

最新医院行风工作总结(大全6篇)

总结的选材不能求全贪多、主次不分，要根据实际情况和总结的目的，把那些既能显示本单位、本地区特点，又有一定普遍性的材料作为重点选用，写得详细、具体。总结书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇总结呢？下面是小编带来的优秀总结范文，希望大家能够喜欢！

医院行风工作总结篇一

通过开展政风行风评议活动，提高了全局干部职工对加强政风行风建设重要意义的认识，增强了为民办事、服务基层的意识和自觉性，提升了依法行政的工作水平。

(一)服务意识进一步强化。全体干部职工思想认识普遍提高，依法行政意识、服务意识明显增强。立足本职岗位，保持蓬勃朝气，加快工作节奏、简化办事程序，坚持高标准、严要求，尽心尽力做好本职工作。进一步主动深入企业，帮助解决安全生产工作中遇到的困难和问题，主动向企业宣传安全生产法律法规，使其进一步了解自身在安全生产工作中的责任、义务和权利。

(二)工作作风明显好转。全体干部职工工作积极性和工作热情大大提高，精神面貌焕然一新，学习氛围浓厚，能够自觉相互学习，积极交流，工作上相互支持，团结协作；认真履行职责，高质量高标准地完成各项工作任务。工作纪律明显好转，自觉执行规章制度，杜绝办事拖拉、纪律散漫、迟到早退等不良现象。提高了办事效率。建立了节假日值班制度，确保非工作日急、难、重的事项随时得以处理。

(三)基层队伍建设得到加强。通过深入调研，了解街道安监队伍不稳的状况；积极与区财政、各街道进行沟通协商，逐步争取增加对街道安监队伍的经费投入，完善其办公条件和设

备，调动了他们的工作热情，确保了基层安监队伍稳定和安全生产监察巡查工作的正常开展。

(四) 执法监察水平日渐提高。一是安全生产监管力度得到强化，日常执法巡查与专项联合执法相结合取得良好成效。加强了与安委会各成员单位的沟通与联系，完善安全监管网络，充分发挥了我局安全生产综合监管、协调作用，形成齐抓共管局面。二是依法行政的意识和能力大大提高，大力推行执法行为规范化、执法监督经常化，执法程序完善，执法手段有所创新，切实推进公正执法、文明执法，提高了执法水平和效率，保证了执法质量。三是严格执法和热情服务相统一，提高了安全生产行政执法的社会公信力，得到相关部门、企业对安全生产工作的理解、关注、配合和支持，对加强和完善行政执法工作，营造大安全氛围和意识起着及其重要的作用。

(五) 宣传教育方式不断创新。采取了制作教学光盘免费发放给生产经营单位、依附市的安全教育平台进行网上学习考试等灵活多样的形式，方便企业、方便群众，一定程度上改善了生产经营单位与安监部门的对立抵触情绪，减轻了街道的培训压力和工作负担。不断寻找新的切入点，运用新载体，推陈出新，充实、丰富教育培训的形式和内容，寓学于教，寓教于治，以学促治，良性互动，在探索我区安全生产宣传教育高效模式和方法上取得了较好成效。

医院行风工作总结篇二

为加强卫生院政风行风建设，转变卫生院全体干部职工的工作作风、密切党群干群关系推进党风廉政建设，根据《[xx县xx年民主评议基层站所政风行风工作实施方案》的部署要求，紧紧围绕卫生工作为经济和社会发展这个主题服务，以提高卫生院的工作效益和服务水平，更好地维护人民群众健康利益为目标，以人民群众满意为标准，积极开展民主评议政风行风活动。现将我院民主评议政风行风活动情况总结汇报如

下：

医院行风工作总结篇三

通过政风行风评议工作的深入开展，我院政风行风建设有了新的进步，取得了一些效果，有力地促进了医院的全面建设。具体体现在以下几个方面：

一是进一步增强了行风建设的紧迫感。通过深入开展民主评议政风行风工作，全院广大员工深刻认识到，开展行评工作，是贯彻落实科学发展观的客观要求，是积极构建和谐医患关系、建设和谐荆州的重要途径，是促进医疗卫生事业健康发展的重要保证，也是树立医疗行业良好形象的重要举措。

同时，政风行风评议工作的扎实深入开展，直接关系到人民群众身体健康和生命安全，关系到广大患者的切身利益，关系到群众对党和政府的满意程度，关系到社会的和谐与稳定，也关系到医院的长远发展。随着政风行风评议工作的不断深入，全院广大员工对开展政风行风评议工作的重要性和必要性有了进一步加深，自觉参与意识有了进一步加强，责任感和紧迫感有了进一步提高。

二是进一步提高了医院的社会效益和业务量。民主评议政风行风工作开展以来，社会效益显著提高，表现在：职能干部队伍工作作风和工作态度明显好转。经过两次测评，第一次满意率在80%以下的科室还比较多，第二次测评满意率都达到了95%以上。其次，病人满意度明显上升。经过调查：7~10月份门诊病人满意度维持在95%以上、住院病人满意度在98%以上。

医务人员的服务水平和服务态度得以提高，一时之间，感谢信纷至沓来，退红包蔚然成风。据统计，7~10月份，我院共收到感谢信19封，锦旗16面，感谢牌匾一块，在媒体登报表扬一次。我院医护人员退红包30人次，金额10500元。在社会

效益显著提高的同时，我院的业务量也在同步提高。通过数据对比，7~10月份门诊人次同比增长12%；出院人次同比增长15%；手术台次同比增长22%；业务收入同比增长18%。

三是进一步改善了医疗服务质量。为确保核心制度的落实，坚持了每周业务院长查房制度、坚持了院内会诊、高风险手术申报。医务科根据实际情况成立了科室质量自查组，每月在《医政简讯》上通报质量考核情况，坚持每季度召开一次医疗服务质量及医疗安全专题研究会。通过这些措施的落实。各科之间协调作战、合作双赢的局面已经形成，医疗及服务质量明显提高。患者对治疗效果、护理措施、辅诊科室工作人员的服务态度等单项满意度均有提高。

四是进一步缓解了群众看病难、看病贵的问题。医院党委始终把缓解群众看病难、看病贵的问题作为端正办院方向、减轻病人负担的一项经常性工作来抓。针对群众建设性意见，我们在如何正确执行医疗服务项目收费方面加强了自查自纠。

设置门诊查询系统、继续推行一日清单制、设置兼职解答员为患者释疑解惑。我们还进一步实施了住院费用评价制度、单病种费用控制制度，让患者明白消费、放心就医。据统计，9月份出院病人人均费用与6月份相比，由4304.01元下降到4249.16元，下降54.85元，表明我院在为解决看病贵问题作出艰苦努力。通过以上措施，规范了收费行为、规范了医务人员三合理(合理检查、合理用药、合理治疗)行为，缓解了群众看病贵的问题。

医院行风工作总结篇四

在开展民主评议政风行风工作中，我们紧紧围绕以解决群众反映的突出问题为重点，不断开拓政风行风评议的新途径；以病人为中心，以提高医疗服务质量为基本要求，不断强化政风行风建设的新举措；以民主评议为载体，不断构建平安和谐医院的新平台；以源头防治为着眼点，不断完善预防不正之风

的新机制;以人民群众满意为根本标准,不断取得医院政风行风建设的新成效的指导思想,创造性地开展工作。

我们针对自查自纠出来的问题,进行归类整理,分为质量管理类、医疗服务类、物价政策类、医院管理类等14个问题,实现五定(定问题、定措施、定责任、定领导、定时限),逐一抓整改落实,做到了四个结合。

一是注重与医院中心工作相结合。民主评议政风行风工作不是为中心工作泼冷水,相反,行风好转更能促进医院各项工作的开展。例如我们开展的“优秀科主任”、“优秀医(药、技)师”评选活动,其标准可谓是全面考虑、全面测评,从而全面促进科室工作进步。

我们认真贯彻落实国家和盛市卫生行政部门关于开展“医院管理年”活动的要求,端正办院宗旨和办院方向,切实开展“以病人为中心,以提高医疗服务质量”为主题的医院管理年活动。通过把持续改进医疗质量和保障医疗安全作为开展“医院管理年”活动的核心内容来落实,努力创建平安医院。

进一步改进服务流程,改善就诊环境,方便病人就医;努力提高服务意识,改善服务态度,转变服务作风,注重诚信服务,优化医疗执业环境;加强财务管理,规范收支活动,完善分配办法,控制医药费用;严格医药价格管理制度,杜绝不合理收费。通过与这些活动结合起来,收到了很好的效果。

二是注重与为人民群众办实事相结合。在民主评议政风行风工作中,我院切实为人民群众办了十件实事:在门诊大厅安装空调,改善候诊环境;双休日实行专家平诊制度,解决群众看病难问题;中山路部安排临床科室走进周边社区为群众义诊咨询,为孤寡老人免费体检并建立健康档案。

为周边社区35户贫困居民发放体检卡,发放米、油等生活用品;强抓医疗质量,保障病人安全,制定医疗纠纷听证处理办

法;加强导诊力量, 预约专家, 免费提供邮寄化验单、消暑茶水、雨伞等;为住院病人代请陪护、代请理发师理发到床头、为陪伴家属提供陪床;每个病区准备微波炉供病人及家属免费热饭菜;建立病人活动室, 设有报刊、杂志供在院病人阅读;为丰富病人业余文化生活, 在门诊广场举办红色电影月活动。通过办实事, 达到了情为民所系、利为患所谋的目的。

三是注重与构建和谐医患关系相结合。构建和谐医患关系, 是构建社会主义和谐社会的一项重要内容。针对目前医患关系中存在着一些不和谐的问题, 一方面, 积极引导广大医务人员坚持为人民健康服务的宗旨和国有医院的公益性质, 切实维护人民群众的利益, 努力为人民群众提供安全、有效、费用低廉的基本医疗服务。

加强职业道德建设, 转变服务理念, 提高服务质量, 尊重患者的意愿, 设身处地体恤患者的痛苦、体谅患者困难, 视病人为亲人, 为患者提供温馨、细心、爱心和耐心的服务。另一方面, 加强医患之间的沟通与交流, 落实病人知情同意制度, 帮助患者了解医学规律和医疗特点, 理解医务人员的难处, 通过医患双方的努力, 互相信任、互相尊重、互相理解、互相帮助, 努力构建和谐的医患关系。

医院行风工作总结篇五

根据部署和要求, 我院于7月3日全省卫生系统民主评议政风行风工作电视电话会议召开以后迅速响应、积极行动, 召开了医院党委会议, 研究成立了政风行风评议工作领导小组及办公室, 形成了党委统一领导, 书记负总责, 党委成员分工负责, 纪委监察部门组织协调, 各职能部门各负其责, 干部职工和群众广泛参与的齐抓共管的领导机制和工作格局。

机构成立之后, 我院迅速开展了各项工作, 认真研究制订和下发了《xx年荆州市第二人民医院民主评议政风行风工作实施方案》。就指导思想、基本原则、组织领导、评议范围、评

议内容、评议方法、组织考核、时间安排做出了明确要求。在方案中，明确了各科室责任人是政风行风评议工作的直接责任人，切实做到“思想认识、组织领导、工作措施”三到位，一级抓一级，层层抓落实，保证政风行风评议工作的落实。

医院行风工作总结篇六

召开全院职工大会，及班子会议专题研究部署落实项工作。卫生院利用宣传栏、制作横幅标语等形式开展宣传活动。卫生院设立举报电话1部，征求意见箱1个，大力营造开展民主评议政风行风工作声势，统一全院职工的思想认识，增强做好民主评议政风行风工作的责任感和参与意识，为政风行风建设创造了的良好氛围。