时医患关系尤为紧急的状况下，作为医疗工作必需全面学习相关的法律法规，做任何事情必需以法律为准绳。

医疗工必需加强责任心，责任心是一位医疗工必需具备的素养之一。对病人生命和健康负责，对医院、同事负责，对国家医药事业负责。

医疗工必需培育严谨仔细的工作作风，做任何一件事都

应当根据规范的操作进行，这样可以确保精确率。同时在想问题时应当遵循实事求是的原则，不应凭空瞎想，也不能侥幸行事。

爱心是医疗工必需有的内在特质。仁心仁术，有了仁心才能有仁术。医院作为救死扶伤的单位更应当发扬人文关爱精神。

作为一个集体，我们应当培育良好的合作氛围，同事、科室之间应当培育良好的合作精神，使得医疗工作顺畅绽开，尽量减轻患者就医的繁琐性。作为一个新人，我有许多方面的不足，如对本职工作的全面把握、不好的工作和生活作风、专业学问的缺陷等。但我将以严谨的作风、责任心、合作作为自己工作的谨言。学习专业学问和法律学问，培育服务意识作为本年度的主要学习任务。不断改进，不断提升，使自己成为一个优秀的医疗工。

### **医院新员工入职培训心得体会篇三**

一周培训结束完成后，休息两天。紧接着又一周培训旅程，只能说些许期待，又略带紧张。不外乎第一周早晨六点半起来跑步，见到清晨温馨阳光，回来之后冲洗个澡吃早餐，大

家精神抖擞。表面乍看如此简单生活，其实质更重要是充实美好。

通过第二周更详细了解，可以发现对这刚成立不久的医院，64排螺旋ct数字化摄片机，全自动免疫分析仪等相关大型设备为使患者得到更好服务。

这所医院有被著称人性化是有依据所在。譬如，大家有到长庚医院细心关察会看见：门诊大厅入口处可借用轮椅，住院期间每个床位均提供电动病床，病患可舒适调整坐卧的角度以增加舒适度，提供营养调理，配膳室设有引水机及制冰机供用，可谓是贴心服务。

丰富多彩的培训即将是末潮！这种建立完善实验室管理系统，对操作人员进行了专业化培训，同时拥有hi和li系统，配合使用条码作业，提高了标本周转速度并减少，出错概率。长庚医院的一些管理系统让我初略懂了做一件事情之前我们要先对这件事情本身进行平估考量，本身要有充分准备才是对提高自己的好办法。

走出校门，即将踏上新的工作岗位，这是人生中的一次转变，是从单纯的校园生活到社会生活的转变。在上岗之前有很多情况需要去熟悉，去适应。感谢医院能给我们这些新的成员提供这次宝贵的培训机会。通过三周的培训学习，我对医院文化、发展历史的概况，医院的办院宗旨、硬件设施、行为规范、服务理念、医疗安全及防范、院内感染都有了一个深入的了解。同时我还认真学习了医院的各项规章制度，医务人员的职业道德，职业礼仪运用，医患沟通技巧，消毒隔离与职业防护，消防安全知识等，了解在以后工作中会遇到的常见问题及解决的办法，使我受益匪浅。

在任国胜院长激情洋溢的开篇演讲中，让作为一个重庆医科大学毕业的我对附属第一医院有了更深入的了解，她是一所五十年文化底蕴、人才济济、力量雄厚的，融医疗、预防、

保健、康复、教学、科研为一体的大型三级甲等教学医院。在这样的环境下，就更加要求我们年轻一代不懈努力，积极进取，继承我们的优良传统，在新形势、新要求下去勇于创新，坚持“仁爱、敬业、严谨、创新”的院训，把我们的品牌、形象打造的更响亮、更高大！

还有各位领导带领我们学习了如何做一名合格的医务人员，感悟颇多。首先，医务人员是为病人服务的，现实生活中情绪的波动如若带入工作中去，既有可能对临床诊断带来偏差。在要求精细准确的临床工作，细微的变化可能产生不可估量的负面影响。故提高自身心理素质，快速的自我调节能力显得尤为重要。其次，注重基础知识，全面系统深知疾病本质，治本才是上上策。在治疗中，本着对病人身体健康、生活质量高度负责的态度。能食补不药补，是药三分毒。价廉质高量适为准则。能口服不注射等，尽量减少对病人的远期危害、副作用及经济压力。第三，在工作中不可有丝毫的懈怠与懒惰，对每位病患的健康负责。实事求是，有好事大家分，出事一人担的勇气与魄力。搞好自身卫生，形成良好的消毒灭菌意识，继而减少院内感染的发生。规范行为，严防开空手术，遗留异物等事发生。最后，每一位医生后面都站着一位律师。在医患矛盾尖锐，医疗纠纷、医疗事故频发、医生所处环境紧张的当代，我们必须有法律意识与常识，才能更好的保护自己。医学文书内容须实事求是，有理有据，敷衍了事的态度贻害无穷。

岗前培训，时短意重，收获颇多，感触颇深。医院现今能有如此好的好碑，是通过几代人坚持不懈的努力获得的，而医院未来能否有更长远的发展，则取决于现在我们每一个人。我们应该从现在做起，从自我做起，从每一件小事做起，将自己塑造成成为一名合格的医生。短暂的培训结束了，但我所受到的启迪和教育对我以后的发展起到了不可估量的作用，此次岗前培训不仅培训不仅帮助新来员工在短时间内获得医院有关的信息和服务的技能。更重的是向员工传递了一种信息，即学习是我院进步的源泉，文化的根基。岗前培训只是

入院学习的开始，接下来的工作培训将是一个不断的长期学习过程。

## 医院新员工入职培训心得体会篇四

新员工是医院的新生力量，在医院的人才梯队建设和医院的人才储备方面具有重要的作用。新员工岗前培训的目的是让新员工了解医院的基本背景情况，了解工作的流程与制度规范，从而帮助员工更快地适应新的环境和新的工作岗位，更快地进入角色，提高新员工的理论素质、行为素质、思想素质。具体主要体现在与以下7个方面：

- 1、转换角色，使新毕业的学生实现从学生到员工身份的转变，适应医院的工作节奏。
- 2、使新入职员工了解我院的概况，特别是我院医疗领域的优势、局限和不足。
- 3、深入掌握本院独特的医院文化（办院宗旨、目标和服务理念等），共同形成良好的医院形象。
- 4、掌握本行业的医疗法规和行业规范。每个员工都要知晓该做什么和怎么做。
- 5、学会医患沟通技巧和医疗风险防范。
- 6、培养员工的团队协作精神，保证医院工作运转协调有序。
- 7、振奋员工精神，提高员工个人信心，使员工个人目标与医院目标相统一。培训的内容有医院基本情况、医德医风、医疗质量核心制度、操作规程、院内感染控制、自我防护、人事管理等相关内容。

通过提升医院新员工的职业素养，提高其实际工作技能和理

性应对工作的能力，便于对其管理和进行自我管理，这样才能使新员工尽快融入医院，担起岗位重任，从而提升整个团队的职业形象和组织绩效；通过培训，提升员工医德，缩短心理适应期，增强人际关系协调能力，形成医院发展良好的动力。

新职工们表示，将在今后的工作中用自己的实际行动诠释白衣天使的价值观，努力做到服务好、质量好、医德好，让群众满意。

## 医院新员工入职培训心得体会篇五

怀着感动与骄傲的心情，我很荣幸地成为川大华西医院队伍中的一员。当然最难的不是工作的繁重，而是无形的精神压力，超负荷的精神压力。由于全医院甚至全社会都关注着患者的病情动态，对我们的工作既是鼓舞，更增加了心理压力。我们必需以十二分的精神来工作，以100分的满足来上交这份生命的答卷。对于一名规范化护士来说，上岗之前有许多状况需要去熟识、去适应，所幸医院给我们这些新的成员供应一次珍贵的机会。6月13号开头我参与了护理部组织进行的为期一周的护士规范化岗前培训。虽然培训时间很短，但是从中学到的学问却是终生受益的。

通过此次培训学习，我对医院文化、进展历史及托管民生医院的概况，医院的办院宗旨、硬件设施、行为规范、服务理念及愿景都有了一个深入到的了解。同时我还仔细学习了医务人员的职业道德，职业礼仪运用，医患沟通技巧，消毒隔离与职业防护，护理核心制度及护理程序等相关学问，了解在以后工作中会遇到的常见问题及解决的方法。其次，这次培训也使我们的执业素养有了提高，为我们能够快速成长为一名有修养，有素养，有力量，有水平的护士奠定了良好的基础，也关心我们在平凡的工作中发觉专业的价值和自身的价值。常言道：三分治疗，七分护理。作为一名临床护士，我们与病人接触最亲密，应当给与病人亲人般的关怀，时刻

了解他们的需要，满意他们的需求，要用我们的爱心去关心每一个患者。这不仅能提高医院的护理质量，同时给患者增加战胜疾病的信念。

常言道：没有法规，不成方圆。规章制度与规程，规范我们的行为，促进人员的管理。《护士与法》使我们增加了法制观念，强化法律意识，为依法执业找到理论依据。通过护士长对护理的核心制度、护理程序的讲解，我们了解了工作中各项工作的操作程序。护士工作职责为我们明确了工作内容和责任，有利于提高我们的责任心，做好本职工作。作为护士肯定要脑勤、眼勤、口勤、手勤，要细心，有爱心、急躁、责任心，这样才能提高自己的专业技术水平，要更好的服务于患者。

## 医院新员工入职培训心得体会篇六

今年暑假，怀着对学习的一份惶恐，对自己缺乏信念的担心，对自己无法适应新环境的担忧，更有怕自己会无所适从的焦虑，带着一份希冀和一份茫然来到了位于”山水甲天下”桂林市中心的桂林医学院附属医院见习。

见习，是一种磨练，是对自己感受医院环境，了解医院事务的一种巩固理论学问的社会实践活动，更是对自己医护幻想的期前预备。见习，让我明白了很多。

附院是一所环境优美设备先进技术精良融医疗教学科研为一体的综合性医院。自1985年建校以来，医院建设得到了飞速进展特殊是改革开放以来在医疗教学科研以及医院规模功能综合实力方面已经成为桂北地区首家通过国家评审的综合性”三级甲等医院”。该院始终坚持”以病人为中心”的医疗工作方向坚持”医疗第一，服务态度第一，病人利益第一，医院声誉第一”的办院宗旨以建立科学管理机制大力实施科技兴院强化基础医疗支流昂和精神文明建设来达到高水平三级甲等医院的目标————“以病人为中心，创优质服务”

是桂林医学院附属医院全体医务人员的执着追求。

见习10天，让我感受最深的是：临床是理论基础学问的巩固基地，临床的实地见闻，实地操作，让我重现在校那些枯燥又顽固的学问时提出的种种问题。例如：每天面对着老师如鱼得水劳碌的身影，我心里只有怨叹，怨自己无法将理论应用于实践，怨自己在见习前没有好好学习，加上填鸭式的传统训练模式，被动的接受学问害惨了同学，更可悲的是，我们只能获得短暂的记忆，不能成为此时对抗疾病的材料，只要不断翻书，真有种”书到用时方恨少”的懊悔与喟叹啊。曾几何时闹出了这样的笑话：”一位实习医生在接受病人的询问时，因整个吞枣，对于该学问的不甚了解，就借口说要上厕所，而实际上却偷偷摸摸回到办公室翻书去读。那么再遇到下一个问题，该以什么借口去躲避呢？”因此，学习科学学问，尤其是生命攸关的医护学问，来不得半点虚假，我们肯定要做到理论根基扎实，更重要的是要学会理论联系实际，以免误人误己，酿成大错啊。

众所周知。建立和谐的护患关系，首先要做到将心比心。用一颗博爱之心，一种换位思索的思维去想象病人的疼与痛，冲突与徘徊，将病人的痛苦看作自己的痛苦看作自己的痛苦，专心去体会病人的茫然与不知所措，只要你准时伸出一双暖和的手，病人就能感受来自你手心的力气，或许他们就会猎取一份战胜病魔的决心与信念，疾病不攻自破，那该是医学界绚烂的风景。其次，擅于与病人沟通。其中，微笑是一把特别制胜的尚方宝剑。在这里，我看到的是笑容可掬的脸孔，也都觉得特殊地美丽与可爱，让我有种轻松与温馨舒适的感觉，假如我是一位病人，我会毫不迟疑地选择住在这里，因此，我也要求自己不把心情带到工作中，每天保持阳光绚烂的笑容，让病人每天都能感受暖和，无论是寒冬还是炎炎酷暑，微笑总是一道美不胜收的风景。”微笑服务”既有利于自身的愉悦，又能减轻病人的的恐惊与病痛，这等一箭双雕的好事何乐而不为呢？再次，在病人面前要永葆一份不泯灭的自信。不擅长与人接粗是我的一大弱点，那种怯懦与不自然

会使我失去许多的学习机会，由于我的自卑，不主动而没有得到相应的操作训练，这样的现实冷不丁给我泼了一身冷水，感觉我们实习了这么长时间，又是本科生，做起事来应当是得心应手才是，面对老师的无奈我真的无地自容。好在我有一名急躁十足的老师，做事畏首畏尾，前怕狼后怕虎，不敢大胆尝试才铸成我的不知进取，之后在她的知道下，我重拾操作，的确是另一翻感觉，假如病人看到你一张自信而稳重的脸庞，他们的恐惊也就削减了一半。因此，自信念是一颗无形的定心丸，无论是护士本身，抑或是病人，都是必不可少的东西。

病人的`确定是护士最大的成就;病人的赞扬是护士最大的光荣;病人的疼惜是护士最暖的宽慰;病人的微笑是护士最好的回馈” 护士职业是最高尚的!护士直接与病人接触。你看，旁边小孩刚入院时，病情危重，全身浮肿，西那在精神好了，症状也消逝了。做护士真好!是你们让我们有了其次次生命的机会，是你们，用亲切的话语劝慰我们，让我们有战胜疾病的信念，是你们细心的照看，让我们快速康复。”这是出自住院病人的心声，认为正确而不怀疑可爱的白衣天使们听到这些来自病人对她们工作的谅解该是何等的感动万分啊。我因此也备受激励，我立志要为我即将绽开的救死扶伤的医护事业奋斗终生。

再次走进病房，少了一份生疏，多了一份亲切;少了一份负担，多了一份劝慰;少了一份担忧，多了一份真诚。在这里，我不仅真正学到了学问，还明白了一些道理，踏踏实实做人，仔仔细细做事，提高自己与人沟通的力量，建立良好的护患关系，遵从导师的教导，理论联系实际，立誓为医学事业贡献自己的力气。

## 医院新员工入职培训心得体会篇七

离开熟识的校内，走入新的工作岗位——老年科从事护士工作，在体会两种环境不同的时候，我们的心态也已随之转变，

它使我变得更加理智，更加成熟，更加懂事!因此，在正式上岗之前的许多状况都需要去熟识，去适应。在此，我很荣幸参与了20xx年新员工岗前培训，这十多天来很感谢医院老师和领导能给我们供应这么好的培训机会!他们渊博的学识，细心的讲解，使我们学到许多新学问，为我走上新的岗位打下良好的基础。

岗前培训学习，使我受益匪浅。首先由李仲宏院长引导我们如何做好一名医护人员，其中李院长谈到“把简洁的事情做好就不简洁，把平凡的事情做好了就不平凡。”这句话教育我们：无论是医生还是护士，只要从小事做起，踏踏实实，仔仔细细做事，发扬主人翁精神，才能真正强素!护理部主任和各科室的护士长跟我们重点讲了一些关于精神科病人的护理平安，心理护理，如何观看病情，医院感染的预防与掌握，老年病人的平安防护，还有人人性化服务的内容等等，让我们有了更加深刻的体会。

通过此次的培训学习，让我对怎样成为一名合格并且优秀的护理人员有了更深一层熟悉，因此我们必需做到以下几点：

要安心工作，端正思想，遵守医院纪律，踏踏实实工作，爱岗敬业，不耻下问，时刻为病人着想，千方百计为病人解除病痛，想病人所想，急病人所急，摆正自身的位置，常言道：三分治疗，七分护理。我们虽然做不出轰轰烈烈的大事，但是我们的工作却是特别重要和不行缺的。

在平凡的岗位上，我们要坚持为病人服务的信念的同时，也要严格要求自己，努力学习，不断更新学问，提高护理技术水平，将临床与实践相结合，在工作中不断完善和充实自我。

不断加强思想政策，要不断向党组织靠拢，提高整体素养。

在当前医患关系非常紧急的状况下，我们不仅严格遵守技术规范，还要崇尚学习，增加法律观念，强化法律意识，提高

服务质量，提高人文素养，避开医疗纠纷。要有团结协作精神，由于团结就是力气。

人们都说护士是漂亮的白衣天使，但天使背后的.苦和累只有自己心中才清晰，护理工作对我们的要求是苛刻的，护士服一穿就什么苦恼都得抛到九霄云外，不得有一丝杂念，每位病人都是我们的亲人，他们都是需要我们关心的，关心别人也是欢乐自己。我们要有博大的胸怀，即使受到委屈，我们脸上依旧是笑容绚烂，这微笑如同一句简洁的问候，能消退病人恐惊与生疏，作为一名新时代的护士，作为医院的一员，我肯定坚持不懈的努力，让自己在业务上有更大的提高，不断充实自己！

## 医院新员工入职培训心得体会篇八

这周三我参加了员工入职培训，这是我第一次参加员工培训，我很高兴有这样一个让我成长的机会。在此次培训中，我对员工守则，商务礼仪，以及团队合作有了进一步的了解，同时也知道了一些工作中应注意的事项。期间的史书记，王总的讲话，以及各位同事的发言也给我了很深的感触。

员工守则不用说了，这是我们作为员工每个人应该遵守的，有规矩才能成方圆。对于商务礼仪，之前在培训中了解到一点，此次一的培训让我更加深刻的了解，尤其是在和领导一起坐车的商务礼仪，它分情况而定，有很大的差别，这都需要我们耐心去学习。

在团队合作上，需要团队成员有共同的目标；成员在不同的领域具有特殊的专才；有容易沟通，互动的环境；还要有共同的价值观及遵守的规范；以及成员对团队的归属感。团队中都会需要成员来扮演协调者，决策者，策划者，监督评估者，外联者，支柱者，实施者和执行者这些角色，每个人的性格爱好，以及处事能力都决定了他们的角色。每个人都是自私的，但为了共同的利益，团结起来的好处大于个人单方面的努力，

就像蚂蚁军团一样，它是一种食人蚁，它们单个的个头很小，但团结起来能吓走非洲野象群，但是若为了各自的利益，就会是一盘散沙。我觉得我个人在团队合作方面还比较欠缺，自己的性格喜欢自己独立的解决一件事情，不喜欢依靠别人，虽然在某些方面这样是有好处了，能够独当一面，但是在团队合作上，今后我要多与队友沟通协商，培养共同解决问题的意识，这样不仅有利于减轻个人的负担，还能从全局考虑，提高了工作效率，有利于企业的发展。

通过这次培训，我还知道了一些工作中应注意的问题。比如说，向领导提出工作中遇到的一些问题时，我们应该自己先想几条可行的办法，给几个建议，这样不仅解决了领导突然遇到这些问题不知如何处理的尴尬，而且减少了解决问题的时间，有效地提高了工作效率。还有我们在说明一件事情时，思路应清楚，最好分点说明，方便他人快速的明白事情的概要。在领导交代任务时，我们要细心聆听，之后分点重复领导所交代的事项，等待领导确认，这样有利于信息的有效传达。对于刚开始工作的我们，要多听多问，尽早熟知公司的基本情况以及事物的有效处理方法，学会勤于报告，当说则说，力求在工作中能说能做。在为人处事方面，我们要多看看别人的优点，而不是缺点，这样自己才能不断地进步，我们要用心的处理好周围同事间的关系，做好自己本职的工作，多虚心听取别人好的建议，尽快适应从学校迈入社会的不适，调整好心态，尽快的融入明凯这个大集体中，在自己的所在岗位上为公司效一份力，也是对自己价值观的实现。

将本文的word文档下载到电脑，方便收藏和打印

推荐度：

点击下载文档

搜索文档

## 医院新员工入职培训心得体会篇九

新员工入职培训管理流程 目的

本流程所规范的培训内容和形式，适用于通过各种招聘渠道进入公司的各类岗位工作的新入职者（以下简称“新员工”），包括：

a)促进新员工对公司归属感、安全感的形成；

入职引导指新员工刚进入公司和具体工作岗位时，由人力资源部门和用人部门提供的工作和生活上的引导，帮助新员工更好地适应和融入新的工作和生活环境。

/ 3

### 4.1.2.2 集中培训

集中培训指人力资源部门统一组织的，以介绍公司基本情况、安全质量意识为主要内容的培训活动。

a)企业认知培训课程

企业认知培训课程旨在让员工尽快熟悉公司基本情况。主要的课程内容包括：公司的概况、经营理念、行为规范、安全生产、基本规章制度、组织架构和运行机制等。

b)安全法规课程

安全法规课程旨在让新员工树立安全工作意识，正确识别工作环境中的危害因素。主要的课程内容包括安全生产制度、风险识别与安全防护等。

#### 4.1.2.3 岗位实习

岗位实习主要包括随岗实习与轮（定）岗实习两种。

a)随岗实习是指用人部门明确新员工岗位后，安排新员工熟悉相应岗位的职责和 workflows、学习相应基本知识与技能的活动。

b)轮（定）岗实习是指用人部门根据新员工所从事岗位的个性化需求，安排新员工到其他多（单）个业务相关部门和岗位进行实习、以熟悉实习岗位的工作流程和方法为主要内容的活动。

#### 4.2 《新员工培训工作计划》的编制

##### 4.2.2.3各培训模块的具体内容；

4.2.3新入职员工安全教育的培训时间、形式，由人力资源部根据实际情况灵活掌握。

#### 4.3 培训实施

##### 4.3.1入职引导：

/ 3

入职手续。

b)用人部门接待：新员工到用人部门报到，用人部门应安排专人负责接待新员工，引领新员工认识所在单位相关管理者

和同事。

c)生活和工作指导：人力资源部应帮助新员工办理入岗手续，包括安排办公场所、领取办公用品、熟悉工作、就餐、交通等环境。

#### 4.3.2 集中培训

4.3.2.1人力资源部负责实施新入职员工的集中培训。

4.3.2.2 集中培训的课程内容和时间可以根据新员工人数和工作需要灵活安排。原则上，一年不少于一次。

#### 4.3.3 岗位实习

4.3.3.1用人部门可自行安排其内部跨团队、跨岗位的岗位实习；跨部门、跨单位的岗位实习由人力资源部门协调，并提供相应的支撑。

#### 4.4.1 对新员工的培训考核

4.4.1.1 新员工在入职完成后由人力资源部对新员工进行统一的考核，并将测试成绩进行记录。

4.4.1.2 集中培训的考核方式：企业认知、职业素质修炼、安全法规三个课程模块的培训内容，要以通过考试的方式检验培训效果，考试形式为闭卷。对于招聘到特殊岗位的人员，需要持证上岗的，应组织相关的业务知识和实际操作技能考核，未通过考核取证的新员工不得上岗。

#### 4.5 培训档案（记录）

4.5.1 新员工每参与一项培训，培训项目组织者均应及时做好过程记录，保持记录与实施情况的符合性。培训项目结束

后，应将过程记录送交人力资源部门。

4.5.2 新员工入职培训形成的记录，由人力资源部门统一保存。相关/支持文件

《新员工培训工作计划》

/ 3

## 医院新员工入职培训心得体会篇十

第1阶段：新人入职，让他知道来干什么的(3~7天)

为了让员工在7天内快速融入企业，管理者需要做到下面七点：

2. 开一个欢迎会或聚餐介绍部门里的每一人，相互认识；
3. 直接上司与其单独沟通：让其了解公司文化、发展战略等，并了解新人专业能力、家庭背景、职业规划与兴趣爱好。

主管告诉新员工的工作职责及给自身的发展空间及价值。

5. 直接上司明确安排第一周的工作任务，包括：每天要做什么、怎么做、与任务相关的同事部门负责人是谁。

7. 让老同事(工作1年以上)尽可能多的和新人接触，消除新人的陌生感，让其尽快融入团队。关键点：一起吃午饭，多聊天，不要在第一周谈论过多的工作目标及给予工作压力。

第2阶段：新人过渡，让他知道如何能做好(8~30天)

转变往往是痛苦的，但又是必须的，管理者需要用较短的时间帮助新员工完成角色过度，下面提供五个关键方法：

2. 最好将新员工安排在老同事附近，方便观察和指导。
3. 及时观察其情绪状态，做好及时调整，通过询问发现其是否存在压力；
5. 对其成长和进步及时肯定和赞扬，并提出更高的期望，要点□4c□反馈技巧。

### 第3阶段：让新员工接受挑战性任务(31~60天)

在适当的时候给予适当的压力，往往能促进新员工的成长，但大部分管理者却选了错误的方式施压。

1. 知道新员工的长处及掌握的技能，对其讲清工作的要求及考核的指标要求；
2. 多开展公司团队活动，观察其优点和能力，扬长补短；
3. 犯了错误时给其改善的机会，观察其逆境时的心态，观察其行为，看其的培养价值；

### 第4阶段：表扬与鼓励，建立互信关系(61~90天)

管理者很容易吝啬自己的赞美的语言，或者说缺乏表扬的技巧，而表扬一般遵循三个原则：及时性、多样性和开放性。

2. 多种形式的表扬和鼓励，要多给他惊喜，多创造不同的惊喜感，表扬鼓励的多样性；
3. 向公司同事展示下属的成绩，并分享成功的经验，表扬鼓励的开放性；

### 第5阶段：让新员工融入团队主动完成工作(91~120天)

对于新生代员工来说，他们不缺乏创造性，更多的时候管理

者需要耐性的指导他们如何进行团队合作，如何融入团队。

1. 鼓励下属积极踊跃参与团队的会议并在会议中发言，当他们发言之后作出表扬和鼓励；
2. 对于激励机制、团队建设、任务流程、成长、好的经验要多进行会议商讨、分享；
3. 与新员工探讨任务处理的方法与建议，当下属提出好的建议时要去肯定他们；
4. 如果出现与旧同事间的矛盾要及时处理；

第6阶段：赋予员工使命，适度授权(121~179天)

当度过了前3个月，一般新员工会转正成为正式员工，随之而来的是新的挑战，当然也可以说是新员工真正成为公司的一份子，管理者的任务中心也要随之转入以下5点：

5. 开始适度放权让下属自行完成工作，发现工作的价值与享受成果

带来的喜悦，放权不宜一步到位；

第7阶段：总结，制定发展计划(180天)

6个月过去了，是时候帮下属做一次正式的评估与发展计划，一次完整的绩效面谈一般包括下面的六个步骤：

第8阶段：全方位关注下属成长(每一天)

度过了前90天，一般新员工会转正成为正式员工，随之而来的是新的挑战，当然也可以说是新员工真正成为公司的一份子。

3. 每月举办一次各种形式的团队集体活动，增加团队的凝聚力，关键点：坦诚、赏识、感情、诚信。