

最新职业竞争力 职业化素养培训心得体会 (大全10篇)

无论是身处学校还是步入社会，大家都尝试过写作吧，借助写作也可以提高我们的语言组织能力。范文怎么写才能发挥它最大的作用呢？接下来小编就给大家介绍一下优秀的范文该怎么写，我们一起来看一看吧。

职业竞争力篇一

听完职业素养培训课后，让我更深层次的认识到了提高职业素养的重要性。

我认为，人必须拥有一个终极目标，终极目标可能是某一个详细的职业形象，也可能是一种积极向上的生活和工作状态。每一个人都可以拥有自己的人生目标，只要这个目标不要有违法律、道德等社会标准，那就应该是一个好目标。对年轻人来说，如果自己不知道到底未来喜欢做什么，多读一些名人传记，也许能够从中悟到一些关于人生目标或价值方面的道理。

其实我们每个人都渴望成功，而成功的过程不是甘来苦尽却是苦尽甘来，正因如此，却非人人所能及。天下是没有的午餐。每个人都在改变，“适者生存”这个道理我想大家都懂，所以我们必须改变自己。当我们坐在这培训室里的时候，我们要深刻的认识到这是在为自己而学不是在为公司也不是在为别人而学，无论什么时候什么场合都应如此。一个人的思想决定了一个人的所为，所以我们必须突破自己的思想从态度上去改变自己。一个人的态度决定了一个人的人生出发点是否正确，这也就好比为一座高楼筑基。所以思想态度的改变在提高自身职业素养上边显得尤为重要。

而在态度之外更重要的一点是找准自己的目标和方向，有了

一颗进取之心却没有正确的人生导向，那无疑是人生的悲剧。有人忙碌了一辈子，辛辛苦苦，直到两鬓斑白，仍然一无所成。这就要求我们在梦想之路上立下志向，确定目标，不能老是停留在迷茫当中。这就好比你去打出租车，上了车司机问你去哪里你却告诉他不知道去哪一样的道理。一旦决定了目标，你就要学会承当。《职业素养》告诉我们：要梦想，就得承当；既选择，就得承当；一旦决定，就得承当。包括学会承当委屈，公司的任何人都不是你的父母亲人，没有人愿意为你的过错或者非过错买单，任何时候，学会承受委屈是区别一个人是否足够成熟的标志。

企业给了我们舞台，我们选择了，就要忠实于自己的选择，义无反顾得担当，这就是责任！要拥有一个积极向上的心态，懂得珍惜，怀着感恩的心，努力回馈！

职业竞争力篇二

步入职场近7年的时间，关于职业化的话题，不管是身边的朋友、同事、领导，还是职场中的各类精英，都在说，都在谈各人的心得体会。

我也参与了许多关于职业化的培训课程，本次职业化素养训练，是我第一次将以前所学习到的零零碎碎职业化构件，在脑海中形成完整的“实体化”的“招数”。职业化第一次在我脑海中形成可量化的标准。给我的感觉总体上，就像一个身怀武功的人，以前不知道怎么出招，现在学习了“独孤九剑”这门犀利的武功，成为“武林高手”之日指日可待。本次职业化素养培训，为我的“职业化”打开了一扇门。

“职业化”打开了一扇门。

本次职业化素养培训，最关键的是既有自我修炼、自我提升，又有实实在在的可应用、可操作的实际方法和技巧。其中，关于时间管理法，让我当即茅塞顿开。以我招聘工作为例，

招聘需求如雪片般飞来，总让我应接不暇，但我必需随时保持清醒的头脑，根据我月初做好的`招聘计划为中心来做，那在每个阶段就都可以看到成果，而不至于被“不断来袭”的新的招聘需求淹没。“捡”了后来的需求，“丢”了前面的需求，那结果就是处处起火，而我就焦头烂额不停的灭火。

本次职业化培训所提到的方法和技巧颇多，需要在工作中进行长期的实践，也需要领导在工作实践中对于方法和技巧的运用赐予指导。

职业竞争力篇三

前短时间，我有幸参与了由杭州时代光华支配的赵菊春老师的职业态度与敬业精神的培训学习，使我受益匪浅。此次培训更加深了我对产品质量的熟悉，质量是企业的命脉，提高产品质量意识，提高全员素养，生产出合格产品，企业才能发展壮大!我们质量部门的工作繁杂、琐碎、责任大，某个环节出现一点差错都要给企业带来不良影响和损失，需要踏踏实实、认专心真、任劳任怨的去做，在工作中难免有挫折、有烦心，假如喋喋不休、哀哀怨怨，不如心平气和面对一切，专心想、专心做，战胜困难，方法总比困难多。

企业给了我们舞台，我们选择了，就要忠实于自己的选择，义无反顾得担当，这就是责任!要拥有一个积极向上的心态，懂得珍惜，怀着感恩的心，努力回馈!也建议这样的职业素养培训课程多多开办，多多学习。

“欢乐的钥匙把握在自己的手中”要有乐观平和的职业心理!赵教授这一讲更使我端正了生活及工作的态度，职业素养告知我们，工作的态度不是今日或明天，而是一种职业的信仰，做好自己该做的事情是无可非议的，工作要主动、必需做到位，尽自己最大努力做自己份外的事情也是一种收获。天长日久提高的是自己，欢乐的’也是自己，用好的心态面对一切!

阳光心态是一种健康的心理，喜悦、乐观向上、开心、生气勃勃、镇静冷静是一种精神优势和无形的力气！它会激发主动性、创造性、积极性！我们必需有好的心态面对人生，才能幸福欢乐！

“上班时间求生存，下班时间求发展”很明确的指出了我们要走的路，要不断的学习，充实自己，细节打算成败。

每一位职业人士都必需明白的。面对障碍，出现“消极”行为、心情与情感，这是自然的表现。然而，我们不能以此为借口，给我们带来危害，而是要把握一些方法，增长智慧，以阳光心态看待工作和生活，以促使自己能从“消极行为”转向“积极行为”，使自己与企业获得双赢。

职业竞争力篇四

引导语：心得体会是方法，也是个性化的。借鉴他人的学习方法并不是不可以，但找寻适用于自己的学习方法才是最重要的。下面是小编为大家带来的职业素养培训的心得体会，希望对你有所帮助。

连起码的生存都会有危机。同样的道理，如果如果一个人只想着自己的发展，而不想着团队的整体发展，至考虑自己的利益，而不顾及整个团队的利益，那么这个团队就是一盘散沙。而团队没有发展，那么个人的发展自然也就无从谈起。所以，只有将自己真正融入团队，那么才能实现最好的自我。

八、智慧：有想法更要有办法。要想成为一流的员工、获得最快的发展，有一点非常重要，那就是做智慧型员工，不是简单地用手，而是用脑、用心去做事。加一点智慧的佐料 工作的汤就会鲜起来。同样的问题，用不同的方法去解决，产生的结果就会完全不同。如果方法选对了，那么效率就会大大提高，成本就会大大降低。而有想法更有办法的员工，自然也是单位最器重的。

九、形象：你就是单位的品牌。每

个企业都有自己的品牌和形象，而这样的品牌和形象，很大程度上是靠员工树立起来的。自己的一言一行、一举一动，都可能成为别人眼中对这个企业的印象。

职业竞争力篇五

今天是我第一次参加公司培训——员工职业化素养培训。

上午我们看了关于作为真正的职业人应具备哪些职业道德以及如何成为真正的企业人。在这次培训中让我受益良多，深深体会到要真正的成为公司的一员应融于公司，与公司共进退。

在这次培训中首先我们看的是职业意识，职业意识共有一百多项，视频中老师给我们讲解了最重要的二十六项职业意识。让我们深刻了解了这些职业意识。在老师讲解完时，总经理让我们说出我们认为最重要的意识是哪些？就我而言，我觉得这些对我都很重要。每一个都有它所在的意义。一个紧扣着一个，我们既要有问题意识又要有解决意识，所以我要努力使自己多具备这些意识。在公司前进的同时自己也在进步。

接下来是“如何成为真正的职业人？”在这一视频中我们学习了构建和谐的人际关系和企业人的二十项基本手则。

在人际关系，它让我懂得了如何处理好与上级、同事之间的关系。

二十项基本手则中让我体会到作为一名合格的企业人，应忠诚并热爱于企业，把个人目标融于企业的发展目标、工作期间全身心投入、乐于思考，懂得提高方法，在指定的期限内完成工作、要有防止错误的警觉心、珍惜公司提供的机会，要树立主人翁意识，处处为公司着想。总之，要以公司的利益为己任，时刻维护公司的利益。只有公司发展好了，我们

的发展才能得以体现。我相信好公司不会有太差的员工。

“活到老，学到老，永不言弃是最好!”这是我自己总结的，今天视频中的老师也有提到，只有保持这样的上进心，成功也许不会太遥远。

下午我们看了一部有意义的电影。虽然片名不知道，但给我的影响却是很深的。两名火车司机那样的舍己为人民。让我感触良多，同样一个道理在公司面临困难时我们也应该像他们一样挺身而出。

经过这次培训，我有了很大的提高，每天都有了明确的工作和学习目标，也在不断的提高着自己。

我要在接下来的时间里把今天所学的应用于今后的工作学习中。

职业竞争力篇六

前短时间，我有幸参加了由杭州时代光华安排的赵菊春老师的职业态度与敬业精神的培训学习，使我受益匪浅。此次培训更加深了我对产品质量的认识，质量是企业的命脉，提高产品质量意识，提高全员素质，生产出合格产品，企业才能发展壮大!我们质量部门的工作繁杂、琐碎、责任大，某个环节出现一点差错都要给企业带来不良影响和损失，需要踏踏实实、认认真真、任劳任怨的去做，在工作中难免有挫折、有烦心，如果喋喋不休、哀哀怨怨，不如心平气和面对一切，用心想、用心做，战胜困难，办法总比困难多。

企业给了我们舞台，我们选择了，就要忠实于自己的选择，义无反顾得担当，这就是责任!要拥有一个积极向上的心态，懂得珍惜，怀着感恩的心，努力回馈!也建议这样的职业素养培训课程多多开办，多多学习。快乐的钥匙把握在自己的手中要有乐观平和的职业心理!赵教授这一讲更使我端正了生活

及工作的态度，职业素养告诉我们，工作的态度不是今天或明天，而是一种职业的信仰，做好自己该做的事情是无可非议的，工作要主动、必须做到位，尽自己最大努力做自己份外的事情也是一种收获。

天长日久提高的是自己，快乐的也是自己，用好的心态面对一切！阳光心态是一种健康的心理，喜悦、乐观向上、愉快、生机勃勃、沉着冷静是一种精神优势和无形的力量！它会激发主动性、创造性、积极性！我们必须有好的心态面对人生，才能幸福快乐！上班时间求生存，下班时间求发展很明确的指出了我们要走的路，要不断的学习，充实自己，细节决定成败。每一位职业人士都必须明白的。面对障碍，出现消极行为、情绪与情感，这是自然的表现。然而，我们不能以此为借口，给我们带来危害，而是要掌握一些方法，增长智慧，以阳光心态看待工作和生活，以促使自己能从消极行为转向积极行为，使自己与企业获得双赢。

职业竞争力篇七

我既然选择了从事站务员这个岗位，就要摆正自己的位置，就应该热情服务，俗话说“三百六十行，行行出状元”，通过努力，在平凡的岗位上同样能做出成绩，取得成功，只有热情服务，尊重乘客，才能献身于地铁运营与发展，才会全身心地投入到当中，发挥自己的才能，在服务领域做一番成绩，为社会进步做出自己应有贡献，从而实现自身的社会价值。

一、通过学习职业素养，了解社会主义事业道德的基本规范和社会主义职业道德修养的内容，深刻理解在社会主义职业道德建设和社会主义荣辱观教育的重要性和必要性，结合实际，树立正确的职业道德信念，自觉进行职业素养修养，逐步养成良好的职业素养习惯，把自己锻炼成为一个具良好的社会主义职业道德的人。

二、通过学习职业素养，使我进一步增强了责任感，明了自

己的工作职责和工作任务，增强了搞好本职工作的使命感，从而树立为人民服务的思想。自己的遵纪守法意识得到强化，政治思想觉悟进一步提高，组织纪律观念和自我约束能力得到进一步增强。尽管这次职业素养培训课时短，但觉得这次职业素养学习的辅导老师对职业素养学习的内容，从浅引入，讲解深刻，结合实际，生动有趣，使我深刻领会学习职业素养的重要性和必要性，增强搞好本职工作的信心，也是一次加强职业素养修养，提高自身职业素养难得的学习机会。三、通过学习，使我更加热爱以后的工作，树立搞好本职工作的信心。

总之，通过学习，要在今后工作当中，结合社会主义荣辱观教育，把职业素养行为规范牢固树立起来、自觉践行开来，一定要模范带头把职业素养行为规范和社会主义荣辱观作为自己思想道德建设的核心内容，贯穿于实践工作生活中去，体现在经济社会生活的各个方面，把社会主义荣辱观当作社会风尚的一面旗帜；树立和践行社会主义荣辱观，以身作则，努力做社会主义荣辱观的模范实践者和积极推动者；要在站务员工队伍中形成见荣而为、遇耻而拒的良好风尚；在平凡的岗位上勤奋工作，以一流的标准创一流的业绩，为人民服务，为社会主义事业奋斗终身。

“一个人原来的能力大小并不重要，而他的学习能力、悟性能力则是非常关键，不善于学习的人或学习得太慢的人，会很快被挤出人才的行列。”

我们即将进入企业上班，职业素养对我们尤为重要。我们因该具备职业化的心态和意识，还要磨练职业化素质。职业化意识的树立是为职业化素质磨练打下良好的基础。在职业化意识中，最重要的是对企业具备责任意识。有了责任意识才会主动承担更多的工作，在工作中善始善终，在出现问题时先从自身寻找改进的方向而不是互相推卸责任、互相推诿。有了责任才会郑重地兑现承诺，才会坚守职业道德，对企业忠诚。态度决定一切，企业用人其实并不太看重学历，而是

取决于他展现出来的能力和水平，许多人在职场发展慢，不是没有能力，而是心态不够好。良好的职场心态首先是职业人心态，投入地把每一件负责的事做得专业、完美，不偷懒不应付了事。脚踏实地是一名人才成长过程中很重要的心态，优秀的职业人应具备对客户的服务意识、要树立为内部客户服务的观念，注重团队合作。我们属于刚走出校门的新员工，要主动的和上级沟通，主动汇报工作进程，多向领导请教。我们不能感情用事、忽略事实，要注重讨论程序，要尊重大家的意见，力求共同共解。

我们作为新人要不断进行知识和技能的更新，通过阅读、参加培训、工作实践、向先进者学习，自我反思，及时保持知识结构的更新，保证自身能与企业的发展与时俱进。同时也应该思考自己的职业道路，确立发展的目标和方向，在实践中前进。

职业素养与职业规划是密切联系的，对我们的成长起到了很好的指导作用。对于我们即将要踏入社会和职场的大学生，做好自己的规划可以使我们可以少走很多弯路。通过上课老师的讲解和对案例分析，我对职业规划和职业素养都有了一定的认识，明白了它们之间的关系。这将是一大收获，因为我们可以参照其做出自己的规划，同时注重对自身的职业素养的培养。

在生活中，我们应善于观察，深刻认识自己、了解自己，学会自我评估。因为只有认识了自己，才能对自己的职业做出正确的选择，才能选定适合自己发展的职业生涯路线，才能对自己的职业生涯目标做出最佳抉择。

1、“换位思考法”对提升服务质量的积极意义

何谓“换位思考法”？就是站在对方的立场考虑问题，也就是俗话说的“将心比心”。

作为一名站务员，应如何用“换位思考法”来提升我们的服务理念和质量呢？那就是站在消费者的立场上思考问题。我们的服务是否到位？有些特殊情况是否可以予以特殊照顾？所以是否想到了对方的需求？是否做到了换位思考？是做好服务的第一要素，也是我们提高礼仪的内在动力。

职业竞争力篇八

每次听完优秀教师分享自己的教学经验后，都会深感自己的无知与不足。教育是一门艺术，一门大学问，值得用一生的经历去钻研。三天的培训，11位老师结合实际经历进行了有关高效课堂教学及班主任工作的精彩讲解，我感受到了每位老师对待学生都是无比用心、对工作的充满热情，他们的个人魅力闪闪发光。我想：这就是真正的师者吧！

基于几位老师的`经验分享，我有如下感悟与对自己的要求：

花龄的青少年可爱且聪明，作为老师要保持真诚，关心爱护学生，拉近与他们之间的距离，体贴理解学生，让学生始终觉得老师是爱他们的，这样学生才会信任老师。家长是教育工作开展的重要保障，尊重家长，保持与家长的联系，实现家校合力共育学生的目的。

提高自身的专业知识水平的同时，还要学习教育学、心理学、课程理念等和广博的文化知识，多思所学，将前人的经验理论融入自己的精神中，在处理问题时才能游刃有余地及时应变。此外还要多听有经验老师的课，掌握最直接的经验。

学生最需要的还应该是在课堂中有所收获，才会对老师产生敬佩，对自己更加肯定更加努力。所以在以后的备课过程中首先我要吃透教材，教参，课标，并根据学生的知识水平，制定恰当的教学计划及生成预设以便有效把控课堂。

经验+反思=成长。在课后记录本节课的成功和不足之处如：

本节思想渗透是否到位，是否创新教学方法教育学心理学规律是否运用得当，课堂中有哪些灵感？与学生碰撞出哪些别样的火花？课堂应变如何？板书是否合理，学生本节收获如何等等。而且在听完其他老师课后也进行如此总结，在不断的反思与积累中获得属于自己的经验和方法。

世上无难事只怕有心人，对待教育工作我要永葆一颗年轻的心，保持热爱，做一个会思考，有思想的人。不断挖掘自己、提升自己、完善自己、超越自己，使自己迅速成长起来，逐渐形成自己的教学风格，在教学中享受快乐，享受幸福！

职业竞争力篇九

前段时间，我参加了公司组织的由××师范大学××教授主讲的职工职业素养的培训学习□xx教授的讲课非常轻松活泼，让我在笑声中了解到职工素养的重要性，也让我从×教授列举的实例中对职工的职业素养有了更多方面的认识。

先做人，后做事，一个企业的成长，离不开员工的努力；一个员工要有个人发展，也离不开企业这块平台，良好的品质和人格是做人的根本，也是做事的基础。所以，职业素养是每个员工所必须具备的素养，员工好的职业素养，将是我公司整体风貌的展现。简单而言，职业素养是员工对自身工作了解与适应能力的体现，一个优秀员工应该具备十点基本的职业素养，下面我将从这十个方面谈谈关于职业素养的一些心得。

诚实守信，是做人的基本准则。诚实，就是忠诚老实，为人处事以诚相待；守信，则是信守诺言，讲求信用。诚实与守信是相互联系又相互统一的优良品德，是思想和行为高度一致的具体表现。

我们应该像海绵一样，通过各种方式学习，向书本学习、向同事同行学习、向有经验的人学习、向行业专家学习；同时

应该养成计划与总结的习惯，做完一件事，要善于发现执行过程中的问题，并进行很好的总结归纳，将其提升到理论与流程的高度，避免犯二次错误。

什么是责任？责任就是做好份内应做的事；责任就是没有做好份内应做的事，因而应当承担的过失；责任是一个人对自已的所作所为负责，是对他人、对集体、社会、国家及至整个人类承担责任和履行义务的自觉态度。当我们坚守责任时，我们就是在坚守最根本的人生义务。放弃了自己对社会的责任，就意味着放弃了自身在这个社会中更好生存的机会。我们不能推卸责任，推卸责任就意味着我们失去了实现自己价值的机会。当一个人能够意识到自己的责任时，他又在完善自己的路上迈出了一大步。一个有责任感的人会给别人一种信任感，会吸引更多的人与自己合作。“责任保证一切”，责任保证了信誉，保证了服务、保证了敬业、保证了创造……正是这一切，保证了企业的竞争力。

所谓执行力，简单地说，就是保质保量的完成自己的工作和任务的能力。企业管理专家指出，一家企业的成功，30%靠的是战略，30%靠的是运气，另40%靠的是执行力。可见，执行力是何等重要，仅有战略和运气是不行的，必须有强的执行力。

举止礼仪就是人们在各种社会的各种具体交往中，为了互相尊重，在身体姿态方面约定俗成的共同认可的规范。用优美的体姿表达礼仪，比用语言更让受礼者感到真实、美好和生动。

态度决定一切，什么样的态度是受欢迎的？积极的，建设性的，欣赏他人的，包容的，自信的，乐于助人的等等，这些构成了一个有感染力的环境，每个人都愿意工作在这样的环境中，这样的环境使人的压力减轻，也使事情朝着好的方向发展。积极的态度就是乐观豁达，要有乐观平和的职业心理，做好自己该做的事情，工作要主动、必须做到位，尽自己最大努

力做自己份外的事情也是一种收获。天长日久提高的是自己，快乐的也是自己，用好的心态面对一切！

忠诚是员工的立身之本，是一个人必须拥有的良好品质，是生存和发展的重要能力。忠诚是一种气节，是一种能力。有忠诚之心，才会有独特的人格魅力，才会拥有更好的职业声誉和品牌形象。忠诚不是一种纯粹的付出，忠诚也会有回报，企业并不仅仅是老板的，同时也属于员工的。忠诚是企业的需要，是老板的需要，但更是员工自己的需要。作为一名员工，你必须忠诚才能立足于职场，你自己才是忠诚的最大受益者。

细节决定成败，小事不能小看，细节方显魅力。以认真的态度做好工作岗位上的每一件小事，以责任心对待每个细节。只有把小事做好了，才能在平凡的岗位上创造出最大价值。我们在工作中需要改变心浮气躁、浅尝辄止的毛病，注重细节，从小事做起。在今天这个社会，几乎所有的员工都胸怀大志，满腔抱负，但是成功往往都是从点滴小事开始的，甚至是从细小至微的地方开始。如果不遵守从小事做起的原则，必将一事无成。

什么是敬业？敬业，就是尊敬、尊崇自己的职业。如果一个人以一种尊敬、虔诚的心灵对待职业，甚至对职业有一种敬畏的态度，他就已经具有敬业精神了。一个人，如果没有基本的敬业精神，就无法成为一个优秀的人，更难以担当大任。只有把工作当成事业来干，才能长久，才能卓越，对待工作不是一般努力就可以，而是虔诚，不是尽力而为，而应全力以赴。我们每个人都有责任、有义务，责无旁贷地去做好每一项工作，我们都应该为工作尽一份心、出一份力。

职业竞争力篇十

职业素养是从业者在职业活动中表现出来的综合品质，是从业

者按职业岗位内在规范和要求养成的作风和行为习惯。下面是本站带来的职业素养培训心得体会，希望可以帮到大家。

上个星期，我参加了一期公司组织的有关职业素养的培训。整个培训以相互学习、分享和交流的形式进行。培训内容丰富，形式新颖，具有很强的针对性，让我学到了很多，感触颇深。整个培训以相互学习、分享和交流的形式进行。

通过学习，让我深刻体会到所有的职业品格的培养与塑造都取决于态度，态度决定一切。积极的态度就是乐观豁达，要有乐观平和的职业心理，做好自己改做得事情，工作要主动，必须要到位。一个企业的成长其不开努力的员工；一个员工想要发张也离不开企业。良好的品格和人格是做人的根本，也是做事的基础。职业素养是每个人必须具备的素养。

拿破仑说：“不想当将军的士兵不是好兵”。我认为当好士兵才有可能当上将军。忠诚是员工的立身之本，是一个人必须拥有的良好品质。有忠诚之心才会有独特的人格魅力，才会拥有更好的职业声誉和品牌形象。忠诚不是一种纯粹的付出，忠诚也会有回报。就像企业不仅仅属于老板，同时也属于员工。我作为一名企业员工，必须忠诚才能立足于职场。

为人处事以诚相待，信守诺言，这就是诚信，是做人的基本原则。责任是一个人对自己做得事情负责，对他人负责自觉态度；责任就是没有做好分内应该做得事情，而应该承担的过失。当我们坚守责任是，就是在坚守最基本的人生义务。放弃了自己对社会的责任，就以为这放弃了自身在这个社会生存的机会。责任和诚信是行为和思想高度一致的具体表现，同时保证了信誉，保证了企业的竞争力。

在工作中，应该尊敬自己的只要，这就是敬业。工作是自己的，而不是做给领导看的。对待工作要以一种敬畏的心灵去对待。我认为领导分配工作给我们，一方面是对我们能力的一种肯定，另一方面是对我们的一种信任。我们对工作完成

的好坏，决定了我们的未来。如果在工作中感到辛苦，那是我们在为自己的成就进行立体和脑力的“投资”，不必跟别人抱怨。我们唯一要做的就是，不论在人前人后，都要做好自己的本职工作。

细节决定成败，细节方显魅力。正所谓星星之火可以燎原，以认真的态度对待工作上的每一件事，以责任对待每一个细节，把小事做到极致，这样才能在平凡的岗位上创造出最大的价值。想要成功不惜重点滴小事开始，如果不遵守从小事做起的原则，必将一事无成。

做事要“善为人师”，不要“好为人师”。在别人不懂的时候，要主动帮助别人，要懂得“凡是人，皆须敬”。要懂得感恩和珍惜。许多员工跟我之前一样，都会抱怨自己的工作付出和回报不成正比，在这次培训中，我懂得了我现在所得到一切都是我付出的累计，并不是所有的付出都有回报。没有回到，要保证平常心对待；等到回报要以感恩的心去对待。世界成功大师安东尼罗宾曾经说过“如果现在没有得到你想要的，即将会得到更好的”。

我相信只要拥有一颗积极向上的心，懂得珍惜，怀着感恩的心去对待，努力回馈，用于承担自己的责任，学会理解，学会尊重一定会有回报。我们的信念源于我们的态度；今天的行为取决于我们的思想；我们的未来取决于我们今天的行为。我会好好把握属于我们未来。

前短时间，我有幸参加了由杭州时代光华安排的赵菊春老师的职业态度与敬业精神的培训学习，使我受益匪浅。此次培训更加深了我对产品质量的认识，质量是企业的命脉，提高产品质量意识，提高全员素质，生产出合格产品，企业才能发展壮大！我们质量部门的工作繁杂、琐碎、责任大，某个环节出现一点差错都要给企业带来不良影响和损失，需要踏踏实实、认认真真、任劳任怨的去做，在工作中难免有挫折、有烦心，如果喋喋不休、哀哀怨怨，不如心平气和面对一切，

用心想、用心做，战胜困难，办法总比困难多。

企业给了我们舞台，我们选择了，就要忠实于自己的选择，义无反顾得担当，这就是责任!要拥有一个积极向上的心态，懂得珍惜，怀着感恩的心，努力回馈!也建议这样的职业素养培训课程多多开办，多多学习。“快乐的钥匙把握在自己的手中”要有乐观平和的职业心理!赵教授这一讲更使我端正了生活及工作的态度，职业素养告诉我们，工作的态度不是今天或明天，而是一种职业的信仰，做好自己该做的事情是无可非议的，工作要主动、必须做到位，尽自己最大努力做自己份外的事情也是一种收获。

天长日久提高的是自己，快乐的也是自己，用好的心态面对一切!阳光心态是一种健康的心理，喜悦、乐观向上、愉快、生机勃勃、沉着冷静是一种精神优势和无形的力量!它会激发主动性、创造性、积极性!我们必须有好的心态面对人生，才能幸福快乐!“上班时间求生存，下班时间求发展”很明确的指出了我们要走的路，要不断的学习，充实自己，细节决定成败。每一位职业人士都必须明白的。面对障碍，出现“消极”行为、情绪与情感，这是自然的表现。然而，我们不能以此为借口，给我们带来危害，而是要掌握一些方法，增长智慧，以阳光心态看待工作和生活，以促使自己能从“消极行为”转向“积极行为”，使自己与企业获得双赢。

职业道德是从事一定职业的人在工作岗位上同社会中的其他成员发生联系的过程中，逐渐形成和发展的，是每个从事职业的人，在工作或劳动过程中，所应遵循的，与其职业活动紧密联系的道德规范的总和。学习职业道德、树立良好的职业道德，加强职业道德建设，也是规范我们从事各行业的人员职业道德行为和提高从事行业人员素质，加强各项事业的建设发展，因此，就必须以各行业的职业道德作为从事工作的人员提高职业素养的内在要求。要从内心地自觉地树立各行业职业道德观念和规范自身的职业道德行为。

我既然选择了从事站务员这个岗位，就要摆正自己的位置，就应该热情服务，俗话说“三百六十行，行行出状元”，通过努力，在平凡的岗位上同样能做出成绩，取得成功，只有热情服务，尊重乘客，才能献身于地铁运营与发展，才会全身心地投入到当中，发挥自己的才能，在服务领域做一番成绩，为社会进步做出自己应有贡献，从而实现自身的社会价值。

一、通过学习职业素养，了解社会主义职业道德的基本规范和社会主义职业道德修养的内容，深刻理解在社会主义职业道德建设和社会主义荣辱观教育的重要性和必要性，结合实际，树立正确的职业道德信念，自觉进行职业素养修养，逐步养成良好的职业素养习惯，把自己锻炼成为一个具良好的社会主义职业道德的人。

二、通过学习职业素养，使我进一步增强了责任感，明了自己的工作职责和工作任务，增强了搞好本职工作的使命感，从而树立为人民服务的思想。自己的遵纪守法意识得到强化，政治思想觉悟进一步提高，组织纪律观念和自我约束能力得到进一步增强。尽管这次职业素养培训课时短，但觉得这次职业素养学习的辅导老师对职业素养学习的内容，从浅引入，讲解深刻，结合实际，生动有趣，使我深刻领会学习职业素养的重要性和必要性，增强搞好本职工作的信心，也是一次加强职业素养修养，提高自身职业素养难得的学习机会。三、通过学习，使我更加热爱以后的工作，树立搞好本职工作的信心。

总之，通过学习，要在今后工作当中，结合社会主义荣辱观教育，把职业素养行为规范牢固树立起来、自觉践行开来，一定要模范带头把职业素养行为规范和社会主义荣辱观作为自己思想道德建设的核心内容，贯穿于实践工作生活中去，体现在经济社会生活的各个方面，把社会主义荣辱观当作社会风尚的一面旗帜；树立和践行社会主义荣辱观，以身作则，努力做社会主义荣辱观的模范实践者和积极推动者；要在站务

员工队伍中形成见荣而为、遇耻而拒的良好风尚;在平凡的岗位上勤奋工作，以一流的标准创一流的业绩，为人民服务，为社会主义事业奋斗终身。

“一个人原来的能力大小并不重要，而他的学习能力、悟性能力则是非常关键，不善于学习的人或学习得太慢的人，会很快被挤出人才的行列。”

我们即将进入企业上班，职业素养对我们尤为重要。我们因该具备职业化的心态和意识，还要磨练职业化素质。职业化意识的树立是为职业化素质磨练打下的良好基矗在职业化意识中，最重要的是对企业具备责任意识。有了责任意识才会主动承担更多的工作，在工作中善始善终，在出现问题时先从自身寻找改进的方向而不是互相推卸责任、互相推诿。有了责任才会郑重地兑现承诺，才会坚守职业道德，对企业忠诚。态度决定一切，企业用人其实并不太看重学历，而是取决于他展现出来的能力和水平，许多人在职场发展慢，不是没有能力，而是心态不够好。良好的职场心态首先是职业人心态，投入地把每一件负责的事做得专业、完美，不偷懒不应付了事。脚踏实地是一名人才成长过程中很重要的心态，优秀的职业人应具备对客户的服务意识、要树立为内部客户服务的观念，注重团队合作。我们属于刚走出校门的新员工，要主动的和上级沟通，主动汇报工作进程，多向领导请教。我们不能感情用事、忽略事实，要注重讨论程序，要尊重大家的意见，力求共同共解。

我们作为新人要不断进行知识和技能的更新，通过阅读、参加培训、工作实践、向先进者学习，自我反思，及时保持知识结构的更新，保证自身能与企业的发展与时俱进。同时也应该思考自己的职业道路，确立发展的目标和方向，在实践中前进。

职业素养与职业规划是密切联系的，对我们的成长起到了很好的指导作用。对于我们即将要踏入社会和职场的大学生，

做好自己的规划可以使我们可以少走很多弯路。通过上课老师的讲解和对案例内容的分析，我对职业规划和职业素养都有了一定的认识，明白了它们之间的关系。这将是一大收获，因为我们可以参照其做出自己的规划，同时注重对自身的职业素养的培养。