

2023年设备检测服务合同 检测服务承诺书 (大全6篇)

随着人们对法律的了解日益加深，越来越多事情需要用到合同，它也是减少和防止发生争议的重要措施。那么合同应该怎么制定才合适呢？以下是我为大家搜集的合同范文，仅供参考，一起来看看吧

设备检测服务合同篇一

工程项目名称：

检测单位名称：

衡阳市住房和城乡建设局制

检测单位项目负责人质量检测责任

承诺书

本人承诺在对该工程质量检测中一定认真履行下列职责，并承担检测责任。

- 1、严格按照资质等级和业务范围承担检测任务，不转让检测业务；不允许其他单位或个人以本单位名义承揽检测业务；与工程项目委托单位签订书面委托合同；认真编制检测方案，方案中明确质量要求和执行标准，并报工程质量监督机构登记。
- 2、选派具有相应资格的检测人员，按照国家有关法律法规和工程建设强制性标准实施工程质量检测，对发现的违法违规和违反工程建设强制性标准行为以及检测不合格事项及时通告工程项目建设、监理单位并报告工程质量监督机构。
- 3、出具的检测报告签章手续齐全，并真实反映工程质量情况，

决不出具虚假报告，及时收集整理检测数据并归档。

4、对检测取样进行见证，对样品来源承担责任，并对检测结果负责，且承担因此引起的其他法律责任。

XXX

20xx年x月xx日

设备检测服务合同篇二

尊敬的客户：您好！

一、全国联保，就近服务

二、服务范围

2.4.3 crt显示器及液晶显示器出现硬件故障时，服务机构将为您免费维修。

2.5.2 二类部件出现硬件故障时，服务机构将为您免费更换或维修该部件。

2.5.3 crt显示器出现硬件故障时，服务机构将为您免费维修。

2.5.4 电脑外部设备(crt显示器除外)及其他部件出现故障时，您需要支付服务费及备件成本费。

2.6.1 一类部件及二类部件出现硬件故障时，服务机构将为您免费更换或维修该故障部件。

2.6.2 crt显示器出现硬件故障时，服务机构将为您免费维修。

2.6.3 电脑外部设备(crt显示器除外)及其他部件出现故障时，

您需要支付服务费及备件成本费。

2.7 台式电脑产品部件分类如下：

台式电脑产品部件分类

一类部件□cpu□硬盘、主板、显示卡、内存、电源，购机之日起三年，三年上门服务

外部设备□crt显示器 ，自购机之日起三年

其它部件 ：光驱、散热风扇 ，自购机之日起一年

机箱面板、指示灯、机箱风扇、机箱外部各类按键等 ，自购机之日起三个月

不在保修范围内的部件：各种外部及内部连线、主机箱和非同方原厂配件，无不提供服务

2.8 软件咨询及维护

2.8.3 您自装的软件不在我公司维护或咨询范围内，请与该软件供应商联系。

2.9 自装硬件兼容性

三、非保修范围

属于下列情况的机器(包括部件)故障或损坏，均不在保修之列，请您选择有偿维修服务。

3.2 无法提供台式电脑三包凭证及购机发票(能证明所购电脑产品、部件仍在保修期内的除外)。

3.3 台式电脑三包凭证、《电脑出厂标准配置单》与产品实

际配置不符或三包凭证有涂改痕迹。

3.4 整机、部件已经超过保修期。

3.5 非台式电脑授权服务机构人员安装、修理、更改或拆卸造成的机器故障或损坏。

3.6 非原厂配件或因使用非电脑配件导致的故障或损坏。

3.7 因使用非正版、未公开发行的软件或电脑病毒造成的故障或损坏。

3.8 因自然灾害等不可抗力(如地震、火灾)等原因造成的故障或损坏。

四、其他服务承诺

4.4 保修截止日期如为法定假日，将以法定假日的次日为保修截止日期。

4.5 若您的机器超出硬件保修期，我们将按规定收取相应的备件成本费及服务费。

5.2 如果您所在城市或地区无台式电脑授权服务机构，则需要增加在途时间。

五、特别提示

计算机部件性能故障

1、主机

在产品使用说明书明示的状态且标准配置下，经维护不能正常启动、死机。

2、显示器

正常加电后，电源指示灯不亮。

主机正常启动后，电源指示灯亮但无显示图像。

显示器图像不能同步，画面扭曲、摆动、撕裂、花屏。

显示器图像亮度不可调。显示器图像缺色。显示屏白斑、花斑。

3、软件产品

软件声明的硬、软件系统配置情况下不能正常工作。

不支持产品使用说明明示支持的产品及系统。

不支持产品使用说明明示的软件功能。

2、 验收规程、内容、产品确认、防伪说明

(1) 验收规程、内容：

开箱验收：清点货物装箱内容符合装箱单所列并符合本次招标文件要求和承诺书承诺；

开机验收：货物应通电开机后进行所规定时间的试验运行后方可验收；

(2) 产品确认、防伪说明：

a□检查三角形封箱标贴是否撕裂；

b□检查所有带xxxxlogo的封箱胶带是否破损；

c□ 每个主机机箱背后易碎贴是否有撕裂；

d□ 主机里面每个部件唯一对应的系列号标贴是否在。

3、 台式计算机质量保障及服务表

1、 整机保修： 3年

2□cpu□台式机各种板卡、内存、硬盘、电源、软盘驱动器、显示器： 3年

5、 运输方式： 免费

6、 交货时间： 合同签订后7个工作日内

7 安装、调试服务： 免费

8 整机免费换货期限： 交货后1个月

9 免费上门服务期限： 交货后3年

10、 质保期内产品故障服务响应时限： 2小时

11、 服务时间： 根据实际情况

12、 上门时间： 4小时现场服务

13、 故障修复时限： 24小时

14、 备品备件供应响应时限： 4小时响应

15 质保期满后的保修服务费用： 收取成本费

(3) 免费为用户单位提供设备操作使用及维护的培训服务，并提供定期上门免费保养服务。

4、 电脑维修中心联系地址、联系人、联系电话、网址等。

电脑授权维修站□x科贸有限公司

联系人：戴

联系地址三楼电脑城

设备检测服务合同篇三

为贯彻落实《检验检测机构资质认定管理办法》的要求及本公司管理体系的各项规定，维护检测工作的公正性和诚实性，保持检测活动的独立性，确保为社会提供公正的检测数据，作为公司的检测人员，本人特做如下承诺：

- 1、遵守国家法律、法规，不违法、无违纪，做一个合格的检测人员，尊重科学，恪守职业道德，保证向社会出具的检验数据和结果客观、公正和准确，不出具虚假检验数据，对出具的检验数据负责。
- 2、树立良好的职业道德和行为，在本公司工作期间，只为本公司从事交办的各项检测工作，不在其他检验检测机构执业。
- 3、严格执行质量标准和有关规定，严格依法检测，保证检测结果的科学性和准确性。
- 4、坚持独立检测、独立判断，与检测业务委托人有利害关系时，保证进行回避，确保检测工作不受来自行政、经济或其它方面的影响与干预，维护检测工作的严肃性。
- 5、保护客户的合法权益，不得泄漏客户的技术和机密信息，对所有检测任务一视同仁，并接受业务管理部门的监督与帮助，维护检测工作的客观性。

6、保证认真学习业务，不断提升与从事检测活动相适应的检测能力和专业水平，并符合行业主管部门有关检测人员资质要求的规定。

我将恪守以上承诺，如有违反，我愿意承担由此引起的一切经济责任和法律责任。

承诺人□xuexila

日期□xx月xx日

看了诚信检测员服务的承诺书的人还看

1. 员工诚信服务承诺书

设备检测服务合同篇四

1、电话支持：通过电话或传真形式，将安排专业技术人员在规定时间内对设备故障定位，并拿出解决方案，最终排除故障。

2、现场支持：通过电话不能诊断的故障，将安排工程师赴现场分析原因，制定方案，排除故障。

1、服务响应及时；

2、解决问题有效；

3、服务过程规范；

4、服务内容全面。

对本公司提供的设备均不少于规定保修期，如在此期间出现质量问题，我公司将派专门工程师，1小时内响应，16小时内

到达现场，24小时内解决问题，如在24小时内不能解决的，当天给予相应产品替代更换保证设备运行正常。

- 1、产品质保期内免费保修，五年维护。质保期在产品安装完毕验收合格之日计算。质保期满后根据情况合理收取费用，详见备品备件收费标准。
- 2、每次服务完毕后，都会向客户提交正规的售后服务报告。
- 3、服务计划：详见投标文件内容。
- 4、备品备件：详见投标文件优惠备品备件。
- 5、联系方式：详见投标文件售后服务网点。
- 6、安装调试：免费提供货物的安装调试，根据预定方案及用户的实际需求，制定安装方案并安装调试。
- 7、资料：安装完毕、免费提供必需的文档及全部有关本次工程项目的资料。

设备产品保修期内，我公司将利用许可时间（节假日）免费对产品实行至少每年四次的定期检查，及时解决问题，免费客户后顾之忧。

承诺人□xxx

20xx年x月x日

设备检测服务合同篇五

质量保证措施、培训方案、售后服务的内容及承诺

质量保证措施：

- 1、原材料采购严把质量关，杜绝不合格材料进厂。
- 2、变压器制造严格按质量管理体系认证执行，确保每一件加工产品的合格与优质。
- 3、变压器出厂严格检查运行声音、远方测控装置、电器元件确保每一台均为优质产品。
- 4、做好用户的售前、售中、售后服务，密切配合指导用户。
- 5、定期回访用户，确保机床使用过程中不出现任何质量问题，原则上每半年为客户定期上门服务一次。
- 6、机床产品质量免费质保期1年。

培训方案：

- 1、定期开培训班。
- 2、随时来人到厂家培训。
- 3、针对此次项目中，我厂可分别派技术工程师去客户现场培训，提高服务效率，方便客户。让该批设备尽早为教学服务。

售后服务的内容及承诺：

1. 维修人员均为高技术技能人员，确保在指导用户使用、调试、维修过程中及时准确判断和解决机床问题，不留尾。
2. 接到用户传真后1小时内及时回访用户电话，了解分析问题和 Usage 状况。若需到现场指导或维修机床时，保证1个工作日到用户后解决问题。
3. 机床到用户后，售后服务人员做到不培训好用户不能离开、变压器调试不好不能离开、变压器维修时不解决问题不能离

开、用户对机床调试或维修不满意不能离开。

4、服务过程中做好用户每台机床档案，及时配合用户做好机床的定期维护工作。

5、质保期内无偿提供服务、质保期过后收取配件费用人工费不在计算。

北京通利华电电力工程有限公司

4月28日

设备检测服务合同篇六

非常感谢您选用我公司“军星”牌产品，我公司产品严格依照国家备案的产品标准生产制造。本着“诚实守信、合作共赢”的经营理念，我们将为您提供最优质快捷的售后服务，为此我们郑重承诺：

1、在正确安装和正常规范使用情况下，我公司产品使用寿命为50年，按国家相关规定产品保修2年。

2、如果您在安装、使用过程中遇到技术问题，请随时咨询当地经销商或拨打我公司售后服务电话：800-8181666，我们将为您提供完善的技术支持。

3、我公司委托当地经销商负责所属区域售后服务，如您对我公司产品质量有异议，请联系当地经销商或拨打我公司售后服务电话：800-8181666，我们保证在接到异议后24小时内作出处理意见。若需现场处理的，保证及时派出专业技术服务人员现场处理。

4、对因产品设计、制造原因造成的产品质量缺陷，我公司将免费为您更换同类产品，由此产生的费用由我公司承担。

5、下列情况依据国家相关规定不在保修赔偿范围：

(1) 人为损坏；

(2) 不规范安装施工或不正当使用造成的损坏；

(3) 和其它品牌产品混用；

(4) 因不可抗力因素造成的损坏；

(5) 其它非产品自身质量原因造成的损害。

6、产品质量的界定依照国家相关法律规定执行。

设备的售后服务承诺书6

我公司现就号报价中所供设备，做出如下书面承诺：

（一）产品质量：

1、我公司保证所供设备是全新的、未经使用的原装合格产品，进口设备是通过正规渠道引进的。保证提供的货物在正确安装、正常使用和保养条件下，在其使用寿命内具有良好的性能。交货时提供说明书。

2、我公司承诺对所供设备的质量标准按国家有关质量技术标准及相关法律、法规和规定的要求执行，并按不低于原厂商质保条例及相关供货标准进行供货，杜绝假冒伪劣产品。

（二）售后服务：

1、售后服务期划分：

a□免费保修期：

报价中所售产品：

.....

b☐质量维护期：质保期外（能/否）提供终身维修服务。

超出保修期的部件收取部件成本费。

2、质保期内提供免费上门服务：

c☐定期回访维护保养：售后个月内电话回访一次，及时了解采购人意见和建议，以促进我公司售后服务工作进一步完善。

3、建议：为保证设备的正常使用，降低故障率，保证设备正常的使用寿命；用户在保修期内耗材及相关配件应首选原厂正规产品。

4、售后服务联系方式：

服务电话：联系人：

投诉电话：联系人：

（三）如未能充分履行上述承诺，采购人可采取必要的补救措施，其费用和 risk 由我公司承担（在投标保证金中扣减）。

供应商全称(公章)：

法定（委托）代理人：

日期：