

2023年社区卫生服务工作总结 社区卫生服务中心年度工作总结(通用10篇)

当工作或学习进行到一定阶段或告一段落时，需要回过头来对所做的工作认真地分析研究一下，肯定成绩，找出问题，归纳出经验教训，提高认识，明确方向，以便进一步做好工作，并把这些用文字表述出来，就叫做总结。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的总结吗？以下是小编收集整理的工作总结书范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

社区卫生服务工作总结篇一

我是xx年从护校毕业分配到xx医院工作，从踏进医院的第一天开始，我就走上了实现自己“白衣天使”的梦想之路。也是从那一天开始，我要求自己，梦想之路从“心”做起。

xx医院当时是一所养护为主的医院，我又被分配在了养护工作为主的病房。在那里住院的患者不是久病长住，就是无家可归、或无人看护，即便是有人监护的，许多也是久病床前无孝子，很少能够得到家人的照料。走进病房，接触到的病人多是我们的医生在治疗，护士在护理、在照料。所以我工作的内容不仅仅是基础护理那么专业，我还学会了不曾给父母做过的洗手、洗脚，剪指甲，而这些原来都是父母给我做的呀！

记得有一位阿姨患中风偏瘫、失语，当时住在我的病房一年多了，听说原来儿子还每月还来一两次，看看妈妈，缴纳住院费等等，后来有半年多没来，人也找不到，住院费一直欠着。老阿姨长时间没有家人照顾，长了褥疮，臭气熏天，同屋的人都搬出去了，只有她一个人住，我第一天值班就遇上这样的患者，心里有些犹豫，可是回想起平时其他老师工作

时的情景，自己勇敢的走了进去。先打了一盆热水，为她擦洗了脸和双手，擦干净了身子，换上干爽的衣物和棉垫；顶着难闻的气味为她的褥疮换了药，最后再为她输上液，阿姨感动的热泪流过脸颊，滴落到我的手上，那一刻，阿姨的感动感染了我，一种责任感油然而生，我就要做那个“提灯”的天使，为所有在黑暗中伤痛的人照亮并温暖她们的心灵。

我们的工作性质是不但要满足居民的基本医疗需要，还要为居民提供预防、保健、康复、健康教育、计划生育指导等六位一体的综合服务。在这里没有高端的医疗设备，更没有惊心动魄的急救场面，但是，这里却有对居民健康的关怀，有家一般的温暖。

为了提高社区护理管理水平，保障护理安全，在院领导的指导和大力支持下，作为一名护士长，我首先学习大量护理管理及护理操作规范方面的知识，并积极向其他兄弟单位取经，完善并提高自己的管理能力和业务水平。然后结合我单位的工作实际，建立健全了各项规章制度、各种突发情况的应急预案及流程、各项护理操作规范及流程，以及一整套的质控管理体系。然后，在护士的基础操作和服务态度上下大力气严抓，要求每名护士都要认真学习，积极演练，然后再一一考核，直至每人、每项技术都达到标准为止。这些都为中心的正常运行夯实了基础。

文档为doc格式

社区卫生服务中心的工作总结篇二

在海淀卫生局的指导下，我社区于20xx年6月与解放军309医院签定了对口支援协议书，309医院领导和医务处对此事非常重视，曾几次到我中心为对口支援具体事项进行了解和协商，从去年12月至今年11月份，派出心内科、骨科、神经内科、内分泌科、高压氧科、皮肤科、消化内科、肝胆外科、呼吸科等有41人次专家到我社区提供服务，共接诊205人次，使这

些病人不出社区就能得到专家的诊治。

为促进我社区卫生服务工作的发展，完善我社区卫生服务功能，提高我社区卫生服务水平，为老百姓提供更直接、更有效的、更高水平的医疗服务，缓解大医院挂号难、就医难的问题，在海淀卫生局的指导下，我社区于20xx年6月与解放军309医院签定了对口支援协议书，309医院领导和医务处对此事非常重视，曾几次到我中心为对口支援具体事项进行了解 and 协商，从去年12月至今年11月份，派出心内科、骨科、神经内科、内分泌科、高压氧科、皮肤科、消化内科、肝胆外科、呼吸科等有41人次专家到我社区提供服务，共接诊205人次，使这些病人不出社区就能得到专家的诊治。深受病人的好评。

1、继续开展专家门诊工作，按老百姓的需求与309医院协商，随时调整专业医师来我中心出诊。由于我校学生中皮肤病较多，与309医院协商后，皮肤病专家来我中心出诊，深受学生们的好评。明年计划继续请皮肤病专家支援。

2、请309医院专家对不同人群开展社区大课堂。明年计划至少进行两次。

3、请309医院专家对我社区医务人员进行培训，提高医务人员的能力和水平。计划上半年和下半年各进行一次。

4、与309医院协商，派出医务人员到309医院进修学习。

1、我中心学生和在职人员公费医疗关系是北医三院，只有转到北医三院市医保中心才能报销，转到309医院不能报销。目前只有离退休人员可以选第二家合同医院，现有部分离退休人员已经选择了309医院，但在职教工和学生只能转北医三院。

2、由于我社区规模不是很大，支援专家大多专业很专，校医院各项检查、化验设备不全，致使有些专家有“吃不饱”现

象。

3、支援专家经常换人，专家需要重新了解病情，病人治疗没有连续性，建议专家出诊人员相对固定一段时间。

社区卫生服务中心的工作总结篇三

坚持以病人为中心，以质量为核心的护理服务理念适应新的护理模式，社会发展的新形势，积极参加一切政治活动，以服务病人奉献社会为宗旨，以病人满意为标准，全心全意为病人服务。

二、业务方面

在这半年里本人能自觉遵守医院的各项规章制度，服从科室领导的各项安排，认真履行自己的岗位职责，完成各项护理操作，学会认真对待每一件事情，在用心的同时更能细心的帮助病人解决每一件事情，认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人。认真做好医疗文书的书写工作，认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录，对于自己的工作，严格要求自己，三查七对，牢记三基。

三、增强法律意识

认真学习《护士条例》及其它法律法规，积极参于医院组织的学习班。意识到，社会主义市场经济体制的建立，法律制度日益完善，人民群众法制观念不断增强，依法办事、依法维护自身的合法权益已成为人们的共识，现代护理质量观念是全方位、全过程的让病人满意，这是人们对护理服务提出更高、更新的需求，因而要丰富法律知识，增强安全保护意识，懂法、用法，依法保护自己。

在这3年多的护理工作中，我的体会是“三分治疗，七分护

理”，于是我越来越能够感觉出护理工作的重要性。曾经有人说过：“拉开人生帷幕的人是护士，拉上人生帷幕的人也是护士。”是啊，在人的一生当中有谁不需要护士的细致关心和悉心照顾呢？“护理工作是一门精细的艺术”。

“护士要有一颗同情的心，要有一双愿意工作的手。”我会用我的爱心耐心，细心和责任心解除病人的病痛，用无私的奉献支撑起无力的生命，重新扬起生的风帆，让痛苦的脸上重绽笑颜，让一个个家庭都重现欢声笑语。在今后的工作中一定努力提高自己的技术，提高微笑服务，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的难处，端正工作态度，我希望通过自己的努力获得病员广泛好评的同时，也得到各级领导、护士长的认可。

我觉得护理事业是一项崇高而神圣的事业，我为自己是护士队伍中的一员而自豪，在下半年的工作中，我将加倍努力，为人类的护理事业做出自己应有的贡献。

社区卫生服务中心的工作总结篇四

今年以来，全区卫生系统各基层工会组织在区总工会的领导下，在党政领导的高度重视和大力支持下，以科学发展观为指导，依照工会法律和章程，始终围绕党的中心工作，积极主动地开展各项工作，充分发挥了工会组织的各项职能作用，取得了较好的成绩，圆满地完成了年初制订的各项工作任务，达到了预期的目标。现将工作汇报如下：

（一）学习政治理论，提高全体干部职工的政治素质和思想政治觉悟。一年来根据各级部署安排，区卫生局认真开展了继续深入学习科学发展观活动，各单位制订了详细的实施方案和学习计划，3月初在全系统掀起了科学发展观学教活动高潮，全体干部职工踊跃参加，并理论联系实际结合自身行业特点学以致用，收到了较好的效果。

(二)学习专业技术，不断提高职工专业技术水平，促进全员学习活动深入开展。全区各医疗卫生单位坚持走科技兴院之路，培养和引进高层次技术)。今年9月，全区卫生系统第一次面向社会公开招考卫生专业技术人才，经过严格的笔试、资格审查、面试、体检等程序，脱颖而出的24名优秀人才被我区7个医疗卫生单位录取，大大提升了医疗技术水平。

我们在注意培养的同时与普遍提高相结合，利用多种形式举办多层次培训班，采取请进来与送出去相结合，集中学习与自学互学相结合，理论知识与实际操作相结合，鼓励在实际工作中互学互补，搞好传帮带。开展经常性群众练兵技术比武活动。今年7月，区卫生局工会组织了医疗机构管理培训，全区厂矿、企(事业)单位、个体医疗机构负责人，共有310余人参加了培训，培训班围绕加强辖区内各医疗机构的医疗质量服务水平，保障医疗安全，增进医患关系，减少医患纠纷，针对以往检查评审发现的问题，加强卫生法律法规，规章制度的学习，以提高医疗机构的管理和服务水平，满足广大群众日益增长的医疗保健需求为重点，进行了为期两天的培训。

许多单位在5.12护士节期间，举办了技术操作比赛，理论知识竞赛，通过各项活动的开展，活跃了学术空气，增强了广大职工学习的自觉性，从而提高了专业技术水平，促进了医疗质量和服务质量的全面提高。

加强民主管理、实行民主监督是工会的一项基本职能。各单位党政领导十分重视这项工作，广泛听取了广大职工的意见和建议，发挥集体智慧，真正做到了领导的意图与大多数职工的意愿形成共识后作出决策，达到民主集中，意见统一。各单位年初按财务预决算以及重大决策，都经过职代会反复酝酿讨论通过最后实施。

职代会民主评议领导班子是实行民主管理和加强民主监督的关键措施。今年各单位职工代表都对本单位领导班子成员进

行测评使领导的言行置于广大群众的监督之下，有效地促进了领导班子在群众的号召力和向心力。

按照组织保障、权益维护落实的总要求，最大限度地维护职工合法权益，切实担负起生活困难职工帮扶的第一责任人。一年来我们的具体作法是：一是以贯彻劳动法为重点，平衡协调劳动收入和收入分配，大多数单位离退休人员生活待遇都有一定的增长，使他们老有所依，老有所养，安度晚年。保证了全系统人心安定，队伍稳定，呈现出安定祥和的良好局面。二是保护女工的特别权益，使女职工的合法权益不受侵犯。四是对困难职工深入调查摸底，做到心中有数。五是实施送温暖、献爱心，有的单位对长期患病，因病致贫的职工组织职工捐款捐物帮助他们摆脱困境渡过难关。不仅如此同时向社会捐款捐物，义诊扶贫济困，救助失学儿童。区卫生局每年开展医疗服务进社区活动，组织医务人员走上街头深入贫困地区进行义诊，送医送药，抢险救灾，在社会上引起强烈反响，收到了很好的社会效益。

各医疗卫生单位党政领导高度重视和支持工会工作，尤其是局党委对工会工作的支持力度进一步加大，各基层工会组织结合本单位实际，因地制宜，开展灵活多样丰富多彩的文体活动。同时，积极参加市局医务工会组织的各项文体活动，通过各类职工活动，增强了单位干部职工的凝集力和向心力为改革与发展奠定了坚定的政治思想基础。

加强工会组织和自身队伍建设，是保证工会组织正常运行和发挥基本职能的关键。按照最大限度地把广大职工吸收到工会组织中来的指导思想，今年5月22日，泰山区社区卫生工会联合会成立暨第一届代表大会召开。泰山区共有社区卫生服务中心、卫生院、社区卫生服务站、诊所等359家，各类卫生人员1300余人，为社区居民提供基本医疗和卫生服务，是保证居民身体健康和重要力量。为更好地维护泰山区卫生系统广大从业人员的合法权益，促进社区卫生事业健康快速发展，让卫生从业人员积极投身到泰山区卫生事业改革和建

设中来，真正成为广大人民群众“健康守护神”，根据《中华人民共和国工会法》等相关要求，经泰山区总工会和泰山区卫生局党委研究，报区委同意，决定成立泰山区社区卫生工会联合会组织。

社区卫生服务中心的工作总结篇五

一年转眼即逝□xx年就要过去了□xx外科的工作也基本步入正轨。现总结如下。

在这一年中xx外科最少只有八名护士，最多有xx名护士，每位护士都很热爱这个年轻的集体，不管工作有多忙多累，大家没有怨言，经常加班加点努力把工作做好。为了维护集体荣誉，关键时候，同志们能够牺牲个人利益顾全大局。同志们还能发扬团结友爱精神，互相关心、互相帮助。

按照年初的计划：

2、组织护理人员共同学习，落实科室的护理细节质控措施；

6、按照护理部的要求，规范执行“床旁交接”礼仪和“接待礼仪”；

紧密跟随医院、护理部的各项改革：

1、为了提高护理人员的自身素质，在鼓励大家自学的同时，每日晨交班提问一个专业知识的小问题，共同学习。

2、每天学习一个医学英文单词、一句英语，记录在本上，固定放在护士站，并于次日晨交班提问进行检查，但是没有坚持到底。

3、每位护士能够利用业余时间自觉的学习科学文化知识，续专、续本，不断提高自身文化修养。

在这过去的一年中，有成功、有失败、有快乐、有辛酸。xx外科全体护士在科主任护士长的带领下共同走过来了。在新的一年里还有很多事情需要大家共同努力：建立具有科室特色的量化的有效的护理人员绩效考评表，并据此客观地评价护理人员的工作质量；培养同志们的科研能力，争取多发表有意义的论文；坚持每日英语的学习等等。

让我们大家每个人都贡献出自己的力量共同建设好xx外科这个年轻的科室吧。

社区卫生服务中心的工作总结篇六

卫生站紧紧围绕年下达的目标任务，年在卫生局和上级党委、政府正确领导下。认真学习和贯彻党的十x大会议精神及卫生工作指导方针，积极应对突发公共卫生事件，借新型农村合作医疗实施，努力解决群众看病难、看病贵问题，扎实工作，坚守岗位，并刻苦钻研业务知识，本卫生站干部职工共同努力下顺利完成了各项任务。现将全年工作总结下：

一、狠抓行动、树新风、全面提升我卫生站整体形象

提高服务质量，以病人为中心。创人民满意卫生卫生站是卫生站发展目标，为改善服务态度，落实许诺服务，切实纠正行业不正之风。

二、切实做好新型农村合作医疗工作

深受广大农民欢迎。卫生站积极做好参合农民就医门诊弥补工作。门诊小额弥补402人次，新型农村合作医疗这一惠民政策实施三年来。金额余元。慢病补偿人次，金额3420余元。

三、制定措施。着力应对突发公共卫生事件

认真组织，今年在应对新的疫情和突发疫情工作中。广泛宣

传卫生科普知识，发动乡村医生，层层筛查，及时转诊，同时做好疫情调查上报、监测工作。春季应对水痘疫情，手足口病疫情，和夏季接踵而至的甲型h1n1流感疫情工作中，卫生站积极备战，迅速制定好各项制度的同时，主动学习各种疾病防控专业知识，认真接诊患者，对广大群众做好宣传，并消除患者对疾病的恐惧心理，做好对社会的安定工作。

及时制定方案，村卫生室建设达标项目及空白村卫生室覆盖工作要求高、时间短、难度大。为此我高度重视。加快工作进度，本辖区有六个村按要求设立了卫生室，并基本达到要求规范，并配备了卫生技术人员。

四、依照目标。

每月召开一次乡村医生例会，1坚持例会制度。用以会代培的方式加强卫生法规、规章制度、计免知识的学习和培训。全年共召开乡村医会议19次，积极组织村医参与卫生局举办的继续教育卫生法规、专业知识和学习教育，完成辖区村卫生室考核办证工作，依照上级要求，每月一次入村督导检查，严格管理，从而使我乡的村医管理工作和防保网建设进一步加强建卡。2规划免疫工作常抓不懈。认真做好儿童出生登记。建证等管理工作，对每次新生儿接种疫苗后及时上卡，并按程序接种，及时做好新生儿乙肝疫苗首针接种。截止12月上报新生儿14人，建卡办证14人，全程五苗接种。并对流动儿童的接种对象进行了转出办证，流入补种工作，今年未发生接种失误和事故。对开学儿童做好了查验证工作。

做好新生儿破伤风、麻疹□afp等传染病的主动监测和主动监测任务。3抓好污染病管理和监测。

采取下乡查、村医报等措施，4狠抓结核病筛查工作。及时发现护送转诊，督导化疗方式，顺利完成了结核病转诊任务。

未发现妊高征及各类相关疾病。卫生站认真完成降消及三网

监测各项任务。对辖区孕妇进行产前检查及管理。

对新生儿和产妇进行定期访视。

辖区内未发现出生缺陷儿及新生儿破伤风病例

未发生育龄妇女及孕产妇死亡。未发生儿童死亡。

较好地完成了全年妇幼保健任务。积极完成各种妇幼保健报表。

五、普法教育

并进行普法学习，卫生站定期学习各类卫生法律法规。参与xx普法考试。学习各类法律，如《执业医师法》《食品卫生法》《传染病防治法》等。

六、卫生站存在各类问题

收入下降，

1. 辖区人口减少。资金短缺。卫生服务卫生站无钱购买药品。

无合适办公场所。

2. 业务用房困难。

3. 职工工资无力下发。卫生站开支难以维持。

4. 以上问题严重影响着我卫生站各项工作的开展。

卫生站在上级部门指导下，一年来。如期完成了各项任务，虽竭尽全力，但疏漏与不足难免，离上级政府和人民要求有一定差距，但主要是思想不够解放及卫生卫生站客观条件所限，希望得到上级部门指正，并在以后工作中加以解决。对

我卫生站现存问题，望得到上级部门支持，以便做好下一步工作。

进一步深入贯彻《国务院关于发展城市社区卫生服务的指导意见》的精神，进一步完善机制，强化管理，努力构建符合城市社区卫生服务要求服务体系，为社区居民提供安全、有效、便捷、经济、持续的公共卫生服务和基本医疗服务，富有成效地开展各项任务。现将20xx年工作总结如下：

一、强化内功、完善管理

我站对照社区服务站考核标准完善职能。实现管理水平不断提升，并以服务社区提高居民健康水平为核心，强化质量意识，服务意识。建立有效的全成本核算体系，切实降低服务成本、医疗成本，减少各种开支，减轻社区居民的经济负担。

二、加强医德医风建设，构建和谐医患关系

加强医德医风建设、提高医务人员职业道德素质为目标，以考核记录医务人员的医德医风状况为内容，以规范医疗服务行为、提高医疗服务质量、改善医疗服务态度、优化医疗环境为重点，强化教育，完善制度，加强监督，严肃纪律，树立行业新风，构建和谐医患关系。

三、体现社区卫生服务的公益性质逐步完善服务功能

(一)面向社区群众做好门诊诊疗、咨询、教育工作。

我站以社区居民为中心，医务人员对来站的病人主动热情、亲切关怀，不仅仅为病人解除病患，还要做好解释工作，对病人进行健康教育预防疾病的发生。全年门诊接诊2710人次、输液注射550人次、咨询2450、免费测血压3340人次、化验检查148人次、门诊换药30人。

(二) 按要求做好辖区特殊人群和慢病管理工作

今年、我社区在原有居民健康档案管理的基础上，建立了电子健康档案管理系统，为每家每户建立电子档案，对每个慢病患者和特殊人群进行精确管理。全年管理健康档案3354户，8136人、上电子档案7938人。其中，管理65岁以上老年人1070人，管理孕妇5人、慢病管理高血压709人、糖尿病247人、冠心病130人、脑卒中46人、肿瘤19人、精神病6人、慢支10人。

(三) 切实做好社区计划免疫和传染病预防工作

积极配合疾控部门开展儿童计划免疫和突发卫生事件应对工作，全年我社区管理0-7岁儿童377人，建儿童健康155人，为246名儿童健康体检，为辖区儿童和辖区内两所学校及两所幼儿园儿童接种疫苗5120人次。

总之，我们在20xx年取得了一些成绩，但与上级领导的要求还有一定的距离，还存在着这样或那样的不足，主要表现在人员结构比例不合理，人员的业务技术水平有待进一步提高，服务设施简陋，服务功能不够完善等。

社区卫生服务中心的工作总结篇七

通过建设健康小屋一体化模式，免费为社区居民提供测量身高、体重、血糖、血压、腰围等，提供健康指导服务，提高社区高血压、糖尿病等慢性疾病的早期发现和管理水平，探索现代自助式健康管理运行机制，逐步形成现代健康生活方式，提高居民健康水平。

社区卫生服务中心的工作总结篇八

20xx年上半年，我中心的安全生产工作在区卫健局的领导下，始终坚持“安全第一，预防为主”的安全生产方针，从提高

认识入手，加强领导，完善制度，强化管理，深入开展安全检查，积极消除事故隐患。通过全院职工的共同努力，较好的完成了区局下达的安全责任目标，实现了无事故的发生。现总结如下：

社区卫生服务中心的工作总结篇九

全年医疗业务收入1003.8万元，其中医疗收入359.4万元。由于调整了药品结构,严格控制高价药品采购与使用，有效控制门诊均次费用，而出现了较上年总医疗业务收入下降的情况，但是中心全年门诊人次同比明显上升,门诊13.6万人次，同比上升8%；均次费用48.5元，同比下降27%。住院977人次，均次费用2980元。药占比64.21%，同比下降5个百分点。20xx年通过了“广陵区全国基层中医药先进单位复评审”、“扬州市地级市中医药先进单位”的创建验收。

社区卫生服务中心的工作总结篇十

我站在卫生局的正确领导下，严格执行《国家基本公共卫生服务规范(20xx年版)》认真贯彻落实《市20xx年基本公共卫生服务项目工作方案》以及卫生局各类文件精神，加强内部管理，严抓基本公共卫生服务项目工作，充分调动全站职工的工作积极性和主动性，取得了较好效果，现将我院基本公共卫生服务项目工作总结汇报：

基本公共卫生服务项目开展落实情况：