

员工述职报告完整版(精选5篇)

在经济发展迅速的今天，报告不再是罕见的东西，报告中提到的所有信息应该是准确无误的。通过报告，人们可以获取最新的信息，深入分析问题，并采取相应的行动。下面是小编给大家带来的报告的范文模板，希望能够帮到你哟!

员工述职报告完整版篇一

时间象奔腾澎湃的急湍，一去无返，毫不流连，我们至少不能一言不发，回顾这段时间的工作，你有什么成长呢?是时候认真地写一份述职报告了。我们该怎么去写述职报告呢?下面是小编收集整理的企业员工转正工作述职报告，欢迎大家借鉴与参考，希望对大家有所帮助。

20__年__月__日，到公司工作，不觉已经工作了四个月，在这几个月的工作中，我努力适应新的工作环境和工作岗位，虚心学习，埋头工作，履行职责，较好地完成了各项工作任务，现将我四个月来的工作情况总结如下。

思想方面

在工作初期，我认真了解台的发展情况并学习相关的管理制度，熟悉办公室日常工作事务，同时努力完善工作的方式、方法，提高自己的工作能力，以全新的姿态迎接新工作的挑战。

工作方面

端正工作态度，严守组织纪律。我始终以饱满的热情迎接每一天的工作，始终以100%的状态对待工作。

1、耐心细致地做好办公室日常工作

几个月来，我基本上保证了办公室日常工作的有序运转，同时积极主动地完成上级领导交办的其他事情，并完成各中心、部室所有电话整理；工作证制作；中秋游园活动的策划和组织等工作。面对繁杂琐碎的大量事务性工作，我强化工作意识，注意加快工作节奏，提高工作效率，冷静办理各项事务，力求周全、准确、适度，避免疏漏和差错。在领导和同事的帮助和支持下，我基本上做到了事事有着落、件件有落实。

2、积极主动地做好档案管理

近几个月来，完成了近20年的文书档案与财务档案的整理归档任务，在案卷整理过程中遵循文件材料形成规律，保持卷内文件的系统联系，合理、规范组卷，使文件材料归档率、完整率、齐全率均达到了要求，档案上架做到合理、有序，为查阅各类资料提供了便利。

工作不足及今后打算

我虽然做了一些工作，但仍然存在不少问题，主要表现在：工作不能与时俱进。忙碌于日常小事，工作没有上升到一定高度。不能专注于工作学习，很多知识虽然了解但却不精。在今后的工作中，我将努力改正自身缺点，以更大的热情投入到工作中去。首先，加强学习，提高政治思想素质和业务工作水平，树立良好的职业道德，以严肃的态度，饱满的热情，严格的纪律，全身心地投入学习，为我的工作积累必要的基础知识和基本技能。虽然办公室的工作琐碎、繁杂，但是我将从小方面努力进一步提高自身的工作能力，以积极的心态面对每天的工作任务。其次，我也将注重锻炼自己的应变能力、协调能力、组织能力以及创造能力，不断在工作中学习、进取、完善自己，以便更好地完成自己的本职工作。

以上是我对四个月来工作的总结，在今后工作中我将努力奋斗，克服自己的缺点，弥补不足，争取做的更好。

时光弹指一挥间毫无声息的流逝，转眼间试用期接近尾声。回首过去的三个月，内心不禁感慨万千。这是我人生中弥足珍贵的经历，也给我留下了精彩而美好的回忆。虽然没有轰轰烈烈的战果，但也经历了一番不平凡的考验和磨砺。

在这段时间的工作学习中，对公司有了一个比较完整的认识；对于公司的发展历程和管理以及个人的岗位职责等都有了一个比较清晰的认识。在熟悉工作的过程中，我也慢慢领会了公司“承担、探索、超越”的精神，团结协作、开拓创新，为公司的稳步发展增添新的活力，在领导和同事们的悉心关怀和指导下，通过自身的不懈努力，各方面均取得了一定的进步，现将我的工作学习情况作如下总结。

我的工作主要是行政管理、费用管理、物资管理及办公室内的一些日常工作。在工作中我努力做好本职工作，提高工作效率及工作质量。因无工作经验，期初的一段时间里常常出现问题，在此谢谢领导和同事们热心帮助，让我及时发现工作中的不足，并且认真更正。工作中不断地总结经验教训，后来我也熟悉了每天的工作，及时提交各种报表，做到“主动”工作。经过培训，我对本职工作有了一个更深刻的认识，特别是工作中的一些细节问题，还有领导和同事们提出讨论的问题，我也有了清楚的认识。工作中需要同事之间团结合作，这一点很重要，也是加入公司以来同事们给我最深的影晌。

当然，我在工作中还在存在着缺点和做得不到位的地方，我会继续努力工作学习，今后一定尽力做到。工作中需要“超越”的精神，我相信经过努力，工作会越做越好。

在此，在对试用期的工作情况及心得体会做一汇报后，我希望公司领导能对我的工作态度、工作能力和表现，以正式员工的要求做一个全面考量。我愿为公司的蓬勃发展贡献我全部的力量。

在__这里三个月的时间，让我感觉工作是很快的，试用期就是对我的一个考验，自己能不能有提高，都是努力得来的，我一直相信到了一个新的环境，新的地方我能够做到的东西一定很多，在__这里三个月我觉得我进步了，做到了一名__职工的基本标准，我觉得我能够胜任接下来的工作，既然得到了足够多的锻炼，那么我相信在往后的生活中我会更加强大，也对近期工作总结一番。

一、不断积累，不断学习

我们总是在工作的过程中领悟到知识，学习到知识，自我来到__这里以后我觉得自己的每一天都是非常的宝贵，我合理的安排好了自己时间在，该做什么事情就做什么事情，作为一名__员工这一点意识一定要有，我觉得没有什么绝对的，只有自己学习了之后才能懂得，工作当中我有很多不知道的，只有不断的积累自己知识，运用到工作才是真理，这三个月的时间我就一直在充实着自己，我一直在感受着怎么把这些做到更好，我相信这一点是不变的在，作为一名新员工我要在__这里学习的很多，当然在工作当中主要就是做好工作，不是来学习的，只有在在慢慢的领悟。利用好其它的时间学习。

二、工作经过

我在__这里一直觉得自己的一言一行非常中重要，不断是做什么工作一定是从生活的细节做起的，这三个月的时间我就是这么过来的，我注重自己在工作中的言行，团结同时，在日常的交流当中我本着虚心的态度学习，面对同事们我总是很热情，我觉得这是相互的，一定要做好，再有就是在工作当中努力做好，我相信这是我努力的方向，我一直觉得没有什么事情是不变的，我只觉得只有努力了，才能用自己的方法做成事情，三个月的工作不仅仅让我学会了静下离开思考，我还明白了一点无比珍贵的，那就是一定要有耐心，我做到了这一点我深深的知道做到这些是多么的重要，这次事情到

现在我就一直想着怎么去实现工作有耐心。

三、工作不足

我必须啊正确对待这些，在__这里工作我们每个人都知道自己身上有着什么样的责任，其实这不是固定的，还有一些事情要我们主动去钻研，这三个月的工作当中我觉得自己少了工作积极性，我觉得这是非常的有必要完善的，往往都是在工作的时候做好自己，往往都是在这些时候发现自身的缺点，我一定会改掉这一点，工作积极性一定要提高起来，继续努力。

我于__年x月x日成为公司的试用员工，到今天x个月试用期结束，根据公司的规章制度，现申请转为公司正式员工。

作为一个应届毕业生，初来公司，曾经很担心不知该怎么与人共处，该如何做好工作；但是公司宽松融洽的工作氛围、团结向上的企业文化，让我很快完成了从学生到职员转变。

在实习期间，我接触了许多以前从未接触过的新东西，丰富了自己的知识；各部门领导和同事的耐心指导，使我在较短的时间内适应了公司的工作环境。在此，我要特地感谢部门的领导和同事对我的入职指引和帮助，感谢他们对我工作中出现的失误的提醒和指正。

在工作中，我一直严格要求自己，认真及时做好领导布置的每一项任务，同时主动为领导分忧，这使得我的个人能力有所提高。可同时我也看到公司的发展十分迅速，这使我感到骄傲自豪。也使我迫切的希望以一名正式员工的身份在这里工作，来实现自己的奋斗目标，和公司一起成长。

在此我提出转正申请，恳请领导给我继续锻炼自己、实现理想的机会。我会用谦虚的态度和饱满的热情做好我的本职工作，为公司创造价值，同公司一起展望美好的未来！

时间一晃而过，转眼间到公司已经x个多月了。这是我人生中弥足珍贵的一段经历，在这段时间里领导及同事在工作上给予了我极大的帮助，在生活上给予了我极大的关心，让我充分感受到了领导“海纳百川”的胸襟，感受到了“不经历风雨，怎能见彩虹”的豪气。在肃然起敬的同时，也为我有机会成为公司的一分子而自豪。在这三个多月的时间里，在领导和同事们的悉心关怀和指导下，通过自身的努力，各方面均取得了一定的进步，现将我的工作情况作如下汇报。

一、通过培训学习和日常工作积累使我对大发有了一定的认识

在x月份，我拿到的第一份资料就是公司简介，当时觉得企业规模较大，发展空间。经过了不太漫长的程序而入职，其间对公司有了一定的了解。通过了三个多月的亲身体会，对本职工作和公司有了更深的了解。公司的文化理念：“__，__”我对这一文化理念非常认同，公司发展不忘回报社会的壮举，令人敬佩。公司以人为本、尊重人才的思想在实际工作中贯彻，这是不断能发展壮大的重要原因。

二、遵守各项规章制度，认真工作，使自己素养不断得到提高

爱岗敬业的职业道德素质是每一项工作顺利开展并最终取得成功的保障。在这三个多月的时间里，我能遵守公司的各项规章制度，兢兢业业做好本职业工作，三个月从未迟到早退，用满腔热情积极、认真地完成好每一项任务，认真履行岗位职责，平时生活中团结同事、不断提升自己的团队合作精神。一本《细节决定成败》让我豪情万丈，一种积极豁达的心态、一种良好的习惯、一份计划并按时完成竟是如此重要，并最终决定一个的人成败。这本书让我对自己的人生有了进一步的认识，渴望有所突破的我，将会在以后的工作和生活中时时提醒自己，以便自己以后的人生道路越走越精彩。

三、认真学习岗位职能，工作能力得到了一定的提高

根据目前工作分工，我的主要工作任务是历史审稿。通过完成上述工作，使我认识到一个称职的__人员应当具有良好的专业基础、流畅的文字写作能力、灵活的处理问题能力。

四、不足和需改进方面

虽然到公司来了三个多月，对公司还不够了解，审稿熟练程度也不够，问题还很多。随着对公司和工作的进一步熟悉，我觉得多做一些工作更能体现自己的人生价值。“业精于勤而荒于嬉”，在以后的工作中我要不断学习业务知识，通过多看、多问、多学、多练来不断的提高自己的各项业务技能。学无止境，时代的发展瞬息万变，各种学科知识日新月异。我将坚持不懈地努力学习各种知识，并用于指导实践。在今后工作中，要努力做好本职工作，把自己的工作创造性做好做扎实，为公司的发展贡献自己的力量。

五、几点建议

公司正处于企业转型期，是一个非常关键的时期，这一时期应该从管理上下工夫，企业管理的好坏，会决定企业转型的成败。首先，要加强思想观念的转变，加大培训力度，特别是管理干部要改变老观念，要从实干型向管理型转变。领导干部定期参加外培，这样可以开阔视野、学习管理理论。其次，公司要健全管理制度、明确岗位职权、建立激励机制、完善考核方式。好的制度可以改变人的行为，好的制度可以激励员工，好的制度可以强化管理。第三，要做好后继人才的培养工作。成立十五年了，当年创业的壮年人已经逐渐变成了老年人，这也是客观规律，从现在起，要做好老同志的传帮带工作，把他们的好做法传下来，永载史册。第四，既要引进人才，还要用好人才，特别是要挖掘公司内部现有人才，最大限度发挥各类人才的作用。

来到公司工作，我最大的收获莫过于在敬业精神、思想境界，还是在业务素质、工作能力上都得到了很大的进步与进步，也激励我在工作中不断前进与完善。我明白了公司的美好明天要靠大家的努力往创造，相信在全体员工的共同努力下，公司的美好明天更辉煌。

员工述职报告完整版篇二

1、欠缺对学习认识的高度。由于平时较多的工作加以延误，产生了“学不学不是很重要，做到工作才重要”的以干代学的思想，没有把学习摆到重要的位置，缺乏持之以恒的学习精神。

2、欠缺学习知识的广度和深度。平时的学习中，只注重看些时事新闻之类书籍，对政治理论方面的知识涉猎较少；只注重基本的材料整理方面的知识，对有必须深度的业务知识涉猎较少。学习的知识缺乏理论上的深度和广度，对思想和灵魂的触动不够，学习停留在表面上。

3、做为一名基层领导，对于自我分管的工作，没有开创进取的精神，总是用老眼光分析问题，没有开拓创新意识，安于现状，不思变革，只注重局部利益而忽视全局利益。

4、创新意识不够强。看待具体工作习惯使用书本，不善于与实际工作相结合，有教条主义、本本主义倾向，做事缩手缩脚，敢试敢闯、求新求变的意识不够强。

5、工作方法不够活。自我认准的事理，就抓住不放，甚至自以为是，不善于吸取他人意见，个人随机应变的本事比较差，在处理问题上异常是紧急突发事件的问题上优柔寡断不够不够灵活，方法不够多。

6、作风上缺乏批评与自我批评的勇气，在工作中听不进不一样的批评和意见，自认为自我什么都对，对什么都懂，其实

都是一知半解，没有竭力维护好群众的正当利益。自我要求不够严，严以待人，宽以待己。

员工述职报告完整版篇三

转眼间一年的时间已从指间流逝，不得不感慨光阴似箭。回首这一年来所发生的一切，有喜悦，也有遇到困难和挫折时的惆怅。更多的，是折腾。但结果还是好的，总算折腾到一个对的地方了。从工作表现与工作态度上，由于把自己放到正确的位置上了，所以，较往年还是有相当大的改观的。不过仍然还会有些不足的地方，自己主观情绪总是会不由自主的支配自己的神经系统，会偶尔表现在工作上面，对于这一点，我已深刻认识到自己的不足，我会认真努力的克制，力求做到更好！

现就本年度重要工作情况总结如下：

一、主要经验和收获

在经理的领导下，完成了一些工作，取得了一定成绩，总结起来有以下几个方面的经验和收获：

- 1、只有摆正自己的位置，下功夫熟悉基本知识并钻研，才能更好的与客户沟通。
- 2、只有主动融入集体，处理好各方面的关系，才能在新的环境中保持好的工作状态。
- 3、只有坚持原则落实制度，才能得到自己一直想要达到的目标。
- 4、只有树立服务意识，加强沟通协调，才能把分内的工作做好。

5、要加强与同事的交流，与大家一起解决工作上的情绪问题，多进行思想交流。

二、加强检查，及时整改，在工作中正确认识自己

1、要定期进行自我审视。以改正自己的缺点，并加强专业技能。

2、经过这样紧张有序的一年，我感觉自己工作技能上了一个新台阶，做每一项工作都有了明确的计划和步骤，行动有了方向，工作有了目标，心中真正有了底!但是还没有做到“忙而不乱，紧而不散，条理清楚，事事分明，”这些。但是确实摆脱了刚参加工作时只顾埋头苦干，不知总结经验的现象。在工作的同时，我比过往明白了更多为人处事的道理，也明白了，一个良好的心态、一份对工作的热诚及其相形之下的责任心是如何重要。

3、总结下来：在这一年的工作中接触到了许多新事物、产生了许多新问题，也学习到了许多新知识、新经验，使自己在思想认识和工作能力上有了新的提高和进一步的完善。在日常的工作中，我时刻要求自己从实际出发，坚持高标准、严要求，力求做到业务素质和道德素质双提高。行动力上再多以实现就更好了。

三、存在的不足

总的来看，还存在不足的地方，还存在一些等待我解决的问题，主要表现在以下几个方面：

1、对新的东西学习不够，工作上往往凭经验办事，凭以往的工作套路处理问题，表现出工作上的大胆创新不够。

2、本部有个别员工，骄傲情绪较高，工作上我行我素，自己为是，公司的制度公开不遵守，这些情况不利于同事之间的

团结，要从思想上加以处罚，为企业创造良好的工作环境和形象。

四、下步的打算

针对20__年工作中存在的不足，为了做好新一年的工作，突出做好以下几个方面：

- 1、进一步积极搞好与同事的关系。
- 2、加强专业知识的学习提高，创新工作方法，提高工作效益。
- 3、提高自己的行动力，在研究员的带领下，我也要享受研究员的待遇。

在今后的工作中不断创新，及时与领导，同事进行沟通，严格要求自己，为同事们做好模范带头作用。在明年的工作中，我会继续努力，多向领导汇报自己再工作中的思想和感受，及时纠正和弥补自身的不足和缺陷。我们的工作团结才有力量，要合作才会成功，才能把我们的工作推向前进！我相信：在上级的正确领导下，某某设计部的明天更美好！

员工述职报告完整版篇四

伴随着比较紧凑又略显紧张的工作节奏，这段时间的工作我们非常努力，努力争取去实现，好好总结并写一份述职报告吧。相信大家又在为写述职报告犯愁了吧！下面是小编收集整理的企业员工工作个人述职报告，欢迎大家借鉴与参考，希望对大家有所帮助。

尊敬的各位领导、同仁们：

大家上午好！今天__区域公司领导深入我公司对我们的工作进行指导、评议。在此，我代表__公司向各位领导表示热烈的

欢迎和衷心的感谢!上半年,在__区域公司领导的正确领导下,我公司以目标责任制管理为指导,紧紧围绕年初区域公司制定的目标任务,大力开发燃气用户市场;狠抓燃气工程建设;加快公司证照的办理;不断强化企业内控制度的建设,在区域领导的大力支持下和全体员工的共同努力下,上半年公司的工作有了整体的提高,但离区域公司的任务要求也有一定的差距。下面我把上半年的主要工作综合汇报如下,请各位领导和同仁给予评价。

一、突出重点,全力抓好目标责任制管理。

一是明确目标任务,层层分解,认真落实区域公司制定的目标任务,公司召开目标责任制专题会议,对公司全年的任务(市场开发1747户、回款962.81万元、安装2063户)向各部室分解;二是加快市场开发,加大工业用户的开发,上半年完成恺贝包装、建宇铝业2户工业用户、银光食堂、国税局食堂2户公服用户的开发任务,居民燃气用户开发有西关小学、瑞丰园小区、泉子山小区、新时代二期、畜牧局家属院、钟罗山花园。三是加快工程建设,工程安装时间过半,任务完成过半,全体工程人员不分昼夜,不畏酷暑,上半年完成工业用户、公服户、居民用户的安装任务总计1000多户。四是安全运营665天,公司加强安全管理,坚持“安全管理、预防为主”的管理思想,截止目前总开通居民燃气用户2100余户。五是加大费用支出,为有效减少费用支出,公司把客服中心搬迁,一年为公司节约费用1.6万元。六是加强综合办公室管理,上半年公司接待中石油天然气公司领导研讨《光山之子徐子仁书稿》修订得到中石油天然气公司领导充分认可,同时,狠抓人力资源管理,截止上半年公司无劳动纠纷发生。七是加强了物资管理,实行严格出入库管理程序,对重要管件实行封闭管理、对仓库物资进行有序陈列摆放,物资管理较上年大大提高。

二、落实加气站工程建设,推动公司发展。

根据区域公司工作要求，加快加气站建设，公司制定了加气站建设方案，成立了加气站建设领导小组，加气站建设工作全面展开。

二是委托新地燃气设计院设计了施工图纸；

三是签订施工合同，组织工程施工；

四是在区域公司的大力支持下设备安装即将完毕。

三、加快证照办理，完善公司经营资质。

上半年完成了加气站立项、地震批复、安全评价、办公楼立项、公司员工特种设备操作证办理等工作。同时，在上半年工作中，通过向县长及时汇报，争取到了土地指标，并且完成了土地出让合同的签订工作，土地证的办理工作正在加快办理中。其次，通过与建设局领导沟通，委托__建筑规划设计院田教授给予编制《费县燃气专项规划》，编制工作本月已经全面开展。

四、加强硬件投资，满足经营生产需要。

随着公司的快速发展，公司经报区域公司领导的同意，对公司的储气、输配系统进行优化，一是组织运营部完成了场站1000立方米燃气减压站的安装工作，并试投入使用；二是公司的燃气储气罐安装工程也正在加紧施工中。

五、加强安全管理，保证了公司安全生产运营。

公司建立安全管理机制，实行了安全责任制管理，层层签订了安全责任书，成立了安全领导小组、特种设备安全管理小组、社会安全群管小组，通过不断完善安全管理机制，公司的场站安全、输配安全、用户安全、以及车辆安全、设备安全、仓库安全等得到了有效的保障。

总结，上半年的工作，虽然取得了一点小小的成绩，但是离区域公司制定的目标任务该有很大的差距，还有诸多工作问题需要亟待解决。

1、目标责任任务还需进一步加强落实，特别是公司的回款任务需要尽快解决。

2、沟通需要加强，班子领导之间的沟通、公司部门之间的沟通、员工之间的沟通、用户之间的沟通等，缺乏沟通，减少了信任、增加了摩擦。

3、公司证照手续需要亟待办理，公司的办公楼、加气站、燃气经营许可证。

4、市场开发还需加大力度，工业用户、公服用户、居民用户的开发。

各位领导，各位同事：

大家好！

来到公司已经一年有余，这一年中在科室各位同事的帮助支持下，在其他相关人员的积极配合下，我与大家一道团结一心较好的完成了自己的本职工作。

下面我将一年来自己的工作学习等方面的情况向大家做简单汇报。

一、 严于律己、严格要求、遵章守纪、团结同事

自到公司上班以来，我能严格要求自己，每天按时上下班，同时我也能严格遵守公司的各项规章制度，对公司的人员我都能与他们搞好团结。工作中我虚心向周围的同事学习请教，从他们身上我不但学习到了一些宝贵的工作经验，更加学习

到了爱岗、敬业、奉献的精神，为自己做好本职工作打下了良好的基础。

二、尽职尽责履行好自己的工作职责

自进入公司熟悉公司环境及财务工作流程以来，先从最简单的原材料备查账做起。根据会计们指导和参考物资部相关同事给定的价格，我从核算出入库单做起，按照合同中规定的甲供材料价格表进行价格核算确定销售价格，再与进价对比得出差价。然后进行材料账登记按月结转。通过近两个月的学习操作，我渐渐掌握了关于备查账的所有要求及计算登记方法等，在工作中尽己所能避免发生核算错误，严格按照价格核算要求和出入库单复核传递制度流程，将错误发生的可能降到最低，做好核算登记工作。

在月底结账前，将原材料账与物资部相关人员进行核对，认真检查每个小区每栋楼每项材料在本月的增减变动情况，查看本月扣款情况是否与物资部保持一致，查找自己是否有遗漏与错误。若发现问题及时进行更正，做到早发现早处理，争取在发现问题的第一时间里将其解决，所以不论记账或对账与物资部的及时沟通是做好账本的重要环节。在公司的这么长时间里也明白了各部门的良好沟通是我们工作的重要保障。

在完成本职工作之余，努力向身边的同事学习。以增长自己的综合能力。当今的职场需要职业化的员工，要求员工除了专业知识精通外还要能触类旁通，随时准备好公司交办给自己与本职工作相关的临时工作。在科室同事的指导帮助下我一点点接触出纳的`相关知识和会计除了相关工作的流程。除了学习他们的工作技能之外还要学习他们身上处事不乱严谨认真等优秀品质。以增强自己的自身素质，达到公司的要求。

三、 存在的问题

一年来，围绕自身工作职责做了一定努力，取得了一定成绩。但与公司的要求和期望相比还存在一些问题和差距，主要是：

三是，个人工作态度要加强，在工作中偶尔会有学生脾气，给同事和自己的工作造成了一定的消极影响，致使当时工作效率较低，影响了工作的部分进展。

以上便是我这一年的简单总结，有的具体工作没有谈到，感谢大家这一年来对我的指导与支持。在今后的工作中希望大家多提宝贵意见，能一如既往地支持和帮助我，我将和大家一起为公司获得更好的经济效益做出努力。

尊敬的领导同志们：

大家好！水月如梭，光阴是箭，转眼一年过去了，在这过去的一年里对我来说是不平凡的一年，也是押运公司至关重要的一年，公司正式成立以来，我大队顺利接受了中国工商银行，农业银行和邮政储蓄，这都表示着公司正在向正规化，一流化迈进。

对我个人来讲，这一年意义深刻，在刚刚过去的一年里沃在大队领导的正确领导下，在同事的配合下，坚持以高标准。严要求自己，出色的完成了领导交给的各项任务。自从我被当选为车长以来，始终以公司的口号。“押运重要生命守护重于泰山”来鞭策自己，带领本车组人员，加强业务理论学习使理论实践化，在我车组执行任务中，没出现过任何差错，保质保量的完成上级领导交给的各项任务，得到了领导们的一致肯定。

在今后的工作中，我一定兢兢业业努力进取，按章办事，以高度的责任感主动做好本职工作，作为一名押运员一名车长，时刻牢记自己肩负的重担，在运钞途中精力保持高度集中，努力做到万无一失，出车回来后还要做到待命时间随叫随到。

在思想方面，认真学习上级的政策和各项规章制度，认真学习政治理论和法律知识，提高工作效率，减少差错，增强自我的控制能力堵塞漏洞，防窜于未然，在长期的工作中逐渐形成爱岗敬业，做好本职工作，关心集体，维护集体荣誉，树立我车组争先创优的良好形象。

在过去的一年中，虽然取得了一些成绩，但也存在一些问题 and 不足，主要表现在，人员思想管理不到位，不能够及时的了解人员的思想动态，有些工作做的不够细，工作协调不是十分的到位。

针对以上几点，我今后将努力完善工作中的细节，增强车组人员的工作意识，加强团结，不断改进，力争把押运工作做到更好，让领导放心。

尊敬的领导同志们：

去年，我国证券市场运行环境发生了根本性变化，二级市场大幅下挫，成交清淡，给券商经营和生存带来了严重的困难。

截止十二月末，本溪分公司实现证券交易额32.7亿元，比上年减少4.2亿元，下降11.38%。其中：股票基金交易额为32.06亿元，比上年减少2.61亿元，下降7.5%；国债交易额为6605万元。股民开户数为28403户，新增465户，增长1.6%。网上投资者开户数为2748户，比上年增加693户，增长33.7%。网上交易量为3.3亿元，比上年增加1.1亿元，增长50%，网上交易量占全年证券交易总量的10.09%。全年营业收入20__万元，比上年减少226万元，下降9.87%。其中：佣金收入为1082万元，占全部收入的52.47%，比上年减少262万元，下降19.62%。全年营业支出为1683万元，比上年减少1073万元，下降38.93%。实现利润333万元，比上年增加185万元，增长125%。全年共清回各项债权资金达820万元。

二0__年，我公司主要开展了以下几方面工作：

1、确立切实可行的经营目标，进一步提高营业部的盈利水平。年初，分公司领导班子为更好地落实总公司提出的20__年工作目标，召开了员工大会，认真传达了总公司计划工作会议精神，并结合自身的具体情况，确定了相应的经营目标。计划制订之后，为把工作落到实处，分公司又多次召集中层干部进行了充分讨论，将目标分解到两个营业部，而且对营业部的经营成本也分别制定了控制指标。同时将机关研发部和网上交易部的骨干力量充实到两个营业部，开拓业务，开展优质服务，形成了营业部之间、员工之间的竞争氛围。截止十二月末，永丰营业部完成证券交易额14.55亿元，其中，股票基金交易额14.15亿元，佣金收入实现463万元；北地营业部完成证券交易额18.17亿元，股票基金交易额17.91亿元，佣金收入571万元。

2、国债业务取得新进展。分公司在年初加大了宣传推行力度。除利用报纸、电台、电视台等新闻媒体进行宣传外，分公司研发部和网上交易部分别在两个营业部柜台设立咨询点，印发宣传单，向群众讲解国债知识，本溪县和桓仁县两个远程服务部针对当地居民对国债投资热情高、市场潜力大的特点，出动宣传车走街串巷广播宣传，既方便了乡镇居民，又扩大了宣传区域，让投资者从不了解到踊跃购买，达到了宣传的目的。截止十二月末，分公司完成国债交易量6605万元，使国债业务迈上了新台阶。

3、大力发展网上委托交易。经过一年多网上交易的运营，我分公司网上交易业务有了新的发展，截止十二月末，网上交易投资者开户数为2748户，比上年增加693户；实现网上交易量3.3亿元，比上年同期增长50%；网上交易额占分公司证券交易总量的10.09%，超额完成了总公司下达的网上交易额占总交易额5%的总体目标。在开拓网上交易市场过程中，我分公司一是搞好客户跟踪服务和咨询工作，建立了网上客户档案，设立专人负责网上业务咨询工作，客户提出问题及时解答，必要时上门服务，解决网上交易过程中出现的故障；二是扩大网上交易用户，对金融税务、工商、政府机关及电业、邮政、

电信等企事业单位及其工作人员进行宣传走访，推广网上交易，赢得了越来越多的客户。

4、债权清理工作取得新进展，到期债券得到圆满兑付。20__年的债权清理工作是在债权质量不断下降、清收难度不断增大的情况下取得的，可以说来之不易。一年来，在总公司法律部和清欠办的帮助指导下，我公司业务部同志与法律顾问一起多次奔赴海口、大连、沈阳、佛山、江门等地进行清欠。全年共清回本息820万元。其中包括：江门证券有限责任公司420万元；海口金海岸大酒店150万元；佛山证券有限责任公司220万元；大连万事通公司30万元。20__年转让券的兑付压力重之又重。分公司大力开展广告宣传，化解了可能出现的兑付风险。采取多种措施，及时调度资金，圆满完成了兑付指标。1—12月份累计发行转让券27205万元，兑付28060万元。

5、管理工作进一步完善。分公司今年制订了《辽证本溪分公司车辆管理暂行办法》、《年度餐费管理报表》等，加强了费用管理工作。营业部针对新业务的开展，相应制订或修改了柜台业务操作细则、计算机信息系统管理制度等。安全保卫和防火工作常抓不懈，对保卫、经警人员加强了制度考核，做到防范工作及时到位，发现隐患立即处理解决。对不符合要求的保卫、经警人员做到了及时辞退更换。在防火方面，坚持了消防控制中心的值班制度，防患于未然，杜绝火灾事故的发生。

二0__年工作虽取得了一些效果，但还存在很多不足。20__年10月，中国证监会对我分公司进行了现场专项检查，在经纪业务方面程度不同地存在一些问题。如管理不规范，客户管理档案资料不健全，经营成本高，平均效益差等等。

针对以上问题和总公司整改方案的要求，明年我们主要采取以下整改措施：

1、处理好历史遗留问题。加大对债权的清欠力度，充分利用

法律手段，采取各种有效的措施，力争完成清欠任务。在总公司批准的计划内组织好柜台回购及企业债券的发行与兑付。

2、完成总公司要求的整改管理部门的任务，力争在20__年一季度前完成永丰营业部、北地营业部财务、办公系统与分公司的独立，直接归属总公司管理的准备工作。

3、降低费用，节约开支，动员全体员工开展增收节支工作。

4、充分利用龙网优势，大力推行网上交易方式，加大营销力度，逐步降低交易成本，实现经纪业务的低成本扩张。

5、认真贯彻落实党的精神，完善和理顺与总公司的党组织关系，开展正常的组织生活，发挥党组织的政治核心作用，团结广大员工，全力做好20__年的各项工作。

我们相信，本溪分公司在辽证总公司的领导下，通过全体员工的共同努力，二0__年的工作一定会取得良好的效果，为辽证总体的发展，做出我们应有的贡献。

述职人：__

20__年__月__日

我自__年7月份到公司上班，7月底被分配到__办事处担任委派财务经理，现在已有6个月的时间，这期间在公司各位同仁的大力支持下，在其他相关人员的积极配合下，我与大家一道，团结一心，踏实工作，较好地完成各项工作任务。

下面我将近几个月年来自己的工作、学习等方面的情况向大家做简要汇报：

一、严于律己，严格要求，遵章守纪，团结同志。

自到公司上班以来，我能严格要求自己，每天按时上下班；同

时我也能严格遵守公司的各项规章制度，从不搞特殊，也从不向公司提出不合理的要求；对公司的人员，不管经理还是工人，我都能与他们搞好团结，不搞无原则的纠纷，不利于团结的事不做，不利于团结的话不说。

二、尽职尽责履行好自己的工作职责。

我在__办事处主要从事财务工作，为此我从以下方面做了一些工作：

1、严格控制__办事处现金支出。

严格按公司发布的备用金管理办法相关规定进行备用金的控制，对于不符合要求的发票、超出费用报销范围的费用或相关手续不完善的报销凭证坚决不予报销，将合肥办事处发生的费用控制在预算范围内。

制定__办事处备用金二次借款管理办法，对二次借款进行严格控制，提醒借款员工按时归还或冲销借款。对发生的费用及成本及时寄回总部冲销备用金，保证现金的正常周转。

2、认真审核需支付第三方物流承运商的承运费。

费用结算严格按合同规定价格和周期执行，对所支付金额过大的费用认真审核，询问相关人员原因，对不符合要求的发票要求承运商重新开据或者拒绝报销。

3、按时结算。

按时与美菱物流部及长虹销售分公司核对配送费用，及时向总部申请开票，开票时严格匹配收入与成本，取得统一发票第一时间交美菱物流部结算费用。

4、正确计算工资薪酬。

根据公司规定严格按照考勤记录及加班情况正确计算员工工资，耐心准确地解释员工对自己当月工资的各项疑问，对因我个人原因造成个别员工工资计算错误的情况，及时向办事处总经理及总部人事主管反应，保证员工正当利益不受损。

5、及时向总部报送财务分析及经营分析。

根据r3系统及业务台帐数据及时准确的填制财务分析表，监督该月各项指标执行情况，分析各项指标异常因素，制定下月预计目标；及时填制经营分析，反应该月合肥办事处经营情况、财务状况及存在的问题。

6、及时完成总部的其他要求。

如及时完成对11年合肥办事处收入预算的编制、及时配合完成11年公司财务决算工作，为公司的正常工作当好助手。

三、存在的问题。

一年来，围绕自身工作职责做了一定的努力，取得了一定的成效，但与公司的要求和期望相比还存在一些问题和差距，主要是：自己来公司时间短，一些情况还不熟悉，尤其是对部分公司规定还没有吃透，另外合肥办事处正处于逐步走向制度完善的境况，相关业务流程对工作效率有一定影响，对这些问题，我将在今后的工作中认真加以学习，不断提高自我，为公司发展竭尽所能。

最后，还想说三点：

一是我的述职报告还不全面，有的具体的工作没有谈到，就今天我所谈的，希望大家多提宝贵意见。

二是我工作能顺利的开展并取得较好的成绩，首先要感谢我的前任外派财务经理__及财务部对口会计__，她们对我的工

作给予许多帮助和配合。同时，我还要感谢公司其他人员，没有你们的支持和配合，就没有我们今天的工作成绩。

三是希望大家在__年，能一如既往地支持配合我的工作，我将一如既往地与大家一道，为公司获得更好的经济效益做出努力。

__县电力公司领导班子由党、政、工人组成，设经理、书记人，副经理人，工会主席、副书记人。年-年，__县电力公司领导班子认真贯彻落实党的、十六届五精神，在省、市电力公司及建宁县委、县府的领导下，带领全体员工坚持“学习、创新、务实、诚信”的企业精神，以落实“三大责任状”为载体；以农电管理年活动和农电股份制改革为契机；以供电所规范化达标管理活动为内容，大力整顿电力市场秩序，认真实施“双满意”工程，深化改革、解放思想，确保电网安全经济运行，全面完成“两改一同价”工作，不断提高企业经营管理水平，实现企业各项工作上新的台阶。现将公司领导班子年-年各项工作做如下述职报告：

一、加强学习，全面提高班子成员整体综合素质

建立领导班子成员中心组学习制度，认真学习党的、十六届五精神、学习业务知识、学习党的理论、方针政策和省、市电力公司的工作精神，通过学习法律、法规，不断提高公司领导班子成员思想政治素质、业务素质、，法律意识，确保公司领导班子成员能正确运用法律知识和手段解决问题、认识问题、思考问题，不断提高班子成员整体经营管理水平。

二、全面完成各项生产经营指标

年完成销售电量万千瓦时，实现销售收入万元，完成购电量万千瓦时到，上交税金万元。年完成销售电量 万千瓦时，实现销售收入 万元，完成购电量 万千瓦时，上交税金 万元。全面完成-年度三明电业局下达的“三项责任制”各项经济考

核指标，并通过三明局考核。

加强农电资产经营管理。强化资产经营管理，规范企业经营行为，提高经营管理水平。认真贯彻执行国家财税政策及代管县企业财务管理规定，加强会计基础工作，推行全面计划管理和预算管理，完成农电财产清查与核实工作，保证企业财产和农电资产的安全、完整。

三、加强领导班子建设、提高科学管理水平

加强民主管理，坚持民主决策和科学决策。在民主集中制建设方面，认真实行“三重一大”制度，制订了《建宁县电力公司“三重一大”集体讨论决策制度》、《建宁电力公司领导班子议事规则》、《建宁县电力公司领导班子工作制度》、《建宁县电力公司业务招待费使用管理办法》、《厂务公开制度》等一系列制度。电力公司重大的经营决策，工程招投标，提拔聘用干部，奖金发放、工资调整、岗位调动，不搞一把手说了算，不搞家长制，实行民主集中制、坚持集体研究，并经职代会最后通过。公司领导班子具有较强的战斗力、号召力、凝聚力。为全面完成电力公司各项任务，提供了组织保证。

电力公司领导班子在工作中实行经理负责制，副经理分工协作制，目标责任考核制，风险金抵押制度。年至年公司认真进行班子成员工作分工，明确各自的工作职责，工作权限、任务和目标。始终坚持团结协作的工作作风，对领导班子成员有业绩分别制定具体的考核内容、指标。班子工作做到既分工又协作，齐抓共管，共同配合，形成工作一股劲，目标一致，任务明确。

在领导班子成员文化业务培训方面，加强班子成员整体文化素质的自身建设，两年来，全面完成省公司对现有班子成员的培训学习任务，进一步提高班子成员的综合素质。班子成员具有大专以上学历占%，其中中级职称人，初级职称人，有

人分别通过福州大学电力系统及自动化专业学习，班子专业结构合理。

四、强化安全管理、确保安全生产

加强安全生产是公司领导班子日常工作的首要任务，是常抓不懈的主题，是搞好企业各项工作的基础。公司领导班子始终坚持“安全第一、预防为主”的方针，强化安全管理，加大监管力度，把安全生产与经济效益结合起来，实现年-年未发生人身伤亡事故和重大设备事故、重大火灾及交通事故。

规范安全管理制度，落实安全管理措施。为规范安全管理制度，在公司和各基层单位签订了年度安全生产责任状的基础上，加大对安监员的监管力度、考核力度，加强跟踪落实，对全年安全生产工作做到一级抓一级，一级对一级负责，层层抓落实，不留安全死角，始终坚持每周、每月定期召开安全工作例会制，强化安全监督体系。编制了安全技术劳动保护措施计划和反事故措施计划。同时进一步健全、完善、充实安全生产保障监督体系，建立安全生产监督网络体系，确保公司电网安全、经济、可靠运行。开展“全国安全生产月”活动，完善各种安全生产责任制，同时在全公司大规模开展《安全生产规程》、《电业生产事故调查规程》等内容的考试，通过考试进一步增强安全生产防范意识。

严格检查，消除隐患。年以来每年认真开展春、冬两次常规性安全大检查活动，做到紧急缺陷不过夜、重大缺陷限时改。正视安全生产的周期性规律，牢记“心存侥幸、万祸之源”的安全警句。确保安全生产每天从零开始，杜绝习惯性违章。两年来，公司共组织六次安全生产大检查，累计查出安全隐患起，发出限期整改通知书份，目前已整改起。加强二期农网改造安全管理，安监科对施工队进行安全施工跟踪检查，确保农网改施工安全顺利进行。

全面完成农网二期工程。在全面完成农网一期工程的基础上，

全面完成农网二期的工程结算、财务结算、资料整理、档案装订等内业工作，年，通过考评，顺利通过三明电业局组织的农网二期工程改造验收，标志我县农网改造工程基本完成。同时加快城区电网改造步伐，目前正在进行城区电网规划设计，计划投入城区电网改造资金万元。

五、加强基础管理，提升管理水平

加强变电、调度规范化管理工作。为进一步提高变电站、调度管理水平，规范公司生产管理制度，巩固农网改造成果，根据省、市电力公司关于开展变电站规范化管理工作要求，公司在年度全面开展变电站规范化管理工作，按照考核内容制定管理工作目标，坚持每月召开安全生产例会、大力安全生产月活动，落实“两措”计划，严格执行“两票”工作制度，确保不发生电网事故、设备事故。开展调度机构调度员“五无”活动计划。为确保电网安全稳定运行，坚持“保人身、保电网、保设备”的原则，以实现调度公平、公正、公开的目标，全面开展电网调度机构调度员“五无”活动，实现调度机构调度员“五无”活动目标。加强调度自动化管理，规范调度管理工作制度，加快做好调度自动化建设各项工作。

加快信息化建设步伐。年来，公司逐步加大对网络化、信息化、无纸化办公环境的硬件投入。通过几年的发展，共投入万元，配置电脑多台，打印机多台，传真机台，扫描机台，投影机一台。自行设计开发了建宁电力公司信息网页。投入文墨星河使用用电管理系统软件，对加强供电用管理、营销管理、电费回收、线损考核起到重要的作用。使用了用友财务软件系统，促进财务管理的科学化，为加强企业基础管理提供了保证。目前公司已形成初具规模，富有企业文化特色的网络信息办公化系统。为企业科学化、系统化、现代化管理提供了坚实的基础。

六、开展供电所规范化达标、农电管理年及电力市场整顿活

动

通过供电所规范化管理活动，全面落实供电所的“五统一”、“四到户”、“三公开”管理要求；建立供电所抄、核、收管理制度；完成供电所的人员定编、定责、定岗；规范制定供电所的岗位职责，加强农电资产管理；严格执行农村供电所财务收支两条线管理；严格执行农村电价政策；加强电费、电价考核，杜绝“三乱”行为和“三电”现象。通过规范化管理，坚持“三为”服务方向，开拓了农村电力市场，促进农村电量的销售。

全面开展农电管理年活动。年以来，公司认真贯彻，落实省、市、县经贸委关于开展农电管理年活动的实施意见，开展一系列活动。成立管理年活动领导小组办公室，协调、落实农电管理年各项工作，制定农电管理年活动的实施方案，全面完成农电管理年活动九大项工作任务，并顺利通过考评验收。

大力开展电力市场整顿。年以来，公司通过县政府的大力支持和公安、工商、经贸等执法部门的全力配合，经过声势浩大的电力市场秩序整顿工作，有力地打击了窃电不法分子。共查处大小窃电案件多起，追回电量万千瓦时，追缴电费金额约万元，查处的窃电范围涉及城区及九个乡镇、多家厂矿企业。

七、战胜各种自然灾害，确保电网安全供电。

年我县发生年一遇的特大洪灾，灾情发生后，在三明市电业局及各县公司的帮助下，在县委、县府的正确领导指挥下，公司及时成立了抗洪抢险指挥部，组织抗洪抢险突击队。领导班子成员带领全体员工日夜奋战在抗洪抢险一线，全体员工体现“我就是某省电力”的工作信条，经全体员工夜以继日的日夜奋战，全县个行政村全部恢复供电。

年我县遭受特大“.”雪灾、“.”洪灾及旱灾等自然灾害，

造成 kv建宁线路□kv及kv线路出现严重故障，严重影响了我县及各乡镇的正常供电。公司领导班子带领全体员工，在最快的时间内迅速恢复全县城乡供电任务。在限电工作中，采取多种有效措施，千方百计保证居民生活用电及重要企业、重要部门的用电。同时确保了我县农业抗旱、灌溉、抽水用电需要。

八、加强企业精神文明和行风建设

抓窗口建设，推行承诺服务。制定“用电客户服务中心”、“联动电力抢修中心”等一系列服务承诺制度。在营业窗口公开各项服务标准和业务流程。“联动电力抢修中心”实行小时值班，年以来共接报修电话次，出动抢修人员人次，事故修复率达%。大力开展“优质服务是国家电网生命线”活动，贯彻落实省公司、三明局关于开展“优质服务是国家电网生命线”宣传教育活动的通知精神，制定了活动计划，召开了“优质服务是国家电网生命线”宣传教育活动动员大会，使各部门明确活动的主题、内容、步骤和要求。年还启动了电力施工“凌晨工程”，确保白天的正常供电。

九、大力发展多种经营产业

为顺应农电管理体制改革的潮流，减轻企业负担和人员分流的压力，公司加快了第三产业经营步伐。目前公司职工集资投资拥有的电站年发电量达万kwh□固定资产万元。电力工程公司年全年完成万元工程量，比年计划超额完成万元，实现年利润万元，为提高职工收入做出了积极的贡献。

十、全面加强党建、纪检监察工作。

为进一步提高党员、干部反腐倡廉的思想意识，年公司党总支在全体党员、中层以上干部中开展了“以党的、十六届五精神为指导，扎实推进党风廉政建设”为主题的“六个一”活动。广泛开展学先进人物活动，组织党员、干部学习《谷

文昌》、《郑培民》先进事迹活动，通过学习教育活动，进一步提高全体党员防腐倡廉的意识。

加大纪检监工作力度，坚决查处违纪违法员工。年以来，严肃查处了名严重违反职业道德、违法乱纪、违反财务管理制度、挪用电费、内外勾结窃电、以权谋私的农村电工。通过查处，进一步严肃了财经纪律和整顿农村电工队伍。

加强党的组织建设、党风廉政建设。建宁县电力公司党总支在上级党委的领导下，认真贯彻党的、十六届五精神，加强党的组织建设。做好发展党员工作，重视在生产一线中发展党员，每年都有发展一名优秀青年职工入党。同时加强党的廉政建设，公司党总支认真抓好党风廉政建设，促进企业行风进一步好转。抓好领导班子的廉洁自律工作，层层签订廉政责任书，制定有关制度，接受职工监督。

十一、工作中存在的问题

电力公司领导班子各项工作取得了一定的成绩，但从另一方面，应该看到领导班子各方面工作还存在一些不足和问题，一是在加强自身组织建设方面力度不够；二是领导班子成员在管理能力、应变能力、协调能力等综合素质方面有待进一步提高；三是在加强企业管理，提高企业效益方面成效不够显著，企业经济效益有待进一步提高；四是班子成员在抓大事方面落实不够，忽略了企业长远发展的战略规划；五是激励机制不够健全，从某种程度上影响了员工工作积极性。六是安全管理工作基础薄弱，员工的习惯性违章时有发生，安全管理工作有待进一步加强。

公司领导班子决心在今后的工作中，进一步解放思想，发扬与时俱进的精神，认真执行省、市电力公司关于加快电力体制改革的精神，加快县级供电企业股份制改革步伐，加大改革力度。进一步加强学习，进一步加强民主管理，接受职工和社会监督，全面提高班子整体功能素质，努力把领导班子

建设成具有战斗力和凝聚力的坚强的合格队伍。

员工述职报告完整版篇五

时间象奔腾澎湃的急湍，一去无返，毫不流连，带着岁月的叹息，回顾这段时间的工作，你有什么成长呢？是时候认真地写一份述职报告了。我们该怎么去写述职报告呢？下面是小编收集整理的企业员工个人工作述职报告，欢迎大家借鉴与参考，希望对大家有所帮助。

当我学会把时间当成我的盟友之后，我意识到我的工作越来越使我有成就感，每一月都有成长，每一年更是大有收获。在这个一年又快到头的时候，我来总结一下我个人的工作以及展望一下未来的工作：

一、心态变好了

在公司待了两年后，这一年的心态已经变得不再像刚来的那一年那么不稳定了。那会儿常常担心自己做不好事情怎么办，现在再也不会会有这样的担心了。现在我会想“与其担心这些，还不如想办法去把事情做好！”就是在这样的想法下，我的心态越来越好了，甚至受到了领导和同事们的一致表扬，说我的心态是做大事的心态，拿得起也放得下。每次听大家这么说的时侯，只是我自己知道，我的好心态也是一点点改变过来的。

二、做事效率了

过去做事很慢，是我留给绝大多数人的印象。就连我的家人都认为我做事情都是慢慢的。在这里工作了一年又一年后，我发现我现在做事有效率多了，不仅工作上的事情能够快速有效的完成，而且生活上的事情也没有再有过的拖延。现在的我不再是那个拖拖拉拉、犹犹豫豫的人了，任何时候我都可以干脆利落的做决定与行动了。我知道这些都有赖于我的工

作，是我这份工作的不容我瞎琢磨让我不再犯“想太多”的毛病。

三、性格随和了

在这里工作了两年后，连我父母也认为我的性格变好了，变得随和了。过去我常常脾气又倔强又暴躁，稍不留神就要跟别人杠起来，现在好了，凡事都能忍一忍，忍一忍就过去了，甚至本来会因此吵架的事情，让我和另一位当事人能够因此成为朋友。我知道这随和了的性格，都是多亏了我在工作上的磨砺。是客户把我的棱角磨掉了，是客户让我性格变随和了，是客户让我变强大变温柔了。

四、也有新期待

总结完这些工作之后，我也还想展望一下我的未来，说一说我在工作上的新期待！我期望接下来的工作也能够顺利完成，我也期待在未来的工作中我学到更多的经验与知识，让自己能够成为更加出色的自己。如果有可能，我也希望在公司里可以帮助其他同事，让公司变得更加出众！我希望通过自己与同事的合作可以实现这一愿望。和公司共同成长，打造最出色的平台！

进入公司的时间也是不短了，过完试用期，自己也是感受到自己的成长，同时也是挺感激的，公司给予了我很多的支持以及帮助，来让我更好的做好自己的工作，同时也是让我成长很大，自己也是要继续的来把工作给做好，同时也是对于这段日子自己的所收获来做个总结。

刚来的时候，其实我也是有些不那么自信，不知道自己是否能做好，能够在这度过试用期，所以我也是认真的去听同事的培训，去把流程熟悉，然后尽责的做好每一次的工作，完成任务，也是得到了肯定，自己也是收获了很多，学到的东西让我能更好的去把事情做好了，同时也是通过和同事的

交流，让我学到很多他们工作上面的一些经验，这些也是可以让自已避免去犯一些错误，不断地优化自己工作的一个方法来为之岗位而服务，自己的成长我也是看到了，同事也是支持让我真的很感谢，一个好的工作环境的确是让我更好的去适应了工作，同时也是更能处理好事情，当然我也是知道这是外部的，最终还是要靠自己，我也是没有让领导的期盼落空了，自己做好了事情，而且学习方面我也是没有松懈，作为新人更是清楚要学的有很多，只有多去和同事交流，自己多花时间用在学上面，自己的成长才会是更多的。

工作里头，我没有犯什么大错，一些问题的出现也是及时的去解决了，做好了事情，我就会去思考，把这经验累积下来，下次再遇到同样的事情，也是可以做的更好一些了。通过在岗位做这些事情，慢慢的累积，我也是能不再需要同事们的帮忙，或者经常的来问他们了而是能自己去做好了，熟悉了工作，了解了流程，对于要对接的以及要接触的方面我熟悉了之后也是会继续的优化工作的一些方法，对于自己之前做的还不够好的地方，也是会继续的完善，工作带给我的不但是经验和能力的进步，同时也是让我在做好了事情感受到有成就感的，自己也是想一直的做下去，这也是自己之前就做好了选择。

今后也是成为正式的员工，其实更是应该去把工作给做好，也是要继续的积累，继续的学习，不管自己的工作做得如何的好，但是其实都是还有进步的空间，想要往上走，那么自己只有基础做好了，同时不断的学才能有更大突破。

工作了也有了一段时间，这段时间我每天都能感觉到自己的进步，对于工作越来越熟悉，不得不说，在社会工作和在学校学习还是有着很大的不同。

在学校，所有人一起上课，一起下课，在公司就不一样了，就算到了下班时间，但只要工作还没完成就不能下班，看着别人一个个的离开公司，自己还不得不加班，这让加班的人

的心里感到十分的挫败。来到公司的每一天我感觉非常的充实，一天二十四小时感觉完全不够用，就算是在学校我也从未感到这般充实。刚从大学毕业的我兴致满满，对于社会上的一切都充满着兴趣，对于工作我也是干劲十足，但是随着我对这份工作的越来越熟悉，我对它的兴趣也越来越少了。尤其是在最近的一段时间，我由于工作的不细致，犯下了好几个错，还被领导训斥了，我想工作最难的大概就是在日复一日的工作中保持一颗平常的心吧，在这一点上我还需要加强。

开始参加工作我才确切的感受到了自己的不足，因此我才明白了为什么很多公司不要没有经验的人了，在知识的储备够了，可在实际运用中感觉自己跟一个刚学会的走路的孩子一样，处处需要别人的帮忙。处理好人际关系，多与别人沟通，出色的人际关系能够帮你解决很多的麻烦，与公司的前面们交流时要保持虚心的态度，多向他们学习，遇见不会的就立刻向别人请教，遇到重要的事情时不要靠自己的记性，要用笔记下来。在工作中要脚踏实地的工作，不要好高骛远，看清楚自己的实力，然后量力而行，对待自己的工作要细致认真，我见过几个员工，由于工作不细致，多次犯下了同样的错误而被领导训话。但是不要因为这样而不敢去尝试，像我们这样的新员工，对公司的一切还很不熟悉，偶尔犯一下错误领导是会体谅我们的，但是犯了错之后一定要吸取教训，不要再犯了。

只靠着平日里的这些工作，自己的能力是不会有太高的提升，公司是六点钟下班，经过了一段时间工作我也能达到在六点的时候准时下班了。晚上还有很长的时间，在这段时间里，可以去学习一些其他的技能，提升自己的综合实力，这样也能更好的帮助公司发展，以后的日子还长，我要继续努力。

一年，说长不长，说短不短。这是我来我们企业的第一年，也是我在__行业从业的第一年，是个人职业生涯关键的一年。在这一年里，有收获，也有遗憾，当然，更多的还是收获。

下面我就重点总结一下我这一年的工作：

一、大丈夫能屈能伸

这是忙碌而又充实的一年！过去，来我们企业之前，我自己创业失败，有过一段失意的时光，好在那段时光我忍耐过去了，来到了一个让我信服的企业，在这里，领导们给了我施展拳脚的空间，让我在这一年里大展拳脚了一番！因为我们企业的理念是我所认同的，在这里工作的一年是非常开心的一年，看着自己在这里为自己的理想而奋斗，看着自己的奋斗成果能够给企业创造价值，我真的非常满意！在今年的业绩还算可以，在同事中间排第一，这还不够，因为同事不是直接的竞争关系，同事是一起努力加油的，在同行的业绩中排的还不算考前，我会在明年继续努力，争取让我们企业的排名挤进同行业中的前排！

二、人际关系很和谐

过去我创业失败的原因，我有总结是我作为一个公司领导，没能与自己的下属处于“同事”这一层面的平等关系，很多事情都没能放心交给下属去办，使得我创业的公司最终倒闭。在进了我们企业之后，我意识到我之前的总结没错，我们企业的领导便是能够把每个员工都当成合伙人一样的平等对待，给同事足够的尊重以及信任，让我们能够大胆的去实践我们的才能！有这样的领导，我们企业的人际环境不可能不好，在这里的每一天，我与其他同事都能够愉快的合作，一起为我们的事业所努力，这种和谐的人际给我以及每一个企业的员工都是一种促进！

三、有收获也有遗憾

在工作中只有收获是不可能的。在这我进入__行业的第一年，我收获了很多，也有一些小的遗憾。比如，我在与客户的合作中，我认为自己的情商还不够，不是说客户不喜欢我，不

买我的账，而是我认为我可以在与客户的合作中让客户更加满意，让他们毫不犹豫的在再需要相似产品的时候第一时间想到我们这里。据我了解，我有的客户在第二次选择的时候没有选择继续与我合作，我有思考其中的原因，当然，不排除客户单纯想换换产品的想法，但我想我的情商还不足以让客户长久选择我们，这是我的一个问题。

正如我总结的一样，这一年是有收获也有遗憾的一年，我希望明年能够尽可能的增加收获，如果一定也会有遗憾，我会努力把遗憾降到最小的！

公司这一次对我们这些销售员工进行了培训，这让我受益很多，也从这次培训中学到很多关于销售的技巧，对自己以后的工作是有很大的帮助的。因此对这次的培训做个总结。

1、对客户要微笑进行服务。

微笑是对人表示的第一个好印象，要知道做销售，是要跟不同的人打交道的，有了微笑，至少面对的客户他不会一开始就拒绝你。本身自己作为销售员，在进行销售的时候，微笑服务就是必要的技巧，这也是一种礼貌素养。微笑面对总比你气势丈人要好。经此一培训，我更加明白微笑服务的重要性，更懂得在以后的销售工作中，要去做的第一要事，就是对客户要微笑示人，得让客户觉得你的服务态度是良好的，才能进行下一步的操作。

2、销售中的说话技巧。

这就不是跟平时一样随意聊聊天就行了，做销售的时候就要去抓住重点，紧跟重点说话，不要自己说自己的，让客户听你说废话，而是要符合客户的观点，适当去表达自己的观点。也不能客户说什么，你这边就觉得是什么，不能被牵着鼻子走，但也不能不顾客户意就去销售自己的产品，一定要客户自愿去了解你的销售产品。在这里的说话，就是很不同的了，

很多东西都有忌讳，不该去表达的就不要去说出来，不然平白的得罪客户，那就很不幸了。这部分的培训，就让我这个销售员知道自己在说话方面是有缺陷的，之前自己去做销售的时候，就很容易说错话，所以销售量就不好。

3、找客户时，要去对客户提前进行了解，才能有把握一些。

培训中有说到对客户一定要细心，一次首先要做的就是对自己要去销售的对象进行一个了解，才能够让客户去信服我们，不然还没开始，可能客户就已经放弃了自己的产品。

通过了这一次的培训，我的收获大概是比较大的了，从这里我也找到了自己的不足，更知道自己有哪些地方需要去弥补的。对自己之后要去做的销售工作更加有信心了，不会再像之前那样马虎了，知道自己的弱点在哪里，就会去取长补短。总结起来，这次的培训进行的很成功，让我学到不少知识的同时，还能反过来去思考自己的问题出在哪，很棒的一次培训。