

最新产品质量及售后服务承诺书(实用5篇)

在日常的学习、工作、生活中，肯定对各类范文都很熟悉吧。范文书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇范文呢？下面是小编为大家整理的优质范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

产品质量及售后服务承诺书篇一

服务宗旨：“服务无小事”是本公司的服务宗旨，“以用户为中心”就是一切为用户着想，围绕用户的实际困难制定出相对应的解决方案，并利用公司的整体实力帮用户解决实际困难为用户提供专业化的贴心服务，让用户“买得放心，用得舒心”。

为了使长沙市地方税务局机关及稽查局大院安全技术防范设备采购项目能有效地运行，我公司特针对此投标项目承诺：

- 1、质量保证：所供设备全部为厂家原装全新、完全符合标书规定的质量、规格和性能的要求。我方保证货物在正确安装、使用和保养条件下，在其正常使用寿命期内，性能符合标书规定。
- 2、提供必要的技术培训，让用户了解设备的结构及日常的基本维护。设备维修与更换：质保期内系统设备发生非人为故障，我司免费更换、维修；提供产品所需更换的任何备件。质保期外系统设备硬件损坏，如需更换只收取成本费用；所有设备的备品件终身维护，只收取适当材料费用。
- 3、售后服务热线响应：提供7×24小时的技术支持服务，半小时内做出实质性反应，2小时到达现场与客户沟通、了解，并及时对故障设备进行维修。

4、由于本公司提供产品均为各大品牌整机设备，而此类品牌设备如故障，均由各品牌厂家售后服务中心确定配件价格，市面并无报价，所以未提供配件供应价格清单。

5、以凭发票和保修卡要求获得以下服务：

(1) 如果商品在出售之日起7日内，消费者所购买的产品出现《三包规定》所列性能故障，消费者可以要求修理，更换或退货。

(2) 如果商品在出售之日起第8日至第15日内，消费者所购买的产品出现《三包规定》所列性能故障，消费者可以要求修理或更换。

(3) 如果在商品三包期内，消费者所购买的产品出现《三包规定》所列性“三包服务”细则：按照《三包规定》，符合三包规定的期限内消费者可能故障，且经两次修理仍不能正常使用的，凭维修者提供的维修记录消费者可以要求免费调换同型号同规格的商品。

7、设立公司投标项目专人专线服务，提供vip级服务。

a服务专员：_____

b服务专线电话：_____

手机：_____

c投诉电话：_____（总经理）

承诺人：_____

日期：_____年_____月_____日

产品质量及售后服务承诺书篇二

尊敬的客户：

首先感谢您选择我们的产品！

xx公司自成立以来，一直把产品质量视为公司参与市场竞争的核心，正是这个成功的定位和全体员工强烈的产品质量意识，使xx成为全球领先的信息与通信解决方案供应商。

公司根据产品质量要求，建立了严密的质量检验体系。公司对与产品质量有关的所有环节进行严格控制与管理，建立了科学的检验标准，并对检验指标进行了量化，责任到人，确保公司持续稳定生产合格的产品。

公司从原材料严格把关，所有物料必须符合欧盟rohs标准，选用国内外最具影响力的供应商，建立严格的产品工艺指标，并与物料供应商建立良好的供求关系。

xx建立了定期的员工质量培训制度，讲解质量管理的新知识、新信息，树立每一个员工的质量意识，规范自己行为，小到一个电阻、电容，大到一台整机都做到一丝不苟、精益求精。质检部门建立了规范的检验规程，具备先进完善的检测设备和手段，并严格按照规程检验，做到产品72小时老化实验，不让一台不合格产品出厂。

xx质量方针：

积极倾听客户需求；精心构建产品质量；真诚提供满意服务；

时刻铭记为客户服务是我们存在的唯一理由。

承诺人□xxx

20xx年x月x日

产品质量及售后服务承诺书篇三

甲方：_____（以下简称甲方）

乙方：_____（以下简称乙方）

基于诚信经营、商誉无价的基本商业原则，本着让会员快乐消费的理念，双方承诺如下：

一、服务保障

1、先行赔付服务：为保障会员的权益，会员在洋聪网在线购买产品或服务后，若甲方无法兑现产品或服务质量而导致会员权益受损，会员可向乙方提出退款赔付申请。乙方应及时通知甲方，并和甲方根据会员提出的要求，共同进行调查并核实情况后，如共同认定会员权益确由甲方产品或服务造成，乙方将为会员执行赔付流程，甲方再对乙方的上述赔付进行赔偿。如会员的权益受损非因甲方产品或服务导致，甲方将不承担任何责任。甲方和乙方承诺对不满意的会员24小时内致电回访。

2、商户召回服务：为保障会员的权益，在有效期内，若甲方无法按照约定提供产品或者服务，且会员投诉较频繁，并且经过乙方协同会员和甲方进行调查了解，共同认定该项产品或服务达不到其承诺的品质保证，无法使会员满意，乙方有权终止该项产品或服务。乙方会提前通知所有购买本次产品或服务但未消费的会员，并承诺于召回启动后的7个工作日内，将款项全额原路退回会员的账户中，而甲方承担由此所造成的直接损失。但会员的投诉非因甲方的产品或服务原因导致的，甲方对此不承担任何责任。

二、消费过程中的问题处理

1、对于来自洋聪网的会员，如果对甲方产品或服务的有任何疑问，甲方必须立刻通知乙方协助解决，不得对会员提出任何不合理要求或者额外的要求，并保持专业的服务态度。

2、甲方保证前来消费的会员进行正常消费，并对自己经营场所的所有操作员工说明此次产品或服务活动的详细内容，让通过洋聪网的会员能够快乐消费。

3、甲方保证向会员提供良好的咨询服务，不设隐形消费或强迫会员参加其他的消费等不正当手段损害各方的利益及声誉。

4、如会员有与甲方有关的任何投诉，乙方在投诉发生后立刻致电投诉的会员与甲方，详细了解事情发生的过程并协商解决，甲方对因自身产品或服务引起的投诉需在投诉发生的24小时内给出尽量让投诉会员满意的处理结果。

三、本承诺书经甲乙双方签字盖章后生效，有效期直至双方合作结束。

四、本承诺书中未尽事宜或执行过程中发生的其它问题，甲乙双方协商解决。

五、本承诺书一式2份，双方各执1份。乙方会将本承诺书展示在洋聪网的相关页面上。

甲方（公章）：_____乙方（公章）：_____

授权代表（签字）：_____授权代表（签字）：_____

日期：__年__月__日日期：__年__月__日

产品质量及售后服务承诺书篇四

我公司现就号报价中所供设备，做出如下书面承诺：

1、我公司保证所供设备是全新的、未经使用的原装合格产品，进口设备是通过正规渠道引进的。保证提供的货物在正确安装、正常使用和保养条件下，在其使用寿命内具有良好的性能。交货时提供说明书。

2、我公司承诺对所供设备的质量标准按国家有关质量技术标准及相关法律、法规和规定的要求执行，并按不低于原厂商质保条例及相关供货标准进行供货，杜绝假冒伪劣产品。

1、售后服务期划分：

a□免费保修期：

报价中所售产品：

免费质保期为 年；

免费质保期为 年；

b□质量维护期：质保期外（能/否）提供终身维修服务。

超出保修期的部件收取部件成本费。

2、质保期内提供免费上门服务：

a□免费送货至采购人指定地点，进行安装调试、性能介绍及对使用人员进行操作培训；

c□定期回访维护保养：售后 个月内电话回访一次，及时了解采购人意见和建议，以促进我公司售后服务工作进一步完善。

3、建议：为保证设备的正常使用，降低故障率，保证设备正常的使用寿命；用户在保修期内耗材及相关配件应首选原厂正规产品。

4、售后服务联系方式：

服务电话：联系人：

投诉电话：联系人：

我是一名光荣的人民教师，肩负着教书育人的责任。我将严格遵守《高等学校教师职业道德规范》，爱岗敬业、关爱学生，刻苦钻研、严谨笃学，勇于创新、奋发进取，淡泊名利、志存高远。争做一名师德高尚的教育工作者，我郑重承诺：

一、爱国守法。热爱祖国，热爱人民，拥护中国共产党领导，拥护中国特色社会主义制度。遵守各类法律法规，依法履行教师职责。

二、敬业爱生。忠诚人民教育事业，树立崇高职业理想，以人才培养、科学研究、社会服务和文化传承创新为己任。终身学习，刻苦钻研。真心关爱学生，做学生良师益友。

三、教书育人。坚持育人为本，立德树人。遵循教育规律，实施素质教育。注重学思结合，知行合一，因材施教，不断提高教育质量。

四、严谨治学。弘扬科学精神，勇于探索，追求真理，修正错误，精益求精。实事求是，发扬民主，团结合作，协同创新。秉持学术良知，恪守学术规范。坚决抵制学术失范和学术不端行为。

五、服务社会。勇担社会责任，为国家富强、民族振兴和人类进步服务。传播优秀文化，普及科学知识。热心公益，服

务大众。

六、为人师表。学为人师，行为世范。淡泊名利，志存高远。树立优良学风教风，以高尚师德、人格魅力和学识风范教育感染学生。模范遵守社会公德，维护社会正义，引领社会风尚。

我深知身上肩负的重任。我将潜心钻研教育，真心服务社会，努力实践我的诺言，决不辜负人民教师这个光荣称号。

承诺人：

年 月 日

XXX省XXX电器发展有限公司在泉州设有经珠海格力电器股份有限公司批准成立的售后服务维修网点,该网点有经格力公司培训技术熟练的维修工程师数名。并且备有格力产品易损耗的配件。

1、保修期限

严格按照厂家的质保年限执行，为购买货物开具有效发票之日。我方对所供格力空调整机提供免费保修，包括压缩机、各类风扇电机、主控板、接收头、温控器件及遥控器等空调零部件。

2、包换期限：

自采购单位购买使用货物之日起45日内，连续出现2次质量问题的，我方承诺给予更换新货或者更换其它同等或高于该档次的设备，换货过程中所产生的一切费用由我方承担。

3、设备安装及调试

中标后我方负责将设备初验收合格后，免费送至采购方所在地并提供设备的免费安装。设备安装前我方派员进行实地勘察，设计安装调试方案，确保有关线路设计合理、运行可靠、维护方便。我方负责组织专业技术人员进行设备安装调试。

4、维保服务

我方承诺在接到采购单位技术服务请求后，30分钟内响应，保证2小时内赶到现场进行技术支持，并在到达现场后8小时内排除货物故障。保修期内，非因操作不当造成要更换的. 零配件及货物由中标方负责包修、包换。质保期结束后，我方继续提供维护和修理，接到用户报修后4小时内上门维修，维修收费按厂家标准执行。

产品质量及售后服务承诺书篇五

- 1、我公司是xx高压研究所和国家高电压计量站为依托，地处中国光谷的高新技术企业。
- 2、我公司的主要业务是独立开发、独立生产、独立销售电力系统的相关设备和软件。
- 3、我公司拥有绝对的开发实力，确保开发项目的领先水平。
- 4、我公司设有由总经理直接领导的质检部门，确保出厂产品的可靠性。
- 5、我公司设有专门的技术支持部门，确保售后服务通道快捷高效。

二、售前服务承诺

- 2、提供详细资料。我们保证在24小时之内将您所需要的所有技术资料邮出。

3、提供合理报价。我们保证在24小时之内对您所要求的`产品进行合理报价。

4、提供考察接待。我们保证随时接待您的考察，并为您的考察工作提供您所要求的各种便利条件。

三、售中服务承诺

1、我们保证采用全国统一的《工矿产品购销合同》您签定合同。

2、我们保证无论合同量大小，保质、保量地严格执行合同规定的各项条款。

3、我们保证守时、保质、保量地严格执行合同规定的各项条款。

4、我们保证按合同的规定为您提供送、安装、调试、培训等各项服务。

5、我们保证您的要求签定严密的、科学的《技术协议》。

四、售后服务

2、对于10kg以下的仪器设备，我们保证在3个工作日内排除故障或您新的设备暂时使用，直到损坏设备修好为止。

3、对于10kg以上的仪器设备，我们保证在7个工作日内排除故障或给您新的设备暂时使用，直到损坏设备修好为止。

我们的质量承诺是：3个月内包换，1年免费维修，终身维护。在未来的日子里，我们将一如既往的坚持三类星级服务，即：售前提供专业的产品咨询、详尽的技术资料及热情周到的考察接待；售中提供全面系统的产品技术培训；售后提供遍及全

国各区域及时的产品技术服务。