

2023年信访稳定工作开展情况总结(模板5篇)

对某一单位、某一部门工作进行全面性总结，既反映工作的概况，取得的成绩，存在的问题、缺点，也要写经验教训和今后如何改进的意见等。写总结的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？以下是小编精心整理的总结范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

信访稳定工作开展情况总结篇一

- 1、对未化解的矛盾纠纷进一步做好调处和稳控工作。
- 2、继续加强维稳信访工作的组织领导，绝不放松。

总之，我镇在维稳信访工作中做了一定的工作，也取得了一定的成绩。但是，我们的工作与县委的要求和人民群众的期望相比还有一定的差距，在今后的的工作中，要牢固树立“发展是第一要务，稳定是第一责任”的思想，不断完善创新机制，切实解决好上访群众的调查处理和答复工作，为我县创建和谐安定团结的工作大局做出贡献。

信访稳定工作开展情况总结篇二

一是加强对信访工作的领导。信访工作采取领导负责制，落实专人接待上访者，落实各村定期排查可能不稳定因素。坚持信访工作例会制度；二是每月召开一次信访领导小组全体成员会议分析信访问题。层层落实信访工作责任制；三是制定了信访工作考核办法，实行“一岗双制”责任制；四是设定信访接待窗口，落实专人负责接待，限时转办限时办结。

信访稳定工作开展情况总结篇三

紫石乡整合了全乡维稳、综治、安全等工作部门，制定了工作制度，落实信访接待窗口，信访工作统一了标准，在处理来信来访方面采取限时办结制度，一年来，全乡共受理群众来信来访31件，其中接受上级转办信访案件11起，本级收受信访案件20起，按期处办结率100%以上，按期处结率100%。

信访稳定工作开展情况总结篇四

（一）我镇维稳办接待处理了大量信访问题。接待案件197例，其中群体上访27例，个访93例，县访48例，排查不稳定因素29例，其中属县级部门处理落实的51例已上报到县信访局，到期结案率99%。重复信访率在信访总量的10%以内，交办的信访事项办结率100%，息诉息访率在85%以上。

（二）到中央巡视组上访信访事项办理情况。涉及我镇信访事项共6项，我镇主体责任信访事项1项，配合部门信访事项5项。

一是肖时蓉（主体责任），经过走访目前居住在成都女儿家里，在四川安信融资担保管理有限公司投资了30万，目前无法收回。成都当地公安局已介入调查。我镇及社区已联系到本人，电话进行了沟通劝解，落实了稳控责任，随时掌握其思想动态。

二是邓先琼，称其子参与了彭云芬儿子被人砍死事件中，公安机关破案其子在本案中系主犯，其家人不服。该案已移交给县公安局，目前，正在家等二审判决，落实了稳控责任。

三是张奎祖，称其对拆迁安置补偿不服，安置房存在质量问题。该案由征收办、金山投资公司等单位进行处理，安置房涉及整个蔡家院子几十户，县政府已组织相关单位进行了现场察看，针对问题，正制定方案解决。

四是王有成，称其拆迁安置补偿房屋、门市面积不足，房屋存在质量问题。县国土局已书面答复，目前在家，落实了稳控责任。

五是陈英俊，要求落实老放映员的社保问题。由人社局牵头组织答复，目前涉及到实际没有买社保人员约20人，已答复本周内进行一次集中信访答复。

六是唐学翠，反映其丈夫1981年去世后火化，要求解决遗属基本生活补贴。目前由人社局牵头组织答复，按当时政策，唐学翠当时要45岁才可以享有政策，但其当时只有42岁，现在无法解决。目前居住在其开江城侄女家，落实了稳控责任。

（三）致信省政府办公厅反映情况的信访事项涉及到我镇的一件。

信访人李明富致信省政府办公厅反映：其1970年在土墙堡铁厂高炉车间工作，于1975年4月高温煤气中毒，当场休克，大脑及心脏严重损害，多处受伤，由于当时医疗设备落后，留下了不可治疗的遗留病，现年事已高，且丧失劳动能力，其本人要求解决农村最低生活保障。我镇信访维稳工作分管领导已电话联系到了当时与李明富在同一车间工作的工友，了解到其反映的情况属实。现今，其年事已高，丧失劳动能力，家庭生活困难，其本人已向村委会提出书面申请，胡家沟村已按照低保办理程序，组织低保资格评议小组对其家庭情况进行调查，按照低保政策，进行百分制评估，后续工作正在进行中。

（四）县级领导挂包的信访案件（开江委办〔20xx〕66号）。我镇无主体责任信访案件。

（五）县挂牌督办的信访案件（开信联办〔20xx〕46号）。涉及我镇有一件，群众反映建设街建设巷内居民邓户才、卢老三等人养猪直接将废弃物排放到其家农田，既污染环境，又

对其家造成了经济损失，要求协调处理。

办理情况：一是我镇已联系县环保局，农业局到现场进行了实地察看，调查原因，部份养猪户直接将废弃物排放到附近农田，农田秧苗封青，病虫害等原因，造成农作物无收成，给群众造成经济损失；二是我镇已责成农业服务中心实地调查约7亩农作物受损，并已将受损情况申报到保险公司进行理赔，保险理赔200元/亩，减少群众经济损失；三是县环保局已对部份养猪户下发了整改通知，要求进行整改，重新修建化粪池；四是落实稳控责任，副镇长李德勇为镇包案化解责任领导，维稳办主任张晓萍、建设社区书记邓宏仁为稳控责任人。

（六）县信联办排查的重大疑难信访问题。新宁镇原治安室解聘人员共有六人和全县原治安室解聘人员一道多次到各级上访，要求落实政策，回复其诉求。新宁镇党委、政府为了做好稳控工作，及时采取了措施，确保本镇上访人员不越级上访、非法上访。现将稳控情况作如下汇报。

原解聘人员基本情况走访调查：

新宁镇党委、政府主要负责人、纪委书记、民政所负责人、信访办人员一道于20xx年10月24日至10月27日三次入户到上访人员家中调查走访、慰问，了解其基本情况和诉求。

黄德军：现任新宁镇真武宫村村主任，家住真武宫村二组。
联系电话

曾令元：现在成都打工，家住五路口农机大厦3楼，已与其妻刘某取得联系。联系电话

肖继武：家住新宁镇三里桥村二组62号，在家。联系电话

胡志波：现在常州打工，家住明月坝街道368号。与其父胡端

让联系相关事宜。联系电话

刘志福：黄泥沟村1组人，户籍在明月坝街道，现在新邮局后大门处当保安。联系电话

于诗权：家住普安镇罗家院村2组，现在绵阳打工。联系电话

上访人员诉求：

(1) 要求落实政策，重新上岗三人，胡志波、肖继武、黄德军。

(2) 要求解决后顾之忧，买社保。

(3) 要求解决下岗至今的工资问题。

(4) 解决家庭生活困难问题。

稳控措施

(1) 镇党委、政府主要领导带队入户见面，调查走访，面对面谈心，宣讲，解释相关政策法律，做相关思想工作。

(2) 正面引导其正确合理表达诉求，依法上访。

(3) 解决临时生活困难，每人一次性发放慰问金500元。

(4) 落实领导包案制，进一步强化责任。我镇成立了由党政主要领导任组长，副镇长潘先平、调解中心副主任王小宇、维稳办主任张晓萍为副组长，维稳办其他工作人员为成员的稳控领导小组，每名副组长分别做好两名上访人员的稳控工作，进一步细化任务，明确责任。

今年以来，信访工作总体形势良好，没有发生大规模及重大恶性信访案件，妥善处理了上访群众的问题，维护了我镇的

良好形象，让我镇的信访维稳工作上了一个新的台阶。

信访稳定工作开展情况总结篇五

(一)信访维稳形势相当严峻。信访总量、集体访量、越级访量高位运转，信访问题层出不穷，且信访群众维权意识较强，期望值较高，信访问题的处理难度越来越大。

(二)信访突出问题调处不力，在一定程度上存在重回复、轻调处的现象，造成群众重复上访、越级上访增加。

(三)信息不灵，导致了一部分上访人员到市上访，上级信访部门通知我们，这才知道，给工作造成了被动。