

# 最新中专学年度第一学期个人总结(汇总5篇)

总结的内容必须要完全忠于自身的客观实践，其材料必须以客观事实为依据，不允许东拼西凑，要真实、客观地分析情况、总结经验。总结书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇总结呢？这里给大家分享一些最新的总结书范文，方便大家学习。

## 中专学年度第一学期个人总结篇一

我每天抓的第一件事就是卫生。只有把卫生搞好了，学生才能安心坐下来学习。班级卫生实行负责制，任务层层分包，要求一周之内必须保质保量地完成。学校要求一周之内不扣5分得红旗，我们班要求扣过3分，下周重新值日。本学期班级卫生只有两周情况不是好之外，总体还是可以的。

班级纪律是班级稳定的重要手段。我们班原来一直实行积分制，所以学生的纪律行为、纪律意识总的来讲还是不错的。象比较大的违纪现象，如打架斗殴，造成不良影响的，本学期没有一次。但是，班级中存在有迟到、上课说话、不认真听讲、抄作业等现象，象这一些事情，出在谁的头上就追究谁的责任，目的就是纪律约束保证学习效果。我们班有纪律班长，负责考勤和课堂纪律，有课代表负责作业情况，任课教师和班主任抓的紧一些，所以，除了个别，班级学生大部分都不犯这种错误。另外，每天我只要到校，一定先进班，安顿学生早读，督促学生学习。这样，学生的情绪就能很快稳定下来，能按部就班进入一天的学习状态。其实，班主任进班，也有稳定军心的作用。

九年级最难处理和面对的是学生谈恋爱现象。原来我也发现有这些苗头，但我不愿挑明，也怕处理不当适得其反，一般是装聋作哑，睁一只眼闭一只眼。但，本学期，有学生做的

很放肆，影响不好。我忍了忍没有处理，结果班上纷纷出现了这种情况。所以，忍无可忍，就分别单独找学生谈，谈人生，谈学业，谈家庭，谈责任，目的就只有一个，引导学生明白，这个年龄应以学业为重。但我觉得效果并不好。其实，到现在我也没有好办法。我现在实行的方法是，不加干涉过多，只在关键时节说说。说过了，学生想得开，是自己的造化；你听不进去，我行我素，耽误了学业，我也无话可说。所以，我认为这是自己的一个管理班级的弱点。

我在学习方面，抓的不专业，把学习任务都放在了任课老师的身上，我只是在学生课堂上出现问题时、作业不交时、与老师发生矛盾时等才过问一下。我认为，只有班级纪律稳定了，学生在这个环境才静下心来学习。另外，每个教师都有自己的学习指导方法，我不能横加干涉，放手让任课教师去提高教学成绩。

平时得空，我就站在讲台上，给学生讲话，什么都讲。有些社会现象和事情，我也会把我的想法和做法告诉学生。虽然是九年级学生，但他们还是太小，人生经验和阅历不足，所以，该说给学生的一定要告诉他们。

到了九年级下学期，我把班上的后进生划为三类，一类是放弃考学目标，只想混毕业的；第二是有考学目标的；第三，想上中专的。第一类的学生，给他们降低要求，只要做到学生常规即可；第二类学生，多给予鼓励，做一些学习方法的指导，只要有进步就多表扬，让他们坚持自己的目标；第三类，结合学校给他们推荐一些办学优秀的中专，让他们选择适合自己的职业和学校。

本学期我做到不足的方面，我认为自己未能抓好班委任命与管理这一块，当然，绝大部分班委是积极的，自觉的，但有极少数的几个班委未能认真地、按质按量地做好班委工作。还有，总是给自己接口，学生时间紧张，没有多关注学生的生活和心理，对个别较特别的学生的思想做的还不够到位，

个别学生因家庭关系或是个人思想问题的影响，使自己和学生之间总有距离感。

有人曾说，能发现问题，并解决问题，就是一个成长进步的过程。通过这几年的班主任工作锻炼，相信在以后的工作中，我将会以更大的信心和热情投入到其中。在此，我衷心感谢为我创造成长条件的学校领导和各位在各方面给予我帮助的教师，我想，有了你们的帮助，我一定会做得更好！

## 中专学年度第一学期个人总结篇二

转眼间一学期的时间又过去了，这一学期我们的体育社团活动有序的在周四下午第四节课开展活动。体育社团活动给学生们带来了欢乐，带来了喜悦，也让他们学会了如何锻炼身体，晓得了健康的重要性，形成了终身体育意识；学生们在活动中让我们看到了他们的另一面。现将本学期的活动总结如下：

### 一、学生情况分析：

学生们天真、活泼好动，喜欢体育社团活动。利用体育社团活动的有利时机，为学生身心的发展打好基础。通过体育社团活动，锻炼学生的体质，开发智力，提高文化素质，促进学生个性发展，培养优良品德，陶冶美的情操。

### 二、任务完成情况：

本学期的体育社团活动组织严密，活动有序。严格按照学期初制定的计划，及早动手，积极筹划，使体育社团活动时间、地点、人员固定，保证了活动的稳定性。另外，活动的内容全面，小组成员对活动内容的掌握较快，每次都达到了较好的活动效果。学生不仅掌握了更多的知识，而且思维能力、动手能力大大提高，自学能力也有了一定的发展。

### 三、主要经验和体会

1、我每次活动都会精心备课，安排好每一节课的每一环节，以免活动时失控。

2、内容多样化。

3、针对性教育。活动时要根据每个学生的特点和特长分配不同的学习任务，发挥他们的长处，补足他们的短处，教师要分类指导，指定不同的目标，实施不同的教育。

### 四、存在的问题及改进方法

体育社团活动有时比较缺少目的性，学生不知如何学习；有时个别学生积极性有所降低；还有时学生纪律表现不佳。故以后我要制定更具体、明确的目标；还要采取更多一些的形式多样的体育活动内容，充分调动学生的兴趣和积极性；更要严格要求和管理学生，要形成正规的管理模式，制定良好的纪律来规范学生，让学生学有所得。

### 五、取得的成绩

我们田径社团的学生曾在扇横中学田径运动会上取得了可喜的成绩。其中郑筠竹同学获初二女子100米第一名；杨嘉妮同学分别获得初二女子200米、400米第一名；陆园同学获初二男子800米第二名；陈丁杰同学获初二男子200米第一名的好成绩；姚春龙同学获得初一男子投掷比赛第一名的好成绩；陈志敏同学获得初一男子100米第一名的好成绩；缪思玲获初一女子200米第二名的好成绩。

综上所述，我会继续把提高学生素质放在首位，为学生提供更好的活动园地，更好地科学指导，使其学有所长，学以致用。

## 中专学年度第一学期个人总结篇三

首先谈谈本学期我认为较好的加强班级常规管理的一些做法：

我每天抓的第一件事就是卫生，中专学期个人总结。只有把卫生搞好了，学生才能安心坐下来学习。班级卫生实行负责制，任务层层分包，要求一周之内必须保质保量地完成。学校要求一周之内不扣5分得红旗，我们班要求扣过3分，下周重新值日。本学期班级卫生只有两周情况不是好之外，总体还是可以的。

班级纪律是班级稳定的重要手段。我们班原来一直实行积分制，所以学生的纪律行为、纪律意识总的来讲还是不错的。象比较大的违纪现象，如打架斗殴，造成不良影响的，本学期没有一次。但是，班级中存在有迟到、上课说话、不认真听讲、抄作业等现象，象这一些事情，出在谁的头上就追究谁的责任，目的就是纪律约束保证学习效果。我们班有纪律班长，负责考勤和课堂纪律，有课代表负责作业情况，任课教师和班主任抓的紧一些，所以，除了个别，班级学生大部分都不犯这种错误。另外，每天我只要到校，一定先进班，安顿学生早读，督促学生学习。这样，学生的情绪就能很快稳定下来，能按部就班进入一天的学习状态。其实，班主任进班，也有稳定军心的作用。

九年级最难处理和面对的是学生谈恋爱现象。原来我也发现有这些苗头，但我不愿挑明，也怕处理不当适得其反，一般是装聋作哑，睁一只眼闭一只眼。但，本学期，有学生做的很放肆，影响不好。我忍了忍没有处理，结果班上纷纷出现了这种情况。所以，忍无可忍，就分别单独找学生谈，谈人生，谈学业，谈家庭，谈责任，目的就只有一个，引导学生明白，这个年龄应以学业为重。但我觉得效果并不好。其实，到现在我也没有好办法。我现在实行的方法是，不加干涉过多，只在关键时节说说。说过了，学生想得开，是自己的造化；你听不进去，我行我素，耽误了学业，我也无话可说。所

以，我认为这是自己的一个管理班级的弱点。

我在学习方面，抓的不专业，把学习任务都放在了任课老师的身上，我只是在学生课堂上出现问题时、作业不交时、与老师发生矛盾时等才过问一下，个人总结《中专学期个人总结》。我认为，只有班级纪律稳定了，学生在这个环境才静下心来学习。另外，每个教师都有自己的学习指导方法，我不能横加干涉，放手让任课教师去提高教学成绩。

平时得空，我就站在讲台上，给学生讲话，什么都讲。有些社会现象和事情，我也会把我的想法和做法告诉学生。虽然是九年级学生，但他们还是太小，人生经验和阅历不足，所以，该说给学生的一定告诉他们。

到了九年级下学期，我把班上的后进生划为三类，一类是放弃考学目标，只想混毕业的；第二是有考学目标的；第三，想上中专的。第一类的学生，给他们降低要求，只要做到学生常规即可；第二类学生，多给予鼓励，做一些学习方法的指导，只要有进步就多表扬，让他们坚持自己的目标；第三类，结合学校给他们推荐一些办学优秀的中专，让他们选择适合自己的职业和学校。

本学期我做到不足的方面，我认为自己未能抓好班委任命与管理这一块，当然，绝大部分班委是积极的，自觉的，但有极少数的几个班委未能认真地、按质按量地做好班委工作。还有，总是给自己接口，学生时间紧张，没有多关注学生的生活和心理，对个别较特别的学生的思想做的还不够到位，个别学生因家庭关系或是个人思想问题的影响，使自己和学生之间总有距离感。

有人曾说，能发现问题，并解决问题，就是一个成长进步的过程。通过这几年的班主任工作锻炼，相信在以后的工作中，我将会以更大的信心和热情投入到其中。在此，我衷心感谢为我创造成长条件的学校领导和各位在各方面给予我帮助的

教师，我想，有了你们的帮助，我一定会做得更好！

## 中专学年度第一学期个人总结篇四

时光如逝，岁月如流，一转眼的时光，1年的学习生活已经过去了，在职二学年的学期末，现总结这一学期的学习好与坏。期末考试的好与坏都看这一年的努力多少，我这一学期的表现都会在这里展现。

这一年来。在老师和同学们关心、帮助下，通过自身不断努力，各方面均取得一定的进步。

在同学之间的互相学习中，体会到了知识就是人的力量源泉，没有专业知识、专业技巧，什么成功都不会与你相约，只有真正的掌握了解所学的东西才能便于日后面对社会的种种问题。对于现金社会，我要不断的充实自己，完善自己，使自己能够成为适应这个社会的专业人才，将来如果社会给我机会的时候，我就能以我的所学完完全全的融会到往后的工作当中去，所以现在属于我们的知识储备期。曾经有位老师跟我们说过：人的机遇难求，当机遇来的时候就要好好的抓住它，当时如果你没有驾驭它的能力，你还是只能眼睁睁的看着它从你的身边溜走，而无可奈何，与其到时后悔，不如现在好好储备自己的知识量，时刻准备着，等待着机会的到来。

总结现在有以下几点：

第一，学习态度比较端正。能够做到上课认真听讲，不与同学交头接耳，不做小动作，自觉遵守课堂纪律；对老师布置的课堂作业，能够当堂完成；对不懂的问题，主动和同学商量，或者向老师请教。

第二，改进了学习方法。为了改进学习方法，我给自己订了一个学习计划：

(1) 做好课前预习。也就是要挤出时间，把老师还没有讲过的内容先看一遍。尤其是语文课，要先把生字认会，把课文读熟；对课文要能分清层次，说出段意，正确理解课文内容。

(2) 上课要积极发言。对于没有听懂的问题，要敢于举手提问。

(3) 每天的家庭作业，做完后先让家长检查一遍，把做错了的和不会做的，让家长讲一讲，把以前做错了的题目，经常拿出来看一看，复习复习。

(4) 要多读一些课外书。每天中午吃完饭，看半个小时课外书；每天晚上做完作业，只要有时间，再看几篇作文。

第三，每天回家我就先完成老师布置的作业，然后完成妈妈布置的作业，做完作业，看一些课外书。虽然我每天这样学习，但月考时，我的成绩却不很理想。

最后一次月考后，在老师和爸爸、妈妈的帮助下，我对自己的学xxx行了认真总结，从中悟出了不少好的学习方法。

我有个不足的地方。就是有时听老师布置作业时不够专心，总是一只耳朵进，一只耳朵出，回到家里糊里糊涂，只好打电话问同学了。

在新的学期，我要发扬成绩，改正错误，更加刻苦努力、一丝不苟的学习，争取每门功课都能取得好的成绩，当一个名副其实的好学生。同学，关心集体，尊敬老师，经常帮老师干活，且帮助集体做事。

## 中专学年度第一学期个人总结篇五

转眼之间中专的第一学期就就结束了，中专生是该做一个第

一学期的年度个人学习总结的。下面是本站小编整理的中专学生学年度第一学期个人学习总结参考材料。

时光如逝，岁月如流，一转眼的时光，1年的学习生活已经过去了.，在职二学年的学期末，现总结这一学期的学习好与坏。期末考试的好与坏都看这一年的努力多少，我这一学期的表现都会在这里展现。

这一年来.在老师和同学们关心、帮助下，通过自身不断努力，各方面均取得一定的进步。

在同学之间的互相学习中，体会到了知识就是人的力量源泉，没有专业知识、专业技巧，什么成功都不会与你相约，只有真正的掌握了解所学的东西才能便于日后面对社会的种种问题。对于现金社会，我要不断的充实自己，完善自己，使自己能够成为适应这个社会的专业人才，将来如果社会给我机会的时候，我就能以我的所学完完全全的融会到往后的工作当中去， 所以现在属于我们的知识储备期。曾经有位老师跟我们说过：人的机遇难求，当机遇来的时候就要好好的抓住它，当时如果你没有驾驭它的能力，你还是只能眼睁睁的看着它从你的身边溜走，而无可奈何，与其到时后悔，不如现在好好储备自己的知识量，时刻准备着，等待着机会的到来。

总结现在有以下几点：

第一，学习态度比较端正。能够做到上课认真听讲，不与同学交头接耳，不做小动作，自觉遵守课堂纪律;对老师布置的课堂作业，能够当堂完成;对不懂的问题，主动和同学商量，或者向老师请教。

第二，改进了学习方法。为了改进学习方法，我给自己订了一个学习计划□

(1)做好课前预习。也就是要挤出时间，把老师还没有讲过的

内容先看一遍。尤其是语文课，要先把生字认会，把课文读熟；对课文要能分清层次，说出段意，正确理解课文内容。

(2)上课要积极发言。对于没有听懂的问题，要敢于举手提问。

(3)每天的家庭作业，做完后先让家长检查一遍，把做错了的和不会做的，让家长讲一讲，把以前做错了的题目，经常拿出来看一看，复习复习。

(4)要多读一些课外书。每天中午吃完饭，看半个小时课外书；每天晚上做完作业，只要有时间，再看几篇作文□

第三，每天回家我就先完成老师布置的作业，然后完成妈妈布置的作业，做完作业，看一些课外书。虽然我每天这样学习，但月考时，我的成绩却不很理想。

最后一次月考后，在老师和爸爸、妈妈的帮助下，我对自己的学习进行了认真总结，从中悟出了不少好的学习方法。

我有个不足的地方。就是有时听老师布置作业时不够专心，总是一只耳朵进，一只耳朵出，回到家里糊里糊涂，只好打电话问同学了。

在新的学期，我要发扬成绩，改正错误，更加刻苦努力、一丝不苟的学习，争取每门功课都能取得好的成绩，当一个名副其实的好学生。同学，关心集体，尊敬老师，经常帮老师干活，且帮助集体做事。

首先谈谈本学期我认为较好的加强班级常规管理的一些做法：

我每天抓的第一件事就是卫生，中专学期个人总结。只有把卫生搞好了，学生才能安心坐下来学习。班级卫生实行负责制，任务层层分包，要求一周之内必须保质保量地完成。学校要求一周之内不扣5分得红旗，我们班要求扣过3分，下周

重新值日。本学期班级卫生只有两周情况不是好之外，总体还是可以的。

班级纪律是班级稳定的重要手段。我们班原来一直实行积分制，所以学生的纪律行为、纪律意识总的来讲还是不错的。象比较大的违纪现象，如打架斗殴，造成不良影响的，本学期没有一次。但是，班级中存在有迟到、上课说话、不认真听讲、抄作业等现象，象这一些事情，出在谁的头上就追究谁的责任，目的就是纪律约束保证学习效果。我们班有纪律班长，负责考勤和课堂纪律，有课代表负责作业情况，任课教师和班主任抓的紧一些，所以，除了个别，班级学生大部分都不犯这种错误。另外，每天我只要到校，一定先进班，安顿学生早读，督促学生学习。这样，学生的情绪就能很快稳定下来，能按部就班进入一天的学习状态。其实，班主任进班，也有稳定军心的作用。

九年级最难处理和面对的是学生谈恋爱现象。原来我也发现有这些苗头，但我不愿挑明，也怕处理不当适得其反，一般是装聋作哑，睁一只眼闭一只眼。但，本学期，有学生做的很放肆，影响不好。我忍了忍没有处理，结果班上纷纷出现了这种情况。所以，忍无可忍，就分别单独找学生谈，谈人生，谈学业，谈家庭，谈责任，目的就只有一个，引导学生明白，这个年龄应以学业为重。但我觉得效果并不好。其实，到现在我也没有好办法。我现在实行的方法是，不加干涉过多，只在关键时节说说。说过了，学生想得开，是自己的造化；你听不进去，我行我素，耽误了学业，我也无话可说。所以，我认为这是自己的一个管理班级的弱点。

我在学习方面，抓的不专业，把学习任务都放在了任课老师的身上，我只是在学生课堂上出现问题时、作业不交时、与老师发生矛盾时等才过问一下，个人总结《中专学期个人总结》。我认为，只有班级纪律稳定了，学生在这个环境才静下心来学习。另外，每个教师都有自己的学习指导方法，我不能横加干涉，放手让任课教师去提高教学成绩。

平时得空，我就站在讲台上，给学生讲话，什么都讲。有些社会现象和事情，我也会把我的想法和做法告诉学生。虽然是九年级学生，但他们还是太小，人生经验和阅历不足，所以，该说给学生的一定告诉他们。

到了九年级下学期，我把班上的后进生划为三类，一类是放弃考学目标，只想混毕业的；第二是有考学目标的；第三，想上中专的。第一类的学生，给他们降低要求，只要做到学生常规即可；第二类学生，多给予鼓励，做一些学习方法的指导，只要有进步就多表扬，让他们坚持自己的目标；第三类，结合学校给他们推荐一些办学优秀的中专，让他们选择适合自己的职业和学校。

本学期我做到不足的方面，我认为自己未能抓好班委任命与管理这一块，当然，绝大部分班委是积极的，自觉的，但有极少数的几个班委未能认真地、按质按量地做好班委工作。还有，总是给自己接口，学生时间紧张，没有多关注学生的生活和心理，对个别较特别的学生的思想做的还不够到位，个别学生因家庭关系或是个人思想问题的影响，使自己和学生之间总有距离感。

有人曾说，能发现问题，并解决问题，就是一个成长进步的过程。通过这几年的班主任工作锻炼，相信在以后的工作中，我将会以更大的信心和热情投入到其中。在此，我衷心感谢为我创造成长条件的学校领导和各位在各方面给予我帮助的教师，我想，有了你们的帮助，我一定会做得更好！

时间过得真快，转眼间又快到这个学期的最后阶段了。回顾一下过去，刚来到佛山大学报到的那一天还历历在目，怪不得人们常说日月如梳！总结一下这个学期的各方面情况，大概可以归纳以下几个要点。

一、在学习上，比起第一学期有了很大的进步，各次测验的成绩也明显比以前有所提高。上个学期由于是刚来到崭新的

大学校园，对这里的情况很不熟悉，特别是这里的上课时间，每节课是五十分钟，挺不习惯，经常坐不住，弄到每节课的最后几分钟都不自觉地分神，浪费了不少时间。经过上个学期的适应，这个学期基本上都可以习惯了这个学习时间制度，保证每堂课都认真听好听得足。还有在阅读课外书的数量上有了大大的增多，不但坚持每个星期看至少两本专业书以上，还坚持每次看完之后就写下读后感，将重要的知识点记下来，使自己以后有时间就经常打开来看看。在做作业上，我每次都是自己的作业就自己做，不抄袭不作弊，至于写论文的作业就借助课外资料，希望以此可以提高自己的写作能力。在课余时间，我还充分利用学校的图书馆资源，抓紧时间阅读各方面的书本知识，以求提高自己的知识面，拓宽自己思考问题的角度，从而多方面的考虑问题，避免片面看问题，养成不好的思考习惯。还有要说的一点就是选修课，这个学期我选修了房地产管理这门课程，这门课程属于经济管理系的内容，但由于我对这方面的兴趣比较浓，因此就报了来读。

通过这个选修课，我大概了解到我国目前房地产的形势和基本的房地产知识，有一个比较概括的认识。我想这对我以后出来工作是有一定帮助的，毕竟在现代这个社会，掌握一定的经济知识是很必要的，房地产所介绍推销技巧，对于各个行业都是有用的。即使我以后不从事这个行业，我相信我都可以从这里得到一定的启发，起码在如何与人打交道上能够有个了解。在学习上，我认为还有一样东西是非常重要的，那就是学习态度！我以前对学习的态度不是很端正，常常都是“得过扯过”，不过现在好多了，我开始养成一种谦虚、勤问的学习态度。因为我知道学习上的东西来不了弄虚作假，是不懂就不懂，绝不能不懂装懂！要想在学问上有所成就，古今中外所有的成功例子都证明了只要保持这两种学习态度才行。所以，我一有问题就问同学和老师，直到弄懂为止。即使是朋友我也是这样，因为孔夫子说过“三人行，必有我师”，我想道理就在这里。

二、在生活上，我基本上都可以和同学们友好相处，和睦共

处，互帮互爱，自己的事情自己做，形成独立自理自立的良好品德。宿舍是一个大集体，八个人生活在同一个空间里面，但是各自的生活习性都不相，这就需要大家互相理解和迁就，只有这样才能和好相处，为我们的学习创造一个良好的学习和休息环境。这个方面我们宿舍就做得比较好。我初中就已经到外面读书，因此很早就过着一种集体生活，所以我比较会理解别人，当然，我们宿舍的融洽和谐关系还很大归属于我们每一个宿友。可是最让我觉得自豪的是，进大学以来，我从来没有一次光顾洗衣部，即使是在寒冷的冬天，我也坚持自己洗衣服，不给自己偷懒的机会。因为我知道惰性这样东西是培养出来的，只要不给它一次机会，它就永远没有可能成为现实中的东西了。还有的是，我在生活中，始终保持干净的作风，做到勤清洁，勤洗手，养成良好的卫生习惯。

三、在娱乐上，我觉得我收获最大就是学会了游泳，其次就是在娱乐的基础上增强了体质。这个学期学校规定要进行游泳考试，这对于我来说无疑是一个大挑战。因为我从小到大都不会游泳的，所以我打从心里觉得害怕和担心。不过经过老师的悉心教导和我自己的勤奋锻炼，我终于成功通过了这次考试。其次，我们每天下午都有很多体育活动，其中有跑步、打篮球、踢足球、打羽毛球等等，我就约几个朋友一起去跑跑步，虽然运动量不是很大，但也是锻炼身体的一种好方法，更是一种娱乐方式！现在我觉得我的身体素质已经增强了很多，不再象以前那样经常觉得很累，我想这是我在娱乐上的又一重大收获。

## 一、实习的目的

在实习过程中，可以把学到的知识灵活的运用到工作当中去。在实习当中积累经验，为以后的工作打好基础，让以后的工作更得心应手。在工作当中你会领略人情世故，社会经验，在工作中是怎么与同事们打好关系的，在以后的工作当中人际关系就会掌握的很好。

## 二、实习内容

实习的第一周，并没有像我们想象的那样，有什么业务性的工作让我们着手。我们只是简单的分配到一些事务性的工作，如整理文档、记录一些旧的文案等等。然后利用中午休息的时间结识了一些新的同事，熟悉了公司的环境。经过一周的实习，对公司的运作流程也有了一些了解，虽然还没有具体的操作过，但是在接触到新的事务不再不知所措，学会了如何去处理一些突发事件。比如在接到一些投诉电话的时候，懂得如何安抚客户的情绪，如何进行前期的一个简单处理等等。而且从工作地过程中明白了主动出击的重要性，在你可以选择的时候，就要把主动权握在自己手中。相信大家刚开始实习的时候，都做过类似复印打字、整理文档等的“杂活”，因为刚开始对于公司的工作内容、流程还不了解，所以做“杂活”成了实习工作必做的工作。虽然工作比较繁杂但是从中也学到不少的东西。所以说事情是不分大小，只要积极学习积极办事，做好份内事，勤学、勤问、勤做，就会有意想不到的收获。

## 三、实习的感想

那就是少说话，多做事，有什么不懂的虚心向别人请教，1、坚持，我们不管到那家公司，一开始都不会立刻给我们工作做，一般都是先让我们看，时间短的要几天，时间长的要几周，在这段时间里很多人会觉得很无聊，没事可做，便产生离开的想法，在这个时候我们一定要坚持，轻易放弃只会让自己后悔。2、勤打杂，我们到公司去实习，公司多数是把我们当学生看待。公司在这个其间一般不会给我们什么重要的工作去做，可又不想让我们闲着，因此，我们应该主动找一些事情来做，从小事做起，刚开始也只有打杂。这样公司同事才会更快的接受你领导才会喜欢你，接下来才会让你做一些重要的工作。3、虚心学习，在工作过程中，我们会碰到很多问题，有的是我们懂得的，也有很多是我们不懂的，不懂的东西我们要虚心向同事或领导请教，当别人教我们知识

的时候，我们也应该虚心的接受，不要认为自己懂得一点鸡毛蒜皮就飘飘然。

#### 四、实习总结

经过这次实习，我从中学到了很多课本没有的东西，在就业心态上我也有很大改变，以前我总想找一份适合自己爱好，专业对口的工作，可现在我知道找工作很难，要专业对口更难，很多东西我们初到社会才接触、才学习。所以我现在不能再像以前那样等待更好机会的到来，要建立起先就业再择业的就业观。应尽快丢掉对学校的依赖心理，学会在社会上独立，敢于参加与社会竞争，敢于承受社会压力，使自己能够在社会上快速成长。