

# 2023年老员工年度工作总结个人(大全5篇)

总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它可使零星的、肤浅的、表面的感性认知上升到全面的、系统的、本质的理性认识上来，让我们一起认真地写一份总结吧。写总结的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？下面是小编带来的优秀总结范文，希望大家能够喜欢！

## 老员工年度工作总结个人篇一

时光荏苒，似乎只是弹指一挥间，一学期的工作即将结束。看着成长中的孩子，我从他们身上感受到一种自豪感。回顾这学期经历的事情，虽然工作很忙，但也很忙。这半年的集体生活让孩子们学到了很多，各方面的进步也不错。在这里，我也应该整理一下思路，总结一下以往的工作经验，这样才能更好的提升自己的工作水平。

这学期我上了一节中班，主要是配合班里两位老师的教育工作，努力完成我负责的保教任务。现在我来谈谈过去半年的工作：

一，不断学习，总结经验，做好自己的教育。

随着社会的发展，对护士和教师不断提出新的要求，要求我们不断学习，不断进步，才能成为合格的护士和教师。如果平时园林系和班级有什么额外的任务，我会尽可能的和班里的老师一起加班，及时完成所有分配的任务。

二，关心孩子，工作热情。

“爱”是无私的，也是做好护士的前提。4班当护士以来，用

心诠释了“爱”，使我在工作中有高尚的职业道德和强烈的责任感。我也会像对待母亲一样对待和呵护每一个孩子，让他们健康快乐地成长。通过这段时间的工作，我觉得只有热爱自己的事业，才会去追求，不断进步，获得父母和孩子的信任。

### 三、手脚勤快，经常反思。

虽然我是护士岗位的老员工，但我知道勤奋可以弥补我的不足。除了咨询有经验的同事，我有时也会在家里看一些关于业务知识的书籍，慢慢想通了护士这个岗位的门道，那就是我要勤勤恳恳，比如：勤开窗、勤清洗、勤消毒、勤晒被子等。除了手脚要勤快利索，脑子也要勤快。

### 四、工作效果和方向。

这学期，我在照顾中产阶级的孩子。他们已经上幼儿园半年了。我一定要让他们学会自立，学会照顾自己。他们可以在日常生活中学会做自己的事情。刚开始的时候，孩子的自理能力比较差，因为他们年纪小，对大人有很强的依恋。我们以游戏的形式训练孩子。比如我们训练孩子先小便后洗手的时候，老师读儿歌，教他们：“先小便后洗手，用肥皂搓手，搓手心手背，搓手洗手，一、二、三、四、五、六，擦手，擦干手，擦手心手背。”让孩子边模仿边阅读，边模仿边理解，学会正确洗手。经过培训，孩子的自助能力大大增强。比如可以搬椅子坐下，可以自己吃饭自己独立把碗收起来，可以用小毛巾擦脸，可以洗手不弄湿衣服等。得到了父母的高度赞扬和认可。当然，这半年我也有一些不足，但我认为：只要我多学习一些业务知识，多请教一些有经验的老师，多和孩子交流，心中有孩子，我相信我在以后的工作中会不断进步，这是值得园部门的信任，值得孩子家长的期待，也值得我自己的岗位。

### 五、是密切联系，增强居家互动。

在家园共建方面，我们知道要做好班级工作，就要和家长配合。平时能热情对待每一位家长，注意和他们沟通。接送孩子时，与家长交谈，了解孩子在家的表现或关心孩子的身体状况。父母觉得很温暖。我通过各种方式及时向家长反映了孩子在园区的生活学习情况，认真听取了家长的建议。让家长对幼儿保育的内容和孩子的日常生活有一个正确的认识。

对于我来说，时间在孩子的成长中流逝。个人要学习的东西、知识还有很多，无论是教育还是保育，都是我学习的目标。要把好的方面做好。

## 老员工年度工作总结个人篇二

半年工作就这么过去，不仅仅是过去的时间，过去的还是半年来的一段珍贵的经历，\_\_工厂是比较完善的一个工厂，在这里待了半年的我，感觉还是有一定提升，还有这段经历让我在接下来的生活中更加的自信，今年年初来到的\_\_工厂，感觉对这里的一切都不是很适应，但是在自己的坚持下，适应了过来，半年的工作过去，也该对工作有一个交待。

### 一、工作情况

工厂是比较严格的地方，半年来班长的带领下，我一直很努力，吃的苦才能把工作干的好，这是我们班长说的一句话，我来到车间上上班的第第一天我就做好了这个准备，这半年的工作正是验证了这一点，不仅仅是我工作一个提升也是我对自己的未来的一个规划。

初始在岗位上变动我是比较大的，因为这里的人流量比较大，每个人在自己的岗位上不是长期的干，在一个新员工进来的也比较多，这样以来就要熟悉每一个岗位，开始的时候我是不满的，因为岗位变动的问题，我觉得自己好不容易熟悉的自己的岗位，就要去换还是不能够适应下下来，但是慢慢的

觉得自己就是要来挑战自己的，不应该为这样的问题感到不满，接下来还有更多的事情要去做。

这半年的工作，我一直都是尽心尽力，不把自己的工作看做是一个过程，其实往往结果很重要，在工作的时候我保持自己始终的认真，认真的去做好工作，认真发生工作失误的概率就小了，在工作岗位上我很负责，班长交待的工作我认真的去完成，不会拖拖拉拉，拖拖拉拉的是最耻辱的，耽误一分钟，记忆少做了几个产品这是在浪费时间，让公司在损失不是一名员工该有的素养，我也不会因为自己的不满，自己的状态，或者自己的情绪，影响到工作。

## 二、工作完成的情况

半年一百多个日夜的奋斗，我们车间的员工，完成的上面的交待的产量，特别是我们班，每天组长交待的产量是五千，班长让我们做五千五，开始有点做不过，后来慢慢就把这个产量看做标准了，半年的时间每天都是保持着五千五以上的产量，这半年的工作是一个重要的过程，我们车间超额的完成了半年的量，应为大家是团结一心的，因为大家是本着负责的心态的，我们这样的一个集体做到了这么一个产量，一致的受到了表扬。

## 三、自身的不足

我觉得自己的缺点是在流水线上工作效率太慢，每次在新到一个岗位的时候，不能够快速的适应，最后还是自己慢慢的跟上速度，我一定会加强自己的。

## 老员工年度工作总结个人篇三

写工作总结，是从过去的工作中找出成功与失败，经验与教训，实事求是地总结工作情况。下面小编为大家带来防疫人员工作总结通用，希望大家喜欢，更多防疫人员工作总结通

用点击“抗疫总结”查看！

疫情的严峻形势让今年的春节假期非同寻常，不见了往日的人流喧闹和熙熙攘攘，打开窗子，入耳的是防疫宣传广播，看见的是仿佛画中的安静楼阁，再向远处望一望，有一群社区疫情防控人员穿梭在楼宇之间，他们是社区的“守门员”，用爱与担当筑起小区的安全屏障。

当你打开小区的门，迎面的是一群群忙碌的身影。小区疫情防控人员在忙着量体温、忙着消毒、忙着发宣传单、忙着办通行证……他们24小时轮流守护，有时几小时不喝一口水，泡面就是一顿饭。在东北大地他们是钢铁战士，零下三十度的天气，冻坏了手脚，冻不坏小区守护者的坚定意志；在严重疫区他们是越艰险越向前的无畏勇士，用无私奉献保卫人民安全，用责任与担当践行初心使命。每一个守候为的是防控不留死角、全力织密社区的防护网，用他们的赤诚之心换小区居民的在家安心。

当你打开小区的门，看见的是一个个焦急的眼神。防控人员焦急居民的不听指令、不讲大局，焦急他们的不理解、不珍惜。小区守护者门急切防护的是每个“门”的安全，他们是党员、是公务员、是职员、是志愿者，岗位上他们无畏无惧，坚守“大门”，回到家他们是爸爸、是妈妈、是儿子、是女儿，是家里的支柱，他们知道保护好每一个“门”，才能保护好每个家的安全，才能在春暖花开时与家人团聚共享战“疫”的胜利。

当你打开小区的门，听见的是一声声关心的劝阻。小区防控人员每天要苦口婆心劝阻居民尽量回到安全堡垒，限度做到疫情不扩散。有的群众听到了劝阻，知道那是爱与守护，宅在家里不出门添麻烦，有的群众听到了劝阻，却觉得是限制与枷锁，对防控人员质疑指责，拒不配合。出门不戴口罩、出门只为遛狗、出门放松心情等等的群众还有很多，他们不理解出的这道“门”是防控人员日日夜夜、一点一点筑起的

安全“门”，病毒无情人有情，对于无数前线抗“疫”战士的付出与牺牲，谁还忍心再开那道“门”。

强调各级党委(党组)，各级领导班子和领导干部、基层党组织和广大党员要“”，团结带领广大人民群众坚定不移把党中央决策部署落到实处，坚决打赢疫情防控阻击战。唯有众志成城，把抗击疫情作为践初心、担使命的实际行动，才能筑起一道道红色的疫情“防火墙”，打赢这场疫情阻击战。

树起“众志成城，同舟共济”的屏障。“生命重于泰山，疫情等于命令，防控就是责任。”84岁的钟南山院士一边嘱咐公众“尽量不要去武汉”，一边却挂帅出征。面对疫情，一批批无名英雄们选择负重前行，把“小家”放在心里、把“大家”扛在肩上。慷慨请战，逆行而上，报名去抗疫一线。“我们在医疗上可能帮不了忙，但是防控知识宣传、入村摸底排查我们最适合！”面对严峻的疫情，大量基层党员立即返岗就位，入村入户开展工作，保障广大人民群众的生命健康安全。他们将“初心”写在行动上，将“使命”落在岗位上，众志成城，为战胜“新冠”病魔奠定坚实的基石。

当前，疫情防控形势复杂严峻，专家预计疫情高峰还未到来，所以，指挥要有力，调度越要统一，限度发挥基层干部在防控一线的作用。上级部门要做好规划部署和相互之间的沟通协作，避免重复报送各类表格，产生同一件事多个部门作不同要求等形式主义，让基层匀出更多的精力切实投入到对抗疫情的战斗中。

树起“担当作为，守土尽责”的屏障。疫情面前，没有“谁应该、谁不应该”之说，切忌“拈轻怕重”，每个人都有责任。公群众有做好自身防控，配合党和政府的防控工作之责；企业有发挥社会责任担当之责；党员干部有维护人民利益和保障人民生命安全之责。担当作为无小事，在病魔面前，每个人守土有责，尤其是基层党员干部要冲锋在前，争当执行防控措施的表率，争当坚守岗位的表率，主动承担党组织分配

的任务，认真做好防疫宣传、监测检查、跟踪摸排等工作，把人民群众的生命安全装在心里为疫情防控提供坚强保障。

病毒凶未已，万马战犹酣。相信在党的坚强领导下，英雄的中国人民定能齐心协力，战胜“新冠”病魔，武汉加油！中国加油！

新冠肺炎疫情防控工作以来，在贵州省石阡县的街头小巷，村组院落，有一批志愿者不怕吃苦，不畏严寒，不惧风险，不计得失，入户开展防疫知识宣传和疫情排查，主动承担守卡点任务，用实际行动践行“奉献、友爱、互助、进步”的志愿服务精神。

当前，正是春耕生产的时期，在抓好疫情防控的同时，为不误农时，石阡县花桥镇的11名西部计划志愿者，一大早他们就来到该镇北坪村“春晖林”果园基地里，协助林管员忙着管护130余亩枇杷、杨梅、葡萄等果树，除草、施肥、覆土，大家在管护员的带领下各尽其责，抢抓管护生长有利时期，让其茁壮成长。

“结合我们的雷锋纪念日，带领我们花桥镇的11名青年志愿者来到由石阡县全体干部职工捐赠种植的这片春晖林，结合我们这个志愿团结、友爱、互助、进步的志愿者精神，大家一起来到这里实践，协助林管员把这一片林子把它管好，让它成长起来。”石阡县西部计划志愿者花桥镇服务队队长朱波说。

哪里有需要，哪里就有志愿者“红色”的身影。面对当前受疫情影响，医院用血需求增加，社会无偿献血采集较往常难度加大，志愿者立即行动起来，纷纷来到石阡县爱心血站屋，无偿参与献血，用实际行动支持配合疫情防控工作，历尽所能奉献力量。

眼前这位参与无偿献血的志愿者名叫蔡华丽，20\_年参加石阡

县西部计划志愿者团队，谈到献血，我们还无意中发现这还是她第一次勇敢尝试。往常不要说献血，就是看到别人献血她都会感到害怕，甚至会晕血，这次面对疫情特殊考验，她毫不犹豫参与了报名，主动献血200毫升。

石阡县西部计划志愿者蔡华丽告诉记者：“我作为一名西部志愿者，希望能为这个疫情防控尽一份力量，刚好最近石阡团县委组织这样的一次献血活动，正值三五学习雷锋纪念日，想通过义务献血的方式，尽一点微薄的力量。”

在石阡县易地扶贫搬迁安置点平阳社区，志愿者组成服务团队，在社区对公共环境卫生进行清扫和喷洒药物，这样的工作他们每天都会如期进行，确保防疫无死角。

为了协助配合社区管理人员搞好疫情防控工作，共青团石阡县委紧急安排部署，以平阳社区春晖爱心超市兑换积分为契机，利用深圳市七彩虹科技发展有限公司捐赠的一批爱心口罩，开启了积分兑换新招式，积极引导，鼓励群众通过参与志愿服务社区活动、遵守社区疫情防控管理、养成爱护环境卫生习惯等方式积分。自从实施以来，通过免费发放、积分兑换口罩等方式，针对以往部分居民口罩缺失、随意串门、自我防护松懈、不戴口罩外出等不良习惯起到了对症下药效果。

据共青团石阡县委书记蔡菲妤介绍，面对今年疫情，我们第一时间发出倡议，组建青年力量，招募了包括医疗、后勤等志愿者234名，分赴卫生院、石阡高速站、县城各小区、易扶点及各乡镇开展定点防控、排查登记、体温测量等志愿服务活动650余场次，发放疫情防控知识宣传单10000余份、张贴倡议书200余张，服务群众5万余人次。

在此基础上，县团委号召全县各行业积极参与，组建了39支青年突击队为抗击疫情贡献力量；积极发动春晖使者、青年企业家、农村致富带头人等爱心人士助力疫情防控，共收到春

晖使者捐赠现金14.21万元、口罩1.5万个、隔离服1132套、消毒水酒精2000余瓶，及价值35.4万元的生活物资，为全力打好疫情防控阻击战发挥了共青团应有的力量。

疫情当前，党员向前。在当前防控新型冠状病毒肺炎的严峻斗争中，各级党组织和广大党员干部迅速行动起来，牢记人民利益高于一切，让党性在疫情防控一线熠熠闪光。

走街串巷，突击队伍建起来。“我是党员，我带头！”各级党组织党员积极响应、踊跃报名，组建了党员突击分队，逆行而上，守卫家园。政策宣传先锋队徒步前行，逐个摸排村庄，一家家测量体温，开展防疫宣传，日行一万步成了家常便饭；秩序维护先锋队夜以继日，在严寒中24小时轮番值守；综合服务先锋队心系群众，为居家隔离人员采购生活物资，安抚情绪。“你们辛苦了！谢谢！”在党员突击小组日常巡查的途中，常常会收获村民们的暖心点赞，住在附近的村民也会为执勤人员送上热水、饼干，让坚守一线的志愿者们心里暖暖的。疫情无情人有情，全体村民的支持让大家防控热情更高涨，纷纷为疫情防控献计献策，越来越多的村民也加入到志愿者的行列中来。

“疫”线有我，村头喇叭响起来。“村民朋友们，在家待着就是对社会的贡献！”党员志愿者戴着口罩，拿着便携式小喇叭，循环播放着疫情防控口号，确保户户通知、人人知晓。当看到外出群众或人群聚集就停下来，口头宣传防控知识，劝说村民戴好口罩。碰到外地来常人员，还详细询问情况，劝说他们做好隔离防护工作。志愿者们尽心尽责，村民们主动配合，虽然网上关于疫情的负面消息不断，但是只要到村中走一走，就能感到处处洋溢着满满的正能量。”

老少接力，防疫堡垒筑起来。在路口和乡间小路上，志愿者的身影来来去去。这些志愿者中，既有年过七旬的老党员自发参加24小时轮流值班守护村民安全，也有90后年轻党员主动响应号召做好疫情设卡检查工作，登记来往车辆、测量外

来人员体温。他们说有时候觉得自己很小，做的事情又杂又不起眼；有时候觉得自己很大，抗击疫情。但我们始终，坚守在第一线。我们相信，疫情很快就会被战胜的。

这些党员志愿者们，在抗击疫情的岗位上默默坚守，为打赢疫情防控阻击战贡献着自己的力量。不管是抗击疫情的哪一个环节，正坚守在岗的人都是令人尊敬的“逆行者”，更是疫情战线上的“前行者”。

“看着您眼生啊，不是住我们社区的吧？现在实行封闭管理，外来人员一律不能进入，没有特别的事情，请您还是通过其他方式联系小区的朋友！”3月16日一大早，正在马田街道石家社区下石家2号岗亭值守的志愿者李家祥，又一次十分“硬核”地劝返了一名外来人员。

据了解，为了减轻社区防控压力，石家社区志愿者李家祥、肖立军、肖创茂、谭英团、张守红等主动请缨参与疫情防控，组织成立了志愿者服务队，全面投入到本小区的卡口值守、病毒消杀及宣传倡导等工作中。志愿者服务队以轮班轮岗的形式，每天早上9点到下午18点，在不同防疫点值守，对出入社区的人员进行体温检测和信息登记，防止非本小区人员随意进入。“你是谁？你从哪儿来？你来小区干嘛？”成为了志愿者们最常发出的“灵魂拷问”。“现在是疫情防控关键时期，大家不要串门，不要聚集……”志愿者李家祥从大年初二便投身社区防疫工作了。一线卡口值守环境简陋，工作艰苦，志愿者们面对艰苦环境没有退缩，主动与社区工作者们并肩作战。

此外，志愿者服务队还以小区业主维权群为依托，常态化推送防疫知识、发送防控倡议，并在小区内向居民发放防疫特刊、明白纸等宣传资料，强化普及防控常识，引导居民从自身做起，科学防疫。截至3月16日，累计共出动542人次，去往11个监测点提供服务，派发约6385份宣传资料，劝返414名未戴口罩居民，劝返未带身份证254人，测体温155186人次，

登记车辆46358量，扫码登记12920人。

“我是老志愿者了，只要社区有需要，我义无反顾！”志愿者李家祥表示。据悉，这位1984年入党，退休之后加入志愿者队伍的老党员，目前服务时长超过1100小时。

在过去的一年里，我科在医院领导的正确领导下，在各职能部门的大力帮助支持下，经过全科同志们的积极努力，使本科室的各项工作取得了可喜的成绩，外科得到空前的发展，为在\_市确立“二级医院”的地位打下了良好的基础。

## 一、20\_\_年工作总结

### (一)医德医风方面

我科遵守医院各项规章制度，具备高度的事业心和强烈的工作责任感，本着“一切为了病人、为了病人一切、为了一切病人”的服务宗旨，不断提高医护质量，全年未发生一起医疗事故或差错。科室内部医护之间团结友爱，互相尊重，形成一个有力的战斗集体。全科老同志爱护新同志，工作上身体力行，起到了模范带头作用，新同志尊重老同志，业务上虚心好学。

我们每个人深刻体会到了工作中的苦和累，但也经常被其他人的敬业精神感动着。我们还定期组织全科医护人员聚会，协调各种矛盾，不断增强集体的凝聚力和荣誉感。科室负责同志经常征求患者及其家属对我们工作的意见和建议，努力改善服务态度和服务质量，牢固树立争创一流的思想，力争社会效益和经济效益双丰收。

### (二)业务方面

20\_\_年外科在医院领导的大力支持下，我们外科专业的救治水平得到进一步提高。20\_\_年共收治病人700余人次，抢救病

人100余例，各种手术病人214人次。取得了显著的社会效益和经济效益。全科医护人员，不怕脏、不怕累、不分昼夜照顾病人，以精湛的技术和无私的奉献精神，赢得了社会各界及病人家属的高度评价。

因为本院的特殊性，我科的主要病种以普外科，泌尿外科和脑外科为主。而对于重症病人的抢救，我科已建立了一套颇为完备、高效的诊治方案：及时准确的急诊处理，急诊手术病人的绿色通道，各种肿瘤根治手术的开展象征着我科已具备开展代表外科领域高难度手术的实力。

回顾即将过去的20\_\_年，对我们外科全体职工来说，确实是不平凡的一年，我院外科从小到大，从弱到强，医院领导及有关科室人员倾注了大量心血，给予了各方面的扶持和照顾，全体外科工作人员也付出了辛勤的劳动和汗水。在此，我们外科全体工作人员，向所有关心、支持、帮助过我们的人们郑重地说一声：谢谢！

## 二、20\_\_年工作计划

展望即将到来的20\_\_年，我们充满了希望和期待，对我们医院及外科来说，依然是需要稳定、巩固、发展和壮大的关键一年，我们既感觉到了一定的压力和困难，但更充满了热情和信心。具体到外科，我们认为有以下工作需要进一步加强和努力：

### (一)进一步强化经营意识。

具体措施是要进一步降低用药成本比例，拓展服务范围，向服务要效益，向新技术要效益，向医疗挖潜要效益。外科是一个重要的临床科室，也是一个高风险的战场。我们殷切希望在医院领导和兄弟科室的关心、支持和指导下，外科明年工作更上一层楼。

(二)进一步加强与我院市场部的合作。

提高社会影响力与医院领导协商，适当降低社会病人住院期间的费用，努力拓展病人来源渠道，提高外科在全社会的影响力。

(三)进一步完善服务流程。

新病人入院后，科室以名片形式将主管医师、主管护士、科主任、护士长的姓名及联系电话告诉病人或其家属，以便交流联系。

(四)加强人文关怀，确保医疗安全。

提高病人满意度要求医生护士少坐办公室，多深入病房，多向病人及家属询问意见和要求，将可能发生的磨擦纠纷消灭在萌芽状态。我们在内部提出要有“随时准备与每一个病人对簿公堂”的风险意识，把医疗护理安全意识贯彻始终，把医疗护理规章制度、法规条例落实到每一个环节。

(五)开拓创新，科技兴科。

20\_\_年我科将要开展新技术是胃转流手术(gbp)治疗2型糖尿病，该手术在整个\_市是首次开展的新技术。

(六)强化学习氛围，提高业务水平

科内人员的业务素质、服务意识需要进一步加强。学无止境，服务无边，关键是要用心，用真情，下功夫，作好脚下的每一件事，作好每一件事的每一个环节。鼓励每一位职工继续深造，如果医院和科室条件许可，建议有计划、有步骤地选派基本素质好的人员去上级医院进修、学习。

(七)讲究奉献，提高效率

我科的特点是危重病人多，工作无节奏，经常加班、加点，我们科室人员经常要一个人干两个人的活，节假日从没有过休息，平时加班不计其数，没向领导说过累，也没索要过报酬。为了科室的有利发展和提高工作人员的积极性，希望院领导从人员配备和分配制度上给予支持和鼓励。

## (八)存在以下问题

形势在发展，医院在前进，外科也仅处于发展中，有许多领域、病种、技术需要我们去攻克、去掌握、去提高。我们深刻地体会到，我院外科的发展需要院领导和广大职工的帮助和支持，争取医院支持给我科引进腹腔镜设备，把微创手术开展起来，提升我们的技术水平。

一年来，在领导们的关心及同事们的帮助下，较好地完成了领导安排的各项工作任务，在工作态度、专业技术水平等方面均取得较大的进步，主要有以下几个方面。

### 一、强化服务理念，体现以人为本

一直以来，本人始终坚持把病人是否满意作为自己工作的第一标准，把病人的呼声当作第一信号，把病人的需要当作第一选择，把病人的利益当作第一考虑，扎实开展医疗服务工作。切实将以人为本、以病人为中心、以质量为核心的服务宗旨渗透到医疗服务的各个环节之中，把病人满意作为第一标准。

牢固树立以病人为中心的意识，努力为病人提供热情周到的服务。本人经常利用业余时间进行接待礼仪、服务礼仪等方面的学习，在言谈举止和一言一行当中体现个人修养。在上岗行医工作当中，积极主动帮助病人解决就诊中遇到的各种困难，让病友感受到热情周到的服务，感受到医护人员的关心和体贴。

## 二、提高技术水平，打造医护品牌

高质量、高水平的医疗服务是病人、家属、社会评价医务工作者满意度的一项重要指标。本人始终把强化医疗质量、提高专业技术水平、打造过硬技术品牌作为提高群众满意度的一个重要抓手。严格落实了医院各项规章制度，定期自查，找出问题，采取措施，加以改进。作为一名医务人员，为患者服务，既是责任，也是义务。想在最短的时间内做强做大，我认为首先要提高服务质量，让每一个就诊的患者满意，并以此来扩大我院的知名度。参加工作以后，我努力提高自己的思想素质和业务道德水平，摆正主人翁的心态，急病人所急，想病人所想，竭尽全力为患者服务。对病人细心照顾，和蔼可亲。努力将理论知识结合实践经验，在此过程中我还不断总结学习方法和临床经验，努力培养自己独立思考、独立解决问题、独立工作的能力，培养了全心全意为人民服务的崇高思想和医务工作者必须具备的职业素养，经过将近一年的工作实践我熟练掌握了大病历的书写、病程记录、会诊记录、出院记录等医疗文件的书写。

本人在以后的工作过程中将不断努力进取，竭尽全力完善自己，同时真诚的希望医院领导和各位同事们给我提出宝贵的批评建议，纠正存在的错误，弥补自己的不足之处，帮助我成为一个合格的医务工作者和社会主义建设者和接班人。今后，我一定认真克服缺点，发扬成绩，刻苦学习、勤奋工作，做一名合格的医务工作者，为全面构建和谐医患关系做出自己的贡献！

20\_\_年我院疫情防控工作，在市委市政府的正确领导及卫计局的关心支持下，坚持预防为主、以人为本的原则，及时有效应对突发公共事件，我院认真贯彻落实《中华人民共和国传染病防治法》、《中华人民共和国职业病防治法》、《中华人民共和国突发事件应急法》、《国家突发公共卫生事件应急预案》条例，加强应急准备，积极处置突发公共事件，在卫生防疫、医疗救治等方面做了大量工作，应急管理工作

取得了显著成绩。

## 一、建立应急防控小组

成立医院应急队伍。由临床\_\_\_担任组长的应急小组，各科室技术强、资历高的医疗、护理、检验、电诊人员的救治队伍，配备了相应的设备和器材，能够在第一时间承担辖区内突发公共卫生应急事件的现场应急处置工作。形成了一个统一指挥、协调有效、紧密配合的战斗团体。

## 二、强化组织领导、提高认识、统一思想

多次专门研究卫生应急工作，成立了突发公共卫生事件应急处理领导小组，负责突发公共卫生事件应急处置的日常管理和综合协调工作；建立了突发公共卫生事件及疫情报告值班制度，实行24小时值班制。加强培训学习。加大了传染病防治知识宣教力度，全院共开展了疫情培训\_次，培训\_\_多人，使传染病防治工作进一步法制化、规范化、科学化。除了对本次疫情进行诊疗系统内培训学习外，还主要对突发公共卫生事件及疫情报告、传染病报告相关知识的培训，内容包括报告内容、报告时限和报告程序等，并进行了培训后测试，取得了较好的培训效果，医务人员基本掌握了突发公共卫生事件报告要求和报告时限，并按照要求开展突发公共卫生事件及疫情报告工作。

## 三、制定、完善相应预案

各级领导明确了职责，落实了分管领导，配置了兼职人员负责卫生应急工作。及时修订和完善了《\_\_院突发公共卫生应急预案》和专项预案，制定了《\_\_院突发公共应急医疗卫生救援应急预案》，及时向全院传达上级的文件精神。建立健全传染病登记报告制度、自查制度、奖惩制度、管理制度、分管领导及相关人员职责。分工明确、互相协调、通力配合，对突发事情能进行妥善处置。并将卫生应急工作纳入了年度

目标考核内容。

#### 四、工作开展情况

- 1、应急物资、急救防疫设备准备。医院购买应急资金，努力做好隔离室传染病房床单元准备，储备84消毒剂，过氧乙酸、喷雾器、工作服、医用外科口罩、n95口罩、防护服、消毒机、呼吸机、抢救药品等应急物资准备，为应急工作提供了有力保障。并安排专人随时检查各种药品和器械，保证无过期，消杀药械、急救药械，确保设备是否处于正常运转状态，确保应急工作万无一失。
- 2、设立预检分诊台，做好预检分诊工作，及时发现和隔离传染病，做好转诊和救治。发现疑似病例、及时专家会诊，及时转送隔离病房。
- 3、院公共卫生科重点加强对全市疫情防控知识宣传，发放宣传资料\_万张，确保了全市防控工作的全面、有序、规范开展。
- 4、将卫生应急工作内入了目标考核内容，突发公共卫生应急办公室定期对各科室应对突发公共卫生事件工作情况进行了现场指导和督导检查，及时更换销毁过期应急药品，对出现问题的科室进行批评及经济处罚。
- 5、设专人负责传染病及突发公共卫生应急人员上报工作，组织全院医务人员认真学习《国家突发公共卫生事件相关信息报告管理工作规范》，严格按照规定时限进行突发公共卫生事件报告管理信息系统络直报。
- 6、根据医院制定的应急演练方案，组织应急演练我院针对医院特点，组织疫情防控就职演练，急诊病人急救救治演练。
- 7、为了实现疫情防控工作的制度化、规范化、程序化管理，医院制定了培训、演练、组织管理、预案管理、物资管理、监测预警、检验检

测、信息报告、健康教育等工作制度，通过实现工作的制度化、规范化、程序化管理，不断提升内涵，完善工作机制，确保卫生应急工作协调有序的开展。

通过宣传栏、黑板报等形式开展疫情防控等安全知识教育，让广大职工掌握了应急常识和应急措施，增强了防控意识和技能。同时，组织医务人员走上街头，通过宣传日、悬挂宣传标语等形式进行了应急宣传，营造了浓厚社会氛围。

## 五、工作中存在的问题

- 1、当疫情发生时，医院储备防疫物资存在不足，各项防疫设备配置不齐。
- 2、全员认识不到位。对卫生应急工作的重要性和必要性没有足够的认识，缺乏危机和忧患意识。
- 2、预案体系还不完备，一些已制定的预案的针对性、可操作性还不强。
- 3、卫生应急处置能力亟待提高，应急人员素质需要加强。

## 六、后期工作安排

- 1、继续加强卫生应急管理体系建设，完善卫生应急领导组织和工作机制，明确工作责任，畅通信息互通渠道，建立更加紧密的部门协作机制。明确卫生应急职责，健全卫生应急常态长效管理机制。总结我院卫生应急管理、特别是医疗卫生救援和医疗卫生保障等工作经验，查找薄弱环节，不断提高预防和应对突发公共卫生事件应急能力。
- 2、强化卫生应急常态管理，健全卫生应急预案体系。逐步完善我院卫生应急预案和重大活动保障方案，突发公共卫生事件的信息主动搜索，定期汇总相关信息，逐步建立和健全区域

公共卫生事件预测预警和分析报告工作模式。组织开展区域内公共卫生风险评估，制定相应的工作方案，采取有效应对措施。

3、积极开展卫生应急工作进基层，夯实卫生应急工作基础，建立卫生应急志愿者队伍，加强卫生应急培训，开展应对突发公共卫生事件，重大灾害等事件的多部门协同演练。积极开展健康教育。开展卫生应急健康教育及科普宣传，提高妇幼群体的卫生应急知识水平和防护能力。组织学习《突发公共卫生事件应急风险沟通指南》，增强风险沟通意识。

4、加强卫生应急队伍建设，调整充实卫生应急队伍，明确卫生应急人员的岗位职责，建立通讯络，做好应急人员的专业知识和技能的培训，完成卫生应急人员重点传染病防控等专业知识培训，组织1-2次综合性突发公共卫生事件模拟演练和应急拉动演练，提高队伍的应急反应能力和现场处置能力。

一年来，在院领导的大力支持下，在各科主任的热情帮助下及各同事的共同努力协作下，全年的工作顺利完成。回顾过去的一年，无论从科室管理、医疗安全、业务技能、服务质量及总体效益等方面，均取得了一些成绩，但是仍有不足之处，现总结如下：

## 一、主要成绩：

1、进一步建立健全并执行各项规章制度，全方面提高医疗质量，满足病员群众的医疗要求，并认真学习了《病例处方书写规范》、《医疗事故处理办法》、《医疗法规》。规范了广大医护人员的医疗行为，教育大家学法、懂法、守法，依法保护医患双方的合法权益，为我院安全医疗奠定了基础。

2、加强各大临床医疗质量的检查力度，并更好的落实临床、医疗护理制度，全方面提高我院的诊疗水平。在张院长的督导下、陈副院长的指导与帮助下，多次开展院内科室及医护

人员会议，布置临床工作。为进一步完成院领导安排的各项工作及任务，深入科室协调工作。就业务学习医疗文书书写等方面进行认真仔细的检查。通过平时的检查使许多易于疏忽的问题得以解决。为进一步加强医疗安全，定时组织各科人员参加会议，就各科室存在或出现的弊端及医疗安全隐患，加以讨论商量下一步的工作及防范措施，为临床安全医疗提供了保障。

3、加强临床业务学习及进修工作，医院\_年派出两名同志分别进修学习了口腔、耳鼻喉科，同时派出10余人次参加各类学术会议，为我院引进新技术、新经验拓展业务。回来后要求参加学术会议的人员将所学内容整理打印成册并装订入档。通过讲座形式传授给每一个人，提高了我院医疗学习的风气，取得了良好的效果，达到了预期的学习目的。

4、定期参加一体化门诊部会议，全年参加20余次门诊部会议。对门诊部医疗工作的开展及服务范围作出了明确的规定。并对门诊部多次检查工作，将检查所发现问题汇总，并打印成册存入档。将发现医疗差错及医疗护理隐患做到进一步防范。定时开展医疗知识讲座，学习医疗文书及医疗法规取得了一定的效果。

5、时刻不忘首诊医师负责制，严格查巡房制度及科室会诊制度没有推诿病人的现象发生，特别是在抢救危重病人时全院医护人员团结协作各自认真履行职责，使每一位病人都得到了的救治。全年我院没有因抢救病人不到位而引起医疗纠纷事情的发生。

6、医务人员努力提高服务态度及服务质量，使来院就诊病人抱着希望而来，满意而归。每一位医务人员以方便病人为己任，急病人之所急，想病人之所想。全方面的方便病人。通过全院医护人员兢兢业业及不懈努力，圆满完成本年度工作。

7、在院内各项急诊抢救病人及手术人员方面，完善了抢救应

急小组及听值班人员制度。医护人员24小时保持通讯畅通就近听值班，无一例病人因时间耽搁因素而耽搁救治现象的发生，并得到院领导的认可及病人的好评。

8、院内成立了应急预案小分队，有两名医师、4名护师及一名司机组成并多次参加办事处及开发区安排的任务及应急事故演习，并得到高新区及办事处领导的好评。

## 二、存在问题：

1、门诊医疗工作繁琐，既对内又对外，工作千头万绪。常常不是我要做什么事，多半是要我做什么事，没有时间静下心来从长远打算及处理各项日常工作。

2、要进一步加强业务学习及进修学习，提高我院年轻医务人员的业务技术水平及工作能力。须轮流到上级医院进行短期的培训及进修学习。

3、个别科室及个人仍存在不思进取做一天和尚撞一天钟的想法，改善这种消极的态度是下一步的工作要点。

4、临床护理等科室各项登记不够及时、认真仔细。针对此情况下一步将健全各项登记制度，杜绝人为因素的存在。

5、本年度制定目标不够明确，门诊管理有疏漏，开展业务范围较狭窄。下一步加强门诊管理，制定工作目标，拓展业务范围，引进新技术。

6、门诊学习风气不足，撰写论文较少，此方面有待进一步加强。

总之，在\_年工作中有得有失，在今后的工作中仍需努力，坚持不懈地抓好医疗质量的管理，将各项工作做到实处，落实到人。使门诊工作安全平稳的进行，为我院的安全医疗工作

贡献出所有的力量。全面提高诊疗水平及服务态度，以更好的服务于广大病员群众。

一年的时间很快过去了，在一年里，我在院领导、科室领导及同事们的关心与帮助下圆满的完成了各项工作，在思想觉悟方面有了更进一步的提高，本年度的工作总结主要有以下几项：

### 一、工作质量成绩、效益和贡献。

在开展工作之前做好个人工作计划，有主次的先后及时的完成各项工作，达到预期的效果，保质保量的完成工作，工作效率高，同时在工作中学习了很多东西，也锻炼了自己，经过不懈的努力，使工作水平有了长足的进步，开创了工作的新局面，为医院及部门工作做出了应有的贡献。

### 二、思想政治表现、品德素质修养及职业道德。

能够认真贯彻党的基本路线方针政策，坚持“以病人中心”的临床服务理念，发扬救死扶伤的革命人道主义精神，立足本职岗位，踏踏实实做好医疗服务工作。

### 三、专业知识、工作能力和具体工作。

能严格遵守医院的各项规章制度，刻苦严谨，视病人为上帝，始终把他们的利益放在第一位。能及时准确的完成病历、病程录的书写，对一些常见疾病能独立诊断、治疗。较好的完成了自己的本职工作。遇到问题能在查阅相关书籍仍不能解决的情况下，虚心的向上级医生请教，自觉的做到感性认识和理性认识相结合，从而提高了自己发现问题、分析问题、解决问题的能力。

### 四、工作态度和勤奋敬业方面。

热爱自己的本职工作，能够正确认真的对待每一项工作，工作投入，热心为大家服务，认真遵守劳动纪律，保证按时出勤，出勤率高，全年没有请假现象，有效利用工作时间，坚守岗位，需要加班完成工作按时加班加点，保证工作能按时完成。

总结一年的工作，尽管有了一定的进步和成绩，但在一些方面还存在着不足。比如有创造性的工作思路还不是很多，个别工作做的还不够完善，这有待于在今后的工作中加以改进。

在新的一年里，我将认真学习各项政策规章制度，努力使思想觉悟和工作效率全面进入一个新水平，为医院的发展做出更大更多的贡献。

医生的天职就是治病，这些基本工作我这么多年来一直在进步，虽然质变还是没有发生，不过相信量变积累到一定程度，我就会迎来自己的质变和升华。我在不断的提升我的思想素质和工作能力，我相信只要我做到了这一切，我就会迎来一个美好的未来！

;

## 老员工年度工作总结个人篇四

20\_\_年对于公司来说是硕果累累的一年，作为一名\_\_，我和公司风雨同舟，共享收获的喜悦，共度发展的艰辛。不知不觉20\_\_年要划上一个大大的句号，回顾一年的工作，有经验总结，也有问题分析，主要体现在以下几个方面：

### 一、学习方面

本年度我能够通过新闻、报纸、网络、书籍等各种途径来了解国内外房地产发展趋势以及政府对于\_\_\_\_区域发展的态势和支持，特别关注公司发展的一切利好消息；通过每月两次的

会议来认真学习公司对业务系统的一切利好政策，以及项目、销售、薪酬等方面的政策和制度；通过和不同客户以及现场签约手的沟通，及时认真汇集客户提出的各种疑难问题，和公司各专业人士反映和了解，减少客户因有问题不能解决而影响成交的机率。

## 二、思想方面

20\_\_年工作的每一天，处理任何问题，我始终要求自己一个出发点不能改变——我是打工人。任何人包括自己的利益不能凌驾于公司利益之上。解决一切问题的前提是：有利于公司利益，有利于企业发展。

## 三、工作纪律

工作当中我对于自己的要求是：一切从自身做起。工作的原则性不能改变，根据公司出台的《拓展总监管理制度》严格要求自己。

## 四、管理和服务

作为一名业务总监，工作的中心是制度化的管理和人性化的服务。每月在各市场组织各类培训以及和业务员单独面谈等各种方式来传达\_\_\_\_发展的利好消息，公司的利好政策以及薪酬制度，项目销售情况等。通过学习来提高本辖区团队素质，通过沟通来解决业务员的心态问题，增强信心。出现挣单、抢单等现象，我第一时间去解决，解决的原则是公平，公正，维护每个业务员的切身利益，精心打造和谐、健康的团队。

## 五、业绩方面

本年度圆满完成了公司下达的各项目标和任务，市场完成任务率达\_\_\_\_%，保底任务完成率达\_\_\_\_%，超额\_\_\_\_%，团队新

增人员\_\_\_\_余人，有效业务员达\_\_\_\_%，新增业务主管\_\_\_\_余人。

本年度工作存在的问题：

- 1、市场发展不均衡。
- 2、个别市场专职人员为了私人利益，压制团队发展，影响了核心力量培养。
- 3、由于市场之间以及市场内部不正当竞争，造成市场死单率明显上升。
- 4、深层次挖掘业务员力度不够。
- 5、公司各部门配合协调力度不够。

根据20\_\_年度的工作情况以及存在的各种问题做出20\_\_年工作计划安排：

- 1、深度挖掘本辖区内新营销人员数量并提高质量。
- 2、积极组织各类培训，提高本辖区内的团队素质。
- 3、保证团队的凝聚力及团队新营销人员每月递增
- 4、加强和第一线业务员面对面沟通，对所服务市场加强监督力度。
- 5、和现场配合，从老客户中培养新生资源。

## 老员工年度工作总结个人篇五

下面是小编为大家整理的,供大家参考。

在这一个月里，我觉得我找到了走出迷茫的路。以前总是问自己是谁，能做什么，想成为什么样的人。在陆经理和助理主管的接触中，我慢慢明白了一句话：“活在当下”。我只要做好眼前的每一件事，然后我就会慢慢提高。人不能展望未来，只有每一步都走好了，才能到达巅峰！我这个月总结如下：

### 1、接待每天上门咨询的来访和来电客户。

接待结束后，陆经理和助理主管会给我指出哪里做得不好，哪里说得不好。我理解不好的一定要改正和掌握。在每天的接待中，我们的不足在于客户谈话的不自然、无情、微小的动作和生硬的语气。有时候我不断的在想为什么会这样。为了改变这种状况，我每天大声朗读羊皮纸，改善自己的精神面貌和语气，但效果并不好。

为了进一步了解，我解剖自己，发现最重要的原因是没有自信，失去了自信。如何才能做好这份工作，也需要增强自信，做好接待工作。其实还有一点。我觉得如果领导鼓励我，我会更有信心，在任何事情上都精力充沛。记得曾经有人对我说“不要怕犯错，大胆去做，改正错误，以后不要再犯”，对我影响很大。

### 2、处理四季花城的售后事宜。

比如更名，解释2、17、18号楼工期，说房产证延期。虽然我懂花言巧语，也懂流程，但是实战中还是有很多问题。经过陆经理和助理主管的指导，我了解到在做这些事情的时候，一定要理解每一句话的意思；每个过程的意义都能做好！与客户交谈时，一定要发现问题，分析问题，问题的目的是什么。这些东西一定要在脑子里快速旋转，养成这个好习惯，一定要能做好！

### 3、新的一个月我想做以下几件事

- 1) 接待客户后，总结接待过程中的不足并加以纠正。
- 2) 写合同一定要细心细心。
- 3) 增强自信，进步。
- 4) 强化自言自语的内涵，学习待客之道，使用礼貌用语。
- 5) 遇到问题，马上解决。

我现在被调到财务部出纳了。在财务部的各个地方，我的职责是现金收付、现金簿登记和会计核对、手写支票、工资和奖金的核对和支付。回顾这几个月的工作，虚心学习新的专业知识，以进取的态度与同事合作，努力适应新的工作，以最快的速度新的状态进入工作状态。我的缺点无法掩饰。

首先，在领导的帮助下，我了解了出纳岗位的各种制度及其日常工作流程。在同事的指导和帮助下，我在工作中学到了很多知识，这让我尽快熟悉了这份新工作。工作不分高低，一定要努力体现人生价值。同时，为了提高工作效率，我通常自学计算机知识和erp收银知识及操作，使用erp使工作更加准确快捷。

其次，作为公司出纳，我在收付、反映、监督四个方面履行了自己应尽的职责。在过去的几个月里，在不断改进工作方法的同时，我成功地完成了以下任务：

#### 一、日常工作：

- 1、严格执行现金管理和结算制度，定期向会计核对现金和账目，发现金额不符，做到及时报告，及时处理。
- 2、及时收回公司收入，开具收据，及时收回现金存入银行。

3、根据会计供应的依据，与银行有关部门联系，有序完成工资和其他应支付资金的支付。

4、坚持财务程序，严格审核（凭证必须由经手人和相关领导签字后才能支付），不支付不符合程序的凭证。

## 二、其他工作

1、欢迎对公司上市进行财务审计，并准备好所需的财务相关材料。为了迎接审计部门对我公司会计情况的检查，做好前期自查自纠工作，对检查中可能出现的问题进行统计，提交领导审核。在工作中，我忠于职守，尽力而为。领导和同事也给了我很大的帮助和鼓励。

2、完成领导交办的其他任务。

## 三、检讨和检查自己的问题，我认为：

1、学习不够。目前，基于信息技术的会计软件的应用、理论基础、专业知识和工作方法都不能完全适应新的工作。

2、针对上述问题，今后的努力方向是：

1) 加强理论学习，进一步提高工作效率。

2) 要熟悉业务，必须学习相关专业知知识，虚心要求领导和同事增强分析问题、解决问题的能力，努力学习，争取明年取得会计从业资格证书。

总结一下。在过去的几个月里，努力已经得到了回报。人到中年，认真对待自己的工作，在工作中一丝不苟地执行制度，是我们的优势。我坚持认真对待自己的工作，掌握财务人员在工作中应该掌握的原则。作为一个理财人，要把握好制度和人情的分寸感，既不能违规，也不能人情世故。只有不断

提高专业水平，工作才能进行得更顺利。在未来的20xx年里，我会扬长避短，更好地完成工作。

本月份的工作已将结束，班组的绩效成绩，没有取得好的成绩，在我班也多次出现了很多不正常的现象，这些原因，主要是自我的工作没有做到位，本身的工作作风不严谨，管理过于疏散，本人自担任工艺二班班长以来，也是第一个月，对班组建设还感觉很陌生，无法将自我的工作推动的更出色，今日借此契机，将一个月来工艺二班的工作情景从以下几个方面作一下小结：

一、工作作风不严谨，在管理上疏于放松，刚担任班长以来对班员的管理过于宽容，不严厉，太过于人性化，总是想让班员在很简便的环境中工作，正因为这种想法，纵容了班员，导致了班员随心所欲，所以出现了xx的睡岗，这一现象严重影响了工段和班组的利益，使班组的业绩与其下滑，这只能充分体现了自我在班组推行九大模块不梦想，更谈不上推进，这些职责只能是班长的职责，没有认真宣贯，落实，督办和检查，所以出现了一系列的不正常现象。

二、工艺指标的执行，我班在工艺指标上均能按照正常操作程序进行执行，在工艺指标上执行的是我班主操xx在相比之下比其他主操要好些，在炉温控制方面，翻炉要少些，可是在炉温考核上，我班两个主操，超温比较多，班组在这方面丢分比较多，没有占到优势，没有为班组争到荣誉。

三、巡回检查，在这方面，在那里要提出表扬的是，我班巡回工xx在上班期间能够认真巡回检查，在一次上小夜班中，他能及时发现汽轮机，振动的突然变化，能及时地向班长反映，并能及时的处理，倒风机，避免了气机事故的发生。

四、区域职责制，我班在区域职责制方面，均能做的比较好，尤其是我班的出渣师傅们，在那里要提出表扬的是我班出渣工xx在上班期间，他能主动的维护自我的卫生区域，在一

次，他能主动的将自我区域的水沟清理淤泥，受到了工段领导□xx主任的表扬，为班组争得了荣誉，其次就是我班除渣工□xx□他是一个做事比较踏实的教师傅，在班期间，他能明确自我的职责，灰门泄露方面维护的比较好，能主动的搞好自我的区域卫生，受到了xx主任的表扬，为班组争得了荣誉。

五、隐患治理方面，我班能及时的发现和处理隐患，在输灰系统，输灰工xx□在仓泵运行中投入运行，比其他输灰工要好些，没有出现堵管现象，发现泄露能及时向班长反映，并能及时配合机修工进行维护。

我来到xx房地产公司已经有一个多月的时间了。感激xx房地产公司市场营销部三位领导对我的关心和信任，感激公司为我供给了学习和工作的平台，让我在学习和工作当中不断地成长和提高。回顾过去的这两个多月的时光，那是我从事房地产销售十分重要的一个学习阶段。

在这段时间当中，我学到了很多关于商品房销售的很多专业知识和技巧，不断的提高，提升自身的素质和技能。在此我向公司尊敬的领导以及亲爱的同事们表示衷心的感谢！有你们的协助才能使我在工作中顺利进行；也因有你们的帮忙，我才能顺利的完成销售任务；真的是你们成就了我的销售业绩。下头我就将这两个多月工作作一个简单总结汇报：

一、经过20xx年11月15日到20xx年11月22日一周的专业知识的培训，使我学到了关于房地产销售的必备基础知识。然后举行了考试，经过考试进行优胜劣汰，择优录用！我很荣幸被公司录用，并留下进行为期两个月的试用。

二、在试用期间，我们很多时间要外出发资料和收集客户信息，虽然很累很辛苦，但我一向尽职尽责地去做；并用心体会这种艰辛，在值班时以优质的服务接待客户，为

客户推荐最适合他的房子；  
尽努力与客户达成购房协议，一步一步地完成销售任务。“功夫不负有心人”，经过我的不懈努力完成了（上月两套，本月四套）销售任务。

三、在试用期间，本人团结同事尊敬领导，遵守公司的各项规章制度，并随时坚持一颗进取乐观的心态，充满信心和活力地投入学习和工作。在两位领导和老员工们的指导下，我学会了如何与客户签定购房合同、办理按揭和交房等手续，此刻基本上能独立完成整个销售流程的工作。到此刻为止，我想我能胜任贵公司置业顾问的工作。

细节决定成败，本事+知识+勤奋+心态=成功。对公司要有责任心，对社会要有爱心，对工作要有恒心，对同事要有热心，对客户要有耐心，对自我要有信心！力争在xx房地产的销售岗位上做的自我！以上就是我对这两个多月的销售月终工作做一个总结，请领导批评指正，期望我能迅速成长，明月能给公司作出更大的贡献！

一个月来，我以微笑服务为己任，以顾客满意为宗旨，立足本职、爱岗敬业、扎扎实实地做好客服服务工作。现对自我全年的工作总结如下：

### 一、勤奋学习，与时俱进

理论是行动的先导。作为客服服务人员，我深刻体会到理论学习不仅仅是任务，并且是一种职责，更是一种境界。我坚持勤奋学习，努力提高业务水平，强化思维本事，注重用理论联系实际，用实践来锻炼自我。客服月工作总结。为公司全面信息化的成功上线贡献了自我的微薄之力。

### 二、立足本职，爱岗敬业

作为客服人员，我始终坚持“把简单的事做好就是不简单”。

工作中认真对待每一件事，每当遇到繁杂琐事，总是进取、努力的去做；

当同事遇到困难需要替班时，能毫无怨言地放弃休息时间，坚决服从公司的安排，全身心的投入到替班工作中去；

每当公司要开展新的业务时，自我总是对新业务做到全面、详细的了解、掌握，仅有这样才能更好的回答顾客的询问，才能使公司的新业务全面、深入的开展起来。

在工作中，我严格按照“顾客至上，服务第一”的工作思路，对顾客提出的咨询，做到详细的解答；

对顾客反映的问题，自我能解决的就进取、稳妥的给予解决，对自我不能解决的问题，进取向上级如实反映，争取尽快给顾客做以回复；

对顾客提出的问题和解决与否，做到登记详细，天天查阅，发现问题及时解决，有效杜绝了错忘漏的发生。

以上是自我对全年工作的总结，但自我深知还存在一些不足之处。

一是工作经验欠缺，实际工作中存在漏洞。

二是工作创新不够。客服月工作总结。

三是工作中有急躁情绪，有时急于求成。在下步工作中，要加以克服和改善。

；