

# 2023年医院行风工作总结(模板7篇)

总结不仅仅是总结成绩，更重要的是为了研究经验，发现做好工作的规律，也可以找出工作失误的教训。这些经验教训是非常宝贵的，对工作有很好的借鉴与指导作用，在今后工作中可以改进提高，趋利避害，避免失误。总结怎么写才能发挥它最大的作用呢？下面是小编为大家带来的总结书优秀范文，希望大家可以喜欢。

## 医院行风工作总结篇一

### 一、以党风促行风从认识上提高员工思想素质

#### 1、深入开展社会主义荣辱观学习教育活动

以社会主义荣辱观学习教育活动为主线在全院范围内开展“八荣八耻”宣传教育活动印制“八荣八耻”宣传栏和小册子350册分发到每个员工手上邀请市委党校蒋金宝教授到我院开展“八荣八耻”讲座在院内营造浓厚的宣传氛围使广大医务人员进一步树立正确的人生观、价值观和世界观积极参加宣传系统、卫生系统“社会主义荣辱观”演讲比赛我院龚飞群、陈爱华、朱震宇分别取得宣传系统二等奖、卫生系统一等奖和三等奖。制定《xx市中医院十佳员工评比办法》以病人满意度为主要的评比依据在院内开展行风先进工评比活动每月评出“十佳员工”今年来我院共到群众“锦旗”32面表扬信4封。

#### 2、认真抓好医药购销领域商业贿赂治工

成立院长任组长党支部副书记任副组长的医院治医药购销领域商业贿赂专项工领导小组 下设办公室多次组织召开专项工会议多次在院周会和院行政会强调分阶段分任务制定医院治医药购销领域商业贿赂专项工实施方案认真做好上级有关治

商业贿赂进展情况汇报工对照涉及商业贿赂名单严格开展自查自纠工。根据9月5日xx市卫生系统治医药购销领域商业贿赂专项工会议要求于9月7日召开全院员工动员大会传达曾献礼局长在全市卫生系统治医药购销领域商业贿赂工会议上的讲话精神要求全院员工认真填写“治医药购销领域商业贿赂专项工自查自纠登记表”以“医院宣传造氛围、全院人员抓自查、关键岗位找突破”的方式教育医院员工要用好政策、把握好政策发挥政策的威力注意政策的时效性我们采用“医院查、科室查、个人查”的方法对医院医务人员、关键岗位人员逐个约谈要求全院员工要充分了解新政策新法规掌握罪非罪的界限结合实际切实抓好自查自纠工探索建立医院抵制商业贿赂的长效机制。

## 二、以制度推行风从组织上强化行风工领导

### 1、健全机构明确各自职责

鉴于人员变动调充实医院行风建设领导小组成员及办公室成员主要领导亲自抓分管领导具体抓制定《xx市中医院2022年行风建设工方案》在卫生行政主管部门签订责任书的同时分解行风建设工任务明确各自职责把行风建设工具体落实到科室、到人聘请医院行风建设工监督员重视社会各界人士对医院的监督严禁医务人员受“红包”、“回扣”等违法行为确保医院行风建设工取得成效。

### 2、完善制度规范医疗行为

加强导诊服务制度。在门诊及各科室提供导诊人员及咨询服务及时为患“指明方向”避免患因不熟悉环境而来回奔波努力减少患就诊的无效时间。

注重医患沟通制度。明确医务人员明用语和服务忌语充分尊重患的知情同意权和选择权做到“贵药品、大检查”事先征得患的同意维护患合法权益努力缩小医患之间医疗信息不对

称的差距。

抓好院务公开制度。制定《xx市中医院会议制度和民主议事规则》（试行）行政管方面以每季度为单位对医院人事管、医疗仪器设备的采购、医院财务支效益分析、医院的硬件建设、医疗护质量评价、医院药事管、医用耗材的购销以及后勤物资的购销等内容进行公开。医疗服务方面严格执行国家药品价格政策和医疗服务项目价格在门诊以电子屏幕形式滚动显示制医院各专科医生简介使员工充分了解医院运行情况使每位患自主选择医生。

规范物资管制度。不断规范医院药械购销管提高药品、医疗器械政府采购比例在医生和药商之间建立起隔离带切断利益联系加强规范医务人员的开方用药行为对医院的一切购销活动实行准入、采购、监督三分离。1—10月份采购设备总额达万元政府批准中招标采购占药品采购万元药品采购中标药品占医用耗材及检验试剂、部份高值医用耗材采购万元中标占。

重点岗位轮岗制度。定期对重点科室敏岗位人员进行轮岗对医院医疗仪器设备采购、药品采购、库房管等敏岗位人员定期不定期进行轮岗提高敏岗位人员拒腐防变能力减少敏岗位人员因岗位的敏性而带来的多种“负面反应”逐步建立“三权”分离制度。由“决策权”即院长办公会成员决定医院大型仪器设备及招标药品的购买由“执行权”即医院行政管中层干部相关人员具体落实医疗仪器设备及药品的招投标程序由“监督权”即全体医院人员通过院务公开及日常监督等形式进行日常监督形成“慢决策、快执行、严监督”的工机制。

### 三、以管抓行风从根本上解决“看病难”“看病贵”

#### 1、合管机构夯实行风建设基础

深化医院管体制改革努力合完善医院管部门进一步明确医院“三部一办”即人力资源部、医务质控部、财务审计部、

综合办公室等行政管科室和“信息服务中心、财产物资管供应中心、保障服务中心、病友服务中心、社区服务部、行风建设办公室”等临床支持系统的工职能基本实现从传统的职能型组织结构向流程型组织结构的转变实现管、服务流程化服务保障医院行风建设得到更好的持续有效开展。

## 2、改造服务流程不断简化就诊过程

通过医院信息管系统改造服务流程采取综合措施优化服务流程实行“120”急救车辆出车免费服务提供门诊就诊“一卡通”简化服务环节等候时间挂号少于5分钟、取药少于7分钟、采血少于10分钟各科检查项目均在规定时间内出具结果基本解决“三长一短”的问题；同时医院还为社区群众免费发放医院门诊就诊卡和绿色通道卡确保社区群众到我院能够得到第一时间的诊治努力解决群众“看病难”问题。

## 3、优化就医环境实施便民利民措施

加强医院院区保洁为行动不便的病人及危重患提供轮椅1068人次、推车9088人次设有候诊椅和饮水机等设施急诊科室实现24小时坐班制改建门诊费、西药房、中药房、中心药房窗口实现病人的“零距离”对话增进了医患之间的沟通真正从意义上体现了以人为本、以病人为中心的服务念。

## 4、强化财务管建立成本核算体系

充分发挥物价督导员的用指导医疗服务费成立医院费督导小组加强对临床诊疗费的日常监督确保不多不少。进一步规范财务审批程序审批权限严格执行财务支月结季度汇总年终审计制度坚决杜绝没有预算的支出没有授权的采购没有依据的审批使医院向“优质、高效、低耗”的目标迈进逐步化解财务风险。

## 5、改革分配制度努力控制医药费用

建立医院薪酬设计和绩效考评体系杜绝医务人员入分配医疗服务入挂钩鼓励员工时刻以病人为中心以提高满意度为最终目标。提倡临床合用药合检查按照安全、有效、经济的则选择用药尽量减轻患负担我院大型仪器检查阳性率大处方评价合格率98%；实行一日清单制杜绝分解费、超标准费、自立费项目、乱费等行为人均次门诊费用元比降每出院病人平均费用元比降药品入比例占总入的。

#### 四、以质量造行风从根本上提高医疗服务水平

##### 1、严格人员准入提高基础医疗护质量

严格贯彻执行《医疗机构管条例》、《执业医师法》、《护士管办法》等医疗卫生管法律、法规、规以及诊疗护规范、常规规范医疗行为严把医务人员准入关加强对新招聘医务人员的岗前培训和岗位培训。规范病历书写制度定期组织病历质量检查加强基础护持续改进护质量加强辅助科室的安全监管强化各种医疗仪器设备的日常保养维护确保仪器的准确和安全。

##### 2、强化“三基三严”培训提高环节质量和终末质量

加强临床药品使用不良反应的监测建立医院临床护操技术实践基地强化日常“三基三严”训练经常性开展各种医疗护知识讲座并组织对临床医护人员的技能操和知识的考核今年来共组织开展了20次医疗护知识讲座组织考试1020人次考试合格率达到100%；在今年全市卫生系统医疗护操技能知识竞赛中我院组队参赛并取得了团体一等奖的优异成绩。

##### 3、优化医疗服务团队全面提升医疗服务水平

根据医院功能定位远景规划加强学科人才梯队建设步伐实行《xx市中医院科主任领导下的主任医师负责制》围绕各学科尽快形成首席医师—主诊医师—主管医师—住院医师学科梯队

护士长—护骨干—护士护团队医技科室实行审核制度在全面提升医疗服务水平的基础上门诊实现量的扩充病区实现质的飞跃、急诊开展现场急救、实现医疗安全零缺陷。今年来我院诊断准确率达到治愈好转率达到危重病人抢救成功率达到院内染率少于6%甲级病历92%开展新项目22项。

## 医院行风工作总结篇二

一年来，在鹿邑县卫生局主管部门的直接领导下，我院行风工作紧张的进行着，以开展医院管理年活动和创建院务公开示范院活动为载体，致力于解决群众“看病难、看病贵”问题，进一步优化医院管理流程和服务流程，以人为本，努力探索行风建设长效管理机制，力争医院行风建设上新台阶，现将主要工作汇报如下：

### 一、从认识上提高员工思想素质

#### 1、深入开展社会主义荣辱观学习教育活动

以社会主义荣辱观学习教育活动为主线，在全院范围内开展“八荣八耻”宣传教育活动，在院内营造浓厚的宣传氛围，使广大医务人员进一步树立正确的人生观、价值观和世界观。

#### 2、认真抓好医药购销领域商业贿赂治理工作

我院领导非常重视医药购销领域商业贿赂治理工作，为此特别制定了医院治理医药购销领域商业贿赂专项工作实施方案，认真做好上级有关治理商业贿赂进展情况汇报工作，对照涉及商业贿赂名单严格开展自查自纠工作。通过各种方式教育医院员工要用好政策、把握好政策，发挥政策的威力，注意政策的时效性，要求全院员工要充分了解新政策新法规，掌握罪与非罪的界限，结合实际，切实抓好自查自纠工作，探索建立医院抵制商业贿赂的长效机制。

## 二、从组织上强化行风工作领导

### 1、健全机构，明确各自职责

把行风建设工作具体落实到科室、到人，重视社会各界人士对医

院的监督，严禁医务人员收受“红包”、“回扣”等违法行为，确保医院行风建设工作取得成效。

### 2、完善制度，规范医疗行为

加强导诊服务制度。及时为患者“指明方向”，避免患者因不熟悉环境而来回奔波，努力减少患者就诊的无效时间。

注重医患沟通制度。明确医务人员文明用语和服务忌语，充分尊重患者的知情同意权和选择权，做到“贵药品、大检查”事先征得患者的同意，维护患者合法权益，努力缩小医患之间医疗信息不对称的差距。

## 三、以质量造行风，从根本上提高医疗服务水平

### 1、严格人员准入，提高基础医疗护理质量

严格贯彻执行《医疗机构管理条例》、《执业医师法》、《护士管理办法》等医疗卫生管理法律、法规、规章以及诊疗护理规范、常规，规范医疗行为，严把医务人员准入关，加强对新招聘医务人员的岗前培训和岗位培训。规范病历书写制度，定期组织病历质量检查，加强基础护理，持续改进护理质量，加强辅助科室的安全监管，强化各种医疗仪器设备的日常保养维护，确保仪器的准确和安全。

### 2、强化“三基三严”培训，提高环节质量和终末质量 加强临床药品使用不良反应的监测，建立医院临床护理操作技术

实践基地，强化日常“三基三严”训练，经常性开展各种医疗护理知识讲座，并组织对临床医护人员的技能操作和知识的考核。

总之一年来，我院的行风建设工作在医院全体员工的共同努力

## 市中医院行风建设工作总结

一年来，在运城市卫生局主管部门的直接领导下，我院行风工作紧张的进行着，以开展医院管理年活动和创建院务公开示范院活动为载体，致力于解决群众“看病难、看病贵”问题，进一步优化医院管理流程和服务流程，以人为本，努力探索行风建设长效管理机制，力争医院行风建设上新台阶，现将主要工作汇报如下：

### 一、从认识上提高员工思想素质

#### 1、深入开展社会主义荣辱观学习教育活动

以社会主义荣辱观学习教育活动为主线，在全院范围内开展“八荣八耻”宣传教育活动，在院内营造浓厚的宣传氛围，使广大医务人员进一步树立正确的人生观、价值观和世界观。

#### 2、认真抓好医药购销领域商业贿赂治理工作

我院领导非常重视医药购销领域商业贿赂治理工作，为此特别制定了医院治理医药购销领域商业贿赂专项工作实施方案，认真做好上级有关治理商业贿赂进展情况汇报工作，对照涉及商业贿赂名单严格开展自查自纠工作。通过各种方式教育医院员工要用好政策、把握好政策，发挥政策的威力，注意政策的时效性，要求全院员工要充分了解新政策新法规，掌握罪与非罪的界限，结合实际，切实抓好自查自纠工作，探索建立医院抵制商业贿赂的长效机制。

## 二、从组织上强化行风工作领导

### 1、健全机构，明确各自职责

把行风建设工作具体落实到科室、到人，重视社会各界人士对医

院的监督，严禁医务人员收受“红包”、“回扣”等违法行为，确保医院行风建设工作取得成效。

### 2、完善制度，规范医疗行为

加强导诊服务制度。及时为患者“指明方向”，避免患者因不熟悉环境而来回奔波，努力减少患者就诊的无效时间。

## 三、以质量造行风，从根本上提高医疗服务水平

### 1、严格人员准入，提高基础医疗护理质量

严格贯彻执行《医疗机构管理条例》、《执业医师法》、《护士管理办法》等医疗卫生管理法律、法规、规章以及诊疗护理规范、常规，规范医疗行为，严把医务人员准入关，加强对新招聘医务人员的岗前培训和岗位培训。规范病历书写制度，定期组织病历质量检查，加强基础护理，持续改进护理质量，加强辅助科室的安全监管，强化各种医疗仪器设备的日常保养维护，确保仪器的准确和安全。

2、强化“三基三严”培训，提高环节质量和终末质量 加强临床药品使用不良反应的监测，建立医院临床护理操作技术实践基地，强化日常“三基三严”训练，经常性开展各种医疗护理知识讲座，并组织对临床医护人员的技能操作和知识的考核。

总之一年来，我院的行风建设工作在医院全体员工的共同努

力

下，取得了非凡的成绩，今后，我院将从完善行风建设长效机制入手，抓好宣传、加强领导、优化流程、提高质量、改善环境，实现中信机电制造公司五四一总医院的再一次新的腾飞。篇三：医院2014行风总结 2014年行风工作总结 2014年，我院深入学习贯彻党的十八届三中全会和上级纪检监察纠风工作会议精神，坚持党要管党、从严治党，坚持标本兼治、综合治理、惩防并举、注重预防，以落实党风廉政建设责任制为龙头，紧紧围绕公立医院改革这条主线，以开展“党的群众路线教育实践活动”为抓手，进一步严明党的纪律，自觉地改进工作作风，着力加强医院惩防体系建设、政风行风建设，认真解决反腐倡廉及纠风工作中的突出问题，为全面推进医院发展提供坚强政治保证，现将我院行风建设工作总结如下：

一、加强组织领导，落实具体责任 为保证行风工作有序开展，医院及时调整了行风工作领导小组，把行风工作摆上重要的议事日程，召开了全院行风工作动员大会，将行风工作与业务工作、党建、精神文明创建等工作一起布署，将各项工作同检查、同落实，形成工作合力。对2014年反腐倡廉建设工作任务进行分工，年初与全院各科室签订行风建设责任书，把行风建设目标任务细化、量化，并分解到科室。

二、加强医德医风及党风政纪教育，提高医务人员的道德水平

（一）医院继续加强医德医风教育。

医务人员敲响警钟，筑牢防线。组织党员干部学习《论群众路线-重要论述摘编》、《厉行节约 反对浪费-重要论述摘编》等学习资料，观看《河北省常委班子民主生活会》、《\_指导河南兰考县委常委领导班子专题民主生活会》的视频材料，真正做到对患者多看一个病，多问一句话，多办一件事，多

帮一个忙，全面提升医疗服务能力和业务水平，更好地为群众服务。

（二）认真落实医务人员医德考评。

## 医院行风工作总结篇三

一年来，在运城市卫生局主管部门的直接领导下，我院行风工作紧张的进行着，以开展医院管理年活动和创建院务公开示范院活动为载体，致力于解决群众“看病难、看病贵”问题，进一步优化医院管理流程和服务流程，以人为本，努力探索行风建设长效管理机制，力争医院行风建设上新台阶，现将主要工作汇报如下：

### 1、深入开展社会主义荣辱观学习教育活动

以社会主义荣辱观学习教育活动为主线，在全院范围内开展“八荣八耻”宣传教育活动，在院内营造浓厚的宣传氛围，使广大医务人员进一步树立正确的人生观、价值观和世界观。

### 2、认真抓好医药购销领域商业贿赂治理工作

我院领导非常重视医药购销领域商业贿赂治理工作，为此特别制定了医院治理医药购销领域商业贿赂专项工作实施方案，认真做好上级有关治理商业贿赂进展情况汇报工作，对照涉及商业贿赂名单严格开展自查自纠工作。通过各种方式教育医院员工要用好政策、把握好政策，发挥政策的威力，注意政策的时效性，要求全院员工要充分了解新政策新法规，掌握罪与非罪的界限，结合实际，切实抓好自查自纠工作，探索建立医院抵制商业贿赂的长效机制。

#### 1、健全机构，明确各自职责

把行风建设工作具体落实到科室、到人，重视社会各界人士

对医院的监督，严禁医务人员收受“红包”、“回扣”等违法行为，确保医院行风建设工作取得成效。

## 2、完善制度，规范医疗行为

加强导诊服务制度。及时为患者“指明方向”，避免患者因不熟悉环境而来回奔波，努力减少患者就诊的无效时间。

注重医患沟通制度。明确医务人员文明用语和服务忌语，充分尊重患者的知情同意权和选择权，做到“贵药品、大检查”事先征得患者的同意，维护患者合法权益，努力缩小医患之间医疗信息不对称的差距。

### 1、严格人员准入，提高基础医疗护理质量

严格贯彻执行《医疗机构管理条例》、《执业医师法》、《护士管理办法》等医疗卫生管理法律、法规、规章以及诊疗护理规范、常规，规范医疗行为，严把医务人员准入关，加强对新招聘医务人员的岗前培训和岗位培训。规范病历书写制度，定期组织病历质量检查，加强基础护理，持续改进护理质量，加强辅助科室的安全监管，强化各种医疗仪器设备的日常保养维护，确保仪器的准确和安全。

### 2、强化“三基三严”培训，提高环节质量和终末质量

加强临床药品使用不良反应的监测，建立医院临床护理操作技术实践基地，强化日常“三基三严”训练，经常性开展各种医疗护理知识讲座，并组织对临床医护人员的技能操作和知识的考核。

总之一年来，我院的行风建设工作在医院全体员工的共同努力下，取得了非凡的成绩，今后，我院将从完善行风建设长效机制入手，抓好宣传、加强领导、优化流程、提高质量、改善环境，实现中信机电制造公司五四一总医院的再一次新

的腾飞。

## 医院行风工作总结篇四

根据《河南省2022年卫生系统民主评议行风工作实施方案》（豫卫发〔2022〕16号）文件要求，我们按照边评边建、评建结合的要求，调查评议，自查自纠，把整改工作贯穿于医院工作的始终，着重解决关系群众利益的热点问题，增强依法行医意识、岗位责任意识、大局意识和服务意识，开展了一系列行风评议工作。现将主要工作总结如下。

### 一、医院基本情况

### 二、2022年上半年主要工作

医院上半年主要是对前一时期行风评议工作进行自查自纠，坚持以病人为中心、以群众满意为标准、以源头防治为着眼点，着力解决群众反映热烈的突出问题，进一步巩固和完善近年来行风评议工作成果。

#### （一）高度重视行风建设工作

#### （二）认真进行考核，提升职工素质

为切实提高职工的服务意识，医院一直将医德医风建设作为一项日常工作常抓不懈，在提升职工思想道德素养上狠下功夫。结合省卫生厅布置的“三优一满意”、构建“和谐医患关系”等活动，目前医院已在全院范围相继开展了医疗纠纷大讨论，构建“和谐医患关系”专题发言和演讲比赛等多项活动，并组织医院领导和专家进行医患沟通系列讲座，促使全院职工换位思考，全方位地理解患者的要求和心声，把更多的关爱献给他们，以不断改善的医德医风赢得群众的信任、理解和尊重，促进医院全面和谐发展。

为保证工作不流于形式，医院组织专人定期进行检查。今年医院行评办对临床、医技和窗口部门共19个科室进行了医德医风工作质量考核。重点检查科室医德医风考核记录、工休座谈会（医患沟通）记录、医风医貌等，了解患者及家属对科室各项工作的满意度。通过考核发现，大部分科室工作都很到位，但也存在有极个别科室重视不够，对患者提出问题处理不及时等问题。对此次评议结果，医院坚持“亮丑不护短”，通过工作简报下发至各科室，并在院周会上进行了通报表扬和批评。通过此次考核，不仅查找了问题，提出了解决办法，而且全院职工加强思想建设的自觉性得到进一步提高，医院综合服务质量明显改善。

### （三）加强经济管理 规范医疗服务收费

1. 认真督导临床科室和重点环节的物价计量工作。医院物价计量领导小组办公室成员，定期深入各科室对物价小组成员进行指导，使小组成员能熟练掌握相关的物价、计量法律、法规和规定，及时了解物价政策的变化调整，并认真落实；同时，医院坚持每月一次的物价抽查活动，坚持每季度印发一期专题简报，让全院职工了解医院物价执行情况。

2. 规范医疗服务收费。严格执行医疗服务价格，所有收费一律按标准执行，采用计算机统一划价，杜绝人为乱划价、乱收费现象。坚持收费标准公开，对常用医疗服务价格公示栏、价格流动显示屏和触摸屏时常进行维护和更新，自觉接受患者及社会监督；医用材料一律按规定程序上报物价部门批准后，按进价顺加5%后执行；不断完善医疗费用“一日清单”制度，让病人“看明白病，花明白钱”。

3. 规范药品购销工作。药品价格和集中招标采购工作，是国家卫生工作的重要内容，医院严格执行国家、省、市有关药品集中招标采购的规定，认真做好药品的购销及使用工作；严格执行零售价格标准，并根据国家相关药品降价文件及时调整药品价格；与药品供应商签定廉政承诺书，有效杜绝了

药品购销过程的不正当行为。

#### （四）认真落实便民服务措施，方便病人来院就医

1. 加强门诊管理。完善导医导诊服务，坚持对导医人员、健康教育咨询人员、分诊人员的岗前培训；免费为病人提供测血压、饮用水、针线包、推车、轮椅、老花镜等多项服务；开展了预约挂号和预约检查，实行划价收费一站式服务，认真解决病人就诊时的“三长一短”问题。

2. 认真落实便民措施。由于医院病源中农村病人占有较大比例，我院在xx年就加入了新型农村合作医疗定点医院。为让更多的“新农合”病人得到实惠，医院从xx年年5月起对入院的“新农合”病人实行优惠政策，减免护理费和诊查费，并给予一定的生活补贴费；医院还与太平洋人寿保险公司、宋庆玲基金会、新乡市起重机厂等多家单位签订协议，对持卡人员给予门诊和住院的多重优惠；对持有老年证、残疾人证的就诊患者免收挂号费用；对急诊创伤患者实行“四先一免”政策。通过多项措施的落实，降低了就诊患者的诊疗费用。

以下内容与本文上半年医院行风评议工作总结相关，可查阅参考：上半年急诊科工作总结

五官科护士护理工作总结

精神病院社工月工作总结

2022年护理团队工作总结

内科护士工作总结

内分泌科护士工作总结

2022年临床护理工作总结

## 2022年实习护士护理工作总结

[返回 医院工作总结 栏目列表](#)

### 医院行风工作总结篇五

我们坚持了以人为本，执医为民的服务理念教育，以创建百姓满意行业为目标，以职业道德为基点，不断规范医疗行为，回忆这几年主要开展了“创佳评差行风评议”活动，“好医生好护士”活动，“星级护理”活动，“创建文明窗口”活动，医务人员“三基”知识培训考核活动，医院形象“从我做起”活动，公民道德教育活动，保持共产党员先进性教育活动，“质量管理”年活动等，结合医院工作实际，做到各项活动有计划有安排有检查有评比。常年坚持不懈。不断提高职工的思想素质，逐步树立“以病人为中心”，促进了医院各项工作的进步。

我们先后制定了“星级护理”考评奖惩办法，纠正行业不正之风的各项规定，医疗机构服务公约，患者医生的权利，医院职工劳动纪律处罚规定，文明建设考核标准等各项规章制度和操作规范，使医院逐步走向科学化规范化管理。

### 医院行风工作总结篇六

20xx年是我院面对新的挑战，新的发展机遇的一年。在上级主管部门的领导、支持下，医院全体医护人员奋力拼搏，医院工作取得了显著成效。现将20xx年工作简述如下：。

一、各项指标完成情况

二、坚持诚信立院，保护病人利益

医院把“诚信服务，透明医疗”做为医院核心竞争力的重要组成部分。医院结合实际开展思想政治教育和职业道德教育。

一是在党员干部和医护人员中开展了救死扶伤和全心全意为人民服务的宗旨教育，树立正确的世界观、人生观、价值观，自觉抵制拜金主义；二是结合医院特点，广泛开展职业道德教育，重点强化以人为本的职业责任、职业道德、职业纪律教育；三是开展“一切为了病人，一切方便病人，一切服务于病人”的理念教育，进一步强化医护人员对病人的爱心、关心、耐心、细心和责任心；四是结合行风评议和普法教育活动进行纪律和法制教育，组织党员干部和医护人员认真学习《党员干部十不准》、《医务人员十不准》、《执业医师法》、《传染病防治法》、《献血法》、《医疗事故处理条例》、《医务人员职业道德规范》，自觉做到学法、知法、懂法、守法，增强法制观念和纪律观念；五是结合治理商业贿赂活动，狠抓医疗不正之风，坚决杜绝收受药品回扣行为，大大的改善了医患关系，降低了药品价格。

三、狠抓医疗质量与安全医疗，不断推动医院各项工作的发展

四、抓继续医学教育，重视人才梯队建设，努力开创业务工作新局面

随着医学科学技术的迅速发展，新的科学，新的技术不断涌现，知识废旧率越来越快，如果不与时俱进，加强学习，很难跟上时代前进的步伐。因此，现代医院管理非常重视医务人员知识更新，技术换代。尤其竞争年代，谁掌握了高新技术，谁就掌握了制高点、主动权，谁就会占有一块生存发展的空间。之所以，我们把专业技术人员知识更新，技术换代做为推动技术进步的动力并做为医院可持续发展战略来实施。并通过继续医学教育这一有效途径去落实。20xx年，我们共派出x名人员到上级医院学习急诊急救，4人接受本、专科专业教育，此外，院内多次组织继教讲课、举办专家讲座、为医护人员吸收新知识、新理论、掌握新技术、新方法创造良好的条件，收到了显著效果。

五、加大投入，增加设备，改善医院环境，为患者提供良好的医疗服务。

今年我院在区政府的大力支持下，共购进血球计数仪、半自动生化分析仪、多参数监护仪、心电图机、手术床、急诊抢救包、救护车等大型医疗设备，并且在区人民医院的大力支持下，对医院的内部环境进行了改造，大大的提高了我院的诊疗水平和就医环境，患者的满意度明显提高。

经过一年来的努力，我院的各项工作都取得了很大进展，尤其是下半年设备、人员、环境均到位以后，业务收入明显提高，较去年同期增长了x0%以上，下一步我们将把社区医疗服务、送医送药下乡、争取医疗保险住院定点作为工作的重点，加大职工服务意识的转变为突破口，变被动等待到主动服务，提升医院的服务水准，为缓解看病难看病贵做出一个卫生院应有的贡献。

## 医院行风工作总结篇七

今年初，卫生局将我院确定为文明示范窗口单位，根据文件精神，院领导班子组织召开会议，确定挂号、收费、中西药房等科为文明示范窗口，示范窗口的内容、要求医院对示范窗口经常检查评比，发现问题及时纠正，以此带动全院科室向文明窗口学习，以带动全院工作顺利开展。

我们坚持了以人为本，执医为民的服务理念教育，以创建百姓满意行业为目标，以职业道德为基点，不断规范医疗行为，回忆这几年主要开展了“创佳评差、行风评议”活动，“好医生、好护士”活动，“星级护理”活动，“创建文明窗口”活动，医务人员“三基”知识培训考核活动，医院形象“从我做起”活动，公民道德教育活动，保持\_员先进性教育活动，“质量管理”年活动等，结合医院工作实际，做到各项活动有计划、有安排、有检查、有评比。常年坚持不懈。不断提高职工的思想素质，逐步树立“以病人为中心”，促

进了医院各项工作的进步。

我们先后制定了“星级护理”考评奖惩办法，纠正行业不正之风的各项规定，医疗机构服务公约，患者、医生的权利，医院职工劳动纪律处罚规定，文明建设考核标准等各项规章制度和操作规范，使医院逐步走向科学化、规范化管理。

我们专门制定了药品购销活动中的有关规定，在药品、物品购销活动中，明文规定几不准，建立了药品出入库零售环节工作制度，完善了药品审批程序，同时又按照西安市药品集中采购工作通知精神及有关规定，对普通药品实行了95%以上的集中招标采购(20xx年为75%)，实行常用药品价格公示，开展放心药房活动，制定放心药房活动标准，开展药品价格咨询窗口，自觉接受群众监督，被市药检局评为放心药房。

坚持发挥药事委员会兼管作用，把好药品入院关，坚持新药进院，药品招标等集体研究的工作制度，对临床大处方现象专门制定了病人用药限额，纳入科室考核中，对超金额限制的科室和医生实行经济处罚，逐渐降低了药品收入在医疗费用中的比例，降低了群众看病贵的负担。把优惠让利于群众。不准药品推销商私自进入科室推销药品和科室直接零售药品，发现一例，全部没收，并处以双倍罚款。

1、设立纠风办公室，固定专人办公，建立纠风工作制度和工作人员职责。实行来访咨询信访投诉的登记制度，做到事事有答复，件件有着落，认真处理每一件上访事宜，近几年共处理了上100件有关服务、价格、差错等方面事件，只有少数多收、错收案例没有私收费和收受“红包”现象，经过处理，患者都比较满意。

文明着装、挂牌上岗，在病区建立服务监督台，将科室简介、医务人员姓名、胸牌号、职称等基本情况公布上墙，接受患者监督。病区每月组织召开一次病员、家属座谈会，直接征

求患者意见、建议，沟通医患关系。

聘请社会各界义务监督员，认真听取社会方方面面的意见，不断改进医疗作风。每季度进行一次行风问卷调查，对收集到的意见全院通报及时整改。在门诊大厅设立行风投诉箱和投诉电话，将368种药品和收费标准在门诊大厅屏幕上公布。对住院病人实行一日清单制，以便群众查询。

我们通过以上措施，目的是推行诚信服务，明白看病，使患者合法权益得到了充分保障。

在经济拮据情况下，我们克服困难想方设法，多方筹资，医院添置更新了大型医疗设备，如ct□800毫安x光机，心电监护仪等51件，约耗资近200万元，从而增加了竞争实力和医院的活力。

为了改善患者医疗环境，将门诊楼、住院楼重新装修，完善生活设施、调整科室布局，为患者营造一个较好的治病修养环境。改变医疗卫生条件，增加卫生设施，确保医疗场所整洁卫生□20xx年被授予省级卫生先进单位□20xx年被西安市委市政府授予市级文明单位。