

# 2023年社区季度工作总结(优秀5篇)

总结是指对某一阶段的工作、学习或思想中的经验或情况加以总结和概括的书面材料，它可以明确下一步的工作方向，少走弯路，少犯错误，提高工作效益，因此，让我们写一份总结吧。那么，我们该怎么写总结呢？下面是小编为大家带来的总结书优秀范文，希望大家可以喜欢。

## 社区季度工作总结篇一

为进一步推进城乡环境综合治理工作，我镇以“环境清洁化、秩序化、优美化、制度化”的标准深入开展治理。同时注重提升环境生活质量，促进全镇城乡环境综合治理工作有力、有序、有效进行，达到全面改善。现将第三季度工作开展情况汇报如下：

### 一、明确目标

“六大工程”、“四项专项行动”、及“一街一村”示范为目标，全面开展城乡环境整治工作。

### 二、强化宣传

为进一步强化宣传，巩固治理效果，本季度我镇通过发放宣传资料、组织志愿者进行广泛宣传，结合抗洪抢险工作，对各村社区进行入户宣传，同时在人口聚集的公共场所发放宣传资料9000余份，进一步向广大群众宣传环境综合治理知识，激发群众的积极性。

### 三、“七乱”治理

为巩固我镇前一阶段城乡环境综合治理工作取得的新成效，我镇严格按照“清洁化、秩序化、优美化、制度化”的标准，加强各村社区主要道路、院落治理，同时以治理“七乱”为

切入点深入开展工作。

1、市容秩序管理。工作期间我镇加强场镇市容秩序管理工作，集中对越门经营，出摊占道，流动摊贩等进行了整治，清理规范流动商贩100余次、规范占道经营、乱摆摊点59处。

2、治理“广告乱张贴”。首先是抓好源头管理，严格控制广告审批工作，场镇广告招牌管理实现严管。同时加场镇违章广告、商招店招的查处力度，规范广告牌、店招、横幅109个，拆除违规广告牌3个，清理乱张贴、牛皮癣77处。

3、治理“违规搭建”。我镇严格加强道路周边环境建设管理，重点对辖区内主要交通干线旁存在的乱搭乱建进行治理，本季度，我镇组织人员3次对新九路旁存在违规搭建的住户下发了整改通知，要求在规定时间内，进行整改。

4、水环境整治。组织人员全面清理兴隆堰、青白江、张家碾河道及两岸的垃圾、淤泥，并对场镇沟渠两侧进行卵石浆砌及塘底。切实做到所治理河道无污水下河、无垃圾堆放、无杂物漂浮物，达到干净整洁、“水清、无味”的要求。

### 三、深化治理，提升环境质量

我镇以“六大工程”、“四项专项行动”、及“一街一村”示范为目标，深化治理，进一步提升环境治理。

1、出入城通道治理。为进一步提高城乡规划、建设和管理水平，着力抓好城乡规划和风貌改造，我镇主要以种植乔灌树木及草坪为主，完成新九路沿线绿化治理3825平方米。清除道路两侧渣土、建渣及生活垃圾20余吨，治理沿线广告牌3处。

2、进一步完善基础设施。一是增设非机动车停放位置10处，修正停车方式及停车位置600m<sup>2</sup>；二是对场镇破损的商招店招进行拆除，更换破损商招店招面积280m<sup>2</sup>；三是对场镇的阴井

盖及道路病害进行治理与维修，更换阴井盖、水篦子18处；四是种植乔灌木新增绿化面积280m<sup>2</sup>，同时对原有的树木进行了修剪管护。

3、深入开展“五十百千”环境优美示范村。按照“清洁化、秩序化、优美化、制度化”标准，加大村庄、院落环境卫生治理力度，不断完善配套设施建设及绿化打造，进一步提升我镇城乡环境整体水平。一是对九龙村沟渠、河道进行疏通清淤，同时对九龙村张家碾河道绿化进行了打造，完善沟渠绿化种植300余平方米；二是对飞石村汪家院子进行示范打造，清除院落周边杂草、垃圾8吨，疏通沟渠1200米，进一步完善院落周边绿化种植200平方米，同时对院落的风貌进行统一打造。

4、加强环卫保洁力度。为进一步加大清扫保洁作业力度，我镇在实行定点定人定责的同时以各村(社区)生活垃圾集中收运处置工作为重点，全面开展生活垃圾的收运处置工作。本季度，组织群众性清洁卫生活动7次，清理卫生死角垃圾113余吨，同时更换垃圾转运三轮车25辆。

## 社区季度工作总结篇二

\_\_镇社区党支部、居委会在\_\_镇党委、政府的正确领导下，认真贯彻党的十八大会精神，积极践行科学发展观。以“双评晋级、科学发展、创建示范社区”活动为契机，坚持抓好“党建示范社区”、“六好”和谐社区建设，以此带动社区各项工作的全面发展。经过社区两委会班子、全体党员和居民的共同努力，社区建设迈上了新的台阶。先后获得“文明社区”、潼南县“法治示范社区”、“先进基层党组织”等荣誉。现将我社区三季度来的工作汇报如下：

一、落实党建目标管理责任，充分发挥党组织领导核心作用

1、抓班子建设。全面落实“三会一课”制度，加大对党员和社区干部的培训力度，不断提高他们的政治观念和理论水平。

2、抓党员管理。认真落实党支部上季度制定的为民服务5项承诺。在党员管理上要求党员认真履行承诺，按照《党章》的基本要求，通过组织管和自我管，使党员达到思想、行动、本领，实现让组织满意、党员满意、群众满意、自己满意。切实履行好党员的基本权利和义务。同时，我们还以党建联席会为平台，进一步发挥单位党员的作用。长期以来各单位的党组织和党员积极参与支持社区建设，特别是多年资助社区内的特困户，改善他们的生活困境，受到了居民群众的好评。

3、抓主题活动。深化开放型党组织生活，不断提升社区党支部的服务水平。第三季度我们共开展开放型党组织生活活动3次，参与群众200余人次。通过”走进农户”党组织生活活动，党员群众切实感受到了党和政府的温暖，拉近了党员和群众的距离，密切了党群关系，增强了社区党组织的凝聚力、战斗力、感召力。

## 二、扎实开展大走访实践活动，推进社区全面发展

第三季度大走访实践活动开展以来，我们按照镇党委的统一安排部署，以“推动科学发展，促进社区和谐，走进农户”为实践主题，学习实践活动扎实有序推进。采取分片、分段进行上门为老百姓宣传各项惠农政策，宣传县委、县政府在2013年的重点工作，认真听取群众的意见和建议，了解群众的所需所盼，认真收集老百姓反映的各种问题。开展“党员干部大走访”活动，设立征求意见箱、服务电话，召开座谈会，发放征求意见表，上门征询，开门纳谏，广泛征求意见。共征集到8个方面意见建议13条。结合征求到的意见建议，社区党支部召开了组织生活会，认真查找两委会班子及成员存在的问题，并根据会议召开情况，认真撰写分析检查报告，制订整改措施。学习实践活动中，我们着重在突出服务求实

效、突出和谐求实效、突出先进性求实效上下功夫，把为群众办实事、好事放在首位，促进了和谐社区建设。

## 社区季度工作总结篇三

一季度，我居在工委、管委的正确领导下，认真贯彻执行上级的各项方针政策，坚持解放思想、勇于创新，紧紧围绕年度工作目标，狠抓落实，较好地完成了各项工作。4月7日，我居召开了一季度工作总结会议，对前段时间的工作进行全面总结分析并明确下步工作目标。一季度，我们重点做了以下几方面工作：

一、进一步加强工作人员的素质教育。一季度以来，我们组织全体工作人员认真学习管委有关文件精神，深刻地领会刘书记在管委中层以上干部会议精神实质和内涵。结合今年金融危机的严峻形势，树立过紧日子的思想，严格控制各类支出。切实转变工作作风，按照年终制定的考核目标，明确人员分工和各自工作职责。进一步完善了工作、学习、出勤等考核制度。通过学习，全体工作人员在政治素质、业务素质以及工作的积极性、主动性、精神面貌上有了明显提高。

二、认真做好计划生育清理、核实等工作。今年以来，计生工作形势异常严峻，为确保完成年度工作目标，根据计生办布署并结合我居实际，一季度我们主要做了以下几方面：一是明确今年计生工作三大任务：1、严格落实育龄妇女长效避孕节育措施；2、以加强居委会日常管理为重点；3、力争年内无计划外生育。二是2月10日开始，我居对辖区内居住育龄妇女以及流动人口进行本年度第一次集中清理、核查工作，目前基本结束；三是自3月16日开始组织xx年春季妇科检查。为圆满完成这一工作，我们积极调动各方力量组织妇查，有些不予配合的，我们就多次上门做工作，确保其能够及时参加。本次妇查人数490人，实查484人，妇查率达98.8%。其中6人未参加查体。具体情况如下：3人迁居外地，无法联系；

另外3人我们通过各种渠道动员其参加查体，但她们就是不予配合。我居已将名单上报计生办。四是日常管理工作。做到规范、严格，各类报表做到了及时规范准确无误。

三、做好安全、卫生管理工作。一季度以来，我们加强了与物业公司、派出所警区的联系，严格检查考核制度。一季度卫生检查3次，优良率98%以上；抓好区内安全教育工作，结合“两节”期间，为确保广大居民节日安全，共进行安全检查3次，及时排除安全隐患一处，并协助警区抓获传销团伙2处，消除了安全隐患，确保区内无危害公共安全事件，治安案件发案率较去年同期也明显下降。

四、努力抓好社会治安综合治理工作。为保证“两会”的胜利召开，营造良好的社区环境，一季度我居共清理xx标语30余条，与公安机关联合严厉打击xx组织的猖獗行为；做好区内转业军人□xx练习者的思想工作，未出现矛盾及上访、信访问题。

五、及时完成上级交办的临时性、阶段性工作。我们积极发挥工作的积极性、主动性，及时完成了第二次经济普查工作、流动人口、租赁房屋专项清理工作、年终社区支部总结会、迎接上级检查等工作。无因自身原因，造成工作延误或失误。各项工作，受到相关部门及领导的一致好评。

回顾一季度，我居虽然取得了一定的成绩，但与领导的要求还有差距，后面的工作依然很艰巨，尤其是在社区管理、计生管理方面难度较大。下一季度中我居将重点加强以下几方面：

- 1、在做好日常管理的同时，进一步加强居委会的组织建设、制度建设，强化社区的管理和服务职能。

- 2、加强工作人员、协管员的管理与培训，使其更好的服务于广大社区居民。

3、下一步仍以计划生育工作为重点，落实长效避孕节育措施；对一季度未参加妇科查体的育龄妇女继续落实工作。

4、做好xx年下半年和2012年上半年独生子女父母奖励费核实申报工作。

5、进一步完善计划生育和居民登记工作，达到档案规范、资料齐全。迎接上级联检，居民入住登记率95%以上。

6、继续协调物业公司，搞好辖区内的卫生、治安工作，定期组织检查。迎接上级有关部门的环境综合整治考核。

7、及时完成上级安排的临时性、阶段性工作。

## 社区季度工作总结篇四

### 一、\_\_路社区第三季度基本情况：

\_\_路社区居委会成立于2017年8月，由原黎苑社区划分而来，位于新城区，\_\_张寨沟，西至\_\_路，北至步行街\_\_路，南至黎苑路。北与桓谭社区相邻，南与黎苑社区相连，总面积0.35平方公里，总住户4106户。目前入往常住居民3020余户，其中常住人口11216余人。

\_\_路社区现有社区干部14人，男2人，女12人，具有大专以上学历6人，中国共产党党员8名，入党积极分子1名。

社区共有楼院9个，辖区内有黎苑派出所、人民医院社区服务中心、海容物业公司3家单位。社区共有低保户162户，500多人领取低保金，残疾人60人。驻辖区非公有制经济组织12个。

### 二、社区党员队伍情况：

\_\_路社区下设6个党小组，党员总数70名，其中妇女党员18名，

流动党员6名，离退休党员23名，生活困难党员10名，党员的学历：大学学历8名，大专学历17名，高中文化19名，初中文化14名，小学文化4名，党员的年龄结构：50岁及以上党员32名。35岁以上至50岁20名，35岁以下18名。

### 三、党支部主要基本工作

结合中央确定的201\_年为基层组织建设年，根据省、市、区及街道的有关文件精神，\_\_路社区制定了201\_年基层组织建设年主要目标：一是进一步提升\_\_路社区党支部的战斗力和战斗力；二是进一步提升\_\_路社区党支部书记的基本素质；三是进一步提升党员队伍的生机活力；四是进一步提升党支部的基础保障；五是进一步提升社区党建制度化水平。制定这些目标的目的就是更好地为人民服务，为民排忧解难，让老百姓安居乐业，就是用党的路线方针来引导社区居民积极向上、健康文明的生活方式，通过社区服务去体现党建，通过党建去体现社区服务。围绕这一目标，今年我支部着重做了以下方面的工作：

#### (一)、切实加强社区两委班子、干部队伍及阵地建设

1、抓社区两委班子、干部队伍建设和思想认识，尤其是党支部书记要转变思路，创新观念，并要求党员干部树立责任意识，廉洁自律，在思想上要有责任感和紧迫感，要勤于学习。

明确社区党支部的主要职责之一是抓好党组织建设，发挥党员发展、教育、管理、监督和服务作用。社区自成立以来，加快硬件建设和完善，社区近600平方米的办公场地在去年9月份正式投入使用，社区党支部充分利用每月组织生活的时机，认真组织党员开展坚持科学发展观、进行和谐社区建设、爱国主义等方面的学习，通过学习不断提高党员的素质，树立起正确的世界观人生观，另一方面社区党支部还组织党员开展各种活动，如迎新春党员茶话会等，通过这些活动的开展，让党员在文明社区、和谐社区的创建中发挥出自己的先锋模范作用。



## (二)、社区组织健全，管理机制有序

今年以来，\_\_路社区进一步建立健全了各项组织机构和制度，在党支部工作和党员的教育管理上，社区严格组织生活制度，按时召开支部大会和支委会，根据街道党工委的总体要求，研究布署支部工作，制定党员工作、活动计划，组织开展各项工作，定期召开民主生活会和党员民主评议，有计划的经常组织党员及非党积极分子进行理论学习和思想政治教育，组织党员积极参加上级举办的各类培训。

## (三)便民利民措施得当，社区服务贴近百姓

为了更好的方便社区居民，为社区居民提供优质服务，社区党支部成立了“多位一体”的综合服务办事厅，实现了为居民服务窗口化，更好的方便了居民群众。我们今年为社区居民办了很多事情，例如，在三月份学雷锋志愿者活动当中，我们组织社区干部、党员和群众进行了两次大规模的社区卫生清理活动，大大改善了社区面貌；疏通居民楼下水管道5处；向有关部门申报老城区改造楼院4个，目前，改造方案及效果图已出来；新\_\_市居民最低生活保障人员10户；社区、党支部共帮助贫困户36户，社区向残疾人发放了助残用品；六一儿童节，我们看望慰问了辖区致残儿童3名，并给他们带去了学习用品、玩具、大礼包，同时我们还向生活有困难的残疾人员发放了粮食和钱物；慰问困难计生独生子女家庭2户。我们提出了“让每个有帮扶能力的人有献爱心的机会，让每个生活贫困的家庭有受救助的机会”。半年多来，累计家政劳务输出65人次，调解民事纠纷12次，调解成功率98%。

## (四)、丰富百姓业余生活，使社区活动经常化

为丰富社区居民的文化生活，社区党支部建立了活动室值班制度，把社区活动室常年向居民开放，使活动室在平时、八小时以外及节假日成为广大居民的休闲乐园，每天参与社区活动的居民络绎不绝。一月份，社区组织社区文化艺术团在

小区广场举办了迎新春戏曲和文化进社区文艺汇演;三月份,社区举办了一次广大妇女参与的“迎三八”趣味运动会,参与人数达到了100多人。四月份,我们举办了学雷锋志愿者活动,协同区委宣传部在小区广场放映红色经典电影2场;卫生健康活动月,我们组织辖区老党员、困难户、残疾人及60岁以上老人开展健康免费义诊活动,参加体检人数达200多人;“六.一”儿童节,我们举办了“六一”儿童绘画比赛活动,参与儿童近200名,收到了居民的极大好评;在法制宣传月、“3.15”消费者权益保护日、“五.一”劳动节、等节假日,与相关单位部门举办了多次形式多样的宣传教育活动9月份,我们协调有关部门在社区门前举办了为期一周的大型戏曲文艺汇演。

#### 四、为民办实事承诺事项

社区在五级书记大走访活动当中,经民意调查,梳理了居民反映的实际问题,确定了为民办实事的重点工作项目。这些项目都是为了改善小区院落环境,满足群众精神文化方面的需求而提出来的,都是实实在在的民生项目,为此社区党支部和居委会一道,充分发扬基层民主,全程做好这些项目的具体实施工作,确保了这些为民办实事项目的顺利实施。

#### 五、老党员和困难党员管理

积极落实社区党员和办事处领导与社区党员的结对帮扶工作;自社区党支部成立以来共计开展慰问老党员、困难党员20余人次;五级书记大走访活动中,我们看望慰问了困难老党员、群众10名。

#### 六、党员队伍信息管理工作

1、党员发展工作:201\_年社区党员共计72名其中预备党员2名,入党积极分子1名,党支部1个,非公企业党支部暂无。(说明:辖区内主要以居民楼为主,人口集中,辖区单位

较少)发展积极分子1名，转正预备党员共计2名。出具预备党员单位调查函件20份。

2、党员数据库和流动党员服务管理工作：社区建立了党组织数据库和党员个人数据库，并指定专人进行管理，不断完善和更新社区党员数据库。

4、党务公开权利公开工作：社区党支部充分发挥了社区党组织在加强基层党风廉政建设工作中的职能和作用，进一步明确责任，完善机制，建立制度，强化监督，使党风廉政责任制在社区得以覆盖和延伸，营造出良好的社区反腐倡廉氛围，促进社区各项事业健康发展，为此社区党支部一是继续坚持没两月召开一次党员组织生活，定期向党员汇报社区工作，监督社区计划工作的实施过程；二是对涉及群众切身利益的事项，坚持召开居民代表大会，让群众主动参与社区的决策；三是严格制定党务、居务、院务公开制度，在社区办公场地设立党务和居务公开栏，在小区院落设立院落公示栏，方便群众了解各种信息；四是实行“会议公开”，重大会议邀请群众列席，让群众了解情况。

5、党费收缴、管理工作：制定专人管理党费的收缴，定期上缴定期与办事处财务对账；

## 七、非公企业党建工作

根据上级有关要求，要建立健全“两新组织”党工委，规模以上非公企业要建立党组织，非公企业、社会组织中党组织的覆盖面达100%。全面摸清两新组织企业党建组建情况。目前，我社区非公企业共计16家，由于规模较小，均未建立党组织。

## 八、创新性工作

总之，\_\_路社区按照上级党工委的总体要求，以社区党

建“综合示范”工程为准绳，认真做了大量工作，但与我们社区建设目标还有一定的距离，在今后的工作中我们会更加努力，同时，请各级领导对我们的工作提出宝贵意见。

## 2020年社区第三季度工作总结范文

### 社区季度工作总结篇五

时间飞逝，我来到渡口社区工作有两个月了，在各位领导的关心指导下，我坚定信念，服务群众；努力工作，提高自身综合能力；虚心学习，认真锻炼；通过多类别多岗位的实践，开阔了视野，丰富了求实的经验，加深了自己对基层工作的认识，现总结如下：

一、立足本职工作，做好领导助手，脚踏实地为群众服务。

按照领导的安排，我主要从事社区便民服务室接待工作。在两个月中，我紧紧围绕社区实际情况，以全心全意为人民服务为宗旨，在实践中求思求变求发展，力争务实稳重高效的工作。

二、经受磨练，刻苦钻研

努力提高各方面的才干从事多种工作开展的同时，我努力的在工作中学习、实践中提升，多研究多总结，力求做每一件事，每一项工作，能够更好的完成。

1、注重总结，力求尽快提高文字水平

农村工作，千头万绪，业务多，专业性强，开展工作涉及面广。这迫切的需要我认真学习党和政府的有关方针、政策以及农村经济工作的有关理论，还要不断掌握和了解社区的新问题、新情况，采集相关信息，深入到群众中去了解群众、关心群众。两个月中，我共接待上级领导及群众150余人次。

主要为社区及群众出各类证明、写各类申请、报告等。为了尽快提高自己的文字工作水平，我认真学习报刊、杂志上的一些理论性文章，学习了各类应用文写作，不断丰富自己的思想内涵。同时，认真学习领导的讲话、报告，对于一些综合性的会议(工作会议、专题会议)，我都会积极的参与，仔细记录内容，认真的学习揣摩，以便在实践中能更好的运用。

2、工作决策，积极参与，努力在日常工作中积累经验为了能尽快进入工作角色，不断积累经验，增长自己的才干，在日常工作中，我积极协助同事开展工作。

在征兵工作和创国家卫生城市工作中，我积极参与，并深入群众中作了广泛宣传。日常工作中的积极参与和努力实现，丰富了我的阅历，积累了我的工作经验。

三、深刻认识基层工作的意义，坚定信念，好好工作我知道在基层锻炼是成长的必修课。

基层工作是整个社会的缩影。通过基层工作可以了解和熟悉社会，掌握生存和发展的能力。只有在基层，切实了解百姓的所思、所需，将来工作才能少走弯路，少出偏差。我要好好珍惜这宝贵的机遇，努力增加本领，通过实际工作来锻炼自己的意志，磨炼自己的品行，坚定信念，好好工作。我深知：只有面对着社会的惊涛骇浪，体味过生活的酸甜苦辣才能培养出过人的体能、坚毅的品格，培养出周到细致的办事能力和遇难则上的精神面貌，才有可能更好的为人民服务。

四、以苦为乐，甘于寂寞，发展和提高自己

来到新的环境，清苦和寂寞总是难免的。“孤独刺痛心灵的同时，常常会引发思考的激情；寂寞渗透沉默的双眼，往往也会掘出生命的泉水”。我明白清苦与寂寞更是一个人对一系列的人生重大命题进行思考的最佳时期，是一个人在认识上、习惯上发生蜕变与进步的关键时刻。对这种关键时刻如果不

好好把握而错过某种体会，也许花几倍时间都无法领悟。我会好好珍惜这大好时间，以苦为乐，与寂寞为伴，多思考、多充电，不断提高自己的思想境界和道德情操。同时，多读书、读好书，加强自身的业务水平学习，努力掌握各类应用文的写作要领，不断丰富和发展自己的知识结构体系。现在，每天的报纸和新闻财经，成了我的必修课，国家的最新决策，市、区的最新政策成了我的关注对象。我会继续坚持下去，努力加强自身的政治修养，不断提高服务本领，快速的成熟起来。

我社区监委会按照镇纪委的统一安排和要求，在社区总支的直接领导下，监委会同志团结一直，努力工作，认真履行监督员的工作职责，深入群众了解民情，充分听取广大人民群众反映的热点难点问题，及时的反馈给社区两委，收到了一定的效果，现将一季度工作小结如下：

## 一、民生方面

民生涉及面广，是广大群众极为关注的问题，稍有不谨，就会产生矛盾，就会给社区工作带来麻烦，造成工作被动，因此，在二月份的低保和春节期间困难家庭补助的评议中，监委会全程跟踪，遵照文件要求，实事求是的符合条件的一个不能少，不符合条件的坚决拉下来的原则，按程序操作张榜公布，接受广大人民群众的监督，在无异议之后，才上报镇政府批准，此项工作由于社区两委高度重视和广大群众的支持，监委会全程跟踪，圆满的完成低保评审工作。

## 二、社区工作作风转变方面

社区的工作每天都要与老百姓打交道，工作人员的形象和服务态度的好坏直接跟党和人民的关系密切相关，因此，监委会不定时的进行抽查，是否有迟到、早退或旷工的现象，而且要求社区制定严格的考核制度，每月公布一次，年终兑现奖惩，同时要求社区干部、工作人员在新形式下，务必高标

准要求自己，对待群众必须满腔热忱，办事不能任人唯亲，要公正、要一视同仁，才能获得广大人民群众的支持和信任。

### 三、工程承包方面

监委会参与了社区小康市场改造工程的承包验收等工作，工程虽几万元钱，但操作完全按有关程序办的，面向社会招投标，然后按最低价获胜的原则，采取的是公开、公正、公平来办事，没有任何人有私心杂念、优亲厚友的做法，群众心服口服，非常满意。

一季度以来，水渡坪社区强化安全生产主体责任，切实落实好日常安全巡查工作，督导辖区企业做好冬季防火防电等一系列工作，特别是辖区相关建筑工地，要求抓重点抓落实，现将相关情况总结汇报如下：

#### 一、沙坪建筑

一月：棚户改造工程预计今年下半年会完工，工程在春节前后放假，目前沙坪建筑工地大部分工人返乡，相关工程作业处在停工中。工程方安排四名工作人员留守工地，社区要求他们做好春节前后的防火防盗工作，发现情况立即上报。社区安全巡查人员对工地进行检查，暂未发现相关安全问题。

二月：棚户改造工程预计今年下半年会完工，工程在春节前后放假，目前沙坪建筑工地大部分工人节后还未上班，相关工程作业处在停工中。社区安全巡查人员对工地进行检查，暂未发现相关安全问题。

三月：棚户改造工程预计今年6月左右完工，棚改小区工程进入最后冲击阶段，现阶段小区施工重点主要在水、电、煤气、电梯等基础设施完善方面。今年开工以来，社区检查人员主要发现以下几个方面的问题，第一，门卫检查监督工作有所松懈，存在不戴安全帽进入工地的现象；第二，高空施工人员

安全防范措施不到位，未见安全带；第三，施工工地存在建筑垃圾废料乱堆现象，有钢钉等尖锐物。

社区将相关问题已反馈给沙坪建筑公司，要求做好施工人员安全防护宣传教育工作，确保棚改工程顺利完工。

## 二、 瑞海市场

一月：对瑞海临时市场及冻库、工地的检查暂未发现安全问题，社区安全检查人员对经营户进行了叮嘱，要求他们在春节期间做好安全生产的自查自检工作，并就2015年发现的相关问题打印成宣传资料发放到位，要求他们根据相关内容于开年后予以完善，比如进货商相关资质的保留、进出台账的登记、相关制度上墙等。

二月：瑞海市场水产区已开始试营业，部分商户已经入驻水产区市场，2月17日，社区对水产区进行首次安全巡查，发现一些安全问题，并将相关问题反馈给市场安全负责人，要求他们做好相关工作。第一，水产区进入车辆多，市场目前没有道路交通引导人员，存在道路交通安全隐患；第二，水产区西北方缺少围挡，旁边有俊甫公司多量大型水泥车停靠，存在出车倒车的安全隐患；第三，水产区车辆卸货存在货物坠落危险；第四，市场方安全巡查人员拟招8人，目前2人在岗，日常安全巡查力量不足。

三月：瑞海市场水产区已开始试营业，部分商户已经入驻水产区市场。3月20日，社区对水产区进行开年第二次安全巡查，发现一些安全问题，并将相关问题反馈给市场安全负责人，要求他们做好相关工作。第一，水产区进入车辆多，市场目前没有道路交通引导人员，存在道路交通安全隐患；第二，水产区西北方缺少围挡，旁边有俊甫公司多量大型水泥车停靠，存在出车倒车的安全隐患；第三，水产区车辆卸货存在货物坠落危险；第四，市场方安全巡查人员拟招8人，目前2人在岗，日常安全巡查力量不足；第五，水产区属于试营业阶段，大部



分商户缺少证照，社区与市场方沟通了解到，商户的证照会在4月、5月统一办理。

一季度，我居在工委、管委的正确领导下，认真贯彻执行上级的各项方针政策，坚持解放思想、勇于创新，紧紧围绕年度工作目标，狠抓落实，较好地完成了各项工作。4月7日，我居召开了一季度工作总结会议，对前段时间的工作进行全面总结分析并明确下步工作目标。一季度，我们重点做了以下几方面工作：

一、进一步加强工作人员的素质教育。一季度以来，我们组织全体工作人员认真学习管委有关文件精神，深刻地领会刘书记在管委中层以上干部会议精神实质和内涵。结合今年金融危机的严峻形势，树立过紧日子的思想，严格控制各类支出。切实转变工作作风，按照年终制定的考核目标，明确人员分工和各自工作职责。进一步完善了工作、学习、出勤等考核制度。通过学习，全体工作人员在政治素质、业务素质以及工作的积极性、主动性、精神面貌上有了明显提高。

二、认真做好计划生育清理、核实等工作。计生工作形势异常严峻，为确保完成年度工作目标，根据计生办布署并结合我居实际，一季度我们主要做了以下几方面：一是明确今年计生工作三大任务：

1、严格落实育龄妇女长效避孕节育措施；

2、以加强居委会日常管理为重点；

3、力争年内无计划外生育。二是2月10日开始，我居对辖区内居住育龄妇女以及流动人口进行本年度第一次集中清理、核查工作，目前基本结束；三是自3月16日开始组织\_\_年春季妇科检查。为圆满完成这一工作，我们积极调动各方力量组织妇查，有些不予配合的，我们就多次上门做工作，确保其能够及时参加。本次妇查人数490人，实查484人，妇查率

达98.8%。其中6人未参加查体。具体情况3人迁居外地，无法联系；另外3人我们通过各种渠道动员其参加查体，但她们就是不予配合。我居已将名单上报计生办。四是日常管理工作。做到规范、严格，各类报表做到了及时规范准确无误。

三、做好安全、卫生管理工作。一季度以来，我们加强了与物业公司、派出所警区的联系，严格检查考核制度。一季度卫生检查3次，优良率98%以上；抓好区内安全教育工作，结合“两节”期间，为确保广大居民节日安全，共进行安全检查3次，及时排除安全隐患一处，并协助警区抓获传销团伙2处，消除了安全隐患，确保区内无危害公共安全事件，治安案件发案率较去年同期也明显下降。

四、努力抓好社会治安综合治理工作。为保证胜利召开，营造良好的社区环境，一季度我居共清理\_\_标语30余条，与公安机关联合严厉打击\_\_组织的猖獗行为；做好区内转业军人、\_\_练习者的思想工作，未出现矛盾及上访、信访问题。

五、及时完成上级交办的临时性、阶段性工作。我们积极发挥工作的积极性、主动性，及时完成了第二次经济普查工作、流动人口、租赁房屋专项清理工作、年终社区支部总结会、迎接上级检查等工作。无因自身原因，造成工作延误或失误。各项工作，受到相关部门及领导的一致好评。

回顾一季度，我居虽然取得了一定的成绩，但与领导的要求还有差距，后面的工作依然很艰巨，尤其是在社区管理、计生管理方面难度较大。下一季度中我居将重点加强以下几方面：

- 1、在做好日常管理的同时，进一步加强居委会的组织建设、制度建设，强化社区的管理和服务职能。

- 2、加强工作人员、协管员的管理与培训，使其更好的服务于广大社区居民。

3、下一步仍以计划生育工作为重点，落实长效避孕节育措施；对一季度未参加妇科查体的育龄妇女继续落实工作。

## 一、调解案例情况

本季度我社区调解办公室对辖区内38宗案件进行了及时有效的调解，其中35宗案件在我们领导及调解员动之以情、明之以理、晓之以法的耐心调解下，当事人各方相互谅解，化解了矛盾冲突，达成了和解协议。

## 二、具体工作情况

### 1、本季度调解委员会调解家庭矛盾纠纷

纷的案件多宗，此类案件主要表现在家庭成员之间吵架、斗殴及赡养老人等问题。2006年1月27日傍晚，我社区某居民家庭父子吵架引起了我们调解员的高度重视，父亲跳起来说：“我不想活了”，儿子也放出话来：“总有一个要躺在地上。”对于这对父子间激烈的冲突，我们调解员细心的了解事情的缘由，耐心劝慰。两小时后，父子俩终于安静下来了，接受了调解员的劝导，父亲答应以后和儿子好好相处，儿子也答应会孝顺父母，尽到赡养老人的责任和义务。

2、调解邻里纠纷10多宗，邻里间的纠纷一般发生较多，但一般在我们调解员的调解下都能化干戈为玉帛。20\_\_年3月10日，一居民在老房拆建的过程中，一碎砖砸坏了隔壁邻居家的窗玻璃，于是双方发生了口角，我们调解员接到情况后，立即赶往现场，一面平息双方的情绪，一面了解情况。最后，在调解员的调庭下，双方握手言和了，拆建房屋的户主当即赔偿了邻居家下班的损失。

3、调解用人单位与员工之间因口头协议、工资待遇等劳动纠纷问题多宗。对于此类劳动纠纷，调解员在调查核实情意的基础上，充分利用法律的武器，对用人单位和员工的说教和

调解充分做到以法律为依据，把相关法律条文展示给用人单位和员工看。最后用人单位和员工在法律事实面前，都能依法履行其双方的职责，使纠纷得到有效化解。在此类案件的调解中，调解员不仅成功调解了劳动纠纷，而且强化了双方当事人的法律意识。如：20\_\_年3月12日，在龙眼恒骏制衣厂发生的用人单位不承认口头协议，而降低员工在淡季期间的工资待遇。

4、调解用人单位因春节期间发生的超时加班、加班工资计算、欠薪、春节期间工资发放及结算等纠纷10多宗。对于此类纠纷调解员在掌握了充分的事实证据的基础上，结合法律通过对用人单位领导及负责人反反复复的讲法，对于不讲法不讲理的负责人，调解员施于一定的压力，促使纠纷尽早得到解决。如：2006年1月15日，虎门天源印花厂因担心春节过后，员工不来或延后上班造成厂内员工严重不足等问题，采取不结算员工辞职工资或把本应年前发放的工资延后在春节后再发工资。

### 三、下一季度工作计划

1、进一步完善社区组织制度建设，这是正确处理人民群众矛盾的重要保证。

2、充分做好矛盾纠纷调解工作，创造安居乐业氛围。调解委员会建立每周调解员汇报工作情况制度，要求调解员平时多关心居民，找居民谈心、聊天，从中了解情况，及时化解矛盾，把纠纷扼杀在萌芽状态。

3、加强民主法制建设，提高人民群众的法制意识。我区将以法律进社区为契机，加强法制宣传，做好辖区内居民的宣传教育工作，尤其是外来务工人员的思想法制宣传教育工作，做到法律知识宣传进户，法律服务进家庭。

4、加强学习，提高调解员的法律素养和自身素质。下季度我

们将集中组织调解员学习法律法规，学习调解方法、技巧和原则等业务知识，以提高自身素质和法律素质。