

最新酒店保安经理第一季度工作总结 酒店保安部经理工作总结(模板5篇)

总结是对某一特定时间段内的学习和工作生活等表现情况加以回顾和分析的一种书面材料，它能够使头脑更加清醒，目标更加明确，让我们一起来学习写总结吧。大家想知道怎样才能写一篇比较优质的总结吗？下面是我给大家整理的总结范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

酒店保安经理第一季度工作总结篇一

各位领导及同仁：

大家好！

“兔去龙来，新旧交替”，我们酒店以较好的成绩“辞旧迎新”跨入2013年。我是保安部经理xx在这新年之际，我代表全体安保人员向在座的各位领导及同仁说声：大家新年好！

在过去的一年里，我们安保部全体员工为把太航西楼创建为一个人文、生态、活力的文明酒店而努力工作，积极配合一线同仁，担“治安、消防之重任”，尽“保驾护航之职责”，带领保安人员强化服务意识，行于服务细节，用心极致，立足于“形象大使”的岗位上认真作为，尽心尽职，取得了领导、同仁及客户认可，现向大家作一汇报。

绩效为目标，作为是标尺

（一）消防工作重中之重，命系你、我、他

1、务实消防组织建设：

根据消防法规的明文规定和消防部门的严格要求，在酒店领

导对消防工作的重视与支持下，本酒店被评为“双星达标”合格消防单位后，更加严格要求，于上半年酒店消防组织建设调整的基础上，根据消防部门今年11月份提出的“深化五大，消除隐患”，之规定，对“消防组织机构”又做了进一步落实，更加明确化、实用化、公开化，并公众于酒店大厅，方便于酒店员工和客户们的了解与监督。

2、务实消防档案的健全落实

于xx年10月份，消防部门召开会议，要求对消防工作明细化并分类归口建立档案，分为法人资格证书、营业执照、消防设施明细登记、消防中控室管理及交接班制、消防建筑图标，消防培训资料等六项建档管理制度，要求文字、电子双重备查，必须做到“谁主管谁负责”，“谁负责谁签字”的原则。严肃认真、切实将消防工作的各项任务落实到人，检查到位，责任明确，末端有果。

3、务实对消防设施的严格管理制度

消防部门在全市掀起“深入五大，消除隐患”的全员活动，我店积极配合检查指导，按消防部门的严格要求，对消防设施：消火栓、灭火器、应急灯、安全指示标志、闭门器等进行全面维修与补充。

4、务实消防知识培训的实战建设

根据消防“四个能力”的实战要求，我们对酒店新老员工进行了定期培训、考核、实战演习。尤其对安保队伍自身建设加大力度，并将消防知识培训、治安维护职责、酒店住房分布、餐厅布局、会议场所、内部电话、周边情况等内容编制学习资料。在每月1号的会上组织学习引导他们对绩效理念的接受能力，明确自身形象大使的岗位，时刻牢记“心中有目标，肩上有重任”。

自本酒店被评选为“省优、市优”三星酒店，政府机关会议和出差定点饭店，“五叶”环境酒店，消防“双星”达标单位□a级治安重点单位等荣誉和资格后，更加体现上级领导对本酒店的高度重视和严格要求。

由于去年本酒店在治安工作上我们安保措施力度不够，制度不全，曾发生婚宴诈骗礼金，客人物品被盗，总台遭遇蒙面歹徒持枪抢劫等恶性案件的发生，引起领导的高度重视，我们对安保工作进行全面整治，针对案例分析，采取果断措施，定出切实可行的具体实施办法，杜绝了恶行事件的重演，取得了突破性的好成绩！

《四》“居安思危”创贡献“如履薄冰”思明年。

1、总结经验教训，来年更创辉煌

回顾过去的一年，我们保安队伍立足是本职工作积极配合一线同仁努力工作，吃苦耐劳，同心协力，敬业务实取得了消防安全无事故，治安工作无损失的较好成绩，这只能说明过去。“居安思危”看将来今后的路程更艰巨，任重而道远。

在成绩面前我一定要立足于自检自律，戒骄戒躁，认真反省，深思熟虑，总结不足，在绩效管理新的一年开始之际更进一步加深理解，提高新的理念，强化执行力度。总之要在新的一年制定出全年工作计划，立足于作为强化执行力度，始于龙年奋争！

结束语：

我的奋斗目标——遵照公司及酒店领导导航路线，结合当前“加快转型、跨越发展”的形势，立足本职，踏实奋斗！

我的努力方向——立足于酒店实现“个性化、标准化、规范化”为基本，向特色化，智能化求发展！

酒店保安经理第一季度工作总结篇二

尊敬的领导及各位同事：

下午好！

时光飞逝，转眼到酒店工作已经半年，在半年的工作中，衷心的感谢酒店领导的教育和培养以及各位同事的帮助、配合和支持，使自己能够较快的进入工作状态，较好的完成酒店领导及部门职责所赋予的各项工作任务，下面结合自身职责述职如下：

一、转变角色，积极适应

首先感谢酒店领导给予我这一次工作的机会，同时也很荣幸来到东吴水韵这个大家庭，自己能够清醒认识到酒店筹备期间各项工作的重要性，加上安全工作的特殊性和重要性，能够及时转变一个地方到另一个地方，一个酒店到另一个酒店之间的角色转换，积极向各位领导和同事学习和请教，自己充分利用上班时间向部门老队员了解和掌握，使自己能够在最短的时间内进入工作状态。

二、抓基础、强培训

针对酒店员汇集都属于第一次，通过了解部门人员70%都没有从事保安工作的经验，认为保安就是看门的，针对这一情况，根据以往的工作经验，及时制定出部门员工培训计划，紧紧围绕酒店“半军事化”管理方针，从每个队员的自身形象、对待工作的态度、保安基本技能培训、车辆指挥手势操，同时重点突出消防安全知识和实际操作的训练，从十一月份的每天训练到现在的周一、三、五训练，在训练中采取训考结合的方法，使全体人员整体素质有了很大的提高，记得敖副总经理讲的“客人到我们这里消费是带不走任何物品的，唯一改变的是口袋的人民币少了”这从一个侧面教育我们，客

人唯一可以感受的就是我们无微不至的服务态度，而我们部门作为酒店对外的第一形象，在这其中的作用也是关键性的。因此开业前的培训是今后工作实践中的一个基础。同时针对部门初期人员流动性大不稳定的因素，采取突出新进员工的跟训及老队员的强化培训，及时搞好传帮带，把培训转化为部门的一项基础性经常性工作。在此期间部门利用三个课时时间组织全体300多员工，从消防基础常识、逃生报警、灭火器具的使用、案例分析、实际操作等五个方面进行了一次消防培训，员工参与积极性较高，效果比较明显。

三、统筹兼顾，以安全为主线

酒店在筹备期间，施工场地的安全是重中之重，自己能充分认识到这一点，要求主管领班时刻将安全，带领大家时刻抓安全。自我部门接手工地现场安全工作以来，我能够及时调整岗位部署，对工地人员做到“四查”：一查工作证；二查车；三查包；四查携带物品是否和放行条物品相符。同时加强施工现场的巡查，及时发现和制止了各类违纪违规的安全事故十余起。为加强对各楼层的巡查，部门制定楼层巡检登记本，每天对楼层巡查八次以上，同时部门经理和主管每周不少于两次对夜班人员的突击检查，从而有效杜绝各类安全隐患事故的发生，做到防患于未然。

四、抓管理、促养成俗话说：“管理管理，不管就不理”，自己充分认识到管理工作的重要性，自参加酒店工作以来，坚持每周召开一次部门周工作讲评会，解决日常工作出现的各类问题，并从自身做起，严格按照酒店管理规定和部门工作制度来落实工作，并教育大家经理、主管、领班不单单是一个部门的管理人员，更是我们酒店整体管理体系的一份子，要求大家在工作中做到敢管、敢说，同时又从自身实际出发，起好带头模范作用，工作中是上下级关系，生活中我们都是兄弟姐妹，真正做到工作生活分开，目前部门人员都能够自觉愉快的投入工作，做到坚决服从、完美执行。

五、想在前、做在前，举一反三

在部门工作中自己能够积极思考问题，积极同部门人员研究和解决问题，对酒店领导指出的问题做到举一反三。在此期间，我们主动跟进消防工程施工人员，及时有效地掌握人员施工情况和消防设施的布局情况，同时对酒店所有消火栓的数量、质量进行检查和登记，制定出检查登记表格，每天必须对所有消火栓进行检查签字一遍。从而使全体人员懂得了消防工作的重要性，同时也对所有楼层的布局和设置在不知不觉中熟悉和了解。为开业后的各项工作打下基础。

六、存在的问题及下工作计划

（一）存在问题

5、个人业务素质还有待进一步的提高，主要是加强业务学习，提高管理绩效和工作效率，真正做到完美执行。

（二）下步工作计划即措施

1、进一步统一人员思想，以全力迎接酒店开业为中心工作；

2、进一步强化人员培训，在全面提高人员的服务意识、工作态度、自身能力上下功夫；

6、抓好春节放假期间施工现场的安全保卫工作，确保绝对安全。

7、加强自身业务学习，提高综合素质，为酒店出力给领导分忧。目前我部门人员思想稳定，在今后工作中我将带领部门人员做到不抱怨，就像陈国双总经理在开会时讲的那样“任何能讲出来的理由都是借口”。我们没有理由也没有借口，只有把百倍的精神和热情化为行动全力投入到下步工作中，回报酒店给予我们的一切，按照酒店要求，打造一支正规敬

业的安全队伍。同时积极接受领导和同事们的检查监督，以上是我的述职报告，如有不到之处敬请各位领导和同事批评指正。

述职人：月球表面

二〇一二年一月十五日

酒店保安经理第一季度工作总结篇三

逻重点服务。

5、关爱员工，务实与执行力度；

员工是财富，是酒店发展的主力军，按照领导的指示去关爱他们、启发他们，调动其积极性，发挥他们主观能动性。一年四季“夏战三伏，冬抗三九”，确实是从事着辛苦劳累的工作，酒店领导也“因岗制宜”给予保安人员许多特殊待遇，我身为安保部的领导者，始终想着他们，关心他们，坚持夏季给保安人员烧绿豆汤，冬天烧姜茶，温暖他们的心，就在今年入冬来的第一场大雪时，全体保安人员全天顶风冒雪，清扫积雪，保障了车场内的道路畅通。虽然我们保安人员衣服湿透，辛苦劳累，但任然是欢心笑语，没有一个叫苦叫累。

《四》“居安思危”创贡献“如履薄冰”思明年。

1□总结经验教训，来年更创辉煌

回顾过去的一年，我们保安队伍立足是本职工作积极配合一线同仁努力工作，吃苦耐劳，同心协力，敬业务实取得了消防安全无事故，治安工作无损失的较好成绩，这只能说明过去。“居安思危”看将来今后的路程更艰巨，任重而道远。

在成绩面前我一定要立足于自检自律，戒骄戒躁，认真反省，

深思熟虑，总结不足，在绩效管理新的一年开始之际更进一步加深理解，提高新的理念，强化执行力度。总之要在新的一年制定出全年工作计划，立足于作为强化执行力度，始于龙年奋争！

结束语：

我的奋斗目标——遵照公司及酒店领导导航路线，结合当前“加快转型、跨越发展”的形势，立足本职，踏实奋斗！

我的努力方向——立足于酒店实现“个性化、标准化、规范化”为基本，向特色化，智能化求发展！

酒店保安经理第一季度工作总结篇四

1. 认真贯彻执行酒店总经理的指示，负责工作程部的全面工作，直接对总经理负责。2. 对工作要有高度的责任感和事业心，认真钻研技术，讲求质量，做到精益求精。3. 负责酒店工作程维修和技术的组织，指导各项工作，负责酒店设备设施的安装验收，安全运行，维修保养和修缮等管理工作。
4. 制定设施更新、改造工程计划，抓好技术革新和改造工作，并组织实施，同时，积极落实对外承包工程项目，努力完在工作指标。
5. 审查编制设备维修计划及设备的月、季、年保养的周期计划，并做好督促、检查、落实工作。
6. 负责对工程部及保安部所有人员的调配和管理。配合人事培训部门做好设备使用操作方面的技术培训工作，充份发挥和调动部门员工的积极性，并按有关制度做好考核、考勤及奖罚工作。
7. 制定各种设备的操作规程，坚持员工未经培训不能上岗工

作的原则，以确保设备的安全进行，保证设备管理、设施保养的标准化、程序化和规范化。

8、深入现场，及时掌握员工和设备的现状，坚持每天现场巡查重点设备运行状况及公共场所的动力设施，发现问题即时解决处理。

9. 密切配合各部门，深入了解属下员工的思想状况，即时纠正不良倾向，经常对属下进行职业道德、酒店竞争意识方面的教育，培养员工的工作责任感。

一、为整个公司的营运供应能源：管理好为经营场所日常经营提供能源的设备，如供电供冷热供水供汽等，负责控制和运行这些设备。

二、对设施和设备进行维修：负责设备和设施及家具用具等维修和保养。

三、对设备和设施进行增建,更新和改造：为了发挥设备的综合效益和避免设备老化并不断提高和完善企业的形象使经营场所永葆青春提高竞争力应对设备设施和装修进行增建更新和改造。

四职责范围： 1. 负责电力系统的运行和管理。2. 负责配电室配电柜及其附属设施的保养及故障维修。

3. 负责浴场及夜总会的所有电源的正常供应。

4. 负责场所空调系统.通风设备的运行管理.维护和检修。 5. 负责浴场中央空调水系统的维护保养和故障检修。6. 负责电机及控制电器的维护保养和故障检修。

7. 负责场所水暖设备，厨房设备，人力推车和五金构件的检修工作。 8. 负责场所装修设施，家具，装饰灯具及土建方面

渗漏水的维修工作。9. 负责浴场动力系统的完善改造，设备更新和小项增改工程施工。10. 积极协助二百商厦空调班，电工班，电梯班的重大故障检修。

电工岗位职责：

1. 严格遵守《员工手册》和各项规章制度。
 2. 努力学习技术, 熟练的掌握场所的线路走向及所辖设备的原理, 技, 性能和实际操作。
 3. 密切监视配电柜的各种仪表显示, 正确抄录各项数据并填好报表。
 4. 积极配合电路检修工作, 如断电检修, 需具体检修人员直接通知挂“严禁合闸”的指示牌, 未经检修人员通知而随意合闸造成的严重后果由当班人员负责。
 5. 发生事故时。值班人员应保持冷静头脑, 按照操作规程及时排除故障, 并报告部门经理, 事故未排除不进行交接班, 应上下两班协同工作, 一般性设备故障应交待清楚并做好记录。
 6. 做好线路防火工作, 严格检查线路负荷, 发现不正常状态必须找出原因, 加以纠正。
 7. 认真保管电子设备维修专用仪器, 仪表, 保障达到仪器的各种工作指标。
 8. 对电子设备维修中所需备件, 包括备用零件, 备用组件需妥善管理, 定期测试, 保证随时应急使用。
1. 严格遵守公司制定的《员工手册》，热爱本职工作，认真学习专业知识，熟悉设备性能及系统情况，判断故障快速准确，处理迅速及时。

2. 每班的值勤人员负责常用耗材的清点，发现不足要及时补充。

3. 严格遵守操作规程，正确使用手动和电动工具，发现问题及时调整修理。不能修复的必须报告部门经理，对各类工具设备做到勤保养和妥善保管。

4. 树立强烈的意识，文明维修，工作时尽量不影响客人，在使用如冲击电钻等强噪音的工具，必须严格遵守时间规定，严格按计划时间施工。自觉做好施工场地的收尾工作，以保证环境的优美。

5. 对来人来电报修及时登记，维修要迅速，及时，维修完立即返回班组待命，并认真填写维修换件记录单。

6. 交班时发生应急故障，上一班必须协同下一班排除故障后才能下班。

7. 维修人员如违反制度，拖延时间，修理质量低劣，影响营业和造成设备损坏的要追究当事者责任。

8. 严格执行《设备维修程序》的规定和《维修服务规范》。

空调岗位职责

1. 定时对外界及空调区域的温度，相对湿度进行监测，根据外界天气变化及时进行空调工况调节，并做好记录。

2. 每班值班人员必须做好所有运行记录，并签名，除清楚记录运行参数外，还必须记录清楚设备的开停时间，停机修理原因和年恢复正常状态的时间。

3. 必须记录清楚设备的开停时间，停机修理原因和恢复正常状态的时间，值班人员必须坚守岗位，服从指挥，严格执行操作规程，对值班长安排的工作负责。

4. 严格执行安全操作及保养规程，保证维修质量，按时完成任务。
5. 严格遵守《员工守则》及各项规章制度，维修要迅速及时，维修完毕 要迅速返回班组待命。
6. 负责搞好空调机房及所属机组的清洁卫生工作。
7. 认真学习专业知识，熟悉设备结构，性能及系统情况，做到判断故障 准确，维修快捷。
8. 有事离开岗位必须报告当班负责人，征得同意才能离开。

六. 工程维修服务规范

1. 接听报修电话或报修单时应礼貌用语，并仔细听取和记录维修地点及 内容等情况。
2. 维修人员应在最短时间内赶到现场，由服务员陪同，在征得客人同意 或不打扰客人的情况下迅速抢修，维修完成后维修人员和服务员共同检查 验收签字，并向客人致歉，尽量在没有客人的时间进行维修。
3. 如遇上设备损坏较严重，应向客人解释，并告知服务员，由服务员征 得客人同意后为客人换一新房。
4. 如挂出“请勿打扰”的警告牌，而在当班时间内无法维修时应在交接 班记录本上注明，并叮嘱服务员当客人同意维修后及时通知再次维修。
5. 如需停电停水维修或一时无法修复应通知服务员暂停此房。

酒店保安经理第一季度工作总结篇五

年终总结既体现着工作作风，又是不可或缺的工作方法，工

工作总结很重要。怎样写保安工作总结?下面小编给大家带来,保安工作总结,仅供参考,希望大家喜欢!

保安的工作,也是这个月告一段落,要结束了,回头看这月的工作,自己其实也是积极的把日常工作去做好,和同事一起配合做好小区的安保,确保小区的安全,同时自己也是有所收获,得到成长,在此也是对个人的保安工作来做好总结。

在小区的保安工作之中,自己也是积极的做好该做的工作,无论是巡查,站岗,出入登记检查等,同时自己也是感受到的确保安的工作每日比较的单调,但是在这和单调里面也是需要我们严谨认真的去做好才行的,同时也是在这工作里头清楚,保安的工作是要对小区去负责,这个月小区也是没有发生什么大事,虽然也是有业主们有一些冲突矛盾,但是我们也是及时的去发现,并进行了制止,让小区是安全的,对于出入的人员也是做好确认,避免陌生人进入,或者可疑的人员,同时在巡查的过程之中,也是确保了消防设施是可以使用,去做好了检查,确保消防设施当有紧急情况下,是不会出问题的,这月也是天气炎热,我们也是在门卫处准备了一些凉茶,对于出入的人员予以消暑,特别是一些出入维修相关的人员更是如此,炎热的天气也是需要做好工作。

个人来说,除了工作,自己也是每天回去之后会去反思,看看一天工作里头是否有还要改进的地方,特别是看是否有遗漏没做好的,时刻的提醒自己,作为保安,只有严谨细心才能确保工作做得更好一些。这月工作不是那么多,所以我们也是参加了关于消防的培训学习,在这学习里面也是更了解了关于消防的相关知识,对于一些技巧,一些安全方面的了解更加的清楚了,多去学习,对于自己的保安工作也是可以更好的做好,虽然自己仅仅只是在小区的基础保安工作,但是我也是清楚,无论是在什么样的岗位上,学习都是非常重要,只有自己不断的成长,去进步,那么当有机会到来,自己才能去抓住,同时也是感受得到,的确收获到的,也是让自己对于以后的工作更有信心去做好。

八月的结束，也是意味着九月要带来，自己的工作也是要继续的来做，同时要不断的进步让自己把自身一些还不足的地方去提升，改进之后才能让保安工作做得更为出色，为小区的安全做好自己该尽的责任。

20__年已经过去了一般，审视自己半年来的工作，总结一年的得失，感触良多。一年来，我热衷于本职工作，严格要求自己，摆正自己的工作位置，时刻保持“谦虚”、“谨慎”、“律己”的态度。在领导的关心、栽培和同事们的帮助支持下，始终勤奋学习、积极进取，努力提高自我，始终勤奋工作，认真完成任务，履行好岗位职责。在部门经理的带领下，我们圆满地完成了今年的工作任务，现将今年的工作总结如下：

一、形象保安方面

形象保安是一项特殊性的工作，所代表的是公司第一形象窗口，记得有位名人曾经说过“我们不是在为老板打工，更不是单纯为了赚钱，我是在为自己的梦想打工，为自己的远大前途打工。我们只能在业绩中提升自己。”因此，我们必须秉承严肃认真的工作态度，做好日常看似平淡的工作，要想得到，做得全。坚决完成上级领导交给我们的每一项任务，做到让领导放心。具体工作如下：

- 1、正常维护公司与售楼部设施设备安全，减少不必要的损失
- 2、配合营销部完成外展相关的物料准备
- 3、因今年项目停工，维护好案场安全性，并维护好案场人员的安全
- 4、在工作之余，我们进行了形象保安员队列及礼仪训练，坚持完成预期目标，保质保量地完成训练计划。

二、保洁方面

保洁是公司的名片，每天重复进行的工作彰显质量与服务能力，保洁人员本着积极肯干，不怕苦、不怕累的原则，保证公司与售楼部的卫生干净，圆满完成本职工作，在完成本职工作的同时，配合销售部完成各类活动场地的卫生。

在这段时间，我自己也学习并积累了很多知识和经验，锻炼和提高了业务能力，更让自己的人生多了一份激动、一份喜悦，最重要的是增加了一份人生的阅历，可以说，在这段实践中，收货颇多、感触颇多，在这里非常感谢公司的每一位领导和同事给予的帮助和指导，现在已能独立完成本职工作，但我时刻提醒自己要不断提升自己，为公司做出更大贡献，自己也针对20__年做了以下总结：

- 1、坚决服从领导、认真领会并执行公司的经营管理策略和指示精神，并贯彻落实到岗位实际工作当中始终把维护公司利益放在第一位。
- 2、认真对待并坚决完成部门交给的各项工作任务，积极协助主管做好班组的日常工作，并为班组的建设出谋划策。
- 3、工作中不怕吃苦受累，勇挑重担，主动找事干，做到“眼勤、嘴勤、手勤、腿勤”，积极适应各种艰苦环境，在繁重的工作中磨练自己的意志，增长自己的才干；并勇于发现和纠正自己工作中的缺点、错误，不断调整自己的思维方式和工作方法，分阶段提出较高的学习和工作目标，不断追求更大的进步。
- 4、加强学习，勇于实践，不断积累，勇于开拓。在理论学习的同时注意讲究学习方法，端正学习态度，提高学习效率，努力培养自己扎实的理论功底、正确的思想观点、踏实的工作作风、周密的组织能力、机智的分析能力、果敢的处事能力、广泛的社交能力；并虚心好学，不断地向部门主管请教取

经，吸取他们的成功经验，不断鞭策自己使自己有学习的方向和目标。

三、新的目标与规划

以上是我在一年中做得好的方面，纵观一年的工作，客观自我剖析，自己也存在以下不足之处，恳请领导的指正与批评，以待在今后的工作中进一步加强和改正。

1、工作当中有松懈。

2、工作经验和相关管理能力仍需进一步提高。

20__年即将过去，我们将满怀热情地迎来20__年，新的一年意味着新的机遇和新的挑战。“今朝花开胜往昔，料得明日花更红”，我坚信在公司领导的英明决策下公司的明天会更好，作为公司的一份子，在明年的工作当中我将一如既往，全心全意为公司的不断发展壮大贡献自己的一份微薄之力。

回顾近期在商场保安工作中的表现着实令人感慨万分，毕竟无论是工作中的努力还是领导与同事们的支持都让我进步了许多，我在珍惜这份工作机会的同时也对今后的职业生涯进行了规划，毕竟商场保安工作中的努力也是希望能够带来更多的集体效益，现对自己以往完成的商场保安工作进行以下简要总结。

认真完成日常巡视工作从而保障商场的安全，为了履行好保安人员的职责自然要严格开展巡视工作才行，所以我在巡视的时候能够认真注意商场内是否存在意外状况，毕竟顾客对商场服务感到不满的时候也是令人沮丧的事情，所以我也有义务为对方解决困难并较好地维护商场的声誉，在认识到这点以后我便很重视巡视工作的完成并在巡视区域履行好职责，遇到顾客产生矛盾的状况也会及时进行劝解，调和顾客之间的矛盾并避免造成更大的损失也是我需要努力的方向。

对商场各区域进行检查以便于提前将安全隐患排除掉，商场作为人流量较大的场所自然要提前预防火灾事故的发生才行，所以我能够在商场领导的安排下对消防器材进行定期的检查与更新，确保能够正常投入使用才算是尽到了自己的职责所在，另外我也会对安全通道进行清理以免等到需要使用的时候出现堵塞的状况，虽然我的工作方式算不上新颖却无法否认其实用性，所以我能够遵守商场的领导的指示并在工作中严格遵守各项制度，对我来说能够以此来提升自身综合素质并在工作能力方面获得领导认可。

注重各类设备的维护工作并对商场内的货架进行检查，对于商场的经营来说设备的损坏自然会影响到集体的效益，所以我会定期对电梯等设备进行检查并确保能够正常使用，尤其是顾客乘坐电梯的时候也会出言提醒，主要是希望部分带小孩的顾客能够看管好自己的孩子以免出现受伤的状况，这需要我保持清醒的意志并在工作中做到与顾客流畅的沟通，要懂得如何与客户进行交流并利用适当的时机宣传商场的业务，虽然这并非是商场保安的主要职责却也要适当涉猎才能够获得综合性的发展。

对我而言以往的努力也是为了将商场保安工作完成得更好，因此我会总结好以往积累的经验并用以指导今后的工作，也希望以后的商场保安工作中能够提升自身的勤奋程度以便于更好地完成领导安排的任务，至少我会朝着树立好的目标前进直至获得综合素质的提升。

一年来，我公司景区的安全工作在相关职能部门的支持配合下，我景区高度重视，精心组织，协同配合，认真实施，全面按照安全工作总体要求和部署，以对游客生命健康安全高度负责的态度，认真履行旅游安全监管职能，全面完成了下达的旅游安全工作目标任务。现将有关情况总结如下：

一、高度重视，成立机构，落实责任

将旅游安全作为一项重要工作来抓，旅游全监管是一项全新工作，更是一项惠民工程，因此，我景区对此项工作不敢有丝毫懈怠，而是高度重视，认真学习，深入调研、熟悉业务，不断掌握新的工作方法，吸取好的工作经验，全力做好旅游安全监管工作。

首先，抓住重点，制定方案。为做好旅游景区安全监管工作，确定了工作目标、工作重点和实施步骤，明确了以开展旅游景区为重点区域，为游客营造一个安全、健康的旅游环境，确保广大游客玩的放心。

其次，成立机构，落实责任。为加大对全县旅游景区安全的监管力度，景区成立了以总经理为组长，有关科、室、队为成员的旅游安全保安小组，明确了工作职责，进行了责任分工，为此项工作的顺利开展提供了组织保障。

健全制度，规范管理。按照对安全工作的总体要求，为配合相关职能部门做好旅游安全工作，制定并完善了一系列管理措施，明确要求各景区本着坚持“以人为本，游客至上”的思想，全面落实“安全第一、预防为主”的方针，进一步增强安全意识，牢固树立“没有安全就没有旅游”的观念，严格按照相关规定制定和完善应急预案，特别对旅游景区安全工作作了重点部署。

二、加强领导，精心组织，认真实施，确保旅游安全工作目标任务全面完成

第一阶段：加强宣传，做好引导。结合夏季旅游安全隐患排查及集中整治行动，在旅游景区和游客中普及旅游安全生产知识，进一步引导树立安全意识，高度重视安全工作，努力营造人人关心食品安全的良好旅游氛围，为方便游客咨询和维权。

第二阶段：协调配合，集中整治。一是将安全监管同“黄金

周”相结合，在“五一”、“十一”黄金周前，按照旅游局的统一部署，等职能部门协调配合，联合执法检查。

回顾一年来的工作，我们在景区保护、安全、管理上取得了一定的成绩，但我们深知与各级领导的要求和先进景区的工作水平还有一定的差距，在以后的工作中，我们将总结经验，与时俱进，开拓创新，努力把__建设成为文明、诚信、安全、高效的精品景区。

__物业保安队负责整个小区的治安防范、消防安全工作，一年来，在领导的指导下和各部门的配合下，保安队认真开展各项工作。现将一年来具体工作情况总结：

- 1、坚决服从领导、认真领会并执行的经营管理策略和指示精神，并贯彻落实到岗位实际工作当中始终把维护利益放在第一位。
- 2、认真对待并坚决完成部门交给的各项工作任务，积极协助主管做好班组的日常工作，并为班组的建设出谋划策。
- 3、工作中不怕吃苦受累，勇挑重担，主动找事干，做到“眼勤、嘴勤、手勤、腿勤”，积极适应各种艰苦环境，在繁重的工作中磨练自己的意志，增长自己的才干；并勇于发现和纠正自己工作中的缺点、错误，不断调整自己的思维方式和工作方法，分阶段提出较高的学习和工作目标，不断追求更大的进步。
- 4、加强学习，勇于实践，不断积累，勇于开拓。在理论学习的同时注意讲究学习方法，端正学习态度，提高学习效率，努力培养自己扎实的理论功底、正确的思想观点、踏实的工作作风、周密的组织能力、机智的能力、果敢的处事能力、广泛的社交能力；并虚心好学，不断地向部门主管请教取经，吸取他们的成功经验，不断鞭策自己使自己有学习的方向和目标。

5、坚持“预防为主、防消结合”的消防方针，完善消防设备巡查及保养措施，并加强消防知识的培训，提高防火意识，掌握消防设备的操作方法，确保安全。

以上是我在一年中做得好的方面，纵观一年的工作，客观自我剖析，自己也存在以下不足之处，恳请领导的指正与批评，以待在今后的工作中进一步加强和改正。

1、工作当中有松懈。

2、工作经验和相关管理知识仍需进一步学习，积累。

20__年即将过去，我们将满怀热情地迎来20__年，新的一年意味着新的机遇和新的挑战。“今朝花开胜往昔，料得明日花更红”，我坚信在领导的英明决策下的明天会更好，作为的一份子，在明年的工作当中我将一如既往，全心全意的为的不断发展壮大贡献自己的一份微薄之力。