

2023年公共卫生领导发言稿 年终领导讲话稿(大全10篇)

范文为教学中作为模范的文章，也常常用来指写作的模板。常常用于文秘写作的参考，也可以作为演讲材料编写前的参考。那么我们该如何写一篇较为完美的范文呢？下面是小编帮大家收集的优秀范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

公共卫生领导发言稿篇一

各位同事, 全体同仁:

第一、 货代出口揽货业务量增幅较大。

较之20xx年同期相比□20xx年海运进出口业务有了较大的突破, 1-11月份, 海运进出口业务总量达到3367teu□同比增长1.48倍, 海运代理业务收入比去年同比有所增加。

从8月份起, 受国际国内经济形势影响, 代理箱量明显减少, 整个口岸环境也不甚明了, 有多家客户倒闭, 甚至出口转内销, 客户资源面临挑战, 温州货代公司也倒闭数家, 因温州不是口岸, 受直客的因素影响较大, 我司客户从原来的150余家, 减少至目前的110余家, 减少了近27%, 公司在10-11月份加强揽货及营销力度, 11月份增加了4家新客户, 但考虑到长期收益, 初期利润不高。

空运业务每月较去年同期有所增长, 受经济危机影响, 空运业务货量在下半年有所下降, 目前正在努力突破瓶颈, 谋求更好的发展。 公司营销局面已成格局, 专兼职营销5人, 专职营销13人, 并于今年5月, 与浙江乐港通国际货运代理有限公司达成协议, 全面代理温州业务产品, 开展乐清地区的揽货业务, 并挂牌成立温州驻乐清办, 公司于四月份开始着手

准备丽水地区的业务开展工作。7月份挂牌营业，截至11月底，共有代理进口报关业务14票，出口报关业务11票。

第二、 船舶代理业务降幅明显。

温州代理集海的内支线船舶来温港业务，自3月份以来，温州牛皮类产品加工基地纷纷向越南、东南亚等其它国家转移，即使国内的生产基地，也向张家港等欠发达内地地区转移，温州港进口货大幅减少，我司代理艘次及箱量较去年同期也有较大降幅。1-11月份代理船舶为144艘次，比去年同期下降15%；代理箱量也有明显减少，一为船东为保持成本，二为进口货源减少，加之法国达飞(cma)决定取消温州港挂靠，除我司代理一条大型桥吊设备外，今年没有代理任何国际班轮业务，船代收入有近40%的降幅。公司一直在努力寻求大型散杂货船的代理业务的拓展。

第三、 内贸集装箱代理业务发展受限。

公司20xx年底开始开展内贸集装箱运输代理业务□ 20xx年度内贸业务发展稳定□20xx年上半年内贸业务未能突破发展瓶颈，始终保持于100左右，上半年共计代理543标箱，源于当时受空箱限制，内贸业务在客户的选择上侧重于量较大的客户，因此客户较为集中，在当时内贸出口用箱受限的情况下，我司采取和其它船公司合作的模式解决用箱困难，将其它船公司在温州积存的空箱，通过装内贸货的重箱运往重庆港，然后拆空后正好满足其用箱需求。然而受到5.12四川大地震的影响，四川内陆无法进行双拖，只能由双拖变为单拖，由此拖车单箱成本上升800至1000元；加之6月份国内油价上涨，海运费也随之上涨，海运单箱运费成本增加400-500元，由此，货主在人工成本上涨、原材料生产成本增加的情况下，无法承受与日剧增的物流成本，所以货主纷纷更改包装及运输方式，改海运为散货船，由拖卡至温港出货，改由货源当地小型江船出运，由此，公司内贸业务面临巨大打击。自5月份起，6月份，其影响明显显现，以至于接下来的几个月，内贸业务

基本处于停滞不前状态。

第四、 理顺了岗位结构， 员工队伍趋于稳定。

根据一届三次董事会要求， 公司商务岗职责归到财务部门， 接受财务部经理的直接管理；同时， 公司对员工的劳动关系进行了理顺， 现在分为三类， 一为与公司鉴定劳动合同， 享受公司缴纳社会保险的一类， 一共为25人成立市场部与营销部， 将办公室与财务部进行了整合， 组建财务综合部， 撤销了空运部， 经过调整， 公司的组织架构更加趋向合理， 加强了对营销团队的管理， 提高了管理效率。

公司内骨干员工流动人数较去年同期有明显好转， 骨干员工的成长较为迅速， 公司管理体系也较为完善， 6月份， 公司提拔了一批骨干员工及主管， 分管相应业务模块， 责任到人， 岗位不变， 职能变， 工资不变责任变， 大大减少了公司班子以前的直线管理压力， 公司于上半年设立了丽水分公司， 在丽水海关属地开展内地报关业务， 以及当地进出口揽货业务， 目前已有业务产生， 客户目前有三家， 并有四家当地a类企业为重要潜在客户， 业务跟进工作仍在继续努力中。

第五、 公司财务制度得到了很好的执行， 同时加强了业务风险的防范与控制。

公司财务管理较去年有明显改观， 尤其财务制度的执行上， 在业务应收、 应付、 数据更改上都做有相关流程及规定， 并把关执行， 财务控制较为严格。

为把控公司业务风险， 公司加强了如商务放单制度、 营销管理办法、 营销员规范、 公司海运业务风险控制管理办法等， 从业务承接环节， 报价环节、 操作环节、 催款环节、 放单环节均做了相应规定， 不该接的业务不接， 为缓解资金压力， 控制业务风险， 公司将超过三个月付款的华侨客户砍掉， 严格控制客户的到款时间， 并从业务提成上引导应收账款， 将

营销员的提成比例与应收账款到帐时间直接挂钩，公司鼓励开发付款及时、利润较高的客户，7月份以来的业务，应收账款回收基本控制在了60天以内。之前的个别欠款客户，公司也在多方努力催要运费，必要时随时准备起司法程序催要运费。

6月份，内贸客户因各种原因故意拖欠运费，经多次催收协商未果，公司果断采取行动，通过讼前保全、筹备证据、起诉等程序对货主进行了控制，目前案件待判决中。

经过各项努力，我司应收账款较去年同比下降30%，应收款账龄也明显缩短，客人资质已向付款及时、利润贡献度大等特征过度。

第六、建立公司的核心营销团队，加强了整个营销队伍的管理，增强团队凝聚力，逐步规范了操作流程。

通过与客户签订协议，加强公司对客户的管理，规避操作风险以及费收风险；通过中国台湾-温州航线的直通契机，进行深入的客户走访调研，加大了揽货力度。同时公司也在加大公司层面客户的揽货力度，目前公司客户已经超过30家。公司开展温州至中国台湾航线的大型调研共计三次，调研企业200余家，取得了最前沿的调研数据。

第七、公司安全管理制度也得到落实和执行，各项成本也得到较好的控制。

公司安全管理得到落实，风险控制得到明显改善，公司通讯费用较高，公司于六月份使用uucall网络电话，使通讯成本控制在每月5300以内，另公司网络传真也得到较好的应用，目前其已成为我司业务办公的重要工具。其它办公成本也得到较好控制。

公司自3月份开始使用新的业务系统，新的业务系统模块较全，

涵盖了公司进口、船代、海运出口、空运、内贸、报关系统以及财务系统，此业务系统功能健全，利用率较高。公司利用业务系统开展网上查询、网上订舱、网上改单业务，以及开通集卡信息即时查询系统，此业务系统在开展业务以及宣传推广中收到较好的效果，方便了客户，同时也提高了操作效率，减少了差错率。

第八、应对金融风暴，抱团取暖，开源节流，规避风险。

经济形势的变化给公司带来了警示和思考，如何应对经济危机，如何从自身做起为公司开源节流，控制各种风险，公司在11月份号召全体员工进行讨论，加强员工风险意识，为公司出谋划策，公司应对危机主要有四项措施，一是开源，继续加大揽货力度，要揽取账龄短、利润高的客户，控制最低毛利；二是理顺各项业务的费收控制程序，把握节点，规范操作流程，提高工作效率，防止程序失控。三是压缩费收时间，7月份以后的业务账龄基本压缩在了60天内，但在经济危机的环境下，公司要求压缩再压缩，控制在30天以内，改滞留客户核销单为扣押提单，规避费收风险；四是压缩成本，办公场所合并，撤销物华营销中心，减少租房支出；继10月份公司组织架构调整后部门再度整合，将市场部与操作客服部整合为操作客服部；岗位之间整合，岗位合并，具备营销素质的人员转为公司销售，增加开源力度。

1. 金融危机的影响是有限的
2. 温州市场仍然存在巨大的机会
3. 通过我们坚持不懈的努力，目标是可以实现的
4. 公司会全力支持大家完成目标，会始终如一的站在同一战线，共同度过难关。

我们20xx年工作计划如下：

第一、加强各办事处的管理，加强各办事处的揽货力度，由班子专人负责，专人跟踪，专人管理，专人支持，组织公司层面营销人员，多开发公司层面(非业务员)客户，保持海运出口货量的增量;继续执行公司业务风险控制。力争完成货代收入150万元.

第三、借助中国台湾-温州直航契机，深入中国台湾航线调研，带动其他航线的揽货，加强和各货代之间的合作，在目前经济形势下，努力在中国台湾线以及中东线两条航线上有所突破，减少经济危机的影响。

第四、开展进口货代揽货业务，开发丽水进口报关客户，以及温州港进口货代业务。

第五、加强内贸业务的团队协作开展业务，强化营销团队的内贸业务知识，共同促进内贸业务的开展。

第五、努力压缩成本费用，将节流作为明年管理工作的重点，号召全体员工从自身做起，开源节流，与公司一起应对这场经济危机。

各位同事[]20xx年是我司发展的关键的一年，是挑战与机遇并存的一年，我们要开拓思路，加倍努力，战胜困难，要求各岗位做好岗位的本职工作，要求我司上下一心，团结奋战，努力完成20xx年这场攻坚战，谢谢在大家。

公共卫生领导发言稿篇二

尊敬的各位来宾，亲爱的员工们、朋友们：

大家晚上好！

春花含笑意，爆竹增欢声，在这样的一个喜庆的节日里，我

们汇聚在此，共同庆祝2012年新一年度的到来。值此佳节之际，我代表领导班子，向全体员工和一直支持我们的新老朋友们，致以新年的问候和祝福，祝愿大家在新的一年里，身体健康，工作顺利，万事如意！

在过去的2011年，作为公司的创业阶段，我们面临着重重困难，外部市场的激烈竞争，内部设备短缺，都造成我们的举步维艰，但是我们所有的员工能够紧紧的抱在一起，坚持我们自己的理想及信念，用我们的坚强毅力，和不怕苦，不服输的工作作风，在新老朋友的支持配合下，还是取得了一个丰收的2011！我们超额完成了年度计划，为公司打开了市场大门，这就是我们的胜利，我为全体员工感到自豪，并向所有支持和配合我们的朋友们致以最崇高的敬意！

2012年新的一年，新的气象，还有一个新的征程。我们的未来是光明的，是喜人的。春敲起了战鼓，年吹响了号角！我们把愿望写在今天，听事业的口哨响起，和祖国一起在明天的跑道上冲次！不管汗能流多少，也不怕血可洒许多，我们在今天铭刻下人生的理想，并为此奋斗到底！

最后，再次祝愿全体员工、宾客新年快乐，合家幸福！

尊敬的各位来宾，亲爱的员工们、朋友们：

大家晚上好！

春花含笑意，爆竹增欢声，在这样的一个喜庆的节日里，我们汇聚在此，共同庆祝xx年新一年度的到来。值此佳节之际，我代表领导班子，向全体员工和一直支持我们的新老朋友们，致以新年的问候和祝福，祝愿大家在新的一年里，身体健康，工作顺利，万事如意！

苦，不服输的工作作风，在新老朋友的支持配合下，还是取得了一个丰收的xx！我们超额完成了年度计划，为公司打开了

市场大门，这就是我们的胜利，我为全体员工感到自豪，并向所有支持和配合我们的朋友们致以最崇高的敬意！xx年新的一年，新的气象，还有一个新的征程。我们的未来是光明的，是喜人的。春敲起了战鼓，年吹响了号角！我们把愿望写在今天，听事业的口哨响起，和祖国一起在明天的跑道上冲次！不管汗能流多少，也不怕血可洒许多，我们在今天铭刻下人生的理想，并为此奋斗到底！

最后，再次祝愿全体员工、宾客新年快乐，合家幸福！

公司全体同仁、工友们：你们好！你们辛苦了！

律回春晖渐，万象始更新。我们即将告别成绩斐然的2015年，迎来充满希望的2015年，值此我谨代表xx工艺家具有限公司总经办向全体员工的努力进取和勤奋工作致以深深的谢意！祝福大家在新的一年里和气致祥，身体健康，家庭康泰，万事如意！

回首不平凡的2015年，全体员工以高度的责任心和饱满的工作热情与公司共同面对困难，战胜困难，不辞辛劳加班加点如期交货，涌现出一批优秀员工代表，使公司以诚信赢得客户的更加青睐，保持订单的稳定。在大家的努力下，2015年我们出柜量突破1000个，我们又一次荣获“杭州资信评估3a等级”“xx市重点工业企业”、“杭州市外贸出口优秀企业”、“浙江省林业龙头企业”等等殊荣。这是我们全体文通人奉献智慧和付出辛劳的成果。值此我再一次向大家表示衷心的感谢和最真诚问候。

机遇与挑战同在，困难与希望共存。我们站在2015年新的起跑线看到了希望，看到了明天的更加辉煌，然而新的跑道也充满这坎坷，需要我们克服过去的不足。我们要加强品质观念，严格控制不良返工率；加强成本意识，真正做到物尽其用；提高作业技能，充分发挥员工的潜力，极大的推进生产；加强思想素质、管理理念的培训。我相信我们文通人能做到，

一定能做到。

十载风雨身后事，策马扬鞭向前看。我们xx人以海纳百川的气魄，风雨同舟，一路前行，创造更加辉煌的明天!“山高人为峰”，让我们在新的一年里勇攀高峰!

最后，衷心祝愿各位朋友、同仁和家属们一切顺利、身体健康、合家幸福、!祝愿文通的明天更加美好!! 谢谢!

大家好!今天我们欢聚一堂，既是庆祝公司圆满走过2012年的庆功会，也是我们豪情迎接2015年的誓言师会。首先，我谨代表经营团队向全体员工一年以来的辛勤工作、兢兢业业、恪尽职守，默默耕耘表示深深的感谢，“大家都辛苦了!”

“凝聚一流商砼，铸造精品工程”，到2015年，#####已经走过了十年的路程，我要深深感谢与#####一路走来的每一位员工，是你们为公司的一步步发展壮大，付出了难能可贵的才智与汗水。谢谢大家!

回顾2012年，我们同心协力克服了种种的压力和困难，公司各方面工作均取得了满意的成效，各部门相互协作，使得各项经营指标基本得以实现。同时团队的素质、专业的精神、管理的层次都得到了较大的提升，所取得的每一个可喜的成绩，离不开公司全体工作人员的共同努力，你们应当受到极大的表扬;另一方面也证明了我们领导层这支工作团队，是一个有凝聚力、执行力，且勇于创新、锐意进取的优秀团队，你们是优秀的，我为公司能够有这样一支团队而感到自豪!

盘点过去、展望未来，新的一年我们将面临更多的困难与风险，我们要好好把握当前行业发展的走势，利用公司所处的优势，挖掘整合资源，以市场为导向，争取在经营业绩上取得更大的突破。全体员工要增强危机感、责任感和紧迫感，进一步弘扬“诚信、务实;凝聚、进取;专业、创新”的企业精神，抓住机遇，迎接挑战，坚定信心，顽强拼搏，为完

成新的目标任务，实现公司持续稳健发展而努力奋斗！

最后，祝全体员工在新的一年里：身体健康、工作进步、阖家幸福、万事如意！谢谢大家！

——在2015年邦健医药迎春晚会上的讲话

2015年1月17日

尊敬的各位嘉宾，同事们：

晚上好！

今晚，我们很荣幸地请来了 以及几十位紧密合作伙伴代表、部分员工的家属出席邦健医药2015年迎春晚会，与我们一起总结过去，展望未来；与我们同乐同醉，共贺共祈。在此，请允许我代表邦健医药，衷心地感谢我们的合作伙伴和各位员工家属，有你们的帮助、有你们的支持，邦健的事业才能蒸蒸日上；衷心地感谢真诚团结、不断进取的邦健精英们，是你们的智慧、你们的汗水，让邦健得到了稳健的发展。谢谢！ 2015年是我们国家很不平静的一年，既出现了大雪灾、大地震、金融海啸等大灾大难，让人痛心；又有百年奥运梦圆北京、神舟七号遨游太空等盛会盛事，令人振奋。同样，2015年是我们公司很不平凡的一年，有过很多甜酸苦辣，经历过各种考验。然而，在全体员工的共同努力下，我们战胜了困难和挑战，并基本完成了年度工作目标！下面，我代表公司对去年的工作进行简单总结：

过去的一年，我们拓宽业务，拓展网络，实力大增。连锁公司新增门店26家，总数达到了77家，网点遍布肇庆、云浮两地城乡，并开始进军佛山、江门、茂名等市场，区域龙头地位更加牢固；对外配送业务及医院业务得以正常开展；天天邦健中药饮片有限公司也于8月8日开业投产。随着连锁网点的增加及饮片厂的投产，我们的综合实力及品牌影响力大大

提升。

特色逐渐建立；我们改变原来不定期不定点搞营销活动的做法，调整为每店每月都有主题活动，并为每项促销活动切入盈亏平衡点来衡量促销活动成效；我们在怀集、罗定、肇庆市区等地成功举办了大型会员联谊会，紧密了vip顾客关系。医院业务方面，在保持业务平稳发展的同时，大大降低了应收货款。饮片厂方面，我们改良了饮片加工和包装工艺，开发了一系列新产品，有力地配合了门店销售，产生了较明显的效益。

过去的一年，我们规范管理，深化考核，成效明显。通过改革公司总部的组织架构，并对各岗位职责进行了更为合理的调整，进一步完善了企业管理制度和 Work 规范。通过改变总部基层员工的助理角色为主管角色，明确权责，基层员工对工作的方向感、主动性和积极性明显提高。通过对品管部、采购部、营销部、营运部、物流中心等部门进一步量化、细化绩效考核，有效地转变了岗位员工的工作作风、提高了工作效率。质量管理能常抓不懈，通过努力，我们一次性通过了饮片厂gmp认证及公司gsp换证认证，并得到相关部门的高度赞赏。此外，我们加强了财务管理，加强了对门店收银环节的监控，理顺了固定资产的管理，这些工作均取得了明显的成效。

过去的一年，我们严控成本，节约创新，硕果累累。我们以每季度的开源节流创新评奖活动为导入，在全公司范围内大搞节约创新活动，新思路、新点子层出不穷，节约创新已蔚然成风。部分提案已在公司全面推行，其中更换节能光管、简化送货单、统一百子柜货位、采用网银汇款、租赁复印机等提案已取得了显著成效。而饮片厂gmp改造及新软件的采购等过程中的成本控制，更能充分体现了我们在成本控制方面的累累硕果。

过去的一年，我们加强培训，悉心培养，人才辈出。

我们坚持内训、外训相结合的办法，努力提高员工的素质和能力。2015年，我们组织了近100人次参加了中山大学、聚城企业顾问机构、深圳商学院的外派学习。在公司内部，我们组织了近200场员工心态、服务礼仪、销售技巧、专业知识等培训。此外，我们还举办了两期潜力值班经理培训班，一期ttt企业内部培训师培训班，开展在职店经理培训近20场。

我们不断完善内部晋升机制，通过对潜力员工进行职业定位来实行个性

化培养，并通过公平公正的内部竞聘来获得晋升。一年来，公司共组织了11场内部竞聘，共有66人通过竞聘获得晋升，比2015年增长了100%。最近我们再次进行了店经理竞岗，对部分店经理岗位再次大洗牌。好岗位，竞争上，在公司内部已形成你追我赶的竞争态势。

过去的一年，我们弘扬文化，活跃团队，凝聚员工。

我们进一步丰富了企业文化的内涵，组织了多场企业文化培训，并结合公司日常发生的案例讲解说明，在实践中，公司内部逐渐形成了符合企业文化理念的行为规范，企业文化的理念逐渐得以着陆、生根。

我们积极开展各项文体活动，打造活力团队。三八邦健女工迎奥运活动；六一亲子乐活动；季度活动经费争取；联合本田公司开展联欢活动；举办“众生杯”中药知识、技能大比武等等；此外，公司投入了大量资金，分批组织了员工外出旅游。这些活动的开展，大大激发了员工的活力，提高了员工对公司的归属感。

去年，公司再次组织了员工参加全国超级店长大赛，让员工在竞争的舞台上展示自己、肯定自己，并趁此机会与全国各大医药连锁企业交流学习。在大赛中，孔令信、李良琦进入了全国超级店长华南赛区十强，胡丹妮进入了全国超级店长

三强，这是我公司选手连续两届勇闯全国三强。

过去的一年，我们肩承责任，热心公益，回报社会。我们举办了一系列的爱心公益活动：包括过期药品回收；抗震救灾募捐；预防流感捐赠；敬老慰问送药；开展校企合作，为肇庆医专培训在校学生，并为学校免费提供模拟药房；积极参与红十字会组织的各项公益活动；长期免费举办健康检测、健康讲座等等。去年，公司在各类公益活动的投入超过了二十万元。我们在帮助困难员工方面也做出了成绩，先后两次为困难员工发动爱心捐款，筹集善款近三万元，体现了邦健这个大家庭的温暖。

所有这些成绩，离不开全体员工一年来的真诚投入与辛勤工作，离不开员工家属的默默支持，也离不开合作伙伴们的鼎力相助。在此，我再次表示衷心的感谢！

在成绩面前，我们必须清醒地认识到市场环境正在发生急剧变化：自然

灾害、金融海啸等对经济及信心的影响还没有消除；医疗体制改革新方案呼之欲出；行业竞争更加白热化；顾客对传统的营销手段已经麻木，对服务的要求越来越高等等。另外，我们必须清楚地认识到我们还存在很多不足的地方：人才培养速度较慢，员工的积极性、主动性还不足，制度还不够完善，管理还不够规范，成本控制能力还有待进一步提高，品牌影响力不强，核心竞争力尚未牢固等等，这都需要我们在新的年里共同努力去完善改进。

盘点过去，我们颇有收获；展望未来，我们任重道远。2015年，是邦健医药顺势而为、稳健发展之年。我们将继续以零售连锁为主要发展方向；以区域第一品牌为定位，不断提高经营管理水平，巩固品牌影响力及核心竞争力。新的一年，我们要向以下几方面努力奋斗：

一、业务拓展：在2015年，我们将继续以现有区域为主战场，适当发展零售新网点，实现门店总数突破100家的目标；饮片厂方面，我们将大力发挥其优势，开发更多好品种，并尝试对外销售；对外配送业务方面，我们充分利用连锁的优势平台，重新做强做大；医院业务方面，继续把货款回收工作放在首位，以巩固现有业务为主，谨慎拓展新业务。

二、业绩提升：在2015年我们的营业收入要比2014年提升30%以上，利润提升20%以上。我们将继续创新营销手法，加强执行力度；我们将继续推行大健康概念下的多元化经营，大力搞好各种特色经营；我们将继续严格控制各项经营指标，努力提升经营业绩；我们继续认真搞好顾客服务工作，提升品牌美誉度。

三、管理完善：不断完善管理制度和工作规范，合理调整岗位职责，合理安排岗位员工，继续量化、细化绩效考核，继续抓好质量管理和财务管理，用好新软件的各项功能，从而简化工作，提高效率。

四、成本控制：继续倡导节约创新，加速好点子的落地。持续检讨工作流程，实施流程再造，减少中间环节，提高效益效率。

五、培训培养：我们必须大力拓宽招聘渠道，变守株待兔为主动出击，有针对性地搜寻适合人才。我们将建立完善的培训体系，继续坚持内训与外训相结合，并采用阶梯式教学方法，把员工的培训成绩与工资层级挂钩。我们将不断完善晋升体系，让更多的员工通过公平公正的竞聘走上管理岗位或专业技术岗位。

六、文化建设：我们继续坚持开展企业文化的宣导活动，并及时收集日常工作中符合企业价值观的案例进行分享，使抽象的文化理念着陆，变得看得见、摸得着、做得到；我们将大力打造活力团队，开展多元化文体活动，提高员工的归属

感。

七、回报社会：回报社会，是企业存在价值的体现。我们今年将继续充分发挥企业的优势，在帮助健康上下功夫，热心参与公益活动，帮助弱势群体，为营造和谐社会作贡献。

金融海啸并不可怕，可怕的是失去信心！可怕的是没有行动！我相信，在全体员工的共同拼搏下，在家属们和合作伙伴们的支持和帮助下，我们定能化危为机，定能出色地完成今年的工作目标！为了让大家安心、全心地投入工作，我们郑重承诺：绝不因金融海啸而裁员！绝不因金融海啸而降薪！

同事们：让我们在以“帮助健康每一天”为使命、以“百年健康，一流品牌”为奋斗目标的推动下，秉持“仁心仁药，专业专注”之道，弘扬真诚团结，创新超越的精神，按照“以质量取信顾客，以平价优惠顾客，以特色吸引顾客，以服务感动顾客”的理念进行经营，实施人性化、规范化、精细化管理，共创邦健2015年新的辉煌。

最后，祝各位嘉宾，各位同事身体健康，家庭幸福，新年进步！

谢谢！

同志们：

银鼠昂首去，金牛乘风来。

2015年元旦即将来临，今天我们铁岭天光有线网络有限公司昌图分公司各位同志欢聚在昌图县政府餐厅举行晚餐会。参加今天晚宴的有我们昌图分公司的全体干部职工，有我们单位今年上划后到其它县市区工作的部分同志，也有我们邀请的县广播电视局的各位领导同志，首先，让我们对他们的到来表示热烈的欢迎。

今天我们在这里欢聚一堂，共抒情怀，一起回顾即将过去的2015年，共同展望充满希望的2016年。在此，请允许我代表昌图分公司领导班子向你们，并通过你们向你们的家属，表示衷心的感谢和致以节日的问候。

昌图有线电视台自1992年成立以来，在广播电视局的正确领导下，16年来，经过单位全体干部职工的共同努力，昌图有线电视台集中精力搞建设，一心一意谋发展，克服了重重困难，得到不断发展壮大，目前有线电视用户达20000户。2015年上半年全部完成城区内有线电视网络改造，实现了光缆到楼头，为数字化发展奠定了坚实的基础，7月份，我们按照市统一要求，经过广播电视局会同县政府与市网络传输中心协商达成一致意见，我们昌图有线电视台上划市管理，成立了铁岭天光有线网络有限公司昌图分公司，组建后的昌图分公司新一届领导班子和广大职工就投入到了紧张的有线电视数字化整体转换工作中来。自从昌图开展有线电视数字化整体转换工作以来，市总公司高度重视、大力支持，县局领导和社会各界和人民群众充分理解、积极参与，我们通过精心组织、扎实工作，形成了各部门各司其职、各负其责、互相支持、共同推进的工作局面、通过4个月来的紧张有序的工作，我们的数字化转换工作取得了阶段性成果。

前一阶段的紧张工作同志们是辛苦的，在这里我也代表分公司领导班子向工作在数字化平移工作前线的同志表示衷心的感谢，道一声大家辛苦了。

实现了年度经营性收入313.2万元，是创历史新高的成绩，今天我们欢聚一堂来庆祝我们有线电视数字平移工作取得阶段性的胜利。难得的相聚，幸福的相聚。此时此地，此情此景，更让我们回首昨日，珍惜今朝，畅想明天……，成绩的取得离不开在座各位的艰辛努力，也离不开我们的家属、亲人、各界朋友的关心和呵护，更离不开我们的娘家人-----县广播电视局各位领导的正确领导。

如果说昨天我们昌图有线电视台是个小草的话，那么今天我们正在长成参天大树：我们不但取得了骄人的经营业绩，还锻造了一流的员工队伍，打造了“自力更生，同舟共济，勇往直前，与时俱进的有线电视人精神，使昌图城区有线数字电视正成为人们了解信息、丰富生活的主渠道。

新的一年开启新的希望，新的空白承载新的梦想。我们有理由相信：有社会各界的关注、支持，有总公司的鼎力相助，有昌图县广播电视局的真切关怀，有各位员工的辛勤工作，昌图有线电视的明天会更美好！

祝愿我们的有线电视事业的明天更好更辉煌。 干杯！

尊敬的各位领导、各位同仁：大家好！

首先自我介绍一下，我叫xx-x□现为xx-x□今天能够代表优秀员工在这里发言我倍感骄傲和自豪，这既是对我们过去一年工作表现的肯定和赞赏，更是对公司全体员工辛勤奉献的表彰！我在此向关心和支持我们的各级领导表示衷心的感谢；向紧密配合、相互支持的兄弟公司致以诚挚的问候；向所有不畏艰难、并肩奋斗的各位同仁致以崇高的敬意！

2015年是不平凡的一年，有着太多的考验和挑战，过去的一年，在领导的关心下、在师傅的指导下，无论在思想上还是职业素质上，都得到了相应的提高。面对更富挑战的2011年要求我们必须拥有高度的责任感、专业的职业技能、完善的售后服务，实现员工与企业共成长！我们要一如既往的在各自的工作岗位上再接再厉，因为我们有理由相信：鲜花和掌声永远属于所有忠诚、勤劳、敬业的xx人。今天的成绩将是我们明天的起点，在成就与荣誉面前我们不能沾沾自喜、骄傲自满；更不能固步自封；我们深知：我们还有很多不足，我们要继续力争向上，不断提升自我，我们有勇气迎接一切挑战，有信心去战胜一切困难。我们要树立切实可行的目标：在稳定中求发展！树立主人翁意识，而忠诚、责任感是靠行

动来体现的！

公司给了每一个人展现自我的平台，我们要学会感恩，我们不能忘记，没有企业的发展，就没有小家的幸福，没有企业的辉煌，就没有事业的成就。企业与我们紧密相连，让我们汇聚于此，不能仅限于把它当作谋生的手段，而更多的是以感恩的态度去面对它。听命于公司、服从领导安排，用感恩的心去化解工作中的消极怠工。用感恩的心把企业的利益放在最前线，这也是我发言的主题：踏实做事，用忠诚责任去要求；感恩xx[]用实际行动去回报！

谢谢大家！

公共卫生领导发言稿篇三

尊敬的各位领导、亲爱的同仁们：

大家下午好！

玉兔回宫传捷报，金龙奋庆迎新春，值此新春佳节来临之际，我有幸代表佳阳集团向一年来辛勤工作、团结拼搏的广大员工表示衷心的感谢和诚挚的问候！祝大家新年快乐，万事如意！

今天是我们××集团——××××大酒店的年终总结表彰大会，我们欢聚一堂，交流经验，表彰先进，共谋发展[]20xx年，是咱们公司也是酒店保持良好发展势头的一年，是市场拓展、队伍建设取得骄人成绩的一年，是全体员工迎接挑战、经受考验、努力克服困难、出色完成全年任务的一年。酒店从营运到现在还不到两年的时间，在总经理×总的经营领导以及大家的齐心协力、共同努力下，已快速步入正轨并得到顾客的一致好评，充分体现了咱们四星级酒店的标准和高度。这些成绩的取得与×总的正确领导和大家的辛勤工作是分不开

的，是酒店上下一致努力、共同拼搏的结果。在此，我们要向今天非常高兴能在这个温馨祥和的时刻跟大家道一声：你们辛苦了！

激情与汗水成就了过去，智慧与坚韧铸就着未来。20xx年，是新的开始新的希望，是我们新的历程新的梦想。我们要抓住新的机遇，迎接新的挑战。以高度的使命感和责任感来推进咱们酒店的发展，共同创造更好的企业效益和社会效益。为此，我谨提几点希望：一是积极开拓市场，提高酒店的入住率和知名度，增进品牌意识，这一点对客房部和餐饮部的作用非常重要；二是进一步加强酒店管理，完善制度建设，增强酒店可持续发展的能力；三是加强人才培养，培养出一批高素质、高标准的专业人才，酒店是高要求的服务行业，对于专业人才的培养非常重要；四是团结互助，织造“至亲至爱、至诚至信”的文化精神，给顾客以人性化、高品质服务。

20xx年，是值得期待的一年，让我们携手并肩，同心协力，向着更加高远的目标迈进，共同创造××××大酒店更加灿烂的明天！

最后，再次感谢大家为酒店为××集团的付出和努力，祝福大家在新的一年里工作顺利，幸福安康，阖家欢乐！

谢谢！

公共卫生领导发言稿篇四

尊敬的各位领导、各位同事：

伴随着浑厚的新年钟声，在此辞旧迎新之即，我衷心祝福大家新春快乐！身体健康！事业进步！全家幸福！

20__年对于我们百荣来说是不平凡的一年，更是具备战略意义的一年。一年里，__集团的各项事业都取得了长足的进步，

商城的经营业绩更是节节攀升。经过一年的锤炼，我们的战略更加聚焦，思路更加明晰，基础更加扎实，管理模式更加完善，执行力更加增强。在所有百荣人的共同努力下，我们克服了种种的压力和困难，不仅圆满地实现了集团各项预计目标，团队的素质、专业的精神、管理的层次都有了极大的提升。而所有这些成绩的取得与我们全体员工的共同努力是分不开的。这是每一位百荣人的辛勤付出的功劳，更是每一位百荣人的骄傲！

激情和汗水成就过去，理性和坚强铸就未来。我们有足够的理由相信，20__年将是更加激动人心的一年。我们将看到__各项事业的迅速推进，一起体验成功的激动时刻。集团和商城也将用智慧和业绩为大家创造更加广阔的发展空间和更多的发展机会。我们每位员工，都将在__的飞速发展中得到价值的最大实现。

在这里，我代表集团和商城领导对各位一年来在各自的岗位上所付出的辛勤劳动、以及在工作中所表现出来的敬业精神表示衷心的感谢！更要向今天所有获奖的突出个人和团队表示真诚的祝贺，让我们行动起来，为事业的发展，为青春和梦想，贡献自己最大的热情和力量！愿大家在新的一年里为百荣的腾飞再接再厉，再创奇迹！

谢谢大家！

公共卫生领导发言稿篇五

各位领导、各位同事：

大家好！时光飞逝，在紧张又忙碌的工作中□20xx年已经过去，这一年，是公司在各方面不断完善、稳步发展的一年。在这一年里，我们班组及公司各位员工都能融洽相处。工作上互相帮忙、互相指点、共同探讨，愉快地开展了一项又一项的

工作。

今日，公司能给与这个机会在这次年终总结大会上发言，能够获得零八年度优秀班组，作为甲乙酮班长，我感到十分的荣幸。感激公司领导对我工作的肯定！感激公司领导对甲乙酮班组工作的肯定！感激各位同仁对甲乙酮班组工作的支持！

20xx年上半年甲乙酮班主要开展技术学习工作，做好日常维护值班，并完成各项公司及甲方安排的临时性任务，班组成员努力学习，掌握了甲乙酮厂仪表维护核心技能，从技术上确保维护工作的进行。从20xx年6月份开始由我担任甲乙酮班班长，担任班长期间尽自我所能组织安排班组日常工作，下半年主要做了以下几方面工作：

- 1、以维护工作为中心，开展班组标准化建设，整改班组制度，规范岗位工作资料和职责。
- 2、组织开展技术培训，内部学习掌握仪表维护各方面技能，班组开展每周一题活动，每月两次技术讲课学习，同时也对公司新进员工进行理论技术和实践技能的培训。
- 3、安全管理方面，每日班会前安全讲话，每周组织一次安全学习，始终把安全放在工作第一位。
- 4、装置维护方面，顺利完成08年主装置以及新空压站仪表维护工作并且配合甲方换剂检修，完成仪表检修整改项目。

短短一年时间的工作不敢说取得了多么优异的成绩，可是能够肯定的是在工作中确实获得了丰富的经验，还有深刻的教训。

对于甲乙酮班来说一向摆着两个困难，我想这对于甲乙酮班组的每个成员，都是身有体会的。首先是班组人员长期的配置不足，在公司将主要人员力量投入己二酸，再加上临时性

的工程工作人员调动，班组经常是2个人、3个人倒班，24小时或是36小时值班经常有。忙乱的现状也影响到新员工对于公司的片面认识而选择离职，在这种情景下大家尽管有抱怨但还是理解了现实，坚持了下来，所以在坐的各位在我眼里都是了不起的人物！而另一个困难就是我们的技术本事欠缺的太多，直接导致工作效率低下，很多的矛盾就由此产生。公司最迫切的需要是有更多德才兼备的人，仅有具备了雄厚的技术实力公司才能够抢占到更多的市场，有市场才会有发展，仅有公司利益得到保障，我们的个人利益才能得到切实保证。

“利润”，是公司追求的根本目标。我们所做的一切工作，就是为了实现这个根本目标。每一位公司员工相互协调配合，达成一个统一体，以公司整体利益为出发点，以公司利益就是自我利益为理念，为公司出谋划策，做好本职工作，学好相关技术经验，这便是对公司的贡献。

请各位相信总经理每一次对我们所做诚恳的承诺，只要大家抱定信念，不懈努力，我坚信镀威钼的明天必定是完美的！在那里我还想借此机会，对葛经理在我一次次遇到技术难题、工作遇到困难的时候及时给予的帮忙和指导深表感激，同时也要感激师傅对我工作方法、工作态度的一次次批评、指正！

最终祝各位同事新的一年里身体健康、事事顺心！

多谢各位！

公共卫生领导发言稿篇六

各位领导、各位同仁：

大家下午好！

今天很高兴参加____公司____年度工作总结暨表彰大会，和

大家一起分享我们过去一年所取得的成绩与收获。

在参加今天大会之前，我听取了公司中层管理人员的年度工作汇报，刚才公司_经理又汇报了____年度公司经营管理状况，使我很受鼓舞，____年度____公司努力提升服务品质，圆满完成各项经营管理目标取得了良好成效，这些成效的取得与我们____公司全体干群的团结奋斗，共同努力分不开的，在此我谨代表公司董事会向各位表示感谢和慰问。

____公司自20__年成立以来，在各位同仁的共同努力下，逐步发展壮大，管理规模从成立之初的一个管理处扩大为现在的四个管理处，员工人数从原来的40人增加到现在的100余人，公司经营管理收入逐年递增，物业服务品质逐步提升，特别是在工程维修服务 and 安防管理工作中，得到了广大业主客户的一致好评，在为国家为企业创造良好社会效益的同时，也解决安置了一批待岗就业人员，促进了社会和谐安定。

“巩固规模，谋求发展”是____公司在未来工作中制定的长远发展规划，上级主管部门将会继续一如既往地指导关心____公司的发展壮大，帮助____公司巩固现有管理规模，接管扩大更多的管理项目，加快融入市场经济的步伐，并随着社会物价不断上涨和劳动用工环境的变化，在实现企业经济效益稳步增长的同时，逐步提高员工的经济收入，不断提高员工生活水平质量，实现经济效益与社会责任共发展的企业管理目标，为促进“两型”社会的发展而共同努力。

最后，在_年新春佳节即将来临之际，祝各位新年快乐，身体健康，合家幸福！

公共卫生领导发言稿篇七

同志们：

同志们，今天我们来到__召开一年一度的工作会议。首先，我代表企业董事会和管理层，对大家一年来的辛勤劳动表示衷心的感谢。

去年年会我们提出，做一个健康的人、办一个健康的企业。这将是企业长期的任务。应该说，一年来，我们在这一方向上前进了一步。

必须清醒的意识到，在前行的路上，我们还有很多的困难。这些困难既来自外部环境，也来自我们内在的局限。唯有心怀感恩和愧疚，恪守责任和信念，才能超越自我，战胜困难，走向辉煌。

今天的榕基软件，依然面临着艰巨的任务。第一，要脚踏实地，努力推动传统业务的发展，并在实践中实现企业干部、员工素质的大提升；第二，要下大决心，花大力气，借力企业上市，实施企业商业模式创新，实现企业大跨越；第三，要着力推动企业基础建设，为员工提供优质的工作、生活物质保障，同时实现企业财力的大增长。

同志们，企业面临着前所未有的机遇，只要我们能够真正做到健康发展，我坚信，我们树立民族信息产业旗帜的理想，必然能够实现。

谢谢大家。

公共卫生领导发言稿篇八

时光荏苒，岁月如梭，忙碌而充实的2012年转眼过去。总结过去一年的工作，我这里主要讲三个“庆”。

首先，要值得庆祝的是xx在全球经济不景气的大背景下，在

公司张总的正确领导下，在全体管理人员的管理下，在全体员工的积极配合和努力下，成功地完成了预期的目标，产量和质量均有很大的提高，应该可以说我们在2012年交了一份满意的答卷。我代表公司对全体管理人员和全体员工，表示最深挚的问候，表示最衷心的感谢。

汗水浇筑希望，劳动体现价值。回首即将过去的一年，我们内心倍感自豪：在订单一个压一个，一个比一个催得紧的情况下，有多少员工放弃了外出游玩的机会，有多少员工在病重的情况下，支撑着完成了一个又一个的订单。在今年订单品种型号繁杂的情况下，两个车间生产的产品质量稳中有进，无一起客户大的投诉。

其次，值得庆幸的是□xx有一个有为的团队，一支善战的队伍，一颗进取的心，是他们之所以优秀的基因。在其它同行业中，那些利用工作时间外出打牌，随意迟到、早退、旷工、外出办私事的现象在我们这里决不存在，那些其它公司存在的拉帮结派、勾心斗角、尔虞我诈的现象在我们的这支管理团队中荡然无存，有的只是团结奋斗，严肃活泼。对待每一个员工，我们都是用笑脸相迎，用真诚的心，用耐心细致的服务来对待大家。管理人员能与员工打成一片，同欢同乐，一起参加丰富的业余活动，使公司更有活力。更值得庆幸的是，我们的员工素质整体得到提高，出口伤人，打架斗殴的现象很难找到，有的只是对管理人员的理解与支持，就拿我打考勤的事来说，一个多月来，在我记错的情况下，没有人因我记错来责怪于我，怨恨于我，而是心平气和地对我解释。对于公司的穿戴管理规定、卫生要求、生产用电安全制度，大多数员工是能够理解与配合的。从我遇到的这些现象，我感到了大家对我们的工作的支持与配合，这种相互理解的精神是十分可贵的，说实话我是很感动的。善良、朴实更是我们这些员工的真实写照，对于身患病症的员工，很多员工都能伸出自己的援助之手，有的个人捐款达一百元，素不相识的员工也伸出了援助之手。

最后值得庆贺的是，三年来，公司在众多的同行业中，站稳了脚跟，并且成为同行业中的领头雁，逐渐突现出了大公司独有的特色：

- 1、 订单饱满，产品单一，价格合理
- 2、 工资发放及时
- 3、 管理规范，具有人性化
- 4、 人与人之间的关系和谐融洽
- 5、 社会福利好，保险面扩大
- 6、 生产环境优越

展望即将到来的2015年，我们知道，面前的路，是一条充满了欢欣，充满希望的大路。公司的跨越式发展又迈出了坚实的一大步，在竞争中的承载力得到了有力的加强。在良性轨道上，以旺盛的发展态势，快速而稳健的不断发展壮大。我相信，在公司决策层的正确决策、领导下，在公司所有员工携手努力下，我们公司的未来发展会越来越好□xx离不开大家，希望明年都能见到大家，一个都不少，同时□xx也需要吸收更新鲜的血液，希望大家介绍。这样明年的xx好人会更多点，人气会更旺点，春天会更忙点，大家会更高兴点，大家赚的钱会更多点。农历新年快到了，让我为大家送上一件红色毛衣：前身是平安，后身是幸福；吉祥是肩膀，如意在袖子里；领子蕴藏体贴，口袋盛满快乐！让我的心陪伴大家度过愉快的新年！当大家过的开心的时候，别忘了有我送的毛衣，谢谢大家！

同志们、朋友们：

大家下午好！

首先，请允许我代表区委、区政府，向受到表彰的先进集体和个人表示热烈的祝贺，向星级社区、星级社区工作者表示崇高的敬意，向奋战在基层第一线的街全体干部职工表示诚挚的慰问。感谢你们一年以来，奋发进取、尽职尽责，为街乃至区经济社会各项事业又好又快发展所做的卓有成效的工作；感谢你们一年以来，对区委区政府各项工作的大力支持和配合。谢谢大家！

以来，尤其是街道党委班子换届以后，街全体工作者在区委、街道党委的坚强领导下，紧紧围绕年初制定的发展目标，以创先争优活动的开展为契机，以创先争优活动的开展为契机，创新机制，打造社区党建品牌；拓展思路，区域化党建新格局初步建立；服务居民，两星”评比活动开展得有声有色有效果；创造机遇，街道经济工作取得丰硕成果；挖掘资源，街道经济工作取得丰硕成果；统筹兼顾，各项社会事业协调发展，圆满完成了全年工作任务。这一切努力，都极大地配合和支持了全区工作大局，为长城区的发展作出了卓越地贡献。我为街有这样一支优秀的队伍而感到自豪。谢谢大家！

这些成绩，凝结着街同志们的心血和汗水，体现着同志们的智慧和忠诚，是同志们凝聚一心、团结拼搏、群策群力的奋斗结果。我们欣喜地看到，今年以来街涌现出了一批先进集体和个人，评选出了一批星级社区和星级社区工作者，这是值得庆贺的喜事。刚才听取了获奖代表的发言，我很欣慰。这次总结表彰大会，既是对先进集体和个人嘉奖的大会，同时也是号召同志们向先进学习，再创佳绩的大会！

新春伊始，万象更新□xx年，将是“十二五”规划的开局之年，我们将奔向新的目标，开始新的征程。会议伊始，同志就年工作作了打算，同志就对街xx年工作作了打算，借此机会，在这里我也向同志们提出几点希望。希望同志们在区委和街道党委的领导下，再接再厉，同心同德，锐意进取，尽一切努力，抓住机遇，围绕长城区全局工作部署，切实推行经济强街、文化兴街和环境优街”三大战略，围绕党建创新书

写新的篇章，继续繁荣壮大区域经济，培育发展特色经济，着力改善和营造社区人居环境和经济环境，进一步完善社会保障体系，将“两星”评比工作继续完善、推行下去，立足社区、服务居民，打造亮点、突破难点，全面促进街道各项事业和谐、稳定、快速发展，谱写街发展的新篇章，创造长城区发展的新辉煌，为中国共产党九十华诞献礼！

最后，我在这里，向街各位同志们拜个早年，祝大家新年快乐，身体健康，合家欢乐，吉祥如意！

谢谢大家！

很高兴今天在这里举行公司的xx年度总结表彰大会□xx年，可以说是我们公司极具挑战的一年，在各位我们全公司同仁的共同努力下，我们圆满完成各项工作任务指标□xx年的工作取得圆满结局，再次，我代表公司办向各位同仁表示衷心的感谢！

下面，我向大会做工作报告，请审议。

一、××年工作回顾

××年，是压力与动力同在、挑战与机遇并存的一年。回顾过去的一年，××集团公司全体员工在董事会的正确领导下，妥善应对市场变幻的大环境，适时调整经营思路和方略，在电力体制改革逐步向纵深发展、工作头绪多、任务相当繁重的特殊情况下，通过曲折不懈的艰辛努力，较好地完成了年度主要工作任务，取得了一定成绩。

（一）经营指标完成情况

全年完成经营收入万元完成下达计划指标万元的%。需要说明××矿业公司下达指标万元，其经营收入未列入集团公司统计；××房地产公司因建房工程方案和时机不成熟，建房

工程未启动无法完成下达指标万元；耀鑫工贸公司因先后两次停产影响收入多万元；综合上述客观因素，集团公司××年的经营指标基本完成；全年在人员工资增幅达万元的情况下，实现利润万元，完成下达计划指标万元的%；并已为全局股东提前足额兑现了红利。总之××年集团公司经济效益总体保持了平稳增长的发展态势。

（二）突出主营业务奋发拓展市场

突出主营业务、抓好客户工程。疏通理顺了客户工程管理渠道，印制完成客户服务宣传手册，建立宝鸡地区大客户通讯联系网络、建立信息平台，实现信息资源来源广泛化和资源共享。针对客户工程项目不定因素较多、客户要求不一的特点，结合实际工作中出现的沟通不及时、汇报不到位等问题，多方协调，积极想办法，督促做好企业间的沟通与联系，保证了项目的超前介入和超前管理。较好的实现了客户工程接洽、工程设计施工、工程验收投运***服务。全年实施各类客户工程项目项，实现工程收入万元。

我们抓好客户工程的成功经验归结起来，核心就是高效优质服务。优质服务是我们拓展市场的法宝，是我们赖以生存和发展的生命线。施工企业引进采用先进技术和方法，加强工程组织管理，确保质量和周期，干一件工程就要成为一件精品工程、样板工程。象用户中心夜深人静、风雨兼程巡查排除卧龙寺油库专线故障，忙乎了一个通宵，“五一”、“国庆”，他们还奋战在施工工地这样的事例不胜枚举。信通公司完成四个家属区的宽带改造工程，网络的稳定性和速度有了质的提高，家园网用户已达多户；他们努力开拓外部市场，与市区五大电信运营商联系商洽，签订个协议合同、金额达万余元，并争取到由省信通公司投资，自己负责施工、管理、维护的宝鸡市区二期光纤环网工程。建安公司积极参与社会招投标，先后完成了社会水泥厂、东岭集团变电站土建工程和“七一七”地质总队住宅楼、陕送四号楼土建施工任务，坪头中学职教楼正在施工中。尤其是他们

的“施工现场规范化管理的做法”在东岭集团所属施工单位广泛推广。

自己在公司领导的正确领导下，2004年。认真贯彻省交通集团《高速公路营运管理试行规范》要求，紧紧围绕公司“优质、高效、规范、创新”工作方针。强化管理，开拓进取，较为逊色地完成了各项工作任务，现将本人一年来的主要工作总结如下：

一、遵纪守法, 遵守公司的规章制度。。

自己遵守国家法律、法规和公司的各项规章制度，一年来。贯彻执行上级及公司的有关指示精神，依照总经理及分管副总经理的安排，完成好本职工作。同时认真学习业务线条的有关文件，提高自身的业务知识和工作能力。

二、以人为本, 充分调动员工的积极性和主动性。

自己严格依照《高速公路营运管理试行规范》要求，过去的一年里。根据公司的统一部署，加强对本部人员、隧道管理所及监控中心员工的管理。依照现有人员配置，完善岗位设置，有力保证了机电管理工作顺序化、制度化、规范化。

1 为完善会议、学习制度。切实提高部门人员的整体素质，积极创建学习型企业，自己结合机电管理部的实际，通过组织部门人员定期召开会议，以集中学习的形式提高部门人员的业务水平和理论知识。此基础上，要求业务线条的隧道管理所、监控中心贯彻执行部门会议、学习制度。一年来，收到较为良好的效果，促进了工作的发展，营造了良好的工作氛围。

3 努力构建 xx 高速公路的机电业务框架。明确部门各岗位的工作职责，并组织编写了一系列部门规章制度，严格督促部门员工按章办事。同时建立了公司供电业务管理机制、网络

平安检查机制、系统备份管理机制、设备设施定期巡检保养机制。一年来，公司设备设施平安运作，无数据丢失。

三、完善、优化了公司机电软硬件系统，保证全线设备、设施稳定运行。

xx 高速全面营运的开局之年。年初，09年,公司的收费、通信、监控系统还不是很稳定，各项软硬设施也还不是很完善。一年来，自己在公司总经理的正确领导下，分管领导的指导下，优化、完善了公司的机电软硬件系统，保证全线设备设施稳定运行。

3 根据管理的需要。自己组织对汤坑隧道监控工程、隧道群备用高压线路工程、备用电源系统工程的完善。今年 7 月— 10 月，同时，组织对公司管理中心环境监控工程□ xx 收费站防雷系统工程及其它一些收费站车道系统工程的改造工作。

4 依照公司的安排。自己组织部门人员完成了公司 oa 系统的建设，今年 4 月— 6 月，协助路产管理部完成了路政信息管理系统的建设。

5 一年来。及时解决公司机电设备设施日常呈现的问题。自己要求部门员工强化服务意识，为保障全线设备设施的稳定运行，机电管理部除定期对全线的机电设备设施进行巡检外，还积极与相关业务部联系沟通，建立机电设施故障快速反应机制。及时对损坏的设备设施进行修复、更换、调试。

四、配合联网收费设备设施的优化工作。

随同粤东片区高速公路联网收费的实现，今年 11 月。自己组织部门员工对联网收费系统进行优化、整合工作。确保联网收费各项设备设施正常运作，有力保证了联网收费数据准确。

五、基本完成公司质量、环境与职业健康安全管理体系的宣贯工作。

结合公司全面导入质量、环境与职业健康安全管理体系的契机。自己要求部门员工积极参质量、环境与职业健康安全管理体系的宣贯工作，一年来。要求部门员工积极学习，切实做好本职工作，将质量、环境与职业健康平安管理体系纳入到全年工作中，纳入到日常工作中。确保了质量、环境与职业健康安全管理体系的有效实施运行。

六、指导、督促隧道管理所完成各项管理工作。

1 针对一段时间以来隧道内灭火器频繁被盗的情况。自己责成隧道管理所完成对隧道灭火器喷涂公司标志工作，同时要求隧道管理人员加强对隧道设备设施的检查工作。下半年以来，基本杜绝了隧道灭火器被盗情况的发生。

2 责成隧道管理所完成了隧道口路灯照明系统时控开关的装置。消除了隧道口白日开灯的不必要浪费。

3 督促隧管理所完成了隧道消防泵防水墙的砌建。 消除了雨天水淹隧道机电设备的隐患。

4 依照公司的统一部署。自己督促隧管理所建立了义务消防队，要求义务消防队实行全天候 24 小时值班制度，提高隧道突发事件的快速反应能力。一年来，义务消防队对 2 起发生在隧道区域的突发事件进行快速排除，遏制了恶性事故的发生，确保了隧道行车平安。

5 督促隧管理所完善了机电仓库的管理。 防止了机电物品备件的流失。 督促隧管理所对隧道照明灯具进行编号。使隧道灯具的运行和维护管理序目清晰。

一年来，此外。自己还督促隧道管理所对监控室再监控设施、

隧道管理所环境监控系统的建立和管理。

七、指导、督促公司监控中心完成各项管理工作。

1 督促、指导监控中心实施了监控员应知应会知识的培训和考核。提高了监控中心的管理水平和服务质量。

2 督促、指导监控中心完成了硬盘录像带、管理工作工作站和工作台结构等监控设施的完善管理工作。

3 督促、指导监控中心完成全线监控业务的整合工作,为公司实现中心统一监控的目标迈出了坚实的步伐。

4 督促、指导监控中心建立、整合了监控记录表单。并对其进行必要的数学分析,提高了公司数据的准确率和可利用率,为下一步公司营运管理质量的全面提升奠定了坚实的基础。

二、由于局部进口设备备件的推销较难。需要考虑寻找其它厂家的产品进行替代。

自己将根据自身的缺乏和欠缺,今后的工作中。加强业务知识和理论知识的学习,提高自己工作能力,提升管理水平,争取把下一步的工作做得更好。

尊敬的教职员工,海内外校友们:

即将过去的2012年是我校发展史上具里程碑的一年,我们取得了一个又一个丰硕的学术成果,学校的软硬件建设跃上了一个新台阶,加强了对外交流,培养了一大批精品人才。这些的成果跟广大教职员工,热心的校友们支持是分不开的,在此我仅代表学校行政班子对大家表示衷心的感谢!

一年来,扎实开展“创先争优”活动和党的建设工作,不断抓质量、拓内涵、促提高,在很好地总结“xx-x”工作的基础上,

全面启动了学校“十二五”改革和发展规划的编制工作。我们全校师生员工的发展愿望更加强烈，发展目标更加明确，发展步伐更加稳健，各项工作迎势竞上，取得了较大的成绩。

这一年，我们深化教育教学改革的决心更加坚定。学校开展了“教育教学思想大讨论”，召开了第二次教学工作大会，修订了人才培养方案和课程教学大纲，积极探索“阳明班”、“全英文教学”等人才培养新途径，改革研究生培养机制，加快建设国家“质量工程”项目，新增了国家特色专业建设点1个、国家级精品课程2门、国家双语示范课程1门、省级精品课程9门，国家级教学团队获得突破。人才培养成果不断显现，我校学生全年累计获得国家 and 省级a类学科竞赛奖项81项，其中全国大学生电子商务竞赛特等奖2项，全国大学生数学建模竞赛二等奖2项，“外研社杯”全国英语演讲赛二等奖1项，全国“挑战杯”创业计划竞赛三等奖1项；此外，我校学生还在中国大学生乒乓球锦标赛中获得女子最高水平组团体冠军。

这一年，我们对于实施“顶天立地”发展战略更加执着。学校学科学位点建设取得新进展，2个一级学科博士点、17个一级学科硕士点通过省学位委员会的评审，获批财政部学科建设项目1项，新增国际商务硕士、翻译硕士、船舶与海洋工程领域3个专业硕士点和工程硕士领域。科研水平进一步提升，新立国家级科研项目60项，其中两大基金项目超过50项，并在国家社科基金重点项目、国家软科学研究计划重大项目 and 出版项目上取得突破；新立部省级科研项目137项；获得各级各类科研成果奖84项，其中国家科技进步二等奖2项；科研经费比去年有很大增长，达到1.76亿元；新增部省级科技创新平台2项。校地合作不断深入，与行业大型骨干企业共建合作平台8个；全面启动了宁波市高等技术研究院的建设工作，积极参与了宁波市国家级大学科技园的建设；全年共有85名博士、教授深入到企事业单位开展合作。

这一年，我们优化师资队伍的思路更加清晰。通过加强基层

学术组织建设、加大高层次人才引进力度、完善常态化教职工培训体系、推进岗位设置与聘任工作等一系列举措，师资队伍结构不断得到优化；全年引进钱江学者特聘教授2名，博士68名，正高15名；新晋升正高职称人员16名；选派了近20人赴国内外著名高校（主要是985高校）攻读博士学位；顺利完成了团队岗位的增聘和调整工作。

这一年，我们追求一流办学水平的目标更加明确。学校国际化建设进程不断推进，首个本科层次中法合作办学项目成功获批，中澳mba合作项目通过教育部认证，学校被列为全省高等教育国际化试点单位之一。科学技术学院以崭新的面貌准备迎接教育部的评估，成人教育学院深化内部管理制度改革，为学校的发展做出了显著贡献，国际交流学院在打造国际培训精品项目上又迈出了可喜一步。学生指导服务体系不断深化，全校本科生就业率达到94.39%，研究生就业率保持在90%以上。校园文化氛围日益醇厚，“宁波帮”文化工程获评教育部2012年高校校园文化建设优秀成果奖。学校校园文明建设与和谐校园建设势头良好，安全与后勤服务保障工作水平不断提升，办学条件逐步改善，校区周边征地工作取得实质性进展；精细化管理工作积极推进□oa系统全面实施；信息化与图书、学报、档案建设工作取得新的进展；医学院附属医院积极参加了省“三甲医院”的评审。

所有这些成就的取得，都凝聚着全体师生员工的智慧与汗水，凝聚着各级领导的关怀与厚爱，凝聚着历届校友和社会各界的关心与支持，在此，我们表示衷心的感谢！

2012年是“十二五”规划的发展之年，我们将面临新的机遇和挑战。在新的一年里，我们要坚持不懈地深入学习实践科学发展观，自觉肩负起时代赋予的历史使命，一如既往地围绕地方经济社会发展需求，以人才培养为根本，以提高教育教学质量为核心，以加强学科科研水平为重点，以提升师资队伍内涵为基础，以改革创新为动力，坚持质量优先，坚持发展特色，坚持人才为要，坚持开放创新，坚持和谐发展，

全面建设有特色、高水平、海内外知名的教学研究型大学，努力向着国内一流地方综合性大学的奋斗目标阔步前进！

老师们，同学们，新的一年正在大步向我们走来，让我们满怀豪情，锐意创新，共同创造更加美好的明天！

祝大家新年快乐、身体健康、合家幸福、万事如意。

公共卫生领导发言稿篇九

年终领导讲话稿范文（最新版）编制

人：_____ 审核人：_____ 审

批人：_____ 编制单位：_____

编制时间：____年____月____日 年终领导讲话稿范文一：

各位同事, 全体同仁：今天, 我们举行 20__至 20__年度的员工大会, 也是跨年度的一次盛会, 这次会议有着极其重要的意义, 回顾 20__年, 我们感慨万千, 在温州__全体同仁共同努力下, 20__年, 我们取得了一定的成绩, 现在, 我代表公司领导班子, 就公司今年来业务工作开展情况以及管理工作向公司全体同仁作一总结：第一、货代出口揽货业务量增幅较大。

较之 20__年同期相比, 20__年海运进出口业务有了较大的突破, 1-11 月份, 海运进出口业务总量达到 3367teu, 同比增长 1.48 倍, 海运代理业务收入比去年同比有所增加。

从 8 月份起, 受国际国内经济形势影响, 代理箱量明显减少, 整个口岸环境也不甚明了, 有多家客户倒闭, 甚至出口转内销, 客户资源面临挑战, 温州货代公司也倒闭数家, 因温州不是口岸, 受直客的因素影响较大, 我司客户从原来的 150 余家, 减少至目前的 110 余家, 减少了近27%, 公司在 10-11 月份加强揽货及营销力度, 11 月份增加了 4 家新客

户，但考虑到长期收益，初期利润不高。

空运业务每月较去年同期有所增长，受经济危机影响，空运业务货量在下半年有所下降，目前正在努力突破瓶颈，谋求更好的发展。

公司营销局面已成格局，专兼职营销 5 人，专职营销 13 人，并于今年 5 月，与浙江乐港通国际货运代理有限公司达成协议，全面代理温州__业务产品，开展乐清地区的揽货业务，并挂牌成立温州__驻乐清办，公司于四月份开始着手准备丽水地区的业务开展工作。7 月份挂牌营业，截至 11 月底，共有代理进口报关业务 14 票，出口报关业务 11 票。

第二、船舶代理业务降幅明显。

温州__代理集海的内支线船舶来温港业务，自 3 月份以来，温州牛皮类产品加工基地纷纷向越南、东南亚等其它国家转移，即使国内的生产基地，也向张家港等欠发达内地地区转移，温州港进口货大幅减少，我司代理艘次及箱量较去年同期也有较大降幅。1-11 月份代理船舶为 144 艘次，比去年同期下降 15%;代理箱量也有明显减少，一为船东为保持成本，二为进口货源减少，加之法国达飞(cma)决定取消温州港__挂靠，除我司代理一条大型桥吊设备外，今年没有代理任何国际班轮业务，船代收入有近 40% 的降幅。公司一直在努力寻求大型散杂货船的代理业务的拓展。

第三、内贸集装箱代理业务发展受限。

公司 20__ 年底开始开展内贸集装箱运输代理业务，20__ 年度内贸业务发展稳定，20__ 年上半年内贸业务未能突破发展瓶颈，始终保持于 100 左右，上半年共计代理 543 标箱，源于当时受空箱限制，内贸业务在客户的选择上侧重于量较大的客户，因此客户较为集中，在当时内贸出口用箱受限的情况下，我司采取和其它船公司合作的模式解决用箱困难，将

其它船公司在温州积存的空箱，通过装内贸货的重箱运往重庆港，然后拆空后正好满足其用箱需求。然而受到 5.12 四川大地震的影响，四川内陆无法进行双拖，只能由双拖变为单拖，由此拖车单箱成本上升 800 至 1000 元；加之 6 月份国内油价上涨，海运费也随之上涨，海运单箱运费成本增加 400-500 元，由此，货主在人工成本上涨、原材料生产成本增加的情况下，无法承受与日剧增的物流成本，所以货主纷纷更改包装及运输方式，改海运为散货船，由拖卡至温港出货，改由货源当地小型江船出运，由此，公司内贸业务面临巨大打击。自 5 月份起，6 月份，其影响明显显现，以至于接下来的几个月，内贸业务基本处于停滞不前状态。

第四、理顺了岗位结构，员工队伍趋于稳定。

根据一届三次董事会要求，公司商务岗职责归到财务部门，接受财务部经理的直接管理；同时，公司对员工的劳动关系进行了理顺，现在分为三类，一为与公司鉴定劳动合同，享受公司缴纳社会保险的一类，一共为 25 人成立市场部与营销部，将办公室与财务部进行了整合，组建财务综合部，撤销了空运部，经过调整，公司的组织架构更加趋向合理，加强了对营销团队的管理，提高了管理效率。

公司内骨干员工流动人数较去年同期有明显好转，骨干员工的成长较为迅速，公司管理体系也较为完善，6 月份，公司提拔了一批骨干员工及主管，分管相应业务模块，责任到人，岗位不变，职能变，工资不变责任变，大大减少了公司班子以前的直线管理压力，公司于上半年设立了丽水分公司，在丽水海关属地开展内地报关业务，以及当地进出口揽货业务，目前已有业务产生，客户目前有三家，并有四家当地 a 类企业为重要潜在客户，业务跟进工作仍在继续努力中。

第五、公司财务制度得到了很好的执行，同时加强了业务风险的防范与控制。

公司财务管理较去年有明显改观，尤其财务制度的执行上，在业务应收、应付、数据更改上都做有相关流程及规定，并把关执行，财务控制较为严格。

为把控公司业务风险，公司加强了如商务放单制度、营销管理办法、营销员规范、公司海运业务风险控制管理办法等，从业务承接环节，报价环节、操作环节、催款环节、放单环节均做了相应规定，不该接的业务不接，为缓解资金压力，控制业务风险，公司将超过三个月付款的华侨客户砍掉，严格控制客户的到款时间，并从业务提成上引导应收账款，将营销员的提成比例与应收账款到帐时间直接挂钩，公司鼓励开发付款及时、利润较高的客户，7 月份以来的业务，应收账款回收基本控制在 60 天以内。之前的个别欠款客户，公司也在多方努力催要运费，必要时随时准备起司法程序催要运费。

6 月份，内贸客户因各种原因故意拖欠运费，经多次催收协商未果，公司果断采取行动，通过讼前保全、筹备证据、起诉等程序对货主进行了控制，目前案件待判决中。

经过各项努力，我司应收账款较去年同比下降 30%，应收款账龄也明显缩短，客人资质已向付款及时、利润贡献度大等特征过度。

第六、建立公司的核心营销团队，加强了整个营销队伍的管理，增强团队凝聚力，逐步规范了操作流程。

公司在 10 月份设立营销部，部门设立后，通过每周召开营销例会、上交客户走访报告等方式，逐步对营销人员的营销方式、工作态度以及与公司之间的合作模式进行规范；通过改变提成比例，加强营销人员对应收账款的重视，缩短了公司资金的垫付期；通过与客户签订协议，加强公司对客户的管理，规避操作风险以及费收风险；通过台湾-温州航线的直通契机，进行深入的客户走访调研，加大了揽货力度。同时公司也在

加大公司层面客户的揽货力度，目前公司客户已经超过 30 家。公司开展温州至台湾航线的大型调研共计三次，调研企业 200 余家，取得了最前沿的调研数据。第七、公司安全管理制度也得到落实和执行，各项成本也得到较好的控制。

公司安全管理得到落实，风险控制得到明显改善，公司通讯费用较高，公司于六月份使用 uucall 网络电话，使通讯成本控制在每月 5300 以内，另公司网络传真也得到较好的应用，目前其已成为我司业务办公的重要工具。其它办公成本也得到较好控制。

公司自 3 月份开始使用新的业务系统，新的业务系统模块较全，含盖了公司进口、船代、海运出口、空运、内贸、报关系统以及财务系统，此业务系统功能健全，利用率较高。公司利用业务系统开展网上查询、网上订舱、网上改单业务，以及开通集卡信息即时查询系统，此业务系统在开展业务以及宣传推广中收到较好的效果，方便了客户，同时也提高了操作效率，减少了差错率。

第八、应对金融风暴，抱团取暖，开源节流，规避风险。

整后部门再度整合，将市场部与操作客服部整合为操作客服部；岗位之间整合，岗位合并，具备营销素质的人员转为公司销售，增加开源力度。各位，大家都知道，世界性的金融危机正在影响着全球的经济，作为外贸运输行业，我们受到一定的冲击，公司业绩受到一定影响，在努力克服困难的同时，我们努力寻求提升业务的发展途径，克服困难，及时调整业务思路，激励员工士气，首先我们要常设机构的是，1. 金融危机的影响是有限的 2. 温州市场仍然存在巨大的机会 3. 通过我们坚持不懈的努力，目标是可以实现的 4. 公司会全力支持大家完成目标，会始终如一的站在同一战线，共同度过难关。

我们 20__年工作计划如下：

第一、加强各办事处的管理，加强各办事处的揽货力度，由班子专人负责，专人跟踪，专人管理，专人支持，组织公司层面营销人员，多开发公司层面(非业务员)客户，保持海运出口货量的增量;继续执行公司业务风险控制。力争完成货代收入 150 万元. 第二、努力争取船代业务，加大内支线出口至台湾的揽货业务，加强空运的揽货及业务开发。力争完成船代收入 120 万元 第三、借助台湾-温州直航契机，深入台湾航线调研，带动其他航线的揽货，加强和各货代之间的合作，在目前经济形势下，努力在台湾线以及中东线两条航线上有所突破，减少经济危机的影响。

第四、开展进口货代揽货业务，开发丽水进口报关客户，以及温州港进口货代业务。

第五、加强内贸业务的团队协作开展业务，强化营销团队的内贸业务知识，共同促进内贸业务的开展。

第五、努力压缩成本费用，将节流作为明年管理工作的重点，号召全体员工从自身做起，开源节流，与公司一起应对这场经济危机。

各位同事，20__年是我司发展的关键的一年，是挑战与机遇并存的一年，我们要开拓思路，加倍努力，战胜困难，要求各岗位做好岗位的本职工作，要求我司上下一心，团结奋战，努力完成 20__年这场攻坚战，谢谢在大家。

年终领导讲话稿范文二：

同志们：

今天很高兴参加____公司____年度工作总结暨表彰大会，和大家一起分享我们过去一年所取得的成绩与收获。

在参加今天大会之前，我听取了公司中层管理人员的年度工

作汇报，刚才公司_经理又汇报了____年度公司经营管理状况，使我很受鼓舞，____年度____公司努力提升服务品质，圆满完成各项经营管理目标取得了良好成效，这些成效的取得与我们____公司全体干群的团结奋斗，共同努力分不开的，在此我谨代表公司董事会向各位表示感谢和慰问。

____公司自 2002 年成立以来，在各位同仁的共同努力下，逐步发展壮大，管理规模从成立之初的一个管理处扩大为现在的四个管理处，员工人数从原来的 40 人增加到现在的 100 余人，公司经营管理收入逐年递增，物业服务品质逐步提升，特别是在工程维修服务 and 安防管理工作中，得到了广大业主客户的一致好评，在为国家为企业创造良好社会效益的同时，也解决安置了一批待岗就业人员，促进了社会和谐安定。

“巩固规模，谋求发展”是____公司在未来工作中制定的长远发展规划，上级主管部门将会继续一如既往地指导关心____公司的发展壮大，帮助____公司巩固现有管理规模，接管扩大更多的管理项目，加快融入市场经济的步伐，并随着社会物价不断上涨和劳动用工环境的变化，在实现企业经济效益稳步增长的同时，逐步提高员工的经济收入，不断提高员工生活水平质量，实现经济效益与社会责任共发展的企业管理目标，为促进“两型”社会的发展而共同努力。

最后，在_年新春佳节即将来临之际，祝各位新年快乐，身体健康，合家幸福!年终领导讲话稿范文三：

各位同事、各位兄弟、各位姐妹：

大家晚上好!在这辞旧迎新之时，我们又欢聚一堂，我首先代表__公司、代我们__分店向在座的每一位一线辛勤奋战的同事，表示衷心的感谢!正是因为有了你们的辛勤付出，才换取了我们这一欢乐时刻!正是有了你们勤劳的耕耘才让公司和我们取得今天飞跃的进步!

__-__年是不平凡的一年，但对于每一位佳丽人来说，是一个难忘的一年。金融危机席卷的全球，但在总部、分公司领导正确决策和领导下，以及在座各位同事的共同努力下，我们顺利的度过磨合期，使我们变成了一个和-谐、团结、勤奋的富有活力的、具有战斗力的团队!再回首看看，我们已经成为和-谐的一个大家庭，大家能够互帮互助、共同进步。这从我们各分店__-__年的销售业绩上足以证明这一点。我提议：让我们用热烈的掌声庆祝我们共同奋斗所取得的劳动成果吧!成绩只代表过去，我们必须戒骄戒躁，以更新的面貌、更加勤奋的努力、更好的业绩去迎接__-__年，我们相信，我们一定能够同心协力，再立新功!就让我们携手并肩，风雨同舟，共同书写灿烂辉煌的明天!最后我再次代表我们起亚分店向在座的各位表示衷心的祝愿：祝愿你们以及你们的家人在新的一年里身体安康!财源广进!阖家欢乐幸福!(鞠躬致意!)让我们举起酒杯，共饮一杯欢庆的美酒吧!谢谢大家!

经典领导讲话稿汇编

院领导讲话稿

万能领导讲话稿（模版）

县级领导讲话稿

最新街道领导讲话稿

公共卫生领导发言稿篇十

各位领导、各位同仁：

大家下午好！

非常高兴今天能够在这里与大家分享__的20__年。在付出辛

勤和洒满汗水的道路上，我们脚踏实地的送走了20__，在充满希望和满怀激情的道路上，我们又信心百倍的迎来了20__。

回顾过去的一年，是努力拼搏不断进取的一年，是全体同仁勇迎挑战、克服困难、加大步伐迈向市场进军的一年。在这一年里，我们审时度势，抢抓机遇，趁势而上。本着不断促进企业发展的精神，健全公司架构，提升员工素质，提高服务质量，优化品牌形象，同时涌现出了一批爱岗敬业、无私奉献的好员工。他们在自己的岗位上兢兢业业，一丝不苟，为企业的发展奉献着自己的点点滴滴。值此新年到来之际，我谨代表公司，向在一年来辛苦工作在各个岗位上的全体员工致以诚挚的问候和衷心的感谢！

20__年，在整体经济低迷、零售业多数出现滞增长的大环境下，我们也在面对着多个困难：朝阳店主街道修路封闭、学府店大范围改造、同时竞争店的开业也给一站之遥的兴华店带来了巨大的压力，但我们每一位同仁，群策群力，特别是我们一线的员工们，正是他们的兢兢业业，无私无畏的付出，才有了今年的各项经营指标可喜的同比增长。

为更好地提高单店盈利能力，我们根据商圈的变化重点对学府店进行了改造，扩大了外租面积，其中二层外租区在引进三友电器进驻的同时，还成功的将品牌餐饮“风味大王”纳入其中、并丰富了动漫游戏厅及儿童乐园等娱乐项目，与此同时，我们还在争取德克士、周六福等知名品牌入驻一层外租区，使学府店形成以超市为主，电器、餐饮、娱乐，互动为一体的商业模式，使学府店成为该地区新兴商圈的主体。

为了实现20__年团购业绩增长60%的目标以及未来团购方面的长远发展，今年在下半年公司设立了总部团购部，先后制定并完善了团购相关制度，为未来公司团购方面的发展奠定了基础，同时也为公司的整体发展创造动力；在对人才梯队建设项目的完善过程中，突出了人才梯队建设的现代化，使每一个员工都能在梯队中有自己清晰的职场定位。同时我们从进

货、库存、陈列、销售等方面出台了一系列的管理、营运、采购的标准。我们在大力度开发新供应商的同时，也开始专注于商品结构的优化调整，重视并加强品类管理工作，以单店为试点，细作陈列标准，不断研究、不断复制；营运方面，我们加强日常督导机制，狠抓现场监督管理，从商品质量到环境卫生，从库存管理到服务机制，从制度的完善到执行力的优化，每一步都要求做到精细化管理；同时，我们制定并完善了一系列考核机制，更包括我们在制定sop作业考核方面都在逐步健全我们企业内部组织架构，让我们在体系梳理过程中，使自身的管理能力得到更大的提升，实现了内部管理上的大发展，也为今后的跨越提供了强有力的内部支持。

在“绿色”、“有机”的消费观念深入人心的时代，以__建立农业蔬果园基地，以农超对接的形式向顾客提供物美价廉的放心蔬果，以绿色为特色凸显于消费者的视线。20__年7月我们在晋中市寿阳县建立山西__超市有限公司寿阳农业蔬果园基地，两年多的时间，蔬果基地的发展已经逐渐步入正轨，所种植的蔬菜、果品也得到顾客的广泛认可与亲睐，同时也带动了整个生鲜的销售在今年创造了百分之十增长的骄人成绩。

明年将是我们继续经受考验的一年，我们会秉承董事长所提出的“向精细化管理要利润”的主导思想，研究向管理要增长策略，具体从开源、节流两方面展开工作。开源方面，我们固守定位，坚持做实社区，同时继续加强品类管理及商品结构的优化调整，使商品符合各区域的消费特点，从更大程度上满足顾客需求，此外，通过更有力的营销活动，主打亲情营销聚集人气，深入优化供应链管理，降低采购成本。通过各店个性化调整、改造，在确保在架商品动销率、有效益的情况下，强调一店一议、一店一样。节流方面，我们会重点考虑通过大力度消化不良库存、节约能效、加大防损力度等方式全面降低运营成本。

我们深知，人才是企业的第一资本，是发展的力量之

源。“强化以德为先的用人标准，合理引进人才，注重员工的心态培养”是我们一直秉承的原则。明年，我们将在培训方面制定一整套完整的培训体系，加强企业内部训练，从入职上岗到转岗升职，每个阶段均设定针对性较强的培训课程。员工培训机制的建成，要求人力资源储备能为我们门店源源不断的输入高素质、强有力的管理人才。

“优化制度不如先优化我们的执行力”，只有关注执行力的企业才能从平凡走向成功，我们要在明年的不断学习过程中，细致研究，建立一种注重执行的企业文化，使战略、人员与运营的的每一个环节都能通过“执行”的精神来指导、落实。