

# 护理礼仪心得体会(模板5篇)

心中有不少心得体会时，不如来好好地做个总结，写一篇心得体会，如此可以一直更新迭代自己的想法。心得体会可以帮助我们更好地认识自己，通过总结和反思，我们可以更清楚地了解自己的优点和不足，找到自己的定位和方向。下面是小编帮大家整理的优秀心得体会范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

## 护理礼仪心得体会篇一

首先，感谢朱老师在百忙中给我们讲课。我们每个人都有一个人形象，不管是否刻意塑造。仅仅因为你没有有意识地设计，并不意味着别人眼里就不存在你的形象。你的形象就是你的职业品质的展现。护士作为没有翅膀的天使，更应容貌、服饰端庄大方，言行举止优雅得体，这样才能显示出护士的独特韵味来。有人说，人间的美十有八九是女人创造的，护士是女人中的天使，护士的一举一动更应是美的展现。

我觉得护士的美可以体现在两个方面：

第一、貌服饰美：恰当的表情是护士容貌的一个组成部分，如微笑，但这种笑要发自内心。为了使你的微笑真诚，你可以在心里想些开心的事，让会说话的眼睛流露出更诚挚的笑意。在服饰方面，我们衣着应干净、整洁、大方。

第二、行为举止美：护士的站姿：头正颈直、双眼平视、两肩外展，双臂自然下垂。挺胸收腹，收臀并膝。两脚尖距离以一拳头为准。脚跟并拢。双手自然下垂或两手交叉放于腹部。

坐姿：坐姿显示了一个人的文化素养。护士坐在椅子上，应该左进左出。走到椅子面前，右脚后移半步，抬脚整理白大

褂下摆，缓缓落座，臀部占椅子的1/2~2/3。

行走姿势：在站立姿势的基础上，双手臂自然前后摆动。不超过30度左右，双脚落地在一条直线上。

下蹲姿势：要侧身蹲下，一脚后移半步，一手整理衣服缓缓下蹲，挺胸收腹，躯干挺直，重心稳。起来时，上身向前倾，起身站直。

护士端盘：应用双手拇指掌住盘的两侧。其余四指分开托盘的底部。双手不能触及盘的内面，需要开门时不要用脚踹门，可以用肩开门。

总之，护士形体礼仪的基本规范就是挺拔、自然、优雅、美观。我们可以在平时的工作中勤于摸索，总结出自己的行为规范。礼仪对我们每个人都很重要。通过礼仪培训有助于我们审美意识的提高及自我形象的设计和塑造。在工作中，用端庄的仪表、文明的语言、得体的举止、素雅整洁的服饰创造美，便于我院提高队伍的精神面貌和群体形象能有较大的改观。也是我院文化建设上的亮点。

有幸参加了中华礼仪培训朱晴老师的《护士服务礼仪与规范》的文明礼仪的感想，感受颇深。现谈谈自己的一些心得体会。

护理礼仪它包括护士仪表，使用语言的艺术，人际沟通与沟通技巧及护士行为规范。护理工作是一种独特的艺术，护理专家王秀英说过：“护理工作可以发扬女性所在的力和美”。这里所说的“力”是女性的性别魅力和优势；“美”的含意包含着护士的礼仪。护理工作这种艺术美，是通过护士的言行，举止，仪容仪表来体现的。良好的礼仪可以体现出护士的文化修养，审美情趣及知识涵养，是个人自尊自爱的表现。护士在工作中注意自己的礼仪也反映出自己敬岗、爱岗、对岗位工作的高度责任心和事业心。礼仪服务还可以带给对方一个整洁、舒适的居住环境，同时创造一个友善、亲切、健康

向上的人文环境。从一定意义上说，护理人员的形象提高了，同时也塑造了整体单位的良好形象。

通过朱晴老师护理礼仪的教育，让大家明确言谈、举止、仪表和服饰能反映出一个人的思想修养、文明程度和精神面貌。每个人的文明程度不仅关系到自己的形象，同时也影响到整个医院的精神面貌乃至整个社会的精神文明。

上一篇：桥梁顶岗实习报告下一篇：工作职场励志小故事及感悟

## 护理礼仪心得体会篇二

提起护士，人们脑海中总会浮现出白衣飘飘、温婉可人的女性形象。影视作品里的护士形象也个个年轻漂亮。高翘的燕尾帽，挺刮的束腰白大褂，洁白的护士鞋，容光焕发，身轻如燕的地穿梭在病房里。美得不得了。人们把护士誉为“白衣天使”，然而“天使”的现实却不像称谓那么美好，又有多少人知道这背后的艰难、辛苦，谁能真正体会到从事过护理工作的苦与乐呢?为此，我有着切身体验和感受。

从小觉得护士是圣洁而美丽的。20岁那年，我缘了护士梦。当穿上护士服第一次踏进病房，看见那一个个在死亡线上挣扎的身影，看见那一双双乞求的眼睛，从那时起我就有了一种使命：我明白了护士的价值和“天使”背后的无私的奉献。每天我都以微笑、愉快的心情投入工作，在病房区不停地穿梭忙碌，为病人测量体温、打针送药，当给病人穿刺，一针见血时，心里是快活的；当病人被粘痰阻塞呼吸道，为其疏通，心里是舒畅的；当病人高烧，耐心地为其做酒精擦浴，病人的高热终于退下去的那一刻，内心是惬意的；当看到自己护理的病人康复时，心情真是无比的舒畅。当看到那一张张由陌生到熟悉的脸，由入院时的痛不欲生到出院时的神采飞扬，我感到一种欣慰。记得有位患者出院时对我说：你笑起来很漂亮，很好看。虽然只是很平常的一句话，却让我很感动。作为一

名平凡的护士，我不求感谢，不求回报，更不求鲜花和掌声，我只希望在我们付出宽容和爱心的同时，能收获一份尊重、理解和支持。

难道护士真的是无忧无虑的吗?不，护士有自己的愁与自己的苦。当病人不理解时，我也会伤心落泪;工作操作失误时，我也会懊悔不已。年青时我是个爱美的女孩，也像普通的花季少女一样，追求时尚，想把自己打扮成天使。喜爱飘逸的长发，爱好那晶莹剔透的首饰。可是，作为一名和传染病打交道的护士，为了遵守护士礼仪规范，为了自身防护，不得不将自己长长的秀发高高盘起，将精美的首饰深藏闺中留于欣赏。往往是里三层、外三层，被裹得严严实实，大圆帽一戴，双层口罩一捂，只剩下两只眼睛眨巴，甭说别人不认识你，连自己都认不得自个儿。在护士这个特殊的职业中，频繁的三倒班，尤其是漫长的夜班让人身心疲惫。初来医院时，我脸蛋长红扑扑、水灵灵的，可几年晚夜班倒下来，又黄又蔫。由于生物钟的颠倒，饭吃不香，觉睡不好，个中滋味，只有自己心里知晓。

如何建立良好的护患关系，我觉得应该多注重一些细节方面的服务，在与病人的交往中，我认为细节主要表现在:爱心多点，耐心好点，责任心强点，对病人热心点，护理精心点，动作轻点，考虑周到点，态度认真点，表情丰富点以及对人尊重些、体贴些、理解些、礼貌些、真诚些、关心些、大度些、原则些。

作为一名护理人员，我深刻体会到，只有具有对护理事业的献身精神，才能提高护理质量，才能提高工作效率。

上一篇：[顶岗实习安全责任书](#) 下一篇：[技术工作面试技巧](#)

将本文的word文档下载到电脑，方便收藏和打印

推荐度：

[点击下载文档](#)

[搜索文档](#)

## 护理礼仪心得体会篇三

护理礼仪团队是现代医院中不可或缺的重要部门，其重要性不言而喻。在我的工作岗位上，我有幸加入了一支优秀的护理礼仪团队，并且在和团队成员的日常配合中获得了很多宝贵的经验和体会。在这篇文章中，我将分享我对于护理礼仪团队工作的认识和体会。

首先，作为一个护理礼仪团队成员，团队合作是最基本也是最重要的素质。护理礼仪团队成员应该相互协助，密切合作，形成紧密的团队氛围。我们每周会定期召开团队会议，讨论工作中的问题和难题，并且给出解决方案。这种团队合作的方式可以有效地提升工作效率，使团队成员之间更加融洽。正如英国作家荣格所说，“团队成员间的默契不是天生的，而是经过实践和磨合才能做到的。在团队中，每个人都应该扮演好自己的角色，做好自己的本职工作，同时也要能够照顾其他人的需要，这样才能形成高效的工作机制。”

其次，良好的沟通能力也是一个护理礼仪团队成员必备的素质之一。在工作中，我们需要和各个部门的工作人员进行沟通，必要时还要和患者及其家属进行沟通。良好的沟通能力可以帮助我们与他人更好地合作，准确地传达信息，避免误解和纠纷的发生。同时，沟通过程中的倾听能力也很重要，需要仔细聆听他人的意见和建议，及时做出反馈。只有通过良好的沟通，我们才能更好地与他人合作，提供更好的护理服务。

第三，耐心和细心是护理礼仪团队成员必不可少的品质。在

与患者接触的过程中，我们要对待患者的问题和需求持有耐心的态度，不应该因为工作繁忙而急躁和冷漠。此外，在执行医嘱和操作过程中，我们必须特别细心，不能有任何马虎和疏漏。毕竟，一个细小的疏忽可能对患者的身体健康产生严重的影响。通过长时间的工作积累，我深刻体会到耐心和细心在我的工作中的重要性，我会尽最大的努力去做得更好。

第四，热情和关爱对于护理礼仪团队成员来说是非常重要的。每当我走进病房，我都会微笑着问候患者和他们的家属，努力通过积极乐观的态度来传递给他们力量和希望。这种热情和关爱并不只是口头上的问候，而是通过行动实施出来的。我会细心照料患者的饮食和卫生，关心患者的需求，尽自己的最大努力给予他们温暖和关怀。正如一位患者所说，“你们的热情和关爱是我们康复的一部分，你们的支持让我们更加坚强。”这样的话语让我更加坚定信念，热情和关爱是我们团队工作中最重要的灵魂。

最后，专业和持续学习是一个护理礼仪团队成员的职责。作为医疗行业的从业者，我们的工作对象是人体健康，我们要不断地学习新的医疗知识和技能，保持对新技术和新疗法的关注和学习。只有通过不断学习，我们才能更好地适应医疗行业的发展，提高自己的专业水平，为患者提供更加优质的护理服务。

总而言之，护理礼仪团队的工作意义非凡，团队成员需要具备团队合作、良好的沟通能力、耐心和细心、热情和关爱以及专业和持续学习等素质。通过团队的努力和配合，我们可以为患者提供更好的护理服务，为医疗行业的发展做出积极贡献。我深信，只要我们保持团队精神和积极的工作态度，护理礼仪团队的明天会更加美好！

## 护理礼仪心得体会篇四

第一段：介绍护理礼仪团队的背景和目的（大致200字）

我们团队是一支专业且素质高的护理礼仪团队，致力于提供优质的医疗护理服务和高效的患者沟通。团队成员都是经过严格培训和选拔，具备良好的专业素养和人际交往能力。我们的目标是通过不断提升护理技能和客户服务意识，为每一位患者提供温馨、舒适的护理环境和全方位的关怀。

## 第二段：护理礼仪团队的沟通与协作（大致200字）

在我们团队中，沟通和协作是至关重要的。每一位成员都明白，只有通过充分的沟通和紧密的协作，才能实现我们的服务目标。我们在工作中注重团队协作，密切配合，确保及时妥善地完成各项任务。同时，我们注重与患者之间的沟通，并在个人沟通技巧培训中不断加强自己的聆听和表达能力，以更好地理解 and 满足患者的需求。

## 第三段：护理礼仪团队的专业素质（大致200字）

作为护理礼仪团队的成员，我们不仅具备扎实的专业技术，还注重自身的专业素养。我们定期参加各项培训，学习和更新最新的护理知识和技能，以提高自己的专业水平。此外，我们注重自身的形象和仪表礼仪，严格遵守职业道德规范，保持良好的工作作风。这些都是我们团队专业素质的重要组成部分。

## 第四段：护理礼仪团队的服务意识（大致200字）

我们团队始终以关怀患者为出发点，注重提供个性化的服务。我们追求以“服务至上”为宗旨，全心全意为每一位患者提供舒适、安心的医疗护理。我们在服务中注重尊重患者的权益和隐私，关心患者的心理和情绪变化，并通过细致的护理，传递给患者我们的关怀和温暖。

## 第五段：护理礼仪团队心得总结和展望（大致200字）

通过与团队成员的共同努力和磨合，我们护理礼仪团队已经逐渐形成了一种紧密的合作关系，我们相互尊重，相互协助，形成了良好的工作氛围。我们将继续努力，通过持续学习和改进，提高服务质量，为患者提供更好的护理服务。我们相信，在团队的共同努力下，我们的团队会更加稳定和成熟，不断为患者提供更好的护理服务。

以上就是我们护理礼仪团队的心得体会。通过团队的积极合作、专业素质以及服务意识，我们相信我们可以为每一位患者带来最温暖的护理体验。

## 护理礼仪心得体会篇五

首先感谢主任在百忙之中为我们培训医院护士礼仪，正是因为您，才有了全国的白衣天使们都争相学习的榜样，您对我们孜孜不倦的教诲，我们从心底里佩服您！感激您！

常言道：没有规矩就不成方圆。《医院护士礼仪》犹如一盏明灯指引着白衣天使一路前行，她的每一条基本原则都包含着做人的标准；她的五大作用是医务人员宣传职业形象并赢得社会认可的法宝。似乎每一个行业都有自己特定的着装要求，而《医院护士礼仪》从头到脚对医院护士都有着严格的规定：神圣而美丽的南丁格尔帽、洁白无暇的医院护士裙、优雅的淡妆，呈现在患者眼前的是一个干净、整洁、卫生、简约、端庄大方的白衣天使！端庄的坐姿、优美的站姿、轻盈的步态告诉了我们在工作中该如何坐、立、行、走。

一个会心的微笑常常会胜过千言万语，使人心情愉悦，暂时忘记烦恼，我们每天面对的都是患有不同疾病甚至在疾病中痛苦挣扎的人，微笑对于医务工作者来说就像一把万能的钥匙，开启护患之间那熟悉又陌生的大门，以真诚微笑的服务取信于病人，缩短护患之间的距离，从而减少患者的心理压力，消除护患之间的陌生感与恐惧感。我们每天早上跟随医院护士长交接班的时候都会看到她亲切微笑的问候病人：您



昨晚睡得好吗?早餐吃了吗?如果您有什么要求,请随时告诉我们,只要是我们在能力范围内的,我们一定会尽全力满足您!一句简单的问候,在我们看来其实微不足道,而在病人的心里就像一股暖流,温暖着他们那被病痛折磨而脆弱的心。

语言沟通是架起人与人心灵间的桥梁。问候时应礼貌,中国有句俗话叫礼多人不怪,您好、请、谢谢、对不起等礼貌用语应常挂嘴边。病人沮丧、失去信心时应安慰、鼓励病人,切勿言辞犀利,指责、讥讽病人;对不配合的病人,我们应采取劝说、指令性的语言,如病人随便调快输液速度对于病人的隐私我们应采取保密的态度;对于影响病人治疗的检查结果,我们应选择适当的时机,委婉的告知患者的家属,切忌不可在病人背后议论病人的病情,以免不恰当的语言引起不必要的纠纷。

非语言沟通在处理护患关系时同样起着举足轻重的作用。尤其是第一印象,因为第一印象最能深入人心。如果在交往中,我们给病人的第一印象是良好的,肯定会有利于以后的交流;反之则不然。眼睛是心灵的窗户,通过眼神的交流,病人的喜怒哀乐也会溢于眼表,这时医院护士应给予关心和理解。医院护士镇定的目光,可以使恐慌的患者有安全感;热情的目光可以使孤独的患者得到温暖;鼓励的目光可以增强沮丧患者的自信;专注的目光可以给自卑的患者带去尊重。目光的交流可以帮助医院护士判断病人的心理状态,有利于疾病的治疗和康复。无论是第一印象,或是眼神的交流,或是一个简单的手势,在与病人的交往中,我们都应谨言慎行,将自己最美好的一面展现在病人面前。

我们在观看《xx护理服务规范》光盘时,想想自己平时是这样做的吗?别人能做到的相信自己也能做到!

所以,在今后的工作中,我要加倍地努力,对病人多一点理解,少一点埋怨;多一张笑脸,少一张冷漠;多一分关怀,少一分疏远。秉承冬梅护理,人文关爱的服务理念,遵照一

切为了病人，一切方便病人，一切服务于病人，为病人提供优质、高效、便捷的护理服务，认真落实冬梅护理、双八、双五、六个一的服务规范，将健康快乐带给每一位患者！

文档为doc格式