

最新急诊科个人年度工作总结(模板5篇)

总结是在一段时间内对学习和工作生活等表现加以总结和概括的一种书面材料，它可以促使我们思考，我想我们需要写一份总结了吧。优秀的总结都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？以下是小编收集整理的工作总结书范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

急诊科个人年度工作总结篇一

本人在医院、护理部及科室领导的正确领导和大力指导下，通过科室全体医护人员的共同努力，逐步完善急诊科各种工作流程，逐步提升护理工作质量，较好的完成了各项护理工作任任务。现将一年的工作汇报如下：

一、严于律己，重视自身素质的提高

1. 自觉遵守医院及科室的各种规则制定及操作流程，抵制行业不正之风，坚持洁身自好，牢固树立全心全意为人民服务的思想。
2. 认真学习专业及管理知识，经过努力，顺利完成了护理专升本的学习课程，通过参加各种学习班、阅读课外书籍等多渠道提高自己的急诊专业和管理水平，重视与区内外急诊护理同行的交流，虚心请教，取长补短。

二、加强护理管理工作，认真履行岗位职责

1. 积极配合科主任做好科室病区的管理工作，严格执行医院各项核心制度及科室各种规则制度，在科室全体护理人员共同努力下，本年度无护理差错及事故发生。
2. 积极完善和配合医院执行急诊各种流程及制度的落实。如急诊外伤病人的处理流程、急诊科“三无”病人的登记、急

诊无专科诊室病人的就诊流程、急诊发热病人的就诊流程等等，并能将在执行过程中存在的问题及时反馈及时与相关部门进行沟通。针对新医院布局，修订了急诊病人的就诊流程，要求急诊就诊病人都要进行登记、分诊、排号。执行这流程后，加强了护士的责任心，提高了分诊护士分诊的准确率，能及时发现急危重症的病人，并及时得到处理，同时诊室的就诊秩序得到了明显的改善。

3. 实行科内层级管理，责任区护士—小组长—护士长的分层管理。大胆使用护理骨干协助护士长进行科内管理，并严格要求，其中2名护士走上了科内小组长的管理岗位，在工作中能起到标兵的带头作用，在管理上能很好的配合护士长做好科内的管理工作。

4. 严格执行医疗护理隐患报告制度，能及时将科室内存在的多起医疗及护理隐患上报相关的部门，并能采取积极的应对措施。本年度无医疗护理纠纷发生。

5. 重视每一次检查，在“__医院检查”“医疗质量万里行”检查活动中，都能认真对待，精心准备，检查中得到了专家组对急诊科护理工作的肯定，较好的完成了检查任务。

6. 节假日前重点对急救物品、药品进行检查，保证完好率为__%，同时做好应对各种突发事件人员的安排，保证了节假日期间工作有序进行。

7. 在11月份受__影响，急诊就诊病人剧增，护理工作量增加，实行了护士弹性排班，加班加点，在全科护士共同努力下，保证了甲流期间各项护理工作的正常运行。

8. 重视与相关部门的沟通与协调，提高工作的效率。如急性心肌梗塞病人院前及院内抢救时，尽量选择左上肢进行穿刺的要求；对急诊手术的病人，急诊科护士与手术室护士交班的特殊要求等等，既可较少病人被反复穿刺的痛苦又可为病人

的手术争取了宝贵的时间。

二、强化护理人员服务意识，提升护理服务质量

1. 配合医院开展窗口单位文明用语活动的同时还制定了分诊、观察室护士文明用语要求，严格要求，并能使用在实际工作中。
2. 坚持正激励与负激励相结合，对病人写信提名表扬护士服务主动、热情的护士给予物质奖励，而对病人投诉的按相应的规定扣分及处理。
3. 深入病房，了解病人的病情、心理需要，给予护士业务上的指导，及时发现护理或医疗纠纷的隐患，并能及时排除隐患。

三、加强急诊专科护士培养，提高护理队伍的整体素质

1. 每月能按计划完成业务学习及护理查房，全年共完成_次业务学习，_次护理查房。并组织进行了如何做好急诊分诊工作、如何与病人进行有效沟通进行了专题讨论，并取得了良好的效果。
2. 分层次对护士进行专科理论考试，每月进行基本、专科急救技能的培训及考核，全年共进行理论考试_次，技能操作培训及考核16项，合格率达100%。
3. 积极参加和组织危重病人抢救及护理工作，指导护士危重病病人的抢救工作，并帮助年轻护士抢救后理顺抢救流程及注意事项，表扬做得好的一面，增强其自信心，并提出存在的问题，对年轻护士临床抢救经验的积累起了很大的作用。
4. 针对年轻护士小儿头皮静脉穿刺难的问题，安排了_名年轻护士轮转输液室提高小儿头皮静脉穿刺的技术。下一步将计

划对年轻护士轮转ccu、picu、重症病房等相关的科室。

5. 加强了护士应对各种突发事件能力的培训，完成了甲型h1n1病人的转运流程的培训及预演，急诊科发生大批伤病人的处理流程的培训。其中成功应对突发事件_起，其中外伤_起，气体中毒4起，食物中毒2起，其他7起。能在应对各种事件后中总结经验教训，提高应对突发事件的能力。

6. 选送了_名优秀护士外出学习，拓宽眼界，学习新技术；鼓励和组织护士积极参加医院及护理部组织的各种活动，其中在四月份“三基”理论大赛及“__护士节”服装展示大赛中分别获得一等奖、二等奖的好成绩。

四、抓好护理带教工作，培养护生的实际操作能力

1. 全年共带教_实习生，其中本科实习生__人，大专生__人，中专生__人，助产_人，接收_名进修生，接受_名护理骨干的轮转，完成教学讲课_次，教学查房_次。

2. 重视实习生沟通技巧及急救应急能力的培养，安排了体现急诊科特色的教学讲课如急诊科护士的沟通技巧、急诊分诊护士的分诊技巧、气管插管的配合、急诊常见病的抢救流程、心肺复苏术操作等等。

五、存在的不足和今后努力的方向

一年来，在医院和护理部的领导下，在全科医护人员的理解和支持下，做了一些应做的事情，还存在着一些不足：科研意识及能力有待提高；年轻护士的急救能力有待进一步提高。将在明年工作中将重点加强核心制度的学习及落实，严格护理管理，确保护理质量；提高科研意识；细化和完善急诊各种工作流程，为病人提供快捷、高效的服务；加强对年轻的急诊护士急救能力培训及考核。

在一年的工作中，我将进一步明确自己的工作目标：要在思想上做好大家的指导员，在业务上做好大家的辅导员，扎扎实实抓学习，实实在在地做工作，努力让急诊科护理工作质量再上一个台阶。

急诊科个人年度工作总结篇二

急诊科在各位院领导的正确领导及具体指导下，本着“敬佑生命、救死扶伤、甘于奉献、大爱无疆”的精神，进一步深化“以病人为中心”，提高服务质量，坚持把追求社会效益、维护群众利益、构建和谐医患关系放在首位，在全院科室的积极支持及急诊科全体工作人员的共同努力下，科室管理、医疗安全、业务技能、服务质量及总体效益等方面，均取得了一定成绩，在工作上积极主动，不断解放思想，更新观念，求真务实，树立高度的责任心和事业心，结合科室特色的工作性质，围绕医院中心工作。现将具体工作总结如下。

一、紧跟医院建设三甲医院的步伐，加强科室管理。

今年是我院建设的关键年随着我院急诊医技楼的投入使用，急诊科由原来的不足500平方米，发展到1500平方米，分区实施齐全的新急诊科，做为我院的窗口科室，紧跟发展形势，持续改进医疗质量、安全和管理，加强急诊队伍建设和稳定。科室高度重视科室管理，按照医院管理制度和科室的实际情况，制订了各种规章制度、核心医疗原则、各种工作流程、抢救流程，完善了各种医患沟通并均已建档立册。认真学习医疗各种急救流程，逐步建立健全质量控制流程，做到管理制度化、工作程序化。加强与各临床科室联系，下到临床各科学学习，把院内会诊作为科室常规诊治之一，并认真听取各科室反馈意见，发现问题及时分析讨论、进行整改。进一步完善院前急救、院内急救衔接机制，保证“胸痛、脑卒中绿色通道”的畅通，全面提高应急救治能力。医疗质量是医院生存之本，立院之根，医疗质量的生命链不容许有任何地方出现断裂，而急诊科是医院的窗口，是医院管理、医护质量

以及服务水平的具体体现，急诊科的任何一个环节的改进都可以优化整个医院的运作，使患者的后续治疗得到保障的重要环节。

二、加强内涵建设，改善服务态度，提高服务质量。

我科医护人员树立“以病人为中心”的思想，本着“敬佑生命、救死扶伤、甘于奉献、大爱无疆”的精神，把病人的满意作为医疗服务原则，把病人的愿望作为第一信号，把病人的满意作为第一追求，把病人的利益作为第一目标，急病人所急，想病人所想，不断强化服务意识，开展“亲情化、人性化、人文关怀”服务，做到因病施治，合理检查、合理用药。全科不断学习完善医患沟通技巧，同时建立我院首个“临终关怀病房”给患者及家属创造出舒心、舒适、和谐、的就医环境，目前临终关怀的总人数已有10余例，经过对患者及家属的沟通宣教，病人及家属对急诊科满意度极大的提高。

三、合理布局、加强业务技术培训，提高急诊科整体救治能力。

急诊科是诊治和抢救病人的场所，仅有良好的服务态度是远远不够的，急诊科合理布局是实现快速救治的前提，在此基础上根据急诊科实际工作情况，将布局优化，优化出以抢救室为中心的急诊手术室、急诊处置室、洗胃室，普通诊室、急诊观察室，临终观察室、胸痛诊室、脑卒中诊室，在抢救室专门设置了复苏单元，并设有急诊药房急诊挂号，并根据病人的病情轻重危的情况进行分诊，极大的缩短救治救诊半径和就诊时间。并增添快速及时检查设备，实现心梗的快速检查。但是要有熟练的抢救能力和应急能力，对急诊病人要迅速准确做出诊断和处理，才能尽快减轻病人痛苦，这需要每个医务人员认真钻研业务，熟练掌握各种抢救仪器和抢救技术。因此，科室每月组织业务学习，加强各种抢救技术的培训，如心肺复苏术、心电监护、电除颤、呼吸机、气管插

管等急诊急救的技术操作。对急危重症、疑难病人充分发挥科主任业务指导作用，亲自参与管理。对相关病例及时进行业务讨论，有助于提高全科医护人员的急救水平。在全科医务人员的共同努力下，我科医疗技术水平有了极大的提高，一年来共接诊病人37000例；其中危重病人1280例，成功心肺复苏成功3人，全年为住院处收治患者5000余人，门诊手术600余例，全年急诊就诊胸痛患者3600人，其中急性心梗350人，急性脑卒中720人。救治重大交通事故1次。取得了良好的社会效益和经济效益。

四、防范事故发生、完善科室不足。

在长期的医疗实践中我们深刻的体会到医疗安全在医疗过程中举足轻重的作用。我们的工作对象是人，我们工作中的一丝一毫都关系着病人的生死存亡。病人的治疗结果深刻验证着我们的工作成败。尤其是医疗安全与科室的命运紧密相连，由于急诊是医院夜间接诊的地方，夜班患者集中，数量大，针对此情况科室及时调整增加夜班人员以防止忙中出错的情况发生，加强急诊病历等医疗文件的书写管理。组织急救演练，熟悉掌握各种急救流程，在实践查找不足，提高应急应变能力及急诊诊治能力，为科室的发展打好基础。

五、加强整改，展望未来。

回想过去一年来在院领导的大力支持下得到很大发展，但也认识到许多不足，还有更多有待于完善努力的地方，急诊科目前人员急缺，年龄结构偏大，职称结构失衡，无病房，医保政策方面是制约急诊未来发展的阻力，无法贯穿诊治的始终，这样急诊医生技术水平不能得到提高，对病情评估告知等方面做的不充分、不严谨，随着医学科学分支的交叉和渗透，原本属于专科的知识不断转变成全科化的基础知识，全科化的外延不断扩展，内涵不断充实。急诊医师首先必须有高水平鉴别诊断能力。解各系统疾病的临床和实验室特点，熟悉各系统急症，掌握危重急症的救治，这就是急诊医学专

业医师知识的广博性特点，只有总结过去，才能找到差距和不足，才能有今后努力的方向和目标。为此提出以下想法望领导给予指点与纠正。

建立急诊全科病房：由于我院是全科培训基地，暂时没有真正的全科培训实习病房，由于急诊科是全科培训重要的一环，接诊病种范围广，种类多，有了全科病房，接诊患者后有了后续的观察诊疗，减少很多的医疗隐患，建立全科病房可实现：

- 1)、我院全科培训有了真正意义上的培训场所。
- 2)、减少急诊医疗隐患。
- 3)、可使急诊人员相当稳定，科室人员有了专业性，对工作提升认同感。
- 4)、减少急诊患者的经济负担。

急诊科个人年度工作总结篇三

是我院重要的一年，急诊科在医院护理部的领导下，认真执行医院布置的各项工作任务，在护理工作中努力做到“以病人为中心”，我们顺利通过了二甲复审，科室严格按照计划完成以下工作任务：

- 1、护士做到爱岗敬业、端正服务态度，严格遵守医德规范，受到患者好评。
- 2、认真组织护士学习医院下发的各类文件，体会、实践文件精神。
- 3、回顾“二甲”复审工作，我感慨万千，分外自豪，医院走过了十个月不平凡的岁月，十个月来，全体护士付出了太多

的辛勤汗水，渡过了许多的不眠之夜，但我们收获颇丰，信心百倍。

1、责护对所负责病区内的各种物品、器械做到每周二、五整理一次，保证了病区及库房的整洁有序。

2、护士长每周检查卫生两次，对存在的'卫生死角给予及时指出，卫生员能够及时清理。

1、科室能做到先抢救后付费，半年来有力保障了患者安全。

2、急救药品班班交接，缺失后能做到及时补充，保障急救。

1、落实专科理论、操作技能培训、考核计划。

2、护士长及xxxx护士认真组织科室理论培训、考核，合格率达100%。

3□xxx护士认真落实专科操作培训、考核计划，半年来科室专科操作技能明显进步，合格率达100%。

1、护士基本做到，至少两种方式识别病人身份的方法，每位病人都佩戴腕带，患者在腕带丢失及字迹模糊的情况下能及时补戴或更换，确保了病人的安全。

2、护士基本做到按照程序处理危急值，半年来无漏登记。

3、教育护士：遇到转科的患者要电话通知该科室的护士，危重患者护士及时陪同转科。

4、科室对高危药品能定点放置，并有标识。

5、对包装相似、听似、看似、一品多规的药品存放进行放置警示标识。

6、护士长及xxxx护士每周对科室高危药品进行检查，对存在的问题及时有效整改。

7、为防范于减少科室跌倒、坠床等意外发生，科室在过道、卫生间等张贴温馨提示，在患者入院时护士能做到在第一时间对患者进行防跌倒、防坠床的安全教育，科室建立不良事件记录本，对发生的不良事件做到了及时上报、及时补救、及时召开科室安全讨论会议，科室每月召开一次安全会议。

8、为防止压疮发生，科室对每一位新入病人进行活动能力评估，对可能发生压疮的病人进行及时给与预防压疮护理，建立翻身卡，半年来无院内压疮发生。

9、为杜绝院内感染，护士长随机检查操作前后洗手、消毒手情况，每月由xxxx对3名护士进行洗手抽考，目前考核人人合格，但在实际操作中未做到100%护士操作前后消毒手，科室给予批评教育。

10、为保证正确处理口头医嘱，科室对每一位护士进行培训，目前100%护士掌握如何正确处理口头医嘱。

11、鼓励患者参与医疗安全，主动为患者提供告知义务，护士长利用交接班时询问患者对疾病的用药、饮食、以及其他内容等掌握情况，结果患者只能掌握部分内容。

1、科室成立质控小组，每周各组对自己负责的内容进行检查，对存在的问题进行记录提出整改措施，护士长进行追踪，半年来科室在现有的条件下护理工作有序进行，护理质量不断提高。

2、以绩效、护士能级为支撑点提高工作积极性，科室制定工作量分数实施细则，能级考核方案，体现多劳多得、优劳优得，半年来护士积极性明显提高。

3、护士长常以各种方式与护士进行交流，让护士们提出自己的观点、想法，鼓励他们参与科室管理，同时护士长尽自己努力解决好护士们的困难，一直以来科室在制度化管理的基礎上实施人性化管理，限度的稳定了急诊科护理队伍。

4、提供优质服务，满意度达90%以上。

(1)提供主动服务，护士听到救护车声音或看到有急诊病人送入时，护士能做到主动迎接病人，积极配合医生抢救。

(2)在接诊、转运危重患者做到专人负责，确保了患者安全。

(3)责护主动巡视病人，及时解决患者问题，呼叫器呼叫频率明显减少。

(4)部分护士在交接班时做到主动自我介绍、及时告知夜间休息时的注意事项。

(5)所有上班护士每日提前15分钟上班，为患者进行晨间护理，护士长在晨间交接班时检查晨间护理质量，对存在问题做到及时整改。

(6)对入院病人在24小时内完成健康教育及各种评估，并根据入院评估情况采取相应护理。

(7)为了让患者掌握健康宣教内容，科室采取多种形式进行健康教育，经过半年努力有所成效。

(8)科室每月进行一次满意度调查，认真对待患者提出的问题，及时给与了整改，目前满意度达90%以上。

急诊科个人年度工作总结篇四

20xx年医院提出x的工作思路，我科护理人员始终保持着良好

的精神风貌，坚守在工作岗位上，并结合自身实际情况不断努力整改，坚持以病人为中心、创优质服务、培养专科人才的宗旨，逐步提高护理工作质量。

在院领导、科主任指导下和全科护理人员的努力之下顺利完成全年的护理工作计划。

1、工作量

急诊x人次。参加抢救x人次。配合急诊手术

2、工作达标情况

急救物品完好率达。无菌物品合格率。病历书写合格率。护理综合满意度。护理技术操作考核合格率百分之x□

1、强化服务理念

全科护士参加医院组织的优质服务培训班活动，不断进行礼仪行为培训、规范常用礼貌用语及操作过程中的交流用语，并使用在实际工作中。不断就沟通技巧方面问题进行学习和讨论，培养护理人员对纠纷苗头的预见性，有效处理工作中出现的各种矛盾和分歧，共同构建护患之间互相信任感，全年实现0投诉，综合满意度达x%□

2、以人为本，充分满足病人的就诊需求

不断改善输液大厅的环境，安装电视等设施，提供纸巾、水杯、无陪人患者床头一杯水等便民服务。不断优化就诊流程，及时进行分诊，对急危重患者采取使用急诊优先服务卡优先缴费取药等措施，减少候诊取药的时间。并通过环境的卫生督促、护理巡视及健康宣教等工作来提高服务质量。

重视三无人员的病情处理、基础护理和三餐饮食、及时了解

其情况、帮忙联系家属或救助站，今年救助此类病人达人，通过身份证联系省外家属人。

1、通过分组区域管理，进行分组连续性排班，减少交接班次数，有效利用人力资源，通过高年资护士的动态质控，减轻年轻护士的工作压力和减少护理隐患，保证各班的护理质量。

2、对质控员进行明确分工，专人负责各区域的物品、工作流程等管理，发现存在问题，及时反馈并讨论修订，保证各区域的护理质量。切实履行绩效考评制度，如实反馈人员层级能力，使护理质控落实到位。

3、通过一年时间调整，护理队伍结构趋于合理，根据急诊区域划分，基本上按个人工作能力定岗，基本实现护士层级管理，达到人员的合理分配使用。

4、畅通急诊绿色通道，提高了抢救成功率。对于各种急、危、重症病人就诊时，合理利用绿色通道的措施，为抢救赢得了宝贵时间。

5、不断完善护理工作应急预案包括突发事件的应急预案。

6、制定各区域详细工作指引及各区域工作告知事项，新入科人员工作注意要点等，系统引导新入人员和年轻护士更好地完成护理工作。

四、急诊专业护士岗位培训及继续教育

1. 全年科室组织业务学习次，病历讨论次，操作培训项。

2. 第二季度组织全科人员按要求完成了急诊岗位技能培训，操作考核人人过关，全科护士业务技能得到进一步提高。

3. 全院考核毕业三年内护士急救药品知识，全部合格，达标

率为。新毕业生考核岗位技能操作，全部达标。成绩良好。

4. 基本完成全年护士进修培训计划，安排了护士到icu进修学习危重病人护理，安排年轻护士到儿科注射室进行小儿头皮针穿刺技术，提高小儿头皮穿刺技术水平。外派多名护士外出短期学习，并将新的护理理念带回科室。全年完成了名轮科护士的急诊培训工作。

5. 每季度进行三人、两人配合抢救演练，通过演练不断加强护士的应急应变能力，反复加强急救技能的训练。

6. 根据护理部要求进行微型培训，培训年轻护士的技术操作熟练度及急救仪器的使用能力，要求每组人员利用班上空闲时段进行小组病例讨论及护理查房。效果良好。

7. 制定急诊岗位培训小本子，组织人员对科室人员层级能力评定，指定辅导老师，实施一对一辅导教育。要求每人每季度完成护理病例个案分析一例，通过案例分析培养护士评判性思维，提高护理人员素质，保证护理质量。

五、护理实习生带教

学生带教工作进一步规范，小讲课、操作示范、教学查房、抢救配合演练等教学工作的实施，取得了较好效果，尤其是抢救配合演练的教学方法收到全体实习生的一致好评。今年顺利完成人次的实习带教任务。

六、配合医疗开展专科发展调整原办公室建简易监护病房

留观病人逐渐增多，护理方面加强落实留观病人的病历书写、基础护理和健康教育等，同时安排人员到icu进修危重病人护理，腰穿配合、胸腔闭式引流等管道护理。

20xx年护理工作方面虽然取得了一定的成绩，但也存在不足

之处，未能顺利完成护理研究课题，个别人员在培训中存在消极、被动的态度。在为患者服务过程中，个别人员语气较冷淡、生硬容易引起患者的不满情绪等。

新的一年我们将面临更大的困难和挑战，医疗市场的激烈竞争，流动人口减少等，我们将不断努力，进一步加强队伍的建设，提高护理人员综合素养，培养专业护士，提高服务质量，完成新一年的工作计划。

急诊科个人年度工作总结篇五

急诊科围绕护理部提出的工作中心，把握重点，突出特色，全体医务人员团结协作，出色地完成各项抢救工作。现将一年来的工作总结汇报如下：

提高服务质量坚持以病人为中心，以病人的利益需求为出发点。如要求护士听到救护车的鸣声后要迅速推车到急诊室大门接诊病人。为病人提供面巾纸，纸杯和开水。为无陪人的老弱病人代挂号、取药。每个急诊住院病人均有护士或护工护送入院。为了解决夏天夜间输液病人多，实行弹性排班，加派夜间上班人数。这些措施得到病人的好评。特别是在有医患纠纷时，甚至打骂我们医务人员时，我们的护理人员做到尽力合理解释，打不还手，骂不还口，受到医院的表扬。

培养高素质队伍急诊科制定学习制度和计划，加强护理人员的业务知识学习。开展急救专业培训，选送护士到麻醉科、手术室学习气管插管，要求急诊八大件操作人人过关。与医生一同学习心肺复苏新进展、急性冠脉综合症的急诊处置、创伤急救。提高了急诊急救水平和抢救反应速度。全科人员自觉学习蔚然成风，目前有8名护士参加全国高等教育护理大专班和本科自学考试。两位工作一年的`护士参加护士执业考试均通过。指派高年资的护士外出学习国家级《急救护理新概念与急诊模拟急救培训》。

根据急诊科的工作特性，制定了新入科护士三个月的培训计划，要求其三个月内急诊的流程，院前急救，如何接急救电话、掌握急诊科所有的仪器使用，同时加强理论方面的学习与考核。在实施培训第一年时，取得了很好的效果。对于实习生做到放手不放眼，每周实行小讲课。

急诊科努力的方向，也是做好“急”字xx的承诺。如11月7日送到急诊科的高处坠落伤的患者，既无陪人而且神志不清，躁动不安，呼之不应，口腔内血性液体溢出，双下肢开放性骨折。当班护士见状即给氧、静脉注射，并果断采用气管插管，气管内吸痰，吸氧等处理，同时开通绿色通道，为抢救患者赢得宝贵时间。

急救药品准备及各种急救设备的调试是急诊工作的基础，现已施行每项工作专人负责，责任到人，做到班班清点、定期检查，这一年里未出现因急救药品和急救仪器的原因而影响抢救工作。