

银行新入职员工心得体会(实用5篇)

当我们备受启迪时，常常可以将它们写成一篇心得体会，如此就可以提升我们写作能力了。我们如何才能写得一篇优质的心得体会呢？接下来我就给大家介绍一下如何才能写好一篇心得体会吧，我们一起来看看吧。

银行新入职员工心得体会篇一

尊敬的各位领导，评委，同事们：

大家好！

我是来自准旗支行的选手，我叫xx[]很高兴能够参加这次演讲比赛，我演讲的题目是微笑点亮服务！

微笑，是一股清新的风，驱散夏日里无奈的烦躁；微笑，是一缕和煦的阳光，为在寒冷中煎熬的人们带来力量和勇气；微笑，是新春原野上的芳草，袒露着鲜活和蓬勃；微笑，是金秋时节熟透了的谷果，展示着芳香和甘甜。微笑，是洒向人间的爱意，向世界吐露芬芳的真诚。你的笑靥虽不能倾国倾城，但只要是发自肺腑，平常而又自然，也足以使人感到无限的惬意和温馨。长得不美，笑得也不好看，这无关紧要，要紧的是，你是否真心诚意的展露一笑，送给每一位来到你柜台前熟悉的抑或是陌生的客户。微笑服务，这不仅是我们农行柜员的服务标准，更应该是深入到我们内心的一种习惯，因为，在这个服务差异化和同质化并存的社会，发自内心的微笑是为客户提供各种不同的服务并使客户真心接受你的服务的前提，这也是有效保留客户并增加客户的最佳途径。

作为一名农行柜员，我们应该深知自己身上的责任，柜员是展示农行营业网点形象的窗口，是维系客户关系的平台，试

想如果我们的客户每天来到营业网点，面对的都是柜员冷冰冰的面孔，那么谁还想来农行办理业务呢，我们的窗口势必会蒙上一层阴影，客户关系也难以维系，所以微笑服务是我们农行所提倡的优质文明服务的基础，这也是我，作为一名普通的柜员所应身体力行的。

从两年前，大学毕业来到农行，我就被分配到了这个最平凡也最不平凡的岗位，我热爱这份工作，更热爱这个岗位，因为它告诉了我谁是最可爱的人，它教会了我该如何帮助别人，它给予了我每天接触许许多多不同客户的机会，它更让我明白了一个人，什么都可以吝啬，但千万不可吝啬你的微笑。记得有一次，那是我刚到对公柜台不久，一位样子凶巴巴的顾客，气呼呼的走向我的柜台，我起身双手放在衣襟前，一边送给他一个超级标准的微笑一边说：“您好先生，欢迎光临，请问您要办理什么业务”他上衣口袋里掏出一张支票，没好气的丢进取款槽里，说“给我取出来”，我并没有太在意他对于我如此热情微笑所给予的态度，我又笑着说：“先生，请您出示一下您的身份证！”他的眼睛突然一瞪，很生气的说：“用什么身份证啊，我以前取从来不用身份证，怎么轮到你就这么麻烦，你快点给我取，我还有事呢！”我心想这是基本规定，我就又说：“不好意思，这是我们的规定，现金支票必须本人持身份证支取！请您出示一下身份证好吗”，他不由分说的发起火来，我想我也不能任他发火什么也不解释啊，所以我仍保持着微笑对他说，“先生您稍安勿躁，我们这也是为了您的资金安全着想不是么，如果有人拿着这张支票来冒领您的钱，我们该如何防范与鉴别呢，如果我现在随便就给您支取了，那不仅是我对自己工作的不负责任，更是对您的不负责任，您把钱存在银行，我们就有义务保证它的安全不是么”他一眼，掉头就走了。我其实当时很生气，也很懊恼自己还在心平气和的给他解释，他却理都没有理我。过了一会，那个人又来了，这次他没有上次那么凶巴巴的了，把身份证和支票一起递给了我，并且说，小姑娘，刚刚很抱歉，因为我自己心情的原因所以我说没关系的，并且很快办理好业务，把钱和身份证一起递给了他。他冲我笑

了笑，并说了声谢谢就走了。再后来，我会经常看见他在我的柜台前等候，客户多的时候，他也不会像其他人一样催我快点给他办，他说我的微笑告诉他，我很认真负责，他从我的微笑中看出了真诚，他放心将钱存在这，慢慢的他成了我窗口的老客户。这虽然是一件小事，但足以证明了微笑的魅力，像这样的事情很多很多，每天微笑服务，换来的是客户越来越多的笑容，他们越来越礼貌，越来越和蔼，会亲切的叫我小李，所以微笑服务，不仅能够拉近与客户的距离，消除芥蒂，让客户满意更能让我们的服务得到认可！

其实，微笑就好像是一笔价值连城的财富，但又不同于祖传遗产，不会花一点少一点；微笑，是一座情感沟通的虹桥，跨越时空障碍，使天堑变为坦途，但又不同于语言和别的风俗，无论男女老幼，任何民族任何肤色任何文化层次，都能心领神会，在此达成一致的认同。所以，让我们用微笑感动客户，用微笑服务客户，用微笑维系客户；在市场经济激烈竞争的环境中，在工作、生活节奏不断加快的形势下，做为我们今天的农行人，只有真正把“微笑”作为竞争和企业自下而上发展不可或缺的手段，才能为我们的服务提供永不衰竭的力量源泉。

最后，让我们用微笑点亮服务，我相信，我们农行人是最棒的！谢谢大家！我的演讲完毕。

银行新入职员工心得体会篇二

作为新入职员工，每天都给我带来新的挑战和学习机会。在公司的第一天，我被赋予了新的角色和责任。刚开始的时候，我感到有些紧张和不知所措，但是很快适应了这种新环境。每天都有新的工作任务等待着我，我发现自己在不断成长和进步。每天的工作使我感到充实而又有成就感，让我更加热爱自己的工作。

第二段：与同事建立良好关系

在新的工作环境中，与同事建立良好的关系对于顺利融入团队起到了至关重要的作用。我努力与同事们建立联系，参加公司组织的团队活动和集体聚餐。在这个过程中，我发现公司的员工关系非常融洽友好。大家互相帮助和支持，共同努力推动公司的发展。与同事们的良好关系不仅提高了我的工作效率，也让我在工作中感到更加舒适和自在。

第三段：吸取师傅经验

在公司的第一周，我被指派了一位经验丰富的师傅。师傅不仅在工作方面给予我耐心指导，还分享了他多年来积累的经验 and 技巧。我每天都在观察、学习和跟随我的师傅，不断吸取经验。师傅的指导使我的工作更加高效，为我提供了很多解决问题的思路。通过与师傅的互动，我逐渐提高了自己的能力，并且能够更好地应对工作中的挑战。

第四段：积极参与培训和学习机会

公司为员工提供了各种培训和学习机会，以提高我们的专业技能和知识水平。作为新入职员工，我积极参与这些培训和学习活动，不断发展自己的能力。每天我都会花时间研究行业最新的趋势和技术，不断提升自己的专业素质。这些培训和学习机会不仅为我提供了更多的工作机会，也为我的职业发展打下了坚实的基础。

第五段：总结与展望

进入公司的第一个用多，尽管面临着许多新的挑战 and 困难，但我能够积极应对，并取得了不错的成绩。我与同事们建立了良好的关系，从我的师傅那里学到了许多宝贵的经验，还参与了各种培训和学习活动。这个过程使我不断成长 and 提高自己的能力。在未来的日子里，我将继续努力学习和提升自己，为公司的发展做出更大的贡献。

总之，作为新入职员工，每天都是一个新的挑战和学习的机会。通过与同事建立关系、吸取师傅经验、参加培训和学习活动等多种方式，我们能够不断成长和提升自己的能力。在这个过程中，我们不仅能融入团队，还能为公司的发展做出贡献。每天的工作，每天的学习，都让我们感到充实而有成就感。我们将继续努力，为自己的职业发展和公司的发展创造更美好的未来。

银行新入职员工心得体会篇三

作为一名刚刚加入水厂的新员工，我充满了期待和好奇。面对新的工作环境和未知的工作内容，我充满了激情和动力。当我第一次进入水厂大门时，那庞大的厂区和熙熙攘攘的工作人员给我留下了深刻的印象。虽然紧张，但我坚定地相信，通过我的努力和学习，我一定能够融入并发展在这个新的岗位上。

第二段：培训与学习的重要性

水厂是一个技术性较强的工作岗位，因此培训和学习成为新员工能迅速适应的关键。在水厂中，我参加了各种培训课程，包括基础理论知识、操作技能等。通过培训和学习，我逐渐了解了水厂的工作流程和操作规范，学到了很多岗位上的实际技能。聆听老员工的经验分享，参与实际操作，我感受到了知识的重要性和实践的必要。通过不断地学习和磨砺，我逐渐提升了自己的能力和技巧，更好地适应了新工作环境。

第三段：团队协作的重要性

在水厂工作，一个稳定和高效的团队是至关重要的。每天面对大量的任务和繁忙的工作，能够与团队成员良好地沟通和合作是我深刻体会到的一点。在工作中，我尽量学着主动去协调和帮助其他同事，互相交流和学习，形成了良好的工作氛围。在困难和挑战面前，团队的力量是无穷的，我们一起

并肩作战，共同克服困难，最终达到目标。与团队合作，我不仅学会了更多的知识和技能，还增强了自己的团队合作精神和责任感。

第四段：工作中的收获与挑战

在水厂工作期间，我面对了各种各样的挑战。首先，水厂的工作环境对身体素质的要求比较高，加之工作的复杂性，使得我的工作压力比较大。然而，挑战也能带给我机遇，因此我不断地学习和适应新的工作要求。在工作中，我也收获了许多经验和成果。通过自己的努力，我不断提升自己的技能和能力，逐渐熟悉了水厂的工作流程和操作规范，取得了一些可喜的成绩。工作中的收获让我感到充实和满足，也增强了我对这个岗位的热爱和坚持。

第五段：对未来的展望与建议

在水厂的工作中，我深深被这个行业的意义和价值所感染。水是生命之源，作为水厂的一名员工，我希望能够将自己的力量和智慧贡献于水资源的开发和保护之中。对于未来，我希望能够不断提升自己的专业知识和技能，做一个优秀的水厂工作者。同时，我也建议水厂给新员工提供更加全面和深入的培训，使他们更好地适应新工作岗位。此外，建立健全的员工奖励制度和培养机制，激发员工工作积极性和创新能力，也是一个可行的方式。

总结：

作为水厂新员工，我在工作中深刻地体会到了学习和团队合作的重要性，同时也面对了种种挑战和困难。通过不断的学习和努力，我逐渐适应了水厂的工作环境，提升了自己的技能和能力。在未来，我希望能够不断提升自己，为水资源的开发和保护贡献自己的力量。同时，也希望能够建立更加完善的培训和激励机制，为水厂的发展注入新的动力和活力。

银行新入职员工心得体会篇四

临柜工作是最平凡的，以前有许多人问过我是否后悔选取临柜工作，而每次我总是不假思索地回答：“不后悔”。都说干一行，爱一行。我想，既然我选取了临柜工作，我就要脚踏实地、一丝不苟地干好它，力争做一名优秀的临柜人员。因此，在临柜工作中，我以优质的服务、熟练的操作、团结敬业的精神赢得了客户和领导的好评，并荣获了x地市分行“优质服务明星”□x地市分行“十佳会计员”等荣誉称号。

作为临柜人员，我深知临柜工作的重要性，因为它是顾客直接了解我行窗口，起着沟通顾客与银行的桥梁作用。因此，使我产生了强烈的职业荣誉感。在临柜工作中，我始终坚持要做一个“有心人”。虚心学习业务，用心锻炼技能，耐心办理业务，热心对等客户。在银行业竞争日趋激烈的形势下，我们都很清楚地意识到：只有更耐心、周到、快捷的优质服务才能为我行争取更多的客户，赢得更好的社会形象，吸取更多的存款。

客户总是形形色色的，而我总是以客户为中心，努力满足客户的合理需求，在维护银行利益的前提下，多为客户谋利益。比如办理定期存单取现时，我总是个性留意存单的到期日，若未到期，就看是否能够办理不提，能不提的，就尽量替客户办理不提；若存单快要到期，就及时提醒客户是否到期后再来支取，使客户存单利息损失降到最低点。

说真的，以我们临柜人员的一份耐心，换来顾客的一份满足就是我最大的满足。文秘部落原创下班后客户来存取款是常有的事，而我总是来者不拒，不敷衍或怠慢客户，总是耐心办好每一笔业务。有一次，已过了下班时间，最后一扇大门即将拉上，我正准备轧帐。这时，一位客户急匆匆地走进来，询问是否还能够存款，见他走近我柜台，我忙起身招呼，并立即请他填好存款凭条，他向我们诉说他已经拿着现金跑过其他几家银行，对方都说已下班不能存，无奈之下，他只好

拿着现金回家，但觉得始终不妥，于是抱着试试看的情绪又跑到x银行，没想到竟然还能够存。我从客户手里接过现金，快速地办理了存款业务，临走前，他由衷地说了一句：“这下我总算无后顾之忧，真是谢谢你们了”。我听了也感到很高兴，其实，我只是做了一个临柜人员就应做的工作。

台外全都挤满了客户。大妈仍然站在我的柜台外，双手驾在柜台上，有气无力地告诉我她身体很不舒服，急需取钱去医院看病，望着大妈苍白的脸色，我能觉察出她确实病得不轻，我不忍心再拒绝她，再看看两个坐班的同事忙得不可开交，正当我感到束手无策时，突然想起自己口袋里的钱还是可垫付大妈的款项，便赶紧为大妈办理了取款手续。大妈含着泪连说：“谢谢，谢谢……”。其实，在临柜工作中，像这样意想不到的事是时有发生。还记得有一回上午班，办理业务后，我发现柜台上有些乱，便随手整理了一下，突然发现柜台外紧挨着凭条盒旁边放着一叠用纸带捆轧好的佰元人民币，我拿进来清点了一下，正好捌仟元正，我立即将此事报告营业经理，营业经理表示让先我暂时代为保管。大概过了一个多小时，来了一位中年顾客，满脸焦急地柜台外转悠，像是在找什么东西似的，当我招呼他时，方知他刚才是丢钱了。于是我就叫来了营业经理，经过一番仔细地核实之后，确认失主就是他，便将钱如数交还给他，并请他当面点清收妥，那位顾客拿着钱激动地说：“你们x银行真好！真是太谢谢你们了”。总算物归原主，我也松了一口气。

临柜工作看似简单，可真正要干好却是一件不易的事。好的服务态度固然很重要，但过硬的业务素质也是必不可少的。平时不但要多练业务技能，还要多学相关业务知识。在这方面我虽然不算最好，但我期望做得更好。在支行营业部这个大家庭中，有许多业务水平高，业务全面的同事，在那里我能够不懂就问，虚心请教，从他们那里我学到了很多，同时也丰富了自身的临柜经验。随着业务种类的增多，营业中心的业务量也越来越大，几乎每一天的工作都很繁忙，但我跟同事之间主动协作，相互沟通。虽然时常加班加点，也

颇感辛苦和劳累，但我们总是毫无怨言。

身为x银行人，我将认真实践“三个代表”，立足本岗，为共创x银行更完美的明天贡献自己一份应有的力量！

银行职员工作心得

银行新入职员工心得体会篇五

犹记得那个下午，在图书馆自习的我收到了一个陌生的座机号码，“喂，你好，恭喜你已被xxxx银行成功录用……”等到电话那头声音挂断，我还久久未回过神，或是因为几日里焦灼的等待，亦或是对未知领域的忐忑、好奇。如果说，一纸毕业证书诠释着十几年求学路的结束□xx月xx日上午□xx前第一课，更是对我们新一代xx银行人征程起点的最好鞭策。

脚踏实地，真抓实干

九层之台，起于垒土；

千里之行，始于足下。”从草鞋覆履到脚蹬洋车，从狭窄破旧的过道办公到窗明几净的厅堂营销，无不是千千万万前辈拨碎一个个键盘，用光一本本账簿换来的。一万小时的锤炼，是任何人从平凡变成世界级大师的必要条件。从成为xx银行人的那一刻起，脚踏实地，真抓实干，将始终催促着我们前进。

正道而行，方方面面坚守道德底线

经手的每一笔贷款都是滋润庄家成长的雨露，都是促进农村发展和腾飞的关键，将责任心融化于血液，体现于行动，“慎始敬终，终以不困”，这不仅是对业务工作本身负责，更是对xx银行扎根地的乡亲父老们负责。

耐得住寂寞，经受住打击，忍受住诱惑

“种树者必培其根，种德者必养其心。”伴随着金融市场化改革进程的不断推进，放在新一代xx银行人面前的，是新的挑战。孙书记告诉我们，要正视现实、顺应现实，更要迎接挑战。身为青年xx银行人的我们，“奉献”二字绝不能仅仅停留在口头上，更需要从服务质量、服务水平、服务能力三方面着手，扎根基层、脚踏实地。感谢xx银行给予我们施展才华的平台，同样，这个舞台的一砖一垒也需要我们共同搭建。

“不经一番寒彻骨，哪得梅花扑鼻香”。美好的前程是靠奋斗出来的，初入xx系统的我们愿意把自己的理想同xx银行的未来联系在一起，扎根农村基层，夯实农村金融事业，厚积薄发，行稳致远，把准人生方向盘，系好人生的第一粒纽扣！

银行新入职员工培训心得体会

新入职员工培训心得体会

新入职员工培训心得体会范文

银行员工入职培训心得体会

国家电网新入职员工培训心得体会