

# 年终工作总结个人版(汇总10篇)

总结的选材不能求全贪多、主次不分，要根据实际情况和总结的目的，把那些既能显示本单位、本地区特点，又有一定普遍性的材料作为重点选用，写得详细、具体。优秀的总结都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？以下我给大家整理了一些优质的总结范文，希望对大家能够有所帮助。

## 年终工作总结个人版篇一

1.1医院主要领导高度重视药剂工作，并成立了以院长为主任委员，药剂科主任为副主任委员的药事管理委员会，成员结构合理，能参与药品特别是抗感染药物的合理使用管理，通过查看会议记录和对相关人员问卷调查，医院药事委员充分发挥了监督指导本医院科学管理药品和合理使用药品的职能，对药品的采购，新药的引进，和规范临床用药行为，建立了完整的制度和程序。

1.2人员知识结构合理，业务素质较高。科室具有高级职称1名，中级职称3名，执业药师5名，药学技术人员中具有本科学历8名，人员知识结构成科学金字塔型。

1.3业务知识培训工作开展扎实有效。科室定期开展药学技术人员专业知识培训及考核，组织编写《药物通讯》，《通讯》栏目丰富，具有一定专业水准；培训档案健全。

2.1医院软件资料详实充分，药事管理工作规范，制度齐全，记录完整。医院成立了院级领导任组长的“药品质量管理小组”，由有具中级职称药学专业技术人员专职负责中药饮片的验收和质量抽查检验，药剂科的专业部门设置及设施和场所符合并能满足医疗、教学、等药事服务需求。专业部门及药学专业技术人员配置合理，各级人员职责等基本建立并执行良好。

2.2药品管理方面；朱主任认为我院药品有定期查验制度并执行严格。药品也按照要求进行存放，关于特殊药品及有效期药品管理，认为我科室管理规范，中药饮片质量优良，检查中没有发现假、劣和过期药品。

2.3药品调剂方面，中西药房窗口流程合理，并有方便与病人的交流，有复核制度并严格执行，药剂人员能对不合格处方，和处方用药的适宜性进行审核把关，用药注意事项也能详细交代病人；专业知识基础较好，有熟练的实际操作技能，中药煎药室流程合理并有规范和制度，能充分保证特殊要求如先煎，后下等。

3.1、药学服务方面，我院很好地开展了临床药师制，门诊大厅有一站式药学服务并设有药师用药咨询，并有记录有评价。

3.2、有兼职临床药师查房（根据软件自编）和合理用药监测评估为临床用药提供用药警示和参考，同时配合考核措施规范用药行为。提升了药学服务内涵和价值。

3.3、通过问卷调查，相关人员对药学部门服务满意度90%以上，符合要求。

我院药剂科工作与其他医院相比，还有几个鲜明的特色和亮点：

4.1科室建立了院内数字药剂科平台，为医、护、药的信息沟通建立了一个很好的平台。

4.2药品不良反应报告制度的执行和上报工作完成地较好，并多次获得地方药监的好评，在县级医院中不多。

5.1进一步加大药剂科各部门基础建设和工作场所的扩大尽可能实行明显分区（如中西药房和中西库房，甚至药房与收费），优化服务流程如中药煎药间和如住院药房等。

5.2进一步深入开展临床药师制，充分发挥药学专业人员作用，为临床安全，有效，经济的使用药品提供保障。

5.3进一步发挥药事委员会职能，完善会议制度，吸收院感专家参与药事管理，如细菌耐药监测指导临床用药。

## 年终工作总结个人版篇二

在过去的一年里，我科在医院领导的正确领导下，在各职能部门的大力配合下，经过全科同志的积极努力使本科室取得可喜的成绩，特别是在利用中医特色优势大力发展中医特色项目方面取得了长足的进步。

我科同志遵守医院的各项规章制度，具备高度的事业心和强烈的工作责任感，本着“一切为了病人，为了病人一切”的服务宗旨，不断提高医护质量，科室内部医护团结友爱，互尊互重形成了一个有力的战斗集体。

我科积极与上级医院联系，开展一大批重大复杂的手术病例，如：胰头癌十二直肠切除术、腹腔镜胆囊切除、微创前列腺摘除股骨头坏死、股骨颈骨折行股骨头置换术、全髋关节置换术，腰椎间盘突出、腰椎管狭窄的手术治疗，特别是胰十二直肠切除术填补了邯郸市东部县的技术空白。

积极利用中医优势，开展中医特色服务项目，开展了中药熏洗、中药外敷、红外线理疗、中医正骨、指骨夹板外固定，红外线理疗配合中药外敷取得较好的疗效。

加强科室业务学习，努力学习基础知识、基本操作，两人取得执业资格证书，实现人人有证的目标。

回顾过去展望未来，我们会进一步利用中医优势发展中医服务项目，进一步开展脊柱外科、微创治疗前列腺增生肥大等技术，在此向各位领导各位关心支持帮助过我们的人郑重的

说一声谢谢。

## 年终工作总结个人版篇三

xx年来，在医院党组的领导下，紧紧围绕全院的发展大局，认真开展各项医疗工作，全面履行了主治医师的岗位职责。

一、加强政治业务学习，不断提高自身素质。一年来，能够积极参加医院组织的各项学习活动，比较系统地学习了影精神，做到思想上、政治上时刻坚持高度一致。同时，坚持学以致用、用有所成的原则，把学习与工作有机结合，做到学习工作化、工作学习化，两者相互促进，共同提高。非凡是经过参加医院组织的`各项评选活动，对照先进找差距那边，查问题，找不足，自我在思想、作风、纪律以及工作标准、工作质量和工作效率等方面都有了很大提高。

二、认真负责地做好医疗工作。“救死扶伤，治病救人”是医疗工作者的职责所在，也是社会礼貌的重要组成部分，医闻工作的提高在社会发展中具有不可替代的作用，为此，我以对历史负责、对医院负责、对患者负责的精神，积极做好各项工作。

1、是坚持业务学习不放松。坚持学习妇产科学理论研究的新成果，不断汲取新的营养，促进自我业务水平的不断提高，全年共计记业务工作笔记万字，撰写工作报告份，撰写业务工作论文篇。

2、是坚持“精益求精，一丝不苟”的原则，热情接待每一位患者，认真对待每一例手术，坚持把工作献给社会，把爱心捧给患者，从而保证了各项工作的质量，受到了社会各界的好评。全年共计接待患者人，实施手术例，治愈病人人(次)。

三、严格要求自我，积极为医院的发展建言出力。作为医院的一员，“院兴我荣，院衰我耻”，知情出力、建言献策是

义不荣辞的职责。一年来，紧紧围绕医院建设、医疗水平的提高、业务骨干的培养等方面开动脑筋、集思广益，提出合理化提议，充分发挥一名老同志的作用。同时，严格要求自己，不摆老资格，不骄傲自满，比较自我年长的同志充分尊重，对年轻同志真诚地关心，坚持以工作为重，遵守各项纪律，坚持代病工作，兢兢业业，任劳任怨，树立了自身良好形象。一年来，在领导的帮忙和同志们的支持下，工作虽然取得了必须成绩，但与组织的要求还差得很远，与其它同志相比还有差距，在今后工作中，要继续努力，克服不足，创造更加优异的工作成绩。

## 年终工作总结个人版篇四

本人自从学校毕业以来，一直在x镇、x卫生服务中心等基层卫生医院工作，主要从事x科、公共卫生等方面工作。近年来，在医院领导的正确领导和关心下，在科室同志的帮助下，坚持科学发展观，牢固树立以为人本理念，勤奋学习，遵章守纪，团结友爱，不断钻研业务，认真完成医院领导布置的各项工作和任务，全面履行了一名基层医师的岗位职责要求。现将本人工作总结如下：

在平常的工作和学习中，本人始终坚持全心全意为人民服务的主导思想，不断提高自己的政治理论水平。在提高自身政治素养的同时，本人还努力提高自身的业务水平，不断加强业务理论学习，通过阅读大量业务杂志及书刊，学习有关医疗卫生知识，丰富了自己的理论知识。

在工作中，本人能够做到团结同志，时时从集体利益出发，充分发挥团队精神，与大家一起将业务工作做好；工作态度端正，服从工作安排，严格遵守医院的作息时间，不迟到，不早退；时刻牢记全心全意为人民服务的宗旨，进一步密切与居民群众的联系，努力为群众做实事、办好事、解难事。

在工作中，本人坚持热情服务，努力将自己的本职工作做好，

做精，做细，较出色地完成领导交办的各项工作任务。在河池、九圩、东江等乡镇从事妇产科工作时，本人能应用所学知识，独立完成正常、异常分娩工作，开展妇产科各种常见病、多发病的诊治，并经常开展妇产科四大手术。x年多时间里，共接生婴儿x多个，诊治各种病症x多例，开展四大手术x多例；到本服务中心工作后，主要参与辖区内居民健康体检及健康状况调查，建立和管理健康档案；开展保健、康复、健康教育等服务；掌握区内人口基本健康状况，开展社区卫生服务信息的收集、整理工作，开展形式多样的义诊、健康咨询等活动。

总之，多年的工作，养成了我勤奋好学、吃苦耐劳、热情服务的品质，成为我干一行、爱一行、钻一行的内在动力。

## 年终工作总结个人版篇五

一年的时间就这样走过了，在经过一年的努力后，我终于可以说在不断的成长中得到了更多的进步。一年的时间过的真的是很快。作为医院儿科医师的我，一年来认真努力的工作，今年对我来说，也是一个相当值得怀念的一年，我相信随着我渐渐的成长，我会有更多的进步，这些都是我会做好的'事情，我相信我能够做好，我会在不断的成长中，得到最好的发展的。在来年里，继续坚持！

一、思想上政治上始终与党中央保持一致，紧紧围绕医院开展的廉洁自律主题

从事医疗活动，紧跟国际国内形势，拒绝行贿、受贿，拒绝商业回扣行为，严格要求自己；服从领导，团结同事，爱岗敬业，未发生一起医疗差错与纠纷；工作中，一切以病人为中心，全心全意为病人着想！

二、在分管院长的领导下，业务上秉承过去的优良传统和作风

认真学习，勤于总结，对过去的经验进行“去粗取精、去伪存真、由表及里、去其糟粕、取其精华”。理论与实践相结合，出色完成临床各项诊疗任务。

三、工作业绩与上年相比，门诊人次有所增加

日间诊疗业务有所提高；学习掌握儿科各项诊疗技术。认真执行国家基本药物目录制度，使用基本药物，满足病人需求的同时减低就医成本。

今后，要更加善于学习、善于总结，与时俱进，紧跟时代步伐，学习掌握更新更好的医学技术，造福社会，造福病人的同时，完善丰富自己的人生。

作为一名儿科医师，必须要有高度的责任感。救死扶伤是我们的天职，我相信随着时间的增长，我的医术会得到更多的提高。不过这些不是最重要的，思想才是第一，只要本着为人民服务的态度，我就能够做的更好，相信我能够做好。医师的责任和天职就是这样，我会在来年年工作的更好的！

作为一名外科医生，我的工作职责是“竭尽全力除人类之病痛，助健康之完美，维系医术的圣洁和荣誉，救死扶伤”。作为一名基层医务工作者，我有强烈的社会职责感和敬业精神，愿意为了医疗事业奉献自我全部的精神。

## 年终工作总结个人版篇六

xxxx年的时间就这样走过了，在经过一年的努力后，我终于可以说在不断的成长中得到了更多的进步。作为医院医师的我，一年来认真努力的工作，今年年对我来说，也是一个相当值得怀念的一年，我相信随着我渐渐的成长，我会有更多的进步，这些都是我会做好的事情，我相信我能够做好，我会在不断的成长中，得到的发展的。在来年年里，继续坚持：

1. 思想上政治上始终与党中央保持一致，紧紧围绕医院开展的廉洁自律主题。

从事医疗活动，紧跟国际国内形势，拒绝行贿、受贿，以共产党员的标准严格要求自己；服从领导，团结同事，爱岗敬业，未发生一起医疗差错与纠纷；工作中，一切以病人为中心，全心全意为病人着想，本着“节约、节盛环保、优效”的原则，选择简单的医学专用方法，做出最理想的医学专用效果。

2. 在科主任的领导下，业务上秉承过去的优良传统和作风。

认真学习，勤于总结，对过去的经验进行“去粗取精、去伪存真、由表及里、去其糟粕、取其精华”。

更完善、娴熟地应用各种医学专用常用方法和技术，如：各部位的神经阻滞、各区域阻滞、各种全身医学专用方法和各种穿刺技术，以及各种仪器设备的保养使用。

指导、辅导实习医生，低年资住院医师和主治医师，理论与实践相结合，学习掌握基本医学专用方法的操作技术和工作流程，言传身教，对他们进行良好的医德医风医技方面的浸染，充分发挥了一名副主任医师应有的作用。

3. 工作业绩与上年相比，医学专用例数有所增加。

日间医学专用水平有所提高；学习掌握了医学专用科几种新药的具体应用；小儿、老人医学专用更加得心应手。

今后，要更加善于学习、善于总结，与时俱进，紧跟时代步伐，学习掌握更新更好的医学技术，造福社会，造福病人的同时，完善丰富自己的人生。

就是这样的，作为一名医师，必须要有高度的`责任感。救死



扶伤是我们的天职，我相信随着时间的增长，我的医术会得到更多的提高。不过这些不是最重要的，思想才是第一，只要本着为人民服务的态度，我就能够做的更好，相信我能够做好。

医师的责任和天职就是这样，我会在来年年工作的更好的！

## 年终工作总结个人版篇七

本人于进入临床□xx年晋升为主治医师，回眸过去的工作、学习、生活既辛苦、忙碌，又让人感到充实和自豪。现将任职以来的工作情况总结如下：

晋升为主治医师是独立开展工作的开始，为迅速提高自己的诊疗技术，前两年本人一直在科工作，急诊工作的锻炼使我迅速提高对急危重症的认识和抢救水平，能熟练处理好急性左心衰、急性冠脉综合症、支气管发作、高急症、大发作、上道大出血、大咯血等内科急症；同时能熟练地进行心肺脑复苏的抢救。

在工作中，本人深切的认识到一个合格的内科医生应具备的素质和条件。

努力提高自身的业务水平，不断加强业务理论学习，阅读大量医学杂志及书刊，坚持写和综述，踊跃参加医学专业网络，经常参加各种学术会议，从而开阔了视野，扩大了知识面。及时应用新的理论技术指导业务工作，能熟练掌握内科各系统的常见病、多发病及的诊治技术，同时也能处理各系统的常见病及各种急危重症及疑难病症如心脏骤停、药物中毒、昏迷等等，工作中严格执行各种工作制度、诊疗常规和操作规程在程度上避免了误诊差错事故的发生。

我的信念是尽自己努力做好本职工作，解除病人痛疾。

临床工作离不开科研，同时我也希望自己有所创新，并开展了以脑卒中为主题的系列研究，针对脑卒中发病后肢体瘫痪后遗症多，且发病年龄高，治愈率低，申报了《强制性运动疗法治疗脑卒中偏瘫的`临床应用》课题，提出使用强制性运动疗法加强肢体康复，在康复治疗中发现强制性运动治疗对上肢运动功能恢复疗效较好，但对下肢功能恢复与一般康复治疗区别不大，故又提出《脑卒中下肢偏瘫病人踏车运动疗法临床分析》的相关研究，采用踏车运动治疗患侧下肢，并且取得较好疗效，经过一年多的努力攻关，最终完成课题，在临床推广中使我深深体会到医学研究的艰辛，虽然我的课题已取得阶段性结果，但治疗脑卒中是一项长期工作，希望在今后的工作中有建树。

自任职以来非常注重人才的培养，积极开展对下级医师的指导工作，培训下级医师进行各种常用内科操作，规范三级查访制度，提高下级医师对常见病、多发病的诊治水平，多次组织院内讲座，规范各种常规操作技能，真正发挥了业务骨干作用。

希望自己能通过这次晋升评审，使自己的业务工作更上一层楼，做一个优秀的内科医生。

范文一作总结今年在院领导的关心和支持下，我科室全体工作人员忠实的履行医院工作职责，在努力提高自身业务及综合素质的同时，踏踏实实工作，在临床、教学等各方面取得了一定成绩，现总结如下：

创新优质服务新模式开展向社会服务承诺活动，切实抓好优质服务建设工作首先我们认真组织科室工作人员。

继续聘请社会各界代表为监督员，定期召开会议，听取意见。今年全科共收到锦旗5面，表扬信32封，得到医院的充分肯定。坚持服务月活动，创新优质服务新模式科室继往年开展“优质服务月”、“星级服务月”、“诚信服务月”之后，今年

八月在全科范围内开展了“亲情服务月”活动。活动取得了较明显的效果，不仅有效地降低了病人就诊的费用，医疗指标完成情况良好，而且着力将优质服务贯穿全程医疗服务过程中。

- 1、树立优质服务理念，提出科室服务理念，树立起各具特色的服务理念和行为规范。
- 2、落实医疗服务规范，落实周六、日医生回访制度，设置《患者心声本》、建立“医患联系卡”。
- 3、拓宽医疗服务范畴，设置“便民服务中心”。

一年来，科室在坚持对病人实施个性化医疗、人性化服务，吸引了大量病患者的就医就诊，看病人数明显增长，均达到历史最好水平。我科室坚持病患服务例会制度，广泛征询社会各界人士、病人及家属对各方面、各环节工作的意见和建议，促使科室整体服务链进一步完善。

工作人员形象的好坏直接影响到我科及医院的形象，我们运用多种形式，强化正面教育，普及医德医风和岗位职业道德的修养，做到三个结合：

- 1、学习模范人物与先进典型相结合。
- 2、评先树优，职称评定相结合。
- 3、平常表现与外出进修相结合。

1、注重人才队伍建设我科人员利用专家来我院做诊时间，讲课时间，努力学习专业知识，利用病历讨论，业务水平不断提高，人才队伍不断加强。

2、强化规章制度的落实科内定期召开会议，每周一次，强调

安全，质量，医生，护士职责执行情况；每月两次安全、质量检查，对不合格表现给以两彻底：彻底整改，彻底查办。

### 3、抓好看病各个环节的管理和监控

一年来，通过全科同志的共同努力，较好地完成了科室各项工作任务，但工作标准和工作质量与领导的要求还有差距，思路还需要更加宽阔。在新的一年里，我们要加大政治学习力度，提高工作质量，团结一致，扎实工作，高标准完成本科的工作任务。

## 年终工作总结个人版篇八

时光飞逝、岁月如梭，转眼间20xx年即将结束，回首一年的学习、工作和生活，本人在成长中已取得了点点滴滴的成绩，同时也存在许多不足之处，现将这一年的思想、工作作一总结，望院领导批评指正，望各位同事提出宝贵的意见和建议。

作为医生，我们的工作职责就是“竭尽全力除民众之病痛，助健康之完美，维系医术的圣洁和荣誉，救死扶伤”。作为一名基层的医务工作者，我必须奉行这一神圣使命。自20xx年4月至今，多半年的实践工作，使我对自己的工作有了很多的思考和感受，在这里我作一简单的陈述：

在工作中，我把“实践”作为检验理论的.唯一标准，工作中的点点滴滴，使我越来越深刻地认识到在当今残酷的社会竞争中，知识更新的必要性，现实驱使着我，只有抓紧一切可以利用的时间努力学习，才能适应日趋激烈的竞争，胜任本职工作，否则，终究要被现实所淘汰。我根据工作中实际情况，努力用理论指导实践，以客观事实为依据，解决自己在工作中遇到的问题。希望将来回首自己所做的工作时不因碌碌无为而后悔，不因虚度年华而羞愧。

面发展。为祖国医药卫生事业的发展和人类身心健康尽一点

微薄之力”。今天，我不断的努力着。所从事的基层医疗工作，更使我深深的体会到，作为一名基层医疗工作者，肩负的责任和应尽的职责。按照分工，摆正位置，严格遵守职责，积极完成本职工作。团结同志、诚恳待人，脚踏实地，忠于职守、勤奋工作，一步一个脚印，认认真真工作，更好的服务于民众，完成一名基层医疗工作者应尽的职责。

在患者住院的诊疗工作中，不管在任何时候，我都关爱每一位就诊的患者。做到认真检查、细心治疗，合理收费。在新型农村合作医疗的诊疗中，严格按照新型农村合作医疗就诊规则，开展住院的诊疗工作。热情接待每一位患者，对来诊病人能够耐心解释，细致的检查，热情的服务，尽量让病人痛苦而来，满意而归。同时，严格要求自己，坚持以工作为重，兢兢业业，任劳任怨，树立自身良好的医德和公众形象。坚持把工作献给社会，把爱心捧给患者，尽快让患者康复，尽快让家人安心。

自进入本院工作以来，我努力做了一些工作，但是还存在着不少不足之处，有些是急待解决、不容忽视的问题，希望院领导和各位同事指导及指正：

一、在自己主观思想上希望多深入多了解，以便能全面服务患者，在工作中也努力争取去做，但在某种程度上却给自己和他人造成了不利的影响，在今后需要也必须注意讲究方法。

二、在工作态度和方法上还需要更加扎实，更加细致，把原则性和灵活性很好地结合起来，提高工作质量。提高工作效率。

三、在工作中，我时常感到能力和知识的欠缺，需要进一步提高各种业务素质和理论水平，提高诊疗水平和综合素质，使自己圆满出色地完成本职工作；有时工作方法欠妥当，考虑欠周到，在这里我向院领导和同志们道个歉，希望有不到之处给予见谅。几个月来，我认为自己从思想认识上、业务及

理论知识上有了明显提高，这些进步都是全院新老同志们对我极大的支持和指导的结果，从老同志身上我学到了吃苦耐劳的敬业精神，从充满活力的年轻同志身上也增添了我积极努力、奋发向上、勤奋工作的信心和力量。

时光飞逝□20xx年的工作结束了，在我的不断的进步中，在我的不断的努力工作中，我的一年就这样愉快的结束了，其中我还是有很多的事情值得回顾的，但是一时间也想不起那么多，我会不断的进步和努力的，其实很多的事情都是这样，只要这样下去，就会得到很多的事实，我相信我会做好的！

## 年终工作总结个人版篇九

本人，毕业于xx学院临床医学专业，于x月至今在xx医院内儿科实习。在实习过程中，始终坚持以病人为中心，在院领导、科主任、多位上级医师的指导下，我努力工作、学习，将书本理论与临床实践相结合，努力钻研内儿科专业学问体系，在实践中我渐渐熟识到临床工作的简单性、多样性，了解到了一些内儿科疾病的诊疗过程。现将本人近一年来的思想、工作、学习状况总结如下：

□

在实习过程中，本人严格遵守医院规章制度，仔细履行实习医生职责，严格要求自己，敬重师长，关怀病人，不迟到，不早退，踏实工作，努力做到工作标准化，技能效劳优质化，根底敏捷化，爱心活动常常化，将理论与实践相结合，并做到理论学习有规划，有重点，工作有措施，有记录，实习期间，始终以爱心，细心，急躁为根本，努力做到眼勤，手勤，脚勤，嘴勤，想病人之所想，急病人之所急，全心全意为患者供应优质效劳，树立了良好的医德医风。

科研思维；坚持“精益求精，一丝不苟”的原则，工作过程中严格根据事故及过失的发生；在工作中不断丰富自己的临

床阅历，时刻保持虚心慎重，遇到不懂的题目勇于向上级医师请教，努力进步自己综合分析题目和解决题目力量；严密观看病情，准时正确记录病情，对患者的处理得当；在内儿科的实习工作中，本人严格遵守科室制度，按时参与查房，熟识病人病情，能正确答复带教教师提问，标准娴熟进展各项根底操纵，能标准书写各类文书，并能做好内儿科常见病的诊疗。在工作中，发觉题目能仔细分析，准时解决，同时，本人积极参与各类专业学习，不断丰富自己的业务学问，通过学习，对整体技术与病房治理学问有了更全面的熟识和了解。

在做好本职工作的根底上，积极为科室的进展出谋划策，希看明年的'工作量能够再上新高。在医院领导和同事们的帮忙下，我的各项工作完成地较为圆满，但是我不能有丝毫的松懈，由于以后的工作还会面临更大的挑战和机遇。同时与其它先进同事相比还有差距，在今后工作中，我要连续努力，克制缺乏，制造更加优异的工作成绩。

以上是我的工作总结，在过往的近一年里，要再次感谢院领导、护士长。带教教师的教育、指导、批判和帮忙，感谢同事们赐予的关怀和支持。过往的一年，是不断学习、不断充实的一年，是积极探究、逐步成长的一年。我也深知，在业务学问上，与自己本职工作要求还存在有肯定的差距。在今后的工作和学习中，自己要更进一步严格要求自己，加强业务学问方面的学习，仔细总结阅历教训，克制缺乏，在各级领导和同事的帮忙下，通过不懈地努力，加强我的自身力量。更好的为病人效劳。

## 年终工作总结个人版篇十

今年在院领导的关怀和支持下，我科室全体工作人员忠实的履行医院工作职责，在努力提高自身业务及综合素养的同时，踏踏实实工作，在临床、教学等各方面取得了肯定成绩，现总结如下：

创新优质效劳新模式开展向社会效劳承诺活动，切实抓好优质效劳建立工作首先我们仔细组织科室工作人员。

连续聘请社会各界代表为监视员，定期召开会议，听取意见。今年全科共收到锦旗5面，表扬信32封，得到医院的充分确定。坚持效劳月活动，创新优质效劳新模式科室继往年开展“优质效劳月”、“星级效劳月”、“诚信效劳月”之后，今年八月在全科范围内开展了“亲情效劳月”活动。活动取得了较明显的效果，不仅有效地降低了病人就诊的费用，医疗指标完成状况良好，而且着力将优质效劳贯穿全程医疗效劳过程中。

- 1、树立优质效劳理念，提出科室效劳理念，树立起各具特色的效劳理念和行为标准。
- 2、落实医疗效劳标准，落实周六、日医生回访制度，设置《患者心声本》、建立“医患联系卡”。
- 3、拓宽医疗效劳范畴，设置“便民效劳中心”。

一年来，科室在坚持对病人实施共人性化医疗、人性化效劳，吸引了大量病患者的就医就诊，看病人数明显增长，均到达历史最好水平。我科室坚持病患效劳例会制度，广泛征询社会各界人士、病人及家属对各方面、各环节工作的意见和建议，促使科室整体效劳链进一步完善。

工作人员形象的好坏直接影响到我科及医院的形象，我们运用多种形式，强化正面教育，普及医德医风和岗位职业道德的修养，做到三个结合：

- 1、学习榜样人物与先进典型相结合。
- 2、评先树优，职称评定相结合。



### 3、寻常表现与外出进修相结合。

1、注意人才队伍建设我科人员利用专家来我院做诊时间，讲课时间，努力学习专业学问，利用病历争论，业务水平不断提高，人才队伍不断加强。

2、强化规章制度的落实科内定期召开会议，每周一次，强调安全，质量，医生，护士职责执行状况；每月两次安全、质量检查，对不合格表现给以两彻底：彻底整改，彻底查办。

### 3、抓好看病各个环节的治理和监控

一年来，通过全科同志的共同努力，较好地完成了科室各项工作任务，但工作标准和工作质量与领导的要求还有差距，思路还需要更加宽敞。在新的一年里，我们要加大政治学习力度，提高工作质量，团结全都，扎实工作，高标准完本钱科的工作任务。