

2023年述职报告医德医风 医生个人医德 医风述职报告(通用5篇)

“报告”使用范围很广，按照上级部署或工作计划，每完成一项任务，一般都要向上级写报告，反映工作中的基本情况、工作中取得的经验教训、存在的问题以及今后工作设想等，以取得上级领导部门的指导。掌握报告的写作技巧和方法对于个人和组织来说都是至关重要的。下面我就给大家讲一讲优秀的报告文章怎么写，我们一起来了解一下吧。

述职报告医德医风篇一

尊敬的各位领导、各位同事：

大家好！

20__年在院领导班子的正确领导下，我科紧跟各项部署，围绕领导班子提出的“文化建院、依法治院、以德办院、人才立院、科技兴院、服务赢院”的办院宗旨，把握住我院品牌建设的三个重要环节“知名度、美誉度、诚信度”在创新管理，提高医疗水平更新医疗护理的观念，深化优质服务，加大了管理力度，工作取得了必须的成绩。

一、加强学习，提高自身素质

用心参加群众路线教育实践活动，认真落实科学发展观，始终和党中央持续一致，用心响应院领导的各项号召，遵纪守法，遵守各项规章制度，医德医风正派。在业务上，努力钻研专业知识，利用早会、查房进行理论联系实际学习，巩固了专业知识，学到了国内外新动向新知识，提高了整体业务水平。

二、调动医护人员用心性，团结一致做好本职工作

调动全科室人员用心性，增强凝聚力，工作中以身作则，严于律己，宽以待人，充分信任每一位医护人员，充分发挥每一位医护人员的主观能动性，对他们的工作做出公平、公正的评价，以理服人，以德理科。发扬科室人员始终如一的团结向上的精神氛围，处理好科主任与他们之间的关系，处理好医护关系，处理好医护与患者的关系，使大家把自身的发展融入到科室发展的整体发展之中，只有科室团结才有向心力，科室各项事业才能得到充分的发展壮大。科室医护人员严格遵照各项规章制度，遵纪守法，用心响应各项号召，医护人员技术水平和服务水平深受患者及家属的好评。二甲复审工作准备充分，来科检查项目顺利达标。

三、加强医疗质量管理，高度重视医疗质量安全

认真执行各项规章制度，用心参加全院各项会议，经常利用早会和工作中进行医疗安全学习，认真学习执行病例书写规范，会诊制度、首诊医生负责制度、早晚__制度，做好术前讨论，疑难病例讨论，死亡病例讨论，认真执行抗生素应用规范，处方书写规范，增强法律意识，时时防范医疗纠纷和医疗事故发生。

四、响应医院号召，用心开展新项目

在实际工作中，严格执行范围内开展业务，一年中开展了小脑扁桃体下疝伴脊髓空洞症手术一例，脑积水腹腔分流术腹腔端导管介入手术一例，左大脑半球胶质瘤手术一例，（由于各种原因过去不敢开展的手术此刻已经尽量开展起来）全年无医疗纠纷及事故发生，营造了安全舒适的工作环境。

五、重视梯队培养建设

我科成立近20年，科室成立至今，注重人才培养和梯队建设，科内医生基本到达全员进修学习，专业技术水平逐步得到提高，现主任医师一人，今年晋升主任医师批件下来三人，原

有副主任医师两人，医生技术队伍全员已到达高级职称水准，为科室可持续性发展奠定了良好基础。

六、努力创造两个效益

今年我科经过全体医护人员的努力工作，社会效益明显提高，经济效益创历史，全年患者住院人数__余人，全科经济收入__万元，和去年同期比超额完成__万元，全年无医疗护理投诉。

七、不足之处

1. 业务学习还不够系统完善，不能持之以恒，
2. 颅脑损伤患者住院人数逐年减少，我们盼望我院早日搬迁120急救中心早日归还我院。

寒冬辞旧岁，瑞雪迎新年，新年到来之际，感谢院领导和全院职工对我科的关心、支持、和帮忙，预祝大家新年快乐，身体健康，工作顺利，幸福相伴永久。

述职人：__

20__年__月__日

述职报告医德医风篇二

在这段时间我们通过努力，有了不少收获，都是可以接受更多的事情，我们还是好好总结并写一份述职报告吧。相信大家又在为写述职报告犯愁了吧！下面是小编收集整理医生医德工作述职报告（精选），欢迎大家借鉴与参考，希望对大家有所帮助。

本年度即将过去，总结过去是为了以更高的热情投入到新的

工作中去。在繁重的临床工作中除了顺利平稳完成本职技术工作以外，注重医德医风的培养，提升自身道德水准，以关怀服务为荣，主要从医患关系、医护关系、护际关系三个方面入手，踏踏实实步步为营。

“除人类之病痛，助健康之完美”是我们医疗行业的终极目标，正是因为有了这盏明灯我们的努力才持之以恒，正是有了这份承诺社会对卫生行业肃然起敬。虽然医患关系愈来愈紧张，可是在临床工作中我始终把病人放在第一位救死扶伤，全心全意为病人服务。以人为本，病人首先是作为人存在的，礼貌礼貌、优质服务是最基本的要求，尊重病人的人格与权利，像对待朋友一样为患者保守医疗秘密，赢得病人的好感与信任，同时遵纪守法，廉洁行医，婉拒红包、礼物。

医生与护士本来就是同一个战壕里的战友，唇齿相依，构建和谐的医护关系是整个医疗活动安全有效进行的基础。所以在临床工作中我顾全大局，团结协作，一切由临床出发，一切为了病人，做到医生护士同心协力。优质的服务不仅仅只是态度，更需要过硬专业素质作为坚强的后盾。过去的一年里我坚持本科课程学习提升自身素质，在临床工作中因病施治、规范医疗服务行为，透过多种渠道努力学习本专业的相关知识，从而了解到本专业新动态开阔了视野，专业技术水平有了必须提高。

在过去的一年中，我本着医生的天职，救死扶伤，为病人负责的态度，将一件件困难的事情解决，没有引起一件医药纠纷。在即将迎来的20__年，我会继续发扬我在过去的一年中的精神，做好我自我的工作，急病人之所急，为病人负责，让病人满意，承担起一名救死扶伤的好医生应负的职责。

一年来，我在院领导及分管院长的领导下，在各科的密切配合支持下，在护士长的团结协作努力完成护理工作任务，现将工作总结如下，敬请各位领导及同事提出宝贵意见及推荐。

政治思想方面：

用心开展医疗质量管理效益年活动，坚持以病人为中心，以质量为核心的护理服务理念，适应卫生改革，社会发展的新形势，用心参加一切政治活动，以服务人民奉献社会为宗旨，以病人满意为标准，全心全意为人民服务。

增强法律意识，认真学习《医疗事故处理条例》及其法律法规，两次参加学习班，并用心参与医院组织的医疗事故处理条例培训授课工作，多次组织护士长及护理人员学习，让护理人员意识到，社会主义市场经济体制的建立，法律制度日益完善，人民群众法制观念不断增强，依法办事、依法维护自身的合法权益已成为人们的共识，现代护理质量观念是全方位、全过程的让病人满意，这是人们对医疗护理服务提出更高、更新的需求，因而丰富法律知识，增强安全保护意识，使护理人员懂法、用法，依法减少医疗事故的发生。

规范护理工作制度

深化卫生改革，执行新的医疗事故处理条例。我院推行综合目标管理职责制，开展医疗质量管理效益年活动等新的形势，对护理工作提出了更高的要求，因而护理部认真组织学习新条例，学习护士管理办法，严格执行非注册护士执业，根据精神卫生中心、人民医院、人民医院等经验，结合我院实际，重新完善修定护理工作制度23项，明确各级各班护士岗位职责25种，规范护理操作规程17项，并修定了护士长、护士质量考核标准，整体护理质量考核标准（办公室、质检科、总务科等给了很大支持），使护理工作有章可循、有法可依，逐步使护理工作制度化、标准化、规范化、科学化管理。

做好护士个人工作计划，加强业务学习，努力提高护理队伍素质

1、加强护士职业道德教育和礼貌礼貌服务，坚持礼貌用语，

落实到每一个护理岗位，工作时间仪表端庄、着装整洁、发但是肩、不浓妆艳、不穿高跟鞋、响底鞋、礼貌待患、态度和蔼、语言规范，举办了精神科护士学习班，4月份又举办了护士礼仪培训班，请南华酒店老师指导，并从中选拔了11名护士刻苦训练参加了全市的护士礼仪大赛，并取得了优异的成绩（护理部及11名队员、牺牲节假日加班加点），展现三院护士的风采，同时为三院争了光。

2、加强爱岗敬业教育，贯彻以病人为中心，以质量为核心的服务理念，提高了整体护士素质及应急潜力，全年的病人满意度提高到97%。

3、加强业务学习，护理部每月组织业务讲座共计36学时，护士长用心认真授课，获得了满意的效果，科室坚持每月一次业务学习，每周一题晨会提问，坚持危重病人护理查房，加强护理人员三基训练，组织2次技术操作考试，均取得优异的成绩，合格率达100%。

4、选派护理人员外出进修共4人，护士长3次参加学习班共计22人次。

5、鼓励在职护理人员参加护理大专学习，现专科毕业58人，本科学习的22人，提高了整体水平。

加强护理质量管理，提高护理优质高效服务。从护理人员的比例、工作性质、人员分布等各方面充分说明了护理工作是医院工作的重要组成部分，是保证医疗安全优质服务的另一个车轮，因而护理质量的优劣，与医疗纠纷的升、降息相关，加强护理质量管理，提高护理质量个性重要。各科室护士长严格的管理，处处起表率作用，由其推行综合目标职责制以来更是加班加点，身先士卒，当好红管家。充分发挥了护士、病人、领导间的桥梁作用，为保证医院护理工作的高效优质服务，做出了很大的贡献。

做好个人工作计划，努力作好医院感染管理工作

在我院没设感染科之前，护理部对护理工作方面能够做到的尽量做到，严格消毒、灭菌、隔离措施的落实，狠抓了护理人员的无菌技术操作，注射做到一人一针一管一带。狠抓了手术室、供应室、消毒灭菌环节的管理和监测，对各科室的治疗室、换药室等每月空气培养一次。严格了一次性医疗用品的管理，一次性无菌注射器、输血、输液器等用后，消毒、毁形、焚烧有专人管理，有登记，护理部每季度对全院各科室紫外线灯管强度进行监测有记录，对不合格的停止使用，降低了医源性感染。

在院领导的领导下，在科主任的指导下，立足本职工作，爱岗敬业，廉洁奉公。严格执行各项工作制度，对待工作认真负责，以医德规范为行为准则，履行救死扶伤的人道主义精神，在做好本职工作的同时刻苦钻研业务知识，努力提高自身业务素质，在掌握专业理论知识的同时积极学习新技术、新知识，并能做到学以致用，以最优良的服务态度，最优质的服务质量为病人的健康服务。遵纪守法，与同事团结协作，较好地完成工作任务。无发生差错事故。

在20__年度中严格遵守医德规范，努力提高自身职业道德素质，改善医疗服自身职业道德素质，改善医疗服务质量，全心全意为人民健康服务。在工作中，以病人为中心，时刻为病人着想，千方百计为病人解除病痛，同时尊重病人的人格和权利，对待病人能做到一视同仁，为病人保守医密，不泄露病人的隐私和秘密。与同事互学互尊，团结协作。廉洁奉公，遵纪守法，不以医谋私。在业务方面严谨求实，奋发进取，钻研医术，不断更新知识，提高技术水平。

为进一步贯彻落实医德考评制度，促进医疗卫生行业作风建设，在上级卫生主管部门的正确领导下，按照有关文件统一部署和要求，我院对照考评标准积极组织展开自查，现将自查情况总结汇报如下：

一、指导思想

以、“”重要思想和党的精神为指导，全面贯彻落实，以树立社会主义荣辱观，加强医德医风建设，提高医务人员职业道德素质，维护人民群众根本利益为目标，坚持“谁主管、谁负责”的原则和“标本兼治、纠建并举”的方针，以规范医疗服务行为、提高医疗服务质量、改善医疗服务态度为主要内容，以治理“回扣”、“红包”、开单提成、大开处方、乱收费为重点，以优化医疗服务环境为重点，紧密联系专业人员队伍现状，强化教育和培训，完善制度，坚强督查，严肃纪律，组织广大干部职工认真学习卫生方针政策、法律法规，教育引导广大医务人员刻苦学习业务知识，钻研业务技术、端正工作态度、增强服务意识、提高医疗服务质量，认真解决医疗卫生人员在思想、组织、作风以及工作方面存在的突出问题，解决影响本单位改革发展稳定、医疗质量，内部管理以及涉及群众切身利益等实际问题，不断增强医疗卫生队伍的创造力、凝聚力和战斗力，树立良好的行业形象，以开展具有中医药特色优势诊疗项目的医疗服务为主要目的，以满足全县人民基本医疗服务需求，为人民群众生命身体健康保驾护航为主要工作目标。

二、精心组织加强领导

为进一步加强医院管理，院领导班子专门召开专题会议，会议研究部署全院医德考评工作的具体办法和详细工作方案。同时会议研究成立了有院长亲自担任组长，副院长担任副组长，相关职能科室负责人为领导小组成员的“医务人员医德考评工作领导小组”，下设办公室由院办主任兼任领导小组办公室主任，建立领导小组主要工作职责和办公室工作职责。有效的形成了上下其抓、共管，各职能科室相互协调，发挥主要作用的工作局面。并进一步完善中医院行政问责实施细则，建立健全奖惩制度，定期对临床医师各项医疗工作进行督查，以及开展处方评价等工作，对违规医师作出全院通报批评，对表现突出的，收到病人及病人家属赠送锦旗及

感谢信、拒收红包的医务人员，予以表扬和通报嘉奖。对违反医院有关规定在临床诊疗过程中在病历、处方、抗生素使用等问题上违规的医师进行署名批评，分管院长找违规者谈话，并限期责令整改，并直接给予相关经济处罚等。

三、组织学习宣传发动

针对目前社会上存在的一系列不正之风，医院领导高度重视，把纠风工作摆到了同医院经济发展同等位置来抓，积极贯彻落实上级卫生主管部门文件精神 and 有关要求，以深入学习实践为契机，自我查漏补缺，积极整改，严肃纪律，坚决杜绝一切不正之风蔓延，对一切以伤害人民群众切身利益为目的的不法行为，坚决予以制止。明确治理的目标、措施和责任，组织广大职工认真学习《全县卫生系统纠正行业不正之风专项治理实施方案》，要求广大职工深刻认识到纠正医疗服务领域中收受药品“回扣”、“红包”、“开单提成”、“滥检查”、“开大处方”乱收费等不正之风已迫在眉睫。维护“白衣天使”的光辉形象，维护人民群众的根本利益，忠实履行“”重要思想，医院组织自查自纠，并设立医德医风举报箱，公开举报电话，公开承诺服务内容，各科室结合自身特点，切切实实做好纠风工作，全院上上下下签订了东至县医德医风建议承诺书，形成了一个良好的纠风氛围。使医院的社会效益明显提高。

四、认真执行自查自纠

为抓好医德医风建设，纠正行业不正之风，开展文明行医，提倡优质服务，保证正常的医疗秩序，规范医疗行为，根据安徽省卫生系统“十条禁令”和医德医风示范医院标准要求，院领导班子专门召开专题会议研究通过制定中医院医德医风建设奖惩规定，规定中首先强调了院领导，班子成员要在廉政建设中作出榜样起率先带头作用，要自觉接受群众监督。规定中从医务人员不得以医谋私、收受“回扣”、乱开搭车药、药品及医疗器械、设备采购、财务制度执行等有方面作

了详细的违规处理意见和处罚标准。院领导班子专门召开班子会议，研究通过专门设立医患关系办公室，负责接待来信、来访人员和病人投诉。医院对于深受群众欢迎，具有良好医德医风者，周一晚七点院科负责人、主任例会上给予通报表扬，对上交的红包，医院给予%的奖励，并记录在医德医风个人考核档案，与评优、晋升、晋级挂钩。年我院参加考核人员共人，其中优秀人，良好人。年月份至月共表彰人，收到锦旗面，感谢信封，拒收红包元人民币。

五、加强廉政建设实行政务公开

医院政务公开栏内，每季度公开医院人事及财务收支详细情况，使广大职工心中有数。对职工敏感的药品、设备问题实行民主管理，政务公开，成立了药品招标领导小组，严格按照政策办事。对万元以上的大型设备，交职代会讨论，由科室递交可行性论证报告，报卫生局批准后，由政府招标办统一采购。严格执行财务管理制度，坚持财务审批“一支笔”，多年来，一直是全县财务管理先进单位。医院将把患者的利益放在首位，认真抓好、管好，精心打造“无红包医院“，维护”诚信医院“的品牌。

在医德医风及行风建设上，医院领导始终高度重视，积极积极建立健全体制、机制，加强组织领导，强化管理。倡导人文服务，树立人性化医疗观念，以为指导，组织广大职工加强自身学习，努力提高自身修养树立正确的人生观、世界观、价值观并充份发挥以人为本，统筹兼顾、互相协调的科学工作原则在各项敏感事情和问题上起到全员监督、齐抓共管，真正达到有效规范医务人员职业行为，端正服务态度，强化服务意识，增强职业责任感、使命感、自豪感，弘扬社会正气，把“除人类之病痛，助健康之完美”作为我们医务人员的永远不变的追求！

听了农场机关纪委书记盖勇关于《医德医风问题》的讲座后，深受教育引发思考。在讲座中他提到了做为医院“假药”坚决

不能进;做为医生“红包”坚决不能收，“吃请”坚决不到，不是自己的坚决不要的医院院风，提得特别好。在当今市场经济的大潮中确有一部分人借服务之机向群众勒、卡、索、要，收受红包，接受吃请等现象时有发生。经常听到群众对医院的评价，部分医院，医务人员在社会上、人们心目中的口碑及差，严重地影响了医务工作者形像。做为我们基层医院服务对象就是最普通的老百姓，所有服务窗口都应采取便民利民措施，简化办事手续，增加办事透明度，提高办事效率。杜绝了以权谋私，多开展“以病人为中心，优质服务竞赛”活动。

医务这种职业直接关系到人民群众的身心健康和生命安危，它对广大医务工作者有着特殊的职业道德即医德的要求。几十年的工作，我体会到二点：一是要廉洁自律有良好的医德修养;二是要不断学习有精湛的医术。医生的职业道德、责任心，技术水准。那么在平时工作中我们就要多加强政治业务学习，不断提高自身素质和专业能力。同时，坚持学以致用，把学习与工作有机结合，做到学习工作化、工作学习化，两者相互促进，共同提高。就我科的专业来说要严格执行各项医疗规章制度、诊疗常规、操作规程和消毒隔离制度，合理使用抗生素，保证医疗质量，杜绝医院感染和医疗差错事故的发生。

“救死扶伤，治病救人”是医疗工作者的职责所在，也是社会文明的重要组成部分。工作上把终身为患者服务落实在行动中，只要病人找到我，我都会热情地接待，认真地检查，从不放过任何一个细小的环节，我一直牢记“像对待亲人一样对待每一位患者，像做好自家的事情一样做好每一件工作”的服务理念，接触的每一位患者都一视同仁，给予亲人般的温暖。深入了解每一个就医患者的心理，不但为他们诊治疾病，同时给予他们心理上的安慰。及时调整治疗方案使他们从病痛中尽快的解放出来，真正成为患者和家属的贴心人。坚持把工作献给社会，把爱心捧给患者，从而保证了各项工作的质量，受到了社会各界的好评。

“院兴我荣，院衰我耻”。充分发挥一名老同志的作用。同时，严格要求自己，不摆老资格，不骄傲自满，对比自己年长的同志充分尊重，对年轻同志真诚地关心，坚持以工作为重，遵守各项纪律，兢兢业业，任劳任怨，树立了自身良好形象。

健康所系、性命相托。我愿意献身医学，热爱祖国，忠于人民，恪守医德，尊师守纪，刻苦钻研，孜孜不倦，精益求精，全面发展。助健康之完美，维护医术的圣洁和荣誉。

述职报告医德医风篇三

社会一步步向前发展，报告在我们的生活中无处不在，按照情况来讲，报告根据用途的不同也有着不同的类型。那么，报告到底怎么写才合适呢？下面是小编收集整理最新医生个人述职报告，欢迎大家借鉴与参考，希望对大家有所帮助。

20__年即将过去，在过去的一年中，检验科在院领导的大力支持与正确指导下得到长足发展，持续完善和壮大，逐步健全的走向正规化。现将20__年工作总结如下：

1、努力完成各项任务，全年业务总收入3236585.46元，1-10月份体检人次达8322人，孕妇免费体检人次2496人。

2、业务本事今年我科新增换了老仪器，并增加了新项目，如：淘汰了广州丰华的半自动荧光免疫分析仪做产前筛查，运用全国顶尖的先进设备雅培化学发光全自动免疫分析仪，美国原装试剂，检验结果精准。把送往中同蓝博的项目如激素六项、甲功，由我科自我检验。传染病也可用定量的方法上机操作，不仅仅提高了工作效率，并且检验结果准确。淘汰了小的半自动血凝仪，安装了希森美康660全自动血凝分析仪，提高了凝血方面的检验技术。还增加了糖化血红蛋白、血铅等新项目。值得一提的是化学发光分析仪和血凝分析仪，为我科的建设供给了硬件支持和技术保证，同时也为我科收入

奠定了坚实基础。

3、质量控制方面：我们一如既往的持续进行室内质量控制，主要包括血细胞分析和生化常规检测项目。今年参加了唐山市临检中心的室间质量控制，有血细胞分析，常规生化分析，血凝，尿常规分析。定期做好各种仪器的维护保养，为质量控制做好基本工作。

4、学科建设：在院领导的正确带领下，我们进取与临床科室进行沟通，每月主任会上听取主管领导传达临床科室对检验科建设意见，在增加检验项目提高检验质量，分配检验所需的时间，报告单领取方法；输血病人取血合血方面下功夫，与临床科室密切配合，过去的一年中得到临床科室的认可，配合医院搞好两癌筛查工作。我科从6月份开始专门抽一名对病理工作熟练、职责心强、有丰富经验的专业人员投入两癌筛查工作，现已做标本人次。

5、院活动：积极参加医院组织的各期培训，努力学习绩效考核知识和爱婴医院知识，认真学习了雅培分析仪和血凝分析仪厂家工程师的讲课和集中培训。积极参加医院的各项活动如：拔河比赛、演讲比赛、专业人员技术竞赛、反邪教知识竞赛。其中演讲比赛中张莹同志获得了三等奖，为我科赢得了荣誉。

一年来，我们工作很辛苦，取得了很多成绩，我们付出的心血没有白费。在以后的日子里，我们要从点滴做起，精益求精，弥补不足，做平凡的岗位上做出不平凡的事业。

20__年是我院整合后的第一年，在搬迁至新院后，院容院貌焕然一新，各科业务量大幅增加，在这大好形势下，我科全体人员团结协作，群策群力，改善服务态度，提高质量，规范医疗行为，促进医患和谐，全面推进科室和医院的发展。各方面的工作取得必须成绩。现将20__年工作总结如下。

一、加强管理，提升检验质量

我科严格落实“准确及时、公正诚信、优质服务、科学管理、持续改善”的质量方针，全面运行实验室质量管理体系，进一步强化职工的质量意识和观念对检验前、检验中、检验后的质量进行全程控制管理，坚持做好标本的采集核对工作和实验环境的质量控制；认真做好室内质控和室间比对；认真做好报告单的审核和仪器的维护；认真完善各项记录，进取联系临床，组织检查本科的质量和安​​全情景，对发现的问题分析原因后进行改善，稳步提高检验质量，有效预防医疗差错和事故的发生。

二、抓好医疗安全工作

搬迁后，应对工作量剧增而工作人员较少的形势，我们为进​​一步保证质量和安全。认真组织全科人员学习核心制度，强化质量和服​​务。每周召开医疗安全会议，找出安全问题和隐患，每月对医疗安全工作进行总结，切实有效保障我科业务的顺利开展。异常对于门诊检验这个我科的窗口部门，要求工作人员礼貌礼貌服​​务。同时我们加强和临床的沟通和交流，主动认真听取他们的提议，进行快速、准确和高效的工作，节省病人的时间和间接开支，创造了良好的医疗、社会与经济效益。

三、主要工作成绩

1、截止11月底，全科业务收入到达221万元，其中门诊业务收入111万元，住院业务收入101万元，随着标本量不断攀升，检验科除生化岗位外，其他岗位实行弹性工作制，以保证每一天结果按时发出。

2、进取配合临床开展工作，我科开展了结核病诊断治疗的结核菌培养、药敏检测；精神病患者服用碳酸锂后血锂水平监测，我科是全市唯一能开展此项目的实验室。且不断与临床

科室沟通，努力开展新的检测项目，以满足临床诊断的需求。

3、在艾滋病防治方面，由于我院负责全市艾滋病监测、治疗工作任务，我科在整合以后，立刻进行hiv初筛实验室申报工作，经过努力，于5月份经过了hiv初筛实验室验收。一年来，共进行筛查hiv人次，其中可疑待查人次，占%。并进取配合做好hiv病人的cd4□cd8以及病毒载量的的送检工作，共登记送检cd4□cd8人次，病毒载量人次□hiv标本的检测及处理是高风险工作，但我科工作人员为做好全市hiv防控工作，毫无怨言，充分发扬奉献精神，这体现出作为一名医务工作者神圣职责和道德标准。

4、进取配合做好tb病人hiv免费筛查及性病高危人群干预工作，共对tb患者进行免费hiv筛查，其中检测可疑待查名，占%；共对名性病高危人群免费检测。

5、认真作好院内感染控制检测工作，对全院各治疗室、换药室等房间的空气和物体表面以及消毒液进行定期的培养检测工作，为我院院内感染控制工作供给了详实的资料，使这项工作全面走向正规化。

6、做好各实验仪器的维护和保养工作，对出现各类故障，认真研究进取应对及时解决，并完善各种登记资料，这既保证了本科各类仪器的正常运行，又为医院节省了维修成本。

7、全面参加全区临床检验室间质量评价活动，在血液、体液、生化各项目评价中均取得优异成绩。充分显示了我科各实验项目检测结果的准确性和在各实验室间的可比性。为检验结果在区内的互通互认供给了客观依据。

8、建立健全科室、个人各项规章制度及质量控制制度，一切工作以检验质量为核心，避免差错事故的发生，坚持要求本科各医务人员具有高度的服务意识，全力搞好以病人为中心

的服务工作。定期征求病人及群众意见，针对群众提出的热点难点问题，结合科室实际情景认真加以研究和解决，赢得了病人的信赖，年内无医疗事故发生。

四、存在问题

- 1、人员结构不尽合理，人员数量明显不足，科学分工难以实现。
- 2、个别专业的设备严重落后，影响实验结果的准确性和及时性。如三分类血细胞分析仪、尿十项分析仪等。
- 3、设备配备不足，部分项目未能开展。如：化学发光免疫分析仪、pcr分析仪，凝血仪等。
- 4、未建立lis系统，检验结果不能即时共享。

五、未来工作

- 1、加大人才培养和梯队建设力度，加大重点科室建设力度，进一步细化专科设置。
- 2、推行学习制度和学习方式的改革，建设学习型科室。
- 3、进一步加强实验室建设，完善内部管理。强化安全忧患意识，严格质量控制，提高检验准确性。
- 4、进一步加快设备建设和科研力度，提高综合实力，争取成为市级重点专科。
- 5、加速人才培养。

20__年对我们而言，是辉煌的一年。新的医院，崭新的开始，在新的征程中，只要我们振奋精神，团结一心，克难奋进，

开拓创新，共同努力，我们科室和医院的发展必然会蒸蒸日上，我们也必须能在新的征程里开创新局面、夺取新成就、铸就新辉煌。

今年上半年，在院党委、院长的正确领导下，普外科科室全体医护人员共同努力，圆满完成了各项任务，在等级医院评审、医德医风建设、综合目标管理、护理方面、创卫工作等取得了一定的成绩。现将工作总结如下：

一、全面开展等级医院评审的准备工作。

按照医院的统一部署，积极开展等级医院评审的准备工作，组织全科医护人员统一认识，认识到等级医院评审工作是医院今年的首要任务，认真学习医院下发的有关等级医院评审工作的文件，充分调动全科人员的积极性，在保证完成日常医疗护理工作的前提下，认真完成等级医院评审的准备工作各项要求，积极准备科室必备的档案文件、培训考核计划及内容，尤其是注重等级医院评审的持续改进，力争做到了pdca持续医疗质量改进的良性循环。

二、规范医疗行为，提高医疗质量。

在过去的一年里，我科在医院领导的正确领导下，在各职能部门的大力配合下，经过全科同志的积极努力使本科室取得可喜的成绩，特别是在利用中医特色优势大力发展中医特色项目方面取得了长足的进步。

一、医德医风方面

我科同志遵守医院的各项规章制度，具备高度的事业心和强烈的工作责任感，本着“一切为了病人，为了病人一切”的服务宗旨，不断提高医护质量，科室内部医护团结友爱，互尊互重形成了一个有力的战斗集体。

二、业务方面

我科积极与上级医院联系，开展一大批重大复杂的手术病例，如：胰头癌十二直肠切除术、腹腔镜胆囊切除、微创前列腺摘除股骨头坏死、股骨颈骨折行股骨头置换术、全髋关节置换术，腰椎间盘突出、腰椎管狭窄的手术治疗，特别是胰十二直肠切除术填补了邯郸市东部县的技术空白。

三、发展中医特色服务方面

积极利用中医优势，开展中医特色服务项目，开展了中药熏洗、中药外敷、红外线理疗、中医正骨、指骨夹板外固定，红外线理疗配合中药外敷取得较好的疗效。

四、业务学习

加强科室业务学习，努力学习基础知识、基本操作，两人取得执业资格证书，实现人人有证的目标。

回顾过去展望未来，20__年我们会进一步利用中医优势发展中医服务项目，进一步开展脊柱外科、微创治疗前列腺增生肥大等技术，在此向各位领导各位关心支持帮助过我们的人郑重的说一声谢谢。

在医院领导的正确领导下，在科室全体医护人员的大力支持下，努力学习、积极工作，转变管理理念，认真落实院、科两级负责制，带领全科同志发扬吃苦耐劳、开拓创新、勇于进取的精神，密切配合医院改革的步伐，在工作中取得了一定的成绩，也存在一定问题。现小结如下：

一、遵守院规院纪，服从领导，透明管理

坚持政治理论学习与业务学习相结合，紧跟时代步伐，把握时代脉搏，牢固树立服务意识，大局意识，积极投身医院和

科室的改革，勇于实践，敢于胜利。发扬奉献精神，在科室人员严重不足，科室任务重的情况下，根据新形势调整了科室绩效工资分配方案，充分调动了科室人员的工作积极性，全体同志集思广益，调动科室全体同志，医护人员加班加点，精诚协作，牢固树立“科兴我荣，科衰我耻”的思想，不计个人得失，确保了科室任务的顺利完成。

二、以学习促管理，以管理促效益，以效益促发展

正确处理科室与医院、科室同事之间的关系。引导科室全体同志正确树立个人的世界观、价值观、人生观。面对新形势、新机遇、新挑战，能够清醒地认识到强练内功才是生存之道，因此多次带领科室医护人员参加省市医学会组织的业务学习，在工作之余努力学习专业理论知识，解决业务上的疑难问题，做到走出去，引进来，作为一名管理者，在追求自身素质提高的同时，更高的追求是科室全体素质的全面提高。

三、自觉遵守院规院纪和科室的有关规章制度

上班不迟到、不早退，工作积极主动，认真负责，为了工作，加班加点是经常的事，但从没有向医院提过非分要求。在科室管理上，时刻严格要求自己，率先垂范，要求其他同志做到的自己首先做到，要求别人不做的，自己坚决不做。团结科室同志，积极协作，全面完成了医院下达的各项任务。始终以身作则，保持着工作的激情和向上的活力。每天早晨提前到岗，及时传达院周会精神，用正面的信息引导职工，在日常工作中，坚持在一线工作岗位，为科室的快速发展努力工作，以自己的事业心、责任感和敬业精神带动全科一起努力工作。

20__年是深入贯彻落实“医院管理年”活动的一年，是全国卫生系统继续深化改革的一年。在医院各级领导和护理部的关心支持下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，普外科全体护理人员圆满完成了医疗、护理、科研、

教学等各项任务并取得一定成绩。回顾过去一年，主要做了以下几个方面的工作。

一、认真落实各项规章制度

严格执行规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证。

1、护理部重申了各级护理人员职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，如责任护士。治疗班护士等各尽其职，按其分工落实到人杜绝差错事故发生。

2、坚持了查对制度：

(1) 要求医嘱班班查对，每周护士长参加总核对1—2次，并有记录。

(2) 早2班护士核对医嘱并在输液卡上签字。

(2) 护理操作时要求三查七对。

(3) 坚持2人核对输液卡，一年来未发生大的护理差错。

3、认真落实普外护理常规及外科护理常规，坚持填写了各种信息数据登记本。一级护理巡视单等。

4、严格执行交接班制度。本班工作在本班完成不得交给下一班完成责任包干制。

5、严格执行消毒隔离制度，搞好院内感染及垃圾分类工作并做好定期细菌监测合格率100%。

二、加强护理人员医德医风建设

1、继续落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语

要求说普通话。

2、狠抓“三基”及专科技能的培训及急救知识的培训，定期检查及考核，人人过关。过关率100%。

3、继续开展健康教育，对住院病人发放满意度调查表，（定期或不定期测评）满意度调查结果均在95%以上，并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施，评选出了最佳护士。建立出院病人随访登记本及健康教育宣传单受到出院病人的好评。收到病人感谢信。

4、对新分配的5名护士进行岗前职业道德教育、规章制度、护士行为规范教育及护理基础知识、专科知识、护理技术操作的学习，进行认真的带教和指导，所有的新进护士均能尽快的适应工作。

5、严格执行护理文书书写制度。主班护士每周对护理文书进行抽查。护士长每天随即检查护理病历。在环节质量上，注重护理病历书写的及时性与规范性。__病历书写规范，内涵质量较高，在护理病历评奖活动中获3等奖。

6、定期组织科室护士学习。安排护理查房__次。业务学__次。通过不断的对护士及时评估反馈，发现错误及时落实到人帮助护士不断改进工作，并及时表扬好的行为来弘扬优良的工作风气促进年轻护士对工作的积极性。

7、定期召开护士生活会对科室存在的问题进行讨论。发扬了普外科团结合作的精神。

三、重视提高护士整体素质，优化护理队伍

1、对在职人员进行三基培训，并组织理论考试。

2、每天晨间提问3名护士内容为基础理论知识和风险遇案和5

个核心制度等

3、积极响应管理年护理部的号召，积极参加护士岗位技能比赛并获得好的成绩。

4、12月初，护理部对全院护士分组进行了护理技术操作考核。在大外科交差检查中合格率__。

5、加强了危重病人的护理，坚持了床头交接班制度和晨间护理。

6、坚持了护理业务查房：每月对危重病人进行护理业务查房，对护理诊断、护理措施进行了探讨，以达到提高业务素质的目的。

7、提高护士应急能力和急救水平：5月12日护理部组织全院护士开展心肺复苏操作竞赛，提高了专科护理救治能力，我科室专门组织人员对呼吸机、心电监护仪、心电除颤机等进行学习。

8、全科有3名护士参加护理大本自学考试。

四、加强了院内感染管理

1、严格执行了院内管理领导小组制定的消毒隔离制度。

2、每月对病区治疗室、换药室的空气培养。

3、科室坚持了每日对治疗室、换药室进行紫外线消毒，并记录。

4、一次性用品使用后能及时毁形，浸泡，集中处理，并定期检查督促，对各种消毒液浓度定期测试检查。实行一人一针一管一止血带。

5、由专人负责院感工作检查落实情况合格率。

五、高质量、高水平的医疗技术是病人、家属、社会评价医院满意度的一项重要指标。

普外科始终把强化医疗质量管理、提高专业技术水平、打造技术品牌和专业特色作为工作的一个重点来抓。今年是医院管理年，又逢卫生部等工作的专项检查，我科室的护士在检查期间加班加点，毫无怨言，吃苦耐劳，事事争先，积极主动地加入到迎评工作中去。协助科室顺利、圆满地完成了各项检查工作，受到检查组领导的广泛好评。

六、积极做好教学及科研工作，提高带教水平

1、对实习同学实施固定带教老师一对一责任制带教。进行多次的小讲课。使同学们能尽快的掌握普外科基本理论知识及护理临床实践操作等工作。

2、出科前进行理论考核。听取同学们教学的意见，不断纠正教学形式。圆满的完成了教学任务。

3、鼓励全科护士撰写论文及护理科研，发表论文__篇。

七、适应新形势下人事制度改革

改革是发展的动力，是生存的基础，只有改革才能适应社会的发展。我院自__月份以来实行人事制度改革，对护士长的岗位进行重新分配调整。我做为普外科新任命上岗的护士长能在自己的岗位上以全新的姿态投入到工作中去，感谢原护士长的协作和同事们对我工作的支持。从而保证了医院各项工作的正常开展。

八、存在问题：

- 1、由于新老交替的缘故，今年未完成进修培训，明年一定派人出去。
- 2、由于护理人员较少，基础护理不到位，如一级护理病人未能得到一级护士的服务，仅次于日常工作。
- 3、科室年轻人居多，应多多组织年轻人出去活动。

新年伊始，展望20__年正以一种崭新的姿态出现在我们面前，新病房大楼正在规划实施中，面对20__年我们充满了信心。在肯定成绩的同时，我们也应该清醒地看到存在的不足，在管理意识上还要大胆创新，持之以恒；我们将在今后的工作中加以整改和落实。

20__年在院部的关心与支持下，在护理同仁的共同努力下，针对年初制定的目标计划，狠抓落实，认真实施，圆满地完成了各项任务，现将全年的护理工作总结如下：

一、优质护理方面

随着优质护理服务的深入开展，我科除了按常规做好基础护理和专科护理外，还加强了护患沟通和健康宣教，更是加强了护士的责任心，我们从内心真正认识到优质服务的重要意义，把优质服务作为护士的天职和本分，怀有感恩之心，变被动服务为主动服务，深入到病房中去，了解病人的需求，改善护患关系。科室满意度95%以上，护理质量和病人满意度明显提高，实现了经济效益和社会效益的双丰收。

二、科室质量和安全管理方面

质量和安全管理是医院永恒不变的主题，定期进行检查考核，是提高护理质量的保证。为了增高护理质量，科室在总结以往工作经验的基础上，对护理台帐重新规划，在基础管理、质量管理中护士长充分发挥质控领导小组成员的作用，根据

护理工作部的工作安排做到月有计划，周有安排，日有重点。在基础护理质量管理上，严格执行护理操作规范，加强检查，确保落实。科室坚持每周2—3次护理质量检查，对检查中存在的不足之处进行具体地原因分析，并通过深入细致的思想教育，强化护理人员的服务意识、质量意识、安全意识。制定切实可行的改进措施。及时改进工作中的薄弱环节。在环节质量上，注重护理病历书写的及时性与规范性。在安全管理和消毒隔离方面，严格把关，从点滴做起，全年安全达标、消毒隔离工作符合规范，无差错事故发生。全年科室基础护理合格率达到95%以上，健康教育覆盖率达到100%。

三、人员管理和培训方面

20__年普外科新近护士5人，对新入科护士进行了有计划，规范的岗前培训，所有的新进护士均能尽快的适应自己的工作。基于本科护理人员年轻化，科室制订了详细的人员分层培训计划并认真落实，通过晨间提问、业务学习、护理查房、操作训练等形式进一步夯实三基知识和专科技能。支持和鼓励护士的继续学习，有一人外出进修学习6月，有4名护士进行本科学历的继续教育。

四、三甲创建方面

20__年x月我们医院成功通过二甲复评，三甲初评，对照三甲标准，带领全科护理人员学规范、规范做。把各种护理文件资料规范成册，制订了人员培训计划，明确了各岗位工作职责和工作标准，规范了物品管理流程，做到护理有章可依，各项护理工作进一步规范统一，牢记等级医院评审的主题：质量、安全、服务、管理、绩效，落实质量持续改进。

五、增收节支方面

规范管理科室耗材和物品管理，定期检查，杜绝浪费，并不断强化科室人员的节约意识。

六、存在不足

- 1、个别护士沟通能力不强，需进一步提高。
- 2、年轻护士专科知识和技能需进一步加强。
- 3、科研能力不强。

20__年我科工作在院领导的正确领导下，在科室领导及全科职工的不懈努力下取得了可喜的成绩，现总结如下：

一、我科全科务人员在这一年中遵纪守法，遵守医院的各项规章制度，尊重领导，爱岗敬业，服从分工，团结协作，同心同德与各科室协调工作，不断加强医德医风的教育，对病人热情服务，一视同仁，全体工作人员随叫随到，从不计个人得失，工作协作好，实行二十四小时值班制度。

二、在科室内加强职工理论的学习，使我科医务人员对于普外科常见病、多发病的诊疗有上新台阶，圆满地完成各项医疗任务。

三、20__年11年1月1日至11月30日，我科总住院病人达949人，门诊人数1302人次，突破历史性新高，其中成功救治急性重型胰腺炎2例，胃癌近端根治1例，胃癌远端根治3例，胃大部切除1例，大隐静脉曲张4例，甲状腺次全切除3例，右半结肠癌根治1例。

四、护理方面：随着以上新业务的开展共计完成以下护理：褥护理：862人次，口腔护理545人次，会阴护理72人次，灌肠516人次，导尿355人次，吸氧491人次，上胃管192人次，肌注379人次，输血90人次，抽血1469人次，备皮749人次，皮试1082人次，静滴11189人次。

综上所述，在这11个月的工作中取得的成绩与院领导的正确

领导及本科全科人员的共同努力是密不可分的，虽然取得以上的成绩，与人民的要求还有一定的差距，在今后的工作当中，我们还更加努力学习，学习业务知识及工作，为卫生事业发展而努力奋斗。

述职报告医德医风篇四

随着个人的文明素养不断提升，越来越多人会去使用报告，有着很多的机会，那么我们应当如何写一份好的报告呢？下面是小编收集整理最新医生医德工作述职报告，欢迎大家借鉴与参考，希望对大家有所帮助。

一年以来，本人认真学习《医务人员医德规范及实施办法》、《卫生行业纪律九不准》、《医务人员医德考评实施办法（试行）》等内容，使我从思想上充分认识到加强医德医风建设的重要性和必要性，牢固树立起全心全意为人民服务的思想，一切以病人为中心，一切为病人服务，医务人员是人民健康的卫士，又是党和政府联系群众的窗口。医德医风好与不好，与广大人民群众密切相关，是关系到党和政府的大事。

作为一名医务人员，敬业精神至关重要，敬业精神就是要忠于职守，热爱本职工作，以病人为中心，全心为病人解除痛苦。对工作精益求精，对患者极端负责。淡泊名利，关爱病人，甘于奉献。医务人员终身奉行的最高准则为：救死扶伤，实行人道主义。这就是我们要时刻铭记于心的最高准则和行为规范。

总之，我们应该做到：加强自身学习，努力提高自身修养，树立正确的人生观、价值观、世界观。充份发挥以人为本，规范自己的职业行为，端正服务态度，强化服务意识，增强职业责任感、使命感、自豪感，弘扬社会正气，把除人类之病痛、助健康之完美作为我们医务人员永远不变的追求。

20__年，在医院领导的正确领导下，同事的帮助下，我围绕医院中心工作，结合科室的工作要求，工作上积极主动，求真务实，严格执行各项工作制度，以医德行为规范为准则，不断提高了自身业务技术水平和工作能力，现将我一年来医德工作总结如下：

1、思想政治方面

按医院要求认真学习了最美乡村医生先进事迹、《防范和处理》《处方书写规范》《护士管理条例》等内容，通过学习让我在思想上、行动上得到了进一步提高和改进，同时让我更加坚定了树立和坚持正确的世界观、人生观、价值观的意识。

2、医德医风工作方面

具有强烈的事业心和责任感，对待每一位前来检查的病人，能做到“急病人之所急，想病人之所想”。工作中能吃苦耐劳，始终保持积极向上的工作作风和勤恳努力的精神状态。对不符合检验质量的标本，要求病人重新留取，并和病人说明原因，取得病人的认可和理解。医院工作的需要，安排我参与护理组排班，工作上认真按照“三查十对”来执行护理操作，现已能够熟练掌握常规护理操作技术。严格遵守医院管理规定，做到按时上、下班，不迟到、不早退、不串岗。无接受病人吃请和收受红包、礼品、回扣的现象，无医疗差错事故发生。

3、业务工作和学习方面：

积极参加医院和科室组织的各种业务学习，通过学习，加强了自身素质的提高。在学习和工作任务比较繁重的情况下，能积极主动的完成医院安排的各种工作，能很好的端正自己的学习态度，从不叫苦叫累。在业务工作中，认真履行科里的各项规章制度，一切检验操作都严格遵守操作规程。对待

工作认真负责，时刻以谨慎的工作态度处理好每一个待检标本，认真处理好工作中遇到的疑难问题。对检测结果与临床诊断不太相符的结果，第一时间向领导班子反映，坚持做到复查，确保发出检验报告的准确性，并及时与临床医生联系，提供有利的诊断依据。面对新形势、新机遇、新挑战，能够清醒地认识到只有不断强化理论学习才是生存之道，因此在工作之余努力参加了业余本科的学历教育。同时采用网络学习、阅读临床检验相关书籍等，学习最新知识、新进展，争取20__年一次通过检验技师的职称考试。

在新的一年里，我将加强实践和理论学习相结合，进一步坚定自己的理想和信念，虚心向同事学习，向实践学习，取人之长补己之短，争取在新的一年里为医院的发展贡献力量。

本人在20__年度中严格遵守医德规范，努力提高自身职业道德素质，改善医疗服务质量，全心全意为人民健康服务。在工作中，以病人为中心，时刻为病人着想，千方百计为病人解除病痛，同时尊重病人的人格和权利，对待病人能做到一视同仁，为病人保守医密，不泄露病人的隐私和秘密。与同事互学互尊，团结协作。廉洁奉公，遵纪守法，不以医谋私。在业务方面严谨求实，奋发进取，钻研医术，不断更新知识，提高技术水平。

我自6月份参加工作至今已经5个多月了，在医院、科室领导的关心及同事们的帮助下，较好地完成了各项工作任务，使自己较快地熟悉了新的工作环境，在工作态度、专业技术水平等方面均取得较大的进步，主要有以下几个方面：

一、端正工作态度，热情为患者服务。

作为一名医生，为患者服务，既是责任，也是义务。参加工作以后，我努力提高自己的思想素质和业务道德水平，摆正主人翁的心态，急病人所急，想病人所想，竭尽全能地为患者服务；耐心对待每一位患者，不管自己多累，都不厌其烦

地做好解释和沟通，争取将两好一满意工作落实到实处。

二、认真负责地做好医疗工作，提高专业技术水平。

1、坚持业务学习不放松。参加工作后我仍然坚持每天学习，每天掌握一种疾病；同时不忘学习本专业研究的新成果，不断汲取新的营养，锻炼科研思维。

2、坚持“精益求精，一丝不苟”的原则，工作过程中严格按照医疗操作常规进行，避免医疗事故及差错的发生；在工作中不断丰富自己的临床经验，时刻保持谦虚谨慎，遇到不懂的问题勇于向上级医师请教，努力提升自己综合分析和解决问题的能力；严密观察病情，及时准确记录病情，对患者的处理得当；作为一名新医生，戒骄戒躁，精神饱满，不断学习。

三、严格要求自己，积极为医院的发展建言出力。

作为医院的一员，“院兴我荣，院衰我耻”，建言出力谋求医院更大的发展是义不荣辞的责任。在做好本职工作的基础上，积极为科室的发展出谋划策，希望明年的工作量能够再上新高。

总结20__年，在医院领导和同事们的帮助下，我的各项工作完成地较为圆满，但是我不能有丝毫的松懈，因为以后的工作还会面临更大的挑战和机遇。同时与其它先进同事相比还有差距，在今后工作中，我要继续努力，克服不足，创造更加优异的工作成绩。

我们要坚持定期分析、总结经验、吸取教训、提出要求的工作管理模式。建立部门、岗位工作责任制，把医德医风建设纳入医院管理计划和工作计划当中，与医院各项工作同步开展，分级实施，做到谁主管、谁负责，一级抓一级，重点部位重点抓，形成一个良好的医德医风管理网络。

把医德医风建设贯穿于医院社会主义精神文明建设的位置上经常性地开展思想政治和多种形式的职业道德教育，培养医务人员树立正确的人生观、价值观、道德观和高尚的医德情感，锻炼坚定的医德信念，养成良好的医德习惯；开展经常性的以精神文明建设为主要内容的竞赛评比，塑造先进典型，日积月累，潜移默化地启发地调动广大医务人员的积极性，培育良好的医德氛围，把言与行熔入到精神文明建设之中。

把医德医风建设贯穿于以人为本的服务理念位置上我们不再把病人当作病源、病材、病例，应看作是服务对象、是宾客临门，改变对病人的称呼，不是生硬的称“几床几号”，而改称“某大爷”、“某先生”等，称呼之变，增添了人情味和亲切感。实行无假日医院、夜间门诊、“绿色通道”，方便病人的就诊。在诊治过程中保护病人隐私，保障病人的知情权，不断改进、创新医疗技术，采取便捷、微创、无痛等减轻病人的心理负担，真正体现以人为本的人性化医疗服务。

至于如何有效地进行医德、医风建设，《公民道德建设实施纲要》明确地告诉我们，坚持道德教育与社会管理相结合。要广泛进行道德教育，普及道德知识和道德规范，帮助人们加强道德修养。建立健全有关法律法规和制度，把公民道德建设融于科学有效的社会管理之中。逐步完善道德教育与社会管理、自律与他律相互补充和促进的运行机制，综合运用教育、法律、行政、舆论等手段，更有效地引导人们的思想，规范人们的行为。根据这样的要求，领导干部和党团员要带头从我做起，努力改造主观世界，要求群众做到的自己首先做到，要求群众不做的自己坚决不做，提高道德素质和业务素质，加强医德、医风建设。

医疗机构和行政主管部门的管理者对医德、医风存在的问题不能护短，要严格按照执业医师法和医疗卫生的制度纪律处理，达到惩前毖后的目的。深化医疗机构体制改革，实行法制化、制度化管理，实行人才任用的淘汰制，建立科学的、与社会发展相适应的分配制度等势在必行。有了思想教育和

制度上的保证，医德、医风建设必将上一个新台阶。

诚信是一个重要的社会道德范畴。我国古代思想家对诚信道德的阐述和强调不绝于史，在传统理论中，诚实守信被看做“立身之本”、“举政之本”、“进德修业之本”。当今社会，诚信更进一步发展成为我们中华民族的深层道德意识，并体现在日常生活的各个方面。一个人只有诚信做人，诚信地对待工作、家人和社会公众，才可能建立和完善职业道德、家庭美德和社会公德，中华民族传统文化中的精华才能得到继承，道德社会才能真正建立。”

医疗机构是卫生系统的主要窗口，也是社会的重要窗口。医德、医风的好坏是社会风气好坏的反映，也是全民族整体道德素质的重要表现。因为医疗行为关系到人的健康与生命，所以，医德、医风一直受到社会各界、舆论的经常关注和很高的要求，常常形成一时的热点。由医德、医风恶劣造成的事故尽管不多，但是影响大，格外遭人痛恨和谴责。因此，医德、医风建设是社会道德建设的重点之一。随着市场经济体系的建立和不断完善，医院咨询建设和发展由依赖型向经营服务型转轨。由于多方面的原因，造成目前市场经济环境下医德存在多面性的特点：

1、受利益驱动，医德出现失衡。

随着人们物质生活条件的不断提高，传统医德发生了变化，受利益驱动，部分医务人员的是非观、利弊观、尊卑观也随之发生了变化。本来，医院的服务宗旨是减少疾病、救死扶伤，不能单纯以营利为目的，但在市场经济条件下医院是以自主经营的医疗卫生服务为主体，既求社会效益，又要讲求经济效益，二者处理不当，就导致了有些单位和医务人员见利忘义，医德失衡现象的发生。具体为乱检查、乱收费、乱用药、收红包、从事第二职业搞“创收”等，由此扰乱医疗秩序，败坏了医德医风。

2、价值背向，导致医德失去规范。

国家对医院实行差额补贴的同时又使医院物资市场化，价格的涨跌使市场供求关系发生变化，在个人利益与集体利益发生冲突时，受市场经济体系和社会不良风气的影响，个别医务人员在遇到通过正当途径而利益得不到实现时，就可能寻求非道德补偿。更有甚者认为，为病人看病、做检查、做手术、受病人吃请、收病人红包和礼品是等价交换，合情合理。这反映了市场经济所引发的市场价格和价值的`距离，导致了医德失去规范。

3、效益碰撞导致医德失调。

在国家补偿不足的情况下，为谋求发展，医院在考虑社会效益的同时也必须重视经济效益，由此在重视医疗服务的同时也十分重视医疗服务效益。但是，医疗服务的价值无法用金钱来直接衡量。面对患者，医院有择优治病救人和救死扶伤的道义，同时又有维持医院劳动力再生产的责任，在具体实施中难免使二者产生碰撞，导致医德失调。

我认为可以从以下两个方面入手做文章。

1、以“诚”人为本，做好医务人员的思想教育。

一是抓好理想信念的教育。这是思想道德建设的核心，也是医德医风建设的核心。要教育职工正确对待市场经济条件下出现的困难、利益调整及一些问题，坚定全心全意为病人服务的决心，为医院的生存和发展贡献力量。

二是对职工进行“三观”教育。即对职工进行新型人生观、价值观、世界观的教育，通过教育使职工正确看待物质利益，正确对待个人、集体与国家的关系，把个人利益融入集体利益之中；教育医务人员树立正确的人生观，把治好病人，减轻病人痛苦作为实现人生价值的最高目标。

三是对职工进行全心全意为病人服务的教育。教育职工树立起病人是医院的“客户”，病人是医院职工的衣食父母的理念，正确认识医务工作者和病人的关系，教育职工经常进行换位思考，把病人的利益放在第一位。

2、以“信”为本，切实履行对服务对象的承诺。

一是要把医德医风建设同各项制度结合起来。要制定和完善医德医风规范，使医德医风同职工的利益紧密挂钩，严格考核落实，建立竞争机制，优胜劣汰，全面提高医护人员的服务水平，提高其医德医风水准，让病人满意。

二是要坚持落实好医疗服务和医药收费价格公开制度和住院病人“日清单制”，让患者明明白白消费，把“医不二价”、“童叟无欺”作为行医道德的根本要求。只有心摆正了，才会对病人坚守诚信，才能兑现全心全意为病人服务的诺言。

“除人类之病痛，助健康之完美”是我们医疗行业的终极目标，正是因为有了这盏明灯我们的努力才持之以恒，正是有了这份承诺社会对卫生行业肃然起敬。虽然医患关系愈来愈紧张，但是在临床工作中我始终把病人放在第一位救死扶伤，全心全意为病人服务。以人为本，病人首先是作为人存在的，文明礼貌、优质服务是最基本的要求，尊重病人的人格和权利，像对待朋友一样为患者保守医疗秘密，赢得病人的好感和信任，同时遵纪守法，廉洁行医，婉拒红包、礼物。

医生和护士本来就是同一个战壕里的战友，唇齿相依、唇亡齿寒，构建和谐医患关系是整个医疗活动安全有效进行的基础。全国各地的病人纷至沓来，五湖四海的继续教育人员络绎不绝，在临床工作中顾全大局，团结协作，一切由临床出发，一切为了病人医生护士同心协力。在专业治疗方面尽可能多参加医生组查房交班深层次理解病情，同时对于新轮转的同事竭尽所能帮助他们熟悉环境规范流程，医生护士的关系和谐了，医患关系自然就稳固了。

优质的服务不仅仅是态度，更需要过硬专业素质作为坚强的后盾。过去的一年里我坚持本科课程学习提升自身素质，在临床工作中因病施治、规范医疗服务行为，努力学习外语，并利用医院图书室资源定时查阅中、外文专业杂志，学习数据库检索知识，从而了解到本专业新动态开阔了视野，专业技术水平有了一定提高。

20__年度，在集团公司和院党政的正确领导下，医德医风工作圆满完成了全年工作任务，年初，我院根据集团公司吴董事长在医卫系统加强医德医风建设的指示精神，牢固树立“救死扶伤、爱心奉献”理念。切实解决老百姓反映强烈的“看病难、看病贵”问题。医德医风工作又取得了喜人成绩，现将我院的医德医风情况介绍如下。

一、继续狠抓医德医风教育工作

思想是行动的指南，有什么样的思想就有什么样的行动。院党政非常重视思想教育，利用《同煤三医院报》、《党办通讯》、《医德医风简报》作为思想武器，积极宣传医德医风的政策法规和典型案例；开展了治理商业贿赂专项整治活动。使广大职工在思想上树立起正确的人生观、价值观。根据卢总的指示组织科主任和业务骨干下矿井体验矿工工作的艰辛，更激发了广大医护人员服务矿工的热情，同时，印发了《同煤三医院员工行为规范》从行为仪表、言谈举止上规范了职工的行为。其次大力建设医院文化，形成了医院全体职工的共同价值观，如医院精神是“救死扶伤、爱心奉献”，医院服务理念是“患者至上、诚信第一”，医院道德理念是“敬业诚信、博爱奉献”，同时也加强了廉洁文化建设，这样从企业文化上规范了医务人员的道德行为；同时各科利用交班会和政治学习会重温学习卫生部下发的《八不准》和省卫生厅下发的《十不准》以及《医院各类人员医德规范》；医德医风办对新分配人员和实习生也进行系统的医德医风教育，这样使我院的医德医风教育达100%。

二、深入患者中间调查研究，切实解决患者急需解决的问题。

调查研究是我党一贯的优良传统，没有调查就没有发言权，医德医风和医疗服务的好坏只有病人最有发言权。为此医德医风办每月组织专人深入病区、门诊患者中进行服务满意度调查，对本院在医疗、后勤服务、医德医风方面的情况征询患者的意见和建议，并同各科召开的工休座谈会上患者反映的问题，以及意见本上反映的问题一起归类汇总，拟出解决问题的意见或建议，上党政联席会议予以解决。这样为患者解决了许多实际问题。如为方便家住附近的婴幼儿临时输液开设了液疗中心，为带饭患者的热饭各科整修了微波炉；为方便患者恢复锻炼修整了后花园，购置了健身器材；为方便患者就诊重新设置了导诊图标、科室牌；有的患者反映夏天病房有苍蝇蚊子，为此整修了全院的纱窗；有的科室反映冷水供应时间短，为此延长了供水时间；有的患者反映常用药品供应有时出现断档，为此药事委员会召开专题会议，加强了药品的计划——采购——出库的衔接工作，保证了常用药品供应等等。经过广大职工的共同努力，使本院的三个满意度均达95%以上，拉近了医患关系，得到了患者的好评。今年1——10月份全院共收到锦旗14面、感谢信14封。

三、严禁乱收费、乱计费、开“搭车药”和药品做临床。

今年纠正行业不正之风的重点仍然是治理乱收费，努力为患者提供优质服务。具体措施如下：

三是为了防止药品做临床，对于某种药品突然出现用量非正常大增，或者用商业贿赂手段经销药品的，马上取消该药品在本院的经销。同时根据《同煤三医院医德医风奖惩办法》，对于乱收费、多计费、开“搭车药”的予以严肃处理。

另外，为了真正体现“救死扶伤、爱心奉献”的医院精神，我们对一些经济困难的患者减免一定的医疗费用，如为康复科一位家庭相当困难的患者王亮减免了全部医疗费用。

四、大力弘扬“救死扶伤、爱心奉献”精神

在全院广大职工中倡导在看病中不论贫富贵贱都一视同仁，尤其要关爱困难群体和弱势群体，真正体现社会主义大家庭的温暖。如我院的呼吸内科为呼吸道病人专门聘请北京的专家进行了保健知识讲座，自费编印了《哮喘病防治知识》手册免费赠送给患者；妇产科收住了一个马路边无人管的精神病孕妇，她们不怕脏、不怕累，给其洗澡、买上新衣服，一直到顺利生下小孩后，由大同市社会福利院接走。小孩转儿科后，由于无家人，我们的儿科樊和平主任亲自给孩子买上奶粉、奶瓶、小孩衣服，护士们定时给孩子喂奶，该事迹在《健康生活报》报道过；心血管内科救助了一个无人管的重病矿工，该事迹曾经在《大同日报》报道过，等等事迹不胜枚举。

虽然我们医德医风取得了很好成绩，但也存在的不足，首先，仍然有个别推诿病人、乱记费、对病人不够耐心的现象发生；其次，缺乏“走出去与请进来”与兄弟医院的经验交流，探索医德医风发展的新思路；再次，医德医风学习资料匮乏陈旧，跟不上改革形势的需要，今后，要进一步加强医德医风教育和奖惩力度，要加强兄弟医院的经验交流，结合精神，紧跟改革发展的方向，使同煤三医院的医德医风工作再上一个新台阶。

述职报告医德医风篇五

随着人们自身素质提升，交流方式的改进，需要使用报告的情况越来越多，报告具有成文事后性的特点。相信很多朋友都对写报告感到非常苦恼吧，下面是小编为大家整理的最新医生个人医德述职报告，希望能对大家有所帮助。

本人在20__年度中严格遵守医德规范，努力提高自身职业道德素质，改善医疗服务质量，全心全意为人民健康服务。在工作中，以病人为中心，时刻为病人着想，千方百计为病人

解除病痛，同时尊重病人的人格和权利，对待病人能做到一视同仁，为病人保守医密，不泄露病人的隐私和秘密。与同事互学互尊，团结协作。廉洁奉公，遵纪守法，不以医谋私。在业务方面严谨求实，奋发进取，钻研医术，不断更新知识，提高技术水平。

在医院、科室领导的关心及同事们的帮助下，我不仅较好地完成了各项工作任务，而且在工作态度、医患沟通技巧、专业技术水平等方面均取得较大的进步，主要有以下几个方面：

一、端正工作态度，热情为患者服务。

作为一名医生，为患者服务，既是责任，也是义务。参加工作以后，我努力提高自己的思想素质和业务道德水平，摆正主人翁的心态，急病人所急，想病人所想，竭尽全能地为患者服务；耐心对待每一位患者，不管自己多累，都不厌其烦地做好解释和沟通，争取将两好一满意工作落实到实处。

二、认真负责地做好医疗工作，提高专业技术水平。

2、坚持“精益求精，一丝不苟”的原则，工作过程中严格按照医疗操作常规进行，避免医疗事故及差错的发生；在工作中不断丰富自己的临床经验，时刻保持谦虚谨慎，遇到不懂的问题勇于向上级医师请教，努力提升自己综合分析问题和解决问题的能力；严密观察病情，及时准确记录病情，对患者的处理得当；作为一名新医生，戒骄戒躁，精神饱满，不断学习。

三、严格要求自己，积极为医院的发展建言出力。

作为医院的一员，“院兴我荣，院衰我耻”，建言出力谋求医院更大的发展是义不容辞的责任。在做好本职工作的基础上，积极为科室的发展出谋划策，希望明年的工作量能够再上新高。

总结20__年，在医院领导和同事们的帮助下，我的各项工作完成地较为圆满，但是我不能有丝毫的松懈，因为以后的工作还会面临更大的挑战和机遇。同时与其它先进同事相比还有差距，在今后工作中，我要继续努力，克服不足，创造更加优异的工作成绩。

一年来，在卫生局和院长的领导下，本人认真学习《医务人员医德规范及实施办法》、《医务人员医德考评实施办法》等内容，树立了良好的医德医风，现总结如下：

一、在政治上思想上。

坚持中国共产党的领导，遵纪守法，尊重领导团结同事。充分认识到加强医德医风建设的重要性和必要性，树立全心全意为人民服务的思想，以病人为中心，为病人服务。

二、刻苦钻研医术，精益求精。

我认为医疗水平高低、医疗质量的好坏，不仅取决于医生的道德品质，而且还取决于医生的医疗水平。因此，作为一名医生只有适应新医学模式的转变，更新知识，善于拓宽知识面并有机地运用到临床实践中，才能更好地为防病治病、促进病人身心健康服务。

三、本人在行医过程中，始终牢记为人民服务是关键。

尊重患者的知情权、选择权和隐私权，为患者保守医疗秘密。在医疗服务活动中，严格执行诊疗规范和用药指南，坚持合理检查、合理治疗、合理用药。廉洁行医，不收受药物回扣，不收受、不索要患者及其亲友的财物。不开具虚假医学证明。文明礼貌待人，构建和谐医患关系。顾全大局，团结协作，和谐共事。积极参加上级安排的指令性和公益性医疗任务，如义诊、大会医疗、援外等医疗活动。爱岗敬业，尽职尽责，防范医疗差错、医疗事故的发生。

总之，高尚的医德应该是医生的灵魂，是医生在各种工作过程中贯彻始终的指导思想和行为准则，在今后的工作中，我将一如既往地本着全心全意为患者服务的宗旨，努力工作，回报党、回报社会。

20__年即将过去，总结过去是为了以更高的热情投入到新的工作中去。在繁重的临床工作中除了顺利平稳完成本职工作以外，注重医德医风的培养，提升自身道德水准，以关怀服务为荣，主要从医患关系、医护关系、护际关系三个方面入手，踏踏实实步步为营。

“除人类之病痛，助健康之完美”是我们医疗行业的终极目标，正是因为有了这盏明灯我们的努力才持之以恒，正是有了这份承诺社会对卫生行业肃然起敬。虽然医患关系愈来愈紧张，但是在临床工作中我始终把病人放在第一位救死扶伤，全心全意为病人服务。以人为本，病人首先是作为人存在的，文明礼貌、优质服务是最基本的要求，尊重病人的人格和权利，像对待朋友一样为患者保守医疗秘密，赢得病人的好感和信任，同时遵纪守法，廉洁行医，婉拒红包、礼物。

医生和护士本来就是同一个战壕里的战友，唇齿相依、唇亡齿寒，构建和谐医护关系是整个医疗活动安全有效进行的基础。全国各地的病人纷至沓来，五湖四海的继续教育人员络绎不绝，在临床工作中顾全大局，团结协作，一切由临床出发，一切为了病人医生护士同心协力。在专业治疗方面尽可能多参加医生组查房交班深层次理解病情，同时对于新轮转的同事竭尽所能帮助他们熟悉环境规范流程，医生护士的关系和谐了，医患关系自然就稳固了。

优质的服务不仅仅是态度，更需要过硬专业素质作为坚强的后盾。过去的一年里我坚持本科课程学习提升自身素质，在临床工作中因病施治、规范医疗服务行为，努力学习外语，并利用医院图书室资源定时查阅中、外文专业杂志，学习数据库检索知识，从而了解到本专业新动态开阔了视野，专业

技术水平有了一定提高。

医德是医护人员的职业道德，医风是指整个医护行业里应当具有的良好行业风气。医德医风的好坏反映了社会风气好坏的，因此，杜绝行业不正之风也就成为了各家医院常抓不懈的问题。做为医疗战线上的同行，虽然我们互不相识，但我们彼此熟悉对方的工作内涵，而且，我们的奋斗目标是相同的，那就是一“使病人康复是我们自身价值的最终体现”。从参加工作起，我就一向在外科临床工作，在平凡而琐碎的护理中实现着自我的人生价值。

__年的工作经历，见证了我的成长过程，也诠释了最经典的一句话，如果我不能延长生命的长度，但我能够决定生命的宽度。鉴于特殊的工作性质，在我的岗位上从未发生过“红包”之说，我所听到、得到最多的是病人和家属的亲口道谢声。我曾为病人送过饭，捐过款，护理病人时尽职尽责。其实，有些工作是别人能看到的，有些工作是别人看不到的。别人对我的工作评价是认真，我就针对认真来说说我的工作。谁都明白，护士岗是一个萝卜一个坑，每个人都能够完成自我份内的工作，但有时是要分质量的。这时候，工作细节尤为重要。就比如说，在测完病人的血压后帮病人把衣袖整理好；在执行静脉输液治疗时，如果看到病人正在吃饭，我总是让他先吃饭后输液或者病人要求先去入厕后输液，对于这些，我一向持理解的态度，没有丝毫的怨言或表情上的不愉快。输液时，我都要征求病人的意思，是愿意输在左手还是右手；输完液后，我会及时把输液架拉到床头，以方便病人上下床活动，病房看上去也整齐。对于术后的病人，除了常规的饮食、活动方面的讲解外，必要时协助病人下床，指导术后第一次排小便。

手术科室，手术对于医护人员来说是司空见惯，而对于病人来说，或许有些病人还是第一次，她需要医护人员的帮忙和心理支持。我们明白，生病的日子，是一个人心理比较敏感、脆弱的时候，如果给一个微笑，一份指导和关注，相信信任

和尊重是相互给予的。我是这样想的，也是这样做的。

在科室，我是护理岗中的女党员，在言语，行为方面我要以党员的标准严格约束自我。在工作中，我担任质控护士，消毒监控方面，如果我自我做不好，我又如何去监督别人的工作。我一向认为行动胜过所有的语言，也最有说服力。在工作中，彼此了解的机会多，每个人都有自我的优点，十多年来，我最值得骄傲的一点是坚持了无菌观念，无论夏天天气多热，值夜班大半夜做治疗时，我都没有忘记随时戴口罩，因为它已经成为了一种习惯。

一、 加大教育力度，培养正确的理念

强化医德医风教育，提高医务人员的素质。要提高医务人员素质的关键在于根源理念，这是人文素质在思想意识上的体现。着重把形势任务教育，公民道德教育，医务人员职业道德规范，相关卫生法律法规教育等贯穿于医院活动之中。

二、 进行典型示范教育，强化正面教育的效果

通过自己的实际行为，采用言传身教的方式形成一个榜样，而对受教育者进行“感染”和“同化”的教育方法。进一步了解一些优秀医务人员在平凡的工作岗位是如何创造不平凡的业绩，从而产生共鸣，激发我们顾全大局、爱岗敬业、积极向上、乐于奉献的工作热情。从而有利于营造良好的医院人文环境。

三、 把医德医风建设引向制度化，进一步规范医疗行为

医疗行业是一个崇高的行业，医务人员肩负着人类肌体成长的特殊使命，直接关系到人们的身体健康和生活幸福，有着特殊的职业规范。一是抓制度建设。二是强化检查监督的措施和力度，建立和完善医患沟通渠道。

培训效果：全院职工认真培训，从以下几个方面规范自身：

一是能够很好的接受教育，自觉遵守社会主义医德原则和规范，以高尚的医德医风，精湛的医疗技术战斗在救死扶伤的第一线，为保障人民群众的身体健康做出巨大贡献，受到社会各界和人民群众的好评。

二是从实际出发，总结经验，不断探索，努力学习前辈的精神，从而更好地为医院的发展奉献自己的力量。

三是严格按照规章制度办事，达到规范言行和举止，形成好的行为习惯，从而在人民群众、病人心目当中树立起白衣天使的形象、圣洁的形象。