

设备质量保证及售后服务承诺文件 工程质量服务承诺书(大全6篇)

在日常的学习、工作、生活中，肯定对各类范文都很熟悉吧。范文怎么写才能发挥它最大的作用呢？接下来小编就给大家介绍一下优秀的范文该怎么写，我们一起来看一看吧。

设备质量保证及售后服务承诺文件篇一

我单位不仅重视施工过程中的质量控制，而且也同样重视对工程的保修服务。从工程交付之日起，本公司的工种保修工作随即展开。在保修期间，我主将依据保修合同，本着“对用户服务，向业主负责，让用户满意”的认真态度，以有效的制度、措施做保证，以优质、迅速的维修服务维护用户的利益。

1. 保修期限与承诺

1) 保修范围

我单位作为工程的总承包商方，对工程的主体保修负全部责任，部分分包商所施工的项目将由本公司责成其进行保修。

2) 本工种承诺保修期限：

承诺保修年限表

2. 维修程序

1) 维修任务的确定

当接到用户的投诉和工程回访中发现的缺陷后，应自通知之日后两天内就发现的缺陷进一步确认，与业主商议返修内容。

可现场调查，也可电话询问。将了解的情况填入维修记录表，分析存在的问题，找出主要原因制订措施，经部门主管审核后，提交单位主管领导审批。

2) 工程维修记录由工程部发给指派维修单位，尽快进行维修，并备份保存。

维修人员一般由原项目经理或就近工程的项目经理担任。当原项目经理已调离且附近没有施工项目时，应专门派人前往维修，工程部门主管应对维修负责人员及维修人员进行技术交底，强调本公司服务原则，要求维修人员主动配合业主单位，对于业主的合理要求尽可能满足，坚决防止和业主方面的争吵发生。

3) 维修负责人按维修任务书中的内容进行维修工作。当维修任务完成后，通知单位质量部门对工程维修部分进行检验，合格后提请业主/用户验收并签署意见，维修负责人要将工程管理部门发放的工程维修记录返回工程部门。

3. 保修记录

对于回访及维修，我单位均要建立相应的档案，并由工程部门保存维修记录。

我单位在 作出以下工程服务承诺：

1、我们提供的全部投标资料真实可靠，响应-招标文件的基本要求及提出的各项要约、条款，并保证对投标书严格保密，不以他人名义投标，无串标、泄标和弄虚作假行为。如有以上行为，我单位愿意接受园林局行政主管部门的处理。

2、承诺工期： 年 月 日开工， 年 月 日竣工，确保在 个日历天内工程完工，养护期为一年。

3、我公司中标后，一定周密组织，精细安排，严格按照《城市绿化工程施工及验收规范》(CJJ/T82-99)要求施工，确保绿化工程质量达到合格标准。

4、我单位有足够的养护管理技术力量, 现有园林及相关专业大中专毕业生41名，其中园林系列人员15人。拟在本标段投入园林工程师2人，工程师1人，助理工程师4人，助理会计师1人，水电维修工2人，机械工4人，绿化工150人。我单位承诺在施工期限内按期、按质、按量地完成工程，确保绿化景观效果。

5、我单位现有资产总额为 万元，有能力、有足够的保障资金，在施工期间保证资金到位，并按时提交投标保证金。

6、我单位拥有的园林绿化施工养护机械设备齐全，性能良好，能根据季节特点和各种植物的生长发育特性合理使用各类机械，及时进行科学养护、精心造型、修剪，营造优美整洁的街道景观。

安全。在机械与人工同时协作时，确保作业人员与行人安全，避免发生机械伤人或农药中毒事件。

8、担任本标段的项目负责人，认真履行职责。

9、若对我们的工程质量、安全、执行合同情况以及其他服务有不满意的地方，可以直接以电话、传真的形式向园林主管部门或我单位投诉。

投标单位：

时 间：

年 月 日

一、关于对工程质量方面的承诺

保证该工程竣工验收工程质量达到国家现行《施工质量验收规范》合格标准。

二、关于对工期方面的承诺

根据建设单位提供的图纸和工程实情,结合我公司综合实力,我方承诺该工程工期为 日历天。

三、关于服务方面的'承诺

1、工程交付使用后三天内组织第一次质量回访,指导工程设备的使用,维修与保养,及时了解和指导在使用上存在的不足;在使用六个月后进行第二次全面服务回访;一年后进行第三次质量回访,征询客户意见。

2、在交付使用一年内,施工单位在工地附近设立常年维修服务小组,随叫随到。凡属于施工单位造成的质量问题,均由施工单位负责包修包换,不留隐患。

3、我公司配备有专门的产品质量回访车,严格按我公司的社会服务承诺进行服务回访。

4、服务内容:

长期咨询优惠服务;对保修期满的工程,实行优质优价服务,工程结束,友谊长存,继续与用户保持联系,无偿提供工程咨询服务。

四、关于项目经理、管理人员方面的承诺

保证按中标的项目经理及投标文件中所列管理人员组织施工,并且做到项目经理、技术负责人亲临现场。

保证在雨季、农忙季节、法定节假日期间,采取有效措施做到劳动力充足,不影响正常施工。

六、关于与业主及监理单位配合方面的承诺

保证与业主监理单位积极配合,共同搞好该工程建设。

设备质量保证及售后服务承诺文件篇二

为了保障消费者健康和生命安全,确保产品质量,我单位郑重承诺:

一、生产加工环境、生产条件、从业人员符合国家有关法律法规要求。

二、严格按照法定条件和标准组织生产,实行原、辅材料进货验收制度,生产加工过程中所使用的原辅料符合国家法律法规和国家强制性标准规定,不使用应获证而未获证产品或不符合标准要求的木材、人造板、胶粘剂、木器涂料等原辅材料进行生产。

三、不生产加工假冒伪劣产品、不偷工减料、不掺杂使假、不以假充真、不以次充好、不以不合格产品冒充合格产品,不利用产品标识进行质量欺诈,不虚假标注。

四、生产的家具产品甲醛释放量、铅镉等可溶性重金属含量符合国家标准要求,全部产品经检验合格后出厂销售。

五、对人体健康和生命安全造成或可能造成损害的产品及时召回。

承诺企业名称(盖章):

承诺企业法定代表人或负责人:

签订时间：年月日

玩具生产企业质量安全承诺书（例）

为了保障消费者健康和生命安全，确保产品质量，我单位郑重承诺：

一、生产加工环境、生产条件、从业人员符合国家有关法律法规要求。

二、严格按照法定条件和标准组织生产，实行原、辅材料进货验收制度，生产加工过程中所使用的原辅料符合国家法律法规和国家强制性标准规定，不使用应获证而未获证产品或不合格原料、着色胶和涂料等原辅材料进行生产。

三、不生产加工假冒伪劣产品、不偷工减料、不掺杂使假、不以假充真、不以次充好、不以不合格产品冒充合格产品，不利用产品标识进行质量欺诈，不虚假标注。

四、按照《中华人民共和国认证认可条例》的要求，生产、销售纳入强制性产品认证管理的玩具产品。

五、生产的玩具产品中铅等重金属含量符合国家标准要求，全部产品经检验合格后出厂销售。

六、使用说明、警示标识和认证标识符合强制性标准要求和强制性认证规则。

七、严格执行《儿童玩具召回管理规定》，对存在危及儿童健康和安全的的不合理危险的玩具实施召回。

承诺企业名称（盖章）：

承诺企业法定代表人或负责人：

签订时间：年月日

服装生产企业质量安全承诺书（例）

为了保障消费者健康和生命安全，确保产品质量，我单位郑重承诺：

一、生产加工环境、生产条件、从业人员符合国家有关法律法规要求。

二、严格按照法定条件和标准组织生产，实行原、辅材料进货验收制度，生产加工过程中所使用的原辅料符合国家法律法规和国家强制性标准规定，不非法使用偶氮类染料，不使用不合格的原辅材料进行生产。

三、不生产加工假冒伪劣产品、不偷工减料、不掺杂使假、不以假充

真、不以次充好、不以不合格产品冒充合格产品，不利用产品标识进行质量欺诈，生产的羽绒服中羽绒含量、羊绒（毛）服装中羊绒（毛）含量、婴幼儿和儿童服装中棉纤维含量等符合国家标准、行业标准和企业明示的含量，不虚假标注。

四、生产的服装产品甲醛含量、pH值、染料中有害芳香胺的含量和染色牢度符合国家标准要求，全部产品经检验合格后出厂销售。

五、对人体健康和生命安全造成或可能造成损害的产品及时召回。

承诺企业名称（盖章）：

承诺企业法定代表人或负责人：

签订时间：年月日

油漆涂料生产企业质量安全承诺书（例）

为了保障消费者健康和生命安全，确保产品质量，我单位郑重承诺：

一、生产加工环境、生产条件、从业人员符合国家有关法律法规要求。

二、严格按照法定条件和标准组织生产，实行原、辅材料进货验收制度，生产加工过程中所使用的原辅料符合国家法律法规和国家强制性标准规定。

三、不生产加工假冒伪劣产品、不偷工减料、不掺杂使假、不以假充真、不以次充好、不以不合格产品冒充合格产品，不利用产品标识进行质量欺诈，不虚假标注，不伪造或冒用认证标志。

四、内墙涂料中游离甲醛、铅镉等重金属、挥发性有机物等有害物质和油漆中有机挥发物、铅等重金属、苯[tdi]等有害物质的含量符合国家标准要求，生产的油漆涂料产品经检验合格后出厂销售。

性产品认证管理的油漆涂料产品。

六、对人体健康和生命安全造成或可能造成损害的产品及时召回。

承诺企业名称（盖章）：

承诺企业法定代表人或负责人：

签订时间：

年月日

设备质量保证及售后服务承诺文件篇三

根据国家和地方相关法律法规要求并结合本企业情况特制定质量保证书(以下简称质保书),本质保书内容包括保维修范围、保维修时限、消费者注意事项、相关维修流程与维修电话等。

一、 保维修范围:

本企业签订装饰合同内的一切内容。

1. 水电隐蔽工程, 保修十年。
2. 有防水要求的厨、卫部位, 对企业采用半成品在现场制作装饰的部件, 保修三年。
3. 按合同内容企业提供的小家电、卫浴设备等, 按生产企业或行业规定实行保修。
4. 在保修期内的报修, 除人为使用不当造成的将实行免费服务。
5. 出保修日期或范围的实行有偿服务。

二、 保、维修时限:

1. 水、电抢急修, 按双方约定到现场, 进行勘察、抢修, 遇紧急情况下, 4小时内(内环线内)到达现场。
2. 其它装饰部件的报修, 按双方约定进入维修阶段。
3. 保、维修前本企业人员将出示整修处理单, 并将维修内容予以约定, 终身有偿服务本企业将收取人工费、材料费、列

出材料、人工费清单，由消费者认可后即实施服务。

三、 下列事项不属于报修范围：

1. 消费者自备材料所产生的材料质量问题。
2. 消费者房屋的建筑质量、配套设施所产生的问题。
3. 消费者使用不当所产生的问题，如人为损坏地板或人为受潮。
4. 不可抗拒外力所产生的问题。
5. 消费者与施工队自行交易起草非企业合同的项目。
6. 施工完毕后，房宅3个月以上无人居住，造成室内过于干燥或室内缺少通风换气引起开裂等现象，或者是由于温度过高，发生地板起拱等现象。
7. 因空调、管道、生活用水滴、冒、漏水等原因造成地板变形。
8. 非正常手段清洁保养。
9. 漆面因外力受损。
10. 由于材料自然属性形成的变化。
11. 对上述不属于保养范围的事项，本企业实行有偿优质维修服务，以优惠价格提供优质服务，并出示维修收费标准。

四、 消费者注意事项；

1. 消费者应向企业所提供的报修电话所在部门进行保维修。

2. 请消费者妥善保管好本质保书。
3. 本企业服务部人员上门为您服务时，请出具本部质保书。
4. 当本企业服务人员服务结束后，由服务人员在质保书上作保修记录。
5. 整修完毕且质量达到要求，得到您的认可后，请在整修单上签字，以便本企业存档。

承诺人：

时间□x年xx月xx日

设备质量保证及售后服务承诺文件篇四

本公司生产的多媒体产品均符合行业生产的相关标准或按需方合同规定的技术规范。本公司多媒体产品的质量保证期，自多媒体交货验收之日起一年。质保期内，多媒体在正常运行条件下发生的质量问题时，经质检部门鉴定属于我公司造成的本体质量问题，本公司实行三包、一保制度（包退、包换、包修，保证向用户提供符合要求的产品和良好的服务）；在安装过程中，用户按安装规程进行安装而出现的属于多媒体产品本身质量问题，本公司将无偿地、及时地予以解决。

服务承诺书

我公司将严格履行合同义务，按时交货。为用户提供优质的产品和服务。在用户正常使用的前提下，发现产品质量问题，我公司保证在接到用户信息后（主城区6小时，郊区12小时内，省外72小时内），派出技术人员到达现场进行确认处理，若属质量问题，我方将及时免费维修和更换，除不可抗力和使用方责任外，费用全部由我方承担，并做到用户对质量不满意，服务不停止。

特此承诺

xxx有限公司

设备质量保证及售后服务承诺文件篇五

1、公司具有十多年的研发制造历史，以其卓越的设计能力，丰富的制造经验，严谨的质量体系，零缺陷的质量文化，保证提供精美产品。

2、使用设计选定的合格材质，依据产品质量标准，按着设计工艺，应用先进设备生产制造，并欢迎客户现场监制。

3、选用国内优质名牌配件，确保整机产品质量。

4、零部件实行自检、互检和两级双100%检验。每一台泵头均按产品试验标准进行半小时的空载和负载试验，保证产品质量达到国家标准或合同约定要求，并欢迎客户现场监督试验。

1、公司严格按着合同约定安排生产、发运，保证按着合同约定时间供货。

2、提供特殊需求产品设计、制造，满足客户的个性化需要。

每一位销售工程师均会为我们的客户提供全面的售前服务，同时，根据客户工况条件、使用目的，帮助客户选择适宜产品并提供全面完善的输送增压解决方案。

1、公司配备完善的客服队伍，倾情聆听客户的服务要求，提供全面的售后服务，解除客户的一切后顾之忧。

2、产品质量一年三包，终身保修。属于产品质量问题，保修期内，包修、包换、包退，并为客户提供终身维修服务，配件供应。

3、客户在使用过程中，出现质量问题，在接到客户的书面服务要求后，两小时给予答复，如需现场服务，1000公里以内2日内到达服务现场，1000公里以外3日内到达服务现场。

4、指导安装，定期回访。

设备质量保证及售后服务承诺文件篇六

我公司生产的产品从设计、原料、生产、检测到产品包装，运输及售后服务各环节，产品质量严格按照国标、行标和企业要求进行出厂检验，不合格产品决不出厂。不定期邀请有关专家来公司监督、指导工作，严把质量关。

1. 原料采购

为确保原材料质量，我公司均在严格评审的合格供方采购。进厂原材料经检验合格后方可入库，确保入库合格率达到100%。各主要材料优先采购国家重点和定点企业优质产品，实行层层把关检测审核制度和我们公司特有的原材料批号制度。

2. 生产

为确保产品质量，对生产各环节严格进行控制，工装过程中实行质量跟踪卡制度和生产批号制度，当产品质量出现质量问题时可追溯班组和个人，并及时采取纠正和预防措施，使进入下一道产品合格率达100%。目前，我公司已引进先进设备和生产工艺，为确保生产优质的产品打下了坚实基础。

3. 检验

公司对产品的检验进行严格控制，确保未经检验的产品不投入使用和出厂。我们公司的产品都通过了质检部的技术人员检测和质量检测中心的第三方认证[cti]我们公司的检测员

每天不定时对产品生产过程中的工序及成品是否严格按照产品的技术条款，对产品的设计图纸与公司产品方面的有关标准及质量规格和我们生产的产品进行质量审核，检验合格后出具相应的检验报告及有关记录。同时我们公司每年定期到cti检测中心对产品进行检测。

4. 不合格品的控制

不合格品的控制我公司实行三检制度（自检、互检、专检），以防止不合格。采取有效的纠正和预防措施，消除实际和潜在的不合格因素，防止类似质量问题发生。并有质检部的技术人员对生产过程中出现的不合格产品进行分析，做出预防措施和整理出解决方案。

5. 包装与运输

对产品成型过程中影响质量的'搬运、包装和交付各环节进行控制，以防产品损坏，在产品最终验收合格后根据所签合同的运输方式及有关要求，对产品进行包装和防护，确保完好无损地将产品运输到目的地。

6. 符合标准

本公司保证提供全新且符合相关标准，并满足招标文件、投标文件及技术协议的规定。

7. 售后服务

我们的产品通过了多方验证，产品绝对环保，安全，无害，美观。我们对所有客户均提供：质量最好，服务最佳的产品。我们不但保证向所有客户提供的鼻梁条是完全优质合格的产品，而且我们将大力配合你的工作和提供最好的售后服务。

特此承诺！

__公司!

20__年x月x日