

耳鼻喉科护士工作总结(实用5篇)

总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它可使零星的、肤浅的、表面的感性认知上升到全面的、系统的、本质的理性认识上来，让我们一起认真地写一份总结吧。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的总结吗？下面是小编带来的优秀总结范文，希望大家能够喜欢！

耳鼻喉科护士工作总结篇一

尊敬的领导：

你好！

本人自从医专毕业后，与同事们一起成功抢救了无数重危病人。一次，一名身患重症的患者在抢过程中突发性休克，急需实施人工呼吸。由于当时病床是钢丝软床，实施人工呼吸必须一张硬板床。由于受客观条件限制，大家一筹莫展。我蜷缩着身子，钻入床下，用纤弱的脊梁顶住钢丝床。

经过20多分钟的紧急抢救，病人转危为安。当大家把我扶起来时，脸色苍白，浑身是汗，几乎不能站立。在场的病人家属热泪盈眶，感谢之情溢于言表。

在护士生涯中，象这样的例子不胜枚举。非凡是担任护理部主任以来，我天天上班便早早来到病房，第一桩事就是去看望病人，了解晚上有什么事，以便及早发现问题；晚上回到家里，也经常打电话到病房，询问病人情况，并提醒护士不忘帮病人翻身等。

“三分治疗七分护理”。作为一名副主任护师，我深知其中道理，决不能让病人因护理不到位而影响救治效果。平时，我对病人细心周到。在医院，重病房外总是会留守很多不放

心的家属，而在我工作期间，门口几乎没有家属。家属们说，看到我在，就可以放心离开了。

参加工作以来，本人非凡注重理论和业务知识的学习，并顺利通过医学院中医护理专业大专自学考试。结合临床实践积累相结合，本人撰写了大量的医护专业方面的学术论文。……等国家权威性医学刊物上刊登，并赢得了国内专家的好评。1994年，组织让担负起了医院护理部主任的重担。

21世纪是知识经济时代。在一个优秀的医院中，医护人员的技术知识必须不断更新，理论与临床必须紧密结合，才能适应突飞猛进的现代医学发展需要；要发展卫生事业，培养合格的护理人才是当务之急。

在院领导的支持下，本人制定“三基三严”练习和继续教育的人才培养计划，护士长述职报告《医院护理部主任述职报告》。按照计划，认真组织学习，严格考试考核，同时鼓励自学或在职再教育，采取请进来送出去的方法，有针对性的培养人才，不搞认资排辈，选拔素质好、业务能力强的人员外出进修学习，学成回院后即开展新的技术工作，并推广应用，培养了一批批合格的护士和新的护士长，造就出一支业务精通、素质过硬的护士队伍。

护理部是医院护士的中枢机关，担负着全院护理工作的安排和协调。为此，在医院领导班子的指导下，本人围绕工作职责，以护理质量为核心，以优质服务为重点，以强化治理为主线，不断加强护理队伍的内涵建设，全面提高护理质量，使医院整体护理工作再上一个新台阶。

近几年来，护理部采取多种形式，教育全体护士，增强服务意识，改善服务作风，讲究服务艺术，落实“四多、四心、四严禁”和护理岗位优质服务“五规范”，并定期开展服务质量和护理工作满足度调查，把病人满足率为100%的病区作为示范病区，总结表彰，以点带面，全院普及，达到护理工作

“五满足”。

质量是医院工作的命脉，治理是质量的保证，考核是治理的手段。护理部注重强化全体护理人员的质量意识，教育引导全体护士牢固树立质量观念，严格执行各种规章制度，并对重点环节、重点部位、重点项目实行重点考核，确保各项护理工作质量达标。

在治理工作中，本人还始终坚持“以人为本”的理念，把亲情化治理贯穿于整个治理工作之中，全力营造团结、和谐的良好氛围。日常生活中，护士们无论是生活还是工作中有什么困难，本人都竭尽全力的帮助。一些青年医护人员有思想压力和波动的时候，都愿意找我倾诉，从中求得解决问题的和疏导压力的良方，从而放下顾虑，全心全意投入到工作中。

通过人性化的沟通和情感交流，架起一座医院与护士、护士与护士之间的友谊桥梁，不仅增强了护理队伍的凝聚力和创造力，而且塑造了护理队伍的新形象，开创了医院护理工作新局面。

敬礼！

述职人□xxx

20xx年x月x日

耳鼻喉科护士工作总结篇二

20xx年已悄然过去，回顾20xx年的工作，我科在院领导及护理部的关心和支持下，以医院工作计划为指南，针对年初的工作计划和目标，逐步完成了本年度的护理工作，现总结如下。

以创优质护理示范医院为目标，组织开展学习《护士条例》、

《基础护理工作规范》、《常用临床护理技术服务规范》明确临床护士应当负责的基础护理项目及工作规范并履行到位。同时加强了健康宣教力度，正确选择和运用健康教育方法，提高健康教育的效果，提升患者的满意度，为患者提供安全优质满意的护理服务。

建立和完善各项安全制度与规范，认真落实新的分级护理制度，药品管理制度，患者身份识别制度，加强护理风险教育和培训，对重点环节加以监控，针对出现的护理不良事件进行讨论分析，提出整改措施，杜绝了差错事故的发生。

三、注重专科护士的培养，体现了耳鼻喉专科护理特点。科内继续教育常抓不懈，定期组织岗位培训，强化耳鼻喉专科基础理论学习和专科实践技术操作培训，护患沟通技术培训，新技术，新项目的专业护理培训，使每一位在岗人员的新业务，新技术和操作技术水平得到提高，从而也提高了护士的综合素质，促进护理质量提高，得到了患者及家属的好评。

全年收治住院病人546人，手术病人389人，全年业务收入一百二十多万，基础护理合格率为90%以上，病人满意度95%以上，急救器械完好率和常规器械消毒合格率100%，而褥疮发生为0，护理差错事故为0，在护理人员少，工作任务重的情况下，护理工作顺利完成。

1管床护士流于形式：由于客观原因实行24小时值班制，管床护士难以保证把时间都留给病人，心理沟通欠缺。

2护士的. 专科技术操作有待加强。

耳鼻喉科护士工作总结篇三

取得的成绩

1□20xx年门诊、病房工作开展：

门诊量较前有了大幅提升，诊疗水平及服务水平有了较大提高，患者就诊满意度较前明显改善。

深入开展病房工作，逐步开展各种疾病的诊治及手术治疗□20xx年度病房入院病人达到680余例，其中手术病人达到400余例。

2、门诊管理

门诊患者量明显增加，今年开始加强门诊管理，保证每周有三次专家出诊，普通门诊两名医生出诊，使门诊病人能够井然有序就诊。另外，周六、周日上午增加一名值班医生，保证病房、会诊、手术等工作顺利进行并且不影响门诊病人正常就诊。

3、门诊引进电子鼻咽喉镜，极大地提高了咽喉部疾病的诊断明确性。

4、开展声带息肉、鼻中隔偏曲两个临床路径，规范诊疗、护理程序。

5、对科室发生的不良事件积极上报，并组织讨论，分析原因，并实施改进措施，将安全隐患完全消灭在萌芽状态。

6、继续深入开展内窥镜下上颌窦囊肿摘除术、鼻窦开放术，并逐步广泛开展显微镜下声带病变手术治疗、显微镜下乳突根治术等。存在的问题：

1、服务态度也是不容忽视的问题。今后不断提升科室服务质量，做好与患者的沟通，认真贯彻院里优质服务的要求，做好医护人员素质的提高，提升科室形象。

2、加强业务学习，参加各种学术会议，外出学习，不断吸收先进治疗手段。

3、手术器械不足、老化。

1、做到以病人为中心，加强科室管理，抓好环节质量控制，分析终末质量，整改措施督促到位，注重细节服务，不断提升医疗护理质量。在保证安全医疗前提下，完成技术、经济效益的提高。技术上需要院里支持，引进新的设备。

2、加强本科系横向沟通和联系□20xx年度内至少出去一次学习了解本专业技术发展动态。学习后在科室内进行学术交流。不断提高本学科专业技术水平。

3、广泛开展门诊电子喉镜等的检查。申请引进听觉脑干诱发电位等设备，避免耳聋、耳外伤鼓膜穿孔鉴定患者外流。

4、继续加强临床路径，及抗生素合理应用工作。

5、学习国内先进经验，加强鼻部疾病规范治疗。也包括围手术期以及手术后规范治疗。使鼻部多发病、常见病得到减轻或治愈。

6、逐步开展喉ca手术。

7、加强门诊病志书写质量，要求规范化、标准化，及时化。

8、不断优化电子病历模板，提高电子病历质量。

9、加强法制观念，提高服务意识，树立爱岗敬业、团结协作、病人第一的理念，激发工作热情，引导医生、护士善于思考，有创新意识，提高工作效率，共同“构建和谐科室”。

耳鼻喉科护士工作总结篇四

1、20__年1-10月各项医疗指标：

门诊量xx人次、出院人数xx人、手术例数例、平均住院日天，各项指标处于良好态势。比较20__门诊量上升xx人、出院人数上升xx人、手术例数上升例。平均住院日天。 医保患者住院费用，1-9月均控制在定额范围内。

2、人才培养、科研及教学工作

注重 人才建设，年轻医生多，以老带新，形成阶梯式的医疗人才队伍。王永良主任再次荣获辽宁省医学会嗓音分会常务委员资格。范彬彬、钱坤 参加院突发公共卫生事件应急演练比赛二等奖。 王秀荣医生被聘为技术骨干。

3、开展慢性中耳炎，慢性鼻-鼻窦炎两个临床路径，规范诊疗护理程序。

4、门诊管理

门诊患者量明显增加，今年开始加强门诊管理，周一到周五保证 至少两位专家出诊，平诊一名医生出诊，使门诊病人能够井然有序就诊。另外，周六、周日上午增加一名值班医生，保证病房、 会诊、手术等工作顺利进行并且不影响门诊病人正常就诊。

5、对科室发生的不良事件积极上报，并组织讨论，分析原因，并实施改进措施。每月分别进行医疗护理安全总结与讨论，并提出整改措施，明确下月的工作方向，将安全隐患完全消灭在萌芽状态。

6、继续开展部分喉,近全喉切除发声重建手术、鼻内镜下下鼻道入路上颌窦囊肿摘除术、显微镜下声带病变手术治疗、鼻内镜下鼓膜置管术.

7、开展电视监视下鼻内镜手术。

8、创新护理项目“气管套管帽在气管切开患者家庭护理中的应用”已在临床试用并取得很好的效果及评价。

存在问题：

1、服务态度也是不容忽视的问题。今后不断提升科室服务质量，做好与患者的沟通，认真贯彻院里优质服务的要求，做好医护人员素质的提高，提升科室形象。

2、加强业务学习，参加各种学术会议，外出学习，不断吸收先进治疗手段。

3、手术器械不足、老化。

二 20__工作计划：

1、做到以病人为中心，加强科室管理，抓好环节质量控制，分析

终末质量，整改措施督促到位，注重细节服务，不断提升医疗护理质量。在保证安全医疗前提下，完成技术、经济效益的提高。技术上需要院里支持，引进新的设备。

2、加强本科系横向沟通和联系，分会委员年度内至少出去一次学

习了解本专业技术发展动态。学习后在学会内进行学术交流。不断提高本学科专业技术水平。

3、引进门诊电子喉镜、手术室鼻内镜电视监视设备、鼻内镜手术器械、支撑喉镜手术器械。申请引进听觉脑干诱发电位，耳内镜设备，避免耳聋，耳外伤鼓膜穿孔鉴定患者外流。

4、继续加强临床路径，及抗生素合理应用工作。

- 5、 学习国内先进经验，加强鼻部疾病规范治疗。也包括围手术期以及手术后规范治疗。使鼻部多发病，常见病得到减轻或治愈。
- 6、 进一步开展喉ca发声重建手术。
- 7、 辽宁省医学会嗓音分会带动下陆续开展嗓音外科手术。
- 8、 积极与其他科室心内科，呼吸科，肾内科等联系，协同治疗伴有osas疾病的内科疾病。
- 9、 加强门诊病志书写质量，要求规范化、标准化，及时化。
- 10、 不断优化电子病历模板，提高电子病历质量。
- 11、 加强法制观念，提高服务意识，树立爱岗敬业、团结协作、病人第一的理念，激发工作热情，引导医生、护士善于思考，有创新意识，提高工作效率，共同“构建和谐科室”。

耳鼻喉科护士工作总结篇五

尊敬的各位领导、各位同事：

大家好！

1、 苏北市场全年任务完成状况。

我负责连、徐、宿地区的销售工作，该地区全年销售万元，完成全年指标1%，比去年同期增加了万元增长率为%。与去年相比原老经销商的销量都有所增长，开发的新客户销售也基本稳定，新客户销售额有望有较大突破。

3、 开发空白市场。

连、徐、宿地区三个地区底只有6家经销商，能够正常发货的只有4家，空白县市过多，能正常销售的太少。年初我对空白区域进行重新调研，结合区域生活用纸消费习惯，制定了详细的市场开发方案，寻找适宜目标客户，有针对性宣传销售产品。经过一年的努力，全年共开发新客户6家，终端连锁超市1家。

4、组织今年的销售工作。

用心宣传公司各项售政策及淡储旺销政策，苏北区域今年销售量比增加了800万以上。淡储旺销政策是我们公司产品率先把经销商的库房占满，使其不能再储备其他公司的产品，旺季到来，经销商优先销售的都是我们公司的产品，大大提升了公司的销量，甚至一些品种出现断货。如果发货及时的话，今年销量还能提高一块。

5、做好苏北区域各月市场销售分析工作，落实回款进度并向公司领导汇报各月完成状况，对当月的销售工作进行总结分析并根据当月的销售状况及结合全年销售任务做好下月销售计划。

6、每月至少一次与本区域重点客户一齐分析市场销售过程中存在的问题，对这些问题及时给予解决，并与客户分析竞争对手，商讨提高市场占有率的办法，将有价值的观点和方法及时反馈给上级领导。

7、用心参与并协助上级领导做好一些销售政策的和流程的制定，并对实施状况进行跟踪落实，做好内勤工作的协助和指导。

1、我们销售工作做得不细、对市场的了解分析不到位，应对市场的激烈竞争反映不够迅速，使我们失去一部分市场。

2、市场串货监管不到位。由于今年销售政策的改变，各家经

销商的销售压力比较大，较去年相比个别区域出现串货状况。虽然今年我们对串货问题组织讨论过，但工作还没有做到位，串货问题继续存在，这样对我们产品经销负面影响都很大，对经销商的信心打击比较大。我们销售人员在信息收集、反馈方面做得也不够全面，有的区域能带给信息协助防止串货，而有的区域搜集不到。这说明我们业务人员的业务潜力还需更快更好的提高。