

婚姻登记个人总结事业单位(实用5篇)

总结不仅仅是总结成绩，更重要的是为了研究经验，发现做好工作的规律，也可以找出工作失误的教训。这些经验教训是非常宝贵的，对工作有很好的借鉴与指导作用，在今后工作中可以改进提高，趋利避害，避免失误。相信许多人会觉得总结很难写？以下是小编为大家收集的总结范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

婚姻登记个人总结事业单位篇一

如果说婚姻是围城，登记处正好是围城的入口和出口。这个职业里的人，他们看尽了婚姻爱情里的悲欢离合，因此，对于婚姻他们有着更为深刻的感受。今天本站小编给大家整理了婚姻登记处个人工作自我总结，希望对大家有所帮助。

一、加强婚姻登记管理工作，保护当事人合法权益

婚姻登记管理工作是克拉玛依市人民政府赋予我们的一项重要职责。特别是在今年，婚姻登记管理工作是与婚姻服务工作相辅相成、相互促进的，这就给我们婚姻登记工作人员提出了新的任务和更高要求。为使婚姻服务适应市场经济，开放搞活、守法经营、文明服务，在加强精神文明建设、倡导婚俗改革中发挥了积极作用，各位婚姻登记工作人员在服务中一定要认真履行工作职责，加强职业道德建设，规范自己的服务语言。仪容仪表上要做到说话文明、态度热情、衣着整洁、举止有礼，清正廉政的形象。各婚姻登记处(点)要认真体现政府全心全意为人民服务的宗旨，努力创建一流服务的“窗口”。

二、认真学习和贯彻《婚姻法》，严格婚姻登记条例

《婚姻法》是我们做好婚姻登记的法律依据。因此，必须认

真学习、深刻理解，坚决贯彻执行。五年来，我们把学习《婚姻法》列入一项重要的业务内容学习。特别是对婚姻登记管理条例、婚姻登记的基本程序等，要求工作人员必须熟记。在学习操作的同时，还要会对有些群众不了解《婚姻法》、法律意识淡薄、不清楚登记条件、不懂得婚姻登记所需的要件等加以解释，使前来办事的婚姻当事人均能得到满意的答复。

我们要始终按照《婚姻法》的要求，坚持婚姻登记条件，严把审查关。特别是现在新的《婚姻法》已经颁布，我们尽快组织对新《婚姻法》中有所修改和变更部分的学习和理解，一定要学好、吃透，以使我市的婚姻登记管理工作得以健康的发展和进行。

三、抓好档案管理，为婚姻当事人提供可靠、准确的信息

在做好婚姻登记的同时，要狠抓档案管理工作，指定专人负责管理婚姻档案资料，建立档案室，要认真做到档案入柜，积极完善婚姻档案的收集、整理、查阅、登记等工作。我们已经对全市的婚姻档案进行了规范化要求和整理、完善。现在我市的婚姻档案由专库、专档、专人管理，做到了查寻方便、快捷，并将原始档案进行了清理整编，热情地为全市各族人民群众提供着优质地服务。

下面谈一谈婚姻登记工作。婚姻登记是执行《婚姻法》的一项经常性、政策性很强的工作，光凭热情还远远不够，重要的是认真学习有关法规、法则，坚持原则，不徇私情，树立全心全意为人民服务的思想。四年来，在办理的7614对结婚登记中，还未发现违反《条例》规定的事件，结婚登记准确率达100%。

在办理离婚登记过程中，我们始终都非常注重调解工作，严格把好了登记关，使不少轻率提出离婚的当事人受到了婚姻法的教育，大大降低了离婚率。四年间共受理离婚4224对，

为婚姻当事人查阅档案12891人/次，补办《夫妻关系证明书》665人，《解除夫妻关系证明书》115人。我市的婚姻登记管理工作得到了上级民政部门以及广大人民群众的高度赞扬和一致好评。这些成绩的取得，为我市今后更好地做好婚姻登记管理工作打下了良好的基础。

20xx年8月中旬，我们对辖区外围各婚姻登记处(点)进行了婚姻管理行政执法检查工作。在检查中也发现了一些问题，希望各婚姻登记处(点)，通过这次检查，找出不足，缩短差距，对本单位的婚姻档案工作中存在的问题和不足，严格按照规范化管理要求进行整理、完善。

同志们，近几年来，我们在婚姻登记管理、婚姻档案管理以及婚姻服务等方面做出了大胆探索和努力实践，取得了一定的成绩。但与国家民政部、自治区民政厅婚姻登记管理工作所提出的整体要求，还有许多有待于提高的地方，我们将以这次工作会议为契机，认真学习领会江“七一”讲话精神，努力实践江“三个代表”重要理论，进一步加大工作力度，把婚姻登记管理工作提高到一个新的水平，以新的思路、新的勇气，迎接新的挑战，开拓进取，勇于创新，为我市婚姻登记管理工作能走在自治区的前列做出我们积极的贡献。

一、20xx年工作总结

20xx年，是创建婚姻登记机关规范化建设窗口单位活动丰收年，婚姻登记处年终工作总结。一年来，我处在上级主管部门和业务部门的正确领导下，坚持以“依法行政、为民服务”为宗旨，以创建文明窗口为载体，以优质文明服务为目标，圆满完成婚姻登记的各项任务，全年办理结婚登记4263对，离婚登记875对，补发婚姻证件751份，出具证明924份。20xx年荣获全国及省婚姻登记机关规范化建设窗口单位。现将一年来工作总结如下：

(一)主要工作情况

1、创建婚姻登记机关规范化建设成效显著。

[20xx]70号)精神，为了搞好创建工作，具体抓以下几个方面工作：

(1)领导重视，把规范化建设摆上重要议事日程。按照《通知》精神，年初向局领导汇报创建窗口单位活动的工作，局领导班子十分重视规范化建设工作，做到主要领导亲自抓，分管领导具体抓，业务科室和登记处齐抓共管的工作格局，形成创建规范化建设活动的良好氛围。

(2)完善各项规章制度。对照规范化检查内容，在原有制度的基础上制定并完善了《岗位责任制度》、《印章管理和使用制度》、《证件管理制度》、《档案管理和保密制度》、《学习制度》、《应急预案》等各项规章制度，全部达到规范化建设标准。

(3)加强政务公开工作，提高依法行政水平。3月份根据规范化建设的要求，制作了四块牌子，对工作人员的照片、工作守则、服务承诺、办公时间、办理时限、办公地点、办事依据、收费标准、咨询电话、监督电话等内容进行公开，进一步提高了依法行政的水平和婚姻登记质量，并接受社会监督。全年来电咨询达到3000多人次。今年群众来信收到1封，及时给予了答复。

(4)抓好档案规范化管理工作。今年新《婚姻登记档案管理办法》公布施行后，结合规范化创建的要求，及时按新办法进行档案整理，邀请市档案馆人员进行指导，对20xx年档案按新《办法》重新进行整理，通过全体人员的加班加点，已整理档案3018卷。为了做好档案整理工作，购买了档案制作缝纫机、档案盒，安装了档案管理软件，实现了电子档案“双套制”保管，规范了档案的管理，确保档案资料万无一失，维护了当事人的合法权益。

(5)创新便民服务措施，提高服务水平。为了不断完善便民措施，提高窗口单位的行风建设。在原有三项便民措施的基础上，今年1月份开通了语音咨询电话(16882707)，这是自集中登记以来我处推出的第四项便民措施，工作总结《婚姻登记处年终工作总结》。

2、开展婚姻法律法规宣传工作形式多样。

我们始终将婚姻法律法规和政策宣传作为婚姻登记管理的一项重要任务来抓。今年5月份，在《科学与消费》大型刊物上刊登一期婚姻法律法规，印制了《婚姻法》和《婚姻登记条例》上千册、2万多份结、离、补登记告知单供当事人免费阅读。

由市司法局组织的“法制宣传日”上街为群众宣传《婚姻法》等法律法规，取得了良好的宣传效果。另外，举办大型集体婚礼。在结婚颁证仪式取得实效的基础上[]20xx年我们又对证婚活动进行了深化，推出了大型“浪漫潮乡·玫瑰婚典”证婚活动，今年举办了二期，有70名新人报名参加。通过这些活动旨在倡导一种健康文明的婚姻观念，为进一步弘扬社会主义文明新风，促进我市社会主义和谐社会建设做出努力。

3、加强队伍建设，树立窗口单位良好形象。

一是认真组织婚姻登记员学习党的路线方针政策和国家的法律法规，组织学习“xx大”精神和上级的有关文件资料。

二是加强业务培训。采取定期组织全体登记员集中学习和自学相结合，通过业务知识、案例分析、互相探讨等形式开展学习，全年已组织学习10次。

三是鼓励登记员参加自考、函授等教育学习，今年已有3名同志参加了函授、自考的报名，以不断提高自身素质。四是加强计算机技能培训。今年为了提升计算机操作技能，对每位

登记员进行计算机新三级培训，都取得了合格证书，从而全面做到业务素质和思想素质同步提高。五是婚姻登记处创建市机关效能示范岗，提高登记员的办事效率和服务质量，使婚姻登记工作再上新台阶。

4、存在问题

一是部门间协调工作还有待加强。尤其与公安、法院、房管办、公证处、档案馆等部门需要上级部门给予协调解决，有利于工作的开展。二是婚姻登记力量相对薄弱。人员缺少，工作量大，人员经费紧张，尤其是近年来出具无婚姻登记记录证明和补领证件人数以及查档人数的增多。

二、20xx年工作思路

20xx年婚姻登记工作，坚持以“依法行政，为民服务”为宗旨，继续巩固和拓展规范化的成果，开拓创新，深化改革，狠抓落实，一流服务，努力提升婚姻登记机关的良好形象□20xx年重点抓以下四个方面的工作：

(一)继续做好法律法规宣传工作。

为贯彻《婚姻法》、《婚姻登记条例》，引导人民群众学法知法守法，学会用法律武器保护自己合法婚姻权益，在社会上倡导文明婚姻家庭和生活行为。一是通过宣传栏、发放告知单、印制《婚姻法》、《婚姻登记条例》册子等形式开展宣传。二是组织一次全市性的《婚姻法》知识竞赛活动。三是举办集体婚礼。继续开展丰富多样和群众喜闻乐见的婚姻法律法规宣传，准备在“五一”、“十一”举办大型集体婚礼活动。让广大群众了解婚姻登记制度的基本精神，不断增强遵守《婚姻法》和《婚姻登记条例》的自觉性，在全市形成良好的贯彻婚姻法律法规的执法环境。

(二)进一步提高依法行政水平。

根据推行政务公开的要求，进一步做好执法依据和工作程序的公开工作，虚心接受群众监督。进一步完善以首问责任制、责任追究办法为核心的婚姻登记工作制度，切实提高婚姻登记工作人员为民、便民、利民的责任感和使命感，不断提高执法水平和婚姻登记质量，坚决遏止搭车收费，切实减轻群众负担，推动婚姻登记管理工作走上法制化、规范化轨道。

(三) 进一步落实为民服务措施。

加强窗口单位的行风建设，健全和落实服务承诺制，优化工作流程，继续完善和落实好“四项”便民措施。继续设置民主评议箱，虚心听取群众意见，不断探索和创新行之有效的便民服务措施。

(四) 进一步加强婚姻登记队伍建设。

按照建设一支业务精通、行为规范、执法严明、服务周到、素质优良的婚姻登记员队伍的要求，进一步加强婚姻登记管理人员的思想和业务培训或考试，深化和完善民主评议与年度目标责任考核制度，不断调动和激发全体婚姻登记员的工作主动性和积极性；继续加强婚姻登记处软硬件建设，积极营造温馨祥和的登记环境；积极探索部门间数据交换和共享，进一步挖掘婚姻数据对加强社会管理的积极作用。

今年，我局按照市委、市政府的部署和市政府政务公开办的要求，坚持以“落实科学发展观”重要思想为指导，围绕建设服务型机关的目标，从完善、提高民政服务入手，不断深化政务公开工作，有效促进了民政事业健康发展。

一、20xx年政务公开工作情况

(一) 加强对政务公开工作的组织领导

我局始终把政务公开作为一项重要工作纳入民政事业发展的

总体规划,建立健全了政务公开工作的领导机构,成立了以局长为组长、分管副局长为副组长、有关人员为成员的政务公开工作领导小组,工作办公室设在局办公室,负责日常事务。同时,我局坚持做到政务公开与民政业务工作同安排、同部署、同检查,保证政务公开工作有计划、有标准、有内容。

(二) 狠抓政务公开工作落实,树立民政良好形象

一是进一步明确政务公开内容、服务标准和服务要求。我们把今年作为民政系统的服务质量提升年,在全系统召开了动员大会,制定并下发了《市民政系统“服务质量提升年”活动实施方案》,进一步规范完善了服务内容、服务程序、服务标准、服务行为、服务管理,使服务内容更加具体,服务程序更加规范,服务标准更加统一,服务行为更加文明,服务管理更加严格,进一步增强了民政工作透明度,受到了社会群众的一致好评。

二是公开服务内容和服务项目。在对外公开方面,我们认真进行了民政法律、法规和执法依据的梳理工作,制定了《民政法律法规汇编》。局机关把局领导、科室负责人姓名、办公电话、工作职责以及工作服务细则、岗位职责、服务对象、服务内容、服务程序、服务要求一一公布上墙,向社会公开,向群众公开,并设立监督电话,接受各界监督。20xx年民政局婚姻登记处工作总结。对内公开方面,我们坚持把重大决策事项、决策依据、运行过程及办理结果及时进行公布,确保了内部事务的公开、透明。

三是加大民政工作内容和项目的宣传力度。我们把群众最关心、涉及群众切身利益的工作内容和项目作为公开的重点,对城市低保、优抚安置、救灾救济、婚姻登记、收养登记等服务项目通过网络以及通过法制宣传日发放宣传单等形式广泛向公众宣传,全面公开办事条件、程序、期限、结果、收费标准、服务承诺及监督办法等,提高社会公众对民政工作的了解,增强民政工作的社会信誉。

四是清理审核收费项目。对民政系统有关部门的行政事业性收费项目进行清理,凡是上级取消的收费项目、降低收费标准的项目,全部对接落实到位;凡是没有列入行政事业性收费项目及收费标准的,一律不进行征收;凡是收费标准有幅度的,原则上按规定的下限征收。所有行政事业性收费一律实行“收支两条线”管理,使用规定票据。加强行政审批服务工作。

(三)加强监督管理,强化制度约束

首先是突出抓好干部职工的思想作风建设,着力提高民政干部职工的综合素质,做到依法行政,文明服务。其次是不不断强化干部队伍的监督和约束。制定了《民政局廉政建设制度》、《民政局会议制度》、《民政局学习制度》、《民政局考勤制度》等九项内部管理制度,制定了《行政执法过错责(20xx学院团支部工作总结)任追究制度》、《工作责任追究制度》和《请示汇报制度》三项工作制度,制定了《*市民政系统财务工作规范》和《*市民政系统内部审计规范》两个规范。通过加大监督管理力度,形成了全方位的监督约束机制,保障了各项民政工作的落实。

二、民政局下一步工作打算

20xx年民政局婚姻登记处工作总结工作总结。

一是积极发挥民政工作在社会管理和公共服务方面的职能作用,逐步形成行为规范、运转协调、公正透明、廉洁高效的行政管理体制和运行机制。

二是不断丰富服务内容,完善服务措施,积极推进依法行政和规范管理。

三是切实加强民政队伍建设,增强干部职工素质,提高办事效率和工作质量。

婚姻登记个人总结事业单位篇二

回首将要过去的一年，是忙忙碌碌的，是硕果累累的，是团结奋斗的，是伴着困难和惆怅的脚步而前进的一年。这些都离不开领导和师傅们的指导，令我个人顺利的完成本年度工作。经过一年的磨练，使我在工作上清晰了思路，掌握了方法，积累了经验，提高了个人工作质量。现结合实际情况，对自己工作做以下总结，并认真总结工作中存在问题，以便今后自己加以改正。

一、提高业务能力和个人素质方面

在20__年初我很荣幸的参加了水土保持监测技术培训班，经过为期7天的学习，使我对水土保持监测有了更全面的了解和全新的认识。同时在平时工作中也认识到自身专业知识欠缺，所以在业余时间学习了《水土保持学》、《水土流失动态监测方法研究》及相关规范和制度，掌握了水土保持专业基础知识，学习了新的方法及思路，深入的了解了水土保持侵蚀分类、影响因素等更细致的专业知识。

二、个人业务开展方面

20__年主要业务方主围绕二堡监测场后期建设、生产建设项目监测、生产建设项目资质申请和单位设施配备4个方面进行全面的开展。

1、哈密二堡镇水土保持监测场建设工作

本年度在前期建设完成的土建(场内房屋、围栏的建设)及基础资料建设(门牌、警示牌的挂置)的基础上，我参与完成了提取数据所需的测钎、全方位集沙仪、大小型自动气象站等监测设备的安装，另结合场地实际情况，参与了自动传输监控器和小型风力发电机的安装，确保了监测场后期运行的安全和正常。

2、生产建设项目的开展

本年度根据单位安排，主要对继续开展的龙源三塘湖风电工程和新接项目中新能发展、大唐、国投、国电、天电等风力发电工程水土保持监测服务工作进行负责。

目前，龙源三塘湖风电工程水土保总结报告已编写完毕，新能发展风电工程水土保持实施计划已近提交业主，场内固定监测点布设完毕，工程其他监测事项正在按照工程进度顺利开展；大唐、国投、国电、天电风电工程水土保持监测实施计划编写完毕，场内固定监测点基本布设完毕，其他监测工作正在按照各工程不同施工进度正在开展。

3、生产建设项目资质申请

根据水利部办公厅文件(办水保20__65号)《关于规范生产建设项目水土保持监测资质申请和延续工作程序的通知》，单位按照资质申请要求，安排我对资质申请中所需各项资料进行收集整理，并上报于自治区水利厅水保处。目前，生产建设项目资质已通过水利部批准。

4、单位设施配置

今年单位为做到水土保持监测工作保质、保量、规范、数据提取准确无误，投入了部分资金对监测设备进行更新配置。本人主要配合财务方面进行设备联系及确定，完成了货物验收等相关手续。

三、自身存在问题和努力方向

1、自身存在问题

一年来，在学习和工作中逐步成长、成熟，但我清楚自身缺点还有很多不足之处，比如工作能力和创新意识不强，专业

知识水平还待提高，做事效率较低。

2、努力方向

以后要自觉加强业务学习，不断总结完善业务工作中不足，增取突破现有知识层面；要从思想、知识、方法三方面来提高自身工作效率，做到遇事不拖、遇事能做、遇事方法得当。同时，继续加强自己主观能动性，改变考虑问题思路。

乡镇水利员工作总结5

半年来，在县委、县政府的正确领导下，在上级水利部门和有关部门的指导的大力帮助下，水利局党委以“三个代表”重要思想为指导，按照县委、县政府“工业强县、项目支撑、城市牵动、体制创新”总体发展思路，牢固树立科学发展观，创造性地开展工作，较好地完成了上半年各项工作。同时，不断加强内强素质外树形象建设，政治文明、精神文明取得了显著成绩。

一、紧紧围医师下乡工作总结绕县委、县政府的中心工作，以科学发展观为指导，大力开展工作，较好的完成了上半年各项水利工作。

半年以来，我们认真贯彻了“项目支撑、设计先行、转变机制、精品工程、突出重点、领先水平”的水利发展思路，采取强有力的措施，扎实工作，取得了水利工作的骄人业绩。

重点工程建设工作

瓦房店水库除险加固工程。瓦房店水库除险加固第二期工程于4月中旬开始施工建设，已完成的工程有：大坝坝坡填筑11.0万立方米；迎水坡抛石0.35万立方米；输水洞进、出口闸门及洞身维修；闸门及启闭机洞身环氧树脂砂浆修补；防汛调度办公楼正在施工。

于红河护岸治理工程。第一期工程于__年10月开始施工建设，工程治理长度4公里；第二期工程于__年年3月开始施工建设，完成浆砌石0.8万立方米，基础开挖0.8万立方米，土方回填1.2万立方米，河床清淤1.0万立方米。

农田基本建设“大禹杯”竞赛工作

全县农田基本建设大禹杯竞赛工作，牢固树立以人为本，构建和谐社会的科学理念，本着科学开发、合理利用自然资源的原则，围绕产业开发和经济发展确定大禹杯竞赛活动的主攻方向，大力兴建小型水源工程，实施饮水安全工程，加快中小型水库除险加固速度和河道治理工程，以水土保持小流域治理为中心，强化生态环境建设，全面开展农田基本建设大禹杯竞赛活动。截止目前，全县已投入农建资金3000余万元，使用车工0.8万台班，投入人工120万个工日，完成工程量198.5万立方米，开工建设各类农建工程36处，重点骨干工程12处，完成综合治理面积1万亩，其中，梯田0.8万亩，坡面水平槽造林整地0.2万亩。完成治河工程3公里，新修堤防6公里，改造灌渠、防渗渠道1万米，修方塘2座，打井32眼，新增和改善灌溉面积0.6万亩。

水土保持综合治理和监督检查工作

__年是我县水土保持工作非常重要的一年，水利部、财政部将对我县实施的10条重点小流域进行验收，这项工作完成的好坏将直接涉及到我县是否能够接续三期二阶段水土保持小流域治理工作，围绕着这项中心开展工作，在水土保持综合治理，执法监督方面都得了较好成绩。截止5月30日，全县完成水土保持综合治理面积3.05万亩，其中水平梯田0.29万亩，退耕还林1.36万亩，水保林1.25万亩，谷坊206座，作业路8公里，其它工程0.15万亩，投入土石方192万立方米，人工76.8万个，动用资金1536万元。

监督检查工作。一是做好学习、培训工作。监督检查人员集

中学习水土保持法律、法规3次，10名执法人员参加省级培训1次，县级培训一次，局组织培训一次。二是继续做好水土保持方案编制工作，目前已编制水土保持方案5份。三是对生产建设项目水土保持方案实施情况进行了监督，实施了检查。四是依法征收水土流失补偿费，依次对八家企业下达依法征收通知书。五是对新建的生产项目进行了调查。六是对水土保持法进行了大张旗鼓的宣传。

人畜饮水解困工作

省委、省政府十分重视农村人畜饮水困难，特别是__书记亲自来我县调研之后，决定加速解决农村饮水困难问题。按照这一要求，市委、市政府决心举全市之力用两年时间打一场歼灭战，彻底解决我市农村30万人长期和季节性严重缺水问题。县委、县政府按照市委、市政府的指示精神，决定举全县之力完成市里下达的任务，用两年时间解决我县4.74万人的吃水特殊困难问题，其中__年年解决2.4万人，涉及80个自然屯。按照这一工作目标，我们成立了组织，明确任务，制定了实施方案，制定工程建设的质量标准，提出工程建设的保证措施，聘请专家寻找水源，到目前为止，80处饮水工程，有55处已经落实，并不同程度的开工建设，新打井25眼，（其中机械打井16眼，人工打井9眼）已基本完工的10眼。旧井改造的6眼。建蓄水池的14座，管路安装的10处，安装管路4.8万米。

小型农水工程建设工作

水泉灌区防渗工程。计划防渗长度__米，现已完成钢筋混凝土板防渗1000米，建大桥两座，支渠闸4座，清淤500米，动土方10000立方米。计划7月底完工。

塔子下渠首工程。已完成基础建设，其中浆砌石500米，混凝土100立米，11孔翻版闸板预制完成。计划7月底正式投入使用。

方塘工程，今年计划修建方塘两座，其中一座为公营子丛家沟方塘，一座为小城子林场方塘，两座方塘现已挖掘完毕，开始准备砌筑。丛家沟方塘规格为110_45_3.5，蓄水能力达1.2万立方米，调蓄能力为6万立方米。

保护地配水工程。今年上半年完成保护地冷棚配水11处，埋设主管路18000米，配套大功率潜水泵10台套，小功率潜水泵35台套。折标冷棚437个。设计规划暖棚配水9处，施工6处，配套配套大功率潜水泵6台套埋设管路1.9万米，折标棚422个。还有3处暖棚待秋后施工。

防汛工作

防汛指挥部充分准备，科学摆渡，靠前指挥，严防以待，汛前，对水库、河道险工险段等重点部位做到了重点防范。认真做好了汛前检查，编制了防汛防洪预案，落实了防汛责任，进行了防汛抢险物资储备，签订了防汛代储物资合同，做到汛期随用随取，进入汛期认真值班值宿，做到上报下达准确、及时无误，确保安全度汛。

小水电建设管理工作

大凌河电站更新、维修工程。于4月下旬开始施工建设，更新发电机1台；配电屏2个；水轮机转轮2个；250千伏安变压器1台，更新维修改扩建工程已全部结束。

水泉电站增容改造工程。水泉电站增容改造于5月中旬开始施工建设，围水渠边墙砌筑；围水室基础浇筑；引水渠防护盖板浇筑。计划6月末完工。

工程设计工作

__年上半年，设计队共完成设计任务6项，工程概算总投资712万元。完成了小河湾电站设计，塔贝营子护岸工程初步

设计，水泉电站施工设计，全县中小型水库安全状况普查及评价报告，瓦房店水库移民治河工程，甘招西沟河护岸工程设计。

水政工作

者宣传报道这次活动；县报社出专版，刊登文章宣传水资源管理方面的法律法规。二是完成了对6名行政执法人员补办执法证件工作。三是组织行政执法部分人员参加县法制办举办的案卷规范管理学习班。四是参与大凌河西支行政诉讼案件复审代理工作。

水资源工作

以深化实施取水许可制度为重点，圆满完成取水许可年度审验工作。经严格审核履行审批程序，对喀左商贸购物广场地温空调进行水资源论证。

在世界水日、中国水周之际，印发《取水取可和水资源费征收管理条例》1000份，及建设节水型社会规划任务宣传。对自来水管网区私自打井违反水法规和水资源管理制度的单位和个人进行依法大检查。

加强计划用水管理和节约用水工作，对全县生产生活按照用水总量控制和定额管理监管，下达全县计划用水、节约用水任务，对全县工业用水户实行计划用水审批制度。上半年征收水资源费10万元。

二、巩固扩大保持共产党员先进性教育活动成果，建立长效机制，加强党的建设和职工队伍建设，领导班子、党组织的凝聚力和战斗力进一步增强，党员干部和职工的素质明显提高。

在抓好物质文明建设的同时，我们注重加强政治文明、精神

文明建设工作，有力的促进了水利各项工作的发展。

领导班子建设进一步加强，科学决策水平和党委的核心领导作用进一步提高。

一是通过政治理论学习，提高了领导班子的整体政治水平和执政能力；二是通过专题组织生活会，更加坚定坚持民主集中制原则，强化了班子民主议事制度，严格按照“集体领导、个别酝酿、民主集中、会议决定”的原则，进一步加强和完善党委内部的议事规则和决策能力，充分发挥党委总揽全局的核心作用和科学决策作用；三是通过不断加强班子思想和作风建设，办事原则性、党性进一步增强，从源头上杜绝了以人情代替党性，以亲情代替原则的现象发生。四是通过召开民主生活会，组织开展了批评和自我批评，从而促进了班子成员团结和共同提高。五是通过实施领导班子“四廉”制度，廉政承诺制，班子更加廉洁了，没有一名领导受到上级监察部门的审查，无任何违纪现象发在，在群众中树立了崭新形象。六是通过建立完善各项制度和整改，工作效率明显提高。

全面加强教育，不断提高职工队伍素质

__年初以来我局通过各种途径，多种方式切实加强了职工的各种教育工作，全局职工素质进一步提高。一是抓好职工思想政治教育，提高职工政治素质。二是加强学习，提高职工科学文化素质。三是加强法制宣传和教育，提高执法水平。四是通过建设“五型”机关活动，强化职工素质，树立机关新形象。五是通过开展各种健身活动和开展爱国主义、集体主义、社会主义教育活动，激发职工工作热情和爱国精神风貌。六是加强职工道德教育，提高职工服务意识。

我们全面总结半年的工作，看到取得辉煌成绩的同时，我们也看到了缺点和不足，某些方面存在一定差距。下半年我们认真总结经验 and 不足，按照年初制定水利工作部署，加倍努力完成好下半年的各项工作。

婚姻登记个人总结事业单位篇三

20xx年，在区委、区政府的正确领导下，紧紧围绕区委、区政府的中心工作，民政局婚姻登记工作取得了显著成效，现将主要工作完成情况做以下总结。

今年是创建婚姻登记机关规范化建设窗口的丰收年，婚姻登记处在上级主管部门和业务部门的正确领导下，坚持以“依法行政、为民服务”为宗旨，以创建文明窗口为载体，以优质文明服务为目标，圆满完成了婚姻登记处搬迁新址及各项后期工作。截止20xx年12月31日共办理结婚登记对，离婚登记对，补领婚姻证件对，出具无婚姻记录证明份，婚姻登记合格率达100%。

区民政局婚姻登记处按照国家民政部、省民政厅《关于进一步做好婚姻登记规范化建设工作的通知》要求，大力加强婚姻登记规范化建设，取得了实效。一是利用婚姻登记处搬迁新址的契机，加强硬件建设。装饰装修简洁明亮、温馨喜庆，新设置了颁证大厅、咨询服务台、候登桌椅等设施，体现了以人为本和人性化服务的理念。二是加快婚姻登记信息化进程，配齐了电脑、二代身份证识别器，提高了工作效率。三是建立健全各项规章制度，工作程序公开并上墙。四是坚持依法行政。登记员都经过培训持证上岗，统一着装。五是加强档案管理。登记资料齐全、及时归档。六是强化服务。实行特殊节日预约登记、延时服务。开展了“婚育新风进万家”、“浪漫七夕、倾情服务”等系列活动，进一步转变了工作作风。

20xx年8月16日即农历七月初七，是中国传统的“七夕情人节”，在这个特别的日子里，婚姻登记处本着“以人为本，执政为民”的工作理念，举办了“浪漫七夕、倾情服务”主题活动。这一天，婚姻登记处免费为登记的新人提供糖果，邀请书法家协会、摄影家协会、婚庆礼仪行业协会的自愿者，

为前来登记结婚的新人免费照相，赠送贺卡，玫瑰花。

近年来，婚姻登记处按照国家民政部《关于开展婚姻登记工作规范化建设活动的通知》的要求，采取措施，开展规范化建设。一是新建近200平米办公大厅，人性化的装修设计使办公场地宽敞明亮、庄重整洁、温馨和谐。二是更新了电脑、增添了第二代身份证读卡器、办公座椅等设施，提高了工作效率。三是建立并完善各种办事制度并公开上墙。婚姻登记处的办事程序公开，方便群众办事，接受群众监督，使婚姻登记机关成为宣传法律、文明执法的模范。四是积极开展人性化服务，印制了宣传手册，开展各种主题活动，受到了服务对象的好评。

婚姻登记个人总结事业单位篇四

精选导游个人工作总结(一)

我是导游部的成员***。今年7月8日，我走出旅校门，变成社会人，光荣的成为了**旅的一员。我非常高兴，这高兴不仅源于我对导游这一职业的向往，更有我对能在**旅扎根、收获幸福的自豪。细数工作以来的五个多月，和领导、和同事、和客人交流的每一个画面都让我深深感受到**旅大家庭的温暖，自己也在不断的实践过程中取得了工作上的突破和个人的成长，这些成绩取得和领导的关心、同事的帮助是密不可分的，点滴细节，汇成一张成绩单，下面请允许我做一一介绍：

一、善于适应环境，做合格职业人

回顾20**年，是极不平凡的一年，也是充满希望、迎接挑战的一年。去年1月16日，****湖旅游区正式荣膺“国家5a级旅游景区”，6月22日，****湖游客中心正式投入运营。作为**旅的第一代导游员，我更有责任、更有义务为“全面走进**湖时代”、迎接“**明天更美好”而奉献青春。

来到**旅，来到导游部。我就秉持“干一行，爱一行”的原则努力适应新环境、新变化，坚决服从领导安排，和同事间建立友谊，通过实地踩点学习景点知识，并在实践带团中不断摸索如何提高服务水平。在这里，作为90后的我，正以崭新的面貌，谦逊的姿态，迎接八方来宾，服务地方旅游业。

二、敢于迎接挑战，争做政务导游员

自去年7月工作以来，我带团21个，(担当全陪导游2次，地陪导游19次)计24个工作日。其中政府类接待团3个，旅行社老总踩线团6个。热情的介绍，周到的服务让游客印象深刻。我不断推陈出新，整理完善游客中心讲解词，以“接的不同人，说不同的话”为标准，渐而讲解得到了领导的悉心指导与高度肯定。

三、勇于担责扛担，配合组长工作

8月份，我参加的景区公司组织的竞聘。虽然意料之中的落选，然而领导的肯定让我更添足了动力，鼓足了干劲。我配合部门组长工作，尽力分担部门工作。而后，同城网服务台交由我负责，主动联系，积极工作，得到了双方领导的高度好评。今年10月，****站在我们游客中心正式运行。作为**区团代表，我有幸成为了这里的一名青年志愿者，并负责起上下沟通、内外联络和日常性工作。爱心义卖、旅游咨询、景点宣传，都收到了一定成效。今年12月，****站被团区委授予“优秀志愿者组织”，本人也被授予“**区生态环保志愿者之星”称号，还被团区委推荐为“**市优秀青年志愿者”荣誉候选人。

四、乐于参加活动，提升综合素养

我乐于参加各类活动和比赛，我认为这不仅能丰富自己的阅历，也能提高个人的素养。自工作以来，我先后参加了区志愿者培训、集团diy讲师培训以及集团勤廉书画展等活动，开

拓了视野，陶冶了情操。同时积极参加公司组织的各类比赛，如景区公司导游员大赛，景区公司主持人大赛等，均荣获“第一名”的好成绩。在刚刚结束的**区讲解员大赛上，我一举夺得“金奖”，为公司赢得了荣誉。

五、勤于学习思考，不断夯实基础

我极富求知欲，因为这不仅是个人所求，更是业务需要。不充电的导游绝非好导游，不热爱学习的导游也无法更优秀。因此，我通过利用业余时间读书解疑，活学活用，并实地考察，虚心学习，以提高自身素养和知识储备量，以此为游客提供文化讲解，做出文化大餐。

当然学是无止境的，服务亦如此。前些日，我与单位正式签订了合同，我非常欣喜，非常感动。但冷静之余，也有种种反思。反思自己在讲解过程中是否因地制宜，因人而异与优秀导游间的差距在哪里反思自己在服务中还需完善哪些方面明年是否能做到让所有的客人高兴、满意确实，个人有待提高的**多**多，无论知识储备、个人素养还是服务技能。我愿努力奋斗，不懈怠，不动摇，与**旅共同发展，再创佳绩！

参考导游个人工作总结(二)

在外人眼里觉得做导游是一个让人羡慕的工作，可以到处游玩，还不用花钱。可是其中的苦与累只有做导游的自己才能体会。还真是隔行如隔山啊！还有不少客人会说做导游那可是很赚钱的，可是有谁会知道导游赚的每一分钱都是那么地不容易，可以说确实确实是汗水钱！导游要有超强的耐力，带着客人登山玩水，无论条件多恶劣都要时刻以客人的利益为重。而我就是那个在天气最热的时候专门往热带海滨城市跑的导游，人家都说湖南妹子都很漂亮，特别是导游一定是个美女了。可惜很遗憾的是我这个导游已经被晒成黑玫瑰了。哈哈！

每个导游都会希望自己成为一名优秀的导游员。要想成为一

一个好导游在我的认知里面就要做到以下几点,在这里我就来总结一下导游工作中必须要把握的几点:

第一点,熟悉路线,节省宝贵的时间。

这里所说的路线要熟不是单指知道每个要去的景点位置在哪里,还要清楚在景点周围路线的走法。以便遇到堵车的情况可以及时地改变路线,来争取时间。还要注意哪些路线是单行线,不要误入其中,以免惹上不必要的麻烦,耽误时间!如果因为出现了不熟悉路线的问题而耽误了宝贵的时间,客人就会不高兴,会指责你的工作不到位,身为一个导游怎么可以不知道游玩的路线呢?很容易让客人产生不必要的误会。导游对路线的熟悉度就得像出租车司机一样厉害。同时你对路线熟悉,也会让你在游客心中留下一个好的印象,会增加对你的信任度。如果有游客走失,就会第一时间告诉你,让你马上知道她在什么位置,节省很多寻找游客的时间!这就是熟悉路线的好处!

第二点丰富知识,应对客人的提问。

导游在游客的心中是上知天文下知地理的。你就得像一本百科全书,能回答客人提出的各种问题,这样才不会影响你在他们心中的形像。这就要求我们博览群书,给自己不停的充电。客人来自五湖四海,各个民族,各个阶层,每人都会有各种不同的提问等你来解答。知识的丰富,不只是课本或是书上的知识,还得懂得民间的趣事,和正在发生的新闻,以及每天的天气等,这就需要我们增加自己的爱好,广泛学习社会各方面的知识,树立终身学习的理念。现在的客人都是读书人,提问也会越来越难,如果你有一个问题说错了,那客人就会在意见单上控诉你的讲解知识面不广。所以我们要不断丰富我们的各种知识,才能如鱼得水的应对客人的提问。

第三点服务大方,工作细心体贴。

我们的工作和服务行业，对象是人。我们要把游客当成上帝，对待任何游客都要热情，脸上时刻要挂着笑容。如果你在带团时遇到不高兴的事情，也不能面对着客人表露出来，也要把郁闷的心情藏在心底，有再大的委屈，也得等到工作结束之后再发泄。这就要求我们导游应学会合理控制自己的情绪。客人遇到任何困难就得马上解决，要替客人想到一切可以帮忙的事，要学着像保姆那样把所有的事情都想到，做到，安排客人的住宿，吃饭，起床的时间，注意事项，一一都要说到，如果说不到，就会影响你的第二天的行程，客人会说你工作不到位，甚至还会投诉你。所以我们要具备一个万能保姆的水平和心态！

第四点协调工作，解决客人问题。

游客是来自全国各地，所以有着不同的要求，也会发生不同的事情。由于地域的不同，饮食习惯差异大，就餐风格不同。比如湖南人喜欢吃辣的菜，但是北海当地的菜都是以清淡为主，还有一些少数民族的朋友们有一些自己的风俗习惯，比如不吃猪肉，这时你就要和饭店协商，做符合这个团队地域口味的饭菜。晚上安排房间，客人不同意或有什么特殊要求，这就要你和宾馆协调更换新的房间等事宜。到了景点，要合理安排游览时间。让大家统一有个时间观念并且一起遵守，尽量不要让有人耽误时间而影响行程，同时还要协调好客人不要内部起意见！这样才会确保你的工作顺利进行。最主要的就是和司机，还有全陪或是地陪导游也要相互处理好关系，哪个环节搞不好，都会让你的工作出问题！带领客人进行购物的同时，不但要完成旅行社安排的任务，还要让客人买的高兴，如果遇到买到劣质商品，你还要协调商店，退换货物，帮助客人弥补损失。所以导游还要把自己当成外交官！客人出现问题，你就要来处理，你虽然不是万能的，但是在客人的心里就是全能的，你就要出面来协调。

第五点头脑灵活，增强应变能力。

导游在带团的过程中，会发生各式各样的意外事件。如遇到客

人走失,或是客人有财物被偷等等。这时导游一定要冷静,帮助客人报案,解决事情。遇到重大事帮,头脑也要灵活的处理事情.要具备遇事不惊的能力!同时还要有超强的说服力,安抚好客人的情绪,有条不紊的解决突发状况。

以上五点就是我自己对导游工作的经验总结,或许我还有很多缺陷,需要不停从工作中去学习。自从做了导游以后我才发现,可以学到很多层面各种各样的知识,同时视野也会随着工作的积累越来越开阔。

经典的导游个人工作总结(三)

从刚刚开始导游工作到现在已经快一年了,我也从什么都不懂到现在的略有所知。记得当初得知导游考试通过时的激动,记得当初庆祝晚餐上的兴奋。曾经我也像所有的人一样,觉得导游其实就是带着别人玩,并没有什么特别的。现在我知道其实“导游”并不是如此简单的工作,它从行程的安排到食宿行再到旅游过程中的细微末节,任何细小之处都是你需要用心去做的。网上有首打油诗:干得比驴累,起得比鸡早,做得比孝子还好,见得比记者还多,赚地比民工还少,还怕出错下岗躲不了。恐怕这早就是业内人可以脱口而出的自我调侃之词了吧,其实它也反映了导游工作浮华背后不为人知的超常付出吧!

记得第一次上团的感觉,紧张了一夜,第二天在车上,努力让自己保持平静,尽自己全不的努力去做好每一件事,可还是出了问题,车的空调坏了,每位客人都在将近四十度的高温中安静的坐着,那一刻我真的觉得自己怎么这么倒霉啊!怎么这样的事请发生在我身上,而且是第一次的团上。晚上到了十二点多钟都还没休息,到处找车,在旺季的周末车怎么可能轻易的找到,好在地接社给了我很大的帮助,第二天总算是安排了一辆好车给我了,客人们的理解给了我很大的安慰。在送完团时已经是晚上十一点多了,那一刻才是这几天的第一次感觉到轻松。经过了这次的事情,我每次上团之前

我一定会好好的检查一下车子，每次都要求车队安排新车给我，也许是怕了吧！但我觉得这样总是好的，总比出去了再发现问题的好。

后来的每次出团也都有每次的故事，有很多次我在检查完了每间房之后躲在自己的房间里偷偷的哭，在那一刻我都在想“做了这次之后就不做了”可又在每次送完团之后又有无比的满足感，特别是当你的工作得到了客人的肯定时，有一种莫名的自豪在心中沸腾着，每当此刻，又再次肯定了自己的梦想。就在这样的一次又一次的肯定否定之后，我仍然在这个行业中慢慢前行着。

我觉得做为一名优秀的导游必须做到“专业，责任，自信，微笑”，我相信如果可以做到的话肯定可以成为一名优秀的导游：

专业：专业的导游不仅是个“杂家”而且要成为某方面的专家。曾经在学校，老师就经常这样告诉我们，可自己并没有什么感觉，在工作之后，才真正明白了这句话意义。做一个导游最糗的时候恐怕就是面对客人提出的问题无法给出答案或是无法圆满的给出答案吧！那种感觉我想不是亲身经历真的很难明白，那一刻你真的很想学学鸵鸟。导游知识包罗万象：史地文化知识，心理学和美学知识，政治，经济，文化，民俗等等，总之天上地下基本都要知道。只有不断的学习积累才可以知道如何驾驭工作。另外我们还必须熟练掌握导游语言技能，因为它是我们传播知识，沟通思想，交流情感的强大工具，它会让我们的工作更加顺利。

责任：谁都不可能永远一切顺利，毕竟导游工作不是你一个人做好了就可以的，它总会有一些意料之外的事发生，而作为一名导游是不可以推卸自己的责任的，你要保证每位游客的安全，在意外发生的时候要帮助解决问题，你不可以推卸你的责任，你必须承担。

自信：对于初来的客人来说，导游所表现出的对行程安排的熟悉，对自己可以胜任工作的自信会给客人带来安全感。因为每次的客人的文化层次，背景等都有所不同，自信的表现可以增强自己的吸引力，处处表现地落落大方，这样可以赢得客人的尊重和信任。

微笑：微笑是一种无声的语言，它让导游更加具有亲和力，让自己跟客人打成一片，这样有利于自己工作的顺利开展。一个没有笑容的导游，他的讲解再生动，再丰富，他都是不成功的，他会让游客感觉没有情感的交流。当然，微笑是来源于我们对工作的情感和良好的工作心境。

以上是我一年的工作总结，也许我还没有做好，但我相信，每个人都是从不熟悉到熟练的，每个人都有这样的过程，我正处在这样的过程当中，相信经过自己的努力，终有一天我可以成为一名优秀的导游。

模板导游个人工作总结(四)

掐指一算做导游已2年有余，其间有酸也有甜。曾经试图放弃，却有千般理由选择继续，为了继续而毅然选择加入**旅游总公司，希望自己理想的翅膀再次飞翔。

接下来200x年五月的时候带了一次青岛团，由于这次准备并不是很充分，又加上一些主观和客观的原因使自己对这次带团真的很有挫折感，不过，也让我学习到了怎么处理问题，面临问题时要临危不乱，以下是我带团来的大致小结：

1：熟悉线路：团前准备一定要充分，线路熟记于心，多请教老导游，但也并不能轻信别人的提议，要做到有把握，有依据，才能万无一失。

2：服务工作要热心，细心：特别是旺季，一定要提醒旅游注意事项，方可做到防患于未然，有时一句话就能带来意想不

到的效果，如旅游安全问题，游览注意要守时等等，主要防止问题出现的时候游客产生情绪上的不满。导游若在事先有个铺垫，效果就会好很多。

3: 注意协调工作，安排好游客的同时，也要妥善处理好客人，司机，地陪旅行社和景区的关系。

4: 导游要以不变应万变，出现问题也不能自己先乱了阵脚。导游虽不是万能的，但你的头衔就注定了你必须在客人面前临危不乱，及时果断的处理问题，如发生意外情况也要学会随机应变来妥善处理。

5: 书到用时方恨少，导游所知道的知识必须广泛，因此要不断的学习，给自己充电。每次带团回来也要及时的总结教训，积累经验。

6: 维护旅行社的信誉同时也要保护好游客的权益，当你为客人利益着想时，当客人意见不统一或遇到意外问题时，客人也会尊重和理解你和旅行社的安排。

7: 最后，要及时解决客人遗留的问题，导游本身是一个服务行业，不仅仅是满足客人的需求，但不同的人也有不同的心理，你的决定不一定合大众，但一定做到合情合理，客人自然也会给你满意的答复。所以要学会解决不同的问题，不要把问题留到最后。

时间已消逝，的感触心中仍有余悸，我愿把每次大大小小的经历都看成是第一次来认真对待!“路漫漫其修远兮”也许可以回头看看留下的脚印。年轻的我要不断的告诉自己“革命尚未成功，同志仍需努力”!，困难经历了，但经验却留下了。带团总是不可避免要遇到三多(人多车多压力多)，作为导游就要做到三心(多一份细心，多一份小心，多一份诚心)

细心：旅游景点环境杂，作为导游比平常要更多一份细心眼

观六路，耳听八方，尽量将客人控制在自己的视力范围内，随时提醒客人归队。

耐心：在游览之前必须将团队的游览之前必须将团队的游览路线，集合时间地点再三强调，以防客人一旦走失可以迅速归队。初到一地大家充满新鲜感会不停“单溜”，这时导游要耐心而迅速的劝客人归队。

诚心：带团随时随地会发生突发事件，导游要用一百分的诚心去解决，事情终会得以化解。

我付出，我努力!总相信“一份耕耘，一份收获”!

优秀的导游个人工作总结(五)

我是一名普通的导游，现供职于****导游服务管理中心。

我是在*年*月参加全国导游资格证考试的，通过精心学习准备，顺利的通过了考试，于*年拿到了导游资格证。从*年夏天开始，我真正成为了导游队伍中的一员。从第一次举起导游旗的那一刻起，我就立志要做一名合格的导游。通过两年多的带团，经历了很多，也收获了很多，我也由一名单纯的在校大学生成长为经验丰富的导游。

两年的成长，首先是与**导游管理服务中心(以下简称导服中心)一起成长的。在这两年的时间里，导服中心经历了成立到解散，然后又一次的成立。新生事物总要有有一个成长和成熟的过程，经验在一点一滴积累，导服中心也由草创时的管理不顺逐渐走上了正规化的管理道路。目前，导服中心已经真正成为导游集散中心、培训中心和管理中心，成了名副其实的导游大家庭。

正是有了正规化的管理和认真负责的培训，才有了我们导游整体素质的提高。导服中心十分重视日常管理和培训工作，

要求导游在拿到ic卡导游证之前必须接受足够的培训。培训十分重视导游理论水平的提升，邀请**大学、**师范大学、**财经学院等教授学者亲自授课，努力提高导游的理论水平。同时，导服中心还尽量给新导游提供现场模拟讲解的机会，并且聘请经验丰富的老导游现场点评指导，传授经验，这样的实践性培训对提高导游的带团水平起到了十分关键的作用。在日常管理工作中，导服中心工作人员始终本着为导游、为旅行社、为旅游者服务的态度，真诚关怀每一位在编导游，为导游提供各种便利，工作人员经常为了能及时给导游办理派团手续而加班加点……这些，不仅便利了导游，也便利了旅行社，当然，最终是为旅游者提供了及时服务。

从自身来讲，我每时每刻不以导游员服务标准来严格要求和衡量自己，把导游的职责和使命牢记在心。一个好导游，首先是一个“杂家”。为了更好的为游客服务，我努力加强自身的文化修养，强化各科知识的学习，从千年历史，到当今时事，从诗歌文学，到环境建筑……等等，无一不是我所涉猎的对象。就这样，我执着的走着我的“百事通”之路。

导游是一门艺术，做一个好导游必须是一名“专家”。大学期间深厚的旅游专业功底为我的导游之路打下了坚实基础。但是，时代在发展，理念在更新，知识也在创新。在平时总爱买一些专业方面的书籍，带团的闲暇时间便拿一本书细细去读，如《如何做一名合格的导游》、《幽默导游词》和《中国导游十万个为什么》等都让我神游于导游艺术与导游知识的海洋之中，大大提高了我的导游水平。

导游必须在实践中才能成长和成熟。两年的带团经历，让我养成了团前细心准备，团后耐心总结的良好习惯。充足的准备让我在带团过程中游刃有余，更能让游客满意而归。而团后的认真总结则为我下一更好的提升自己的服务水平奠定了基础。再者，我很注重同其他导游的交流。每一个导游都有他的长处和短处，通过交流可以扬长避短，使自己更快更好的成长为一名合格的导游。

当然，我很清楚，导游的价值是体现在游客身上的。每次上团，地接也好，外发也罢，我总是本着“与客为友，拜客为师”的心态同游客接触和交流，这让我受益匪浅。与客为友，就是把客人当作朋友来招待。要有爱心，设身处地为游客着想。要有耐心，事无巨细的为游客服务。在草原沙漠旅游，气候恶劣、条件艰苦，必须怀着一颗爱心来关心游客，用一颗耐心为游客铺平旅途。这也就是我被游客认可和称赞的原因。拜客为师，就是本着虚心学习的姿态，尊重游客并向他们学习。如此一来，不仅满足了游客寻求尊重的心理，同时还使我学到了很多。这是我受到游客大力欢迎的原因。

导游，是一门终身的学问，它需要不断的学习、积累和创新。虽然我的导游工作得到了游客、旅行社和导服中心的认可，但我不会满足，不会停滞不前，我会更加努力，为自治区的旅游事业贡献自己的力量。

婚姻登记个人总结事业单位篇五

20xx年，财政社会保障工作紧紧围绕全县财政工作目标，认真贯彻全省财政社会保障工作会议精神，按照不断健全和完善我县社会保障体系的工作思路，强化措施，规范管理，较好地落实了各项社会保障政策，完成了各项财政工作任务。

一、抓好预算，强化征管，社会保险基金稳步增长

20xx年，全县共完成五项保险费收入(本级征收)6235万元，比上年度的3044万元增长104.9%，社会保险基金收入实现稳步较快增长；完成省定任务4635万元的134.5%，完成预算收入5640元的110.5%，实现了考核目标。实际工作中的主要措施是：

1、认真编制社会保险基金预算。根据有关政策规定和上级部门的要求，我们按时完成了20xx年社会保险基金预算工作，做到了资料真实、数据准确、报送及时□20xx年全县社会保险

基金预算总收入为6874万元，其中保险费收入5640万元。

2、加大社会保险基金征管力度，坚持扩面与征缴并重，充分发挥财政职能作用，积极协助和督促地税和劳动部门加大宣传力度，完善征收体制，提升服务水平，抓好基数核定和扩面征缴。我县自去年起就设立了社会保险费核定征缴大厅，将养老、失业、医疗、工伤、生育五项保险实行联合办公，方便了缴费人，提高了工作效率。

3、开展定期和不定期的检查监督活动，对单位和个人缴费情况进行抽查，并利用财政手段，对欠费单位由财政进行代扣代缴；对20xx年社会保险基金支出使用情况进行了检查，对查出的问题以书面形式反馈，要求及时整改到位，有效地堵住了社保基金截留挪用和虚报冒领现象，促进了基金的安全完整和保值增值。

二、筹措资金，保障民生，社保工作目标全面落实

根据国务院和省政府有关文件规定，我县积极筹集社会保障资金，逐年加大本级预算对社会保障的投入，确保省政府承诺的相关事实全面落实，切实保障人民群众的民生问题。

1、筹集就业再就业资金749.58万元，其中本级财政配套94.58万元，帮助全县394名4050城镇下岗失业人员实现再就业，培训转移农村劳动力5749名；其中安排114万元，帮助3197户困难农户每户免费培训1人、转移就业1人；落实下岗失业人员小额贷款担保资金100万元，为38位下岗人员担保小额贷款38万元，促进了下岗失业人员自主创业。

2、落实做实企业职工基本养老保险个人账户资金97.44万元，按要求及时做好测算、落实和划转工作。

3、落实农村新型合作医疗补助资金108.4万元，促使合作医疗制度全面实施，全县27.1万农民参合，参保率达到85%。

- 4、落实城市低保资金115.71万元，其中低保配套资金63.05万元、低保提标资金27.18万元、价格补贴资金8.85万元、工作经费16.63万元，确保了8847名城市困难居民的基本生活和全县低保工作的顺利开展。
- 5、落实农村低保资金70.8万元，使得农村特困救助全面过渡到农村低保制度，全县1.25万贫困人口享受到低保待遇。
- 6、落实医疗保险资金458.31万元，保障了离休干部、伤残军人和城镇职工医疗保险待遇。
- 7、落实资金26.54万元，启动了城市低保对象医疗保险工作，全县8847名城镇低保对象全部参加了医疗保险。
- 8、筹集资金21.14万元，帮助全县国有困难企业和改制破产企业1057名退休人员一次性参加基本医疗保险。
- 9、筹集城乡医疗救助资金85万元，其中本级财政配套10万元，对605名符合条件对象实施了医疗救助。
- 10、落实卫生防疫经费33万元、血防经费14万元、艾滋病防治经费8.2万元、结核病防治经费7万元，落实财政卫生补助政策，支持疾病预防控制体系、突发公共卫生事件救助体系的建设，推动全县卫生事业的发展。