

2023年设备售后服务承诺书(优质5篇)

无论是身处学校还是步入社会，大家都尝试过写作吧，借助写作也可以提高我们的语言组织能力。那么我们该如何写一篇较为完美的范文呢？这里我整理了一些优秀的范文，希望对大家有所帮助，下面我们就来了解一下吧。

设备售后服务承诺书篇一

1、用户培训人员要求：

培训人员分：操作员、产品维护员。

操作员：管理日常工作、记录及简单维护，有一定的.操作及维护经验。

产品维护员：除完成操作员工作外还负责产品的保养维护工作、一般问题处理、操作记录维护等。

2、用户培训方式：

在产品运行之后，验收之前为建设单位提供培训。通过培训使工作人员掌握本产品的操作，以及非专业人员掌握产品的使用、操作及简单维护。为期一至二周的培训课程后，进行本公司组织的书面和实践考核，不及格者继续培训。

3、现场培训：

我公司将在竣工之前，以提交的技术手册、安装手册等竣工资料为依据，对业主的工程技术人员进行现场培训。通过培训使业主的工程技术人员能够：

1) 了解产品的基本原理

2) 掌握产品的基本操作

3) 可进行简单故障排除

4、培训课程：

培训课程包括但不限于：

1) 各产品的基本原理

2) 各产品的操作

3) 各产品的维护

为满足培训要求，培训的工作人员应进行定期考察和最后考试。培训计划细节在详细设计阶段提交给用户并获得认可。

5、培训时间：

为期一周到二周(根据用户实际需求)

将本文的word文档下载到电脑，方便收藏和打印

推荐度：

[点击下载文档](#)

[搜索文档](#)

设备售后服务承诺书篇二

_____有限公司就此次对投标_____工学院工业微生物重点实验室建设项目三标包第11项名称：不锈钢立式高压蒸汽灭菌器，型号：_____，生产厂家：_____安医疗器械厂，所售产品售后作如下承诺：

1、电话支持：通过电话或传真形式，将安排专业技术人员在规定时间内对设备故障定位，并拿出解决方案，最终排除故障。

2、现场支持：通过电话不能诊断的故障，将安排工程师赴现场分析原因，制定方案，排除故障。

1、服务响应及时；

2、解决问题有效；

3、服务过程规范；

4、服务内容全面。

对本公司提供的设备均不少于规定保修期，如在此期间出现质量问题，我公司将派专门工程师，1小时内响应，16小时内到达现场，24小时内解决问题，如在24小时内不能解决的，当天给予相应产品替代更换保证设备运行正常。

1、产品质保期内免费保修，五年维护。质保期在产品安装完毕验收合格之日计算。质保期满后根据情况合理收取费用，详见备品备件收费标准。

2、每次服务完毕后，都会向客户提交正规的售后服务报告。

3、服务计划：详见投标文件内容。

4、备品备件：详见投标文件优惠备品备件。

5、联系方式：详见投标文件售后服务网点。

6、安装调试：免费提供货物的安装调试，根据预定方案及用户的实际需求，制定安装方案并安装调试。 。

7、资料：安装完毕、免费提供必需的文档及全部有关本次工程项目的资料。

设备产品保修期内，我公司将利用许可时间（节假日）免费对产品实行至少每年四次的定期检查，及时解决问题，免费客户后顾之忧。

投标单位公章：_____有限公司

授权代表签字：_____

设备售后服务承诺书篇三

尊敬的客户：

非常感谢您选用我公司“军星”牌产品，我公司产品严格依照国家备案的产品标准生产制造。本着“诚实守信、合作共赢”的经营理念，我们将为您提供最优质快捷的售后服务，为此我们郑重承诺：

1、在正确安装和正常规范使用情况下，我公司产品使用寿命为50年，按国家相关规定产品保修2年。

2、如果您在安装、使用过程中遇到技术问题，请随时咨询当地经销商或拨打我公司售后服务电话☐xxxx☐我们将为您提供完善的技术支持。

3、我公司委托当地经销商负责所属区域售后服务，如您对我公司产品质量有异议，请联系当地经销商或拨打我公司售后服务电话□xxxx□我们保证在接到异议后24小时内作出处理意见。若需现场处理的，保证及时派出专业技术服务人员现场处理。

4、对因产品设计、制造原因造成的产品质量缺陷，我公司将免费为您更换同类产品，由此产生的费用由我公司承担。

5、下列情况依据国家相关规定不在保修赔偿范围：

(1) 人为损坏；

(2) 不规范安装施工或不正当使用造成的损坏；

(3) 和其它品牌产品混用；

(4) 因不可抗力因素造成的损坏；

(5) 其它非产品自身质量原因造成的损害。

6、产品质量的界定依照国家相关法律规定执行。

承诺人：

年月日

设备售后服务承诺书篇四

尊敬的客户：您好！

一、全国联保，就近服务

二、服务范围

2.4.3crt显示器及液晶显示器出现硬件故障时，服务机构将为您免费维修。

2.5.2二类部件出现硬件故障时，服务机构将为您免费更换或维修该部件。

2.5.3crt显示器出现硬件故障时，服务机构将为您免费维修。

2.5.4xxxx电脑外部设备(crt显示器除外)及其他部件出现故障时，您需要支付服务费及备件成本费。

2.6.1一类部件及二类部件出现硬件故障时，服务机构将为您免费更换或维修该故障部件。

2.6.2crt显示器出现硬件故障时，服务机构将为您免费维修。

2.6.3xxxx电脑外部设备(crt显示器除外)及其他部件出现故障时，您需要支付服务费及备件成本费。

2.7xxxx台式电脑产品部件分类如下：

xxxx台式电脑产品部件分类

一类部件□cpu□硬盘、主板、显示卡、内存、电源，购机之日起三年，三年上门服务

(主要部件)二类部件：主机内各种板卡、软驱(不含主板自购机和显示卡)之日起三年

外部设备□crt显示器，自购机之日起三年

其它部件：光驱、散热风扇，自购机之日起一年

机箱面板、指示灯、机箱风扇、机箱外部各类按键等，自购

机之日起三个月

不在保修范围内的部件：各种外部及内部连线、主机箱和非同方原厂配件，无不提供服务

2.8软件咨询及维护

2.8.3您自装的软件不在我公司维护或咨询范围内，请与该软件供应商联系。

2.9自装硬件兼容性

三、非保修范围

属于下列情况的机器(包括部件)故障或损坏，均不在保修之列，请您选择有偿维修服务。

3.2无法提供xxxx台式电脑三包凭证及购机发票(能证明所购电脑产品、部件仍在保修期内的除外)。

3.3xxxx台式电脑三包凭证《xxxx电脑出厂标准配置单》与产品实际配置不符或三包凭证有涂改痕迹。

3.4整机、部件已经超过保修期。

3.5非xxxx台式电脑授权服务机构人员安装、修理、更改或拆卸造成的机器故障或损坏。

3.6非xxxx原厂配件或因使用非xxxx电脑配件导致的故障或损坏。

3.7因使用非正版、未公开发行的软件或电脑病毒造成的故障或损坏。

3.8因自然灾害等不可抗力(如地震、火灾)等原因造成的故障或损坏。

四、其他服务承诺

4.4保修截止日期如为法定假日□xxxx将以法定假日的次日为保修截止日期。

4.5若您的机器超出硬件保修期，我们将按规定收取相应的备件成本费及服务费。

5.2如果您所在城市或地区无xxxx台式电脑授权服务机构，则需要增加在途时间。

五、特别提示

计算机部件性能故障

1、主机

在产品使用说明书明示的状态且标准配置下，经维护不能正常启动、死机。

2、显示器

正常加电后，电源指示灯不亮。

主机正常启动后，电源指示灯亮但无显示图像。

显示器图像不能同步，画面扭曲、摆动、撕裂、花屏。

显示器图像亮度不可调。显示器图像缺色。显示屏白斑、花斑。

3、软件产品

软件声明的硬、软件系统配置情况下不能正常工作。

不支持产品使用说明明示支持的产品及系统。

不支持产品使用说明明示的软件功能。

2、验收规程、内容、产品确认、防伪说明

(1) 验收规程、内容：

开机验收：货物应通电开机后进行所规定时间的试验运行后方可验收；

(2) 产品确认、防伪说明：

a□检查xxxx三角形封箱标贴是否撕裂；

b□检查所有带xxxxlogo的封箱胶带是否破损；

c□每个主机机箱背后易碎贴是否有撕裂；

d□主机里面每个部件唯一对应的系列号标贴是否在。

3、台式计算机质量保障及服务表

1、整机保修：3年

2□cpu□台式机各种板卡、内存、硬盘、电源、软盘驱动器、显示器：3年

5、运输方式：免费

6、交货时间：合同签订后7个工作日内

7安装、调试服务：免费

8整机免费换货期限：交货后1个月

9免费上门服务期限：交货后3年

10、质保期内产品故障服务响应时限：2小时

11、服务时间：根据实际情况

12、上门时间：4小时现场服务

13、故障修复时限：24小时

14、备品备件供应响应时限：4小时响应

15质保期满后的保修服务费用：收取成本费

(3)免费为用户单位提供设备操作使用及维护的培训服务，并提供定期上门免费保养服务。

4□xxxx电脑维修中心联系地址、联系人、联系电话、网址等。

xxxxx电脑授权维修站□xxxxxxxx科贸有限公司

联系人：戴xxxxxxxx

联系地址xxxxxxxx三楼xxxxxxxx电脑城

设备售后服务承诺书篇五

我公司现就号报价中所供设备，做出如下书面承诺：

(一) 产品质量：

1、我公司保证所供设备是全新的、未经使用的原装合格产品，进口设备是通过正规渠道引进的。保证提供的货物在正确安装、正常使用和保养条件下，在其使用寿命内具有良好的性能。交货时提供说明书。

2、我公司承诺对所供设备的质量标准按国家有关质量技术标准及相关法律、法规和规定的要求执行，并按不低于原厂商质保条例及相关供货标准进行供货，杜绝假冒伪劣产品。

（二）售后服务：

1、售后服务期划分：

2、质保期内提供免费上门服务：

a□免费送货至采购人指定地点，进行安装调试、性能介绍及对使用人员进行操作培训；

c□定期回访维护保养：售后个月内电话回访一次，及时了解采购人意见和建议，以促进我公司售后服务工作进一步完善。

3、建议：为保证设备的正常使用，降低故障率，保证设备正常的使用寿命；用户在保修期内耗材及相关配件应首选原厂正规产品。

4、售后服务联系方式：

服务电话：联系人：

投诉电话：联系人：

（三）如未能充分履行上述承诺，采购人可采取必要的补救措施，其费用和 risk 由我公司承担（在投标保证金中扣减）。

XXX

20xx年x月x日