

最新居家养老服务运营方案(优秀5篇)

为了确定工作或事情顺利开展，常常需要预先制定方案，方案是为某一行动所制定的具体行动实施办法细则、步骤和安排等。优秀的方案都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？以下是小编精心整理的方案策划范文，仅供参考，欢迎大家阅读。

居家养老服务运营方案篇一

重阳节是中华民族传统节日，承载了丰富的文化内涵。近日，河西区各居家养老服务中心开展庆重阳主题活动，营造出尊老、敬老、爱老、助老的节日氛围。

桃园街道照耀里社区居家养老服务中心组织了“情暖社区，爱在重阳”手工面点制作活动，中心的面点师为老人们讲解了重阳糕的制作方式，在面点师的指导下，老人们和面团、擀面饼、点红枣、填豆馅，认真操作着每一个步骤，做出色泽鲜艳、寓意吉祥的重阳糕，体验了diy的乐趣。

来自友谊路街浏阳里居家养老服务中心的高玮老师走进浏阳里社区，为老人们介绍了重阳节的起源、传统习俗等知识，为老人们送上了节日的祝福。现场其乐融融、互动频繁，老人们纷纷表示，活动既让大家深入了解了我国的传统文化，又感受到了党和政府对老年人群体的关心与关爱。

新城小区居家养老服务中心联合挂甲寺街新城社区为老年人带来了一堂别开生面的编织插花课程，志愿者亲自示范了手提篮编织的每道工序，居民们跟随她的指导，体验着编织的乐趣，一个个精致的手提篮随即“新鲜出炉”。随后志愿者又指导大家如何在手提篮中插花，现场笑声不断，气氛温暖和谐。

居家养老服务运营方案篇二

重阳节又叫“老人节”，是我国的传统节日，也是一个属于敬老爱老的日子。老人是一座山，曾扛起了中华的崛起；老人是一段历史，记载着数十年的历史沧桑，老人是一笔宝贵的财富，蕴藏着丰富的社会经验。关爱今天的老人，就是关心明天的自己。重阳节带给我们的不是登高、赏菊、吃重阳糕，而是一种信息：老年人更需要爱、需要快乐和健康，他们需要的也许并不是钱物，不是礼物，而是你一声深情的问候.....为了弘扬中华民族的传统美德，西和县居家养老服务中心举办“情暖金秋，爱在重阳”主题活动。

活动现场，西和县居家养老服务中心工作人员认真为每位到场老人登记信息、测量血压、进行亚健康分析、让老人体验足息养生舱并发送中心宣传彩页，耐心讲解居家养老的服务功能、服务项目以及“12349”公益热线的拨打方式，提升中心关注度。

活动期间，由老人进行、《歌唱祖国》、《夕阳红》、《九月九的酒》等歌曲大合唱，通过一首首经典的歌曲，唱出当代老年人的爱国情怀和精神风貌，激发老年人对晚年幸福生活的热情与信心。

通过形式多样、富有实效的重阳节主题活动和良好的社会氛围的渲染，展现尊老敬老的精神风貌，进一步营造敬老、亲老、爱老、助老的社会风尚；激发工作人员关爱老人的内在自觉，并由敬老、爱老推及到爱国、爱社会，进一步树立社会责任感和历史使命感，积极投身到和谐社会建设中来。

居家养老服务运营方案篇三

为进一步深入把握我市社区居家养老服务体系的建设情况，助推和提高养老社会化程度，促进昆明经济社会和谐发展，社法委于20xx年4-6月间对我市不同类型、各具代表性的社区

居家养老服务中心服务体系的建设情况进行了专题调研。

一、我市老年人口和养老服务机构现状及工作成效

（一）我市老年人口的基本状况

按照国际标准，一地区60岁以上人口占总人口比例达到10%，或65岁以上人口占总人口的比例达到7%即为进入老龄化社会的标志。我国于1999年进入老龄化社会，至20xx年底全国老年人口达1.94亿，占全国总人口的14.9%。我市1991年有老年人口36.25万，占总人口比例的10.09%，标志着我市进入老龄化社会；截至20xx年底，我市户籍老年人口达87.264万，占全市户籍人口的16.06%，较1991年增长了1.41倍，年平均增长率为7.32%。目前我市有空巢老人23万，占老年人口总数的26.36%；失能老人19万，占老年人口总数的21.77%。在全国31个省会城市中我市老龄化程度排第9位，在云南16个州（市）中排第1位，是人口老龄化较为严重的城市，具有高龄化、空巢化的特点，需要照料的失能、半失能老人数量剧增。

（二）我市养老服务机构现状

我市目前具有一定规模的老年人活动中心4所，各类养老服务机构119所，总计拥有床位数1.6万张，每千名老人拥有床位18张，已建成投入运营的社区居家养老服务中心72个，市级层面成立了xx市老龄事业和产业发展协会□xx市养老产业协会，全市95%的城市社区和85%的农村社区（村）均成立了老年人协会。

（三）我市社区居家养老服务体系的建设和成效

1、社区居家养老服务中心建设情况

根据省、市《老龄事业发展“十二五”规划》相关要求，我市于20xx年启动了社区居家养老服务中心的建设工作，当年

省下达我市建设任务为60个□20xx年为80个，到目前为止已有72个建成并投入使用。

建设方式及规模。

我市因建盖较早的城市老旧小区难以找到800平米的场地，从实际出发，因地制宜，采取新建、改扩建、租赁场地整合资源等方式进行建设，有的中心功能较为齐全，有的采取多点建设弥补或达到功能相对齐全。

服务内容。

目前根据我市不同社区老年人的需求，在个别“中心”四项基本服务已得到拓展，如xx区社区居家养老服务示范点在深入调查的基础上，增加了情感关怀、养老机构外展、小家庭结对等服务。

服务对象及方式。

服务对象为本辖区内60周岁以上老年人，具体根据老年人的实际情况分为无偿、低偿和有偿服务，无偿服务的对象为具有本辖区户籍的城市“三无”和农村“五保”老年人；低偿服务对象为具有本辖区户籍老年群体中的高龄老年人、特殊群体的老年人；有偿服务对象为有经济来源并有服务需求的老年人。

2. 社区居家养老服务中心运营情况

我市积极探索不同的社区居家养老服务中心运营方式，按管理主体和经费来源大致可以分为以下五类。一是由政府全额负担运营经费的，如xx区长寿路社区居家养老服务中心，成立于20xx年，与社区居委会办公用房合用，结合“4050”下岗失业人员再就业工作招聘工作人员，成立至今已为12.9万人次提供服务，每年投入65万元用于政府购买服务。二是由

集体经济承担运营经费的，如xx区中营社区居家养老服务中心，成立于20xx年3月，新建小区预留用地建盖，每天为150余位老人提供用餐服务、为80余人提供康体娱乐活动。三是社会力量兴办、民营经济补贴□xx区916社区养老示范基地，成立于20xx年4月，由爱心企业家免费提供场地，成立至今已为3.6万人次提供服务，爱心企业每年提供运营经费120万元。四是大型工矿社区，由单位与社区共建的，如xx市新村社区居家养老服务中心，成立于20xx年，与社区居委会办公用房合用，与单位离退休人员工作相结合，成立至今已为3万人次提供服务，至今投入运营经费70万元用于政府购买服务。五是市妇联探索的“三工”协作参与社区居家养老服务模式，即市由妇女工作者、社会工作者和义务工作者三者结合，由市妇联组织牵头，引入南鑫家政服务公司提供社会工作者服务，招募志愿者参与，共同为社区居家养老提供服务和帮助。

3. 取得的工作成效

我市社区居家养老服务体系建设至今经历了3个阶段：第一阶段是20xx年的“星光计划”，即20xx之后的2-3年，通过发行福利彩票筹集的福利金，约40-50亿元用于资助城市社区的老年人福利服务设施、活动场所和农村乡镇敬老院的建设和；第二阶段是20xx年的“163”计划，即给予每个社区5万元启动资金，建立“1个”老年服务中心，针对社区内的特困老人、残疾老人、高龄老人、独居老人和患病老人，开展温情、援助、医疗、教育、康乐和维权“6项”服务，实行领导、标准和标识“3个”统一；第三阶段是当前开展的“社区居家养老服务中心”建设，即建立健全县（市）区、乡镇（街道）和社区（村）三级服务网络，城市街道和社区基本实现居家养老服务网络全覆盖，80%以上的城市社区和20%以上的农村社区建立包括养老服务在内的社区综合服务设施和站点。

目前已逐步探索出居家养老为基础，社区资源为依托，社会力量参与的新路子，社区居家养老服务工作走在全省前列，

在西南地区处于中上水平。通过实地走访与了解，截止20xx年3月，我市72个建成投入运营的“中心”，获得省、市、区三级财政拨付建设补助资金累计达4900万元（具体补助标准见表五），其中申请省级财政补助2300多万元、市级财政配套投入1600多万元、县（市）区级财政配套投入1000万元左右，为近万人次老年人提供了服务。

二、我市目前社区居家养老服务体系建设中存在的问题及原因分析

（一）社区居家养老服务体系发展不平衡。一是各县（市）区之间呈现不均衡发展。二是各社区之间发展不平衡。

（二）缺乏市级层面的政策支撑，各职能部门之间难以形成合力。社区居家养老服务体系的建设涉及规划、土地、住建、专业人员培训、政府购买服务、志愿者服务管理等多方面工作，需要多个职能部门的协同推进。

（三）工作开展过程中“三难”问题突出。一是“中心”用房选址难是社区居家养老服务体系建设的主要制约因素。二是各级配套资金落实有困难。三是运营难是社区居家养老服务体系建设的突出问题。

（四）服务项目有待扩充，充分发“中心”养老服务功能。由于“中心”的建设工作尚处于起步阶段，与“中心”建设的基本功能要求还有较大差距。另外，一些“中心”由于缺乏宣传，虽然具有较为齐备的设施和配置，但呈现出服务量不饱和的状况，“中心”难以真正发挥养老服务的功能。

（五）社区功能不健全，社区内资源整合利用率不高。社区居家养老服务体系的建设支撑在社区、根基在社区、服务对象在社区，需要社区内每一个组织、每一个家庭的参与协作，需要整合社区内各种资源，纳入整个社区的发展建设统一规划之中。但调研中了解到，许多现有社区资源还处于“分

离”状态。一是社区内的基层组织未能实现有效联动。二是“中心”与小区物管没能实现信息、资源共享。三是社区内公共单位、组织拥有的资源未能得到充分利用，社会力量引入不够。

（六）“中心”责任主体要不够明确，助老服务队伍建设有待加强。一是“中心”责任主体不够明确。二是助老服务队伍力量薄弱，专业养老护理员紧缺。

三、对策和建议

（一）提高认识、加强领导。

国际上一般都是在人均gdp达到10000美元以后才进入老龄化社会，而中国在3000美元的时候就已进入了老龄化社会，“未富先老”对我国经济的可持续发展和社会结构的调整带来巨大的冲击和挑战。□xx市作为省会中心城市，各级党委、政府要充分认识到社区居家养老服务体系的建设对构建和谐社会、建设幸福美好新昆明的重要意义，是全市在全省率先实现小康社会的重要内容，是实现我市经济可持续发展的必然要求。要切实增强做好社区居家养老服务体系建设的紧迫性和责任感，结合社会管理工作创新，建立“政府投入主导化、投资主体多元化、服务对象公众化、运行机制市场化、服务队伍专业化”的社区居家养老服务工作大格局；要将社区居家养老服务体系的建设作为重要的民生工程，列入重要议事日程，纳入绩效考核体系；要通过政策扶持、资金投入、搭建平台、培育机构、典型示范、服务监管等途径，切实加强我市社区居家养老服务体系建设的领导。

（二）加快制定有利于推动社区居家养老服务体系建设政策措施。

一是按照新修订的《老年人权益保障法》，抓紧对□xx市《老年人权益保障条例》进行修订，将社区居家养老服务体系的建

设写入地方性法规条例中。二是制定完善城乡社区居家养老服务体系建设的中长期发展规划，根据我市人口老龄化发展趋势、老年人口分布和老年人的需求，科学谋划、高位统筹，做顶层设计。三是市政府要加快出台《关于加快推进xx市社区居家养老服务体系建设的实施意见》，要认真总结试点经验，深入调研，摸清情况，学习借鉴省内外的先进经验和做法，明确社区居家养老服务体系的建设指导思想、目标任务与阶段性要求，以及各职能部门的具体职责，进一步规范“中心”的建设、运营，通过建立长效性的运行、管理、保障机制，逐步完善社区居家养老服务体系建设的政策措施。

（三）建立健全我市社区居家养老服务体系建设的体制机制。

一是强化市、（县）区两级老龄部门养老行业主管部门的责任，负责社区居家养老服务体系建设的行业管理和业务指导；强化县（市）区、街道（乡镇）两级政府为“中心”建设的主体责任，负责具体承建“中心”项目；强化街道（乡镇）、社区属地管理主体的责任，在“中心”项目建成后，交由社区、社会组织及企业等管理运营，由街道（乡镇）、社区负责日常监管。形成“条抓块管、条块结合、以块为主、非营利性组织负责“中心”营运”的居家养老服务体系的管理体制。二是发挥市场在资源配置中的基础性作用，打破行业界限，放开社会化养老服务市场，采取公建民营、民办公助、政府购买服务、小额贴息贷款等多种形式，引导和培育社会力量参与社区居家养老服务体系的建设，实现投资主体多元化；鼓励具有一定资质的、专业性较强的非营利性机构，尤其是社会工作机构进入社区居家养老服务，可学习上海模式，建立公益招投标平台，设立养老服务专项，通过市场化的引入激发行业的活力，实现运行机制市场化。三是建立健全政府购买服务的工作机制，制定“普惠+特惠”的政策，优先向需求最迫切的老年特殊群体提供服务，将城市“三无”老人、农村“五保”老人、80岁以上独居、空巢、失能、半失能的高龄老年人列为政府购买服务的对象，为其提供无偿或低偿服务；通过市场运作，不断拓展服务内容、创新服务方式，

为具有服务需求和一定经济能力的低龄老人提供有偿服务，逐步实现服务对象的公众化。四是建立健全社区居家养老服务体系的经费保障机制。老龄工作是关系到千家万户的民生工程，且养老产业属于微利或无利行业，建议政府通过财政拨付、政策倾斜、税收减免等形式给予一定的扶持，要，对社区居家养老服务中心的“助老员”工资、日间照料床位、老年饭桌、场地租赁等方面给予补贴扶持。

（四）进一步完善社区功能，夯实居家养老的硬件基础。

一是将“中心”建设纳入社区配套服务设施统一规划建设，作为“和谐社区”建设不可或缺的内容进行考核。二是加强社区硬件基础设施建设，将“中心”建设用地纳入新建小区的建设规划，在开发时预留小区总面积的5%或8%，作为养老设施用地，规划、土地、住建、民政等部门要在立项、规划、用地、工程许可、小区命名等各个审批环节严格把关，形成政策合力；加大对老旧小区硬件设施的修缮和改造，充分利用有限空间，以改扩建的方式逐步加强“中心”硬件建设。三是加强对社区资源的整合利用，社区“两委”应重视和支持“中心”建设，加强老龄、民政、卫生、工青妇等基层组织的协调配合，充分依靠和挖掘社区内公共单位的力量，调动小区物管的积极性，共同参与社区居家养老服务工作。

（五）加强队伍建设，建设一支专兼结合、以专为主的社区养老服务队伍。

一是进一步理顺老龄工作管理体制，整合老龄办与市委老干部局的资源，以适应老龄化进程不断加快对老龄工作提出的新挑战和新要求。二是与“4050”人员再就业工作相结合，参照社管综治“协管员”的方式，在每一个“中心”设立2-3个“助老员”的公益岗位。三是加强养老服务人员的培训，与劳动就业部门配合，定期对专职人员进行康复、护理、心理学等具有较强针对性的培训，实行“助老员”持证上岗和定期星级评定，提高养老服务队伍的专业化水平。四是注重

发挥“养老服务志愿者”队伍的作用，开展“以老养老”、“银行式储蓄养老”，调动志愿者的积极性，特别是一些低龄老年志愿者的参与积极性。

（六）加大宣传力度，引领社会化养老新风尚。

社区居家养老在全社会的认知度和认同度还有待进一步提高，要以新修订的《老年法》普法学习宣传为契机，将积极应对人口老龄化上升为国家的一项长期战略任务加强宣传，发挥舆论引导和推动作用，强化“家家都有老人、人人都会老”的意识，形成全社会关心、关注养老服务事业的浓厚氛围。发挥好新闻媒体的作用，通过开展各类活动，集中宣传开展社区居家养老服务工作的背景、内涵和意义，通过对“中心”养老服务实际效果的提升和宣传，释放敬老、爱老、养老的社会“正能量”，以提高社会关注度；要针对老年人做好细致的宣传讲解工作，逐步改变老年人传统的生活观念、消费观念和养老观念，接受这一新型的养老方式，引领社会化养老的新风尚。

将本文的word文档下载到电脑，方便收藏和打印

推荐度：

[点击下载文档](#)

[搜索文档](#)

居家养老服务运营方案篇四

8月23日下午，宁德市召开居家养老专业化工作推进会议，各县（市、区）人民政府、东侨经济技术开发区管委会分管领导、民政局局长（社会事业局局长），市直有关单位和居家养老专业化组织代表参加了会议。宁德市政府黄建龙副市长参会并发表了讲话，会议由宁德市政府办吴江副秘书长主持。

会上，宁德市民政局徐孝卫局长就如何推进全市居家养老专业化工作作了重要部署，省民政厅养老事业处处长林跃强解读了省政府关于居家养老最新文件精神，各县（市、区）就如何开展居家养老工作发言讨论，受邀参会的五家居家养老专业化服务组织就自己的企业特色做简要介绍。

黄建龙副市长在会上做了重要讲话。他指出，养老是利在当代，泽被后世的好事，但是好事却难做，需要各级政府和有关单位的共同努力。他要求，全市应高度重视居家养老服务工作，充分认识居家养老专业化工作的必要性，深入学习贯彻省委、省政府精神，结合宁德市实际情况，不断加大工作力度，把握好时间节点，迅速行动起来，确保在20xx年底完成引进专业化服务组织落地，全面铺开我市居家养老服务。

居家养老服务运营方案篇五

201月11日，当向阳居家养老服务网点活动室大门刚刚打开，一群老人相拥而入，手里举着“火红的表扬信”，他们是专程来感谢“向阳居家养老服务网点”的工作人员。原来，这些老人都是空巢老人。

自207月16日向阳家政在辽河、建新、万有社区启动居家养老服务网点以来，深受老人的认可与欢迎，向阳养老网点的设立，使每天中午老人能吃上热气腾腾营养可口的饭菜，而且只需5元钱，而且为有需要的老人，风雨无阻的送餐，老人们非常满意和感动。老人们为表达自己的感激之情，特送上一

封表扬信，真心感谢向阳家政为他们做的这些实事。

社区老人张振荣、季成荣、王亚楠、康世霞向阳居家养老服务网点赠送表扬信

社区老人给予“向阳居家养老服务网点”工作人员崔素荣、徐杰、刘艳等高度赞扬

表扬信

尊敬的向阳家政领导及社区领导：

我们是社区网点的就餐居民，每当我们走到这里使我们感到非常的亲切温暖，无论任何天气情况，雪天、雨天、食堂的工作人员和管理人员对待行动不便的老人主动接送，问寒问暖，使每一位老年人吃得放心玩得开心，让我们真正体会到向阳家政居家养老的真实性和对我们的重要性，真是居家养老的体现所在。使每一位老人深深感受到在此如在家的感觉，他们不是亲人胜似亲人，真正的做到了敬老、爱老、关怀老人。在这里永不言败是传递居家养老的正能量，这样的就餐环境是每一位老人所需要的，希望你们传承下去，使每一位老人幸福、安康、快乐永远。

感谢向阳家政领导为老年人搭建这样的平台，使我们衣食无忧！

二零一六年一月十日

辽河社区全体就餐老人