

# 最新城管局工作总结(汇总5篇)

围绕工作中的某一方面或某一问题进行的专门性总结，总结某一方面的成绩、经验。那么，我们该怎么写总结呢？下面是我给大家整理的总结范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

## 城管局工作总结篇一

各位领导、各位代表、各位党员：

新年好！我是社区城市管理专职工作人员，我在社区工作的内容是城市管理服务。20\_\_年\_\_月份，我幸运地被分配到这里工作，如今已整整一年。在这一年中，在社区领导的正确指导下，在社区领导的关心和关注下，紧紧围绕城管工作目标管理方案，以方案中的工作内容为工作重点，辅助以其他临时性工作，我熟悉了社区工作业务，熟悉了社区工作环境。现将一年来的工作开展情况汇报如下：

### 一、正视自己的工作，认真做好台账

每月汇报除四害情况和改水改厕情况，每月更新健康教育宣传海报，积极配合街道组织的宣传活动，及时汇报社区突发情况，如今年6月的梅雨季节，\_\_遭受受淹，社区及时汇报辖区居民损失情况，并向区、街道领导申请15台抽水泵以解决社区的燃眉之急。

### 二、协助完成社区交办的工作，积极融入居委会大家庭

进入社区工作，才知道社不是一个喝茶看报纸的地方，而是一个确确实实为老百姓办实事的组织。居民需要帮助、咨询、办理各项日常事物，都可以在这里办理。居委会担负着很多职责，是直接对上负责，对下服务的机构。在这一年里，除了做好自己的本职工作外，也主动协助社区其他工作，积极

完成领导交办的其他工作。在协助工作期间，我了解了企业工会组织、劳动保障、流动人口状况、计划生育政策和拆违工作等社区工作涉及内容，对于一个刚进入社会不久的大学生来说，也是接触了更多的人与事，增加了对社会的了解，锻炼了处事能力，使我受益匪浅。

### 三、继续保持积极的工作状态，不断加强业务能力

积累了一年的工作经验，现在的我已经对工作内容很熟络，我认为做事先做人，在今后的工作中，还需要加强与社区领导多沟通，与各位同事多学习，与\_\_居民多联系，争取不断加强自身的业务能力、服务能力与学习能力，不断适应石塘社区发展的需要。

## 城管局工作总结篇二

今年以来，我们x管理区城乡环境卫生管理工作在市委、市政府的正确领导下，在市城管局、爱卫办领导的指导和大力支持下，紧紧围绕城管局《关于明确-年度镇（管理区）容貌、环境卫生管理方面考核有关要求的通知》和市爱卫办《关于印发〈张家港市-年国家卫生镇、省级卫生村及农村“三清一管”长效管理达标创优工作的考核意见〉的通知》的标准要求，抓好落实。以环境卫生整治工作为抓手，以全方位提高全区居民生活质量为工作目标，健全和建立“一把手负责制、分管领导抓实质，部门及社区各负其责，群众积极参与”的工作机制和卫生环境工作的网络建设，扎实有效地开展了全区环境卫生工作，使镇区、社区环境卫生面貌得到了改观，为社会主义新农村建设注入了新的亮点，下面我把今年管理区城管、爱卫方面所做的工作作一简单的汇报：

### 一、城管爱卫工作情况

（一）、注重了城管、爱卫工作的领导。今年年初，管理区为了进一步抓好城管、爱卫工作，明确了专人抓城管爱卫工

作，并成立了城管爱卫领导小组，负责管理、协调城管、爱卫工作。管理区也多次召开会议，专题布置城管、爱卫工作，始终把城管、爱卫工作放到重要位置。

（二）、严加考核，落实管理，不断提高长效管理机制。今年初管理区在研究、制订社区考核责任的时候，提高了城管爱卫的考核比重，由原来的20分提高到50分，并制订了详细的考核实施细则，考核结果与社区干部年终报酬挂钩，从而进一步明确了各级部门的管理责任和管理要求。为了不断提高镇区的环境卫生工作，管理区还与镇区所有工商个体户和企业法人代表签订了镇区环境卫生责任制，并坚持每月二次考核，对检查合格的门店和企业发放卫生合格证，全年累计发到24张合格证为一等奖，20张以上为二等奖，年终给予表彰奖励，对违反责任书规定的，视不同情节给予处罚。对镇区环卫人员明确分工，落实责任，坚持一日二扫，全天候保洁，垃圾做到日产日清，公共场所干净整洁，主干道、人行道卫生整洁。对城管协管员我们也实行分段包管，明确管理责任和管理范围。对社区管理区根据年初考核细则，坚持每季检查考核一次，及时通报检查中发现的问题，及时落实整改措施。通过一些例的措施，为城管、爱卫工作的顺利开展打下了坚实的基础。

（三）、以点带面，培育典型，全面提升环境管理水平，管理区为了提高居民生活质量，结合社区新农村建设，加大了资金投入力度，今年六月份以来，管理区先后投入公文写作资金近500多万元，重点在提高社区环境卫生建设，改善居民居住环境和生活质量上下功夫，首先在对长江小区、青年小区、桔园小区进行试点，对三个小区366户进行了环境改造，对破旧房屋适度归并改造215户，拆除乱搭乱建77户，搬迁柴草集中堆放360多处，新建道路26400平方米，小区内改水改厕率达100%，并统一实行了地理式污水处理设施，小区农户都用上了抽水马桶，污水通过管道集中处理，改厕管道全部接通污水处理站。在这同时还添置垃圾房10座、垃圾箱70多只，使居民的生活垃圾得到了有效的管理。为了确保河道畅

通，水面整洁，共拆坝建桥23座，整理河坡5800米，开挖河塘2-平方米，在此基础上在示范小区内新建社区休闲健身场所，购置了健身器材，新建篮球场，建造了老人活动室，为小区居民提供了健身、休闲好去处。通过新农村的建设和环境卫生的整治改造，常阴沙管理已基本形成了环境洁美，河水清澈，道路通畅的良好格局。今年以来，由于环境卫生抓得实，抓出了亮点，管理区常兴社区、常沙社区作为市社会主义新农村建设的示范点，曾先后接待省、苏州市以及其他领导的参观、调研等重大活动40多次，市委王钦书记、王市长先后多次来管理区调研和指导工作。10月9日以来，苏州市委书记黄荣、市长阎立以及市委分管领导，市委各部门主要负责人、各县市区一把手以及各部委办主要负责人，各镇一把手等组织多人来常阴沙管理区青年小区、长江小区、桔园小区进行参观。环境卫生整治工作取得了一定的成绩也得到了上级领导的肯定和好评。

## 二、目前存在的问题：

对照市委、市政府城乡环境卫生综合整治要求和建设社会主义新农村的工作要求，我们常阴沙管理区在环境卫生方面还存在许多的问题：一是基础设施还不能完全到位；二是宣传教育还不到位；三是长效管理措施还要进一步完善；四是违章建筑执法难。

## 三、存上问题的原因：

一是原来基础比较差，因经济原因还不能及时配齐，还有人为的因素，卫生设施放置百姓还不能完全接受。

二是宣传还不到位，工作上还存在着重管理、轻宣传，重更多内容请访问：中国

突击，轻日常管理的现象。

三是人们传统的生活习惯、卫生行为还没有完全转变，法制意识不强，自觉遵法守法的程度还不高。

四是农村从事农业生产的人员比例较高，种植的土地较多，然而农民的收入偏低，所以大多数家庭仍然用柴草作为主要燃料，所以造成了家前屋后柴草较多，难免出现堆放零乱现象。同时由于低收入的原因，对农村禁养家禽、改厕也带来了阻力，而且养殖家禽家畜的农家肥和粪便比较适宜农作物的生长，如果要改变这种现状农村居民反响比较强烈，意见也较大。

#### 四、下一步工作打算：

继续搞好环境卫生管理的工作，结合创建，主要在新字上下功夫，做文章。卫生设施有新改善，环境面貌有新提高，卫生工作有新水平。

1、进一步加大宣传力度，提高认识。使管理区上下不断提高认识，将环境卫生当作下一步文明创建工作的重要事情来抓，作为建设社会主义新农村的大事来抓。

2、加强队伍建设，落实长效措施。一是抓好镇管、爱卫队伍建设；二是加强卫生监督管理人员队伍建设，三是社区保洁员队伍建设。做到执法严肃认真，措施扎实有效。

3、继续加强并落实目标管理责任制。明确职责，提高工作的组织、协调、检查、督促水平。

4、继续加强农村大环境卫生整治。

### 城管局工作总结篇三

（一）创卫验收期间：一是对屠宰场周边环境进行整治。出动大型挖机2台，平整路面和修建花池700平方米，铺设沥

青路面100平方米，铺设绿地1000平方米，清理门前三包10家。

二是对水钢医院周边环境进行整治清理店外店50余起，整治夜市摊点7家；投入7000余元对木匠街、官厅新苑抽水15车，抽水70余吨。

四是对六盘花山周边环境进行整治。冲洗道路4次，60000平方米；清理垃圾、杂物1吨；投入1400元维修花山公厕；对接体育村安置房施工方，清理50平方米板房1个，清理建筑垃圾7吨。六是维修0.5吨垃圾6个，冲洗环卫车辆15台次，清洗垃圾斗80个。

（二）开展户外广告整治行动。协调区城管局市政吊车

拆除水钢医院旁大型不规范户外广告30幅，拆除面积1300余平方米。

（三）积极完善基础设施建设。一是协调区基础公司

三是协调区基础公司开展老水城河道改造工程，目前已进入施工阶段；

五是头塘居委会公厕已修建完毕，待初步验收后投入使用。

（四）城市管理工作

一是发放创建国家卫生城市应知应会知识600余份；张贴区创卫的宣传画980余份；发放旅游宣传册100余份；制作创卫整治展板2款快块，入户宣传创卫知识200余户。

二是开展大型整治行动五次。清理辖区垃圾死角100余

处，清理死角垃圾30余吨，清理背街小巷野广告5000余条，清理店外店500余起，清理背街小巷车辆乱停乱放50余台次，拆除钢城花园停车场100余平方米旱厕1座，拆除洗车场一座；

开展夜间城管巡查、督查20余次，整理夜间烧烤80余起。

三是组织人员对上海花园小区开展环境整治二次，清理垃圾10余吨；抽污水20余吨。

四是创建省级园林城市期间，配合区城管局对六盘花山公园100余亩绿化进行整治，清理杂草30余吨。

## 二、停车场整治工作

一是服务好卫生院智能停车场修建工作，协调和处理停放相关工作；

二是9月26日至11月8日，我社区共计排查15个停车场，属于正规公司管理的停车场7个，私人收费的8个。并上报了相关排查报告。

## 三、环境保护工作

（一）开展形式多样的“创模”宣传教育活动。一是辖区居民创模宣传春联，共发放创模宣传春联400余份；二是发放创模宣传20\_\_余份；三是在社区和居委会led屏宣传创模知识。

（二）上报水城县造纸厂随意排污到老水城河道问题，并配合区环保局进行查处和下发环保通知书工作，封停设备2台。

（三）中央环保督查整治情况

（四）与区生态建设局、区市场监督管理局、区环保局等部门对红旺生猪交易市场进行整治，要求该市场未取得环评验收的情况下，不得经营。

（五）4月中旬与区环保局、区市场监督管理局、区城管局等部门组成的环保执法检查组对辖区燃煤炉具小作坊、散煤销售点、

塑料加工点、等违法行为进行检查；二是对查处散煤销售点4家、塑料加工点3家、燃煤炉具小作坊4家、制棉厂1家，滑石粉和涂料加工点等信息进行上报；三是对辖区建设项目下发办理环评通知书4份，对立即开工的项目要求进行环评手续办理；四是配合区环保局辖区对4家塑料加工点下发环保通知书，要求全部关闭；与区市场监管局对4家燃煤炉具小作坊下发通知书，要求全部关闭；与区城管局对1家砂石销售点进行强制关停；对1家蜂窝煤销售点下发关停通知书，目前该蜂窝煤销售点未进行经营。

（六）制定整治露天烧烤和饮食门面燃煤工作方案；排查辖区露天烧烤和饮食摊点情况，并登记造册；对10家夜间露天烧烤摊点进行取缔；对饮食门面燃煤炉具进行收缴，共收缴15余件。

（七）开展制止焚烧秸秆、焚垃圾工作，全年劝导居民100余人次，制止焚烧秸秆、焚垃圾150余次，安排4名护林员对辖区森林防火区域进行巡查，制作10块森林防火禁火令宣传牌，悬挂森林防火横幅10幅，发放森林防火宣传资料100余份。

#### 四、河长制开展情况

我社区水城河河道长3.5公里，已制定社区《全面推行河长制工作方案》，确定实行社区、居委会二级“河长制”，明确了“河长”职责，社区党委书记和主任是辖区水城河的总河长，居委会支书和主任为水城河各段河长，严格落实各级“河长”责任，建立工作机制，并逐层分解任务。

（一）做好河道清洁绿化工作。今年6月以来，各级“河长”认真落实责任，积极参与包干河道的环境治理工作，开展大型河道整治2次，清理河道垃圾2吨。

（二）加大污水垃圾清理力度。污水、垃圾是河道水域环境

的重要污染源。

三是对接市水投公司和区环保局对机械化屠宰厂污水排放影响环保进行排查。目前机械化屠宰厂对300余米的排污管网进行了清掏，清理垃圾和杂物5吨，在接入水城河污水管网处设立了观察井和栏杆，确保只能污水排入水城河污水管网；四是对水城河建筑施工工地焚烧垃圾进行排查，共排查3次垃圾焚烧行为，其中为防止污染物进行水城河道，社区调用洒水车2次及时扑灭了焚烧的垃圾。

四是每天安排2名保洁人员对老水城河垃圾进行清掏，共清掏垃圾10余吨，投入经费5000余元。联系区基础公司对老水城河进行改造，改造标准参照水城河标准进行，目前工程已进入实施阶段。

五是投入7000余元，制作三块河长制公示牌，明确了各级河长，管理区域，工作职责。

## 五、存在的问题、困难

（一）城市管理执法力度不足，造成背街小巷的城市管理难点集中在占道经营、店外店等方面。主要体现占道经营、店外店等违章行为，因社区执法人员不足，不能有效控制，长期形成突击管理的格局。建议：每个社区配置10-20名城管协勤人员，由区城管局下派的执法人员统一调度，开展城市执法工作，确保社区背街小巷整治取得成效。

（二）经费保障不足。20\_\_年社区分设后，城管城管经费仍按20\_\_年标准拨付，同时环保、河长制等相关工作无工作经费。建议：采取每年区政府核算，每年实行经费增长机制，确保基层工作顺利开展。

（三）建立背街小巷改造机制。我辖区除棚户区改造范围，还有大量搬迁安置街。由于搬迁安置街的基础设施由安置居

民自行建设，加之搬迁安置街房屋陈旧，造成搬迁安置街脏、乱、差现象严重。在政府尚未进行棚户区改造期间，建议：每年政府固定投入资金，每年逐步分批改造搬迁安置街，解决搬迁安置街脏、乱、差问题。

## 六、20\_\_年工作计划

（一）推进城管工作新常态。整合力量、切实提高总体效能，紧抓“城市长效管理”这条主线，突出街巷和居民小区的市容环境及卫生管理工作，落实长效管理措施，提高辖区内的市容管理水平；突出解决辖区内一些老大难的问题，从而改善市容面貌。

（二）配合环保部门，净化城市卫生环境，加强大气污染、焚烧秸秆垃圾、露天烧烤、水城河河长制建议等专项整治，严格施工工地车辆的清洗，严防沿街撒落，加大道路清洗力度，减少扬尘污染。

（三）突出素质教育，配合创建全国文明城市工作，深入开展教育，大力营造城市文明氛围。教育引导市民自觉践行礼仪，远离不文明行为。

（四）全力推动解决道路排水问题。对木匠街等老街道因下水管道排水不畅造成经常性的城市内涝问题，积极协调职能部门完成排水功能的专项改造工作，完成排水设施建设。争取资金，加大投入，搞好城区环卫工作，搞好小区道路硬化，对尚未安装路灯的钟山人家、官厅新苑等道路全部安装路灯。

（五）积极配合区发改部分，对住宅、公共服务和独立运营停车场建设进行全部整治，对符合条件的道路新建停车场。

（六）抓实垃圾分类工作。依据市、区有关法规和工作意见开展垃圾分类工作，强化垃圾分类工作的宣传，细化操作流程，稳步推进实施垃圾分类工作。

## 城管局工作总结篇四

20\_\_年中心顺利完成了各项既定工作目标，共发现并上报各类\_\_市管理案件76125件，立案74583件；\_\_区所属范围内案件33158件，处理31306件。按月统计的数据综合分析，平均立案率达98%以上，处结率达95%以上。与去年同期相比，受理案件增加了13.7%。

### 一、20\_\_年主要工作成绩

#### （一）“三专机制”监控案件全程

中心秉持“百姓心中想，我们中心办”的承诺，落实“三专”责任制度，案件一经受理，从立案转办、跟踪督办到现场审核、结果反馈，全过程实行专人、专项、专线责任制，跟踪案件处置全过程，不允许任何一个环节出现差错或延时。

#### （二）“三级联动”助推反应提速

作为\_\_市管理监督指挥的中枢，按照“大\_\_管”发展趋势和工作格局，中心牵头组织环卫、园林、市容等相关责任单位，建立案件处置“三级联动”常态协作机制，定期向联动单位通报工作动态、交流工作情况、发布考评成绩，确保涉及\_\_管事项的立案、派遣、反馈、核查、结案各环节全过程快速反应、协作配合和高效处置。

#### （三）“三大步骤”确保运行畅通

一是本年度对数字\_\_管系统进行了4次定期维护，完善了各项功能，解决了日常工作中数据繁冗，系统运行障碍等问题，进一步提高了数字\_\_管信息处理能力，使中心能够更全面地发挥\_\_市管理的监督职能。二是更换了监督指挥平台的20台电脑。投入使用的电脑系统版本较高，运转速度较快，符合工作系统日常运行要求，有效杜绝了无故出现死机、操作无

法响应、文件无法打开、数据处置缓慢等情况，数字化\_\_市管理案件处置得以高效顺畅。三是分别对信息巡查员、平台信息受理员、各\_\_管职能部门微机终端操作员进行2次、2次、1次业务培训。培训采用专业人员多媒体授课方式，以实际案例作演示，以解决问题为目的，切实增强工作人员的综合业务能力，提高了数字化\_\_市管理案件的有效处置能力。

#### （四）“三项举措”实现信息公开

一是将\_\_市管理重点、难点案件，制作成彩图排版与文字表述相结合的静态信息资料和直观反映案件现场情况的视频影像资料，力求详细展现案件信息，为政府决策和职能部门及时处理提供第一手基础资料。二是制作完成了《信息之窗20\_\_年汇编》、《数字\_\_管宣传片》，展现中心实时工作动态。三是更新了《\_\_区\_\_管职能部门责任图册》，为各相关责任部门提供详实、明确、直观的\_\_市管理问题处置依据。

#### （五）“两项服务”强化民生保障

一是开展应急巡查服务。根据上级指令，安排专人随时采集高空广告牌匾、悬空线缆设施、供排水设施等设施情况，为相关单位提供第一手数据。二是承接\_\_区“12345”热线回访服务。加大对职能部门办理案件的督查力度，保证市民的合理诉求能够在最短的时间内得到落实。截至目前，处置问题工单21892件，确保了政府服务热线平台受理案件得到及时有效处理。

### 二、工作中存在的困难和问题

一是电子设备老化。监督指挥平台dlp大屏幕及机房内\_\_管系统服务器、电子地图服务器、数据库服务器等已超过使用年限，需要更新；二是系统设计滞后。中心的系统是8年前建成的，设计和技术已落后于实际需求，问题频繁发生，急需升级，以提高系统安全性及系统运行速度；三是市属案件大量

堆积。中心为区属职能部门，系统内部大量市属案件因无法实现对接，长期得不到处理；四是空调设备老化。监督指挥平台没有暖气接入，现有空调设备超出使用年限，供暖能力差、耗电量大，平台人员冬天取暖已成问题，需要解决。

## 城管局工作总结篇五

### 本文目录

1. 2017年城管局工作总结范文
2. 城管局工作总结及工作思路
3. 城管局上半年工作总结
4. 城管局工作总结范文及工作计划

我是，现任县城管执法局副局长，xx年8月底从县纪委监察局第二纪检监察工作室调入后，因工作需要又兼任局监察室主任。在全县开展百名股长考评活动中，有幸成为其中的一员，根据组织要求，现作年度工作总结如下：

城管执法局是县人民政府的行政执法部门，负责城市市容和环境卫生管理方面法律、法规、规章规定的行政处罚；强拆不符合城市容貌标准、环境卫生标准的建筑物或者设施；负责临街破墙开店及建筑物外表装饰的审批；负责市区建筑工程渣土运输、处置管理；对擅自搭建妨碍公共安全、公共卫生、城市交通的建筑物、构筑物等违法行为实施行政处罚；对绿化带、绿岛等公共地临时占用的管理；对违反市政设施管理行为实施行政处罚；负责临时占道摊点和夜市排档的管理，对擅自挖掘道路、侵占城市道理施工等违法行为的行政处罚；负责各类出租车营运的审批和管理等。

职责要求我必须加强法律、法规、规章和业务知识的学习，快速进入角色，才能出色完成任务。利用业余时间系统学习了《中华人民共和国行政许可法》、《中华人民共和国行政处

罚法》、《中华人民共和国行政复议法》、《中华人民共和国行政诉讼法》以及《中华人民共和国城市规划法》等相关的法律条规知识□xx年5月份还参加了市法制办在\*\*市举办的执法资格认证培训班，收获很大。为履行职责打下了良好的基础。

为了落实党风廉政建设责任制和反腐败工作，人事变动后，及时调整了局党风廉政领导小组，认真贯彻落实中央、省、市、县纪委会议精神，特别是县纪委第十二届五次全会精神，研究制定了我局xx年党风廉政工作实施意见和党风廉政建设学习教育计划，对目标任务进行了分解，落实党风廉政建设和反腐败工作的组织领导和任务分工。同时与二级单位负责人层层签订了责任状。

依法办事，以制度管人，在过去各项制度的基础上，进一步修改完善了车辆管理，设备管理，招待费管理，工作制度与工作纪律，完善了网格化管理岗位目标责任制考核办法。在县政务服务大厅开设窗口，公开办事程序和收费标准等，实行“一站”式简洁高效服务，落实岗位责任制、首问负责制、一次性告知制，限时办结制、服务承诺制、失职追究制□ab岗制制度等。加强效能督查、建设效能型机关。

城市管理行政执法局职责要求我们工作永不止步、永不懈怠。作为监察室主任必须坚持原则严格执纪，秉公办事，对工作纪律执行情况开展检查，对电脑与工作无关的软件进行清理，对市容市貌的管理情况以及违法建设的巡查、拆除是否到位，进行严格的督查，经常对执法人员开展反腐倡廉教育，使他们能牢筑拒腐防变的防线，真正做到依法行政，依法执法，文明执法。

在工作中，严以律己，尽职尽责。严格遵守党的各项纪律，不断提升自己的思想境界，始终廉洁自律的规范来约束自己，自重、自省、自警、自励，真正做到警钟常鸣，谦虚谨慎，构筑起牢固的思想道德防线。不断改进工作作风，强化群众

观念和全局意识，为搞好城管工作献计献策。坚定不移的在思想上、政治上、组织上和行动上与局党组保持一致，有损团结的话不说，有损团结的事不做，维护本部门的团结。坚决做到严守组织秘密，不跑风、不漏气，真正做到工作到位不越位，敢于担当不推诿，工作中特别在拆除违法建设时顶住人情风、说情风，为城市建设尽一份力。

以上是我在xx年所作的一点工作，虽然取得一些成绩，但也存在一些问题，业务知识有待提高，工作方法简单有待改变等。这些问题的存在在一定程度上影响各项工作的开展。对此，我以这次百名股长考评为契机，认真回顾和反思这半年的工作，对一些不适宜的方法和思维加以调整和改正，以更加饱满的热情、更加顽强的斗志，尽职尽责，脚踏实地，埋头苦干，认真完成各项工作任务。

## 2017年城管局工作总结范文[2] | 返回目录

### 一、xx年工作总结

xx年，市城管局按照“围绕中心、把握大局、突出重点、抓住关键”的要求，充分发挥职能作用，着力推动中心工作落实，注重保持城市管理行政执法活动文明规范，取得较好成效。

（一）以创建省级文明城市为契机，全面提高城市管理水平。

今年，是创建省级文明城市的关键年，作为创建工作的主要职能部门，我局以此为契机，不断提高城市管理水平。

#### 1、强化宣传造声势

市民素质的提高是城市管理水平提高的基石。为使创建工作深入人心，做到人人皆知，我们加大宣传力度，强化对市民教育，努力提高广大市民遵守城市管理法规的自觉性。一是

媒体宣传。我们在新闻媒体开辟了城管专栏，及时报道城管工作中的先进典型，曝光不文明行为。11月22日，市城管局和三峡商报联合举办“小手牵大手，文明一起走”活动，实验小学98名《三峡商报》小记者和城管执法人员一起走上街头，纠正违法行为，发放宣传资料；二是上门宣传。我们坚持每周一次，局党组成员带领队员深入到每个经营门店，帮助经营户改正违章行为，提醒经营户应注意的事项；三是下乡宣传。继续开展“瓜农未进城，城管先下乡”活动，瓜果未上市之前，就将瓜果进城销售的有关规定印成通告送至各镇处、各村组，使瓜农对进城销售农副产品的规定一清二楚；四是发公开信宣传。我们印发了十一万份《争创文明城市，争做文明市民》的公开信向广大市民发放，倡导市民自觉遵守城市管理的有关规定；六是在执法中宣传。进城农民初次违章的、外地车辆和客商车辆违章的，一律宣传教育后放行。队员不定期在街头设立宣传点，宣传城管法规，受理市民投诉。通过强化与管理对象的联系沟通，建立与管理对象相互监督、相互信任、相互支持、平等互助的关系，城市管理的标准和要求逐步变成广大市民的自觉行为，群众的满意度、认同感进一步提高。通过宣传达到人人知晓创建、人人参与创建、个个关心创建、人人为创建做贡献的目的。

## 2、疏堵并举治市容

市容是一个城市的脸面。今年，我们借助创建省级文明城市和全省县域经济工作现场会在我市召开的契机，全面提高市容管理水平。

一方面继续实行“八大安家工程”，将“安家工程”进一步完善和规范。一是为菜农“安家”。为解决街上流动叫卖的问题。我局经过多方协调，在不影响市容、不妨碍交通的前提下，在朱湾转盘附近、实验中学旁、东正街、职教中心入口处、子龙村等5处规划布局临时市场，配套完善基础设施，落实管理人员，既解决了300多名菜农卖菜难题，又方便了市民买菜。二是为果贩“安家”。城区原有30多个流动销售

水果的商贩，长期与城管执法人员“打游击”。我们经与城区最大的集贸市场协调，由该市场拿出最好的摊位提供给这些商贩经营，解决了商贩的经营难题，也为市场带来了可观的经济效益。三是为小摊小贩“安家”。城区原有200多个从事修鞋、修自行车和小商品经营的小商贩，长期占道经营。为了妥善安置这些经营户，我们在34个小巷内划定了临时经营点，使这些小商贩在指定区域内“安居乐业”。四是为饮食夜市“安家”。城区原有40多户从事露天烧烤、风味小吃的夜市摊点，在城区主要街道上占道经营，既堵塞交通，又严重污染环境。我们报请市政府投资近300万元在临沮公园大门处修建临沮夜市城，将所有占道经营的夜市摊点全部归并到夜市城内，形成规模化经营。五是为擦鞋摊贩“安家”。擦鞋摊贩都是困难群体。为解决其经营困难，我们为其规划了固定的经营场所，并向部分摊主免费提供遮阳伞、标志服、椅凳等工具。整齐划一的擦鞋摊群成为当阳城一道靓丽的风景。六是乱贴乱画的小广告“安家”。乱贴乱画、乱喷乱涂的“牛皮癣”是城市管理的通病和顽症。为方便市民发布信息和小广告，我们在城区设立了46处“百姓信息发布栏”，免费提供给市民发布，有效破解了“牛皮癣”难题。七是为各类车辆“安家”。在城区人行道划定128处自行车、摩托车停靠点，施划停车线13514米，设立各类机动车临时停车场点816处，较好地解决了停车难题。八是为进城卖瓜的瓜农“安家”。瓜果未上市之前，我们开展“瓜农未进城，城管先下乡”活动，提前制定瓜果进城销售方案，将有关规范瓜果销售的规定送到各镇处、村组。在城区41个巷道设立瓜果临时销售点，不收取任何费用，打造农副产品销售的绿色通道。

在做好疏导工作的同时，另一方面我们对市容违章行为始终保持高压态势。我们坚持违章必究，凡发现市容违章的，及时纠正绝不迁就，把市容违章解决在萌芽状态。而对于屡教不改的“钉子户”坚决依法查处，绝不放过。在集中整治过程中，我们一是坚持违章必究。凡是发现违章的，及时纠正决不迁就；二是处罚与教育并重。对于初次违章的，我们一

律先教育后放行；三是严格执法。针对出店经营、占道经营、流动叫卖、乱牵乱挂、乱设广告牌等五种违章行为，我们坚持“一三五集中执法、二四分散执法、周六周日大队领导带班执法”的整治模式。同时，对那些屡教不改的违章户我们实行立案查处。今年以来共立案查处市容违法案件1108件，使市容管理一直保持常态水平。

### 3、高压态势抓规划

今年，我局对规划执法仍然保持高压态势。一是全力推进违法建设集中整治工作。以集中整治为突破口，严格执法。对于那些有令不行、有禁不止、顶风抢建的违章建筑组织力量实施强制拆除，做到“凡违建、必查处”。全年规划立案142件，强制拆除108处，拆违面积6386.25平方米。三月份为迎接全省县域经济工作现场会在我市召开，根据市委、市政府的要求拆除违法建设23处，面积974.48平方米。5月12日经报请市政府同意对城区10户违建房屋实施了集中强拆，拆除违法建设面积486平方米，取得了良好的效果，得到了领导和社会的一致好评，达到“拆除一处、震慑一方、处罚一人、教育一批”的目的。二是实行全方位巡查，从源头上控制违法建设。规划中队下设三个巡查分队，按照“条块结合、以块为主”的原则，实施“防违全天候、巡查无缝隙、责任全覆盖”的防违治违工作网络，落实分片责任。队员在巡查中，强化事前监督，对辖区内存在备料户、有苗头建房的业户进行走访告知，告知凡进行建设施工必须先到的市规划局办理相关手续。由于从源头上预防，将违法建设消灭在萌芽状态，使一些盲目建设的业户减少了损失，也消除了管理与被管理之间的矛盾。三是严查信访、举报案件，借助社会力量抓规划。由于大队巡查力量有限，群众举报成为规划执法的一个信息来源的渠道。我们对那些群众举报的案件认真进行调查处理，把案件办成铁案，做到群众满意，领导满意。

### 4、社会联动促“三包”

认真落实门前三包工作是搞好城市管理工作的有效载体。我们一是认真落实包街管理，定期督促各包街单位对包街段面以清除“牛皮癣”和规范停车秩序、户外广告的设置为重点，扎实开展“五清除两规范”活动；二是组织专班进行督办。局门前三包办公室每天上街对各单位的门前三包落实情况进行检查督办，发现轻微问题进行电话口头督办，对突出问题下达书面督办通知。全年共下达督办通知书17份，签订门前三包责任书150份。今年共开展了14次以清理乱贴乱画为主要内容的市容环境专项整治行动，并进行了督办检查。检查结束后，对搞得好的单位进行通报表彰，对搞的差的单位进行通报批评；三是积极探索新办法。今年我们通过学习借鉴外地的经验，积极探索治理“牛皮癣”的新办法。首先在城区规范设置46处“百姓信息发布栏”供市民发布张贴小广告，然后委托给一家广告公司进行管理，广告公司在市民张贴小广告时可以收取一定的费用，对那些不在信息发布栏里张贴的小广告由广告公司负责清理，由市城管局负责检查考核。通过采取这种办法，使城区“牛皮癣”得到有效治理。

## 5、规范标准管许可

一是严格标准，加强监督。对我局负责许可的城区户外广告、临时占道、建筑渣土处置核准，我们严格按照《许可法》规定的程序对制定的各项许可标准进行把关，同时在施工过程中强化监督管理。全年共审批许可户外广告 106期，临时占道192期，共计298期，有效地规范了城区户外广告、临时占道的管理。二是主动上门为招商引资企业服好务。对于我市招商引资进来的企业，在户外广告的设置、建筑渣土的处置等方面，我局都积极主动上门服务，既为他们提供规范的户外广告设置宣传方案，办理相关行政许可手续，又为他们减免相关费用，使这些外来投资者能安心投资当阳、建设当阳。三是强制拆除不符合要求的户外广告。我局组织力量对那些没有在我局办理许可手续或者是没有按许可要求设置的户外广告进行强制拆除。共拆除广告牌68块、遮阳棚32处，更新广告牌46块，特别是对市人民医院、市经济商务和信息化局、

市教育局、北山超市、市实验幼儿园等地方广告牌和遮阳棚进行了集中统一更新，既达到了规范管理的目的，又美化了市容。

## 6、部门配合强交通

我们仍然实行“城管+交警”的执法模式，采取抄单的办法，共查处各类违章车辆3499起。使城区交通停车秩序明显好转。

### （二）以规范执法行为为重点，不断提高行政执法水平。

规范的执法行为是依法执法、文明执法的重要体现。今年我们在全系统开展文明执法形象建设年活动，从各个方面规范我们的执法行为。我们一是从执法的行为上予以规范。主动改进工作方法，置管理于执法之先，寓执法于服务之中，做到既严格执法干成事，又文明执法不惹事；坚持预防为主，管理前置，加快由事后查处向“提前介入与适时监控相结合”转变，加快由“被动执法”向主动服务转变，主动发挥城管执法职能，使执法惠及百姓，让人民满意。二是从执法的程序上予以规范。制定出台《xx市城管局关于规范行政处罚案件办理工作的规定》，对立案的标准、办案的程序、案件的撤销及中止都进行了明确的规定，并不断在学习中进行培训。三是从执法言行上予以规范。制定了《城管现场执法文明用语》、《城管机关文明用语》、《城管执法用语》和《城管局队容风纪规定》，投资三万多元购买现场执法仪监督日常执法，对违反规定的予以通报批评，使执法人员的言行在执法中逐步文明、规范。

### （三）以关陵路市场化运作为试点，逐步推进环卫体制改革。

城市管理好不好，首先看的是干不干净。环境卫生与广大市民的生活息息相关，是广大市民居住生活环境最基本的生活要素之一。为此，我们始终将环卫工作放在城管工作的重要位置，在强化日常管理的同时，积极探索市场化的新路子。

一是以提高环卫水平为目标，全面提升清扫质量。始终如一地坚持“两道一起扫”、“一天扫两道”和“扫出路面本色”的环卫清扫工作标准，按照“定员、定级、定量、定酬”四定的办法，明确标准，强化考核，确保城区卫生“一盘棋”，标准“一杆尺”，真正做到“平时与检查一个样，节假日与平时一个样，白天与夜晚一个样”；二是以市场化运作为抓手，全面提升环卫作业的市场化率。以关陵路为试点，继续推进市场化作业进程，提高环卫作业质量。三是加大环卫设施投入，圆满完成文明城市创建的各项任务。先后投入100多万元用于购买、维修、改建环卫设施。新购车辆4台，新投放果皮箱565个，集并箱40多个，垃圾屋52座，对城区16座公厕进行了维修、改建和新建。四是启用新的垃圾场，对生活垃圾实行无害化处理。五是充分发挥环卫监察中队的作用，加大对乱拖乱倒和建筑渣土、施工工地的管理力度。全年共查处乱倒建筑渣土180期，乱倒生活垃圾90期，乱堆乱放物品150期，破坏环境卫生设施25期，畜力车进城7期。

#### （四）以文明执法形象建设年为抓手，不断强化队伍建设。

今年，我们仍将着力打造一支“政治合格、作风优良、纪律严明、业务精湛、战斗力强”的城管队伍作为工作的重中之重。一是在全系统开展文明执法形象建设年活动。为搞好文明执法形象建设年活动，局专门成立了活动领导小组，制定了活动方案，从形象、言行、纪律、学习等方面制定了严格的兑现措施。共通报处理十三人次，通报表彰四人，做到了奖惩分明；二是对队伍实行军事化管理。每天早晨7:40中午2:30准时点名一次。制定了十条“铁规”，作为城管执法的“高压线”，对着装不整、打骂管理对象、吃拿卡要等不文明行为制定了严格的处罚规定，并将十条“铁规”制成文明执法警示卡，发到每名队员手中，要求队员们随身携带，时时提醒队员自警、自省、自重。三是开展各项业务知识的培训提高队员素质。我们始终坚持每个星期一下午集中学习，并作为一项制度长期坚持。在学习中，采取领导讲、专家评、跟班学、相互学等方式，使队员的业务素质在学习中得到提高。

## 二、xx年工作思路

xx年，市城管局以创建省级文明城市为契机，充分发挥职能作用，全面服务市委、市政府中心工作，注重保持城市管理行政执法活动动作的规范，使城市管理水平再上新台阶。

（一）以创建省级文明城市为契机，全面提高市容水平。

一是集全系统之力，完成文明城市的创建工作；二是以创建水平为标准，形成长效管理机制。

（二）、以规划执法为重点，全面加强执法力度，确保各项执法工作落到实处。

xx年，面对规划管理范围的扩大和规划限建的压力，以规划执法为重点，规范办案程序，提高办案质量，确保城区规划限建工作和其它执法工作落到实处。

（三）以提高环卫水平为目的，全面推进环卫作业市场化。

（四）以提高队伍素质为抓手，全面加强队伍建设。

xx年，我们仍将打造一支“政治合格、作风优良、纪律严明、业务精湛、战斗力强”的城管队伍作为工作的重中之重，通过实行军事化管理，开展各项业务知识的培训，强化每个队员的责任等手段不断提高队员的综合素质，提高整个队伍的战斗力。

2017年城管局工作总结范文（3） | 返回目录

上半年，在市委、市政府的正确领导下，在各兄弟单位部门的紧密配合下，通过全局上下的共同努力，以转变城管理念，创新城管工作为出发点，坚持“跳出江都看城管、与时俱进显特色”的科学发展理念，坚持加快发展不动摇，坚持全面

统筹协调工作，坚持依法行政、依法管理，提高驾驭城管工作的能力。广泛开展保持共产党员先进性教育活动，全面实施“强基工程”。全面实施“个、十、百、千、万”工程。全面实施城管“阳光工程”。狠抓班子建设和队伍建设，狠抓管理源头，狠抓重点问题，不断提高管理水平，不断提升城市形象。城市管理工作取得了长足发展，现将上半年工作情况总结如下：

上半年，我局把抓好队伍建设作为开展城管工作的重要任务，始终坚持以人为本，以制度规范工作，以创新驱动工作，以节日管理和各项活动推动工作。上半年，我局选派2名干部到南京、江阴等地进行学习培训。从学习苏南发达地区城市管理成功的经验和做法，来进一步转变理念，更好地指导我市城市管理工作。二是通过全体人员会议、科室、大队、中队例会等多种形式开展教育，努力营造学习氛围，激发全体队员学习的主动性、积极性，并邀请公安交巡警大队同志上法制课，学习相关法律法规，组织理论考试，进一步完善队员学习档案。通过上半年学习培训，干部、队员的素质有了一定的提高。我们始终强化领导班子建设，弘扬正气，促进班子团结协作，以领导班子带动整个队伍建设，有效推动各项工作。工作中要求各级干部发挥表率作用，针对自身问题，带头自查自纠。针对薄弱环节，狠抓制度建设，在去年制定和完善的20余种内部规章制度的基础上，上半年我们又修改完善了《城管局岗位考核细则》等规章制度，并注重制度的有效执行和落实，取得了好的效果。上半年，我们以保持共产党员先进性教育活动为契机，狠抓强基工程。一是加强党课教育。按照年初计划，我们先后2次邀请市委党校理论专家等进行党课教育。多次组织党员同志收看省、扬州和我市领导电视讲座，我局领导讲课，学习有关文件，深刻领会精神，把握精神实质，做到一手抓党建，一手抓队伍，以党建带队伍，通过抓队伍，促进工作开展，增强了党员干部的党性观念、奉献意识。二是加强支部建设。各支部定期与入党积极分子谈话，切实做好新党员的培养发展工作。上半年有2名预备党员转正，接收1名同志为预备党员，党员队伍不

断壮大。三是开展有益活动。从主办“城管之光”晚会到4月份集中党员参观许晓轩故居、到烈士陵园扫墓，缅怀先烈，继承党的优良传统，发扬无私奉献精神。从参加“创业潮”晚会到“五一”期间开展80分比赛、乒乓球比赛，从参加廉政文化活动，到“爱我江都、我爱城管”活动，丰富了党员、群众的业余文化生活，充分展示了城管人的新形象。四是走访慰问特困户家庭和在执行中受伤的同志。今年上半年，局领导一班人，利用节日期间走访了5户特困家庭，给他们送去了党的温暖，在4、5月份，局领导亲切慰问了在执行中受伤的高进、陶嘉、周勤等同志，高度表扬他们在执法中的表现，并号召全体干部队员向他们学习。上半年，按照市委、市政府“强化城市管理，推进五城同创”工作会议精神，结合我局全年工作目标，我们坚持抓管理和整治一着不让。面对艰巨而繁重的管理工作，面对越来越高的市容管理要求，面对各类矛盾相对集中的城管工作，全体干部队员团结一致，增强信心，不畏艰难，迎难而上，取得了专项整治工作的一个又一个的胜利。城管工作任务重、头绪多、整治难。我们坚持统筹兼顾，科学安排，突出重点，保持长效的原则。

一是积极开展了元旦、春节和“两会”期间的市容整治，局、科室、大队、中队全员投入，放弃休息日，对重点部位，重点路段和重要时段强化管理，加大宣传力度，增大执法投入。整体市容水平有了较为明显的提高。比如世纪联华、市人医、新华书店、江都商城等重点部位的周边秩序得到有效规范，引江路、工农中西路、江淮路、东方红路等重点路段的市容管理得到有力的加强，利民路等路段流动摊点得到有效疏导。二是进入三月份，我局围绕“大干三十天，市容市貌大改变”的目标要求，取消休息日，全体干部队员，积极投入，无私奉献，不计个人得失，有效开展了对门外出摊、违章设牌、流动摊和长期占用公共场地、违章设施拆除的专项整治，并通过错时管理，零点行动等有效管理手段，强化了对管理盲区和难点问题的解决。三是四月份着力围绕“三月三”物交会停办、喜迎花卉节、迎接国家领导人等重大活动，开展了一系列管理和整治工作。全体干部、队员发扬连续作战，不畏艰难，不怕疲劳的精神，付出了艰

辛的劳动，作出了应有的贡献，较为圆满地完成了各项目标任务，市容管理水平也有了进一步的提高。5月份以来，我们以市“351”阶段目标工作为载体，落实长效管理，针对管理中的突出问题，积极开展管理和各类专项整治。一是大队、各中队围绕“351”阶段目标工作，明确责任，明确序时进度，做到每周有行动，每日有情况汇报，管理工作每天有进展，每周有变化、提高。二是我局七次牵头，会同公安、工商、建设、环保、卫生、江都镇等部门对城区十条一级路段进行了专项整治，严格按照八条标准，集中时间，集中人员，有计划，分步骤进行，精梳细理，不留盲区，全面解决城区“351”阶段目标工作的重点、难点、热点问题，通过整治市容市貌有了明显的好转；三是针对车辆乱停乱放问题，我们同公安、交通成立了联合巡逻分队，加大了对沿线的三轮车、出租车、马自达等五小车的管理力度，一手抓宣传教育、一手抓打击，规范管理，堵疏结合。通过上半年的阶段性工作的有序推进，整体市容管理水平有了较为明显的提高，我市的人居环境和投资环境得到有效改善。据统计，上半年规范和取缔各类违章牌855处，清除违章落地灯箱265个，面积约615平方米，清除违章遮阳雨棚7家，面积约155平方米，清除各类城市牛皮癣1200余处，取缔占道洗车点4家，规范车辆美容6家，取缔打击乱停乱行的“黑三轮”104辆，取缔店外出摊800余处，出新停车线1200余米，拆除未经审批的违章灯杆广告牌241块。上半年，市人大对城管工作进行视察，给予关注。4月份，市人大集中视察了城市市容，充分肯定成绩，并指明存在不足。市人大组织人员多次深入一线，了解城管工作，召开座谈会，深入城区视察，开展调查，听取工作汇报，实事求是地肯定了我市城市管理工作取得的成绩，客观准确地提出了存在的问题和不足，并认真分析了原因，提出了具体要求，有力推动了城管工作的发展进程。上半年，我们按照“高标准、严要求、高效率”的目标，认真抓好督查考核工作，完善中队、大队、督查办公室三级督查机制，采取全面督查、重点抽查、跟踪专查等方式，做到每日督查、次日公布、工效挂钩、当月兑现等措施，真正达到奖勤罚懒，调动工作积极性的目的，有效地促进管理工作良性运转。今

年，按照政治、文化、商业功能及市政基础设施完善程度，我们将城区道路划分为一级路、二级路、三级路。一级路段8条标准，二级路段8条标准，三级路3条标准，围绕五纵五横的城市框架，按照“主干道严禁，支干道严控，巷口管理规范”的工作定位，使管理工作逐步规范，逐步达到长效管理的目标。上半年，我们按照分级管理、归口管理、属地管理的原则，按照分工协作的原则，按照确保重点的原则，按照堵疏结合的原则，努力实现“畅通、整洁、有序、文明”的目标。真抓实干，坚持求真务实，深入一线，抓落实。首先是落实机关科室联系路段制度。对机关科室联系的中队路段进行了具体的划分：人秘科联系引江路，市容管理科联系江淮路，政策法规科联系龙城路，督查考核办联系东方红路，女子中队联系工农路，物回中队联系夜市。要求各级干部肩上有“担子”，管理要有“着子”，自身要有“样子”。二是根据《江都市城管局城区达标路（段）实施意见》明确各中队责任路段和管理重点。一中队引江路、工农中西路；二中队江淮路、龙川中路、东方红东路、工农东路；三中队人民路、龙城路；四中队利民路、东方红中路、解放路；五中队长江路、龙川南路。切实加强区域管理、推行路段管理责任包干。真正形成谁管理谁负责，谁责任谁包干，谁失职追究谁的工作责任制。三是全体干部都要深入一线，加强管理，当好“马路局长”、“马路科长”、“马路队长”，对各类问题多研究、多思考，做到早预防，早发现，早处置。信访工作和人大议案、政协提案都是直接关系到群众利益，我们把群众来电、来信、来访反映的问题，市委、市政府批转的信访案件作为大事从快从实办理。据统计，今年上半年，我局共受理各类信访件、热线电话、群众直接上访245件（次），我们加大信访办理答复工作力度，做到“六个坚持”。即坚持领导亲自抓，实行信访责任制度；坚持领导阅批信访案件制度；坚持分管负责，归口办理和谁主管、谁负责、谁协调的原则；坚持领导接待日制度；坚持局长值班制度；坚持信访日报告制度。树立以我为主，一盘棋思想，变上访为主动下访，局领导多次到上访户姜际芳、李小红家中实地了解情况，并加强思想教育，力所能及的解决实际困难，

维护社会稳定。我局在加强信访工作的同时，认真办理提案、议案工作，今年，我局共收到提案、议案15件（人大议案10件，政协提案5件），我局根据人大代表和政协委员的建议、意见，深入基层，深入实地，认真开展调查研究，掌握一手资料，积极落实整改措施。如人大议案中提出的关于工农路洗车点问题的建议、意见，局主要领导到现场察看，调查走访，制定科学的工作方案，会同有关部门对工农路4家洗车点和龙川路3家洗车点进行集中整治，对不符合条件的经营户责令停业，五月份以来抽调机关、大队、中队力量，从6：00到21：00实行跟综管理，严防死守，违章占道洗车扰民现象得到遏制，专项整治活动取得了初步成效，使人大代表和政协委员的议案、提案工作得到了较好落实。今年以来，市委、市政府对城市管理工作非常重视。袁书记、倪市长、陈市长先后对城市管理工作多次作了重要指示和批示，并多次上路督促和检查城市管理工作。各级领导的重视和关心，极大地鼓舞了城管队伍的士气，保证了城市管理各项工作的开展。

## 2017年城管局工作总结范文（4） | 返回目录

### 一、xx年工作总结

xx年，市城管局按照“围绕中心、把握大局、突出重点、抓住关键”的要求，充分发挥职能作用，着力推动中心工作落实，注重保持城市管理行政执法活动文明规范，取得较好成效。

（一）以创建省级文明城市为契机，全面提高城市管理水平。

今年，是创建省级文明城市的关键年，作为创建工作的主要职能部门，我局以此为契机，不断提高城市管理水平。

#### 1、强化宣传造声势

市民素质的提高是城市管理水平提高的基石。为使创建工作深入人心，做到人人皆知，我们加大宣传力度，强化对市民教育，努力提高广大市民遵守城市法规的自觉性。一是媒体宣传。我们在新闻媒体开辟了城管专栏，及时报道城管工作中的先进典型，曝光不文明行为。11月22日，市城管局和三峡商报联合举办“小手牵大手，文明一起走”活动，实验小学98名《三峡商报》小记者和城管执法人员一起走上街头，纠正违法行为，发放宣传资料；二是上门宣传。我们坚持每周一次，局党组成员带领队员深入到每个经营门店，帮助经营户改正违章行为，提醒经营户应注意的事项；三是下乡宣传。继续开展“瓜农未进城，城管先下乡”活动，瓜果未上市之前，就将瓜果进城销售的有关规定印成通告送至各镇处、各村组，使瓜农对进城销售农副产品的规定一清二楚；四是发公开信宣传。我们印发了十一万份《争创文明城市，争做文明市民》的公开信向广大市民发放，倡导市民自觉遵守城市管理的有关规定；六是在执法中宣传。进城农民初次违章的、外地车辆和客商车辆违章的，一律宣传教育后放行。队员不定期在街头设立宣传点，宣传城管法规，受理市民投诉。通过强化与管理对象的联系沟通，建立与管理对象相互监督、相互信任、相互支持、平等互助的关系，城市管理的要求逐步变成广大市民的自觉行为，群众的满意度、认同感进一步提高。通过宣传达到人人知晓创建、人人参与创建、个个关心创建、人人为创建做贡献的目的。

## 2、疏堵并举治市容

市容是一个城市的脸面。今年，我们借助创建省级文明城市和全省县域经济工作现场会在我市召开的契机，全面提高市容管理水平。

一方面继续实行“八大安家工程”，将“安家工程”进一步完善和规范。一是为菜农“安家”。为解决街上流动叫卖的问题。我局经过多方协调，在不影响市容、不妨碍交通的前提下，在朱湾转盘附近、实验中学旁、东正街、职教中心入

口处、子龙村等5处规划布局临时市场，配套完善基础设施，落实管理人员，既解决了300多名菜农卖菜难题，又方便了市民买菜。二是为果贩“安家”。城区原有30多个流动销售水果的商贩，长期与城管执法人员“打游击”。我们经与城区最大的集贸市场协调，由该市场拿出最好的摊位提供给这些商贩经营，解决了商贩的经营难题，也为市场带来了可观的经济效益。三是为小摊小贩“安家”。城区原有200多个从事修鞋、修自行车和小商品经营的小商贩，长期占道经营。为了妥善安置这些经营户，我们在34个小巷内划定了临时经营点，使这些小商贩在指定区域内“安居乐业”。四是为饮食夜市“安家”。城区原有40多户从事露天烧烤、风味小吃的夜市摊点，在城区主要街道上占道经营，既堵塞交通，又严重污染环境。我们报请市政府投资近300万元在临沮公园大门处修建临沮夜市城，将所有占道经营的夜市摊点全部归并到夜市城内，形成规模化经营。五是为擦鞋摊贩“安家”。擦鞋摊贩都是困难群体。为解决其经营困难，我们为其规划了固定的经营场所，并向部分摊主免费提供遮阳伞、标志服、椅凳等工具。整齐划一的擦鞋摊群成为当阳城一道靓丽的风景。六是乱贴乱画的小广告“安家”。乱贴乱画、乱喷乱涂的“牛皮癣”是城市管理的通病和顽症。为方便市民发布信息和小广告，我们在城区设立了46处“百姓信息发布栏”，免费提供给市民发布，有效破解了“牛皮癣”难题。七是为各类车辆“安家”。在城区人行道划定128处自行车、摩托车停靠点，施划停车线13514米，设立各类机动车临时停车场点816处，较好地解决了停车难题。八是为进城卖瓜的瓜农“安家”。瓜果未上市之前，我们开展“瓜农未进城，城管先下乡”活动，提前制定瓜果进城销售方案，将有关规范瓜果销售的规定送到各镇处、村组。在城区41个巷道设立瓜果临时销售点，不收取任何费用，打造农副产品销售的绿色通道。

在做好疏导工作的同时，另一方面我们对市容违章行为始终保持高压态势。我们坚持违章必究，凡发现市容违章的，及时纠正绝不迁就，把市容违章解决在萌芽状态。而对于屡教

不改的“钉子户”坚决依法查处，绝不放过。在集中整治过程中，我们一是坚持违章必究。凡是发现违章的，及时纠正决不迁就；二是处罚与教育并重。对于初次违章的，我们一律先教育后放行；三是严格执法。针对出店经营、占道经营、流动叫卖、乱牵乱挂、乱设广告牌等五种违章行为，我们坚持“一三五集中执法、二四分散执法、周六周日大队领导带班执法”的整治模式。同时，对那些屡教不改的违章户我们实行立案查处。今年以来共立案查处市容违法案件1108件，使市容管理一直保持常态水平。

### 3、高压态势抓规划

今年，我局对规划执法仍然保持高压态势。一是全力推进违法建设集中整治工作。以集中整治为突破口，严格执法。对于那些有令不行、有禁不止、顶风抢建的违章建筑组织力量实施强制拆除，做到“凡违建、必查处”。全年规划立案142件，强制拆除108处，拆违面积6386.25平方米。三月份为迎接全省县域经济工作现场会在我市召开，根据市委、市政府的要求拆除违法建设23处，面积974.48平方米。5月12日经报请市政府同意对城区10户违建房屋实施了集中强拆，拆除违法建设面积486平方米，取得了良好的效果，得到了领导和社会的一致好评，达到“拆除一处、震慑一方、处罚一人、教育一批”的目的。二是实行全方位巡查，从源头上控制违法建设。规划中队下设三个巡查分队，按照“条块结合、以块为主”的原则，实施“防违全天候、巡查无缝隙、责任全覆盖”的防违治违工作网络，落实分片责任。队员在巡查中，强化事前监督，对辖区内存在备料户、有苗头建房的业户进行走访告知，告知凡进行建设施工必须先到市规划局办理相关手续。由于从源头上预防，将违法建设消灭在萌芽状态，使一些盲目建设的业户减少了损失，也消除了管理与被管理之间的矛盾。三是严查信访、举报案件，借助社会力量抓规划。由于大队巡查力量有限，群众举报成为规划执法的一个信息来源的渠道。我们对那些群众举报的案件认真进行调查处理，把案件办成铁案，做到群众满意，领导满意。

#### 4、社会联动促“三包”

认真落实门前三包工作是搞好城市管理工作的有效载体。我们一是认真落实包街管理，定期督促各包街单位对包街段面以清除“牛皮癣”和规范停车秩序、户外广告的设置为重点，扎实开展“五清除两规范”活动；二是组织专班进行督办。局门前三包办公室每天上街对各单位的门前三包落实情况进行检查督办，发现轻微问题进行电话口头督办，对突出问题下达书面督办通知。全年共下达督办通知书17份，签订门前三包责任书150份。今年共开展了14次以清理乱贴乱画为主要内容的市容环境专项整治行动，并进行了督办检查。检查结束后，对搞得好的单位进行通报表彰，对搞的差的单位进行通报批评；三是积极探索新办法。今年我们通过学习借鉴外地的经验，积极探索治理“牛皮癣”的新办法。首先在城区规范设置46处“百姓信息发布栏”供市民发布张贴小广告，然后委托给一家广告公司进行管理，广告公司在市民张贴小广告时可以收取一定的费用，对那些不在信息发布栏里张贴的小广告由广告公司负责清理，由市城管局负责检查考核。通过采取这种办法，使城区“牛皮癣”得到有效治理。

#### 5、规范标准管许可

一是严格标准，加强监督。对我局负责许可的城区户外广告、临时占道、建筑渣土处置核准，我们严格按照《许可法》规定的程序对制定的各项许可标准进行把关，同时在施工过程中强化监督管理。全年共审批许可户外广告 106期，临时占道192期，共计298期，有效地规范了城区户外广告、临时占道的管理。二是主动上门为招商引资企业服好务。对于我市招商引资进来的企业，在户外广告的设置、建筑渣土的处置等方面，我局都积极主动上门服务，既为他们提供规范的户外广告设置宣传方案，办理相关行政许可手续，又为他们减免相关费用，使这些外来投资者能安心投资当阳、建设当阳。三是强制拆除不符合要求的户外广告。我局组织力量对那些没有在我局办理许可手续或者是没有按许可要求设置的户外

广告进行强制拆除。共拆除广告牌68块、遮阳棚32处，更新广告牌46块，特别是对市人民医院、市经济商务和信息化局、市教育局、北山超市、市实验幼儿园等地方广告牌和遮阳棚进行了集中统一更新，既达到了规范管理的目的，又美化了市容。

## 6、部门配合强交通

我们仍然实行“城管+交警”的执法模式，采取抄单的办法，共查处各类违章车辆3499起。使城区交通停车秩序明显好转。

### （二）以规范执法行为为重点，不断提高行政执法水平。

规范的执法行为是依法执法、文明执法的重要体现。今年我们在全系统开展文明执法形象建设年活动，从各个方面规范我们的执法行为。我们一是从执法的行为上予以规范。主动改进工作方法，置管理于执法之先，寓执法于服务之中，做到既严格执法干成事，又文明执法不惹事；坚持预防为主，管理前置，加快由事后查处向“提前介入与适时监控相结合”转变，加快由“被动执法”向主动服务转变，主动发挥城管执法职能，使执法惠及百姓，让人民满意。二是从执法的程序上予以规范。制定出台《xx市城管局关于规范行政处罚案件办理工作的规定》，对立案的标准、办案的程序、案件的撤销及中止都进行了明确的规定，并不断在学习中进行培训。三是从执法言行上予以规范。制定了《城管现场执法文明用语》、《城管机关文明用语》、《城管执法用语》和《城管局队容风纪规定》，投资三万多元购买现场执法仪监督日常执法，对违反规定的予以通报批评，使执法人员的言行在执法中逐步文明、规范。

### （三）以关陵路市场化运作为试点，逐步推进环卫体制改革。

城市管理好不好，首先看的是干不干净。环境卫生与广大市民的生活息息相关，是广大市民居住生活环境最基本的生活

要素之一。为此，我们始终将环卫工作放在城管工作的重要位置，在强化日常管理的同时，积极探索市场化的新路子。一是以提高环卫水平为目标，全面提升清扫质量。始终如一地坚持“两道一起扫”、“一天扫两道”和“扫出路面本色”的环卫清扫工作标准，按照“定员、定级、定量、定酬”四定的办法，明确标准，强化考核，确保城区卫生“一盘棋”，标准“一杆尺”，真正做到“平时与检查一个样，节假日与平时一个样，白天与夜晚一个样”；二是以市场化运作为抓手，全面提升环卫作业的市场化率。以关陵路为试点，继续推进市场化作业进程，提高环卫作业质量。三是加大环卫设施投入，圆满完成文明城市创建的各项任务。先后投入100多万元用于购买、维修、改建环卫设施。新购车辆4台，新投放果皮箱565个，集并箱40多个，垃圾屋52座，对城区16座公厕进行了维修、改建和新建。四是启用新的垃圾场，对生活垃圾实行无害化处理。五是充分发挥环卫监察中队的作用，加大对乱拖乱倒和建筑渣土、施工工地的管理力度。全年共查处乱倒建筑渣土180期，乱倒生活垃圾90期，乱堆乱放物品150期，破坏环境卫生设施25期，畜力车进城7期。

#### （四）以文明执法形象建设年为抓手，不断强化队伍建设。

今年，我们仍将着力打造一支“政治合格、作风优良、纪律严明、业务精湛、战斗力强”的城管队伍作为工作的重中之重。一是在全系统开展文明执法形象建设年活动。为搞好文明执法形象建设年活动，局专门成立了活动领导小组，制定了活动方案，从形象、言行、纪律、学习等方面制定了严格的兑现措施。共通报处理十三人次，通报表彰四人，做到了奖惩分明；二是对队伍实行军事化管理。每天早晨7:40中午2:30准时点名一次。制定了十条“铁规”，作为城管执法的“高压线”，对着装不整、打骂管理对象、吃拿卡要等不文明行为制定了严格的处罚规定，并将十条“铁规”制成文明执法警示卡，发到每名队员手中，要求队员们随身携带，时时提醒队员自警、自省、自重。三是开展各项业务知识的培训提高队员素质。我们始终坚持每个星期一下午集中学习，

并作为一项制度长期坚持。在学习中，采取领导讲、专家评、跟班学、相互学等方式，使队员的业务素质在学习中得到提高。

## 二、xx年工作思路

xx年，市城管局以创建省级文明城市为契机，充分发挥职能作用，全面服务市委、市政府中心工作，注重保持城市管理行政执法活动动作的规范，使城市管理水平再上新台阶。

（一）以创建省级文明城市为契机，全面提高市容水平。

一是集全系统之力，完成文明城市的创建工作；二是以创建水平为标准，形成长效管理机制。

（二）、以规划执法为重点，全面加强执法力度，确保各项执法工作落到实处。

xx年，面对规划管理范围的扩大和规划限建的压力，以规划执法为重点，规范办案程序，提高办案质量，确保城区规划限建工作和其它执法工作落到实处。

（三）以提高环卫水平为目的，全面推进环卫作业市场化。

（四）以提高队伍素质为抓手，全面加强队伍建设。

xx年，我们仍将打造一支“政治合格、作风优良、纪律严明、业务精湛、战斗力强”的城管队伍作为工作的重中之重，通过实行军事化管理，开展各项业务知识的培训，强化每个队员的责任等手段不断提高队员的综合素质，提高整个队伍的战斗力。