

# 2023年工程施工服务承诺书(大全5篇)

在日常学习、工作或生活中，大家总少不了接触作文或者范文吧，通过文章可以把我们那些零零散散的思想，聚集在一块。写范文的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？下面我给大家整理了一些优秀范文，希望能够帮助到大家，我们一起来看一看吧。

## 工程施工服务承诺书篇一

保证该工程竣工验收工程质量达到国家现行《施工质量验收规范》合格标准。

### 二、关于对工期方面的承诺

根据建设单位提供的图纸和工程实情，结合我公司综合实力，我方承诺该工程工期为日历\_\_\_天。

### 三、关于服务方面的承诺

1、工程交付使用后三天内组织第一次质量回访，指导工程设备的使用，维修与保养，及时了解和指导在使用上存在的不足；在使用六个月后进行第二次全面服务回访；一年后进行第三次质量回访，征询客户意见。

2、在交付使用一年内，施工单位在工地附近设立常年维修服务小组，随叫随到。凡属于施工单位造成的质量问题，均由施工单位负责包修包换，不留隐患。

3、我公司配备有专门的产品质量回访车，严格按我公司的社会服务承诺进行服务回访。

4、服务内容：

长期咨询优惠服务;对保修期满的工程,实行优质优价服务,工程结束,友谊长存,继续与用户保持联系,无偿提供工程咨询服务。

#### 四、关于项目经理、管理人员方面的承诺

保证按中标的项目经理及投标文件中所列管理人员组织施工,并且做到项目经理、技术负责人亲临现场。

#### 五、关于雨季、农忙季节、法定节假日的劳动力保证方面的承诺

保证在雨季、农忙季节、法定节假日期间,采取有效措施做到劳动力充足,不影响正常施工。

#### 六、关于与业主及监理单位配合方面的承诺

保证与业主监理单位积极配合,共同搞好该工程建设。

承诺人: \_\_\_\_\_

日期: \_\_\_\_\_年\_\_\_月\_\_\_日

## 工程施工服务承诺书篇二

乙方: \_\_\_\_

为了加强工程施工安全管理,甲乙双方通过协商,达成工程施工服务安全生产合同,本合同为主合同的附件,具体与主合同同等法律效力。

### 第一条 工程概况

1.1 工程名称: \_\_\_\_

1.2 工程内容： \_\_\_\_

1.3 承包范围： 以甲方委托范围为准

## 第二条 甲方权利和安全生产责任

### 2.1 甲方权利

2.1.1 有权要求乙方建立安全管理组织机构，严格执行安全生产法规、标准，遵守安全生产规章制度，安全操作规程，控制危险点源，熟练掌握事故防范围措施，制定应急处理预案，设立安全标识等。

2.1.2 有权要求乙方必须履行安全生产职责，并对乙方履行安全职责情况进行监督。

2.1.3 对乙方违章作业有权进行警告、停工整改、罚款直至解除合同。

2.1.4 有权要求乙方维护好相关的安全生产设施、设备和器材。

2.1.5 有权对租赁使用的乙方设备，设施进行安全管理。

2.1.6 有权对乙方施工作业现场的安全作业情况进行监督检查和处理。

2.1.7 发生事故后，有权根据有关规定组织、参与事故的调查，并对事故进行统计上报。

### 2.2 甲方安全义务

2.2.1 贯彻落实“安全第一，预防为主”的安全生产方针，认真执行的关法律、法规、标准，建立健全安全生产规章制度。

- 2.2.2 按规定对乙方进行安全业绩、施工资质、人员、设备现状审查，对乙方针对作业项目制定的hse/osh作业指导书进行审核并备案。
- 2.2.3 向乙方明确施工作业区的范围及安全管理要求，为乙方提供工程合同中规定的安全条件支持。
- 2.2.4 发生事故后积极组织抢险，防止事故扩大，并按照集团公司有关规定进行报告。
- 2.2.5 应乙方要求, 向乙方提供相关的安全技术资料。
- 2.2.6 按规定督促配备安全生产设施、设备和器材。
- 2.2.7 其他根据具体项目要求应尽的义务。

### 第三条 乙方权利和安全责任

#### 3.1 乙方权利

- 3.1.1 有权对甲方的安全工作提出合理化建议和改进意见。
- 3.1.2 在日常作业中，对甲方违章指挥，强令乙方冒险作业有权拒绝执行，对由此产生的打击报复，有权向有关部门举报。
- 3.1.3 有权要求甲方提供符合施工作业的安全条件和环境。
- 3.1.4 发生严重危及生命安全的不可抗拒紧急情况时，乙方有权采取必要的措施避险。
- 3.1.5 有权要求甲方提供相关的安全技术资料。

#### 3.2 乙方的安全义务

- 3.2.1 必须健全安全组织机构，建立安全生产责任制，针对施工作业项目编制《hse/osh作业计划书》，按要求配备必要的劳动保护用品，执行甲方有关安全管理制度。
- 3.2.2 按规定组织好安全检查，发现作业过程中不安全隐患、重大险情，应采取有效措施积极处理并报告甲方。
- 3.2.3 发生事故时，应积极抢险，服从统一指挥。避免事故进一步扩大，并按甲方报告事故。
- 3.2.4 应维护相关的安全生产设施、设备和器材。
- 3.2.5 应对作业人员进行安全教育培训，具备相应的安全意识和安全技能；特种作业人员应具有相应的资格证书。
- 3.2.6 不得购买、使用不符合国家、行业标准和甲方规定的原材料、设备、装置、防护用品、器材、安全监测仪等。
- 3.2.7 保护环境、树木和草坪、恢复植被，垃圾、粪便、污水集中封闭处理，不得随意堆放和外排，污水沟防止渗漏。

### 第三条 违约责任及处理

- 4.1 甲乙双方违反本合同要求，未造成事故时，依据合同对违约者进行处理(包括但不限于支付违约金、停工整改、赔偿损失、终止合同等)。
- 4.2 发生事故时，甲乙双方有抢险、救灾的义务，所发生的费用由责任方承担。
- 4.3 发生的事故，应经事故调查确认责任，事故报告和调查应按照国家 and 行业有关规定进行。
- 4.4 甲方强令乙方违章作业造成的事故，甲方应承担全部责

任，并按照规定追究有关人员责任。

4.5 乙方承包施工中发生的所有人身伤亡事故及经济损失(非甲方原因)，乙方承担全部责任，并按规定追究有关人员责任并报告甲方，由于乙方工程质量导致的事故，由乙方承担责任。

4.6 甲乙双方共同违约造成的事故，按双方责任大小承担相应责任，并按规定追究有关人员责任。

4.7对乙方发生事故后弄虚作假、隐瞒不报、迟报或谎报，一经查出，按有关规定处罚，情节严重的，取消其进入甲方市场资格。

#### 第四条 不可抗力

由于不可抗力造成合同项目施工作业事故及产生的损失，当事人双方各承担相应的损失。

#### 第六条 保险

当事人双方对各自设备等进行保险，乙方合同项目施工作业人员的工伤保险由其自行承担。

#### 第七条 合同期限

工程安全生产合同应与工程服务合同一致。如果主合同因故需要变更期限，工程安全生产合同与之变更至相同期限。

#### 第八条 合同变更

经双方当事人协商一致，可以对安全生产合同进行变更。

#### 第九条 合同终止

9.1 主合同解除，本合同随之解除。

9.2 双方协商一致同意解除本合同。

9.3 依据法律规定解除本合同。

第十条 专项约定事项(双方就具体合同项目协商约定内容)

第十一条 其他事项

若主合同暂时未签订，发生责任事故处理均按照本合同执行，本合同双方签字盖章之日起生效。

12.1 本合同一式三份，甲方二份，乙方一份。

甲方：\_\_\_ (印章)

负责人(委托代理人)：\_\_\_ (签字)

签订日期：\_\_\_

乙方：\_\_\_ (印章)

负责人(委托代理人)：\_\_\_ (签字)

签订日期：\_\_\_

### 工程施工服务承诺书篇三

保修年限：一年，保修范围：所承建的所有工程，保修条件：属于保修范围和内容的项目，承包人应在接到修理通知之日后7天内派人修理。承包人不在约定期限内派人修理，发包人可委托其他人员修理，保修费用从质量保修金内扣除。发生须紧急抢修事故，承包人接到事故通知后，应立即到达事故现场抢修。非承包人施工质量引起的事故，抢修费用由发包

人承担。在国家规定的工程合理使用期限内，承包人确保主体结构的质量。因承包人原因致使工程在合理使用期限内造成人身和财产损害的，承包人应承担损害赔偿责任。

## 2、解决问题、排除故障的速度及售后服务人员

即时响应业主要求，做到随叫随到，充分听取业主意见。对业主提出的质量问题，认真分析、研究、制定维修方案。保修实施时认真做好成品及环境卫生的保护工作，做到工完场清。售后服务人员由承建本工程项目管理机构人员组成领导小组，由项目负责人任组长，随时听取业主的服务要求。

## 3、售后服务方面的其它承诺

在工程保修期内，贯彻公司的质量方针，服务热情、周到，因施工造成的质量问题均应及时免费维修。即使是业主原因造成的问题，也将积极给予解决。协助用户完善承建范围之外的配套设施建设，做到善始善终为业主服务。

## 4、其它优惠条件

无

公司名称□xxxx有限公司

日期□20xx年x月

## 工程施工服务承诺书篇四

保证该工程竣工验收工程质量达到国家现行《施工质量验收规范》合格标准。

根据建设单位提供的图纸和工程实情，结合我公司综合实力，我方承诺该工程工期为日历天。



1、工程交付使用后三天内组织第一次质量回访，指导工程设备的使用，维修与保养，及时了解和指导在使用上存在的不足；在使用六个月后进行第二次全面服务回访；一年后进行第三次质量回访，征询客户意见。

2、在交付使用一年内，施工单位在工地附近设立常年维修服务小组，随叫随到。凡属于施工单位造成的质量问题，均由施工单位负责包修包换，不留隐患。

3、我公司配备有专门的产品质量回访车，严格按我公司的社会服务承诺进行服务回访。

4、服务内容：长期咨询优惠服务；对保修期满的工程，实行优质优价服务，工程结束，友谊长存，继续与用户保持联系，无偿提供工程咨询服务。

保证按中标的项目经理及投标文件中所列管理人员组织施工，并且做到项目经理、技术负责人亲临现场。

保证在雨季、农忙季节、法定节假日期间，采取有效措施做到劳动力充足，不影响正常施工。

保证与业主监理单位积极配合，共同搞好该工程建设。

XXX

20xx年xx月xx日

## **工程施工服务承诺书篇五**

保证该工程竣工验收工程质量达到国家现行《施工质量验收规范》合格标准。

根据建设单位提供的图纸和工程实情，结合我公司综合实力，

我方承诺该工程工期为xx日历天。

1、工程交付使用后三天内组织第一次质量回访，指导工程设备的使用，维修与保养，及时了解和指导在使用上存在的不足；在使用六个月后进行第二次全面服务回访；一年后进行第三次质量回访，征询客户意见。

2、在交付使用一年内，施工单位在工地附近设立常年维修服务小组，随叫随到。凡属于施工单位造成的质量问题，均由施工单位负责包修包换，不留隐患。

3、我公司配备有专门的产品质量回访车，严格按我公司的社会服务承诺进行服务回访。

4、服务内容：

长期咨询优惠服务；对保修期满的工程，实行优质优价服务，工程结束，友谊长存，继续与用户保持联系，无偿提供工程咨询服务。

保证按中标的项目经理及投标文件中所列管理人员组织施工，并且做到项目经理、技术负责人亲临现场。

保证在雨季、农忙季节、法定节假日期间，采取有效措施做到劳动力充足，不影响正常施工。

保证与业主监理单位积极配合，共同搞好该工程建设。

公司名称□ xxxx有限公司

日期□20xx年x月