

公司年度工作总结报告 年度工作总结报告 (优质10篇)

“报告”使用范围很广，按照上级部署或工作计划，每完成一项任务，一般都要向上级写报告，反映工作中的基本情况、工作中取得的经验教训、存在的问题以及今后工作设想等，以取得上级领导部门的指导。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的报告吗？这里我整理了一些优秀的报告范文，希望对大家有所帮助，下面我们就来了解一下吧。

公司年度工作总结报告篇一

本人n年n月n日加盟公司，入司以来得到了各级领导和同事的关心、帮助及指导，使我在短短的几个月里，基本上对物业管理工 作有了一个初步的了解和认识，在此过程中也使我从之前的一个零售业管理者成功的转变为一个物业管理人。借此机会我真诚的感谢各位领导各位同仁对我工作上的帮助支持及指导，谢谢大家：

时光飞逝。回顾近几个月来的工作，本人入司以来能严格要求自己，认真落实领导交给的各项任务，不管在工作、学习上还是在日常管理方面，都取得较大的进步。现将开展工作以来的情况作如下总结：

一、日常巡视工作：日常巡视工作主要是跟随、配合公司姚总对各项目处的日常管理工作现状及结果的检查和督导，发现问题及时指出并要求整改与沟通。另外是对业主单位的走访与业务沟通。

二、火炬园项目的蹲点工作：今年正式进入火炬园工作，其主要工作任务是针对火炬园项目计划撤离做准备和对火炬园项目处当时工作开展的情况进行了解，通过各方面的努力，火炬园项目得以顺利交接，各部门无一因交接工作衔接不到

位而出现安全、管理等方面的工作失误和事故。

个方面的确有不尽人意之处，业主对我们的不满也较多，为此我进入地税项目工作以来配合项目处主任主要开展的工作有：

(1)认真落实部门各班组的日常管理工作，对各部门各班组存在的问题进行一一分析，逐步整改，及时与公司主管部门领导沟通，争取得到支持和配合及认同。对整改中发现的问题及时电话及书面报告给公司及有关部门进行整改并不断地追踪。

(2)严抓水电、公共配套设施设备的日常检查工作，并针对地税项目组织了一次全面的对设备设施及电源电路的一次安全检查，对检查结果以书面形式上报业主主管部门并逐一按业主要求落实、整改。

(3)针对维修班内务管理混乱、卫生差、工作记录不全等情况，我们专门组织了分析、整改、沟通工作会议，并要求在岗人员一一表态：加强工作积极性及工作热情并要求规范落实各项工作，通过近一个月的努力维修班的各项工作初见成效，并得到了业主单位和公司领导的认同和表彰。

(4)坚持每日严抓严管外围环境卫生工作，持续保证了外部环境良好，无白色垃圾无果皮纸屑槟榔渣和烟蒂。地税项目因面积大一个外围保洁员难以彻底按时做到位，为此我们组织所有管理人员每周进行一次外围大扫除，其确保了外围工作走上了一个台阶，也得到了业主单位的认同和认可。

(5)认真做好业主、住户的投诉登记工作，对待每一起投诉事件和每一项需求，我们都是认真听取并派人进行调查、核实、处理、回访，至今未有一件重大有效投诉。

(6)监督绿化员对小区的花草树木及时进行养护(浇水、锄草、

修剪、施肥、补苗等)，现小区整体绿化效果有较大的改观。

(7)安排保洁员每周对小区重点部位进行灭鼠、杀虫;通过个方面的努力，目前院区内整体卫生良好，近段时间以来得到大部分业主的一致好评。

(8)保安工作：保安工作是项目处一个最为体现整体素质和岗位形象的工作，而当时我们在这一块的形象工程的确又不是很理想，为此针对保安工作我们抓了一下几点：

1、每日严抓保安员岗位形象，主要是站姿、坐姿、礼节礼貌、言行举止等方面，从而提高了我物业公司的形象。特别要求南、北门每天早上7.45至8.15必须站立在岗，对出入车辆举手礼，并要求着装整洁面带微笑，要求岗位上坚决制止吸烟吃槟榔等现象。

2、抓好防盗、消防、车辆等日常管理工作，发现问题及时采取有效措施进行处理。

3、坚持做好保安班组每周五的分班工作总结，对本周来展现得好的方面进行表扬、不足之处要求整改。

4、严格抓好了小区的车辆管理工作，做到了指挥车辆进出、停放有序，坚决杜绝了外来车辆在院内过夜的现象。保证了小区的日常交通秩序。

5、组织全体主管每周五的例会，主要以分析问题、解决问题为前提进行为时1个钟的会议讨论，并根据当天的问题反馈次日逐一落实和改进，使我公司在地税项目的管理及整体服务质量实质性地提高了一个台阶。

四、保安员保安资格证考核：全司在编保安(除金辉公司外)有228名，为配合公安部要求的所有受安用工单位必须要对保安员进行上岗资格证考核，目前我司有82人报名参加考试，

其中有46人已通过考核，取得了由国家公安部颁发的保安员上岗证资格证书，有36人正在参考政审期，估计在3月份均可以取得保安资格证书。以上是我加盟公司以来的个人工作总结，我知道我的工作离公司对我的期望值和要求还有一定的距离，但我坚信自己能胜任这份工作，并且也有信心有决心在今后的工作中加强学习、不断进取，努力把自己打造成一个物业职业经理人。

公司年度工作总结报告篇二

学年处我校及时召开教研组，年级组，班主任会议，确定我校教学质量发展目标，并按上级要求实施学校领导包抓年级制度，全体教师树立质量意识，目标明确，干劲十足。

学期初，修订并完善了各类教学质量管理制度，特别是《教师绩效工资实施方案》和《年度考核方案》对常规教学的每一环节都实施量化，充分体现了以人为本的理念。

2、坚持科学管理，努力使学校走上民主科学的轨道，各种制度的实施，都在教师完全认可的前提下实施，制度的落实，教导干事全部负责，存在问题及时提出改正意见。

扎实培养了一批教学骨干教师和学科带头人，通过组织教师开展汇报课、示范课、优质课活动，取得了丰硕的成果，刘小平、张佳萍、倪玉峰老师被评为“教学能手”。

2、紧抓教学质量不放松，实施单元过关、月考制度，经过共同努力，成功培养了常康等35名学生进入高一级学校学习。

3、开展教研活动，转变教法促进质量提高，姜瑛、宋军峰老师的教具制作受到县上表彰，闫婷、吴淑芳等9位老师所任学科教学在县上质量评比中获得优异成绩，受到学校表彰奖励。

- 4、重视教师培养和学历提高，郑雪丽、郭任婷、闫婷等3名教师参加省、县级教师业务培训，夏玉、赵冬梅2位老师获得本科学历；刘玉柱、王宏亮、寇亚丽老师的教学论文在各级刊物发表。
- 5、重视特长生培养，正常开设体音美课程，想办法调整老师，我们组建了体育锻炼队、音乐培养组、美术训练组，一批体音美专长学生得到专业化训练，适时举办春季运动会、元旦越野赛，庆“七一”文艺汇演、迎元旦文艺汇演。使学生的特长得到培养。
- 6、开展“差生转化“和”学困生帮扶“工作，本学期七、八、九年级教师分别确定了30名帮扶学生对象，责任到人，包抓目标明确、效果显著。
- 7、重视期中考试和质量分析，及时召开家长会，了解学生各方面情况。
- 8、对学生进行学习行为习惯养成和学习方法教育，激发学生学习兴趣。
- 9、重视远教工作，充分发挥远教作用，远教教师工作认真负责，天天起床第一件事就是打开资源卫星下载装置，下载资源，抽出时间，及时刻录，整理编目录，以供全体教师使用；扎实培训毕业生，提高为农服务水平；鼓励教师利用多媒体上课，丰富课堂内容，提高从教水平。
- 10、发挥实验教学的作用，开展分组实验、演示实验、自制教具完成实验，让学生在实验中发现规律，发现定律，体验成功的喜悦，培养良好道德情操和学习兴趣。
- 11、图书管理人员，管理规范，克服困难，充分利用课余休息时间（每周一、四两次），尽最大可能地开放图书室，丰富学生知识视野，拓宽见识，极大地促进学生各科的学习。

按上级要求开设安全课，及时检查安全教案、作用，充分利用例会，班团活动时间开展安全教育收效良好。

总之，一年来，各项工作都开展有序，取得了一定的实效，在新的一年里，我们教导处人员，一定实施高标准，严要求，科学的管理，促进我校教育教学质量大幅度提高。

公司年度工作总结报告篇三

按照校长年度工作目标中：以德治校的方针，全面提高学生的思想、道德、文化科学、劳动技能和身体心理素质，学生学有特长的指导思想。结合我校：“托举希望、铸造未来”的办学理念、“尚德育才，全面发展”的学风和“积淀人生，丰富自我，展示才艺，放飞梦想”的育人目标，积极做好学校的德育工作。

1、学期初，根据学生发展状况和上学期学生养成教育主题实践活动开展的情况，制定了本学期“我的成长我做主”主题教育活动，通过讲诚信、践诺言、树信心、懂感恩的四个主题教育活动为主线开展教育活动，通过主题班会、举办班级学生目标宣传栏、承诺墙报、主题板报等形式，使学生在参与中受到了教育。

通过学生的主体参与、展示对学生进行了一次深刻的教育，充分体现了校长目标中“坚持走彰显人文色彩的教育教学及培养特色人才的道路，用现代化的课程体系促进学生的全面发展，使学校真正成为提升学生素质、促进学生快乐成长的摇篮。”的教育理念，另外本学期以主题活动为载体，利用节假日进行节日文化调查、举办成人仪式，配合艺体部举办文化体育艺术节等活动有力的促进了学生彰显自我的发展，也更好的体现了促进学生快乐成长，促进全面发展的校长目标。认真落实了校长目标中“积极开展各类艺体活动”的指导性要求。上学期，向上级输送班主任论文、主题班会影像资料、建党90周年演讲光盘20余份，其中已经有评选结果的

班主任获奖有13人次，占学校班主任总数的近50%。

借开展“我的成长我做主”主题教育活动，按照本年度校长目标：营造“绿化、美化、净化、香化”的绿色校园环境的要求穿插进行“我爱我家”主题实践活动，开展美化教室、宿舍，热爱公物教育，学生在班主任的带动下，粉刷教室、宿舍，让每一个学生得到了锻炼，为学校节约了资金。借此又对宿舍文化、教室文化进行了进一步的拓展，同时学校教室、宿舍的面貌焕然一新。

“重视教师培训工作……提升教师职业道德水平，提高教师把握课程价值的能力、课程开设能力、三维教学目标设计能力、实践教学能力、德育能力……”的要求，结合教体局组织的寒假班主任培训，精心组织，周密安排，通过观看视频、撰写心得、主题班会设计、案例论文评选、经验交流、师德论坛、实践活动设计评选等形式，强化了班主任的职业意识、责任意识、学习意识、实践意识。班主任工作在学校整体政策的指导下，一是愿意从事班主任工作的人多了、年轻人多了、认真负责的多了、水平高的多了；二是班主任工作进入了一种常态化发展进程，优秀班主任作品、优秀班级管理模式、优秀论文不断涌现。其中贾立杰的班主任论文、主题班会均获奖。

“采取有效形式，加大守法和安全教育宣传力度，特别是交通安全和“消防四个能力”教育，提高学生的安全防范意识和自救自护能力。”一是针对季节进行安全教育，如春季防流感、夏季防溺水雷击、假期交通安全等，同时与派出所紧密联系，针对特殊时期进行配合防范：学生放假、学生毕业、学生大型考试等，做到每一次活动都有预案，都有负责人，学校值班组，认真履行规范，执行规则，确保24小时学校安全保障有效。二是按照上级要求，结合学校实际进行应急疏散演练、召开相关主题班会、举办专题宣传栏等形式，保证了学校安全教育的良好氛围。

按照校长目标中“强化家庭教育，积极开展家长委员会活动和各种形式的家访活动，落实师生“帮扶结对”制度，进一步巩固“行风建设活动月”成果”的要求，借助行风活动月、创先争优活动、以人为本，执政为民主题教育活动和廉政风险反防范教育活动的要求，把学校教育与上述活动紧密相连。首先，突显建立家校联系畅通渠道，落实师生结对帮扶活动，优化师生、教师家长、家长学校之间的教育和谐发展，成效显著，收获很大，受到了家长和社会的好评。期间通过课堂开放、家长会、成立第三届家长委员会、召开奖学金学生家长座谈会、校讯通的短信发送等形式、广泛受到了社会的关注和好评。

其次充分落实上级各项惠民政策，认真执行、积极争取学生的到更多的实惠，上本学期共发放特困学生爱心一日捐救助金8500元，奖学金7600元。

再是按照有关政策积极落实学生困难自助申请、意外伤害赔偿工作。

四是加强学生心理健康教育，通过校本课程进课堂，鼓励教师进修心理咨询师的渠道，心理健康教育资源日渐丰富，并且针对学生选课、高中考提供了必要的支持工作。

五是牢牢把握学生正面教育主阵地，积极开拓教育渠道，通过评选文明宿舍、优秀学生、各种征文、适时举办演讲、开设宣传栏、强化校园广播、团体活动等途径，大力营造正气、创造学生正面教育和引导的氛围。

公司年度工作总结报告篇四

时光荏苒，转眼一个年度的工作结束了，回顾本年度的工作，有辛勤过后的快乐，也有耕耘过后的收获，现在做以下总结：

工作以来我在思想上积极要求进步，忠诚党的教育事业，服

从领导的分配，遵守劳动纪律，团结同志，热心帮助同志，教育目的明确，态度端正，钻研业务，勤奋刻苦；为人师表，有奉献精神。

工作中，我一直严格要求自己，努力钻研业务。争取上好每一节课是我一直以来奋斗的目标。所以，为了实现这个目标，我加大备课的容量，加强上课质量，落实反思的分量。

首先，我积极参加集体备课，把备课学来的理论知识与教学实践相结合；努力学习理论知识，用新课程理念武装自己，与时俱进，让新课程也走进我的课堂；虚心向他人学习，跨学科听课，学校有讲课活动积极参加，生怕漏听了任何一节课。认真反思自己的每一节课，当一节课上万之后我总考虑一下，我这节课成功的地方在哪里，哪些地方学生不好接受，我以后怎么改进，这样做好反思，再进行二次备课。

就这样我不断探索，建立了激趣导入——自主尝试——归纳总结——练习实践这样的教学模式，激发学生的学习兴趣，使学生能够自主学习自主探究，从而自主的接受信息技术课。通过我的努力，学生上微机课，不再是只想着玩游戏了，而是能够主动的学习知识，有的甚至还能在所学的基础上有所创新。我在辛勤努力之后得到了学生的理解和认同，这是我几年来最想见到的。虽然信息技术相对于语文数学来说显得太微不足道了，最开始还被大家认为是连专科都不算的“二课”，但是随着我们一代一代信息技术教师的努力，我们一定会让信息技术学科也能成为教育花园里的一朵奇葩。

本学年认真开展了_兴趣小组活动。在学校中每班选出有_特长的学生组建成一个_兴趣小组，利用学生活动时间对其进行_特长培训。通过这样的训练，我校学生参加全国儿童青少年_赛取得了不错的成绩。根据学校_设备和学生的实际情况，精心准备了教学内容，力求把学生教懂教会。一学年下来，学生的_素养与_能力有了明显改善和提高。

反思本学年来的工作，在喜看成绩的同时，也在思量着自己在工作中的不足。不足有以下几点：

1、对于信息技术的教学由于有一定的思路，所以难免思考的少了一些，出现了一些倦怠；

3、对差生多些关心，多点爱心，再多一些耐心，使他们在各方面有更大进步。

公司年度工作总结报告篇五

“常恐秋节至，焜黄花叶衰。”

时间过得真快!转眼间匆忙的一学期将要接近尾声，宣传部的工作也在有条不紊的进行中逐渐画上一个句号，回顾上一年，展望新一年，从刚开始的不熟悉，慢慢适应，到现在的驾轻就熟，在工作中一步步成长，在工作中一步步成熟，而面对工作中的种种失误与不足，算是一次反省，也希望在下一学期的工作中做到尽善尽美。

宣传部作为系会一个展示的窗口，为数学系各个部门活动的顺利展开，提供良好的宣传保障。本着全心全意为同学服务，一心一意为系里做贡献的理念，宣传部也相应承担一些适合大学生的课外活动，为同学们在进入大学后重新认识自我提供一个平台。

以极大的热情投入进去，认认真真完成老师及主席团分配的每个任务，争取做到及时，保质保量。在工作中我们也时常注意以下几点。

一、凝聚力：宣传部作为系会核心部门之一，包括部长在内8名成员，下属领导通讯组、板报组，人员相对较多，如何时时刻刻都能保持这个队伍的凝聚力将成为我们工作中的一个重要组成部分，争取做到人员分配相对合理，各司其职而不

失交流。

二、责任心：工作中面对每次任务，在保证及时的前提下，争取保证质量。使得每次办的板报、海报新颖而不雷同，一句话：拿得出手。

三、创新性：总结前人，鼓励新人，争取每次办的活动，在继承的基础上都涵盖有新人的思想，而不是照搬、挪用。

着，学习着，在活动期间，难免有我们始料未及的事件，比如成员间意见不统

一、活动与上课时间冲突，经费困难等等，大家一起努力想办法，在工作中暴露的不足与缺点也争取在下一学期弥补、改进。

公司年度工作总结报告篇六

总结是在某一特定时间段对学习和工作生活或其完成情况，包括取得的成绩、存在的问题及得到的经验和教训加以回顾和分析的书面材料，它可以明确下一步的工作方向，少走弯路，少犯错误，提高工作效益，是时候写一份总结了。那么总结应该包括什么内容呢？以下是小编整理的年度工作总结报告，希望能够帮助到大家。

20xx年，在公司的正确领导下，在全体员工的齐心协力下，按照年初确立的各项经济技术指标，公司采取有效措施，对内强化队伍建设，对外积极开拓市场，开源节流，勇于创新，取得了较好的成绩。现将一年来的工作总如下：

今年公司承揽的工程项目有****。实现合同总额**亿元，同比增长**%。

二、主要完成的工作。

1、加强队伍建设，提升公司竞争力。

今年以来，公司多次组织进行总图、建造师、造价师、高级电气工程师等教育培训，工程部、作业队组织成立学习小组，学习业务知识和管理经验。通过培训一系列教育和自主学习，员工的综合能力和业务水平有了很大的提高，为公司进一步的发展打下了坚实的基础。

2、完善规章制度，严抓贯彻落实。

规章制度是企业健康发展的保证，近年来公司合工作实际和市场形势相继出台了一系列的规章制度和政策，确保了公司的健康发展和业务的顺利展开。今年以来，公司针对一些内部差错反复出现的问题，修订了《社保基数管理暂行办法》、《合同评审程序管理办法》并通过周工作例会明确作业队与相关部门的职责分工及外发文件、合同、工程材料签收要求，制定工程领料、退库工作流程及作业队工人、临时工考勤制度，对工作中出现的纰漏进行严格的控制，严格进行正负激励考核。通过这一系列的措施加强了员工的责任感和紧迫感，确保了各项工作有序、快速推进。同时公司严抓工作纪律，不定期组织进行卫生、纪律、安全生产检查，并将检查果记入正负激励考核。通过一年来的努力，公司规章制度的执行力度明显加强。

3、开源节流，创造效益。

根据年初“拓展业务范围、加强成本控制”的工作会议精神和要求，公司积极采取有效措施，做好开源节流工作。

一是全力拓展市场，拓宽营收渠道。

二是加强内部成本控制，细化、量化各项经济指标。

第一，加强施工队伍成本控制。今年年初，公司打破工程外包的格局，进行大胆改革，成立了两个作业队，并与之签订《生产管理目标责任书》，代表公司全权负责工程项目的生产管理工作。此项改革措施，充分调动了施工队伍节能创效的积极性与自主性，节约了施工成本，提高了工程效益。

第二，通过出台《费用报销管理办法》、《公车私用管理办法》及《竣工工程成本分析》、《工程节点分析》、《月进度报表》等各项规章制度细化、量化各项经营指标，严格进行成本控制，避免一切不必要的开支。

第三，加强投标、工程预算及工程报价管理，提高预审不整体素质。一年来，预审人员坚持理论学习，本着认真、细致、负责的工作态度，累计完成了高达***万元的造价核定工作，参与完成了5项工程投标、报价工作，取得了骄人成绩。第四，秉承“为公司节约每一分钱”的宗旨，材料部按公司要求询价、核价、采购的管理制度，严格控制成本，不断拓宽采购渠道，有效进行内部人力整合，累计完成****等30多个工程的询价及采购任务，为工程顺利竣工提供了有力保障。

4、强化工程管理，确保工程按时保质完成。

今年公司承揽的工程数量多且工期紧，在公司领导的带领下，工程部严格控制工期、合理调配人力、物力，充分发扬不怕苦、不怕累的精神，确保了各项工程按时、保质完成。其中，***工程是一个相对有难度的工程，有一段接近500米长的高压管路在绿化带中进行，该项目专工及作业队连续工作2天1夜，在阴雨天气如期完成进度，受到了甲方长时间的重点表扬，与甲方建立良好的合作关系；桦林工程甲方对质量要求近乎苛刻。在小区配套中因各专业工井数量很多，现场排列有难度，该项目专工及作业队积极与甲方沟通，强化责任意识，发挥专业特长，克服了一系列困难，向公司和客户递交了一份满意的答卷；***工地现场标高落差高达4米，管路辐射长达300米，配电室防水问题也尤为突出。该项目专工本着高度

负责的职业素养，不厌其烦地与甲方反复研究施工方案，将施工难度降到最低；作业队则加班加点坚守一线，积极协调甲方解决现场困难，有效地满足了甲方对于分期供电的要求，得到了甲方及公司的认可和好评；****工程时间紧任务重，所有的材料、挖运土方、回填砂砾等又都集中在晚上进行。该项目专工及作业队放弃了节假日休息时间，积极的配合、协调各有关部门，避免损坏其他管线，在确保工程质量的前提下按期完工；****过程中，为了能在规定送电时间前敷设完电缆，该项目作业队在连续的风雪严寒中加班加点，最终顺利完工送电。在公司的发展道路上所涌现的先进员工和典型事迹不胜枚举。正是有了员工这种顽强拼搏、团一致的高贵品质，才有了公司的傲人业绩和辉煌历史！

在总成绩，褒扬先进的同时，我们也要清醒地认识到公司目前存在的问题和弊端。主要表现在以下几个方面：

1、干部的管理水平和业务技能有待加强。

有一批能抓管理，会拓市场的干部队伍是公司保持持续发展的关键，近年来，公司涌现出一大批年青的干部，他们在实践中边学边干、边干边学，工作能力、管理水平和个人修养都得到了很大的提升，为公司的快速发展做出了不少贡献，但他们毕竟还年青，无论是工作经验、业务能力、管理水平及对外沟通能力都和公司持续发展的需要还存在一定的差距。

2、规章制度的落实还不够全面到位。

经过一年多的努力，公司各项规章制度都已建立，并在实践中逐步地健全和完善，可是有了好的制度，还要去全面的贯彻落实。今年，公司在管理上出现一些漏洞，在安全质量上，没有很好地杜绝差错，就是由于规章制度没有完全落实到位，员工没有严格依照规章制度和操作流程作业。

3、企业文化建设进展缓慢。

企业的竞争归根到底表现为企业文化的竞争，企业文化是在生产、经营、发展、壮大过程中不断形成的理念，是职工共同的价值观，共同的行为准则。今年公司建安任务重，工作千头万绪，对公司企业文化建设的精力投入尚有不足。

1、着力培养一批工作经验丰富、业务能力强、管理水平高的干部队伍，提升公司整理竞争力。

2、严抓贯彻落实，保证公司的政令畅通，令行禁止，高质量、高效率地完成公司各项任务。

3、加强企业文化建设，使公司全员的文明意识明显增强，思想观念明显改变，业务素质明显提高。

20xx年，我们虽然在企业安全生产、经营管理等方面做了一些工作，但工作中还存在着许多不足，任务还很艰巨。在今后的工作中我们将继续加大工作力度，迎难而上，用更加扎实的工作争取全年工作任务的完成，实现公司持续、稳定、快速发展！

公司年度工作总结报告篇七

时光荏苒，不知不觉一学期又将结束。静心思考，我们都做了什么，怎么做的，做到什么效果了？下面把我们级部的工作做一下总结。

一、 组建教师团队和班级团队。

1. 级部开学伊始就进行了九级部教师会议，从思想到责任到级部的引领理念都进行了深入交流，明确组建心在一起的团队，合作共创毕业班优异成绩。

2. 班主任对新班级进行思想激励和引领激发学生新起点新奋

斗。组建班委、完善学生联系方式、住宿安排及联系方式、卫生责任到人安排等等，让班级工作最快进入正轨。

这些做法让毕业班的老师与学生都充满信心和希望，团结奋进。

3. 针对学校领导给毕业班开座谈会时的内容，我们及时召开级部会议，就我们情绪的认同及如何改变进行引导。“越抱怨越怨”不如“为成功想办法”，用智慧和团队力量，用积极思想和行动调节我们的情绪。快乐工作，与学生幸福成长。经过此次事件后，大家反而更加团结和有信心了。

二、积极落实和出色完成各口安排工作

为了工作效率的提高，在级部主任刘洪元的统领下，级部主任三人分工不分家，既各负其责，又互相提醒互相补充，认真扎实的完成各口工作，并且根据本级部特点有创新的完成和拓展。

1. 德育口：认真落实习惯养成，从纪律、卫生、两操、就餐、文明礼仪到学习等方面注重日常渗透和集中检查反馈。良好习惯必须渗透，因为它是战斗力的一个基础，规矩意识和纪律意识培养，孩子们才会更能专心致志的搞好学习。

2. 安全口：(1)刘洪元主任领着班主任和老师们认真学习一岗双责及各个岗位的责任。(2)制定并严格落实无缝隙管理值班。(3)牢固树立“安全”意识，认真学习安全文件，落实每天1分钟，周五5分钟，安全节假日30分钟安全教育。并通过微信等方式通知家长，加强家校沟通。积极组织学生参加消防、地震、防空等演练，有效召开学校要求的安全主题班会。分发和学习防溺水、交通安全、防食物中毒等材料(4)周末上学要求各班主任必须安排专人负责，并在5：15前通知班主任未到校人数及情况。(5)不定期进行教室和宿舍安全隐患及刀制管具等排查。(6)对学生进行特异体质排查。(7)关注学生

思想和心理状态，及时排查学生内部矛盾，预防校园欺凌。

安全无小事，把安全工作做细，并渗透到每天当中，有利于安全意识入脑入心。

3. 教学口：(1)认真落实业务会内容——常规、教学、教科研、检测考试及学生表彰和家长会等落实到位。(2)科学管理，严禁体罚。(3)加强集体备课，研究中考题，关注学情，作业要适量。(4)注重培养良好学习习惯，注重错题本和学习笔记的建立及使用，注重学生思维和知识的有机统一。(5)学生课前演讲，分层进行，从学习优秀到各学科尖子生，对学生进行榜样引领。

教师胸有成竹，学生才能更加受益；调动学生主体性和主动性，教师的教学效果会更好。这一系列做法都将有助于服务教学质量的提高。

4. 其他口：(1)考勤到位。严格执行请销假制度。(2)做好一体机保护。各口工作的有序执行，为教育教学工作的高质量完成提供了保障。

三、目标和计划的制定

教师确定目标和制定教学计划，学生确立目标和制定自己的学习计划。

有目标、有计划便于学生有方向前行。有利于激发其学习的主体性和主动性。

四、加强学生管理

1. 班主任加强班级和宿舍管理，乐于奉献。2. 为加强宿舍管理，晚自习级部值班。刘洪元主任(2晚上)和杨峰主任分工值班在校住宿不回家。

教师对孩子的付出和关心，孩子们会在纪律遵守当中慢慢感悟与感恩，从而明确教师是助力其成长，帮助其成长，从而亲其师信其道。

五、家校沟通

积极开展家长进课堂，分发评价表让家长进行反馈。这一活动既及时进行了家长与教师的沟通，更有利于家长了解自己的孩子和教师工作，从而调动家庭教育的力量助力学校教育。

作为毕业班，承担着升学的重大责任，我们将反思我们自己的工作，思考下步工作，将把教师怎样凝心聚力，怎样调动学生学习的拼劲，考出中考好成绩作为我们的重点工作。

公司年度工作总结报告篇八

时光飞逝，大一的生活已经接近尾声。回望过去一年的大学生活，我对自己班长工作总结如下：

一、 班级制度建

本学期，我们班在实现“深入加强日常管理，使同学加强自我管理”的班级管理目标上做了大量的工作。在这项工作中，主要围绕着三点来展开工作：

1. 制定了制度，使班上的管理具有更强的操作性，提出具体要求；
2. 规范管理过程，做到民主决定班级走向；
3. 明确责任管理，落实每个班委的责任。

在这基础上，扬长避短，争取使在稳步发展的基础上，寻求新的突破与新的提高。

二、干部队伍建设及其工作情况

班委会经过明确的分工，大家都能积极工作，不定期的在一起研究工作。经过了一段时间的磨合，各位班委的工作已经步入正轨。经过半学期的一起工作，使我们之间增添了不少默契。

三、活动方面

这学期领导和参与的活动有：

1. 班费管理。班费由劳动委员艾会斌管理，定期向同学们公布班费支出情况。
2. 班级活动，组织篮球赛等。
3. 参加江苏省青年文艺大赛，由团委黄老师组织，表演了的气氛非常，收到了很好的效果。参演人员：隋国成、戴欣文、吴建国、张森森等七位同学。
4. 团支部领导全体同学争取到“五四优秀团支部”荣誉称号。
5. 协助学校职工完成学校分配的劳动任务。
6. 本学期内还发展了4名入党积极分子。

四、思想方面

1. 大多数同学积极向上、进取。
2. 大多数同学为自己订立了一个目标，并不懈地努力去实现。
3. 大多数同学思想团结、集体荣誉感强。

五、纪律方面

刚开学，同学们能够认真听讲，上课时的话也不多，但是在“五·一”以后，纪律明显不如从前了。副班长认为，同学们都是成人了，什么时期都不需要别人在后面督促着，应该自己管好自己，做一个对自己负责的人。同学们也深刻认识到问题的严肃性，在学期末的时候，都能严格要求自己，使得班级的纪律有了明显的改善。

六、学习方面

本班同学学风较为端正，基本上做到不旷课不迟到不早退，上课认真听讲，学习态度积极，交作业按时按质按量，由此同学们取得了较好的成绩！来到学校就是要以学习为主，同学们面对学习的态度很认真，下半学期末因为要会考英语三级b□船舶结构与制图，同学们的心思都放在了这几门课上。希望学期末同学们能够努力学习，并取得一个好成绩。

七、劳动方面

我们班在劳动方面，由劳动委员的管理卓有成效。每天都对卫生小组进行记分，让每个小组的成员，都能够积极地为自己所管理的卫生去认真的付起责任来，使我们班的卫生情况始终处于优秀状态。

八、德育方面

德育方面我们班的心理委员尽心尽责，每次学校要抽查的时候，都能够保证全班都过关。每节班会课上都能够为大家念一些文章，教育我们应该做什么，不应该做什么，净化了我们的的心灵。

九、目前班上存在的问题

1. 团活动参加不积极，唯一一次班级劳动周，还有团员不参加。

2. 个别班委会成员的表现不好，纪律观念较差。
3. 出现一些小群体，影响班上的凝聚力。

十、工作计划

1. 班级要尽快形成优良的班风，使之能体现出船体3103班良好的精神风貌，在学校树立一个良好的形象。
2. 有些同学对学校的制度、纪律管理产生“逆反”心理，导致思想、行为自由散漫，不利于班风建设。在这个方面上我想班委会要强化管理、落实制度，避免说做不一，并及时进行阶段性总结。最终，使同学们提高自我管理的能力。
3. 狠抓班委会成员自身的纪律作风。建成一个作风正派、强健有力的班委会。

十一、个人感想

这一学期已快结束，作为班长，我学到了很多，尤其是在与人打交道这个方面上获益匪浅。班上的同学来自五湖四海，各自的家庭背景也不同，这就要求我面对不同的对象，采取最合适的方法来与他们交流沟通。只有了解了所有同学们的想法，才能顺利地开展班级工作。从这个角度看，我认为自己的表现是合格的。我基本上做到了和每一位同学保持友好的关系，并乐于倾听他们的意见。

多次组织活动也让我学到了很多，很多东西不是一个人能弄起来的，它需要一个强大的团结的班级做后盾。同时做事前要把所有可能发生的情况考虑周到，才能避免到时候手忙脚乱。

总之，我们班是一个蒸蒸日上的班集体，在辅导员毛玲玲老师的带领下，我们将走向更加辉煌的明天！走自己的路，让理

想伴我行，走出五彩缤纷的明天!!!

公司年度工作总结报告篇九

我所在上级主管部门的正确领导和当地党委、政府大力支持以及全体职工的共同努力下，认真贯彻党的方针、政策，落实20____年农电工作会议部署，以“人民电业为人民”为服务宗旨，坚持“优质、方便、规范、真诚”的供电服务方针，全面建设社会主义“新农村、新电力、新服务”，全面提升供电所管理水平和优质服务质量，克服重重困难，战胜“5、12”特大地震、“9、24”洪水自然灾害，经过全所职工的共同努力，今年做到了全年无优质服务客户投诉事件的发生。现将我所20____年工作总结汇报如下：

建立健全了《供电所优质服务管理制度》，各种优质服务资料齐全完备。

加强了我所优质服务的管理工作，以“优质、方便、规范、真诚”为行动指南，实行24小时值班制度，随时随地为客户排忧解难，全年共接到报修客户161户，按报修承诺规定处理161户，完成承诺率100%。

今年共走访客户12次，开客户座谈会4次，参加人员54人次。客户服务部人员着装统一，使用文明用语礼貌待人，做到来有迎声，问有答声，走有送声，为了监督我所各项工作，还专门聘请7位在当地有威望的人做为我所行风监督员，随时随地监督我所各项工作，做到了全年无客户投诉事件的发生。

优质服务是沟通企业和客户的桥梁，为了深入开展和落实七项电力惠民行动。免费为客户更换灯头，开关，插座等电器设备350余人次，免费为客户安装更换家用保护器420余台。

由于地震影响我所客户服务窗口设在临时板房，在临时服务营业窗口按电业局(20____)4号文的要求步入正轨，各种标示

牌齐全规范，为方便客户及时了解安全用电知识，在临时营业厅摆放了各种宣传资料以及便民设施。供电所人员服务水平、业务素质都有了进一步提高，为客户提供了优质、方便、快捷的服务。

在开展便民服务活动中我所员工深入到农村基层，田间、地头、场镇、学校大力开展安全用电宣传，共发放各种宣传资料1100余份。利用各村社、乡镇广播，电视站对地震后安全用电常识进行了大力宣传。及时无偿解决因地震损坏的电力设施，为广大电力客户提供了安全可靠电力保障，在辖区内得到广大用电客户的称赞。

我所在每月10日开展了对管辖区域内的孤寡老人、特困户、残疾人等的心连心上门服务活动。帮助他们免费的检修室内线路、各种电器设备，整理家务、收获粮食和送去一些慰问品及现金等。为进一步提高各服务人员优质服务水平，使人员的服务行为充分得到客户监督，向正规化、综合化、公开化方向发展，我所决定为特困、残疾客户印制特色服务名片。卡片注明了所属单位、姓名、服务电话及举报电话，并印有“我是你的用电服务员”字样，详细注明了人员的服务范围。

在对外业扩安装中，工作人员在语气、态度和用语上都得到了文明规范，并要求用电客户在安装服务意见书上签名。通过以上活动的开展，真正地使用户享受到“上帝”的待遇，同时也打出了我们供电行业的品牌。

例如：坚持为武侯村六组杨树珍老人解决无电用的问题，节日组织慰问。“5、12”特大地震后，我所组织职工带上矿泉水，饼干，面条，大米，猪肉等食品去看望她，杨树珍老人激动的说：“谢谢你们供电所，谢谢你们供电部门”。在今年抗旱保电工作中，我所职工积极配合当地政府，及村民委员会，对农排配变及设备在抽水前进行绝缘测试和检修，保证了农排抽水顺利进行。“5、12”地震灾害发生后，给武连

镇抽水站专变跌落开关及线路造成严重受损，无法投入使用，造成了该镇1200多户无水饮用，干部群众焦急万分，我得知这一信息后，迅速连夜加班到23:00更换原跌落开关及受损线路，保证了全镇农户的正常饮用水，受到该镇干部群众的高度赞赏。

总之我所在加强内部员工管理的基础上，服务质量达到了较好的成绩。我们的成绩得到了当地政府的肯定和广大用电客户的称赞。我们将在以后的工作中再接再厉把优质争取做到。

公司年度工作总结报告篇十

时间过得很快,xx年马上就要过完了。从xx年10月12日开始,我来到工作已经两个多月了。时间催促我即将告别,憧憬激励我在xx年开创事业的新高。为了更好地完成工作,总结经验,扬长避短,现将xx年工作情况总结如下:

1./10/10~/12/12 xx手机电视一手持电视新媒体高校行

2. /11/6 西元国际公关传播

1)、活动现场的执行效果问题:

1、手机电视郑大第一场时候出现了条幅没有拉到位影响了活动宣传效果,造成了公司意外的损失。这个事件给我的启示是:条幅,海报都要整平整,达到最好的宣传效果。

2、中州大学第一天下午兼职在发宣传页时出现了宿舍学生丢钱的事情,造成活动现场出现了混乱。这次的教训是发生意外要和当事人有效地沟通。

3、商专第一天场地没有协调好,出现了活动换了两次场地最后提前结束,造成公司这一天白做没钱可赚还倒贴钱。教训总结:活动场地一定要提前协调好,该走的正常程序一个都

不能少，最好提前协调出来几个备用的场地以防出现意外。

4、郑大体院第一天电源出现问题，出现了活动进行到一半时突然断电的现象，电源提前没有谈好价钱。问题总结：电源提前谈好价钱，沟通到位。5、郑轻新校区第一天场地批条没有拿到，出现保安来找麻烦的问题。总结：场地必须事先协调好才不至于出现被动和意外。6、郑州交通学院的场地问题，总结同上。

2)、现场执行中活动现场的安全问题：

1、水院第二天是大风天气，在布置现场时没有事先固定帐篷和展台，导致大风掀翻了帐篷和展台造成现场混乱。经过这次教训我学会了在大风天气先固定帐篷和展台保证现场安全，活动前一天查看天气预报做好预防工作。

2、农大的第一天晚上在活动结束整理东西时兼职把音响从架子上摔倒摔坏了。问题总结：在活动结束整理东西时要先把贵重易碎的东西收起来放在安全的地方。

3、活动现场的用电安全问题：河南职业技术学院的第二天在使用学校超市的电源时烧坏了超市的电表和插座，给超市支付了50元的赔偿，给公司造成了不必要的损失。出现这一突发状况的原因是对超市电源电线的承受能力考虑不足，超出用电负荷造成的。在以后的活动中一定要事先考虑好电源的承受能力和走线安全。

3)、活动现场突发状况的处理情况：

1、在政法管理干部学院的第一天运输车辆太小一次没有把活动所用的物料拉完导致了二次搬运，使公司多支付了50元的运输费，并影响了活动的时效。这次运输车辆的问题事先对车辆不了解导致意外损失的发生，以后用车时一定要选对车辆。

2、出现问题及时解决。农大音响摔坏前我看到了事情发生的前兆没有及时去制止导致意外损失的发生。教训总结：发现问题马上解决，避免意外损失出现。

4)、西元国际公关传播活动总结：

1、活动进行时出现了兼职不按要求发单页的现象，我发现这个问题没有及时解决，给活动方造成了很坏的印象，影响了公司形象和活动的宣传效果。问题总结：发现问题当场解决，维护公司形象和利益。

2、活动流程没有在活动进行前进行事先演练造成了活动进行的不顺畅，问题总结：在每次活动进行前最好去活动现场把活动流程演练一遍，找出可能出现的问题并找出解决的办法。

3、活动结束后对活动进行总结找出问题，积累经验。

5)、活动责任到人，服从安排。活动流程的具体环节落实到个人身上。

6)、个人需要提高的地方：

1、遇事不够冷静，喜形于色。

2、考虑问题不全面。

3、与人沟通存在问题，沟通协调能力需要提高。

4、专业知识欠缺，有待提高。