

# 最新社区信访工作实施方案(通用5篇)

确定目标是置顶工作方案的重要环节。在公司计划开展某项工作的时候，我们需要为领导提供多种工作方案。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的方案吗？下面是小编为大家收集的方案策划书范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

## 社区信访工作实施方案篇一

以“三个代表”重要思想为指导，深入贯彻落实上级信访工作会议精神和要求，坚持与时俱进、开拓创新，畅通信访渠道，不断推进依法信访，全面构筑大信访格局，进一步落实信访工作领导责任制，继续加强信访队伍自身建设，更好地为和谐社区创建服务。

### 二、工作目标

20xx年清水河社区信访工作将以党的十七届六中全会精神为指针，紧紧围绕我县信访工作要求和部署，做到领导进一步到位，责任进一步明确，工作进一步落实，全力以赴将抓好以下五方面工作：强化领导责任，推进信访工作一把手工程。

(一)信访工作是党和政府密切与人民群众联系的重要渠道和窗口，要以讲政治、讲宗旨、讲稳定的高度来认识重视信访工作，把信访工作作为一项重要工作来抓，摆上重要议事日程，进一步加强对信访工作的领导，形成党政一把手亲自抓，其他部门配合抓的工作体系，进一步调整和充实各信访工作组，在全社区建起横向到边，纵向到底的信访工作网络，达到领导整体重视到位，思想认识到位，工作措施到位。按照“谁主管、谁负责”和“分级负责，归口办理”的原则，继续深化和落实以“一把手工程”为龙头的信访工作领导责任制。加大信访工作的学习宣传力度。

(二)，深刻理解信访工作认真组织全体工作人员学习《信访工作条例》的内涵，把信访工作的内容学懂弄通，充分运用信访工作的条例内容切实解决人民群众的利益诉求；同时向广大人民群众宣传信访工作《条例》精神，使人民群众了解《条例》、充分运用《条例》来解决自己的切身利益问题。切实解决好民生问题。

(三)改善民生是治国理政的根本。要进一步健全信访工作制度，落实惠民政策，以“接待群众要热心、听取意见要耐心、解决问题要真心、改正错误有决心”的四心服务，积极为群众办实事、做好事、解难事。健全矛盾纠纷排查化解工作机制。

(四)排查化解矛盾纠纷工作是正确处理人民内部矛盾、维护群众合法权益的有效途径，也是强化基层基础工作、维护社会和谐稳定的第一道防线。信访工作必须把重心从事后处理转移到事前排查、化解上来，对于苗头性、倾向性问题，特别是群众反映强烈的热点、难点问题，充分发挥人民调解组织的作用，开展矛盾纠纷排查化解工作，做到发现得早、化解得了、控制得住、处理得好，努力把问题解决在基层和萌芽状态，并不断创新工作格局，着力形成齐抓共管的工作局面。加强信访工作的督查督办。

(五)凡涉及到我社区所承担的创建工作方面的信访问题要认真做好接待、记录和解释工作，并协调相关责任单位(部门)及时进行办理，该落实的工作必须在规定的时限内完成，确因特殊情况不能完成的，必须向当事人回复并承诺解决的时间。凡在信访工作中出现的违规违纪的人和事要坚决督查督办，一查到底，决不姑息迁就。

## 社区信访工作实施方案篇二

信访工作是党和政府密切与人民群众联系的重要渠道和窗口，要以讲政治、讲宗旨、讲稳定的高度来认识重视信访工作，

把信访工作作为一项重要工作来抓，摆上重要议事日程。下面是本站小编带来关于社区20xx年信访工作计划的内容，希望能让大家有所收获！

## 一、指导思想。

以深入学习“xx届四中全会”精神和习一系列重要讲话精神为指导，强化社区服务功能，全面推进社区建设，不断提升和谐社区品位。友谊路社区将紧紧围绕着学习贯彻党的“xx届四中全会”精神这个主线，按照光明街党工委的工作部署，坚持以“创新工作思路，拓展品牌特色，完善服务体系”为工作目标，以“满足居民生活需求，提升居民幸福指数”为抓手，为推进文明和谐全面发展。

## 二、社区总体要求。

### 1、紧扣总目标，聚精会神推进社会稳定和长治久安。

要全力保持社会大局持续稳定，依法推进社会治安综合治理工作，依法加强宗教事务管理。

### 2、坚持紧贴民生争取人心，加快推进社会事业发展。

要认真抓好就业工作，完善社会保障体系建设。

### 3、加强意识形态工作。

筑牢社会稳定和长治久安的思想基础，不断提升民族团结工作水平。要始终坚持以现代文化为引领，不断丰富辖区各族群众精神文化生活。

### 4、加强党的建设，切实提高党建工作科学化水平。

不断加强干部队伍建设，巩固基层基础工作，加强党的作风

建设，扎实推进党风廉政建设和反腐败工作。

### 三、全身心抓社会稳定工作。

20xx年，要把“四知四清四掌握”作为每一名干部的基础工作和基本功落实到位，要下功夫整治友谊路社区包户干部稀里糊涂过日子，友谊路社区领导掌握辖区情况不全面，不正确判断当前的社会形势，抓稳定工作不细心，责任落实不到位，主要心思和精力不放到稳定工作上，对街道的工作安排不重视，不落实，甚至欺骗蒙混，汇报工作满口假话，弄虚作假，随心所欲，对于这样的现象发现一起查处一起，严肃处理。

要加强出租房和流动人口管理。3月20日前，要完成辖区内所有出租屋房屋的登记报备建档工作。要强化流动人口管理。按照落实流动人口双向管理的要求，对外地流入和本地流出的所有流动人口实现建档建册，真实地掌握其去向，此项工作5月1日前完成建档。要加强重点人口和特殊群体的管理，坚持责任到人、分户包干，街道、社区、包户干部三级联动的管理机制。落实好周见面，月谈话，季考核的工作管理要求。对于表现确实良好，思想认识真正到位的重点人口要及时申请降级撤控。要加强情报信息收集上报工作，充分发挥包户干部和十户长楼栋长的职能作用，把信息收集作为我们抓稳定的有效手段。要加大平安建设和宣传力度，巩固复验成果。真正让平安建设家喻户晓，惠及群众。

### 四、要深入开展去极端化宣讲工作。

本年度我们的目标是辖区宗教极端化思想得到有效控制。特别是对部分受宗教极端思想污染的群众和宗教氛围浓厚的群众要加大教育引导力度。社区一把手负责去极端化工作，成立宣讲组，全面开展去极端化宣讲工作。宣讲工作采取文艺演出、制作电教片等形式，尽可能动员辖区居民参与宣讲工作并进行主讲，特别是辖区内的退休干部、老党员以及有一

定威望的老同志。去极端化宣讲工作将作为友谊路社区20xx年的重点贯穿全年，友谊路社区宣讲组要在本月底到位，宣讲工作立即启动。

五、要加强宗教事务管理，全面落实好“两项制度”。

要认真学习 and 贯彻自治区党委八届八次全委会议和市委六届五次全委(扩大)会议的精神，深刻理解什么是“五把钥匙”、什么是“两制度一落实”。

六、要抓好20xx年辖区人力资源和社会保障工作

做好技能培训，就业创业、富民惠民等宣传工作及就业失业登记工作。做好城乡居民养老保险和基本医疗保险参保工作，真正使群众享受到政府的惠民利民好政策。主动与企业联系沟通，把就业工作作为社会稳定的一个重要内容。

七、要真心实意地做好群众工作。

20xx年社区经费由社区支配，友谊路社区会合理支配使用。其中必须拿出30%作为服务群众、为民办事的专项资金。要认真落实市委提出的第六个民生建设年的要求，在全面落实好各项民生政策外，要看到群众的困难，看到群众对我们的期望，特别是对一些无人管理小区的环境整治问题，要将其列入20xx年为民办事计划中，用我们的实际行动拉近与老百姓之间的距离，用我们的真心去换取老百姓的真心。

八、要加强干部队伍建设，夯实基层组织基础。

基层组织建设是书记的主要职责，我们必须正确理解党组织是书记不抓党建的失职，抓不好党建是不称职的书记的真正含义。因此□20xx年，友谊路社区书记要下功夫抓干部队伍建设。同时，每月要进行一次基层组织建设进展情况汇报。

## 九、要全面加强党风廉政建设。

友谊路社区充分认识新时期党风廉政建设的重要性。党员干部要旗帜鲜明、毫不动摇地坚持党风廉政建设，才能实现“立党为公、执政为民”，真正做到权为民所用、情为民所系、利为民所谋，永葆党的先进性。

在今后的工作中积极探索，大胆创新，强势推进，进一步总结经验做法，科学规划定位，整合工作力量，健全工作机制，强力推进社区网格化信息化管理服务工作。

友谊路社区联系其他部门开展法律援助、反邪教、安全教育、道德讲堂等宣传活动，增强居民的归属感。及时了解掌握居民反映的热点，设法及时解决。

社区确保人员各司其职，分工不分家，本着弘扬科学、传播文明、服务社区居民为宗旨，力争做好每一项工作，不断开拓创新，发挥社区工作者队伍作用，倡导全民参与，为共建文明、和谐社区而努力。

## 十、精神文明建设。

活跃社区文化广泛宣传社区精神文明公约，提高文明新风、文明行为、利用社区资源，继续将“道德讲堂”办好、落实，以多样化的宣传模式，形成“有人讲、有人听、有人做”的参与氛围，为全面加强公民道德建设打造新亮点，树立新品牌，以提升居民思想道德修养和文明素质为核心，以加强社会公德，职业道德，家庭美德和个人品德为重点，引导居民“积小善为大善”、“积小德为大德，自觉成为道德的传播者和践行者。

## 十一、开展优质服务抓好计划生育。

### 1、领导重视，加强队伍建设

- 2、创新机制，提供宣传服务
- 3、勤于走访，实际服务群众
- 4、定期验证，关注流动人口

十二、推动普法依法治理工作深入开展。

- 1、加强社区群众法制宣传教育工作，营造良好氛围。
- 2、整合各类社会资源，组建社区普法队伍。
- 3、把普法用法工作做到实处，让需要的群众受益。
- 4、法制宣传与维护社会稳定相结合围绕“开展平安创建”活动，不断探索以普法促维稳的方式方法。

十三、规范社区低保工作。

做到应保尽保、不漏保、不虚报，充分的把党和国家的关怀送到居民家中，社区的低保工作责任也随着加大，这就要求低保工作人员更要认真严格按照要求办理申请、审查、审核、审批等各项工作的程序来开展工作，并时刻无微不至的关心这些弱视群体，在充分做好安抚、救助工作的同时，积极为下岗失业人员解决再就业问题，把帮助困难群体工作纳入重要议事日程。

十四、强化下岗职工、妇女儿童和共青团的维权意识。

积极发挥下岗职工、妇女和共青团干部职工的作用，切实加强信访工作，调解纠纷、化解矛盾，维护社会稳定工作，及时向社区反映下岗职工、妇女和共青团的意愿，引导婚姻家庭关爱行动，使下岗职工、妇女儿童和共青团利益诉求步入制度化、规范化、法制化的轨道。

## 社区信访工作实施方案篇三

### 一、强化责任，落实信访“一把手工程”

做好信访工作，关键在于加强领导，进一步强化责任意识。一是签订责任书。从今年开始，街道党工委、办事处党政主要领导要与各科室、社区主要领导签订责任书，深化“一把手工程”，把领导履行信访工作职责和减少“三访”作为责任书的重要内容。二是建立街道信访电工作领导小组，健全信访电工作制度，完善街道、社区二级信访网络建设，形成一种责任到人，责任共担的良好局面。三是实行街道党政领导信访接待日，进一步拓宽群众信访渠道，切实体现立党为公，执政为民。四是严格责任追究。按照街道党工委、办事处制定的责任书和考评办法，认真落实信访责任考核。各单位在具体承办信访电件时，要按照各自责任制的要求，勇挑责任，及时解决。对因工作失误或办事不力，诱发的“三访”，造成严重不良影响的，要严格追究有关单位责任人的责任。街道信访领导小组将不定期对各单位的工作进行抽查。

### 二、从源头抓起，减少“三访”问题的出现

基层是信访问题的产生源头，也是解决信访问题的关键。在20xx年的信访工作中，我们要力争做到“三个提高”、“三个降低”和“二个不出”。各科室和社区一定要在提高初信初访的办结率、息访率和当事人息访息诉上下功夫，明确目标，做深、做细、做到位；降低来信来访率、越级上访率和集体上访率。力争将发生在本辖区范围内的问题，解决在本辖区范围内。做到“小事不出社区，大事不出街道”。二各科室、社区单位要加强预警机制，树立防早防小，及时解决问题的思想。经排查，今年的信访重点主要有：“城中村”改造工程的启动，可能引起的矛盾纠纷和集



体访;湖畔花园第三届业委会的换届工作中,个别老访户可能会煽动闹事,或通过多种渠道进行投诉;竞舟社区雅仕苑小区部分业主与开发商之间的矛盾纠纷;社区内因环境、业主委员会、邻里纠纷等引起的上访情况。针对这些重点信访、重点人员,涉及到的科室和社区要严加关注,经常摸排,准确掌握情况,并制定有效措施予以解决,即使一时解决不了的,也要积极做好稳定说服工作。在重大政治活动和节日期间等重点时段,各社区单位要提高警惕,做到摸排在先,工作在前,尽量减少重要时段的群众上访。

### 三、加大宣传,引导群众依法文明上访

当前,群众无序上访的现象增多,这既干扰了机关的正常工作秩序,又给问题的解决带来了不便,甚至影响了社会正常秩序。针对这种现象,首先我们要加大宣传力度,通过宣传教育,使居民群众从思想上提高对合法上访的认识。《浙江省信访工作条例》已经出台,《西湖区信访工作手册》也即将印发,今年街道将组织各科室人员、社区书记、主任和社区信访干部,集中进行一次学习。各社区、科室人员也要通过各种形式的学习,切实提高信访工作水平。各社区单位要充分挖掘各种渠道,以形式多样的载体和群众喜闻乐见的形式,开展宣传活动,使《条例》真正走进社区,家喻户晓。二是要积极引导。对一些涉法的信访问题,要尽量引导群众通过法律途径解决,预防产生过激违法行为。三是要依法规范群众的信访行为。采取有效措施,切实改变当前信访活动中存在的无序现象。将坚决打击违法信访行为和实事求是解决信访问题结合起来,对有理有序的信访,要尽一切努力帮助解决;对有理无序地信访,要先变无序为有序后,再认真对待,及时解决;对无理无序的信访,特别是对组织煽动闹事的人,一定要严厉打击,依法处理,切实规范群众上访秩序。

加强对做好城市低保信访工作的重要性的认识。及时解决群众信访问题,避免矛盾激化。要及时发现和掌握影响社会稳定问题的苗头和隐患,坚持依法按城市低保政策及时解决群

众信访问题，积极预防和妥善处置城市低保工作中的突出问题 and 群体性事件，一时难以解决的要做好说服解释工作，避免矛盾激化转化成大规模集体上访事件和突发性事件，同时要加强对信访人尤其是举报人的保密和保护工作。

区分情况处理被举报人享受低保事宜。对于群众反映事项经调查属实，不符合条件享受低保的人员，由各乡镇民政办提出处理意见，书面报我局低保局后按照相关规定予以处理。对于反映情况不实，被举报人员符合低保条件，各乡镇民政办将结果报我局低保局，接市民政局书面通知后恢复享受低保，将暂停的低保金予以补发，并将调查结果在被举报人居住的社区居委会再次进行公告。

及时受理群众信访要求享受低保事宜。对于反映申请享受低保的，各乡镇要按照《城市居民最低生活保障条例》和《湖北省城市居民最低生活保障工作操作规程》等有关规定及时进行入户调查，并在规定的30个工作日内完成低保的申请、审核、审批的工作程序，无论是否符合低保条件，都须将结果书面通知本人。

## 一、指导思想

高举中国特色社会主义伟大旗帜，认真学习和领会党的xx大精神，以“三个代表”重要思想和科学发展观为指导，紧紧围绕全工作部经济社会发展目标和文明创建工作，坚持党的群众路线，从更高起点、更高层次、更高水平上谋划和推动信访工作。创新工作理念，完善工作机制，畅通信访渠道，确保群众合理诉求得到及时有效解决，全力维护社会稳定，为构建和谐、文明社区做出新的更大的贡献。

## 二、工作思路

按照“联系群众、了解民情、维护权益、促进稳定”的要求，突出贯彻《信访条例》一条主线，认真落实信访工作领导和

目标管理两个责任制;以“关注民生、关爱民生、改善民生、为民服务”为出发点,切实解决人民群众的热难点问题;充分发挥协调服务职能,在“解民忧,化民怨、办实事”上下功夫,提高信访工作效率,实现信访工作新的突破。

### 三、重点工作

一是加强信访工作的领导,社区书记、主任亲自抓,分管人员协调配合抓,形成一级抓一级,层层抓落实的信访工作责任制。继续认真深入贯彻落实科学发展观,有效地预防和解决信访问题,紧紧抓住全面贯彻落实科学发展观这个关键,统筹协调好经济与社会、经济与政治、发展与稳定、效率与公平以及不同区域、不同群体等多层次、多方面的关系,为经济发展提供保障,努力化解矛盾纠纷,真正做到以人为本,做到发展为了人民、发展依靠人民、发展成果由人民共享,限度地减少不稳定因素,增加和谐因素。

二是加大信访工作的学习宣传力度。社区书记认真组织全社区分管人员学习《信访工作条例》,深刻理解信访工作的内涵,把信访工作的内容学懂弄通,充分运用信访工作的条例内容切实解决人民群众的利益诉求;同时向广大人民群众宣传信访工作《条例》精神,使人民群众了解《条例》、充分运用《条例》来解决自己的切身利益问题。

三是切实解决好民生问题。改善民生是执政理政的根本。在进一步健全信访工作制度基础上,落实惠民政策,以“接待群众要热心、听取意见要耐心、解决问题要真心、改正错误有决心”的四心服务,积极为群众办实事、做好事、解难事。

四是健全矛盾纠纷排查化解工作机制。排查化解矛盾纠纷工作是正确处理人民内部矛盾、维护群众合法权益的有效途径,也是强化基层基础工作、维护社会和谐稳定的第一道防线。信访工作必须把重心从事后处理转移到事前排查、化解上来,对于苗头性、倾向性问题,特别是群众反映强烈的热点、难

点问题，充分发挥人民调解组织的作用，开展矛盾纠纷排查化解工作，做到发现得早、化解得了、控制得住、处理得好，努力把问题解决在基层和萌芽状态，并不断创新工作格局，着力形成齐抓共管的工作局面。

五是加强信访工作的督查督办。对凡涉及到我工作部的信访问题要认真做好接待、记录和解释工作，该落实的工作坚决在规定的时限内完成，确因特殊情况不能完成的，必须向当事人回复并承诺解决的时间。

## 一、指导思想。

以深入学习“xx届六中全会”精神和习总书记一系列重要讲话精神为指导，强化社区服务功能，全面推进社区建设，不断提升和谐社区品位。友谊路社区将紧紧围绕着学习贯彻党的“xx届六中全会”精神这个主线，按照光明街党工委的工作部署，坚持以“创新工作思路，拓展品牌特色，完善服务体系”为工作目标，以“满足居民生活需求，提升居民幸福指数”为抓手，为推进文明和谐全面发展。

## 二、社区总体要求。

### 1、紧扣总目标，聚精会神推进社会稳定和长治久安。

要全力保持社会大局持续稳定，依法推进社会治安综合治理工作，依法加强宗教事务管理。

### 2、坚持紧贴民生争取人心，加快推进社会事业发展。

要认真抓好就业工作，完善社会保障体系建设。

### 3、加强意识形态工作。

筑牢社会稳定和长治久安的思想基础，不断提升民族团结工

作水平。要始终坚持以现代文化为引领，不断丰富辖区各族群众精神文化生活。

#### 4、加强党的建设，切实提高党建工作科学化水平。

不断加强干部队伍建设，巩固基层基础工作，加强党的作风建设，扎实推进党风廉政建设和反腐败工作。

### 三、全身心抓社会稳定工作。

201x年，要把作为每一名干部的基础工作和基本功落实到位，要下功夫整治友谊路社区包户干部稀里糊涂过日子，友谊路社区领导掌握辖区情况不全面，不正确判断当前的社会形势，抓稳定工作不细心，责任落实不到位，主要心思和精力不放到稳定工作上，对街道的工作安排不重视，不落实，甚至欺骗蒙混，汇报工作满口假话，弄虚作假，随心所欲，对于这样的现象发现一起查处一起，严肃处理。

要加强出租房和流动人口管理。3月20日前，要完成辖区内所有出租屋房屋的登记报备建档工作。要强化流动人口管理。按照落实流动人口双向管理的要求，对外地流入和本地流出的所有流动人口实现建档建册，真实地掌握其去向，此项工作5月1日前完成建档。要加强重点人口和特殊群体的管理，坚持责任到人、分户包干，街道、社区、包户干部三级联动的管理机制。落实好周见面，月谈话，季考核的工作管理要求。对于表现确实良好，思想认识真正到位的重点人口要及时申请降级撤控。要加强情报信息收集上报工作，充分发挥包户干部和十户长楼栋长的职能作用，把信息收集作为我们抓稳定的有效手段。要加大平安建设和宣传力度，巩固复验成果。真正让平安建设家喻户晓，惠及群众。

### 四、要深入开展去极端化宣讲工作。

本年度我们的目标是辖区宗教极端化思想得到有效控制。特

别是对部分受宗教极端思想污染的群众和宗教氛围浓厚的群众要加大教育引导力度。社区一把手负责去极端化工作，成立宣讲组，全面开展去极端化宣讲工作。宣讲工作采取文艺演出、制作电教片等形式，尽可能动员辖区居民参与宣讲工作并进行主讲，特别是辖区内的退休干部、老党员以及有一定威望的老同志。去极端化宣讲工作将作为友谊路社区20xx年的重点贯穿全年，友谊路社区宣讲组要在本月底到位，宣讲工作立即启动。

五、要加强宗教事务管理，全面落实好“两项制度”。

要认真学习 and 贯彻自治区党委八届八次全委会议和市委六届五次全委(扩大)会议的精神，深刻理解什么是“五把钥匙”、什么是“两制度一落实”。

六、要抓好201x年辖区人力资源和社会保障工作

做好技能培训，就业创业、富民惠民等宣传工作及就业失业登记工作。做好城乡居民养老保险和基本医疗保险参保工作，真正使群众享受到zf的惠民利民好政策。主动与企业联系沟通，把就业工作作为社会稳定的一个重要内容。

七、要真心实意地做好群众工作。

201x年社区经费由社区支配，友谊路社区会合理支配使用。其中必须拿出30%作为服务群众、为民办事的专项资金。要认真落实市委提出的第六个民生建设年的要求，在全面落实好各项民生政策外，要看到群众的困难，看到群众对我们的期望，特别是对一些无人管理小区的环境整治问题，要将其列入20xx年为民办事计划中，用我们的实际行动拉近与老百姓之间的距离，用我们的真心去换取老百姓的真心。

八、要加强干部队伍建设，夯实基层组织基础。

基层组织建设是书记的主要职责，我们必须正确理解党组织是书记不抓党建的失职，抓不好党建是不称职的书记的真正含义。因此□201x年，友谊路社区书记要下功夫抓干部队伍建设。同时，每月要进行一次基层组织建设进展情况汇报。

## 九、要全面加强党风廉政建设。

友谊路社区充分认识新时期党风廉政建设的重要性。党员干部要旗帜鲜明、毫不动摇地坚持党风廉政建设，才能实现“立党为公、执政为民”，真正做到权为民所用、情为民所系、利为民所谋，永葆党的先进性。

在今后的工作中积极探索，大胆创新，强势推进，进一步总结经验做法，科学规划定位，整合工作力量，健全工作机制，强力推进社区网格化信息化管理服务工作。

友谊路社区联系其他部门开展法律援助、反邪教、安全教育、道德讲堂等宣传活动，增强居民的归属感。及时了解掌握居民反映的热点，设法及时解决。

社区确保人员各司其职，分工不分家，本着弘扬科学、传播文明、服务社区居民为宗旨，力争做好每一项工作，不断开拓创新，发挥社区工作者队伍作用，倡导全民参与，为共建文明、和谐社区而努力。

## 十、精神文明建设。

活跃社区文化广泛宣传社区精神文明公约，提高文明新风、文明行为、利用社区资源，继续将“道德讲堂”办好、落实，以多样化的宣传模式，形成“有人讲、有人听、有人做”的参与氛围，为全面加强公民道德建设打造新亮点，树立新品牌，以提升居民思想道德修养和文明素质为核心，以加强社会公德，职业道德，家庭美德和个人品德为重点，引导居民“积小善为大善”、“积小德为大德，自觉成为道德的传

播者和践行者。

十一、开展优质服务抓好计划生育。

- 1、领导重视，加强队伍建设
- 2、创新机制，提供宣传服务
- 3、勤于走访，实际服务群众
- 4、定期验证，关注流动人口

十二、推动普法依法治理工作深入开展。

- 1、加强社区群众法制宣传教育工作，营造良好氛围。
- 2、整合各类社会资源，组建社区普法队伍。
- 3、把普法用法工作做到实处，让需要的群众受益。
- 4、法制宣传与维护社会稳定相结合围绕“开展平安创建”活动，不断探索以普法促维稳的方式方法。

十三、规范社区低保工作。

做到应保尽保、不漏保、不虚报，充分的把党和国家的关怀送到居民家中，社区的低保工作责任也随着加大，这就要求低保工作人员更要认真严格按照要求办理申请、审查、审核、审批等各项工作的程序来开展工作，并时刻无微不至的关心这些弱势群体，在充分做好安抚、救助工作的同时，积极为下岗失业人员解决再就业问题，把帮助困难群体工作纳入重要议事日程。

十四、强化下岗职工、妇女儿童和共青团的维权意识。



积极发挥下岗职工、妇女和共青团干部职工的作用，切实加强信访工作，调解纠纷、化解矛盾，维护社会稳定工作，及时向社区反映下岗职工、妇女和共青团的意愿，引导婚姻家庭关爱行动，使下岗职工、妇女儿童和共青团利益诉求步入制度化、规范化、法制化的轨道。

## 社区信访工作实施方案篇四

二0xx年我社区在县委政府的正确领导下，县信访局的正确领导下，坚持以化解疑难案件促进社会和谐专项活动为重点，以营造和谐稳定的社会环境为目标，认真贯彻落实上级会议精神，结合我社区的实际情况，特制定本年度工作计划。

### 一、指导思想

认真贯彻落实国务院新的《信访条例》，忠实实践“三个代表”重要思想、信访工作更好地为人民群众服务，为社会稳定服务，为社区领导科学决策服务，为构建和谐社区营造氛围。

### 二、工作计划

1、加强党对信访工作的领导。为了加强党对信访工作的领导，社区党工委决定全年党工委、社管委要至少研究两次以上信访工作，召开一次信访工作会议、做到年初有计划、年终有总结，落实信访工作领导责任制和责任追究制，努力形成领导重视信访工作的新局面，坚持党工委、管委会一把手亲自抓，负总责的领导责任制，研究解决群众反映的热点难点问题的重要途径，切实解决信访工作中遇到的困难和问题。

### 2、建设服务网络，责任到人

20xx年我社区党工委经过反复研究，决定在一把手亲自抓的

基础上，确定一名领导具体分管此项工作。其次，针对我社区实际坚持主动出击，重心下移，搞好隐患排查落实预案，坚持早排查、早发现、早解决，对县实行“零报告”制度，在辖区设立分别由街长任信访信息员的信息网点十四个，坚决把问题化解在基层解决在萌芽状态。

### 3、建立健全信访工作制度、搞好宣传

首先建立健全值班制度，信访接待日制度，严格执行逐级上访和逐级受理制度，做到有来信来访登记簿、工作会议记录簿、信访机构花名登记簿、上级来文卷、上报材料卷、按时上报各种报表、材料。其次加大对信访法律知识的宣传，充分利用条幅、标语、宣传册等宣传途径与居民生产、生活密切相关的法律、政策，切实提高居民的学法、用法意识，依法规范群众的信访行为，教育和疏导其依法逐级有序信访，积极引导通过司法途径和法律程序解决，认真贯彻《信访条例》。

### 4、综合联动，加大矛排力度

制定调处预案，组织社区信访、司法、矛排、综治、派出所等部门综合联动、互通信息，在对辖区内的纠纷排查摸底的基础上，按“归口管理”和“居地管理”的原则，有效缓解各种矛盾，做好来信来访登记，实行一月一排查、一季一排查，采取早防范、早处理，从源头上遏制信访问题的发生，要深入调查研究，及时把握和报送重要信息，为领导科学决策，提供参考意见和建议，切实起到参谋作用。

## 三、两点建议：

### 1、建设队伍保证内强素质外塑形象

当前信访工作任务越来越重，处理难度越来越大，为不断提高信访干部的业务素质和工作能力，建议多加强业务培训。

2、为真正做到主动出击，重心下移，化解矛盾，做到早发现、早解决，健全信息化网络。

## 社区信访工作实施方案篇五

20xx年，我社区将继续坚持以邓小平理论、“三个代表”重要思想和党的十七大精神为指导，在市政府及办事处的正确领导下，在办事处信访局的具体指导下，紧紧围绕“改革、发展、稳定”的大局，认真贯彻落实上级有关信访工作会议精神，切实抓好信访工作，为维护人民群众的合法权益，及时排查不安定因素，及时解决群众反映的“热点”、“难点”问题，确保社会稳定，构建和谐社会营造良好的环境。

### 一、指导思想

高举中国特色社会主义伟大旗帜，认真学习和领会党的十七大精神，以“三个代表”重要思想和科学发展观为指导，紧紧围绕全工作部经济社会发展目标和文明创建工作，坚持党的群众路线，从更高起点、更高层次、更高水平上谋划和推动信访工作。创新工作理念，完善工作机制，畅通信访渠道，确保群众合理诉求得到及时有效解决，全力维护社会稳定，为构建和谐、文明社区做出新的更大的贡献。

### 二、工作思路

按照“联系群众、了解民情、维护权益、促进稳定”的要求，突出贯彻《信访条例》一条主线，认真落实信访工作领导和目标管理两个责任制；以“关注民生、关爱民生、改善民生、为民服务”为出发点，切实解决人民群众的热难点问题；充分发挥协调服务职能，在“解民忧，化民怨、办实事”上下功夫，提高信访工作效率，实现信访工作新的突破。

### 三、重点工作

一是加强信访工作的领导，社区书记、主任亲自抓，分管人员协调配合抓，形成一级抓一级，层层抓落实的信访工作责任制。继续认真学习深入贯彻落实科学发展观，有效地预防和解决信访问题，紧紧抓住全面贯彻落实科学发展观这个关键，统筹协调好经济与社会、经济与政治、发展与稳定、效率与公平以及不同区域、不同群体等多层次、多方面的关系，为经济发展提供保障，努力化解矛盾纠纷，真正做到以人为本，做到发展为了人民、发展依靠人民、发展成果由人民共享，最大限度地减少不稳定因素，增加和谐因素。

二是加大信访工作的学习宣传力度。社区书记认真组织全社区分管人员学习《信访工作条例》，深刻理解信访工作的内涵，把信访工作的内容学懂弄通，充分运用信访工作的条例内容切实解决人民群众的利益诉求；同时向广大人民群众宣传信访工作《条例》精神，使人民群众了解《条例》、充分运用《条例》来解决自己的切身利益问题。

三是切实解决好民生问题。改善民生是执政理政的根本。在进一步健全信访工作制度基础上，落实惠民政策，以“接待群众要热心、听取意见要耐心、解决问题要真心、改正错误有决心”的四心服务，积极为群众办实事、做好事、解难事。

四是健全矛盾纠纷排查化解工作机制。排查化解矛盾纠纷工作是正确处理人民内部矛盾、维护群众合法权益的有效途径，也是强化基层基础工作、维护社会和谐稳定的第一道防线。信访工作必须把重心从事后处理转移到事前排查、化解上来，对于苗头性、倾向性问题，特别是群众反映强烈的热点、难点问题，充分发挥人民调解组织的作用，开展矛盾纠纷排查化解工作，做到发现得早、化解得了、控制得住、处理得好，努力把问题解决在基层和萌芽状态，并不断创新工作格局，着力形成齐抓共管的工作局面。

五是加强信访工作的督查督办。对凡涉及到我工作部的信访问题要认真做好接待、记录和解释工作，该落实的工作坚决

在规定的时限内完成，确因特殊情况不能完成的，必须向当事人回复并承诺解决的时间。