



下面，进行第二项议程。请县委常委、副县长xx同志部署相关工作。

□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□

下面，进行第三项议程。请县委书记xx同志讲话，大家欢迎。

□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□

x\*\*\*重点围绕推行“一网通办”“一网统管”、加强诚信体系建设、打造公平有序市场环境、推进法治环境建设、净化政治生态等5个方面作了重要讲话。蔡书记的讲话重点突出、目标明确、要求具体，具有很强的指导性和实践性，大家要认真学习领会，切实抓好贯彻落实。下面，就落实好本次会议精神，我再提三点意见。

一是提高站位快贯彻。会后，各地各部门要迅速组织传达学习本次会议精神，切实把思想和行动统一到县委政府的决策部署上来，充分认识到优化营商环境的必要性和重要性。要把优化营商环境作为“一把手”工程来抓，主要负责同志作为第一责任人，带头抓、带头干，做到重要工作亲自部署、重大问题亲自过问、重点环节亲自协调，督促广大干部职工把主动做好服务、提升工作效能、打造优良营商环境作为干事创业的思想自觉和行动自觉，形成一级抓一级，层层抓落实的工作局面，确保“一竿子插到底”。

二是聚焦发展优环境。各地各部门要从讲政治的高度、促发展的角度出发，坚持问题导向，突出效果导向，紧扣目标任务，对照工作职责，重点查找本地区本部门本系统营商环境中存在的痛点、难点和堵点，形成深化整治方案，落实各项整治措施，切实把优化营商环境各项工作抓紧抓实抓好，实现强化服务塑形象、优化环境促发展。

三是凝聚合力求实效。优化营商环境，发现问题是前提，直

面问题是态度，切实解决问题才能取得实效。各地各部门要牢固树立“人人都是营商环境、处处事关营商形象、个个都有营商责任”的理念，主动作为、上下联动、形成合力，多想“怎么办”，少说“不能办”，真正做到服务群众“零距离”。

会议到此结束，散会。

## 优化营商环境演讲篇二

各位领导、同志们：

□

及时传达新近召开的《全国深化“放管服”改革优化营商环境工作会》会议精神，组织系统干部持续对各级放管服改革工作要求进行学习，全面把握好改革重点和改革方向，明确改革服务事项，不断增强和提高放管服改革的思想自觉和行动自觉。结合实际，认真梳理职能任务，及时研究细化工作举措，明确标准、落实责任，强力推进各项改革任务落地生根。

围绕职能职责，突出抓好就业创业、社会保障等各项利企惠民政策落实和服务能力提升工作。一是切实抓好援企稳岗政策落实工作。精准对接园区企业，大力组织开展疫情期间社保费“减免缓补”政策宣讲解读活动，主动开展一线接洽支持服务，着力降低企业运行负担，积极促进投资县域企业能够正常运转。二是积极落实好人社服务快办行动工作要求。对照“清事项、减材料、压时限”要求，强力推进人社服务快办行动，细化落实责任单位，梳理分解业务服务事项清单，着力精简优化各项业务办理环节程序，积极为群众提供更加优质便捷高效的服务。三是全面加快人社“一网通办”工作进程。加强与县行政审批局的对接联系，落实政务人员，积极主动发挥好县政务分中心的服务作用，及时认真办理各项

转交业务。按照全市人社系统的部署要求，加快整合现有业务网络，大力宣传推行“宝鸡养老”、“陕西养老”手机app程序，不断提高“网上办、掌上办”工作服务质量。四是积极开展好为民服务活动。通过人社服务公众微信等网络平台和组织线下招聘服务，积极宣传好就业见习、失业保险、创业担保贷款等惠民政策，及时发布岗位信息，有序组织开展技能提升培训活动，积极落实好稳就业保居民就业十大行动举措，确保支持企业及群众的各项惠民政策落实到位。

好的环境需要好的作风，我们人社系统始终将为民服务、提高效能作为工作的出发点和着力点，不断加强系统干部作风建设，持续加大对干部服务态度“生冷硬”和服务效能“推脱绕”等问题的检查通报，结合“以案促改”工作和巡察反馈问题的整改，下力气整治服务效能低、服务态度差等作风问题，着力通过身边事教育身边人，确保全县人社领域工作服务环境清廉清正、受理业务高效快办，为全县优质高效的服务环境积极贡献人社力量。

## 优化营商环境演讲篇三

各位领导、同志们：

下面我们开始开会□x我们召开了xx县营商环境建设领导小组2020年第x次联席会议，针对我县在2019年营商环境考评排名全市倒数第一、今年上半年又排名全市倒数第二，两次被列入“黑榜”的实际□x副书记和我共同做了要求□x家牵头单位也围绕指标存在问题、整改落实情况、存在困难等方面进行了发言。为了进一步压实责任，今天，我们接着召开优化营商环境工作提醒会议。

今天的会议共有四项议程：一是请xx家单位作

表态发言

，各指标牵头单位作补充发言。二是请xx围绕各自工作开展情况发言；三是请xx同志作工作作风要求；四是由我作工作要求。

下面，依次进行：

第一项议程：

请xx发言。

下面，进行第二个议程：

请xx言。

下面，进行第三个议程：

请xx同志作工作作风要求。

下面进行第四个议程：

刚才xx家牵头部门作了表态□xx就优化营商环境工作从本单位职责及工作开展情况发言□xx同志从纪委监委工作角度对各单位工作纪律作了要求，大家一定要引起重视，提高站位，不要做xx县优化营商环境工作中的罪人。

在今年全市营商环境测评中摘除“倒数第一”的帽子，取得好的名次，打好基础提供有力支撑，下面就做好优化营商环境工作，我强调以下三点。

近年来，国家、省、市对营商环境重视程度越来越高、推进力度越来越大。\*\*\*总书记在不同场合多次强调“构建亲、清新型政商关系”“营造稳定公平透明、可预期的营商环境”等等□xx省出台了营商环境提升十大行动、进一步优化营商环境的若干意见等系列政策措施，将2019年确定为“营商环境

提升年”，2020年确定为“营商环境提质年”，建立了营商环境“红黑榜”制度。x\*\*x市长多次在会议上强调营商环境建设工作的重要性，市委市政府针对全市营商环境建设工作出台了一系列的政策措施。

县委、县政府坚决把打造优质、高效、便捷营商环境作为贯彻落实中央、省委、市委部署要求的具体行动，建立了书记和县长任双组长的营商环境建设工作领导小组，搭建了工作专班，打好政策组合拳，建立“红黑榜”制度，出台了系列惠企政策，扎实抓好“放管服”改革。客观来说，全县营商环境在不断改善，但与企业 and 群众期盼相比，与发达地区相比，我们的差距仍然十分悬殊，主要原因还是各部门(单位)的“一把手”对优化营商环境的重要性和紧迫性认识不深、重视不够，没有真正把这项工作摆在重中之重，盯得不紧、抓得不实、抓得不细，对县委、县政府决定的事项研究不深、措施不力，心中无数、手上无招；有的单位主动服务意识差，没有设身处地为企业和群众着想，对职责边界上的事推诿扯皮、互踢皮球，门好进、脸难看、事情照样难办；有的单位怕担风险，不主动作为，对窗口单位指导、督促不力等等。这些行为都是对xx发展极不负责任的，如果职能部门缺乏大局意识、服务意识和责任意识，县委、县政府再多的举措，再硬的实招，也只能写在文件上，政令执行的“中梗阻”“跑偏漏”仍然得不到有效解决。

各部门(单位)要知耻而后勇，进一步提高政治站位，着眼xx长远发展，自觉担当，主动作为，切实把营商环境作为“一把手”工程，以超常规的举措确保问题整改到位，工作取得显著实效。

优化营商环境，发现问题是前提，直面问题是态度，切实解决问题才能取得实效。各级各部门，特别是表态的部门必须始终坚持问题导向，主动深入研究、深度剖析，逐个问题强力攻坚突破，全力补齐工作短板。县市场监管局要牵头抓好“企业开办、企业注销、知识产权、市场监管环境”指标

整改工作，重点是优化流程，压减环节，减少费用，实现一个环节、“一窗通办”。县住建局要牵头抓好“办理施工许可、用水报装”指标整改工作，打通工程建设项目审批平台和投资在线监管平台系统，实现数据共享、互联互通，实现“一网通办”，缩短用水报装时限，简化办理流程。县发改局、县自然资源局等审批部门要积极配合，切实推进并联办理，简化流程，压缩办理时限。县自然资源局要牵头抓好“财产登记”指标整改工作，打通不动产登记中心、房产交易中心、税务部门业务系统，真正实现“一窗受理、并行办理”，优化办事流程，提高办事效率。xx供电局要抓好“用电报装”指标整改工作，加强服务大厅窗口工作人员业务培训，强化用电报装事项标准化、流程化办理，提高服务效率和满意度。县税务局要抓好“缴费纳税”指标整改工作，更加注重窗口业务人员服务能力、服务态度的提升，提高办事群众、企业的满意度。县政务局要加快推进“一网、一门、一次”改革，督促落实“三集中三到位”（审批服务事项向一个股室集中，审批股室向政务服务中心集中，审批服务事项向网上平台集中；事项进驻到位，授权到位，人员到位），用实实在在的改革成效，实现服务升级，以服务便利化赢得企业和群众的支持，提高服务满意度。其他指标牵头部门在这里我就不一一强调了，需特别强调一下的是，“一部手机办事通”是省长工程，是省级“红黑榜”考核的一项重要指标，各部门(单位)要加强“一部手机办事通”宣传推广应用，切实提高注册量和办件量，在本单位开展一次排查，是否还有未安装“办事通”的，要督促全员安装。各窗口单位要把“一部手机办事通”推广使用作为一项常态工作，常抓不懈，要把各领域微信公众号、手机app整合起来，实现更多事项在“一部手机办事通”办理，有效提升办件率。目前，大家可以通过“办事通”到药店购买药物、缴纳养老保险、医疗保险、交通罚没、查询公积金、查询各类资格证、办理临时身份证、预约挂号等，下一步将逐步上线生活类缴费。

能不能摘掉倒数第一这个帽子，只有1个月多月的时间了，各部门要对标先进，动真格、下实招，全面系统查找本行业、

本部门的差距，制定出切实可行的优化营商环境行动方案，提出具体目标，列出任务清单，一项一项补短板，一条一条抓落实，加快创建让市场主体向往、让人民群众满意的一流营商环境。

一是加强组织领导。全县上下要牢固树立“人人都是营商环境、处处事关营商形象、个个都有营商责任”的理念。我们抓主要领导，你们抓具体办事人，对营商环境的考核，关键就是看办事人对业务的熟练程度，各部门主要领导要亲自调度，亲临一线勇当“施工队长”，把责任落实到人，把措施落实到位，优化全过程服务，加强全过程管理。县政务服务管理局要充分发挥营商环境主管部门和领导小组联席办作用，大胆履行职责，加强统筹协调，强化跟踪督办，打通为民服务“最后一公里”。

二是加强向上对接。各相关部门要加强与上级部门的对接沟通，把中央和省、市的相关政策学深吃透，做好承接。县政务服务管理局要加强与市级相关部门沟通联系，弄清楚评估方式、评估指标和样本框提取，熟悉“游戏规则”，及时做好业务部门培训，指导业务部门有针对性地开展工作。

三是加强宣传教育。各业务部门要加强政策宣传，提高群众和企业对政策的知晓率和满意度。宣传部门要广泛宣传我县优化营商环境的好经验、好做法，加大损害营商环境负面典型的曝光力度，树立优化营商环境的典型标杆，营造全社会参与的浓厚氛围。各部门党员干部特别是主要领导干部要加强学习，不断提升业务能力，不能当糊涂人、办糊涂事。要高度重视行政审批工作，把党性最强、素质最好、业务最精的工作人员放到窗口，提升窗口工作人员的业务素质、服务能力和责任意识，树立政务服务的良好形象。

四是加强督查考核。要加强督查问责，建立快捷便利的投诉受理和调查追究机制，对形式主义、官僚主义、不作为、乱作为等损害营商环境的人和事坚决处理、绝不姑息。县委督







比较xx市优化商业环境行动方案2020，表现优势和亮点，加快堵塞和痛点的解决，不断提高xx商业环境的含量。

第二，提高质量和效率。持续深化放管服改革，统一采取加减乘法，加强部门间、同频共振，优化审查流程，减少审查环节，压缩审查期限，全面实施一网通一事一办等有效措施，切实在良好的政务环境中取得新的突破，展示新的效果。

二是改善服务水平。许多领导干部要加强甘当店小二的服务意识，不断提高善当店小二的服务能力，少说做不到，多想怎么办，执行马上做，以实际行动全力打响xx的商业环境品牌。在此过程中，市纪律委员会监督委员会、市委组织部好的作风监督检查，激励干部担任新的作用等政策意见，更好地推进各项措施和要求落实。

三是进一步构建多种系统。充分发挥市场作用，提高市场化服务机构的引导力，利用第三者的专业运营服务能力，更好地满足企业在环境评价评价、信息技术、财务管理、人才等方面的服务需求，补充政府和市场优势，为企业提供更多样化、专业化、定制化服务四是进一步提高城市质量。坚定树立每个人都是商业环境，到处都是商业环境的意识，抓住xxx发展等多项战略重叠机会，全面提高xx城市管理、对外交通、教育医疗等硬件水平，创造独特的兴业创业就业高地，促进xx商业环境更具吸附力、集中性和匹配度。

今天会议到此结束，散户！

## 优化营商环境演讲篇五

同志们：

刚才，我们一起观看了优化营商环境工作专题片。现在，我们继续开会。为深入贯彻落实\*\*\*总书记关于优化营商环境系

列重要讲话精神，按照中央和省市关于优化营商环境的各项决策部署，动员各地各部门和广大干部职工进一步转变工作作风、提升工作效能，更好地服务群众、服务企业、服务发展，经县委县政府研究，决定召开全县优化营商环境工作会议。

参加今天会议的有：县委县政府有关领导；县有关单位主要负责人；各镇(街道)党政主要负责人，经济开发区管委会主要负责人、分管负责人□\*\*x产业园发展服务中心主要负责人；部分进驻政务大厅涉企服务科室负责人代表；部分县人大代表、政协委员；部分公共服务企业主要负责人；部分重点企业、重点项目负责人；县营商办全体人员。

今天的会议共有五项议程：现在，进行第一项议程，请县委常委、县纪委书记、监委主任\*\*\*\*\*通报今年三季度“为企业解难题服务之星”评议结果。

现在，进行第二项议程，请县委常委、常务副县长\*\*\*\*\*安排部署下阶段优化营商环境重点工作。

现在，进行第三项议程，请县委副书记\*\*\*\*同志传达市委办公室、市政府办公室印发的《关于构建亲清新型政商关系的实施办法》相关精神。

现在，进行第四项议程，会议交流发言。

首先，请税务局发言，工信局准备；

下面，请工信局发言，供电公司准备；

下面，请供电公司发言。

现在，进行第五项议程，请县委\*\*x书记讲话，大家欢迎。

同志们，刚才我们一起观看了优化营商环境工作专题片。县委书记通报了今年三季度“为企业解难题服务之星”评议结果。县委书记安排部署了下阶段优化营商环境重点工作。县委书记传达了市两办印发的《关于构建亲清新型政商关系的实施办法》相关精神；税务局、工信局、供电公司3家单位作了很好的交流发言。县委书记站在全局和发展的高度，从“认清当前形势，真正从思想上重视营商环境；突出重点领域，真正从行动上优化营商环境；强化责任担当，真正从机制上保障营商环境”三个方面，对优化营商环境提出了具体明确要求，希望大家认真学习、深入领会、抓好落实。下面，就贯彻落实本次会议精神，进一步优化全县营商环境，我再简要提几点要求：一要提高站位快贯彻。会后，各地各部门、各有关单位要迅速组织传达学习本次会议精神特别是县委书记讲话要求，切实把思想和行动统一到县委县政府的决策部署上来，充分认识到优化营商环境的必要性和重要性，督促广大干部职工把主动做好服务、提升工作效能、打造优良营商环境作为干事创业的思想自觉和行动自觉。二要聚焦发展优环境。各地各部门、各有关单位要从讲政治的高度、促发展的角度出发，坚持问题导向，突出效果导向，紧扣目标任务，对照工作职责，重点查找本地区本部门本系统营商环境中存在的痛点、难点和堵点，形成深化整治方案，落实各项整治措施，切实把优化营商环境各项工作抓紧抓实抓好，真正实现强化服务塑形象、优化环境促发展。三要凝聚合力求实效。各地各部门、各有关单位要牢固树立“人人都是营商环境、个个都是投资形象”的理念，切实扛起责任，主动担当作为，多想“怎么办”，少说“不能办”，真正做到服务群众“零距离”、办事效率“零延误”、项目入驻“零障碍”、生产经营“零干扰”。县营商办要充分发挥牵头抓总作用，切实加大对全县营商环境工作督促指导力度，尤其要结合部门职能和公开承诺事项，对重点部门和窗口单位开展专项督查、日常督查，对慢作为、不作为、乱作为等破坏营商环境行为坚决查处并公开曝光，真正以强有力的倒逼机制，坚决打赢打好优化营商环境这场攻坚战持久战，为推动涟水高质量跨越发

展提供有力保障。

今天的会议到此结束，散会。