

# 最新物业承诺书(实用10篇)

在日常的学习、工作、生活中，肯定对各类范文都很熟悉吧。写范文的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？下面是小编为大家收集的优秀范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

## 物业承诺书篇一

xxx四期，是xxx品牌的金典展示，物业公司为了配合xxx整体发展，在四期将为这里的业主提供“温馨贴心服务”，创造一个“高尚尊贵、文明安全、环保舒适”的人文环境，并将由四期带动整个物业管理服务质量的提升。

1. 尊贵贴心服务——将注入全新的服务理念，变目前的被动式服务直接转化为主动式服务，也就是家政秘书主动走访住户，季度走访率100%，建立业主个人服务档案，了解业主的所需，满足业主所求；业主在生日、婚庆、乔迁等喜事之际，将会收到物业公司的衷心祝福，还免费提供留言服务、天气预报服务、事情提示服务。

2. 环保社区，健康生活的服务——垃圾分流，无噪音，空气清新。准备开始牵头营造成立xxx业主体育精英俱乐部，初步拟定如足球、篮球、网球、羽毛球等项目，成立业主联谊会，定期开展社区文化活动，展示业主才华，增加文化氛围。

3. 全天候智能化安全保障服务——闭路监控、红外线监控、智能门禁系统、24小时保安值班巡逻。

4. 零距离信息共享服务——利用宽带网和社区局域网，及时向业主发布有关社区服务等信息，让业主足不出户便可以面对面相互交流，知此知彼知世界。

5. 24小时酒店式前台接待服务，8小时礼宾服务，16小时随叫随到酒店式家居生活便民服务——包括投诉处理、餐饮服务、礼仪服务、订票服务等。

6. 高尚生活立体型家政服务——包括24小时清洁、24小时家居维修、24小时购物服务。

7. 24小时急救服务——进一步发挥医务室的功能，有必要引进资深中医、理疗等服务项目（业主有此需求）。

8. 完善的商务服务——利用现有配套资源，提供会议服务、商务礼仪、打字/传真/文书处理服务等。

三、专业物业服务队伍——形象健康，文明、高质高效提供服务。通过以上管理服务承诺，将四期物业管理，在保留现在的服务基础上有一个质的提高和升华，让四期业主能真正地享受到xxx的居住环境，感悟到尊贵和酒店式服务带给他们的方便实惠。同时我们将充分利用社会商业资源进驻社区的成功模式，即可创收又可为业主提供更多更广泛的优质服务，起到遗失补缺的积极作用。

广州xxx物业管理有限公司

二00四年七月七日

## 物业承诺书篇二

本人是xx小区xx□(门牌号)的业主□xx年x月xx日，本人将自家位于xx层露台/阳台进行了封闭，天津xx物业管理有限公司多次对本人进行劝阻，但本人坚持自己的做法并做以下承诺：

一、因封闭行为或封闭物，对房屋和他人造成损失的，全部由本人承担，与物业公司无关。

二、本人保证，封闭行为或封闭物不影响其他业主的相邻权。如有影响，无条件拆除，造成的相关损失由本人承担。

三、承担房管部门因本人的封闭行为对物业公司进行的行政处罚。

四、在封闭露台/阳台时，本人保证不实施改变、破坏各类管道的行为，包括但不限于：

1、改变、破坏烟道、坐便排气道和煤气管道直通楼顶；

2、改变、破坏在彩钢板边缘做排水管道；

3□\_\_\_\_\_□

如有违反，产生的一切不利后果，由本人承担。

业主：

x年x月x日

### 物业承诺书篇三

1、确保法定供热时间开栓供热率达到100 %；

2、全市用户居室温度达标率不低于98 %；

3、当用户居室温度达不到16度时，在14度以上16度以下的，按不达标天数20%返还采暖费；在14度以下的按不达标天数全额返还采暖费。

4、用户居室温度不达标投诉，供热行政主管部门要在3个工作日内完成室温检测，提出处理意见。

5、供热期间，供热企业24小时设专人值班，接待处理用户提出的问题。对于供热设施漏水等紧急情况要在第一时间到达现场抢修。

1、住宅共用部位、共用设施设备维修责任确定：保修期内出现的问题或保修期内没有解决的遗留问题，由质量监督站负责协调开发建设单位进行维修。保修期以后出现的问题由物业公司负责维修。

2、住宅维修时限：住宅下水及电路维修在共用业主签字同意后48小时内完成；屋面防水等共用部位维修在共用业主签字同意后5个工作日内完成。

3、为了提高维修效率，把过去由全体共用业主签字同意后方可维修改为1 / 3以上共用业主签字同意即可进行维修。

4、为方便特殊群体业主的房屋维修，对于伤残孤寡老人房屋维修可以采取电话报修受理，工作人员登门为其办理维修所需的一切手续。

## 物业承诺书篇四

按照廊坊市普通住宅区物业服务等级标准规定，我公司承诺为小区提供级物业服务，具体内容及标准如下：

一、基本要求

二、公共部位、公用设施设备运行、养护、维修

三、公共区域保洁服务

四、公共区域绿化养护

五、协助维护公共区域秩序

六、装饰装修管理

七、消防服务

注：在廊价经费[20xx]161号文件中摘录所承诺服务等级的各部分具体内容及标准

单位名称（盖章）

年月日

## 物业承诺书篇五

尊敬的'业主阁下：

您好！欢迎您顺利入住xxxx[]天时、地利、人和，为了给您提供一个舒适、优雅、高尚的生和环境[]xxxx物业管理有限公司将珍重每个家的期望，“真诚服务，微笑第一”力争做您的额贴心管家。我们的成功离不开您的支持！全体员工现向广大业主做出如下承诺：

客户服务做到职业道德化以业主至上的经营理念为指导，一点一滴地渗透到每一项服务当中，为业主提供人性化优质服务；对业主资料保存完整并做到保密；对业主提出的合理要求做到及时准确地解决。在物业服务管理的最前沿树立我们公司的整体形象。

业务服务做到专业标准化我们现拥有多名具有专业管理能力和特种作业技术的人才。根据企业发展的需要还将继续在社会“招兵买马”，聘用管理和技术过硬的专门人才。在遵循市场变化中求发展，在保证服务质量中求生存，为我们的业主提供最满意的服务。

工程服务做到优质快捷化工程服务是保证整个物业能源输出

正常运行的服务。在服务中我们本着急业主所急、想业主所想的原则，开通工程热线，基本保证业主随叫随到。做到勤巡查、勤检修、勤保养。以经常性工作来保证设备故障的减少。做到入户有登记、检查有签字、质量有保证、信息有反馈。切实保证物业的正常运行。

财务服务做到详实透明化物业经费取之于业主，用之于业主，本着收费合理、微利经营的原则，我公司和小区业主委员会签订监管协议。在业主委员会的监管下，我们定期公布财务状况，方便业主查阅，增加透明度，减少不必要的误解，加强业主对物业管理的信心。同时做到财务档案齐全、账据详实准确。严格遵守《会计法》、《公司法》和《物业服务收费管理办法》，运用法律手段组织企业的财务活动。保障企业和业主的合法权益，使企业的生产经营活动能够顺利发展，使业主的投资能够得到应有的回报。

保卫服务做到安全可靠化公司从部队退役的士兵中，选聘了一批训练有素、思想过硬、纪律严明的秩序维护队伍，通过严格的职业道德教育培训后持证上岗。实施奖罚分明的管理制度，使每一位秩序维护人员都能成为物业消防和安全保卫的一道防线。科学的排班制度和细致入微的上岗规则，做到了有规可循；定期的培训和考核，做到遇紧急险情、火情都能有效控制和处理；及时的检查巡视，做到确保企业自身和业主的安全。

其他服务做到配套完善化我公司除开展基本的物业管理服务外，还配套其他多种便于业主工作生活的延伸服务，旨在衔接业主与社会的联系。只要业主有求于公司，都会得到满意的答复。真正体现具有泉城特色的集高质量、高效益、全方位、多元化为一体的服务。

管理处值班时间：08:00—20:00

服务直线：（白天）（晚上）

管理处办公地址□XXXXXX

物业管理有限公司

XXXX年03月20日

## 物业承诺书篇六

一、认真执行物业管理法律、法规和行业规定，做到诚实守信、守法经营。

二、各项物业服务收费做到服务和收费“质价相符”。

三、公开公示物业服务项目和收费标准，做到公开透明、不乱收费。

四、严格依照联军物业服务管理有限公司物业管理服务承诺，认真管理三亚商品街一巷人行物业项目，确保服务达到约定的内容。

五、加强服务意识和技能培训，做到行为规范、态度热情、服务主动。

六、突出安全管理，制定应急预案，确保治安和公共秩序良好，设施设备安全运行，工程维修及时、快捷、有效。

七、定期回访业主，虚心听取意见，对反映和投诉做到及时处理，及时答复，使业主满意。

八、坚持业主至上人性化管理，做到设施配置完备、环境整洁优美、小区和谐文明安心。

承诺人：

年 月 日

## 物业承诺书篇七

尊敬的业主阁下：

您好！欢迎您顺利入住。天时、地利、人和，为了给您提供一个舒适、优雅、高尚的生存环境，物业管理有限公司将珍重每个家的期望，“真诚服务，微笑第一”力争做您的贴心管家。我们的成功离不开您的支持！全体员工现向广大业主做出如下承诺：

客户服务做到职业道德化以业主至上的经营理念为指导，一点一滴地渗透到每一项服务当中，为业主提供人性化优质服务；对业主资料保存完整并做到保密；对业主提出的合理要求做到及时准确地解决。在物业服务管理的最前沿树立我们公司的整体形象。

业务服务做到专业标准化我们现拥有多名具有专业管理能力和特种作业技术的人才。根据企业发展的需要还将继续在社会“招兵买马”，聘用管理和技术过硬的专门人才。在遵循市场变化中求发展，在保证服务质量中求生存，为我们的业主提供最满意的服务。

工程服务做到优质快捷化工程服务是保证整个物业能源输出正常运行的服务。在服务中我们本着急业主所急、想业主所想的原则，开通工程热线，基本保证业主随叫随到。做到勤巡查、勤检修、勤保养。以经常性工作来保证设备故障的减少。做到入户有登记、检查有签字、质量有保证、信息有反馈。切实保证物业的正常运行。

企业和业主的合法权益，使企业的生产经营活动能够顺利发展，使业主的投资能够得到应有的回报。

保卫服务做到安全可靠化公司从部队退役的士兵中，选聘了一批训练有素、思想过硬、纪律严明的秩序维护队伍，通过严格的职业道德教育培训后持证上岗。实施奖罚分明的管理制度，使每一位秩序维护人员都能成为物业消防和安全保卫的一道防线。科学的排班制度和细致入微的上岗规则，做到了有规可循；定期的培训和考核，做到遇紧急险情、火情都能有效控制和处理；及时的检查巡视，做到确保企业自身和业主的安全。

其他服务做到配套完善化我公司除开展基本的物业管理服务外，还配套其他多种便于业主工作生活的延伸服务，旨在衔接业主与社会的联系。只要业主有求于公司，都会得到满意的答复。真正体现具有泉城特色的集高质量、高效益、全方位、多元化为一体的服务。

管理处值班时间：08:00---20:00

服务直线：66666666（白天）88888888（晚上）

管理处办公地址：

物业管理有限公司2012年03月20日

## 物业承诺书篇八

- 1、在不损坏原貌的情况下维护好；
- 2、外墙涂料、面砖等装饰材料无大面积脱落、无污迹。

### 二、设备运行

根据小区的工作需要，无条件服从业主委员会安排(除特殊情况)，并保证设施设备良好，运行正常。

### 三、共用部位、共用设施设备的维护和管理

- 1、24小时无条件受理业主报修、保养，检修制度完备；
- 2、定期由专业人员巡护，保持一切设施正常、无安全隐患；
- 3、保证供水、供电的正常运行，尽量大能力消除可预防的隐患，防止和减少这些设施停运

### 四、环境卫生

时刻保持公共区域无废弃杂物，使全体业主有一舒心居住环境。

### 五、绿化

- 1、绿地无杂物，无侵占、无枯枝、病虫害现象；
- 2、花草树木修剪及时，保持绿地，并根据季节种花，使小区始终有新气象。

### 六、车辆停放

- 1、小区业主的车辆将有序停放在各车们内，无乱停、乱放机动车、非机动车；
- 2、外来人员的车辆按指定方位停放。

### 七、保安

- 1、实行24小时值班制度；
- 2、保安人员身着有明显标志的工作制度，有规范的工作制度；

- 4、加强治安防范工作情况，协助业主委员会清除隐患；
- 5、治安巡逻员必将每日巡逻情况及处理意见认真详细地记录在《治安巡逻情况登记本内》。

## 八、消防

- 1、有健全的消防管理制度，定期对消防设施进行巡视、检查和维护；
- 2、定期进行消防训练，保证有关人员掌握消防基本技能；
- 3、根据情况我方将及时给予制止，并及时向业主委员会汇报；
- 4、根据火警仿生事故，做好灭火预案，责任落实到人；
- 5、防火管理程序：报警——确认——灭火——报告——疏散——警戒

## 九、特约服务

我方将根据业主的所求，提供各种有偿服务及无偿服务。

签名：本站公司

日期：年 月 日

## 物业承诺书篇九

- 一、认真执行物业管理法律、法规和行业规定，做到诚实守信、守法经营。
- 二、各项物业服务收费做到服务和收费“质价相符”。

三、公开公示物业服务项目和收费标准，做到公开透明、不乱收费。

四、严格依照联军物业服务服务有限公司物业管理服务承诺，认真管理三亚商品街一巷人行物业项目，确保服务达到约定的内容。

五、加强服务意识和技能培训，做到行为规范、态度热情、服务主动。

六、突出安全管理，制定应急预案，确保治安和公共秩序良好，设施设备安全运行，工程维修及时、快捷、有效。

七、定期回访业主，虚心听取意见，对反映和投诉做到及时处理，及时答复，使业主满意。

八、坚持业主至上人性化管理，做到设施配置完备、环境整洁优美、小区和谐文明安心。

承诺人：

年月日

## 物业承诺书篇十

本人 为身份证号： 是海韵天城 栋 室(铺)业主,在自愿、平等基础上,和株洲大成物业管理有限责任公司友好协商,并达成共识,有关本人拖欠物业管理费的清算事宜,现作以下书面承诺,以兹守信。

从2016年1月1日起,本人一直未缴纳物业管理费,现需转让房屋。经协商本人愿意在房屋转让前将所欠物业费前一次性交清。特此承诺!

业主签名：

联系电话：

日

期：