

# 2023年医院保洁年终工作总结及明年工作计划 医院个人年终工作总结(精选10篇)

时间就如同白驹过隙般的流逝，我们的工作与生活又进入新的阶段，为了今后更好的发展，写一份计划，为接下来的学习做准备吧！计划可以帮助我们明确目标，分析现状，确定行动步骤，并制定相应的时间表和资源配置。以下是小编为大家收集的计划范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

## 医院保洁年终工作总结及明年工作计划篇一

去年7月，我来到了卫生院，根据专业被分到化验室工作。在服务期间我时刻牢记志愿者誓词：尽己所能，不记报酬，帮助他人，服务社会。从小事做起，从我做起，在群众中树立新时期大学生志愿者的良好形象。现将一年工作简要总结如下：

一、加强学习，迎难而上，将理论与实际相结合。

化验室里的大部分项目都是原始的手工操作，许多方法和操作我只是上课听老师说过怎么做，而实习时，各个项目以仪器操作为主，手工操作的项目很少。为了尽快适应工作，我翻阅了大量的资料和书籍，找到各个项目的手工操作方法，并反复练习，在最短的时间里熟练掌握各种手工操作。同时在现有仪器、设备的情况下改进工作方法，使繁琐的操作简化，大大提高了工作效率。

二、认真细致，精益求精，不断提升志愿服务水平。

为了避免由于错拿、错看标本导致的差错事故，对于住院病人送检标本，我严格执行“三查三对”制度，从而杜绝了发

生这种事故的可能性。手工操作的成本低廉，但费时、费力，误差大，为了减小误差，使报告结果真实、有效，大部分项目我都会做两次取平均值报告。就拿血常规来说，手工法是用显微镜计数细胞，做一次要半个小时，我都会做两次取平均值报告，这样的话做一个血常规就需要一个小时。看显微镜看久了，再看其他东西老觉得眼前一片白花花的。对仪器进行定期维护、保养和清理，努力延长使用寿命。

### 三、建立、健全化验室规章制度，规范实验人员行为。

在我来之前，化验室并没有一个专职的检验人员，而是由一个药师进修之后兼职做的，所以化验室里的各项规章制度很不健全，有的根本就没有。为了使化验室规范化，我建立、健全化验室规章制度和实验人员行为准则，明确实验人员的责任和义务，同时规范报告方式。并严格要求自己按规章办事，使化验室逐步走入规范化。

### 四、工作之余，积极参与各项义务活动。

去年10月，我们自愿组织到五保村看望和慰问五保户老人，给老人们带取欢声笑语；和支教的志愿者一起下村走访贫困生，收集资料，提供帮助；和防疫的同事下村打疫苗、发放糖丸，将卫生防疫保健知识宣传到千家万户；汶川地震后，协助县红十字会向社会募捐，支援灾区，奉献爱心。

一年的志愿者生活转瞬即逝，在基层的艰苦实践中履行了职责、受到了磨练、增长了阅历，全面提升了个人综合素质。在这一年中有失落，有欢笑，有付出，也有回报。用自己一点一滴的付出拥有了我人生中最难忘、感受最深的时光，相信这将是今后人生道路上一笔最宝贵的精神财富。相信走过这美丽的一年，我将飞的更高。

## 医院保洁年终工作总结及明年工作计划篇二

20年即将过去，咱们后勤部门在医院领导的正确领导和帮助下，在相关兄弟科室大力支撑和协助下。咱们后勤部门克服了人员少，事情杂等难处，为医院做了大量的工作。也较好的完成了后勤全年各项工作任务，现总结如下：

由于医院管线老化和人为等原由，前楼及后楼的下水管线和暖气管线时常有堵塞和管线爆裂等事故的发生。发觉情况后，咱们会立即组织相关后勤人员执行抢修，能够在最短的时间内把疑问处理掉，保证了医疗工作的有序执行。其中就包含了一楼多次棚顶漏水和一楼手术室暖气管爆裂以及后四楼暖气管爆裂等事故的发生。

本年的月日的午夜12点多，由于患者家属酒后滋事，把医院一扇大门的玻璃打碎了，我接到电话后马上来到医院明白情况，并做了妥善的处理。第二天把损坏的大门修正好，没有因为玻璃的损坏而影响到医院的正常工作。

冬季的到来，使得我院的用电量清楚加大，由(于暖霸、电暖器、热水器等运用量的添加，使我院部分电闸超负荷运用而严重被烧毁。也给部分科室的工作造成了影响及危害。根据这种情况，咱们在本年重新制定了用电、用水、防火安全等制度，分别发放到各科室。并且对全院有暖霸、电暖器、热水器以及用电大的装备一一做了登记。月份咱们又对全院各科室的设施做了一次完全的大排查。对一部分电闸、灯管、及患者热饭位置的电线等地点都执行了更换和维修，排除了不安全隐患。

x月份，咱们对医院用的桶装水增强了细化维护，并且更换了厂家，由原来每桶6.50元调制到现在的每桶5.50元，对桶装水的运用也由原来的统一存放，到现在发放到各楼层，为各部门单独合算奠定了基本。仅桶装水和体检用的瓶装水一年就为医院节约资金元左右。

另外咱们还为各部门须要采购的一些日常用品做参谋，挖掘医院内部物品的潜力，降低不必要的支出。

## 医院保洁年终工作总结及明年工作计划篇三

我这一年后勤的保障，积极的按照领导的吩咐去做好，无论是医疗设备，器材的采购，或者医院各方面的维护，维修，以及管理工作，我都按照年初领导制定的计划，认真完成，没有拖过后腿，即使遇到一些紧急的情况，我也是能不慌不忙的去把后勤做好，没有忙中出错，或者由于事情太多，而遗漏了，医院也是在我们后勤保障部门的工作努力下，能很好的正常运营，今年我们医院也是新修建了一栋住院大楼，在后勤各位同事的积极努力监督下，也是在年底前圆满的建好，并开始着手装修的事宜了，预计快的话，明年年中左右就是可以使用的了。采购方面，我们后勤也是寻找优质的供应商，确保采购的物资是没有任何问题的。也是能很好的完成医院的采购需求，做好供应。

除了平时的工作，我也是积极的学习，虽然我不是医生，但既然我在医院工作，很多医学方面的知识，我也是继续的深造，同时对于医院组织的一些培训课程，我也是积极的去参加，努力的学习，跟上时代的脚步，特别是关于后勤管理方面，我平时也是经常的找一些相关的书籍来看，了解更多，明白如何的去做好后勤工作，效率会更加的好，能把后勤管理的更好，如果停止学习的话，我的后勤工作虽然也是能做好，到时遇到新的问题，遇到新的一些物资，或者医院的要求，我就没办法及时的去做好工作了，只有一直学，不断更新自己的知识储备，了解更多后勤管理方面的事情，那么在处理问题，解决问题的时候，我也是能更好的去发挥我的能力，去把后勤工作做好了。

新的一年也是快要来临，我也是要继续努力提升自己后勤管理方面的能力，把后勤的一个工作给继续做好，为医院服务，保障医院后勤不出什么问题，让医生和其他的同事能在

医院好好的把工作给做好。而我自己也是能在工作中积累更多的经验，当以后有机会的时候，我也是能有更好的机会，并有充分的准备。

## 医院保洁年终工作总结及明年工作计划篇四

新的一年即将过去，在这过去的一年里，在x院长的直接领导下□x科工作在全体管理小组成员的努力及支持下，较好地按照医院x管理措施落实执行，完成了20xx年x科工作计划90%以上。现将工作情况总结如下：

1、按照培训计划分别于x月份□x月份进行院内x知识考试，并下发了院内x与非院内x的鉴别诊断资料，组织全体人员进行学习。

2□x月份，派手术室护士长参加浙江省护理中心举办的手术室管理学习班，学习结束后向全院医护人员进行汇报。

x月份为了更好地贯彻落实全省整顿和规范市场经济秩序工作会议精神和卫生厅《关于部署开展三项整治活动的紧急通知》精神，在我院顺利开展一次性医疗器械的整治活动，确保人民群众的身体健康和生命安全，成立了一次性医疗器械整治活动领导小组，负责一次性医疗器械的整治工作，并因此制订了废旧一次性医用塑料用品回收管理制度，每月下到各个重点科室检查回收工作，并建立登记本。

1、每月对各个重点科室的消毒液用含氯测试纸□x%戊二醛测试纸进行监测，紫外线灯管用紫外线强度仪进行监测并登记。

2、每个病区坚持对治疗室、换药室每月进行空气培养一次。手术室每个月对物品、手进行细菌培养。

3、手术室严格执行了院感科管理要求，无菌包内加用生物化

学指示剂。

4、一次性用品使用后各病区、化验室都能及时毁形、浸泡，病区护士长负责督促检查工作，每日检查使用和回收的一次性废旧医疗器械数量相符情况，并进行登记，指定专人将废旧物品送到供应室，再由回收单位统一回收。

## 医院保洁年终工作总结及明年工作计划篇五

2017年，对于我来说，是非常有意义的一年，也可以说在我人生当中，这段回忆更是抹不去的。首先，我想借这个机会感谢科室的各位领导，感谢领导对我的信任，给了我一个非常好的锻炼的机会。今年四月份我接受科室安排，到医保中心工作和学习，差不多一年的时间，因为与本职工作有着密不可分的关系，作为我个人，不仅非常愿意，更非常珍惜这次机会，从4日到现在，虽然还不到一年，但也已经在另一个环境中经历了春夏秋冬，现在的身心多了几分成熟，对科室也多了几份想念，同时更感觉对医院和医保中心多了几分不同的责任。在新的环境中，我也为自己明确了新的工作方向和目标：尽量的减少我院的拒付，同时更多的掌握医保政策。为了实现这个方向和目标，我也做了小小的规划，争取在工作中多积累、学习中多思考，发现问题多反馈。到医保中心已经八个月了，工作是紧张而充实的，每个月都必不可少地会安排加班，有时更会有整整一天的连续加班，包括中午和晚上。

工作辛苦而忙碌，主要的工作是对北京市涉及的所有定点医疗机构进行门诊票据的审核。从4日截止目前，我的工作审核情况如下：审核门诊上传及手工退单人次总共约15251人次，审核涉及金额约3543万元，审核单张票据总共约46万张，最高单日审核量达到了35多份。除了对基本医疗保险的审核，有时中心还会安排我对各定点医疗机构报送的海淀医保票据进行审核或帮助复审组对已审票据进行复审的抽查工作。在医保中心工作的一些同事一部分是来自各家医院，大家在一

起相处融洽，也经常会对各家医院的不同特点进行互相的学习和讨论，这使我对其他医院相关科室的工作性质、工作程序也有了更多的了解。审核工作中，因为票据是以个人为单位装订报送的，相对定点医疗机构来说，审核及发现问题也是随机的，在审核的同时，我非常注意审核中出现的各种情况，并着重积累相关的临床知识和医保的相关政策、更重要的是造成拒付的各种原因。包括超物价收费、非本人定点、开药超量、超限级收费、自费药品、改变用药途径、门诊票据日期与住院日期交叉、非临床诊断必需的诊疗项目、部分先天疾病治疗费用等等几种拒付情况进行了登记和总结。最重要的是针对工作中遇到的我院出现的各类拒付问题，进行及时的总结、汇报工作。我院涉及的问题有超限级的诊疗项目、超限级用药、开药超量、科室超物价收费等等，每次中心组务会和小教员会后，针对会议中通知的与医院利益紧密相关的信息，我都会及时反馈，并坚持每周四回单位向各部门主管医保工作的领导进行了书面的工作汇报，无论刮风下雨，从来没有间断，我想我会继续把它当成了一项任务和责任来认真对待和完成。

针对我院门诊票据个别月份出现大量未上传事宜，为减少因退单，延迟报销而引起病人与我院发生矛盾，避免不必要的纠纷，我还专门请教了中心审核组长及中心网络工程师等相关人员，总结了原因，并且及时与我院医保办专管上传的人员进行联系、沟通，极力帮助解决工作中存在的各种隐患，尽量避免因现在的费用不上传、退单，而变成持卡后因无上传信息而造成的拒付。不管是拒付医院还是拒付病人，造成拒付的原因基本是相同的，针对费用较大的拒付或因医生的屡次失误造成的拒付，有时我也会及时与相关科室联系或打电话提醒告知相关医生，希望其能够引起足够的重视，避免发生重复原因的拒付，由此也得到了医生们的感激。甲流严重期，中心组务会中提出了明确不予报销的个别中药饮片复方，周四，我也及时将此消息通知各位领导，对此医保主任也及时下达文件给相关科室，在同期就做好防止拒付的准备工作。有时我也会利用周四回院的方便条件，帮助科里及医

保办带送一些重要的申报材料或文件，积极地帮助同事联系申报材料的经办人，协调、接收相关的传真资料等。

八个月的时间，从最初的摸索、学习、到工作中发现问题、及时反馈，到目前拒付情况的大大减少，从被拒付的多样化到现在的拒付情况比较单一，看着中心同事对我院的拒付情况反映也越来越少，我也感到非常开心和欣慰。

为了更好的掌握医保的相关政策，充分利用好这段工作的实践和经历，更好的将理论和实践相结合，今年我还利用休息时间，参加了劳动和社会保障专业的学习班，希望通过系统地对社会五险的学习，完善自己，更好的把科室的工作做好，把本职工作做好。在医保中心的工作期间我还利用休息时间查阅一些相关的政策，翻阅了大量的资料，分析产生拒付的原因，针对定点医疗机构如何预防拒付的问题，写了论文一篇。

明年二月底我就可以回“家”了，在剩余三个月的工作和学习中，我会更加努力地学习相关政策，配合医保中心将高峰期的工作完成好，将医院和科室交给我的任务完成好，希望早点回院，更快更好地和同事们一起投入到新一年的科室建设工作中去。

## 医院保洁年终工作总结及明年工作计划篇六

回望过去，一年的时间已经渐渐的凝固在了历史当中。过去一年里，在医院领导的带领下，我遵守着医院的规定，严格的在工作中要求自己，对患者负责，对工作负责，积极的学习，努力的提升自己的医护水平，提升自己的工作能力。在工作中谨遵护士长的教导，让自己在一年的工作中得到了不少的成长。

反思这一年来的工作，尽管不是没有出现过问题，但是在自己的谨慎下，还是只有一些细小的习惯问题被忽略过去。但



是这仍然值得我好好的反思自己！为此，我总结了这一年的工作，为了今后的20xx年的工作能做的更好，更严谨，我再次将过去的工作总结如下：

作为一名护士，作为一名医务人员。我在过去一年的工作里，严格的要求自己，哪怕是简单的一件小事，我都会全力而为之。作为“白衣天使”，我觉不会让错误因为自己的疏忽将伤害反馈到自己的患者身上！为此，我在工作中不断的提高对自己的要求，严格的遵守医师和护士长的要求。在自己下判断的时候，总是会再三思量，确保自己的的选择不会造成问题，绝不会下没有把握的判断！

工作外，我不断加强对自己的学习，巩固自己的护理基础。除了向前辈和护士长请教护理技术外外，自己也常根据书籍和网络资料学习如何与患者和其家属相处。近年来，医护关系一直是一个紧张的问题，为了防止自己的出现这样的状况，我一直在做好准备，并以此为患者带来更好的服务。

今年的工作中，我主要负责在xx于xx号病房的护理工作，因为患者的病情问题，在工作中我要在不断的根据患者的情况调整自己的护理手法，并且通过自己和患者的交流。自己的工作得到了很快的认可。除了患者变得更加配合治疗外，我们也能更加亲切的面对患者以及其亲属。

在x月x日，我通过次参加xxx护理比拼，幸运的拿下了x等奖，得到了领导和护士长的夸奖。但是除此之外，我却更加在意胜过我的xx等护士的技巧，在反思许久后，我也在工作中找到了自己的不足，这才是我在这次比赛中真正的收获。

一年的工作很快的就结束了，但是我们没有停歇的时候，患者还在等待，我必须尽快整顿好自己，重新投身于工作！希望我们的工作能为更多的患者减轻痛苦！

# 医院保洁年终工作总结及明年工作计划篇七

以下提供一篇个人工作总结给大家参考！

过去的2019年里一年中，本xx医院的药械科各项工作坚持以“科学发展观和构建和谐社会”为己任，认真贯彻执行药政管理的有关法律法规，在院党政领导的关心和分管院长的直接领导下，在有关职能部门和科室的大力支持下，紧紧围绕医院的工作重点和要求，全科职工以团结协作、求真务实的精神状态，顺利完成了各项工作任务和目标。现将工作情况总结如下：

一、加强理论学习，提高职工的政治思想觉悟。全科人员认真学习贯彻党的xx大精神，充分认识“解放思想，开拓创新”的重要意义，加强理论与实践的联系，学习和领会医院职代会精神和各阶段的工作重点，在日常繁忙的工作中，不拘形式，结合科室的实际情况开展学习和讨论，激励职工积极推进医院各项工作顺利开展，促进各项制度的完善和落实。

二.认真学习专业基础知识，使大家的基础知识和基本理论有较大的提高。药械科职工由于底子薄基础知识差，一些同志连常用药品的名称都弄不清楚。根据这些情况，我们采用了布置专门题目、专门课程、自学、科室集体辅导等形式，通过学习，大家的基础知识有了较大的提高。

三.加强科室管理，管理上对事不对人，犯了哪一条就用哪一条处理，同时调动工作人员的积极性，开展部门内部管理，大家相互监督，相互激励，并发挥经济杠杆作用，整理文章由编辑：使工作人员积极性有了较大的提高，改善了过去中药房由于管理不善，经常性有处方无人抓，病人挤成堆的现象，充分改善了各药房窗口拥挤、服务态度差、给病人解释不清楚、药物供应不齐等现象，取得了较好的社会效益和经济效益。

四. 加强劳动纪律。今年以来根据我院关于加强劳动纪律改善院容院貌的规定，我们对违纪事件严肃处理，对迟到人员多次进行了罚款处理，对在工作中服务态度不好，出现差错的工作人员进行了罚款处理，并在全科会议上自我检查科室进行批评教育，收到了较好的效果。

五. 鼓励职工积极参加晋级晋职考试，有四名无职称人员参加了职称考试。

2019年以来，虽然我们工作取得了一定的成绩，但是我们工作中还存在不少问题和缺点，有待我们在新的一年里，继续加强管理，完善制度，使我们的工作健康有序的发展。

## 医院保洁年终工作总结及明年工作计划篇八

一年来，保卫科在院领导的指导下，在院党支部的支持和关心下，在各科室协调配合下，全体保卫人员的认真工作，充分发挥了保卫科职能作用，协助公安机关打击和预防各种犯罪活动，确保医院辖区案少，秩序好，为职工创造了一个安定的工作环境，做出了积极的工作，受到了院领导和公安机关的好评，现将本人一年来的工作学习情况总结如下：

### 一、加强内部管理

从内部管理入手，提高保安综合素质，建立目标管理责任制，层层分解落实工作任务，有效解决干与不干一个样，干好干坏一个样的被动局面，起到鼓励先进，奖励先进，鞭策后进和那些混日子的作用，制定落实全年工作目标，将各项服务指标和各项任务分解细化落实到各班、各小组和每位保安身上，使人人有目标、人人有任务、个个有压力、个个有动力。

### 二、努力提高业务素质

增强处理突发事件的能力，现场处置能力，培养一支纪律严明、作风顽强的保安队伍。首先是保安经理经常深入到现场，做好员工思想工作，掌握员工思想动态，加强业务培训，培养员工吃苦耐劳，以院为家。管理人员融入到队伍中去，参加训练岗位巡查，以便发现问题有针对性地解决问题。灌输员工珍惜自己的工作，对工作如履薄冰，工作中要尊重、耐心、主动帮助和礼让来院就诊的人员，工作现场再忙也不能怠慢就诊人员，忽视就诊人员，遇到需要帮助的必须用心服务、注重细节，对工作讲究策略，理解病人、体谅病人、尊重病人，对待病人的无理要求或无端指责要采取引导和感化的方法，不能与来院就诊人员发生正面冲突，牢记医院“一切为了病人”的服务宗旨。

### 三、切实落实训练计划

根据保安的训练计划，落实保安训练任务，各班从基本做起，从日常训练做起，坚持每日训练，班班训练、人人训练，狠抓保安基本队伍，仪容仪表培训，模拟出警训练。从而树立保安队员在日常执勤中的良好形象。同时把工作作风、服务态度、仪容仪表与工资相结合，多劳多得、按劳分配。在这个工作表现与工资挂钩的改革中有一个重要体现。

### 四、完善各项规章制度

要确保附属医院平安，必须做到万无一失，坚持以防为主，防消结合，用制度管理人，做到各岗有职责、各岗有规定、人人有制度。成立安全检查小组，定期对医院周围场所进行巡查，发现隐患及时上报有关部门整改维修处理，杜绝一切安全事故发生。

### 五、改革岗位模式

对保安人员采取轮岗制，对门岗、车辆指挥岗、安全巡逻岗等岗位实行一月一轮换，改变过去那种固定岗位的模式，让

每位保安都熟悉和胜任各个岗位的工作，一专多用，全面发展。

## 六、加强内部考核

队员选班长，班长挑选队员，采取末尾淘汰制、优胜劣汰。使全体保安人员以新起点、树形象、统一服装、统一配备通讯设备、一切工具责任到人。以崭新的面貌展示给大家。

## 七、充分发挥保安的职能作用

严管理、细要求，加强消防意识，把消防工作落到实处，加强保安人员消防训练，熟悉掌握院区消防设施，认真学习消防应急事项，每季度训练一次灭火器材的使用，实际操作和模拟训练。消防栓一般都在室外，每季度集中保安人员学习一次，熟悉水龙带的拆装等具体操作规程，每个保安要学会消防操作办法、自动喷淋灭火系统操作、救人简易操作、报告火警、发生火灾时的疏散引导人员的方法等，届时请消防专业人员到现场示范演习，假定火灾现场，组织保安进行分工演习。

总之，我们要通过不断深化管理，培育新时代的保安职业精神，激励广大保安人员继续坚持自我加压，奋发有为的精神面貌，高标准，严格要求自己，把敢闯敢上，胆大心细的工作精神和求真务实的工作态度结合起来，努力打造一个高效、务实、文明的保安新形象，管理一班人开拓新思路，大胆改革，完成好附属医院的保安任务，为附属医院的发展做好保驾护航。

## 医院保洁年终工作总结及明年工作计划篇九

在儿科，没有过硬的穿刺技术是不行的，“一针见血”在儿科更显突出，尤为重要，因为患儿都是爸妈的心头肉，打在

儿身上，痛在爸妈身上嘛！因此我们勤学苦练，多总结多摸索，“熟能生巧”的道理也在这里得以体现。我们下苦工夫，多学多看多练，头皮穿刺也是容易一次成功的，而能做到“一针见血”在儿科干护理工作也容易多了，轻松多了。工作过程中，我严格遵守医院及各科室的规章制度，认真履行护士职责，严格要求自己，尊敬师长，团结同事，踏实工作，热爱儿童事业，全心全意为患儿着想。同时理解家属，正确处理好护患关系，能做好解释与安慰工作。

作为普通儿科在职护士的我，在工作当中，逐渐体会到需要不断的累积自己的护理经验，这样在日常的护理工作中，才可以得心应手。其实护士作为一个帮助者，有责任使其护理工作达到积极的、建设性的效果，而起到治疗的作用，护患关系也就成为治疗性的关系。常说护理工作又苦又累，这话的确不假，但是也会带来很多快乐，你只有亲身投入其中才会对它有深深的体会。在儿科的护理当中，每个患儿都牵动着我们的心，碰到大一些的孩子，心里护理是很重要的，刚入院的孩子，只要我们进入到病房他们就又开始哭。我们想办法和他们成为好朋友，得到他们的信任，才能让他们配合治疗。

面对的是小儿的时候，无论从穿刺、注射到各种用药，都跟大人有很大的区别！在护患关系上也有变化，小孩都是爸爸妈妈的心肝宝贝，所以在每一个治疗上，我们都会跟家长们沟通好！让他们放心，他们才能安心！

回顾一年来神经外科的护理工作，主要表现在一下几个方面：

## 一、思想政治方面

1. 积极参加医院组织的各项活动及临时指性指令任务。在学习科学实践发展观的活动中，真正做到认真学习，深刻领会，准确把握科学实践发展观的深刻内涵和精神实质，并紧密联系科室实际，深入思考目前工作中急需改进、急需创新的地

方，把为病人办好事，办实事变为自觉行动；教导护理人员在以后的工作中，热爱自己的岗位，一切从病人出发，一切为病人着想，一切为病人服务。珍惜好的工作环境条件，勤奋学习、努力工作。

2. 认真积极准备，迎接“以病人为中心”医疗安全，以及“百姓放心示范医院”活动的检查，并把此项活动的指导思想的核心贯穿在护理活动的每个环节，在护理工作中，通过不断提高护理人员的政治素质、业务素质，抓好护理质量管理，改善服务。

3. 当选河南省优秀护士。获得河南省人民医院护理科技创新大赛一等奖，三等奖。

## 二、业务工作方面

1. 截止到xxxx年11月30日共收治患者873人，其中急诊患者159人次，手术603例，气管切开患者79人次，病危人数35例。其中包括脑干肿瘤，听神经瘤，脑动脉瘤，椎管肿瘤、面肌痉挛等。

2. 病区各项护理工作质量指标合格率为100%，然而，还存在以下几方面的问题有待改进：患者基础护理有待加强；病房管理陪护人员太多；工作人员主动服务意识欠佳，服务态度有需进一步提高。组织全科人员对发现的问题进行分析、提出改进措施，通过跟踪监控，希望这方面的问题能得到根本解决。

3. 护理新业务方面，今年下半年开展了锁骨下静脉穿刺置管术，截止到截止到xxxx年11月30日共穿刺110例。

4. 由于全民医保及合作医院的建立，患者人数量剧增，并且急诊患者数量剧增，经常处于加床状态。现有护理人员16人，床：护=1：0.4，距卫生厅要求神经外科床：护=1：0.6，还

有一定差距，危重患者多，护理工作量大，现护理工作开展仍有一定困难。

### 三、护士的继续教育

1. 在科内采用晨会交接班、危重患者床头交接班组织小讲课每周一次；每月科内组织一次业务学习，由科室老专家及博士学历的医生讲解神经外科专科知识，培养护理人员观察问题、分析问题、处理问题和表达问题能力。

2. 组织人员按时参加护理部举办的业务讲座。

3. 为了更好的使用监护仪、微量泵、血糖仪等仪器，组织邀请相关厂家人员讲解正确使用及注意事项，使大家常学习，更新知识。

4. 每月组织了护理技术操作考试，成绩均在93分以上，每季度组织科室护士一次专科理论知识考试，成绩平均在95分。

5. 全年护理人员外出参加省内会议共有5人次，1人北京宣武医院神经外科进修。

6. 目前我科共有护理人员16人，本科学历6人，专科学历10人（其中3人正在读护理本科）。

### 四、护理教学

全年共接待省内护理进修人员1人次，接受护理实习人员50人次。护理见习人员3人次。

### 五、撰写的护理学术论文

六、护理新业务：今年下半年开展了锁骨下静脉穿刺置管术。



## 医院保洁年终工作总结及明年工作计划篇十

本人于20xx年5月起，在xx卫生院开始上班。这一年来，在医院的领导带领和提携下，紧紧围绕全院的发展大局，认真开展各项医疗工作，全面履行了临床医生的岗位职责。

在工作中，能够坚守岗位，尽责尽力的做好自己的工作。接待病人时，能够及时与病人沟通，较快的完成简单的检查和详细的病史情况，能及时的书写并完成病历。在自己有主管的病人时，我能够做到全程监护，随时观察病人情况，能及时的向上级医师反馈病情，能较快较好的遵医嘱执行病情，病人出院时能积极热心的帮其办理出院手续，使病人顺利出院。在与病人交流沟通时，我能够做到真诚热心的交流，当然在医患沟通交流时，我的不足是不耐心，如工作繁忙时、情绪差些时都会有不耐心、嫌麻烦及态度不好等表现，在今后的的工作中，我会在这方面改进的，做到真诚、热心、耐心的与患者交流。在与同事的交流沟通方面，我能够做到真诚待人，工作团结。在思想态度上，我能够做到尊敬老同志，热爱新同志，并能严格要求自己不在背后指责他人的不是，少说多做，在这方面我将继续保持，努力提高，做一个受大家欢迎的人。在生活上，我能够做到与新老同志坦荡真诚的交流，并一贯以能取的他人的信任为行事准则，尽力尽量做到不妨碍他人的生活和工作。在工作上，我能够严谨细心积极的工作，并能及时与同事们沟通交流，以弥补工作中的漏洞和不足，自己有空闲时间也能帮他人做些事情，我的妇幼工作有时任务量大时，大家也能热心积极地帮我分担，在今后的的工作中，我将继续保持好的交流习惯，继续发扬团结互助的精神。

在这一年当中，我体会到作为一名基层医务工作者，其业务水平的要求是全方位的，不仅要求有全面扎实的理论功底，还更要求有过硬的临床操作能力。我能够正确的检查诊断一些常见病，能做到简单的用药处理。但我本人在业务水平方面，仍是有很多不足的。首先，理论知识不全面，这导致了

面对许多病种，不能有效的做出检查和病史搜集等工作。其次，临床操作水平较差，不能全面的.熟练的帮助同事们处理急诊病人。再次，理论知识不扎实，在临床的检查、诊断、用药、护理等方面不能较快较好的完成工作。在今后的工作中，我会在理论和实践两方面努力提高，做到工作正确及时有效的完成。

我在卫生院里兼职儿童预防保健工作。儿童预防保健工作项目多，责任重大，其工作要求是细致、耐心、长期的做这方面的工作。我在这块工作上，能够较好的完成一部分工作任务，如儿童预防接种信息微机录入的工作能较好的完成，常规计划免疫接种程序能基本掌握以及国家一类、二类疫苗的区别及价格。健康教育的宣教能有条不紊的开展进行等做的较好的方面。但我仍有较多的预防保健工作方面做的不足，在今后的的工作中我会改正不足，进一步提高办事能力，能够较好全面的掌握儿童预防接种保健及金苗信息卡的办理工作。为了保持优点，改进不足，下面再根据工作总结，把20xx年里的个人工作计划制定如下：

- 1、继续保持发扬“爱岗敬业、诚信团结”的精神。
- 2、在病历书写上，进一步提高自己的体格检查水平，完善病史搜集的能力，改进书写时的用语和习惯。
- 3、自己主管的病人，要全程监护到出院，做到不误诊。
- 4、病人的出院手续悉心指导办理，做到不漏交费用。
- 5、出勤方面要向先进看齐，做到没大事没急事不请假。
- 6、在医患沟通时，做到真诚、热心、耐心的与患者交流，并能做到善于和患者沟通。
- 7、在与同事的交流沟通上，做到真诚待人，互助友爱，关心

他人，要继续保持团队精神。

8、努力提高个人业务水平，理论知识和临床操作都要加强。

在儿童预防保健工作方面，要向前辈学习以提高自己的工作能力，建立健全各种表册，及时准确上报各种报表和数据，积极配合上级指派的临时任务。

总之，我在这一年的工作当中，进步很大，不仅在业务上，还是在待人接物上，都能有较好的表现；在这一年中，不足也很多，在医患沟通上、病历书写上、临床操作上、儿童预防保健上等都有许多不足，这些都是我今后工作中努力完善和提高的重点。