

2023年村支书做深做细群众工作发言材料 (通用6篇)

范文为教学中作为模范的文章，也常常用来指写作的模板。常常用于文秘写作的参考，也可以作为演讲材料编写前的参考。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的范文吗？下面是小编为大家收集的优秀范文，欢迎大家分享阅读。

村支书做深做细群众工作发言材料篇一

第二批党的群众路线教育实践活动正在全国各地如火如荼开展，为进一步增强为民服务的宗旨意识，根据总行部署要求，作为一名每天与基层百姓“零距离”接触的银行柜员，我始终坚持以群众需求为导向，以人民满意为标准，以“6s”服务为工作标准，做到仪容仪表端庄整洁、言行举止大方得体、服务态度热情细致、办理业务快速准确，不断深化窗口服务半径、拓展服务领域，赢得群众口碑，提升窗口形象，获得领导同事与客户的一致好评。

本人在工作中立足窗口岗位，严格按照总行要求，一是规范窗口用语，多用“请、您好、对不起”等文明用语，避免“急什么，等一下”等口气生硬且容易伤害群众感情的语言；二是不管面对群众的咨询和求助，还是不满与投诉，我都始终面带微笑，和风细雨般地耐心细致解答，做到“来有应声、问有答声、走有送声”，确保群众需求事事有着落，件件有回音；三是俯下身子诚恳听取群众意见、建议切实，杜绝“冷、硬、横、推”现象，以恳切态度彰显尽心尽力诚意，以人为本理念赢得客户、群众信赖。

对于银行业来说，服务质量不只是服务态度，更要注重规范建设。在日常的工作岗位上，我从说好每一句话抓起，从细微处着眼，从点滴中做起。严格按照总行、支行各项规章要求开展工作，规范程序运作，将服务规范化和注意服务方式

方法相结合，做到规范服务不僵化，个性服务不违规，确保服务实效零懈怠、零差错、零投诉。

对于每天纷至沓来排队办理相关业务的群众，特别是针对固定时段来领取养老金的老年人，我始终确立“客户至上”意识，努力从“业务导向”向以客户为核心的“市场导向”转变，做到办理业务“先客户后自己”，耐心、细致办理每一笔业务，快速、熟练完成每一次操作，实现业务处理流程“以我为中心”向“以客户为中心”的根本转变，减少操作差错，缩短客户“滞留”时间，防止出现“焦虑”心情。

柜面服务是银行对外服务的窗口，更是我行面向广大小微企业和人民群众开放的门户。我们每天面对的都是双双渴望的眼睛和一颗颗期盼的心，如何快速、周到、真诚、热心地帮助每一位客户办好业务，是我的本职工作。在平凡的柜员岗位上，我一定我会坚持用自己热忱的心，去点亮每一位客户脸上满意的笑容；我一定会以践行党的群众路线实践活动为契机，始终坚持以群众满意为导向，充分发挥广大群众的主考官作用，为我行赢得群众口碑、业界好评做出更大的贡献！

村支书做深做细群众工作发言材料篇二

人民对美好生活的向往，就是我们的奋斗目标。我们党领导人民全面建设小康社会、进行改革开放和社会主义现代化建设的根本目的，就是要通过发展社会生产力，不断提高人民物质文化生活水平，促进人的全面发展。这就要及时准确地了解群众所思、所盼、所忧、所急，把群众工作做实、做深、做细、做透。

把群众工作做实，就是要脚踏实地、求真务实、真抓实干。这也就是要出实策、鼓实劲、办实事。为群众办好事、办实事，要从实际出发，尊重群众意愿，量力而行、尽力而为，不能脱离实际、脱离群众、劳民伤财。_多次强调，“空谈误国，实干兴邦”。崇尚实干，就要在全社会大力弘扬真抓实

干、埋头苦干的良好风尚。这就要求领导干部要有“钉钉子”的精神和“功成不必在我”的胸怀。钉钉子往往不是一锤子就能钉好的，而是要一锤一锤接着敲，直到把钉子钉实钉牢。很多时候，有没有新面貌，有没有新气象，并不在于制定一打一打的新规划、喊出一个一个的新口号，而在于结合新的实际，用新的思路、新的举措，脚踏实地把既定的工作蓝图变为现实。把群众工作做实，要求领导干部树立正确的政绩观，多做打基础、利长远的事，不搞脱离实际的盲目攀比，真抓实干，勇于担当，真正做到对历史和人民负责。

把群众工作做深，就是要深入分析和研判工作重点和方向。在体制转轨、社会转型、利益多元、矛盾凸显的今天，应认清哪些属于最广大人民的根本利益，哪些属于现阶段群众的共同利益，哪些属于不同群体的特殊利益。深入认识和掌握各种情况，把握好当前利益和长远利益、局部利益和全局利益的关系，才能真正把人民利益维护好、实现好、发展好。比如，对涉及群众切身利益的重大决策，要认真进行社会稳定风险评估，充分听取群众意见和建议，充分考虑群众的承受能力，把可能影响群众利益和社会稳定的问题和矛盾解决在决策之前。对群众反映强烈的突出问题，要通过强化责任、健全制度、落实到人，推动有关方面形成合力，妥善加以解决。对损害群众权益的失职渎职和违法违纪行为，要坚决查处、绝不姑息。群众工作做得深不深，关系民生福祉，关系社会和谐，关系安定团结的发展大局。因此，我们既要着力解决关系群众切身利益的问题，又要着力引导群众正确处理各种利益关系、理性合法表达利益诉求，营造安定团结的社会氛围，努力形成全体人民各尽其能、各得其所而又和谐相处的局面。

把群众工作做细，就是要在细微之处抓工作。做细群众工作，就要真正了解群众的所想、所盼、所急、所忧，有的放矢地开展。人民群众往往是从具体细微的小事来评判党员干部的。_指出：“人民是具体的而不是抽象的”，要充分发挥党的政治优势，全面做好群众工作，把服务群众同教育引导

群众结合起来。一把钥匙开一把锁。工人、农民、军人、干部、知识分子，老人、青年，不同群众需求的共性是哪些、个性是哪些，要弄清楚，以便有的放矢地开展工作。对社会上出现的一些新的人群，也要有针对性地开展工作。要处理好点、线、面的关系，既加强面的广泛覆盖、线的分类指导，又注意把工作做到每个点上。

把群众工作做透，就是要着眼大局和长远，促进社会公平正义。要随时倾听人民呼声、回应人民期待，保证人民平等参与、平等发展权利，维护社会公平正义。促进社会公平正义，首先要营造鼓励人们干事业、支持人们干成事业的社会氛围。同时，还要多关心多维护各类困难群众的权益。中央明确提出，深入推进扶贫开发工作，到2020年稳定实现扶贫对象不愁吃、不愁穿，保障其义务教育、基本医疗和住房。让困难群众生活得到明显改善和提高，才能真正体现我国社会主义制度的优越性。实现社会公平公正靠政策，更靠制度。通过制度安排更好地保障人民群众各方面的权益，可以使群众切实体会到政策和制度的好处。

村支书做深做细群众工作发言材料篇三

在今年秋季学期中央党校（国家行政学院）中青年干部培训班开班式上发表的重要讲话中提出，“年轻干部要提高群众工作能力。要坚持从群众中来、到群众中去，真正成为群众的贴心人。”群众路线是党的生命线和根本工作路线，群众工作能力是党的干部必须具备的最基础、最核心的能力。年轻干部身处中华民族伟大复兴战略全局和世界百年未有之大变局，在全面建设社会主义现代化国家新征程上干事创业、奋斗出彩，须臾离不开深入扎实的群众工作，一定要按照_的要求，聚焦关键环节发力，进一步提升群众工作能力。

紧跟时代步伐，把群众变化把握得更准。做好群众工作，首先要了解群众。随着经济社会深刻变革和信息技术飞速发展，国际国内问题互相激发，利益问题和思想问题互相交织，网

络问题与现实问题互相呼应，群众工作的对象较以前发生了许多新变化。年轻干部要善于把握群众社会结构的这种变化，针对不同的对象，采用不同的方法，解决不同类别和不同性质的问题，增强做好群众工作的能力。要把握群众思想观念的变化，耐心细致、入情入理、精辟透彻地做好思想政治工作，做到一把钥匙开一把锁。要把握群众利益诉求的变化，准确判断群众需求，统筹协调解决好不同群体的共性需求和个性需求、基本需求和非基本需求、当前需求和长远需求，赢得群众的信任和满意。

保持血肉联系，把群众感情培育得更深。_在讲话中指出，要心中有群众，时刻把群众安危冷暖放在心上。“心无百姓莫为官”。我们对群众有多亲，群众就把我们看多重；脚下沾有多少泥土，心中就会沉淀多少真情。要始终与群众在一起，建立健全直接联系群众常态化机制，主动地、经常地深入群众，走进街头巷尾、居民楼院、饭馆超市，坐公交、进医院、入市场，体验群众的生产生活，了解群众的生存状态，感受群众的喜怒哀乐，增强对群众的亲劲。要时刻关注群众思想情绪，广泛了解青年学生、务工青年、新社会阶层、特殊人群等各个群体对社会热点问题的看法，敏锐洞察他们的思想状态和情绪变化，有针对性地做好解疑释惑。要牢牢站稳群众立场，将心比心、换位思考，从群众的角度看问题，真正读懂群众在想什么、盼什么、怨什么，真正获得群众的理解和信任，把与群众的情感纽带联结得更加牢固。

解决急难愁盼，把群众利益保障得更好。_强调，要认真落实党中央各项惠民政策，把小事当作大事来办，切实解决群众“急难愁盼”的问题。做好群众工作，归根结底就是要把最广大人民群众的根本利益实现好、维护好、发展好。只要把“我是谁、为了谁、依靠谁”铸入灵魂深处，把人民利益放在最高位置，就有了战胜一切艰难险阻的最大底气。要畅通群众利益表达渠道。通过专题调研、走访座谈、理论宣讲、志愿服务等形式，抓住一切同群众接触交流的机会，主动让群众说，耐心听群众讲，发现群众的痛痒，找准群众的“急

难愁盼”。对于一些与群众利益密切相关、影响面广的决策，更是要坚持开门问策、集思广益，通过公开征求意见、问卷调查、组织听证、媒体问政等多种方式，倾听群众呼声，凝聚群众智慧，确保决策得到群众拥护。要以问题导向解民忧纾民困暖民心。穆青同志曾写道：“走遍河南山和水，至今怀念任书记。”一个是兰考县委书记焦裕禄，一个是修建“人工天河”红旗渠的林县县委书记杨贵，一个是从河南省委副书记任上离休后回到辉县带领全县人民劈山凿壁、架桥修路的郑永和，他们把群众利益当成最大的事，群众永远把他们铭刻在了心底。要从群众最关心、最直接、最现实的利益问题入手，多办为民利民的实事好事，把政绩写到人民的心坎里、群众的笑脸上。善于运用法治思维和法治方式做好群众工作。越是在深水区推进改革、在新阶段推动发展、在转型关键期化解矛盾，越要尊崇法治、敬畏法律，依法依规解决好群众的合理诉求，教育引导群众学法、用法、懂法、守法，保障群众合法权益不受侵犯。该让群众知道的要第一时间告诉群众，该让群众表达的要让群众“一股脑儿和盘托出”，该让群众参与的要提供便利条件，该让群众监督的要坚决把权力置于阳光之下，努力让全社会都能感受到公平、正义、安全。

善于宣传发动，把群众力量凝聚得更强。做好群众工作，就是要通过行之有效的宣传动员，将群众紧紧地凝聚在党的旗帜下，让群众更多知道党和政府正在做什么、还要做什么，引导动员群众把党的正确主张转化为自觉行动。要善于运用媒体尤其是新媒体宣传教育群众。努力走好网上群众路线，通过设置网络话题，引导群众在互动讨论中增强对党的政治认同、思想认同、情感认同，架起党群“连心桥”。要学会运用群众语言，说群众能听懂、想听爱听的话，宣传人民群众的幸福生活，展示平凡人物的精神世界，把群众的心捂得暖暖的、劲儿鼓得足足的。河南疫情防控期间策划推出一系列反映普通群众平凡出彩的战“疫”故事，汇聚起了依靠群众、抗疫必胜的“硬核”力量。要注重总结推广基层群众的创新创造。安徽小岗村18位农民将村集体土地“分田到户”，

河南邓州探索的“四议两公开”工作法被写入《中国共产党农村基层组织工作条例》，“枫桥经验”走出浙江、走向全国。从群众中来，到群众中去，很重要的就是要善于从基层群众的生动实践中探寻打开工作思路的钥匙，将这些鲜活经验总结推广之后带动更大范围的创新创造，有效促进工作整体提升。要用开放思维搭建多样平台，引导群众自我教育、自我管理、自我服务。在充分发挥工青妇等群团组织联系群众的传统优势的基础上，赋予他们更多自主权、主导权，灵活创新开展工作，让群众工作更有家感觉、暖色调、幸福感。打通整合志愿服务组织、民间协会组织、基层自治组织、社会团体组织等社会组织资源，为群众互动参与、展示自我、实现价值创造更多平台，让群众工作更接地气、更可持续、更有实效。

村支书做深做细群众工作发言材料篇四

指出：我们要坚持党的群众路线，坚持人民主体地位，时刻把群众安危冷暖放在心上，及时准确了解群众所思、所盼、所忧、所急，把群众工作做实、做深、做细、做透。讲话中提出的“实、深、细、透”这四个字，对做好新形势下群众工作提出了根本要求，也为推进党的群众路线教育实践活动指明了方向。

把群众工作做实。强调，着力解决好人民群众最关心最直接最现实的利益问题，切实把实现好、维护好、发展好最广大人民的根本利益作为群众工作的出发点和落脚点。这就要求我们必须真心实意为群众谋利益，用真才实学为群众服好务，以真抓实干为群众解难题。一是真心实意。与群众一块苦、一块干，从思想和感情深处真正与群众融为一体、打成一片。放下架子，在与群众的接触中充满感情、倾注真情，减少由身份地位差异带来的沟通障碍，在拉近同群众的距离中找准群众工作的切入点。二是真才实学。能不能做好群众工作，既是一个态度问题，也是一个能力问题。这就要求加强理论学习，坚持用马克思主义中国化最新成果武装头脑。加强业

务学习，掌握做好工作的必要专业知识，做业内能手。在实践中学习，切实增强做好群众工作的战略思维、创新思维、辩证思维能力。三是真抓实干。群众工作要做好，必须坚持察实情、办实事、求实效。察实情，就是面对面了解群众实情、心贴心体察群众疾苦，按照实际情况决定工作方针，不提不切实际的口号，不做不切实际的事情；办实事，就是从点滴入手、从具体事做起，自觉把群众工作体现在为群众办好事办实事的具体行动中；求实效，就是雷厉风行、狠抓落实，不抓则已、抓则必成，做出实实在在的业绩，让群众不断看到实实在在的成效和变化。

把群众工作做深。在不同历史时期和不同发展阶段，群众工作会有不同的具体特点。这就要求我们适应新时期群众工作的对象更加多样化、内容更加丰富化、环境更加复杂化的特点，不断深化群众工作。应在长期坚持上下功夫。把握长期性，时刻牢记党的宗旨，时刻将人民群众放在心上，坚持党性和人民性相统一，把体现党的主张和反映人民心声统一起来；把握经常性，不临时抱佛脚，在日常工作中做到深入群众，真心为群众着想，全力为群众造福，维护好群众利益。应在占领阵地上下功夫。抓好“基层一线”这个群众工作的重点，拿出更多的时间和精力到基层去、到一线去；抓好“矛盾纠纷”这个群众工作的难点，勇于到经济落后、问题突出、矛盾比较集中的地方去，不怕被问题“粘”上，不怕给自己增添麻烦，特别要妥善处理好涉及困难群体的各种社会矛盾。

把群众工作做细。做群众工作的过程，是一个积小胜为大胜、积跬步至千里的过程。从细处入手，做群众工作才会日见成效。应树立“群众工作无小事”意识。凡是涉及群众切身利益和实际困难的问题，再小也要竭力去办，切实做到民有所呼、我有所应，民有所疑、我有所答，民有所需、我有所为。通过大量耐心、细致的群众工作，最大限度地减少不和谐因素，努力将矛盾和不稳定因素消除在萌芽状态。应掌握“一把钥匙开一把锁”方法做好群众工作。讲究方法，区别对待，

学会用说服教育、耐心疏导的办法做群众工作，力戒简单粗暴、强加于人。注重因地制宜、因人而异，把握好原则性和灵活性，因地、因时、因事、因人而异地做群众工作，不断提高驾驭复杂局面的能力。应注重采用专业化、社会化方式做好矛盾调解工作。当前，征地拆迁、劳动争议、医疗卫生、环境保护、安全生产、食品药品安全等领域的矛盾纠纷，政策性、专业性、技术性都很强，传统调解方式化解起来很困难，必须加强专业性调解组织建设，有效整合专业资源和社会资源，探索建立党委政府主导、部门负责、第三方调解组织积极参与的专业性调解机制，提高社会矛盾调解的专业化、社会化水平。

把群众工作做透。做好群众工作必须提高针对性、增强感染力，做好“透”字文章。一是透彻，即吃透上情、摸透下情。做群众工作既要仰望星空“接天线”，将上级的要求吃透，把政策规定理解好；又要俯下身子“接地气”，把基层情况摸准吃透，胸有成竹，避免决策失误、脱离实际。二是透明，即发扬民主、公开公正。应以“政务公开”、“决策公示”、“监督热线”等形式接受群众监督，决策时诚恳咨询请教，部署任务时热心解疑释惑，落实工作时充分听取群众意见，充分考虑群众的承受能力；更加注重发扬民主，保障广大群众知情权、参与权、表达权、监督权；更加注重以法治方式做好群众工作，引导群众以理性合法的形式表达利益诉求，解决利益矛盾。三是透澈，即干干净净、清清白白。应引导广大党员干部坚守道德底线，守得住清贫、耐得住寂寞、稳得住心神、经得住考验，严守党纪国法，自觉做到秉公用权、依法用权，绝不以权谋私、_腐败。

村支书做深做细群众工作发言材料篇五

尊敬的各位领导，各位朋友们：

大家好！

我叫xxx是xx市20xx年公开选聘的一名大学生村干部。现任xx县xx镇xx村主任助理一职。

为期十天的党校培训班课程在大家的不舍中接近尾声，在一次次热烈掌声扬起又落下中我们不尽要称一声道别。此次培训感谢党校老师全方位知识的拓展培训，更感谢我县委组织部及大村办领导给予的肯定举荐，尤其不舍在坐各位浓浓的眷恋不舍的同学情，请允许我代表xx县大学生村干部向各级领导，各位同仁致以最崇高的敬意和最真挚的感谢！

20xx年xx月1日正式走入大学生村干部这个队伍。当时从郑州的一家通信公司的中层干部转型为一名最基层的村官，确实经过几番慎思，最终毅然决然走在这条村官大道上。有人说，终点是不可言喻的静，起点是无端莫名的苦，当我彻底深入我所任职的村xx县台陈镇安庄村后，我发现起点是无尽的雄心壮志，终点也必将是义无反顾的走下去。我村位于107国道向西3公里处，距离镇政府1公里左右，村内人口2160人，其中党员42人，下属7个村民小组，5个自然村，村内以种植玉米、烟叶、大蒜为主要产业，村内设有2个农机合作社，1个种植合作社，下一步打算大力发展黑木耳的种植，寻求更多的经济产业。

来党校学习，让我对党，对我从事的工作和今后该走什么样的路，怎样把路走好有了更深切更明确的体会。

首先，更加坚定了跟党走决心。通过学习，我更透彻的理解了“我们党是正确的党、坚定的党、为民的党、先进的党”的真正意义。作为一名最基层的村官，既要立足本职，扎根农村做一名干实事的村官，又要辐射社会，在自己所经之路，留下从事村官工作并不绚烂，却又无悔的一笔。

其次，中国封建落后早已无可奈何花落去，中国的大发展也将是似曾相识燕归来，知识爆炸化，通过学习，我更加清醒地认识到自己所处的时代位置，这一定位需要我们不断学习

新知识，开拓新领域，不断创新，以应对新形势下社会发展给我们提出的严峻问题。例如：课程上讲到的城乡一体化建设，新农村建设和现代化进程，农民经济的又快又好发展，现代农业的发展等等。想必大家都有深切的体会，不再过多阐述。

有一种勇敢叫做选择，有一种选择叫坚持，有一种坚持叫无悔，选择村官路，我也就选择了坚持和无悔。中组部李援朝领导曾指出：要让大学生村干部在农村下得去、待得住、干得好、流的动。于是我再次坚定信念，接下来的工作中我将从以下几方面做好村官工作。

一、紧跟党的政策，扎实推进我村的综治、4+2工作法工作的有效开展；

二、多向老百姓学习，多干活多奉献参与；三、走访更多群众，深入村民生产、生活，想人·民群众之所想，急人·民群众之所急，办人·民群众所需之事；四、继续以具有临颖特色的村空间为基石，做好村空间的不断完善工作，并当好村民的信息员、销售员、技术员、调解员、信贷员、宣传员、远程教育的播放员。总之要全面发挥自己在村内的作用。

最后，我要做好农村工作，关键是一定坚持做到四个重在：

一、重在持续，持续一切好的工作方法、工作态度。

二、重在提升：提升自己的综合素质，法律法规、营销多方面的知识都要提升，还要提升工作水平，认清自己肩上的责任，提升工作效率。

三、重在创业：包括事业、家业、企业，不仅在于投资，立足本职把村里的稳定搞好、发展搞好一样是创业。

四、重在为民：为民办实事，发挥自身优势搞好村内关系，

环境保护等方面不出问题。这都是我势必要做好的工作。

同志们，同学们，且看万山红遍，层林尽染，漫江碧透，百舸争流，有道是你我风华正茂，书生意气，挥斥方遒，更可谓农村有我们最广阔的天地！你、我、我们大家要做就做那个拉出来能干，坐下来能写，站出来能说的新时代的村官，农村的前景因我们的存在会更添绚丽、富饶。

村支书做深做细群众工作发言材料篇六

__以来，__从全局和战略的高度，紧密结合新形势新任务，对做实做深做细做透群众工作提出了一系列新思想、新论断、新要求。这些重要论述高瞻远瞩、意义重大，为开展好党的群众路线教育实践活动提供了强大理论武器，为在新形势下坚持党的群众路线、加强和创新群众工作、保持党同人民群众的血肉联系提供了科学指南和根本遵循。我们一定要深入学习领会，全面贯彻落实。

一、群众工作是我们党的优良传统和政治优势。__深刻指出：“群众工作是我们党的优良传统和政治优势。”这一重要论断继往开来，具有深远的历史意义和重大的现实意义。从优良传统看，中国共产党是马克思主义与中国工人运动相结合的产物，先天就具有广泛的群众基础。在革命、建设和改革的各个时期，我们党都始终把群众工作作为一项关系党生死存亡、兴衰成败的大事来抓，密切联系群众成为党的三大优良作风之一。“为人民服务”、“一切为了群众，一切依靠群众”、“从群众中来，到群众中去”等论述，既是我们党关于群众工作认识论的精华，也是我们党群众工作实践论的客观反映。从政治优势看，我们党始终注重通过深入扎实的群众工作，密切同人民群众的感情，实现和维护群众各方面的利益，得到人民群众的广泛拥护和支持，这成为我们党最为鲜明的政治优势。解放战争时期的胜利是人民群众用小推车推出来的。新中国成立以来，特别是改革开放30多年来，我国举世瞩目成就的取得，最根本的原因也在于始终扎

根人民群众，从人民群众中汲取不竭的智慧和力量。

二、做好群众工作是领导干部的重要职责。_指出：“做好群众工作是领导干部的重要职责”，要求各级领导干部从树立群众观点、坚定群众立场、坚持群众路线、增进同群众的感情和创新群众工作方式方法等方面加强修养和锻炼，在做好群众工作中充分发挥示范引领作用。领导干部既是政策措施的参与制定者，也是具体组织实施者。要使制定的政策措施能够维护和发展人民群众的利益，就得广纳民意、集中民智；要使这些政策措施为群众所了解、掌握和支持，就得去宣传、去引导；要使这些政策措施在实践中取得效果，就得去发动、组织群众一起干。然而，现实生活中，一些领导干部往往就具体业务抓具体业务，误以为做群众工作主要是_、_、政法部门的事情，与自己关系不大。更有甚者，搞“形象工程”、“政绩工程”不缺钱，为老百姓办实事就这也没钱、那也没钱。从根子上讲，这是群众立场、群众观点、群众感情出了问题。我们一定要牢记_强调的“要像焦裕禄一样有一颗为人民服务的心”，把群众工作作为一种基本理念、基本立场、基本原则、基本方法、基本标准，既作为主线、又作为底线，贯穿于想问题、作决策、办事情的全过程，形成领导干部带头抓群众工作的浓厚氛围。

三、保障和改善民生是最根本的群众工作。做群众工作最根本的一条，就是保障和改善民生。正如_所指出的：“时时处处、切切实实关心群众生活，紧抓民生之本、解决民生之急、排除民生之忧，这是密切党群关系的治本之策，也是最根本的群众工作。”做好群众工作，必须首先实现和维护好群众利益。只有把关系群众切身利益的问题解决好，思想政治工作才有说服力。不为群众办实事办好事，光靠说空话、大话，是无法得到群众信任的。只有把现实的问题解决好，把人民群众当前的、具体的利益诉求回应好，让群众由当前看到长远，激发信心与凝聚力，才能为实现中国梦凝聚起人民群众的智慧 and 力量。做好群众工作，从根本上讲还要保障和改善民生。正如_指出的那样，从人民群众最关心最直接最现实的

利益问题入手，努力解决“学有所教”、“劳有所得”、“病有所医”、“老有所养”、“住有所居”的问题。把住房、就业、医疗、上学、养老、交通、治安、环保等民生实事办好了，让人民群众幸福指数更高一些、生活更愉悦一些，其他群众工作也就好做了。

四、群众工作的主阵地在基层。_指出：“基层既是产生利益冲突和社会矛盾的‘源头’，也是协调利益关系和疏导社会矛盾的‘茬口’。”做群众工作必须把基层作为主阵地，作为重点和重心，想尽一切办法在基层把群众工作做扎实。做群众工作，必须“懂群众”。现在，办公条件有了很大改善，有发达的通讯网络和专门的信息渠道，有的干部就习惯于坐在办公室里，通过看材料、听汇报来了解群众情况，通过发指示、提要求来做群众工作。事实上，如果不沉到基层去，不经常跟群众“泡”在一起，看再多材料，也不能算真正“懂群众”。所以_指出：“多接地气，才能培养对人民群众的感情。不带着深厚感情去联系群众，就可能是‘作秀’。”各级领导干部一定要下苦功夫沉到基层去，和老百姓坐一条板凳、吃一锅饭、干一样活，才能把群众工作做到家。此外，基层组织也要强化群众工作职能。_强调，“党的基层组织和基层干部是加强和创新社会管理、做好群众工作最基本、最直接、最有效的力量。”基层组织和基层干部要把知民情、解民忧、化民怨、暖民心作为经常性的工作，真正做到“情况掌握在基层、问题解决在基层、矛盾化解在基层、工作推动在基层、感情融洽在基层”，筑牢社会和谐稳定的基石。

五、高度重视网络虚拟社会的群众工作。当前社会治理面临的一个新趋势，就是网络虚拟社会对现实社会的影响越来越大。_要求把网上舆论工作作为宣传思想工作的重中之重来抓。这就要求群众工作必须跟上，从现实社会向网络虚拟社会延伸和覆盖。在“人人都是通讯社，个个都有麦克风”的时代，群众诉求的表达更加便捷、更加多样，但也使舆情环境更加复杂。因此，必须高度重视和切实加强网络虚拟社会的群众

工作。加强网络虚拟社会的群众工作，一要经常上网。每天都应该抽出一定时间，到网上“溜一溜”、“泡一泡”，及时掌握最新动态，充分了解网络舆情。二要沟通交流。各级党委、政府特别是与群众日常生活联系紧密的窗口部门，要设立网络交流平台，通过官方微博、微信等方式，发布信息、收集民意、回应诉求。三要及时回应。发生重大突发事件时，要第一时间发布权威信息，形成“首声效应”；网络谣言不脛而走时，要及时回应网民关切，澄清事实真相。四要依法管理。健全网络管理法律法规，发挥网络管理机构作用，规范各种网络发声行为，对违规违法行事者依法进行必要的惩治。

六、运用法治思维和法治方式做好群众工作。法治是治国理政的基本方式。_在对坚持和发展“枫桥经验”作出重要批示时专门指出，要善于运用法治思维和法治方式解决涉及群众切身利益的矛盾和问题。现实生活中发生的上访行为，主要原因有两大类。一类是政府行政时没有做到公平、公正、公开，损害了群众合法权益，导致老百姓不满；另一类是老百姓表达诉求不合理，容易采取“围堵、打闹”等过激行为。为此，一方面，政府要依法行政。切实维护社会公平正义，确保权力在阳光下运行，实现公平、公正、公开，杜绝滥用、乱用职权。领导干部要摒弃人治思维，强化规则意识，自觉把权力关进制度的笼子里，依法用权、秉公用权。另一方面，要教育引导群众依法表达诉求。通过开展法律进社区、进家庭、进校园、进企业等活动，弘扬法治理念，加强法制教育，引导老百姓采用合理、合法的方式表达利益诉求。只要各级各层、各行各业、各个群体都依法办事、照章办事，各种矛盾纠纷就会逐步减少。

七、领导干部要提高做群众工作的能力。_指出：“是否善于做群众工作，是衡量领导干部政治上是否合格、工作上是否称职、领导能力强不强的一个基本标准。”必须把做群众工作的能力作为领导干部的一项重要能力加以培养，使领导干部锤炼出善于讲话、善于办事的本领。善于讲话，就是能把

话说到群众的心坎里去。现在，有的干部开会讲话时口若悬河、滔滔不绝，但一到群众面前就处于“失语”状态。究其原因，只会说官话、套话、大话、空话，而不会用群众语言，说实在的话、管用的话、鲜活的话。不会讲话是表象，本质还是脱离群众。必须放低身段，把自己与老百姓摆在同一等高线上，平等交流，不摆官架子。还要善于把中央的话、上级的话、文件上的话变成通俗易懂的话、群众身边的话，让群众易于接受。善于办事，就是能切实为群众排忧解难。现实生活中，少数领导干部在办理民生实事中，由于方法不对路，往往好事没办好，实事没办实。造成的后果是既劳民伤财、耗时耗力，群众又没有得到实惠，反而生怨气。因此，一方面，选什么事情来做，要充分听取群众意见、尊重群众意愿；另一方面，如何做，要学会具体问题具体分析，善于“一把钥匙开一把锁”。此外，基层干部直接面对群众，承担着大量日常群众工作，更要善于跟群众说话，善于帮群众办事，以此赢得老百姓的信任和拥护。

八、创新群众工作体制机制。_强调：“加强和改进新形势下的群众工作，除了从方法、渠道的层面提高工作水平外，还有一个重要的方面，就是要提供体制和机制的保证。”_明确提出，要改进社会治理方式，坚持系统治理，加强党委领导，发挥政府主导作用，鼓励和支持社会各方面参与。这为创新群众工作体制机制提供了遵循，指明了方向。首先要完善群众工作体系。贵州省在省、市（州）、县（市、区）党委成立群众工作委员会，代表党委统筹群众工作。并在各部门、大型企事业单位，特别是与群众联系紧密的部门和单位，明确专门分管群众工作的负责人。在乡、村、社区基层，设立群众工作站（室），形成横到边、纵到底的群众工作网络。这些探索取得了积极的成效。其次要建强矛盾化解平台。贵州省成立了省、市（州）、县（市、区）三级群众工作中心，与_局合署办公，_案件较多的部门都到中心开设窗口，集中接待来访、回应诉求、解决问题，实行“一厅式服务”、“一站式解决”，较好地实现了由“转交办”变为“直接办”、由“中转站”变为“终点站”。还要发挥社

会组织作用。贵州省贵阳市成立了“和谐促进会”，组织民营企业家、法律界等各界人士，通过资金救助、心理辅导等方式，帮助弱势群体走出物质困境和思想困境，效果较好。只有通过党委、政府、社会组织的共同努力，实现上下联动、刚柔相济，构建多层次、多方式、多途径化解矛盾纠纷的“社会医院”，才能最大程度促进社会和谐。