

最新信访处置预案(优质5篇)

范文为教学中作为模范的文章，也常常用来指写作的模板。常常用于文秘写作的参考，也可以作为演讲材料编写前的参考。那么我们该如何写一篇较为完美的范文呢？下面是小编帮大家整理的优质范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

信访处置预案篇一

为密切党和政府同人民群众的联系，畅通信访渠道，维护信访秩序，及时协调处理有关信访事项，防止信访事态的进一步扩大，切实维护公共利益和社会秩序，保持社会稳定，确保辖区各项事业健康发展，根据《信访条例》和我区信访工作要求，结合工作实际，特制定本预案。

一、工作原则以党的十七大精神和“三个代表”重要思想为指导，坚持以稳定为原则，构建和谐社会为目标，站在讲政治的高度，严格防控各类信访突发事件的发生。辖区信访维稳处置应急处理工作，由街道信访工作领导小组统一指挥协调，领导小组办公室可以随时调集有关人员及交通工具，用于处理各类信访突发事件，各科室、社区和辖区各单位必须全力支持和配合。

二、适用范围本预案适用于越级上访、群体性上访、赴省进京上访等重大信访事件的预防、预警及处理。本预案所指群体性上访事件，主要包括：到各级信访接待场所集体上访，达到预警人数的；因信访突出问题到重点地区聚集、堵塞交通等造成较大社会影响的。

三、信访应急处置工作领导小组的组成、职责和分工（一）领导小组的主要任务是对辖区内各社区、各单位实行统一领导、统一指挥、协调作战，共同完成应急处置任务。

信访处置预案篇二

主动了解重点信访人员思想状况，化解集体上访事件，保证不到集团和安泰公司集体上访和堵塞公路、铁路，不发生到

省、进京等越级上访事件，保持矿区和谐稳定局面和企业良好形象。

（一）加强领导，周密部署

1、成立信访稳定应急领导小组

组长：王润一

副组长：孟庆妮、白德水

成员：杨振华、邱本祥、孙克平、邓明山、及政工科、工会、工资科、保卫科等有关人员。

2、做好信息收集和反馈工作。超前准备，统筹规划，确保掌握稳定工作最新动向，发现不稳定苗头立即采取果断措施，并向集团和安泰公司稳定工作领导小组汇报。

（二）强化宣传教育

1、对全矿干部、职工及其家属进行法制宣传活动。矿领导、深入宣传《社会治安管理条例》、《信访条例》、等法律法规，做好思想引导工作，理顺情绪，化解矛盾，把问题解决在矿内。

2、做好重点上访人员的思想教育工作。动员全矿职工、家属等方方面面的力量，对重点上访人员进行思想教育、法律和政策宣传，有效化解矛盾，使其不参与各种情况的集体上访。

（三）化解矛盾，堵住源头

1、认真做好信访接待工作，提高质量，化解矛盾在矿内。进一步提高信访工作质量，认真及时地处理好每一件职工群

众的来信、来电、来访事件，合理合法的解决各种信访问题，做到事事有回音、件件有答复，取得群众的理解和支持，化解矛盾在矿内，确保不发生越级上访问题。

2、加强思想政治工作。针对因工作调整使部份人员产生思想波动的实际情况，有针对性的做好思想政治工作，化解矛盾，保持思想稳定。

3、做好困难职工的帮扶工作，拿出一定的资金和财物解决其困难，从源头上减少信访工作压力。

（四）突出重点，严密防范

1、控制住可能上访的重点人员，派专人在早7时前把重点人员控制在家中，防止重点人进行串联、流动、搞煽动，保证不发生集体上访事件。

2、如发生越级上访事件，我们将在第一时间将上访人员接回，减少政治影响。

信访处置预案篇三

为了加强对退役士兵维稳工作应急事件处理的综合能力，提高工作的反应速度和协调水平，确保迅速有效地处置各类越级退役士兵上访事件，结合本镇实际，特制定本应急预案。

根据上级信访维稳工作会议要求，为妥善处理退役士兵越级上访问题，做好维稳工作，针对我镇当前涉军问题等方面存在的矛盾纠纷隐患可能导致上访的情况，建立健全防控工作机制，做到科学、及时、高效地开展应急和劝阻工作。

最大限度杜绝上访事件发生，努力实现零越级上访。

在天生桥镇党委、政府领导下，坚持事前预防与事后应急相

结合，坚持快速反应和科学应对相结合，坚持依规管理的原则，一旦出现突发事件，确保发现、报告、指挥、处置等环节的紧密衔接，及时应对，讲究策略，注意方式，正确做好上访事件处理工作，及时做好正面教育疏导工作，尽最大努力化解矛盾，最大限度地控制事态发展。

(一)成立天生桥镇退役士兵维稳应急领导小组

镇成立应急领导小组，由党委书记任组长，党委副书记任副组长，各副镇长任组员，抽调公安派出所等部门负责人等为成员。应急小组在天生桥镇应急工作组和镇党委的领导下，统一组织、指导应急劝阻和认领等工作。

(二)应急小组下设三个分队。

1、排查稳控分队。由镇党委副书记任分队长，负责收集综合越级上访情况和动态，对上访重点人物进行排查稳控，一旦发现上访苗头，要采取有效措施将上访人稳控在当地。

2、接访分队。由各包保副科级领导任分队长，联合村两委包保人，协调公安派出所对所包片村上访退役士兵认真做好拦截稳控和劝接访工作。

3、机动分队。由民政助理任分队长，机动应对突发信访情况，协助排查稳控分队和接访分队开展工作。抽调派出所干警及治安员参加，根据实际情况抽调其它机关单位人员参加。

1、车辆保障：镇政府的公务车1辆、派出所车辆都作为应急用车。

2、经费保障：预备1万元现金做为应急经费。

3、通讯保障：各班子成员、应急领导小组成员和应急小组成员和办公室确保手机等通讯设备24小时畅通。

(一)接到上级要求接领上访人员的通知后，接访分队要在9时内抵达指定地点接人，没有特殊原因不能按时到达或到达后工作不力造成上访人员滞留的，予严肃组织纪律处理。

(二)接到要求到车站堵截人员的通知后，接访分队要在规定时间抵达指定地点堵截：镇内10分钟，保定市内2小时内，石家庄市内2小时，省内6小时，省外8小时。没有特殊原因不能

按时到达或到达后工作不力造成上访人员滞留或堵截无效的，予严肃组织纪律处理。

(三)一旦发现退役士兵越级上访苗头和动态，排查稳控分队应及时出面做好教育疏导及化解工作，把上访人员稳控在当地。

(四)各村委会要积极拓宽信息收集渠道，特别是对村有上访苗头的重点对象，要加强跟踪监控，做好情况明动态清，发现异常情况要第一时间报告镇退役士兵工作办公室。

(五)对越级上访退役士兵人员，堵截和劝领返回后，集中在镇派出所进行训诫，并由村负责人陪教，直至认清问题后才能回家。

(六)应急期间，做好每日稳定情况报告。镇退役士兵工作人员每日上午7时，中午1时，下午6时，晚10时，定时向退役士兵工作办公室汇总报送本镇退役士兵稳定情况。

(七)落实包保责任制和帮扶责任制。各干部要以高度的政治责任感和使命感，教育帮扶包保对象，做到包思想教育、包跟踪监控、包解决实际困难、包不越级上访。

信访处置预案篇四

为确保大成镇的社会稳定，认真解决群众反映的问题，及时化解各种矛盾，掌握重点人群的基本情况，根据中央、省、市、县信访维稳工作会议精神，结合我镇实际情况，特制定方案如下：

适用“两会”期间及特殊敏感时期因信访因素引起的上访事件及突发性重点事件。

1、坚持事前预防与事后应急相结合原则。

2、坚持依法管理、分级控制的原则。严格按照《信访条例》的有关规定，对突发事件的预警、控制进行管理和处置，最大限度地控制事态发展。

3、坚持快速反应、科学应对的原则。建立预警和处置突发事件的快速反应机制，一旦出现突发事件，确保发现、报告、指挥、处置等环节的紧密衔接，及时应对。

4、坚持内紧外松、内外有别的原则。对内要及时做好正面教育疏导工作，尽最大努力化解矛盾；对外要严格控制宣传报道范围，统一宣传口径，以免事态的进一步扩大。

5、对突发性群体上访事件，坚持宜散不宜聚、宜解不宜结、宜快不宜慢、宜缓不宜激的原则，讲究策略，注意方式，正确做好上访事件现场处理工作。

组 长：冯 波

副组长：张仕宣 向军梅

成 员：陈 翔 张国伟 刘小江 谢中学侯宗福

周中亮 李绍坤 张帮讯 赵多仕 朱友凤

王 娜 孙 聪 鲁小萍

1、针对群体性突发事件的性质、规模、事态、地域等，采取相应的处置措施；

2、负责应急现场通信联络、对外联系、突发事件的统一协调；

3、组织力量确保重点要害部位的安全和正常的工作、生活秩序；

4、发生突发事件时，为领导提供信息、通信、预案等，保证正常运转；

5、对因工作不力而引发事件的责任人，按照干部管理的有关

规定追究责任；

6、各村负责向镇维稳办汇报每日维稳情况；

7、加强对辖区内重点人员的监管工作。

1、各村信访工作责任人(村干部)接报后，立即向镇信访办通报情况，并启动应急预案。

2、应急状态启动后，维稳领导小组安排人员立即赶赴现场，到达现场后，从三个方面开展工作：

(1)事态控制：制定现场应急方案，并进行上报和组织实施，及时向主要领导汇报现场工作进展情况。

(2)教育引导：了解上访人员提出的主要问题，并进行对话，做好解释疏导工作。

(3)协调联络：通知上访人员亲属赴现场进行劝导，动员家人参与做好思想工作。

3、直至突发事件切实消除后，维稳领导小组安排好相关工作方可离开现场。

1、加强对领导干部的教育，提高对做好信访工作重要性的认识。凡是涉及信访的工作，必须在第一时间作出反应，不折不扣地贯彻执行镇维稳信访工作领导小组的各项工作安排。

2、做好排查走访工作，定期分析群众思想动态。要查找辖区内已知以及未知信访因素，制定措施，堵塞漏洞。特别是要做好特殊人员、群体的跟踪调查，及时掌握情况，高度警觉，早发现、早渗透、早报告、早化解，把问题消灭在萌芽中。

3、始终坚持正确的舆论导向。对群众中出现的一些不利于信访的话和事，要及时进行正确引导，引导群众把主要精力放

在生产、生活和发展上来。

4、做实、做细群众的思想工作。牢固树立“群众利益无小事”的观念，关心群众生活，重视群众的利益问题，特别是要关心弱势群体的生活，在力所能及的范围内，帮助他们解决实际问题。要及时做好宣传、引导、切实化解矛盾，扎实有效地做好信访工作，确保“两会”期间及特殊敏感时期“三无”目标圆满实现。

信访处置预案篇五

为纪念中共十九大会议的顺利召开，同时为了保证会议期间安全稳定形势，我公司坚持“打防结合、预防为主”的方针，严格落实维稳信访安保防控工作措施，确保我公司在重要阶段的和谐稳定局面。

同时党代表大会上明确指出：中国特色社会主义的三个坚持：坚持为人民服务、为社会服务，坚持百花齐放、百家争鸣，坚持创造性转化、创新性发展。其主要思想则是坚持以人民为中心，为百姓谋福利，在工作当中，应当将为员工服务放在首要地位。

近年来，信访维稳案例时有发生，现对部分案例的解决与处理作出分析和建议。

（一）健全责任体系，压实工作责任

在工作当中，坚决推动责任落实，健全责任体系，拧紧责任螺丝，强化责任传导，一级抓一级，层层抓落实。同时，要压实主体责任，各级领导应认真履行第一责任人的职责，真管真严、敢管敢严、长管长严；推进全面从严管理。

（二）加强源头治理，最大限度减少不稳定因素发生

严格落实维稳工作责任制。各部门领导、一把手，要切实履行好维稳工作第一责任人的职责，敢于负责、勇于担当，管好自己的干部，履行好自己的职责。要加强对本地区部门维稳形势的分析，加强情报信息收集研判，认真排查各种隐患。要进一步完善应急处置机制，抓紧研究制定和细化应急处置预案，做到对动态形势有预断，对突发事件有预防，确保遇到情况能积极、稳妥、有效地应对。

（三）推进风险管控，把不稳定因素和治安隐患消除在萌芽阶段

督促部门严格落实风险管控和隐患排查治理主体责任，对排查出的风险点必须严密监控，对发现的隐患必须立即消除，牢牢筑起双重安全防线，从根本上防范事故发生。

不断推进安全预防控制体系相关制度创新，逐步形成比较完善的创新性制度、标准体系，规范、引导和推动预防控制工作依法运行。

切实加强对风险管控和隐患排查治理的过程监督和考核问责。

随着部门领导人的不断重视与对信访维稳工作的不断加深，我公司在信访维稳方面已经初见成效。

在后期工作当中，应当吸取之前的教训与经验，结合实际工作当中的问题，并作出相应的调整，以便适应公司的具体条件与实际发展。

我部门在信访维稳工作虽然取得了较好的成绩，但离上级的要求还有一定的差距。决心在今后的工作上，不断总结经验教训，建立健全制度，层层落实责任，高度重视信访稳定工作。为经济社会事业营造良好的发展氛围。

新时期下，随着十九大的召开和改革的不断开放，特别是经

济体制改革步伐的不断加快，不可避免的触及到其他阶层的利益关系，一些新的现实矛盾不断凸显出来，而与之伴随的缠访、闹访、群体访、过激访等非正常上访事件也屡见不鲜。因此，信访工作也面临着前所未有的严峻挑战。

面对新的挑战与错综复杂的局势，我们要正确看待信访工作出现的新特点，一是信访工作呈现新特点，是社会发展、改革深化、体制改革、触碰利益和矛盾交织的必经之路；二是信访工作呈现新特点，说明了员工综合素质的不断提高，法律意识和维权意识不断增强；三是信访工作呈现新特点，说明现有的信访工作方式和方法不能适应形势发展需求，超前预见性和创新工作能力等方面存在不足。

因此，我们要以这次党代表召开的十九大会议思想为方针，以党的群众路线结合部门的实际发展来解决问题，将所有工作落到实处，全面提高接访质量和问题处置能力。

同时，把握住信访工作主动权，及时排查和化解各种不稳定苗头，定期开展相关工作，针对部分人员，做好一人一事的思想政治工作，及时将问题解决在摇篮，力求做到“早发现、早掌控、早控制、早处理”。

在新的形势下，我们只有这样做好每一层工作，及时转变思维方式和工作方式，才能在信访维稳工作中不断向前，才能为部门的发展不断做出新的贡献。