

医院行政人员的年度工作总结 医院个人工作总结(通用5篇)

写总结最重要的一点就是要把每一个要点写清楚，写明白，实事求是。总结怎么写才能发挥它最大的作用呢？以下是小编精心整理的总结范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

医院行政人员的年度工作总结篇一

一年飞逝，我们总是在年初的时候就开始眺望这一年的年尾，总在一开始的时候就乞求时间快一点过，可是等真的到了一年快结束的时候，又来惋惜了。回顾这一年我在xx医院妇产科作为一名护士的所做出的一些成就，我好像也没有多少能够自豪的地方，所以在下一年，我还要更加努力的提升自己和改正自己。争取在下一年做到我们医院妇产科护士长的位置。

现在就我这这一年的工作经历做一篇年终工作总结。

这是我拿到医院的第三年，虽然在专业技术上精进了不少，但是我依然要时刻保持一颗需要学习的心。所以今年我又买回来了十二本有关妇产科方面的书籍，坚持每个月读完了一本，并都做了笔记和心得。这让我的理论知识又丰富了不少，而且有很多次还运用到了临床实际操作上，受到过护士长的多次表扬和赞赏。所以我觉得学习是我们一定在去坚持的一件事情，不管是哪个行业，哪个阶段，我们都要去学习，去积累知识，去提升自己。

我们作为一个妇产科的护士，就要时刻保持一颗警惕的心，因为随时都有可能发生意外情况。所以我们也必须要做好一个事故发生之前的准备，以备万全之策。如果意外真的发生了，我们也一定要保持镇定，懂得灵活应变。这一年里，

我帮助护士长处理五场大出血的意外情况，让我更加能够处事不惊，遇事不慌。

这一年里，我还更加掌握了和孕妇以及他们家属的沟通技巧。其实在准妈妈怀孕的过程里，准妈妈的内心是非常脆弱和焦虑的。所以需要我们用非常大的耐心来对她进行一个心理疏导，来缓解她的一个压力，和焦虑状态。所以这一年里，我一直在努力学习怎么跟妈妈们做沟通和做疏导。我用心陪他们聊天，耐心安慰他们，告诉她们很多以后他们需要注意的事项。通过我的安抚和照顾，也很多妈妈们建立了一个深厚的友谊。所以掌握好一个沟通和心理疏导的技巧也是很重要的。

我深知自己还不够优秀，需要进步和努力的地方还有太多，离要做到妇产科护士长也是差的很远。但是我会努力的，我会积极进取，我会精进自己，力求把每件事做到更好。

医院行政人员的年度工作总结篇二

一年来，开展增强共青团员意识主题教育活动的要求，加强了团员的政治思想教育，特别是对个别业务知识不大好的团员，通过与她们谈心，给她们鼓鼓劲，在今年的“三基”考试中，都取得了较大的进步；同时，要求团员青年积极参加各种业务培训活动，不断提高自己的业务水平，引导他们紧紧围绕医院中心工作，在各自岗位上兢兢业业工作，认真完成自己的本职工作。据了解，团员青年今年在每次举行的“三基”考试和各种医疗护理工作检查中都取得了较好的成绩，有30多人获得了奖励。

根据团章规定，我院于今年8月28日召开团员大会进行换届选举。经过与会团员投票选举，产生了新一届团支部委员会。根据医院实际工作需要以及团员分布在不同科室的特点，新一届团支部委员会下设三个团小组，并明确了各小组的组长和工作职责。团小组的成立，进一步推动了团各项工作的顺

利开展。

一年来，团支部结合医院实际，组织急诊科、妇产科和骨科创号集体深化创号活动，创新服务模式，向病人提供更加优质的医疗服务。在今年4月份市创号领导小组组织的复审检查活动中得到了领导的肯定，急诊科还于8月份获得了省级青年文明号称号。同时我们还组织创号单位到县城附近参观学习兄弟单位的创号先进管理经验，进一步推动了我院创号活动深入开展。

在做好医疗工作的同时，我们还大力推进青年志愿者服务活动。一年来，团员青年积极响应上级的号召，纷纷为困难群众、社会公益事业等捐款献爱心：3月4日组织青年志愿者在县城中心文化广场开展“学雷锋义诊活动”，接待群众200多人，发放各种宣传资料1000多份。5月4日组织团员青年参加“五四”青年节趣味竞技活动获得团体第三名，并获得了道德风尚奖；5月29日，组织青年志愿者慰问县特教学校师生，给他们送去价值900多元的学习用具、体育用品和生活用品以及现金1000元，并免费为师生们进行健康体检；10月16日认真组织团员青年参加全县冬修水利大行动，12月3日，组织团员青年参加团县委在屯开展的支援新农村建设青年联谊文艺晚会，团员青年在舞台上精彩的文艺表演赢得了观众的喝彩和掌声，同时也增进了与其他兄弟单位之间的友谊和交流。

通过组织团员青年参加社会公益活动，增强了他们奉献爱心的意识，同时也提升了医院的知名度和美誉度，取得了良好的社会效益。

一年来，在上级团委、医院党政班子领导和各科室的大力支持下，团工作取得了一定的成绩，但距离上级团委和院领导的要求还有一定差距，在今后工作中，我们将不断改进工作思路和工作方法，开拓创新，团结奋进，努力把团的工作再推上一个新的台阶，为医院建设发展添砖加瓦。

医院行政人员的年度工作总结篇三

时间步伐匆匆，转眼之间我来到收费处工作已一年有余。现结合实际工作谈一些工作感想。

收费处是医院的窗口，收费员的言行举止和态度好坏，都会直接影响到医院的整体形象，作为一名普通的收费员，如何在平凡的岗位做出优秀的成绩？这是我在平时的工作中常常思考的问题。工作以来的亲身经历使我深深体会到，“科室工作无小事，于细微处见真功。”透过收费处这小小的窗口，我们代表的是整个医院的形象，正是通过我们的工作搭建起了医患之间沟通、交流的一座平台。因此，如何以方便患者、服务患者为荣，如何不断提高工作效率，如何在细微之处构建起和谐的医患关系就成为我们不懈努力的追求目标。要成为合格的收费员，不仅在工作中要有吃苦耐劳的精神，更重要的是要崇尚科学，拥有较高的综合素质。一是要严格认真地遵守医院收费的各项规章制度，不允许出现半点马虎；二是要有熟练的微机操作技能，能够准确迅速的为每位患者服好务；三是要对各科室的医用术语及其相关的收费项目了如指掌，减少损失。

收费岗是一项窗口工作，由于工作的特殊性，我们经常会遇到患者或家属将钱包、手机等财物遗失在挂号窗口的情况，为了尽快物归原主，我们总是耐心等待失主前来认领，如果失主一直未来领取，我们都会按照程序报告组长，在组长的监督指导下，通过各种方式联系到失主，清点无误后将其完璧归赵。患者及家属多次赞扬我们的细致耐心的服务态度和拾金不昧的高尚品德，但是我们觉得，这只是我们收费员应尽的基本义务。

当然，由于种种原因，在平常的工作中还会遇到很多棘手的问题。当遇到棘手的困难，我始终遵循的原则是“换位思考”。假如我是一名患者，在此种情况下最需要的是什么呢？是耐心细致，不厌其烦，热情周到的服务，还是漠不关心，

冷语相对呢？坚持以“服务人民为荣”，就要把人民的利益放在第一位，设身处地为患者着想，尽己所能为患者提供方便。当遇到再多的委屈、埋怨、甚至无理取闹时，换个角度，我们的心绪往往就会豁然开朗。“我们都是只有一个翅膀的天使，相互拥抱才会展翅飞翔。”人与人之间，最为可贵的就是彼此的信赖与真诚。因此，无论是在工作还是生活中，我们都要学会服务人民，为他人着想，用我们的真心和博爱，浇灌出那一朵朵美丽的和谐之花！

收费处的点滴工作使我深深感受到，无论你在哪个岗位，从事着怎样的工作，都一样可以贡献出自己的一份力量，为人民服务不止，为国家建设不辍。在我们医疗行业，我们只有把每位患者都想象成自己的亲人，想其所想，念其所念，以诚相待，勤恳工作，才能真正把构建和谐医患关系的口号落到实处。

我坚信：只要让我们共同行动起来，辛勤劳动、崇尚科学、服务人民，我们就一定能把我们的医院建设的更加美好；一定会在构建社会主义和谐社会的征程中写下我们绚丽夺目的一笔！

医院行政人员的年度工作总结篇四

尊敬的团支部：

回眸这一年的工作和学习时光，在医院领导和高年资医生的支持指导下，自己在思想和工作两方面都有很大进步，得到了院领导和同事们的认可和肯定，被评为“优秀团员”。为了今后的工作再上新台阶，现将本年度的思想和工作做如下总结：

一、思想上：

中国共产主义青年团是中国共产党领导的先进青年组织，是

广大青年在实践中学习共产主义的学校。这段时光，我通过对团知识的学习和积极的参与团内的各项活动，让我更深刻的了解到作为一个共青团员的光荣和责任。我认识到团员负担着为实现我们党推进现代化建设、完成祖国统一、维护世界和平和促进共同发展的任务，目前的阶段主要做的事情是认真工作，努力学习，积累更多的知识以便将来的运用，积极向党组织靠拢。

二、学习上：

技术，服务好口岸的广大患者。

三、工作上：

工作方面，协助医务科负责人何晓清医师做好医务科工作，每月制订医务科工作计划、月报，并协助督察实施落实情况，制订“三基”“三严”的学习考核试题，积极参加各类义诊宣传、疫苗发放及各类社会活动。协助做好突发卫生公共事件的安排部署、企划及演练工作，及时协助上报医务科相关信息。在抢救病人当中，尽我所能，配合上级医师进行抢救、治疗。在口腔门诊对患者进行常见病、多发病的基础治疗。在业务上精益求精，不耻下问，能做到与其上级医师多交流，多请教。较去年更能熟练掌握门诊常见病、多发病的诊治，对急危重症做到临危不乱。

四、生活上：

在日常生活中，同事、朋友相处做到用心去对待，因为我坚信只有付出真心才能得到真感情，对同事也应到互帮互助，这样才能在同事之间拥有良好的人际关系，有很多朋友。

因为我知道人是具有社会性的，人与人之间的关系非常重要，需要大家互帮互助，团结一致，共同协作。我在单位中并不是一个单独的个体，应当将团队精神发扬出来。这样，今后

的工作才能逐步达到一个新的高度。

以上是我今年的个人小结。人无完人，在我的工作和学习中总会

存在许多的不足之处，因此，我还须努力，才无愧于作为一个真正的共青团员。学海无涯，作为一名团员，我要做的就是不断的适应时代的发展，与时俱进，不辜负领导同事对我的信任，取得更大的进步，我会尽量做到有错则改，无则加勉。新的一年，我一定更加认真的工作、学习，矜矜业业，在平凡的工作和学习中取得更大的成绩。

XXX

20xx年12月27日

医院行政人员的年度工作总结篇五

xx年来，我总是脚踏实地、埋头苦干，始终信奉“xx”的院训，在院党委领导班子的关心支持下，勤勤恳恳、任劳任怨、尽职尽责地做好本职工作，圆满完成医院和科里交给的各项工作，受到好评。

作为一名共产党员，要想作好本职工作，首先必须在思想上与党组织保持高度的一致。我始终认为，树立崇高的理想，可以培养坚强的意志和高尚的品格，排除一切干扰，战胜一切困难。

在工作中，我坚决贯彻执行医院党委和领导班子的各项指示、规定。时刻不放松对党的先进思想知识的学习，始终使自己的思想跟得上时代的发展，始终保持谦虚谨慎、戒骄戒躁的工作作风。

药品质量问题重于泰山，是每个医疗机构兴衰荣辱的关键，

也是患者最关心的问题，我时时刻刻把药品质量问题放在第一位，在把握药品购进的货源安全稳定的同时，同样重视药品在贮存中的各个环节，确保了患者用药安全有效，近年来从未发生过差错事故。

在工作之余，我力争紧跟学科发展动态，不断开拓创新，开发新项目。近年来，积极申报和参与各类科研课题，与年轻党员一起共甘苦，在开展新项目，主动承担责任，鼓励他们学习、工作、上进、创新，从而使科室涌现出了一些青年俊才。

作为一名共产党员，在以后的学习和工作中，我将积极行动起来，自觉加强重要思想的学习，努力掌握科学文化知识，不断提高自身的综合素质和业务能力。我将把过去的成绩作为新的工作起点，以更高的标准严格要求自己，虚心学习他人的长处，使自己的业务水平在工作中不断提高和完善，认真履行岗位职责，踏实工作，爱岗敬业，始终保持着旺盛的精神风貌和饱满的工作热情，争取取得更好的成绩。