# 最新半年度的工作总结(实用10篇)

工作学习中一定要善始善终,只有总结才标志工作阶段性完成或者彻底的终止。通过总结对工作学习进行回顾和分析,从中找出经验和教训,引出规律性认识,以指导今后工作和实践活动。优秀的总结都具备一些什么特点呢?又该怎么写呢?下面是小编整理的个人今后的总结范文,欢迎阅读分享,希望对大家有所帮助。

# 半年度的工作总结篇一

上半年来,在领导的正确领导和关怀支持下,在其他同志的配合与帮助下,我立足本职,扎实工作,主动主动,强化落实,顺利地完成了自己所承担的工作任务,在政治思想和本职工作方面取得了一定的进步,就上半年来我作总结如下:

# 半年度的工作总结篇二

优秀作文推荐!这半学年来,本人在教育教学工作中,始终坚持党的教育方针,面向全体学生,教书育人,为人师表,确立以学生为主体,以培养学生主动发展为中心的教学思想,重视学生的个性发展,重视激发学生的创造能力,培养学生德、智、体、美、劳全面发展,工作责任心强,服从领导的分工,积极做好本职工作,认真备课、上课、听课、评课,广泛获取各种知识,形成比较完整的知识结构,严格要求学生,尊重学生,发扬教学民主,使学生学有所得,不断提高,从而不断提高自己的教学水平,并顺利完成教育教学任务。

### 一、政治思想方面:

认真学习新的教育理论,及时更新教育理念。积极参加校本培训,并做了大量的政治笔记与理论笔记。新的教育形式不允许我们在课堂上重复讲书,我们必须具有先进的教育观念,

才能适应教育的发展。所以我不但注重集体的政治理论学习,还注意从书本中汲取营养,认真学习仔细体会新形势下怎样做一名好教师。

### 二、教育教学方面:

要提高教学质量,关键是上好课。为了上好课,我做了下面的工作:

- 1、课前准备:备好课。
- 2、认真钻研教材,对教材的基本思想、基本概念,每句话、每个字都弄清楚,了解教材的结构,重点与难点,掌握知识的逻辑,能运用自如,知道应补充哪些资料,怎样才能教好。
- 3、了解学生原有的知识技能的质量,他们的兴趣、需要、方法、习惯,学习新知识可能会有哪些困难,采取相应的预防措施。
- 4、考虑教法,解决如何把已掌握的教材传授给学生,包括如何组织教材、如何安排每节课的活动。
- 5、课堂上的情况。组织好课堂教学,关注全体学生,注意信息反馈,调动学生的有意注意,使其保持相对稳定性,同时,激发学生的情感,使他们产生愉悦的心境,创造良好的课堂气氛,课堂语言简洁明了,克服了以前重复的毛病,课堂提问面向全体学生,注意引发学生学数学的兴趣,课堂上讲练结合,布置好家庭作业,作业少而精,减轻学生的负担。
- 6、要提高教学质量,还要做好课后辅导工作,小学生爱动、好玩,缺乏自控能力,常在学习上不能按时完成作业,有的学生抄袭作业,针对这种问题,就要抓好学生的思想教育,并使这一工作惯彻到对学生的学习指导中去,还要做好对学生生学习的辅导和帮助工作,尤其在后进生的转化上,对后

进生努力做到从友善开始,比如,握握他的手,摸摸他的头,或帮助整理衣服。从赞美着手,所有的人都渴望得到别人的理解和尊重,所以,和差生交谈时,对他的处境、想法表示深刻的理解和尊重,还有在批评学生之前,先谈谈自己工作的不足。

- 7、积极参与听课、评课,虚心向同行学习教学方法,博采众长,提高教学水平。
- 8、热爱学生,平等的对待每一个学生,让他们都感受到老师的关心,良好的师生关系促进了学生的学习。

# 半年度的工作总结篇三

每天主动积极的拜访客户,并确保拜访质量,回来后要认真分析信息和总结工作情况,并做好第二天的工作计划。拜访客户是销售的基础,没有拜访就没有销售,而且因为人与人都是有感情的,只有跟客户之间建立了感情基础,提高客户对我们的信任度之后方有机会销售产品给他们。

### 主动协助

客户做工作,比如帮忙查找资料,帮忙做方案,做预算,这都是让客户对我们增加信任度的方式之一,也是推我们产品给他们的最好机会20xx年半年销售工作总结汇总20xx年半年销售工作总结汇总。即使当时没有能立刻成交,但是他们会一直记得你的功劳的,往后有用到的都会主动找到我们的。

# 半年度的工作总结篇四

1、完善校园安全保卫、门卫值班、夜间巡逻制度,尤其是加强夜间保安的检查管理,继续对行政楼、图书、实验楼等重点部位实行定点、定岗、定人的安保工作。

加强对保安人员的教育,提高保安队伍的责任心,本学期辞退了4个工作不负责的保安。

- 2、做好门卫室工作,根据高职与三校对学生的不同要求进行管理,尽力做好外来人员、车辆、外卖废品登记等工作。
- 3、努力做好校园安全监控工作,安全监控员坚持每天在全院 五个监控点上巡控,视频回放监控录象,发现问题及时汇报 处理。
- 4、努力做好校园消防设施与围墙护栏的巡查检修工作。因学生频繁翻爬校园围墙,围墙护栏被损情况比较严重,几乎天天修补,共修补扎拉铁丝网800余米。根据每月水费对比,对11月份偏高的水费,疑有漏水情况,立即查找原因,系教师公寓正南30米处香樟树林中一条基建时预留的备用消防水管严重漏水,及时关闭了阀门,减少了浪费。
- 5、医务室坚持做好医疗服务。一是认真做好常规门诊医疗服务,每月上报药品月份耗材表;二是组织新生体检1234人;三是新生军训、大学英语四、六级考试期间的医疗值班;四是对职工医疗费额外补助部分(11人次)、教职工子女医疗费(13人次)报销的审核工作;五是及时处理学生水痘病的蔓延。当通信电子系少数学生出现水痘病时,采取了向卫生部门汇报,患者离校治疗,对患者宿舍(7号楼与11号楼)迅即喷打药水消毒等措施。

# 半年度的工作总结篇五

- 1、课件版本的. 多样性。由于授课人水平参差不齐,对课件没有进行统一的调整,大部分授课人直接用word文档代替ppt组织培训,培训不够生动形象,授课内容侧重点不明显。
- 2、培训工作考核少,造成培训"参加与不参加一个样,学好与学孬一个样"的消极局面,导致培训工作的被动性。

- 3、培训过于形式化:培训时间与课时的不长是导致形式化的主要体现,短短的半个小时不能完全将所要讲的课程融入到培训工作中来。
- 4、培训质量有待加强。部门培训质量如何提高,是所有培训负责人都在摸索的,盲目的提报培训计划,员工没有学习积极性,内训师的授课能力,都是部门培训的拦路虎。部门培训过于依赖公司安排,但真正切实了解并操作部门培训的是本部门的人员,因此部门培训需从培训负责人抓起,提高部门培训负责人的培训管理技能,掌握专业的培训需求调查、计划制定、培训考评、培训记录的能力,由部门培训负责人担任起本部门的培训任务,办公室作为服务部门,起协助、监管的作用。

# 半年度的工作总结篇六

- 1、认真做好校园环境常规卫生保洁及督察与垃圾清运工作, 坚持每月对教职工办公室,每天对学生宿舍的卫生检查与内 勤考核,保持洁净优美的校园环境与舒适的学习、生活环境。
- 2、认真做好校舍设施的常规维护与维修。基本做到电梯、中央空调等大设备按月检测维护,确保安全使用;水、电、木工应急维修,做到有报即修,确保不影响教育教学工作与师生生活。

本学期水道工承接报修单共562次,其中疏通地漏、拖把池345次,更换台盆水管170根,水龙头47只,修补侧石38米。电工接报维修417次,其中修理更换教室宿舍灯具及开关、插座315只,因停电切换电源、排除因用电不当、雨天漏电造成的电路跳闸等故障36次,修理电热水器、电水壶10次,立式、挂壁式空调56次。木工接报维修697次,其中修理门、门拉手、橱门162扇,修锁、换锁145把,更换学生宿舍移门滑轮260只,移门铜条45根,配换玻璃55块,修理教室凳子15只,讲台3只,办公桌12只。

为了执行学院财产管理制度,我们坚持了谁使用谁管理,人为损坏必须赔偿的原则,在三校部学生科、学工部学生管理科的大力支持配合下共落实到教室、宿舍财产缺损责任人的赔款3000余元。

- 3、利用暑期对部分校舍设施进行了整修。一是分别对学生宿舍7号楼、11号楼、实验楼局部,高职教学区a[]b[]c[]d楼局部墙面进行了粉刷。二是对三校学生宿舍15间卫生间进行了防渗漏的地面处理,对高职教学区16间厕所进行了防渗漏处理与重新吊顶。三是对屋顶严重渗漏的三校部10号楼学生宿舍、三校部2号楼教学楼(局部)、3号教学楼(局部)屋顶、办公楼屋顶、实验楼东楼平台、高职a楼二层平台都进行了浇油胶工程。四是对南大门湖边观景台木楞地板进行了整修,采取了底层垫木涂柏油,层面木楞地板涂桐油的措施。
- 4、认真做好校园一期绿化养护管理的督察工作,对校园绿化二期一、二标段(三校部教学、生活区、高职学生宿舍5、6、7号楼区域)的苗木种植进行了清点验收管理,对死亡的总价值3万余元的雪松、红枫、合欢等苗木都适时进行了补种。补种后又再次验收、正式接收。经向市园林局咨询养护管理费用标准后邀标协商,由校园一期绿化养护管理单位(江苏省园林绿化工程公司吴江分公司),以单价2元,总面积19000平方,总价3.8万元承担校园二期一、二标段绿化的管理养护任务。
- 5、认真做好物质采购供应。其中有一年一度教职工办公用品的采购分发、教室、学生宿舍卫生用品、纯净水等物质用品的供应分发。更换第四会议室皮沙发3套,实验楼通信电子系学生办公室、现教中心教师办公室分别新安装与更换挂壁式空调1台,新增院办档案室,用彩钢板隔饰,新购办公桌椅2套,文件柜4只,还与三校部体育教研室共同采购了张家港金陵体育器材有限公司的室外固定式钢架玻璃篮球架9付,排球网架1付,移动球框2只。暑假,施工人员冒着地面温度40℃-50℃的高温酷暑开凿水泥地挖潭,放置篮球架地下

预埋件,为保证预定工期后勤部天天派人现场督工,确保了在新学年开学前完工投入使用。

6、认真做好市、院的中心工作。我们配合市有关部门做好了9月份的百场文艺晚会开幕式,10月份市的经贸洽谈会、11月份省教育现代化评估、中日友好"樱花苑"植树等重大活动的后勤服务工作,还积极配合校企合作部11月、12月连续两次xx届毕业生供需洽谈会的后勤服务,教务部举行的期中、期末考试及各类计算机、英语、会计证等考试的后勤服务(搬运课桌椅,排考场等等)。

# 半年度的工作总结篇七

过去的半年,在县委、县政府领导的正确领导下,局领导班子和同志们的关心和大力支持下,通过尾矿办全体成员共同努力,积极主动开展全县尾矿综合利用工作,较好的完成了阶段性工作任务并取得了明显成效,现将尾矿综合利用办公室上半年工作总结如下:

半年以来,尾矿办以不定期形式,通过报刊、互联网等不同方式组织开展有关政策及相关业务知识的集中学习,透彻分析、研究省、市、县各级政府下达文件,抓重点、找亮点、攻难点,深入领会各级政府文件精神,明确工作目标,积极开展工作。

以项目形象进度为工作重点,以落实投产为工作目标,对全 县尾矿综合利用项目及时跟踪督导,狠抓项目落实,推进新 型尾矿产品市场的推广应用。一是组织明德建材公司深入开 发商、建筑施工等单位进行对接,使建筑商对新产品有了新 的.认识和了解,并取得了一定的成效。二是积极帮助县建龙 固废资源开发有限责任公司1.2亿块蒸压砖项目相关手续办理 工作,积极帮助企业跑办相关,使该项目得以顺利实施,目 前项目已试生产。三是抓好产业布局,推进项目建设。根据 我县区域特征,按照合理布局的原则□20xx年前在全县范围内 规划五个区域建设新型尾矿建材企业17家(含现有企业5家)、有价元素再选回收企业1家。新型建材幅射全县23个乡镇,重点保证区域内民用建筑市场,中高端尾矿建材产品视产品及市场情况再统筹布局。按照合理布局的原则,认真抓好新建项目立项前审查工作,对提出尾矿项目申请的企业和个人,我办根据布局、投资及产品等指标要求,组织人员深入现场严把审查关。截止目前完成了6家企业的审查工作。在抓好以上工作的同时,定期或不定期对在建项目进行督导,随时掌握项目进度;对已试生产项目及时了解运行情况。

对全县重点尾矿综合利用项目进行实时跟踪督导,定期为尾矿综合利用企业进行现场督导,做好行业调度工作,及时掌握行全县尾矿综合综合利用工作各类信息。根据上级要求,编制下发《县20xx年尾矿及其他工业固废资源综合开发利用工作推进方案》等政策性文件,完成上级需要各项汇报材料,为领导做好保障性服务。完成1-6月份尾矿综合利用项目生产运行情况统计报表工作。每月月底,根据上月财政铁粉监控数,做好全县钛粉产量估算工作,并及时上报。

# 半年度的工作总结篇八

虽然我在一年的工作中取得了一定的成绩,但还存在一些问题和不足:一是政治理论修养不足,造成公文写作的局限性;二是长时间繁忙工作时容易松懈,持久的紧迫感稍有不足;三是工作主动性还不够,工作预见性有待提高;四是对突发事件的应变能力需要提高,处理复杂问题,驾驭复杂局面的应变能力还要进一步加强。;五是对一些工作关系的处理欠妥,直接影响了工作的进度和质量,沟通协调能力还待提高。

在今后的工作中,我还要继续加强学习,戒骄戒躁,努力工作,为\*\*乡的社会经济建设奉献自己的一份绵薄之力。

### 半年度的工作总结篇九

进入2017年以来的半年中,面对xx市物业工作的总体趋势, 在上级领导的指导和关心下,全体员工的努力下,我们以饱 满的热情来做好了各项工作,在各方面工作中取得了一定得 成绩,下面对上半年的工作总结如下:

### (一)直接服务部门工作总结(金钥匙服务中心)

xxxx服务中心中心是我们星河湾对外服务的窗口,其服务水平远远高于普通管理处。业主入住之后,只需一个电话,星河湾金钥匙服务中心将会为业主提供24小时个性化、零干扰、全方位服务。今年以来,按照部门的服务理念,围绕部门的工作核心,根据部门年度工作计划的工作重点和管理目标,开展各项服务、管理、培训工作,并针对原有存在的不足之处加大培训、考核力度,逐步予以改善。

### 1、费用收缴工作

20xx年的工作重点之三是费用的收缴工作。由于工程遗留问题,一部分业主以各种借口推迟或拒交物业管理费和相关的一些费用。金钥匙服务中心耐心地、深入细致地做每一户业主的工作:及时协调各部门解决业主的户内存在问题;经常上门走访业主,了解业主的需求,并及时予以跟进处理,得到业主的赞许与认可,从而提高了费用的收缴率。

### 2、业主(住户)满意度调查及投诉处理

今年上半年[xxx服务中心,紧紧围绕一期的工程问题和二期的返修工作进行跟进。根据实际情况,我们明确了返修工作完成后,必须先由xxx服务中心、工程服务中心、施工单位三方对相关工程进行检查、验收,合格后方可通知业主验收,减少了业主反复验收的情况和投诉。为了了解过去两年xxxx

每一户的维修情况[]xxx服务中心对每一户的维修记录逐一进行分类统计,便于日后工作的跟进。

### 3、验收交楼工作

20xx年的工作重点之二是二期和一期尾房的交楼工作。在继续做好二期交楼工作的同时,对一期尚未交楼的23套房进行检查,包括户内的工程问题、所缺配件等逐一进行认真细致的检查。对于工程问题,通知施工单位进行维修;对于所缺配件,通知相关部门予以补充。目前,所缺配件主要是德格配件,已发函通知开发公司采购尽快补充。

### 4、工程返修工作

二期的收楼工作正常进行着,对于一些返修工作已完成的单元,加大了通知业主进行二期收楼验收的力度,目前已完成二次收楼113户。由于有些施工单位的原因或业主本人的问题,有个别单元的返修工作滞后,造成业主投诉和提出索赔要求,本部在尽力协调相关施工单位尽快按交楼标准和业主要求做好返修工作的同时,也积极地与业主沟通、协调,征得业主的谅解,有些业主放弃了索赔要求,有些业主大幅度降低了索赔的要求,取得较好的效果。在今年三月份开始,重新启动的联合小组工作,对于一期和二期业主索赔要求的协商、确认起到较好的效果。

### 5、社区活动开展

上半年[xxx服务中心除了扎扎实实地解决好业主的切身问题,做好业主的服务之外,有否开展适合业主喜欢的社区活动也是一个重要的因素。分别开展了以"欢聚xxx[共享中国年"的一系列社区活动:春节业主联欢晚会、迎春接福、元宵节精谜;六一儿童节举办了"美丽xxx[欢乐儿童节"的社区活动。这些活动都得到广大业主的积极响应,业主反映良好,这样也增加了我们做好社区活动的信心。同时,根据广大老年业

主的需求,在业主活动室设施、配置尚未解决的情况下,想 方设法地为其安排了培训和活动场地,并安排员工担任英语 教员,为老年业主们上英语课,受到老年业主们的好评。汶 川发生大地震后,及时发动业主开展爱心捐款活动,共收到 业主的捐款为:人民币70,260元、美元5,200元、港元5,000 元。

- (二)间接服务部门工作总结(安管部、环卫部、工程部)2017 年上半年,间接服务部门牢牢把握各自的工作职责,在公司 各级领导的关怀支持下,安管部、环卫部、工程部全体员工 发扬"吃大苦、耐大劳"的精神、克服种种困难,高质量、 严要求,较好的完成了2017年上半年的工作任务。
- 1、安全管理部(治安管理、交通管理、消防管理等)

安全管理部的主要工作就是做好治安管理、交通管理、消防管理的"三管"工作,在今年上半年,安全管理部解放思想、实事求是,使小区业主家里发生治安事件0起、刑事案件1起、盗窃事件0起、火险事故1起,已处理共2起。

- 一是在治安管理工作中,今年1月份至今,加大了管理力度,制定了多份管理方案,在园区内装修期间,共抓获盗窃份子2人,为公司挽回经济损失近2万元。礼宾员为业主发放报纸、信件约140次,为业主推送物品约1000次,与相关部门配合为业主家中移动各类家具和其它物品约70次。并针对春节特殊期间,下发通知预案1份,确保了春节期间公司财、物和施工现场的财、物安全,未发生丢失被盗现象。
- 二是在交通管理工作中,1月份至今,公司严格按照《北京市机动车辆收费制度(暂行)》,做好了对进出地下停车场临保车辆的收费管理,加大了对进入小区地下停车场[]xx中路停放的车辆巡查监管和登记管理,巡查次数每天20次以上、每月600次以上、半年3600次以上。通过努力,交通状况也又了起色,半年来小区内发生交通事故1起,配合交管部门处理1

起。

三是在消防管理工作中,1月份至今,公司对小区楼宇内的消防器材全面检查6次,并做好记录和使用不干胶封条(495张)进行封闭管理,有效的消防事故的发生。

### 2、环境维护部(绿化养护、卫生清洁)

一是绿化养护工作上,开春之际,我们精心地养护畅园里保温大棚内的两棵智利蜜棕,每天定时喷水、加热、定时记录室内外干湿温度,直到四月大棚拆除。并对整个园区更换种植各类地被苗木约25万棵,草皮1.2万方,各室内摆放绿植5000盆,确保了园区和销售中心、会所、公寓的绿化环境。为了全力配合三期销售,我们加班加点,根据周边实际地形以及苗木的生长习性,注重细节的将朗园、畅园部分苗木品种进行更换。并在养护工作中,施肥、打药、甚至浇水都是对症下药。

二是清洁工作上,首先对员工进行了培训,并派巡查员每日督促跟进外派清洁公司各区域的卫生清洁,监管改正他们不合理的作业,发现问题及时解决,促使他们的清洁水平、服务意识达到公司的标准和要求。通过努力,上半年有偿服务组共完成有偿服务单xxxxx,产生费用xxxxx元,完成空置房保洁xxx套/次,产生费用xxxxxx元,合计产生费用xxxxxx元。

### 3、工程部(工程服务、工程维护)

2017年上半年,工程部在其它兄弟部门的支持配合以及部门全体员工的努力下,较圆满的完成了工程服务和工程维护两大工作,确保了小区各设备设施、水、电、气的正常运行,以及工程返修工作的顺利进行。

一是工程服务。截止到x月x日,一期共开具《工程返修返修 意见书[]xx份,其中已完成xx份,未完成xx份正在跟进中;一

期共交楼xx套,未交楼xx套;二期共交楼xxx套,未交楼xx套,各类发文xx份;完成各类《签证单[]xxx份。并组织召开工程返修例会xx次、部门例会xx次,协调完成各类工程施工返修后的验收及签证结算工作;处理各施工单位的来往文件。

- 二是工程维护。我们对灯柱以及电力井盖进行了油漆翻新,并对所有水景喷头、灯光设施以及s5锅炉房高层供水泵房以及消防泵房进行了检查并及时的维修,确保园区水景以及外围灯光的正常运行。并采取上门服务的方式,11年上半年共计完成了各种维修单5000余份。同时,二期、三期样板房的日常维护工作也有条不紊的进行着。
- (三)后勤保障部门工作总结(行政人事部、财务部)

在过去的半年里,行政人事部和财务部,秉承"舍得、用心、创新"的经营理念,以"坚持服务全局,发挥综合协调优势,提高公司行政执行力"为工作重点,紧跟公司部署,经过全体员工的一致努力,圆满完成了各项管理服务工作,为下一步的工作奠定了坚实的基础。

- 1、行政人事部(采购管理、行政内务、人事管理、企业文化建设等问题)
- 一是加强基础管理,完善各项规章制度。上半年度,严格执行iso9001各项工作标准,从日常管理工作抓起,认真学习和贯彻了《新劳动法》,并通过采取广泛的宣传途径招聘人才。并通过规范考勤制度、做好人事档案的管理、档案管理等工作,使工作制度进一步规范,基础工作进一步加强。
- 二是广泛宣传,加强企业文化建设。为了加强公司的企业文化建设,丰富员工的业余生活,公司指定专人负责物业宣传栏的编辑工作,对《物业之声》全面改版,重新定位为社区文化服务,向员工介绍公司最新动态和宣传科普奥运知识,从而增强对企业的信任感和归属感。

三是加强成本控制,保障后勤工作。在采购方面,公司始终本着"开源节流、降低成本、提高效率"的原则,制定了系统的采购管理制度和采购方案,要求采购员严格遵守采购程序。同时保证物资采购的及时性。物资申购到位后严格落实有关仓库出、入库管理规定、物料的发放流程。

2、财务部(财务内务、其他辅助相关管理工作)

刚刚过去的半年时间里,在经理的领导下,财务工作依然周而复始、忙而有序地进行着,在不断改善工作方式方法的同时、在各级领导的关心协助下,顺利完成了各项工作工作。并在出纳、收费、资产管理等方面工作都有有了很大突破,保障了公司各项工作的正常运行。

# 半年度的工作总结篇十

上半年,我支行按照总行和xx支行工作部署,认真贯彻全行"xx[xx"工作方针,全力配合网点转型工作,加强职工队伍建设,强化内控和风险管理,齐心协力抓好工作落实,确保了我行今年上半年各项指标的稳健运行,为完成年度目标任务奠定了坚实的基础。