

# 保安员工年终工作总结参考文件(优质5篇)

总结，是对前一阶段工作的经验、教训的分析研究，借此上升到理论的高度，并从中提炼出有规律性的东西，从而提高认识，以正确的认识来把握客观事物，更好地指导今后的实际工作。那关于总结格式是怎样的呢？而个人总结又该怎么写呢？那么下面我就给大家讲一讲总结怎么写才比较好，我们一起来看一看吧。

## 保安员工年终工作总结参考文件篇一

又是一年时间，2019年已经到了尾声，经过我们商场保安员工的一致努力，得到领导的正确指挥，很好的完成了今年的工作任务。下面对一年工作自我总结。

商场来往的车辆很多，每天都会商场停上百辆，作为保安需要管理好这些进出的车辆，商场虽然免费提供临时停车服务，但是超过一定时间是要收费的，因此，我还需要做好车辆收费工作，每一辆车都会做好进入扫描工作，做好时间登记，同时还好管理好车辆的安全，保证车辆在停车上内不会出现盗窃和损坏的情况，防止车辆因为拥堵而造成混乱，需要安排这两停放到制定位置，并且做好检查，一旦发现有车辆没有按要求停放，会通知车主，并给与惩罚，维持停车场的秩序，保证来往车辆的安全，减少场地浪费，避免发生车辆碰撞事故。

在工位上我们还要做好监控区域的事情查看，对于商场的每一个监控视频多要做好监控调查，保证不会在工作的时候出现叉子，监控区域内，发现可疑人物及时同时相关部门及时处理问题，保证不会犯错，对于多个视频监控做好查看工作，不放共任何一个角落任何一个可以事情发生，做好自己的工作任务保证工作进行顺利，不断提升工作进度提在工作

中做好工位交接工作，监控期间不会擅自离开工作岗位，保证在岗位中一切正常，做好工作安排，做好监控。

在商场中我们遇到一些突发事情，比如在今年我们遇到了一起客户东西遗漏事件，为了能够尽快的找到客户的東西，我们会及时的与客户做好沟通，先安抚客户，然后在协助客户一起寻找，也会让客户耐心等待，我们更具客户的消费记录做好查询，给客户排忧解难，在商场出现盗窃事件时第一时间把小偷抓住，通过我们的监控，和管理区域。一旦返现小偷会及时通知各个区各个地方的人员做好各个地区的安全监控，阻拦小偷窜逃出去，及时抓住小偷，并且及时制止商场的骚乱，第一时间保证商场安全有序，保证商场不会有任何的问题出现，做好监管工作，应对各种突发事件一定要做到快准。

商场人流密集，一点出现火灾后果非常严重，一次在这时我们会对商场的各个区域的消防设施做好监测，查看商场的各个店铺中的灭火器是否还能用里面的灭火原料是否足够，消防栓是否能够放出水，消防水管有无破损，如果有问题就会及时更换新的材料保证能够在出现为题的时候第一时间解决安全隐患，让商场杜绝危险，保证大家安全。

担任保安，保护商场的安全，是我的责任，我一直牢记使命从不敢忘，坚守岗位，不会擅离职守，做一个有责任的保安人员。

## 保安员工年终工作总结参考文件篇二

2019年即将过去，一年来，在保安公司和各级教育部门的领导下，我在校园保安工作的岗位上，以维护校园正常教学秩序，保障校园师生安全为己任，以一个合格称职的保安人员的标准严格要求自己，勤勤恳恳，认真负责，确保了所在的xx县xx小学全年校园秩序的持续稳定，圆满完成了各级领导的安排的工作任务。具体工作主要体现在以下几个方面。

学校是兴学育人、培养祖国未来人才的基地，从身着保安服，参加校园保安的那一时刻起，就深知自己肩负着守护校园安保的职责，因此，思想上有了责任感和荣誉感，工作有动力和方向。

作为保安公司的派驻学校的保安人员，虽然远离保安公司单位，但时刻牢记保安公司赋予自己的责任，牢固树立起为校园安保服务的意识在完成保安工作中的具体要求和任务，并与学校签订了责任书，努力做到公司领导放心，学校领到满意，校园秩序稳定。

1、自觉遵守纪律，做到不迟到不脱岗，上岗时着装严整，举止文明、自觉树立保安人员的良好形象。

2、小学在前半年间，由于修建为校园的保安工作增加了工作量，接送的车辆、人员的增加等一系列的问题相应而来。为解决这些涉及校园安保工作的问题，严把学校校门的出入关，违规的人员和车辆决不放入。发现有违规的黑校车或超员私家车，立即制止，并及时报告学校，采取措施，为校园门外接送车辆规定停车区域和接送线路，在校园门口设立警戒区域和隔离彩带。

3、坚持工作日志和出入人员及校园巡逻工作的登记。同时在学校放假后，配合校内教职工每天留校值班，开展巡逻和防范工作。

4、在完成本职工作的同时，积极主动配合学校完成一些力所能及的其他工作

回顾一年来的工作，自己在校园保安的岗位上为学校的安全和保卫工作作出了自己的成绩，虽然也存在着工资待遇偏低和自身素质仍需不断提高等实际问题和不足之处，但我有信心在今后的工作中发扬成绩，完善不足，圆满完成校园安保的职责和任务。

## 保安员工年终工作总结参考文件篇三

根据公司的要求和个人对于工作岗位的负责的态度，本人对过去一年的工作情况和思想认识做一个全面的总结：

20xx年保安部在公司各级领导的大力支持与关怀指导和其他部门的配合下，经过全体员工的努力，团结协作，任劳任怨，初步完成了公司各项安全保卫工作，以及部门所承担的日常工作和一些临时性任务。总体来说，保安部已逐步迈向正规化，发展趋势良好，但在工作中还存在一些不足之处，现将一年来的工作做以总结，以便扬长避短，继往开来为20xx年工作打下坚实的基础。

我主要负责保安部的文件管理，队员的培训以及一些临时性的工作。公司下发的文件和保安部日常工作资料我都会分类保存以便平时工作中的使用以及不断的调整保安部的各项规章制度，使保安员严于律己，爱岗敬业及更好调动保安员工作积极性。确保各项工作认真、仔细，以建立一支素质过硬、作风优良、纪律严明的保安队伍。在这里我面临的最大的挑战就是对队员的管理和培训。

这两年大型的购物广场争相开业，竞争也日益剧烈，都卯足了劲拼硬件，比软件。竞争已经达到了白热化的程度。我们商场也在与时俱进，在不断调整过程中我们的服务质量也要进行不断的升级，这样才能保障我们顾客有一个舒畅的购物环境，但保安员大部分都是一群80、90后的队员。大多数都是第一次参加工作自我管理能力较差，个性比较自我，服务意识薄弱，为提高队伍的整体素质。我和x经理在20xx下半年对岗位培训上做出了调整，一方面提高队员在岗位上的责任心，对保安部所有队员进行正规化、军事化管理。清晨我们加大训练力度，提高大家的整体的精神风貌。随着大家的进步，我们更加大了对我们这支队伍的要求，加强国旗护卫队新队形的训练，每位队员都能高标准的要求自己，完成每天

的训练任务，确保在以后的升旗仪式能以一副饱满，过硬的姿态展示我们公司的形象。另外一方面我们加强服务意识的培养，对接人待物，文明用语的使用，突发事件的应对都进行了培训。要求队员以高质量的服务确保商场良好的购物环境。

保安部除了保障商场的财产安全，消防安全一直作为工作中的重中之重，周围商场接二连三的火灾也给我们敲响了警钟，今年消防大队不断的对各商场进行消防常识及消防设施设备的检查，也对我们的消防工作提出了更高的要求。消控室定期对商场和公寓各楼层的消防设施进行检查、维护、保养。除了不断加强对保安员消防知识的培训和消防演练，也对各楼层的营业员进行了系统的培训和考核，原有的培训教材专业性比较强，大家不好消化，经过我的不断摸索和修改已经掌握了一整套比较通俗易懂的培训内容，并且得到了部分楼层主管及经理的认可，消防培训工作争取做到人人关注消防、人人参与消防、人人学会消防，一般员工达到“懂灭火设备使用，会扑救初起火灾；懂自救逃生技能，会组织人员疏散”的“两懂两会”要求。

20xx年的工作已经告一段落，为了更好地协助王经理做好保安部的工作和提高个人工作能力在20xx年我给自己定下了以下目标：

- 1、严格要求自己，改掉以往懒散，工作时粗心大意的习惯。完善自身的业务水平，把有关的法律知识灵活掌握，提高工作的主动性，以认真积极的态度协助王经理做好每一项工作。

- 2、提高队员素质，做好培训工作。为了建设一支高素质的保安队伍，配合各部做好对客服务。将通过对仪容仪表、文明用语、行为规范的学习，让队员知道如何对客服务；再通过多种资料的学习改变队员们的个人思想，树立正确的人生价值观，使队员员工的素质和专业技能都能得到进一步的提升。

3、继续完善保安部的各项规章制度，明确各岗位的职责。凡事都做到有章可循，规范管理。

4、坚持每天查岗，做好考勤工作和保安人员的调配，发现问题一定要及时解决，做好队员的细想教育工作，了解队员的思想，做到日常工作上严格要求，日常生活上体贴周到。

5、不定时的对队员进行业务技能的考核，掌握队员的业务水平提高队员的服务意识，帮助队员把自身的业务技能运用到日常工作上，进一步提高队员工作的积极性。

回望20xx所有的成绩已成了过去，所有的不足我会吸取教训，总结经验。在新的20xx年要以新的面貌去面对，把每项工作落到实处，做到防患于未然，协助王经理带领所有保安队员确保商场安全无事故，切实保障商场良好的营业环境。

## 保安员工年终工作总结参考文件篇四

时间在不经意中从指间划过，转瞬间又是一年，回顾2014年的工作，在公司汤经理的正确指导和全体保安人员大力支持下，保安队的各项工作都能够按部就班的正常开展。这一年来，作为保安队长，基本完成了公司安排的各项任务，履行了自身职责，得到了锻炼和提高，可以说受益多多，体会多多，同时也发现保安队仍然存在不少的问题，现总结如下：

1、保安人员流动大，综合素质参差不齐，纪律方面还有待进一步规范和完善。岗位职责、管理制度、安全管理能力等方面的综合素质有待加强培训。加强工作记录，岗位责任，岗位技能的管理，做到周周开会，充分调动全体队员工作的积极性和主动性，增强服从意识，责任感。在日常工作中引导保安员提高服从意识、服务意识、文明执勤、礼貌待客，从而提高服务能力，在工作中尊重客户，教育员工从心里明白我们所做的工作，都是为了客户的满意。结合部门的实际情况对保安人员的仪容仪表、礼节礼貌、行为规范等问题进行

不定期的检查，提高全员落实制度的自觉性。

2、结合商场实际情况，严格控制进入商场的车辆，对进入商场的外来人员，要严格查询，确认、杜绝无关人员、车辆进入，维护好商场的安全。做好商场内外的巡查工作，特别是重点部位的检查，夜间要加强巡逻力度，确保安全。在加强值班的基础上进一步调整加强巡逻检查密度，保安人员24小时巡逻检查制度，主要抓各岗位值勤时工作质量、仪容仪表、作风纪律等。

3、坚持查岗，掌握人员在岗情况，作好考勤工作，发现问题及时解决，遇重大事件及时汇报。

4、本人在有些问题地处理上不够稳重，遇事有时不够冷静，容易急躁，要学习更多的服务技巧，以便更好地提高自己的服务水平。不能够一直保持高昂、积极奋进的斗志，有放松和懈怠的时候。在以后的日子，我一定严格要求自己，吸取教训，总结经验，改正自己的不足，努力完成好领导交给的各项任务。

## 保安员工年终工作总结参考文件篇五

过去的2019年，在公司上级部门领导下，做为物业公司的一名保安员工，以小区人、财、物安全防范为己任，以业主至上、服务第一为导向，认真做好每一项工作。为在新一年里将工作做得更好，现就2019年工作体会总结如下：

### 1、遵章守纪，注重礼貌礼节

遵章守纪是合格员工的基本要求，是各项工作顺利开展的前提。因此在工作中以遵章守纪为荣，并付实际行动，互相监督遵守。服务行业，礼貌礼节做得怎样，是服务水平的体现。工作中做到勤问好、多敬礼、态度热情、行为规范。

## 2、服从上级领导

做为公司一员，服从领导、顾全大局，才能使集体团队发挥最大的能量。

## 3、迎接挑战、行职责

自年初，在上级部门信任与支持下，安排本人在保安部，这对于我来说是新的挑战。为适应新的工作要求，在熟悉掌握工作职责、要求的同时，虚心向部门及领班请教，并在实践中不断领会。工作方法从严肃、说教向灵活、谈心、关爱转变，对工作中出现的问题和差错，不隐瞒、及时上报、及时处理、有错必纠、有错必改、分析原因、改进工作。同时贯彻上级部门的各项工作指示。如停车场管理应及时检查发现车辆存在问题[车身刮痕，特别是新痕，车窗未关等]，及时通报车主或……等处理方式，让车主感受到小区保安员工作负责、到位。在上级部门督导下，各领班及班员的帮助、支持下，使工作顺利进行，较好地行了工作职责。

## 4、正确树立服务意识

目前，社会上部分人对保安从业人员有某种偏见，这多少给工作带来一些困扰，因此，保安员只有正确树立为业主提供安全、优质、高效、服务的服务意识，为小区安全防范尽己之责，才能将本职工作做好。

## 5、不断学习进取，提高业务水平

部门每日例会：对存在的问题、解决方法及案例分析等是直接、有效的学习；物业管理从业人员培训学习，收获之一，进一步认识到：掌握、了解并运用有关法律法规，是提供有效服务的保障；利用业余时间，上网了解、学习相关物业管理知识。通过各种方式的学习充实自己，使工作能力有所提高。



本人工作中还存在不少不足之处，如沟通、协调能力还有所欠缺，执行力还有待加强等。

2020年，在公司“尊重他人、积极沟通、尽职尽责、不断创新”的管理理念及“用心管理、用情服务、不断为业主创造价值”的服务理念下，将为小区安全防范而继续努力工作。