

建筑服务承诺函 建筑工程的服务承诺书(优质5篇)

范文为教学中作为模范的文章，也常常用来指写作的模板。常常用于文秘写作的参考，也可以作为演讲材料编写前的参考。那么我们该如何写一篇较为完美的范文呢？下面我给大家整理了一些优秀范文，希望能够帮助到大家，我们一起来看看吧。

建筑服务承诺函篇一

保证该工程竣工验收工程质量到达国家现行《施工质量验收规范》合格标准。

根据建设单位供给的图纸和工程实情，结合我公司综合实力，我方承诺该工程工期为日历天。

1、工程交付使用后三天内组织第一次质量回访，指导工程设备的使用，维修与保养，及时了解和指导在使用上存在的不足；在使用六个月后进行第二次全面服务回访；一年后进行第三次质量回访，征询客户意见。

2、在交付使用一年内，施工单位在工地附近设立常年维修服务小组，随叫随到。凡属于施工单位造成的质量问题，均由施工单位负责包修包换，不留隐患。

3、我公司配备有专门的产品质量回访车，严格按我公司的社会服务承诺进行服务回访。

4、服务资料：

长期咨询优惠服务；对保修期满的工程，实行优质优价服务，工程结束，友谊长存，继续与用户坚持联系，无偿供给工程

咨询服务。

保证按中标的项目经理及投标文件中所列管理人员组织施工，并且做到项目经理、技术负责人亲临现场。

保证在雨季、农忙季节、法定节假日期间，采取有效措施做到劳动力充足，不影响正常施工。

保证与业主监理单位积极配合，共同搞好该工程建设。

以上承诺的条件，愿签入施工合同。

承诺人：

20xx年xx月xx日

建筑服务承诺函篇二

价廉的'产品并提供决策素材料。

择满意的产品制造商。即使由于其它各方面因素，没有选择我厂的产品，我厂也愿意就此项目为贵公司提供技术咨询，以便贵公司采购到技术先进、价格合理、性能可靠的产品。

二、售中服务

1、我厂在技术设计中，优化设计，精益求精，与设计院、贵公司密切合作，保证设计工作的顺利开展，并积极听取现场操作员的要求，完善设计，若设计院有更改需要，使用单位有特殊需要，我厂将全力满足其要求，并想尽办法，与各方面协调好合作关系。

2、选择国内最好的配套件制造厂商家，既满足性能要求，又便于以后的维修、配件供应。

所有工作能够有条不紊地开展。

三、售后服务

1、产品发到用户，我厂派专人与贵公司有关人员共同开箱清点。

2、在设备进行安装调试期间，我厂派现场工作经验丰富的高级工程师亲临现场免费指导安装调试，保证产品正常顺利运行。

术支持。在贵单位使用吊车期间，提供24小时的维修，以保证用户使用要求。

4、供应备件及时、确保用户满意

(1) 及时反映用户需求；

(2) 提供质优价廉的产品，确保按期交货；

(3) 严格控制产品质量；

(4) 妥当包装以防遗漏损坏。

承诺单位负责人：

技术负责人：

建筑服务承诺函篇三

我公司（）为保证（）在施工完成后达到建设单位对本工程的质量、工程回访、保修等方面的要求，最大限度的. 满足建设单位的要求，我公司就本工程质量保修向建设单位做出如下承诺：

1 保修期内的售后服务

1.1 保修服务范围

1) 保修的内容按建设部《建设工程质量管理条例》及《工程施工总承包合同》、《工程质量保修书》中的规定执行。

2) 对于工程承包范围内的施工项目，

自工程竣工验收合格之日起进入工程质量保修阶段。在保修阶段，凡因工程不符合规程、规范和工程合同规定所造成的工程实体损坏，我公司将无条件进行保修。

3) 由于工程设计、社会人为因素、或因甲供主材质量问题等原因造成工程缺陷，或已超出工程质量保修期限的问题，我公司按照业主认可的工程技术维修方案及费用进行修复处理。

4) 因不可抗力，包括地震、洪水、50年以上一遇大风等原因对工程造成的破坏，与业主协商后确定修复办法，并按照相关规定确定施工单位与建设单位的承担范围。

1.2 保修期限

1、根据工程性质并严格遵守工程施工合同及保修书中的规定，确定工程质量保修期限，并根据工程《建设工程质量管理条例》中规定执行。

1) 地基基础和主体结构工程，为设计文体规定的该工程的合理使用50年。

2) 屋面防水工程，有防水要求的房间和外墙有防渗漏，为5年。

3) 电气系统，给排水管道，设备安装为2年。

4) 装修工程为2年。

2、工程保修及服务承诺

1)我单位对所提供的产品及施工自投入使用之日起，严格按照工程总承包合同有关保修的条款执行。

2)严格贯彻公司的质量方针，本着客户至上的原则，服务热情，周到，随叫随到。

3)建立回访制，进行定期、不定期回访，每年内工程回访不少于五次，认真听取建设单位意见，并形成回访记录。

4)建立维修工程专班专人负责制，由公司工程部、技术部派人负责。

5)按照工程维修事件的紧急程度确定事故处理办法，并做到以下几点：

a□在保修期内，成品一旦出现问题，我公司免费提供所需的工作人员和材料进行维修。承诺接到业主的维修通知后24天内进入处理，并针对现场破坏程度制定相关处理方案，得到业主同意后，对工程进行维护修复工作。

b□我公司在保修期内负责对成品进行日常一般性的定期维修保养，同时提供日夜24小时随传随到的紧急维修服务。

c□在收到紧急事故招唤时，我公司在正常工作时间于4小时之内到场进行抢修工作；在非工作时间于6小时之内到场进行抢修工作。

6)工程保修原则及计划

a□工程保修原则

1在保修期间，我方将依据工程合同，本着“对用户服务，向

业主负责，让用户满意”的认真态度，以有效的制度及措施作保证，以优质迅速的维修服务维护用户利益。

2在保修期内由于本身质量原因造成的任何损伤和损坏，我公司将对有缺陷的部位进行无偿修理与更换，并承担由此而引起对建设单位的直接损失。

b□工程保修回访计划

1、交工后三个月即进行工程回访，一年内再不定期回访二次，满一年再进行三次回访，并对存在的问题形成文字记录，制定方案，并进行彻底的整改。

2、回访期间对存在的任何质量问题进行整改，本着客户至人，服务热情的原则，及时对工程存在质量问题进行整改，直至业主满意。

3、落实保修期内和售后服务措施：每3个月进行质量回访，最终形成回访记录，做到及时的解决问题。

综上所述，我公司郑重承诺，在工程质量保修阶段，我单位将本着用户至上的原则，让业主满意。客户的满意和支持，将是我单位的生存源泉之水，在工程施工、质量保修阶段，我单位将始终如一的为业主服务。

公司名称：

日期：

建筑服务承诺函篇四

1、严格按照国家、信息产业部等颁布的质量标准、施工规范、验收细则、施工设计文件施工。如有违反，我司自愿进行整改，并承担整改费用。

2、依据双方在施工时共同确认的工程质量评定标准，承诺保证工程验收时质量达到优良等级。若我方施工质量原因致工程验收时达不到合格标准，我方承诺可接受贵通信公司的相应处罚及无条件的免费返工，直到符合合同约定的质量要求。

3、欣然接受贵公司的监督和指导，如果贵公司对工程建设提出整改意见，我方保证当天即派人员进行复查，并将整改建议反馈，经确认后立即实施。

1、安排从事通信专业工作，网络优化工作，并具有全面的传输网络理论知识和丰富的网管经人员，主抓协调、工程施工工作。

2、全部施工人员均购买社会保险、工伤保险，以正式在册人员参与工程施工，不使用挂靠队伍，不私自转包或分包工程施工项目，否则发包方有权终止合同并由承包方承担违约责任。对于同意被挂靠的单位，将给予通报批评，并取消相关单项工程的承包资格。

3、应在驻马店市、周口市有固定办公地点，设立专用于代维的固定热线电话、传真和台式电脑，24小时必须有人值班。负责人必须配备专用联络手机，手机24小时开机。

4、特种作业人员必须持特种作业证上岗。

5、在工程实施过程中，不随意更换项目经理或技术负责人。如确有特殊原因需要变更，应至少提前一个月以书面形式通知贵通信公司有关部门，征得贵通信公司批准后方可更换。总原则是，承诺人员变动不影响工作质量，不影响流程和制度的执行。

1、安全施工承诺

我公司保证以安全第一，预防为主的宗旨，并保证“三无一

杜绝”“一创建”，既无工伤事故，无交通事故，杜绝重伤事故，创建文明工地。

严格按施工安全操作规程施工，坚决杜绝“三违”（违规指挥、违规作业、违反劳动纪律）行为的发生，确保安全施工。

我公司保证经常性地组织全体施工人员学习施工安全制度和操作规程，加强安全管理教育，不断提高认识和觉悟，形成人人重视安全、抓安全生产，使安全工作真正落到实处。

我公司承诺对每个施工环节采取施工安全措施，消除事故隐患，防患于未然。如果施工过程中出现安全责任事故，我司将按有关规定立即上报有关部门并通知监理单位，同时按政府有关部门要求处理，我公司承担一切责任。

2、安全防护措施承诺

我公司保证完善安全设施，配齐配好安全保障器材等等。

抓好安全生产教育和培训，保证从业人员具备必要的安全生产知识，熟悉有关的生产规章制度和操作规程，掌握本岗位的安全操作技能。未经安全生产教育和培训的人员，无上岗证的人员，不得上岗作业。

3、安全责任及文明承诺

我公司负责并解决其勘测和施工人员在查勘、工程施工、工程验收、割接、遗留问题整改等本工程项目进行过程中的食宿、交通、通信等各种费用。

做好各项安全工作，确保代维期间各种通讯设施安全和各项防火、防盗及人身安全，确保代维工作进行和传输网络安全、稳定运行。同时愿意与选型方签订安全生产管理协议。

我公司保证在施工期间对勘察和施工人员的施工安全、生命财产安全和因工程施工引起的第三方的`安全负全部责任。对所有进场勘察和施工人员购买意外伤害保险，对进场机械、设备购买机械设备险、第三方责任险。

承诺在工程施工的全过程中，不会对第三方利益产生不必要干扰和财产侵害、侵占。并做好宣传工作，搞好与相关部门的关系，保证文明施工。

1、保证及时、准确、真实地填写相关的维护表格，记录维护数据，对各种原始数据进行及时、完整、准确的加工处理，生成相应报表，向选型方提交真实、准确的资料和报告。

2、严格执行各种保密制度，保证各种测试记录、原始数据和分析报告及各种敏感性的资料不对外扩散、不对外传播，维护选型方的利益，严守选型方的商业秘密。

3、保证提供的各种维护记录、原始数据和分析报告真实可靠，如经核实，发现有非技术原因和人为因素造成的不真实，本公司愿意承担所应承担的一切责任。

承诺人：

20xx年xx月xx日

建筑服务承诺函篇五

消防工程是百年大计的特殊工程。因此要确保设备始终处于良好状态使之达到正常运行。售后服务工作是至关重要的，我对售后条款承诺如下：

1、消防工程竣工验收合格后。我公司提供完整的检测竣工验收资料，免费为业主提供人员培训，使之达到熟练操作。

2、设备保修期：

整套系统工程经当地消防部门验收合格后，免费维修保用期为三年。免费维修保养期内，由于设备缺陷或质量问题而发生故障保证无偿并迅速更换。

3、免费维修保养期过后。实行终身维护保养。具体办法如下：

每月每季度主动定期巡检一次

每年维护人员到现场检查、测试一次

终身维修保养收费，执行国家公安部消防局制定的有关消防工程维修收费规定。

4、在接到系统运行故障通知后，市内保证在24小时内做出反应，并在4小时内到达现场。

5、保证主动协助，配合消防系统的工程验收。

6、保证设备安装，系统调试及验收符合《火灾自动报警系统施工及验收规范》gb50166—92和《自动喷水系统施工及验收规范》gb50261—96

7、我公司可随时随地为业主进行技术支持，竭诚为业主解除后顾之忧，使售后服务更加完善。

承诺人：

20xx年xx月xx日